



TheBrand
.Estate

Abonnements-
voorwaarden



Dit document beschrijft de afspraken die gelden voor alle abonnementen die worden aangeboden door TheBrand.Estate. Door het afsluiten van een abonnement gaat de klant akkoord met deze voorwaarden.

1. Algemeen

Een abonnement bij TheBrand.Estate is een doorlopende afspraak die voorziet in toegang tot merkgerelateerde diensten, middelen en/of begeleiding, afhankelijk van het gekozen abonnement. Een abonnement is geen los project en geen resultaatsverplichting, maar een structurele samenwerking of toegang op basis van vooraf vastgestelde afspraken.

De inhoud, omvang en vorm van een abonnement worden altijd duidelijk gecommuniceerd op het moment van afsluiten.

2. Soorten abonnementen

TheBrand.Estate biedt verschillende abonnementsvormen aan. Deze kunnen onder andere bestaan uit doorlopende samenwerking met inzet van uren, of uit abonnementen die uitsluitend toegang geven tot bepaalde onderdelen of functionaliteiten, zonder actieve inzet.

Welke rechten, toegang of inzet bij een abonnement horen, wordt altijd vermeld bij het aanbod en het afsluiten van het abonnement. Dit document beschrijft de algemene werkwijze en afspraken die voor alle abonnementen gelden.

3. Abonnementen met inzet en uren

Bij abonnementen waarbij inzet en uren onderdeel zijn van de afspraak, geldt dat per abonnementsperiode een vast aantal uren beschikbaar wordt gesteld. Deze uren kunnen bestaan uit gereserveerde uren voor overleg en begeleiding, en overige uren voor uitwerking en uitvoering.



Onder overleg en begeleiding vallen alle werkzaamheden die nodig zijn om richting te bepalen en inhoudelijk te adviseren, waaronder voorbereiding, verwerking, afstemming en het overleg zelf. Overige werkzaamheden die voortkomen uit deze samenwerking, maar geen overlegmoment zijn, vallen onder de overige beschikbare uren.

De exacte verdeling en omvang van uren is afhankelijk van het gekozen abonnement en wordt vooraf vastgelegd.

4. Planning en gebruik

De inzet van uren vindt plaats in overleg. Abonnementen zijn gekoppeld aan een vaste periode. Niet gebruikte uren vervallen aan het einde van die periode, tenzij hierover expliciet andere afspraken zijn gemaakt.

Een abonnement geeft recht op inzet en beschikbaarheid binnen de afgesproken kaders, niet op het volledig benutten van alle beschikbare uren.

5. Beschikbaarheid en werkwijze

Een abonnement geeft recht op inzet binnen de afgesproken kaders, maar niet op onbeperkte of directe beschikbaarheid. Werkzaamheden worden uitgevoerd op basis van planning en beschikbare capaciteit. Het moment van aanvraag bepaalt niet automatisch het moment van uitvoering.

Wanneer de klant werkzaamheden aanvraagt, wordt vooraf een inschatting gemaakt van het verwachte aantal uren. Na akkoord op deze indicatie worden de werkzaamheden ingepland en wordt het verwachte aantal uren gereserveerd binnen het abonnement.

Na uitvoering worden de daadwerkelijk bestede uren geregistreerd en verrekend. Kleine afwijkingen ten opzichte van de indicatie kunnen voorkomen. Indien blijkt dat



werkzaamheden substantieel meer tijd vragen dan vooraf ingeschat, wordt dit afgestemd voordat verdere inzet plaatsvindt.

Wanneer het beschikbare urentegoed binnen een abonnementsperiode wordt overschreden, worden de extra uren aanvullend gefactureerd tegen het reguliere uurtarief. Overschrijding wordt niet automatisch doorgeschoven naar een volgende abonnementsperiode.

6. Overige abonnementsvormen

Bij abonnementsvormen zonder inzet van uren bestaat het abonnement uit toegang tot specifieke onderdelen, functionaliteiten of content. De aard en omvang van deze toegang wordt bij het afsluiten van het abonnement duidelijk vermeld.

Zolang het abonnement actief is, blijft de toegang geldig binnen de afgesproken grenzen.

7. Digitale omgeving

De digitale Brandbook-omgeving van TheBrand.Estate fungeert als centraal overzicht voor abonnementen, toegang en, indien van toepassing, urenregistratie. De informatie in deze omgeving geldt als leidend bij de uitvoering van de samenwerking.

8. Wijzigingen in abonnementen

TheBrand.Estate behoudt zich het recht voor om abonnementen aan te passen, waaronder het wijzigen van inhoud, prijs, variabelen of samenstelling van pakketten. Eventuele wijzigingen worden altijd vooraf gecommuniceerd en gaan pas in aan het begin van een nieuwe abonnementsperiode.



Indien een wijziging invloed heeft op de inhoud van een abonnement, wordt de klant tijdig geïnformeerd, zodat er voldoende gelegenheid is om het abonnement te beëindigen voordat de wijziging van kracht wordt.

9. Tijdelijke beperking en uitzonderlijke situaties

In uitzonderlijke situaties, zoals overmacht, ziekte, vakantie of onvoorziene capaciteitsbeperkingen, kan het voorkomen dat inzet tijdelijk wordt beperkt of opgeschort. In dergelijke gevallen wordt de klant zo tijdig mogelijk geïnformeerd en wordt in overleg gekeken naar een passende oplossing.

TheBrand.Estate behoudt zich het recht voor om in uitzonderlijke gevallen een abonnement te beëindigen. Indien dit gebeurt, wordt de klant hierover tijdig geïnformeerd.

10. Looptijd en betaling

Abonnementen worden afgesloten voor een vaste periode en worden automatisch verlengd, tenzij tijdig opgezegd. Betaling vindt plaats via automatische incasso of handmatige facturatie. De looptijd, prijs en opzegtermijn worden vermeld bij het afsluiten van het abonnement.



9. Slot

Deze abonnementsvoorwaarden zijn opgesteld om duidelijkheid te bieden over de samenwerking en verwachtingen. Ze vormen het kader waarbinnen TheBrand.Estate en de klant samenwerken.