

Algemene voorwaarden



DDE - Video Agency
Westhavendijk 13
4463 AD Goes

+31 (0)6 223 440 90
info@dde.nl

KVK 80467172

Als gedreven filmmakers spenderen we onze tijd het liefst achter de camera om de mooiste video's te maken, en niet zo zeer aan juridische zaken. Wel vinden we het belangrijk om transparant en correct te werk te gaan. Dus, hierbij onze algemene voorwaarden zodat het helder is hoe we werken.

Art 1. Definities

In dit document worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:

- 1.** DDE (voorheen De Digitale Etalage) – gevestigd te 4463 AD Goes op Westhavendijk 13, KVK-nummer 80467172, is in deze algemene voorwaarden de dienstverlener.
- 2.** Opdrachtgever – de wederpartij van DDE.
- 3.** Overeenkomst – de overeenkomst tussen opdrachtgever en DDE.
- 4.** Partijen – opdrachtgever en DDE samen.

Art 2. Toepasselijkheid

- 1.** Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, overeenkomsten en te verrichten diensten door DDE.
- 2.** Door een overeenkomst met DDE aan te gaan, verklaart de opdrachtgever kennis te hebben genomen van deze voorwaarden en hiermee akkoord te gaan.
- 3.** Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig indien schriftelijk door beide partijen overeengekomen.

4. Indien een bepaling van deze voorwaarden ongeldig of onafdwingbaar is, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. De ongeldige bepaling wordt, voor zover mogelijk, vervangen door een geldige bepaling die het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling zo dicht mogelijk benadert.
5. DDE levert altijd een inspanningsverplichting, geen resultaatsverplichting.

Art 3. Aanbiedingen en offertes

1. Alle offertes van DDE zijn vrijblijvend en 14 dagen geldig, tenzij anders vermeld.
2. DDE is pas gebonden aan een offerte indien deze schriftelijk door de opdrachtgever binnen de geldigheidsduur is bevestigd.
3. Levertijden zijn indicatief; overschrijding geeft de opdrachtgever geen recht op ontbinding of schadevergoeding.
4. Wijzigingen in een overeenkomst zijn alleen geldig indien schriftelijk door beide partijen bevestigd.
5. Een samengestelde offerte verplicht DDE niet tot uitvoering van slechts een deel van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de prijs.
6. Offertes en aanbiedingen zijn niet automatisch geldig voor toekomstige opdrachten.

Art 4. Prijzen, facturatie en betaling

1. Alle prijzen zijn exclusief btw, tenzij anders vermeld.
2. Prijzen zijn gebaseerd op de op het moment van de offerte bekende kostenfactoren.
3. Een overeenkomst komt tot stand zodra DDE de opdrachtbevestiging ontvangt.
4. Facturen worden na uitvoering van de overeenkomst verzonden en dienen binnen de afgesproken termijn te worden voldaan.
5. Facturen worden per e-mail verzonden, tenzij anders overeengekomen.
6. Extra wensen die niet vooraf zijn afgesproken, leiden tot extra kosten, die naar evenredigheid worden gefactureerd.
7. Alle kosten verbonden aan betaling (bankkosten, wisselkosten e.d.) zijn voor rekening van de opdrachtgever.
8. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten wegens niet-betaling zijn voor rekening van de opdrachtgever.

9. Bij niet-betaling kan DDE haar verplichtingen opschorten en/of bestanden en diensten (tijdelijk) niet leveren totdat volledige betaling is ontvangen.
10. Voor reizen naar opnamelocaties wordt een reisvergoeding van € 0,40 per kilometer in rekening gebracht. Eventuele parkeer- en tolkosten worden apart gespecificeerd en op de eindfactuur in rekening gebracht.

Art 5. Uitvoering van de overeenkomst

1. DDE zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren. DDE mag werkzaamheden laten uitvoeren door derden indien dit voor een goede uitvoering noodzakelijk is.
2. De opdrachtgever verstrekt tijdig alle benodigde informatie en materialen.
3. DDE is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door onjuiste of onvolledige informatie van de opdrachtgever, tenzij DDE de onjuistheid had moeten kennen.
4. Door akkoord te gaan met de overeenkomst, verbindt de opdrachtgever zich ertoe de betaling volledig te voldoen.
5. Opdrachtgever ontvangt standaard twee feedbackrondes, tenzij anders overeengekomen. Aanvullende revisierondes worden op basis van nacalculatie in rekening gebracht.
6. Wijzigingen die opdrachtgever wenst nadat het eindproduct is opgeleverd en geaccepteerd, worden beschouwd als een nieuwe opdracht, waarvoor een aanvullende offerte wordt opgesteld.

Art 6. Duur en beëindiging

1. De overeenkomst geldt voor onbepaalde tijd, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Bij tijdelijke overeenkomsten kan verlenging plaatsvinden via een nieuwe offerte.
2. Bij contractbreuk door de opdrachtgever (anders dan toerekenbare tekortkoming door DDE) is de opdrachtgever aansprakelijk voor alle directe en indirecte schade. DDE kan de overeenkomst buitengerechtelijk ontbinden.
3. Bij faillissement, surseance, liquidatie of vertrek uit Nederland van de opdrachtgever, kan DDE de overeenkomst opschorten of beëindigen, zonder schadevergoeding te verschuldigen.
4. In bovenstaande gevallen zijn alle vorderingen direct opeisbaar.

5. Bij annulering van een geplande opnamedag door opdrachtgever binnen 7 dagen voor de geplande datum is opdrachtgever 50% van de overeengekomen prijs voor die opnamedag verschuldigd; bij annulering binnen 48 uur voor de geplande datum is het volledige bedrag verschuldigd. Annulering dient schriftelijk te geschieden.

Art 7. Aansprakelijkheid en vrijwaring

1. DDE is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gederfde winst, omzetverlies of gemiste commissies.
2. De aansprakelijkheid van DDE is te allen tijde beperkt tot het factuurbedrag van de overeenkomst.
3. DDE is niet aansprakelijk voor gebeurtenissen buiten haar invloedssfeer (bijvoorbeeld door derden).
4. Bij betalingsachterstand kan DDE haar verplichtingen opschorten.
5. Termijnen zijn nooit fataal. Overschrijding geeft pas aanleiding tot aansprakelijkheid na schriftelijke ingebrekestelling en een redelijke hersteltermijn.

Art 8. Overmacht

1. Bij overmacht kan DDE de overeenkomst als ontbonden beschouwen zonder schadeloosstelling.
2. Onder overmacht wordt verstaan elke oorzaak buiten de macht van DDE waardoor nakoming onmogelijk of onredelijk belastend wordt.

Art 9. Vertrouwelijkheid

1. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst verkrijgen.
2. Persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt voor de overeengekomen diensten en volgens het privacybeleid van DDE, conform AVG en UAVG.

Art 10. Derden

1. DDE is niet aansprakelijk voor prijswijzigingen of diensten van derden; deze kosten worden doorbelast.

2. Rechten en verplichtingen uit de overeenkomst kunnen niet zonder toestemming van DDE aan derden worden overgedragen.

Art 11. Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door DDE geleverde materialen en intellectuele eigendomsrechten blijven eigendom van DDE totdat volledige betaling is voldaan.
2. Na volledige betaling is en blijft opdrachtgever eigenaar van het opgeleverde eindproduct, voor zover dit voortvloeit uit de overeengekomen dienstverlening. Deze gegevens worden niet aan derden verstrekt zonder uitdrukkelijke toestemming van opdrachtgever.
3. Opdrachtgever draagt zorg voor veilige opslag van door DDE geleverde materialen.
4. Alle rechten op ruw beeldmateriaal, ruwe bestanden en overige bestanden die zijn gebruikt bij de totstandkoming van het eindproduct, blijven volledig eigendom van DDE. Deze bestanden worden niet aan opdrachtgever verstrekt, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
5. Het is opdrachtgever niet toegestaan het opgeleverde eindproduct zelf aan te passen, te bewerken of op andere wijze te wijzigen. Dit om de kwaliteit en de oorspronkelijke visie van het eindproduct te waarborgen. Eventuele aanpassingen worden uitsluitend door DDE uitgevoerd.
6. Ruw beeldmateriaal wordt door DDE maximaal 2 jaar na oplevering van het eindproduct bewaard. Na afloop van deze termijn is DDE gerechtigd dit materiaal zonder nadere kennisgeving te verwijderen. Opdrachtgever kan vóór afloop van deze termijn schriftelijk verzoeken om langere bewaring, tegen een nader overeen te komen vergoeding.
7. DDE mag de in opdracht van opdrachtgever gemaakte materialen gebruiken voor promotionele doeleinden, tenzij opdrachtgever voorafgaand schriftelijk bezwaar maakt.

Art 12. Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing; het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
2. Geschillen worden exclusief voorgelegd aan de bevoegde rechter in Zeeland-West-Brabant, tenzij dwingend recht anders voorschrijft.