



**TheBrand
.Estate**

Algemene
Voorwaarden



1. Algemeen

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere opdracht aan TheBrand.Estate.

1.2 TheBrand.Estate is ingeschreven onder kamer van koophandelnummer 90082761.

2. Definities

2.1 Overeenkomst: de schriftelijke overeenkomst tussen opdrachtgever en opdrachtnemer waarop deze voorwaarden van toepassing zijn verklaard in de zin van artikel 7:400 e.v. BW. De werking van de artikelen 7:407 lid 2, 7:404 en 7:408 lid 2 is uitgesloten waarbij de ene partij, TheBrand.Estate (de opdrachtnemer) zich jegens de andere partij (de opdrachtgever) verbindt om ten behoeve van de organisatie van opdrachtgever advieswerkzaamheden te (doen) verrichten.

2.2 Opdracht: onder opdracht wordt verstaan het leveren van digitale diensten in de ruimste zin van het woord, waaronder maar niet beperkt tot websiteontwikkeling, branding, digitale marketing, en andere online diensten, ten behoeve van het verbeteren van de online aanwezigheid en marketingstrategieën van de opdrachtgever.

2.3 Opdrachtgever: de rechtspersoon of de natuurlijke persoon die als wederpartij van TheBrand.Estate een overeenkomst heeft gesloten tot het (doen) uitvoeren van een opdracht.

2.4 Opdrachtnemer: TheBrand.Estate, die de opdracht heeft aanvaard en onder zijn verantwoordelijkheid uitvoert.

2.5 Opdrachttuitvoerder: TheBrand.Estate-medewerkers en/of de natuurlijke persoon of rechtspersoon die namens TheBrand.Estate belast is met de uitvoering van de opdracht.

2.6 Partijen: opdrachtgever en opdrachtnemer.

3. Toepasselijkheid van deze voorwaarden

3.1 De bepalingen vastgelegd in deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle voorstellen, offertes en werkzaamheden in het kader van een opdracht van TheBrand.Estate en op alle overeenkomsten strekkend tot het verrichten van werkzaamheden in het kader van een opdracht voor opdrachtgever, met inbegrip van alle daaruit voortvloeiende dan wel daarmee samenhangende overeenkomsten tussen partijen, respectievelijk hun rechtsopvolgers.

3.2 Alle werkzaamheden die in het kader van een opdracht door opdrachttuitvoerders worden verricht, worden geacht handelingen door of namens TheBrand.Estate te zijn. TheBrand.Estate is gerechtigd bij uitvoering van de opdracht andere personen, rechtspersonen of derden in te schakelen. De keuze van de door TheBrand.Estate in te schakelen andere personen, rechtspersonen of derden zal, waar mogelijk en in redelijkheid aangewezen, geschieden in overleg met de opdrachtgever en met inachtneming van de nodige zorgvuldigheid. TheBrand.Estate is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van deze derden, behoudens opzet of grove schuld van TheBrand.Estate.

3.3 Van deze algemene voorwaarden kan slechts bij schriftelijke overeenkomst worden afgeweken.

3.4 Indien enige bepaling in deze algemene voorwaarden of in de overeenkomst van opdracht nietig is, blijft de overeenkomst voor het overige in stand en zal de betreffende bepaling in overleg tussen partijen worden vervangen door een beding dat de strekking van het oorspronkelijke beding zo veel mogelijk benadert.

3.5 TheBrand.Estate is bevoegd deze algemene voorwaarden te wijzigen. Gewijzigde voorwaarden worden geacht te zijn aanvaard indien opdrachtgever niet binnen 14 dagen nadat de gewijzigde voorwaarden hem zijn toegezonden of kenbaar geworden tegen de gewijzigde voorwaarden bezwaar heeft gemaakt.



4. Uitgangspunten

4.1 Opdrachttuitvoerders houden zich aan de bij TheBrand.Estate

geldende interne gedragsregels en uitgangspunten zoals opgenomen in de arbeidsovereenkomst, aanvullende interne regelgeving respectievelijk de bepalingen in een overeenkomst tot samenwerking of overeenkomst van opdracht.

4.2 Opdrachtgever zal handelen conform overeenkomst en zal afspraken nakomen.

5. Totstandkoming van de opdracht

5.1 De overeenkomst van opdracht komt tot stand op het moment dat de door partijen ondertekende overeenkomst van opdracht dan wel de opdrachtbevestiging (schriftelijk, per e-mail, mondeling) door TheBrand.Estate is ontvangen. Als de door opdrachtgever ondertekende opdracht (nog) niet retour is ontvangen, wordt de opdracht geacht tot stand te zijn gekomen onder toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden op het moment dat TheBrand.Estate op verzoek van opdrachtgever met de uitvoering van de opdracht is begonnen.

6. Ter beschikkingstelling van informatie, medewerkers ruimte en middelen door opdrachtgever

6.1 Opdrachtgever dient ervoor zorg te dragen dat TheBrand.Estate zijn werkzaamheden op adequate wijze kan uitvoeren. Opdrachtgever stelt opdrachttuitvoerders daartoe onder meer de benodigde informatie, feiten, middelen en faciliteiten ter beschikking ten behoeve van de uitvoering van de opdracht.

6.2 Indien de voor de uitvoering van de opdracht benodigde gegevens en informatie, feiten, middelen of faciliteiten, etc. niet, dan wel niet tijdig of niet volledig aan opdrachttuitvoerders zijn verstrekt, heeft TheBrand.Estate het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel de kosten ten gevolge van de vertraging bij opdrachtgever in rekening te brengen volgens de gebruikelijke tarieven.

6.3 Opdrachtgever dient TheBrand.Estate tijdig te informeren over voornemens, feiten en omstandigheden die relevant kunnen zijn voor de uitvoering van de opdracht.



7. Geheimhouding en verwerking

7.1 Opdrachttuitvoerders zijn gehouden aan een geheimhoudingsplicht zoals vastgelegd in de arbeidsovereenkomst respectievelijk overeenkomst van samenwerking of andere overeenkomst. Daarmee zijn zij verplicht tot geheimhouding en tot zorgvuldigheid in het omgaan met alle gegevens van opdrachtgever jegens derden. TheBrand.Estate spant zich in om de belangen van de opdrachtgever te beschermen.

7.2 TheBrand.Estate verplicht alle opdrachttuitvoerders deze geheimhoudingsverplichting na te leven en spant zich in ervoor te zorgen dat opdrachttuitvoerders de verplichting nakomen.

7.3 Opdrachtgever mag zonder toestemming van TheBrand.Estate geen mededelingen doen aan derden over de informatie, rapporten of documenten die door TheBrand.Estate ter beschikking zijn gesteld in het kader van de opdracht anders dan ten gevolge van een wettelijke of beroepsplicht.

7.4 TheBrand.Estate en opdrachtgever beoordelen aan de hand van de Algemene Verordening Gegevensbescherming gezamenlijk of er sprake is van een bepaald risico voor de verwerking van persoonsgegevens. Indien blijkt dat er sprake is van een verwerking van persoonsgegevens met een verhoogd risico zullen TheBrand.Estate en opdrachtgever gezamenlijk hiervan melding maken bij de Autoriteit Persoonsgegevens ten behoeve van een Voorafgaand Onderzoek.

7.5 Indien geen sprake is van een verhoogd risico dan stellen TheBrand.Estate en opdrachtgever zonder melding te maken bij de Autoriteit Persoonsgegevens in een aparte verwerkersovereenkomst afspraken op waaraan zij zich zullen houden met betrekking tot de Verwerking van Persoonsgegevens.

8. Intellectueel eigendom

8.1 Modellen, instrumenten, methodieken, software en andere producten die opdrachtnemer gebruikt en/of ontwikkelt of heeft ontwikkeld en/of deel uitmaken van de uitvoering van de opdracht en die in het adviesrapport of in andere resultaten van onderzoek zijn opgenomen, blijven het eigendom van TheBrand.Estate.

8.2 Na volledige betaling van de overeengekomen vergoeding, krijgt de opdrachtgever een niet-exclusief, niet-overdraagbaar gebruiksrecht voor de geleverde digitale producten en diensten. Dit gebruiksrecht omvat het recht om de inhoud te beheren en aan te passen binnen de overeengekomen doeleinden, maar sluit het recht uit om de fundamentele structuur, het ontwerp, of de broncode aan te passen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van TheBrand.Estate.

8.3 Indien de opdrachtgever het volledige intellectueel eigendom van de digitale producten wenst te verkrijgen, kan dit tegen een vooraf overeengekomen vergoeding. Deze overdracht van eigendom moet schriftelijk worden vastgelegd en omvat het recht om de producten verder te ontwikkelen of door derden te laten aanpassen.

8.4 Verdere openbaarmaking en verspreiding door opdrachtgever kan alleen met instemming van TheBrand.Estate, onverminderd het bepaalde in artikel 7.3.



9. Uitvoering van de opdracht

9.1 De opdracht wordt naar beste inzicht en vermogen alsmede volgens de eisen van professionaliteit en goed opdrachtnemerschap uitgevoerd door of namens TheBrand.Estate.

9.2 De uitvoering van de opdracht heeft het karakter van een inspanningsverplichting, omdat het bereiken van het beoogde resultaat niet zonder meer kan worden gegarandeerd, tenzij partijen expliciet afspraken hebben gemaakt over het te behalen resultaat.

9.3 Het te behalen resultaat is voor partijen objectief vast te stellen en slechts voor één uitleg vatbaar. De resultaatverplichting is vastgelegd in de overeenkomst van opdracht, voorstel, offerte of (raam)overeenkomst.

9.4 TheBrand.Estate kan in overleg met opdrachtgever een of meer opdrachttuitvoerders vervangen. TheBrand.Estate garandeert de continuïteit.

9.5 Tijdsplanning en kosten van de opdracht kunnen worden gewijzigd in geval van tussentijdse aanpassing van omvang van de opdracht, aanpak of werkwijze, op basis van overeenstemming tussen partijen.

9.6 Wijzigingen in de opdracht of opdrachttuitvoering die leiden tot aanpassing van de overeengekomen doorlooptijd, kosten en/of kwaliteit, dienen door opdrachtgever te worden bevestigd.

9.7 TheBrand.Estate zal deze wijzigingen in de overeenkomst van opdracht bevestigen en opdrachtgever zal zijn instemming met deze wijziging bevestigen.

9.8 Indien opdrachtgever niet binnen een redelijke termijn zijn instemming met deze wijziging bevestigt, is TheBrand.Estate gerechtigd de overeenkomst te beëindigen zonder tot enige schadevergoeding jegens opdrachtgever gehouden te zijn.

10. Duur en afsluiting van de opdracht

10.1 Er kunnen omstandigheden zijn waardoor niet van tevoren exact kan worden aangegeven hoe lang de doorlooptijd van het uitvoeren van de opdracht zal zijn. De doorlooptijd is mede afhankelijk van de kwaliteit van de informatie, feiten, middelen, omstandigheden en de medewerking die TheBrand.Estate verkrijgt van opdrachtgever.

Termijnen waarbinnen werkzaamheden dienen te zijn voltooid, gelden daarom alleen als fatale termijnen indien deze termijnen zijn overeengekomen.

10.2 De opdracht is in financiële zin afgesloten zodra de eindafrekening door opdrachtgever is voldaan. Indien TheBrand.Estate niet binnen een termijn van 20 dagen na dagtekening van de eindafrekening een reactie ontvangt van opdrachtgever, wordt de eindafrekening geacht te zijn goedgekeurd.

11. Tussentijdse beëindiging van de opdracht

11.1 Het is partijen toegestaan de overeenkomst voortijdig eenzijdig op te zeggen, met inachtneming van een redelijke opzegtermijn, indien één van hen van mening is dat de opdrachttuitvoering niet meer kan plaatshebben conform de overeenkomst van opdracht en eventuele latere aanvullende overeenkomsten. De wens tot opzegging dient schriftelijk of per e-mail, voorzien van motivaties aan de wederpartij te worden bekendgemaakt. Partijen mogen van de bevoegdheid tot opzegging slechts gebruikmaken indien, ten gevolge van feiten en omstandigheden die zich aan de invloed van de opzeggende partij onttrekken of hem niet zijn toe te rekenen, voltooiing van de opdracht in redelijkheid niet kan worden gevergd. De tot dan toe verrichte werkzaamheden mogen door TheBrand.Estate bij opdrachtgever in rekening worden gebracht, waarbij aan opdrachtgever, indien mogelijk en onder voorbehoud, de voorlopige resultaten van de tot dan toe verrichte werkzaamheden ter beschikking zullen worden gesteld. TheBrand.Estate mag eventuele extra kosten in dit verband bij opdrachtgever in rekening brengen.

11.2 In geval één van beide partijen in staat van faillissement geraakt, surseance van betaling aanvraagt of de bedrijfsvoering staakt, heeft de andere partij het recht de opdracht zonder inachtneming van een opzegtermijn op te zeggen, een en ander met behoud van rechten.



12. Honorarium en kosten

12.1 TheBrand.Estate dient in de overeenkomst met opdrachtgever op te nemen op welke wijze de berekening van het honorarium plaatsvindt. Het is ook mogelijk voor het honorarium een vast bedrag af te spreken.

12.2 In de overeenkomst staan de tarieven aangegeven en is, indien relevant voor de opdracht, expliciet aangegeven welke projectgebonden kosten (zoals kosten voor secretariaat, reisen, reis- en verblijfkosten, kosten huur locaties en apparatuur) zijn inbegrepen. Deze kosten kunnen, voor zover deze niet zijn inbegrepen, afzonderlijk in rekening worden gebracht op voorwaarde dat hierover afspraken zijn gemaakt.

12.3 TheBrand.Estate mag tussentijdse aanpassingen van tarieven en projectgebonden kostenvergoedingen doorberekenen, na overleg met en toestemming van opdrachtgever.

12.4 Tenzij anders overeengekomen, mag geen rente worden doorberekend in het honorarium.

12.5 Het honorarium, eventueel vermeerderd met projectgebonden kosten zoals vermeld in 12.2 en declaraties van eventuele derden, worden per afgesproken periode of na voltooiing van de opdracht aan opdrachtgever in rekening gebracht, tenzij partijen hierover andere afspraken hebben gemaakt. Over alle door opdrachtgever aan TheBrand.Estate verschuldigde bedragen, voor zover de werkzaamheden btw-plichtig zijn, wordt de omzetbelasting afzonderlijk in rekening gebracht.

12.6 Indien opdrachtgever een controle wenst te laten uitvoeren door een registeraccountant op de factuur van TheBrand.Estate, zal TheBrand.Estate hieraan medewerking verlenen. De kosten komen voor rekening van opdrachtgever.

13. Betaling

13.1 Opdrachtgever dient te allen tijde, zonder aftrek, korting of schuldverrekening, binnen de overeengekomen termijnen, doch in geen geval later dan 14 dagen na factuurdatum, de factuur te voldoen op een door TheBrand.Estate daartoe aangewezen bankrekening.

13.2 Bij overschrijding van de betalingstermijn is het TheBrand.Estate toegestaan, nadat TheBrand.Estate opdrachtgever ten minste eenmaal heeft aangemaand te betalen, zonder nadere ingebrekestelling en onverminderd de overige rechten van TheBrand.Estate, opdrachtgever de wettelijke rente vanaf de vervaldag tot de datum van volledige betaling in rekening te brengen.

13.3 Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso)kosten, voor zover redelijk, die TheBrand.Estate moet maken als gevolg van het niet nakomen van de betalingsverplichtingen door opdrachtgever, komen ten laste van opdrachtgever.

13.4 TheBrand.Estate mag, indien de financiële positie of het betalingsgedrag van opdrachtgever daartoe naar het oordeel van TheBrand.Estate aanleiding geeft, per omgaande een (aanvullende) zekerheid eisen in een door TheBrand.Estate aan te geven vorm. Bij het niet nakomen van het stellen van een (aanvullende) zekerheid door opdrachtgever, is TheBrand.Estate gerechtigd, onverminderd zijn overige rechten, onverwijld zijn werkzaamheden op te schorten en is al hetgeen opdrachtgever aan TheBrand.Estate uit welke hoofde dan ook verschuldigd is, direct opeisbaar.

13.5 Door TheBrand.Estate begrote bedragen zullen niet worden overschreden anders dan in overleg met en na uitdrukkelijke toestemming van opdrachtgever.

13.6 TheBrand.Estate brengt alleen de overeengekomen vergoeding in rekening bij opdrachtgever.

13.7 Meerwerk wordt na overleg met en acceptatie door opdrachtgever door TheBrand.Estate gefactureerd. De aard en de omvang van de verrichte meerwerkzaamheden worden in de facturen uitdrukkelijk vermeld.



14. Klachten

14.1 Indien opdrachtgever een klacht heeft over verrichte werkzaamheden in het kader van de opdracht of over een factuurbedrag, dient hij binnen 30 dagen de klacht schriftelijk (per e-mail) aan TheBrand.Estate kenbaar te maken.

14.2 Indien opdrachtgever aantoont dat hij de vermeende tekortkoming redelijkerwijs niet eerder kon vaststellen, kan hij binnen 30 dagen na vaststelling de vermeende tekortkoming schriftelijk (per e-mail) alsnog aan TheBrand.Estate kenbaar maken.

14.3 Het indienen van een klacht ontslaat opdrachtgever niet van de betalingsverplichting, tenzij en voor zover TheBrand.Estate aan opdrachtgever te kennen heeft gegeven dat TheBrand.Estate de klacht gegrond acht en er over een gewijzigde betalingsverplichting overeenstemming bestaat.

14.4 Indien TheBrand.Estate van mening is dat de klacht terecht is, kan TheBrand.Estate kiezen voor aanpassing van het factuurbedrag, het kosteloos verbeteren dan wel het opnieuw uitvoeren van de desbetreffende werkzaamheden, dan wel besluiten de opdracht niet meer of slechts gedeeltelijk uit te voeren.

15. Aansprakelijkheid

15.1 TheBrand.Estate is aansprakelijk voor de tekortkomingen in de uitvoering van de opdracht, voor zover deze het gevolg zijn van het niet in acht nemen door TheBrand.Estate van de zorgvuldigheid en deskundigheid waarop opdrachtgever in het kader van de opdracht mag vertrouwen.

15.2 Deze aansprakelijkheid voor de schade is beperkt tot de hoogte van het bedrag van het honorarium dat TheBrand.Estate in het kader van de opdracht van opdrachtgever heeft afgesproken voor de tot dan toe verrichte werkzaamheden.

15.3 Bij opdrachten die een langere looptijd hebben dan 6 maanden, geldt een verdere beperking van de hier bedoelde aansprakelijkheid tot maximaal het bedrag dat over de laatste 6 maanden is gedeclareerd.

15.4 Eventuele aanspraken van opdrachtgever dienen binnen 1 jaar na het ontdekken van de schade te zijn ingediend.

15.5 TheBrand.Estate is niet verantwoordelijk voor de inhoud die door de opdrachtgever wordt gepubliceerd op de door TheBrand.Estate ontwikkelde digitale diensten. Dit omvat, maar is niet beperkt tot, teksten, afbeeldingen, video's, en andere materialen die mogelijk auteursrechtelijk beschermd zijn of anderszins juridische claims kunnen veroorzaken. De opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het verkrijgen van de benodigde rechten en toestemmingen voor alle content die zij publiceren.

15.6 TheBrand.Estate is niet betrokken bij en is niet aansprakelijk voor juridische geschillen of claims die voortvloeien uit het gebruik of de inhoud van de digitale diensten geleverd aan de opdrachtgever. Indien TheBrand.Estate wordt aangesproken door derden in verband met activiteiten, inhoud of gegevens van de opdrachtgever, zal de opdrachtgever TheBrand.Estate volledig vrijwaren en schadeloos stellen.

16. Geschillen

16.1 In de situatie dat er een geschil ontstaat tussen partijen in het kader van de opdracht, zullen partijen proberen dit geschil onderling te schikken.

16.2 Indien er geen overeenstemming kan worden bereikt, kan het geschil worden voorgelegd aan een in onderling overleg aan te wijzen onafhankelijke adviseur/mediator.

16.3 Indien het alsnog niet lukt om tot overeenstemming te komen, wordt het geschil voorgelegd aan de bevoegde rechterlijke instantie.



16.4 Er is sprake van een geschil als bedoeld in 16.1, indien één van beide partijen dit in een aangetekende brief aan de wederpartij bericht.

17. Toepasselijk recht

17.1 Op elke overeenkomst tussen partijen is het Nederlands recht van toepassing.

17.2 Alle geschillen tussen partijen zullen in eerste instantie worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Rotterdam.

18. Verzekering

18.1 TheBrand.Estate heeft zich op passende en gebruikelijke wijze verzekerd voor de navolgende risico's:

- A. Beroepsaansprakelijkheid (risico's die voortvloeien uit beroepsfouten).
- B. Bedrijfsaansprakelijkheid (waaronder aansprakelijkheid voor schade toegebracht aan personen of zaken die eigendom zijn van opdrachtgever).

19. Omkoping en belangenverstrengeling

19.1 Partijen zullen aan elkaar noch aan derden aanbieden, noch van elkaar of derden vragen, accepteren of toegezegd krijgen, voor henzelf of enige andere partij, enige schenking, beloning, compensatie of profijt van welke aard dan ook die uitgelegd kan worden als een onwettige praktijk.

19.2 TheBrand.Estate zal ervoor zorgdragen dat er geen belangenverstrengeling in welke vorm dan ook zal plaatsvinden tijdens de onderhandelingen over de totstandkoming van de overeenkomst noch bij de uitvoering van de opdracht.

19.3 In geval van mogelijke of schijn van belangenverstrengeling en/of conflicterende belangen zal dit voor het aangaan van de overeenkomst worden gemeld en worden besproken tussen partijen.

19.4 TheBrand.Estate dient zich ervan te vergewissen dat hiermee het belang van opdrachtgever is gediend en dat de eigen onafhankelijkheid blijft gewaarborgd.

20. Vermeldingen in externe uitingen van TheBrand.Estate

20.1 TheBrand.Estate maakt in externe uitingen impliciet of expliciet geen melding van gegevens van opdrachtgever tenzij hiervoor door opdrachtgever toestemming is gegeven.

20.2 TheBrand.Estate mag in externe uitingen gebruikmaken van informatie over de uitgevoerde opdracht als referentie, tenzij opdrachtgever daartegen bezwaar heeft aangetekend.

