WERKRAAD

Privacyverklaring

Versie: 2.0

Datum van aanmaak: 12-05-2025

Herzieningsdatum: 09-11-2026

Bij P-Centrum Nederland B.V. h.o.d.n. Werkraad ('Werkraad') hechten we veel waarde aan jouw privacy. Wij houden dan ook rekening met de relevante wet- en regelgeving over privacy, waaronder de Algemene verordening gegevensbescherming ('AVG'). Dit betekent dat wij:

- Onze doeleinden duidelijk vastleggen voordat wij jouw persoonlijke gegevens verwerken, via deze privacyverklaring;
- Zo min mogelijk persoonlijke gegevens opslaan en enkel de gegevens die nodig zijn voor onze doeleinden;
- Expliciet toestemming vragen voor de verwerking van jouw persoonlijke gegevens, mocht toestemming verplicht zijn;
- Benodigde beveiligingsmaatregelen treffen om jouw persoonlijke gegevens te beschermen. Wij leggen deze verplichtingen ook op aan partijen die persoonsgegevens voor ons verwerken;
- Jouw rechten respecteren, zoals het recht op inzage, correctie of verwijdering van jou bij ons verwerkte persoonsgegevens.

Voor welke doeleinden gebruiken wij jouw persoonsgegevens?

Door gebruik te maken van onze website verkrijgen wij verschillende persoonsgegevens van jou. Per doeleinde wordt aangegeven welke gegevens wij van jou verkrijgen, met welke doel wij deze gegevens verwerken en hoelang die worden bewaard. Indien je vragen hebt of wilt weten wat we precies van jou bijhouden, neem dan contact op met Werkraad. Onze contactgegevens staan onderaan in deze verklaring.

Contact

Je kan op verschillende manieren met ons in contact komen en ons vragen stellen of aanvragen doen. Ook mag je ons altijd jouw feedback geven. Om jouw vragen te kunnen beantwoorden of jouw verzoeken te beantwoorden, verwerken wij jouw persoonsgegevens (uitvoering van de overeenkomst). Je kunt op verschillende wijzen contact met ons opnemen. Dit kan telefonisch, via een contactformulier of per mail. Hiervoor gebruiken wij van jou de volgende persoonsgegevens:

- voor- en achternaam;
- e-mailadres;
- bedrijf / organisatie (optioneel);
- eventuele persoonsgegevens die je zelf in het bericht invult.

Wij gebruiken deze gegevens om je verzoek netjes af te handelen. Wij bewaren deze gegevens zo lang als naar de aard van het formulier of de inhoud van de mail of het bericht nodig is voor de volledige beantwoording en afhandeling daarvan of voor de juiste registratie van jouw gegevens noodzakelijk is.

Nieuwsbrief

Wij hebben een nieuwsbrief en je wordt alleen met jouw toestemming toegevoegd aan de lijst van abonnees. Wij versturen een nieuwsbrief met interessante onderwerpen over onze dienstverlening. Je kunt je op onze website aanmelden voor onze nieuwsbrief. Hiervoor gebruiken we de volgende gegevens:

- voor- en achternaam;
- e-mailadres.

Wij verwerken deze gegevens op basis van jouw toestemming. We bewaren deze informatie zolang je ingeschreven staat voor onze nieuwsbrief.

Het abonnement op de nieuwsbrief kun je op ieder moment opzeggen. Je kunt je op elk moment uitschrijven via de afmeldlink die in de nieuwsbrief staat. Op het moment dat je je toestemming intrekt, zullen wij je gegevens onmiddellijk verwijderen.

Offertes

Je kunt via onze website een offerte aanvragen. Hiervoor verwerken wij de volgende gegevens:

- voor- en achternaam;
- bedrijfsnaam;
- e-mailadres;
- telefoonnummer.

Deze gegevens verwerken wij ter voorbereiding op het eventueel sluiten van een overeenkomst. Wij bewaren deze gegevens voor 6 maanden nadat de offerte verstuurd is.

Re-integratiedienstverlening

Voor onze re-integratiedienstverlening hebben wij persoonsgegevens van jou nodig om de dienstverlening te kunnen uitvoeren. Daarnaast verwerken wij ook nieuwe persoonsgegevens over jou die bekend worden tijdens de dienstverlening. Voor de dienstverlening gebruiken wij de volgende gegevens:

- voor- en achternaam;
- adresgegevens;
- leeftijd;
- telefoonnummer;
- e-mailadres;
- arbeidsverleden;
- rapportages van de bedrijfsarts;
- rapportages van de arbeidsdeskundige;
- rapportages over de re-integratie;
- rapportages van het UWV.

Deze gegevens verwerken wij op basis van de uitvoering van de overeenkomst die jouw werkgever met ons heeft gesloten over de re-integratie. Wij bewaren deze gegevens tot 2 jaar nadat het re-integratietraject is afgerond.

Loopbaancoaching

Voor onze loopbaancoaching verwerken wij persoonsgegevens om een zoekprofiel op te stellen op basis van jouw vaardigheden, kwaliteiten en aandachtspunten. Daarnaast verkennen wij welke arbeidsmogelijkheden voor jou realistisch zijn en geven dit weer in een rapportage. Hiervoor verwerken wij de volgende gegevens:

- voor- en achternaam;
- adresgegevens;
- leeftijd;
- telefoonnummer;
- e-mailadres;
- arbeidsverleden;
- analyse over vaardigheden, kwaliteiten en aandachtspunten.

Deze gegevens verwerken wij op basis van de uitvoering van de overeenkomst die jouw werkgever met ons heeft gesloten over de re-integratie. Wij bewaren deze gegevens tot 3 jaar nadat de loopbaanoriëntatie is afgerond.

Solliciteren

Je kunt bij ons solliciteren. Op onze website vind je de verschillende vacatures die binnen Werkraad open staan. Je kunt via onze website op verschillende manieren laten weten dat je interesse hebt in de functie. Je kan je sollicitatie via de mail sturen, of je kunt je contactgegevens achterlaten zodat wij contact met je op kunnen nemen voor het inplannen van een kennismaking. Wij verwerken de volgende persoonsgegevens wanneer je bij ons solliciteert:

- voor- en achternaam;
- e-mailadres;
- telefoonnummer (optioneel);
- adresgegevens (optioneel);
- CV en de gegevens die hierop staan;
- gegevens uit de motivatiebrief.

Bovenstaande gegevens zijn nodig zodat wij contact met je kunnen opnemen over je sollicitatie en kunnen beoordelen of je geschikt bent of kan zijn voor de betreffende functie. Wij gebruiken deze gegevens ter voorbereiding op het eventueel sluiten van een arbeidsovereenkomst.

Wij bewaren jouw gegevens uiterlijk vier (4) weken als blijkt dat je de functie niet hebt gekregen. We kunnen je vragen om de gegevens langer te bewaren omdat we wellicht in de toekomst een passende functie voor je hebben. We vragen dan je toestemming om de gegevens nog één (1) jaar te bewaren. Je kunt je toestemming op ieder moment intrekken door ons een e-mail te sturen. Op het moment dat je bij ons in dienst treedt, bewaren wij je sollicitatiegegevens in het personeelsdossier.

Een onderdeel van de procedure kan een sociale media- en Google-onderzoek zijn. Dit is noodzakelijk om te kunnen waarborgen dat bij het aannemen van nieuw personeel ons imago in stand blijft. Wij doen dit dan ook op basis van ons gerechtvaardigd belang. Wij zoeken hiervoor op jouw naam op Google en je eventuele profielen op diverse sociale media. Dit uiteraard voor zover deze profielen openbaar zijn. Als we een dergelijk onderzoek uitvoeren, zullen de resultaten hiervan met je besproken worden. Mocht je bezwaar hebben tegen dit onderzoek, dan kan je dit per e-mail aangeven op het moment dat je solliciteert.

Verstrekking aan andere bedrijven of instellingen

Wij delen jouw persoonsgegevens enkel met derden, wanneer dit op basis van de huidige wetgeving is toegestaan. Het kan voorkomen dat wij jouw persoonsgegevens aan derde partijen verstrekken, omdat wij hen hebben ingeschakeld om bepaalde gegevens te verwerken als;

- dat nodig is om de overeenkomst met jou uit te voeren;
- jij hier toestemming voor geeft;
- wij hier een gerechtvaardigd belang bij hebben;
- wij dat wettelijk verplicht zijn (bijvoorbeeld als de politie dat eist bij een vermoeden van een misdrijf).

Partijen partijen met wie wij persoonsgegevens kunnen delen:

Soort leverancier	Locatie opslag	Doeleinde
IT-leveranciers- en dienstverleners	EER en VS	Het hosten, opslaan, beheren, beveiligen en onderhouden van digitale systemen, cliëntdossiers en bedrijfsgegevens, evenals het waarborgen van de continuïteit van de dienstverlening.
E-mail- en contactformulierdienstverleners	EER en VS	Het faciliteren van elektronische communicatie, het ontvangen en verwerken van contactverzoeken en het onderhouden van correspondentie met cliënten, opdrachtgevers en overige relaties.
De partijen die cookies aanleveren	EER en VS	Het ondersteunen van de technische werking en beveiliging van de website, het analyseren van websitegebruik, het verbeteren van de gebruiksvriendelijkheid en het uitvoeren van marketingactiviteiten, waaronder het aanbieden van relevante informatie, het meten van de effectiviteit van campagnes en het tonen

		van gerichte advertenties, voor zover hiervoor de vereiste toestemming is verkregen.
Consultants en tussenpersonen	Nederland	Het ondersteunen van de uitvoering, organisatie en coördinatie van arbeidsdeskundige onderzoeken, re-integratietrajecten en overige dienstverlening.
Accountant	Nederland	Het uitvoeren van financiële controles, het samenstellen of controleren van financiële rapportages en het voldoen aan wettelijke en fiscale verplichtingen.
Werkgever van de cliënten	Nederland	Het informeren over de voortgang en resultaten van arbeidsdeskundige onderzoeken en re-integratietrajecten, voor zover noodzakelijk voor de uitvoering van de wettelijke re-integratieverplichtingen en de beoordeling van mogelijkheden tot passende werkhervatting.
Arbeidsdeskundigen of coaches	Nederland	Uitvoeren van arbeidsdeskundig onderzoek, loopbaancoaching en re-integratiebegeleiding en opstellen van bijbehorende rapportages.

Casemanagers	Nederland	Coördineren en bewaken van re-integratietrajecten en afstemmen van voortgang en afspraken met betrokken partijen.
Juridische dienstverleners	Nederland	Juridisch advies, ondersteuning bij privacyverzoeken of geschillen en het instellen, uitoefenen of onderbouwen van rechtsvorderingen.

Het kan zo zijn dat wij voor onze dienstverlening gebruikmaken van partijen die gevestigd zijn in een land buiten de Europese Economische Ruimte ('EER'). Wij maken alleen gebruik van een dergelijke partij als een van de volgende situaties van toepassing is:

1. Deze ontvanger is gevestigd in een derde land waarvan de Europese Commissie heeft aangegeven dat het een land betreft dat een passend niveau van gegevensbescherming biedt (een adequaatheidsbesluit).
2. De ontvanger van de persoonsgegevens biedt passende waarborgen (bijvoorbeeld door middel van EU-standaardcontractbepalingen).
3. Wij een beroep kunnen doen op een afwijking voor specifieke situaties (zoals jouw uitdrukkelijke toestemming).

Social media button

Op onze website maken wij gebruik van social media buttons, welke je doorgeleiden naar de social media platforms. Je krijgt hierdoor de optie om ons te volgen en om content te delen binnen het netwerk. De buttons zijn werkzaam vanwege stukjes code welke afkomstig zijn van de social medianetwerken. Als je wilt weten wat de social media platforms doen met jouw persoonsgegevens, lees dan de privacyverklaring van het desbetreffende netwerk:

- LinkedIn (privacyverklaring)

Beveiliging

Beveiliging van persoonsgegevens is voor ons van groot belang. Wij zorgen dat jouw gegevens bij ons goed beveiligd zijn. Wij passen de beveiliging steeds aan en letten goed op wat er mis kan gaan.

Wijzigingen in deze privacyverklaring

Wanneer ons bedrijf of onze dienstverlening of website wijzigt, moeten wij natuurlijk ook de privacyverklaring aanpassen. Let dus altijd op de datum hierboven en kijk regelmatig of er nieuwe versies zijn. Wij zullen ons best doen wijzigingen aan je door te geven.

Jouw rechten

Als je vragen hebt of wilt weten welke persoonsgegevens wij van jou hebben, kun je altijd contact met ons opnemen. Onze contactgegevens kun je onderaan deze verklaring vinden.

Je hebt de volgende rechten:

- Recht op inzage: Je hebt het recht de persoonsgegevens die wij van jou verwerken, in te zien.
- Recht op rectificatie: Je hebt het recht de persoonsgegevens die wij van jou verwerken, te corrigeren of aan te vullen, indien deze onjuist of onvolledig zijn.
- Recht van bezwaar: Je kunt bezwaar maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens en tegen direct marketing.
- Recht op verwijdering: Je kunt ons verzoeken jouw persoonsgegevens te verwijderen.
- Recht om je toestemming in te trekken: indien je ons toestemming hebt gegeven om persoonsgegevens te verwerken, dan kun je deze toestemming op ieder moment intrekken.
- Recht op overdraagbaarheid van gegevens: indien het technisch mogelijk is, heb je het recht om de persoonsgegevens die wij van jou verwerken te laten overdragen naar een derde partij.
- Recht op beperking van de verwerking: in sommige gevallen kun je ons verzoeken om het verwerken van jouw persoonsgegeven (al dan niet tijdelijk) te beperken.

Let op dat je altijd duidelijk aangeeft wie je bent, zodat we zeker weten dat wij geen gegevens van de verkeerde persoon aanpassen of verwijderen.

Wij zullen in principe binnen een maand aan jouw verzoek voldoen. Deze termijn kan echter met maximaal twee maanden worden verlengd om redenen die verband houden met de specifieke rechten van betrokkenen of de complexiteit van het verzoek. Als wij deze termijn verlengen, zullen wij je daarvan tijdig op de hoogte stellen.

Klacht indienen

Als je een klacht in wil dienen over het gebruik van jouw persoonsgegevens kun je een e-mail sturen naar privacy@werkraad.nl. Wij pakken elke klacht intern op en communiceren dit verder met je.

Als je vindt dat wij je niet op de juiste manier helpen, dan heb je het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthouder. Voor Nederland heet deze de Autoriteit Persoonsgegevens.

Contactgegevens

Werkraad
Hortsedijk 35
5708HA te Helmond
E-mailadres: info@werkraad.nl
Telefoon: 0851304736
KvK nummer: 63296624

Daarnaast kun je een brief of e-mail sturen naar onze Functionaris Gegevensbescherming:
t.a.v. Functionaris Gegevensbescherming
E-mail: a.roelenga@ictrecht.nl