



TheBrand
.Estate

Privacy
Verklaring



PRIVACYVERKLARING THEBRAND.ESTATE

Laatst bijgewerkt: 23 juni 2026

Deze privacyverklaring legt uit hoe wij binnen TheBrand.Estate omgaan met je persoonsgegevens. Ze geldt voor TheBrand.Estate en voor de producten die wij aanbieden, waaronder TheBrand.Book. Onze algemene voorwaarden en abonnementsvoorwaarden staan hier los van.

Wie wij zijn

TheBrand.Estate is verwerkingsverantwoordelijke voor de gegevens die binnen onze dienstverlening en producten worden verwerkt.

TheBrand Estate KvK: 90082761 Molenvlietlaan 10, Mijnsheerenland, Nederland
Contact: jiro@thebrand.estate

Welke gegevens wij verwerken

- Bij het aanmaken van je account: je naam, e-mailadres en profielfoto.
- Voor je workspace en samenwerking: je rol en de gegevens van je bedrijf of workspace.
- Voor je abonnement: abonnements- en facturatiegegevens.
- Bij gebruik van de app: de content die je uploadt en gebruiksgegevens, zoals de handelingen die je in de app verricht.

Waarvoor en op welke grondslag

- Het leveren van de dienst en het beheren van je account en workspace. Grondslag: uitvoering van de overeenkomst.
- Het afhandelen van je abonnement, betalingen en facturatie. Grondslag: uitvoering van de overeenkomst en wettelijke verplichting.
- Het beveiligen van de dienst en het laten werken van ons beloningsprogramma, op basis van gebruiksgegevens. Grondslag: gerechtvaardigd belang.



- Het versturen van update-mails over het product aan bestaande gebruikers.
Grondslag: gerechtvaardigd belang, binnen de wettelijke uitzondering voor bestaande klanten.

Verstrekken van je gegevens

Sommige gegevens, zoals je naam, e-mailadres en facturatiegegevens, heb je nodig om een account aan te maken en de dienst te gebruiken. Zonder deze gegevens kunnen wij de overeenkomst niet uitvoeren en kun je geen gebruik maken van onze producten.

Met wie wij delen

Wij verkopen of verhuren je persoonsgegevens nooit aan derden.

Concurrentiegevoelige informatie die je met ons deelt of in onze producten plaatst, behandelen wij vertrouwelijk. Deze geheimhouding leggen wij ook vast in onze algemene voorwaarden.

Voor het leveren van de dienst werken wij samen met partijen die in onze opdracht gegevens verwerken:

- Onze backend- en opslagpartner bewaart de gegevens en bestanden binnen de dienst en verzorgt het inloggen. De opslag vindt plaats in een datacenter binnen de Europese Unie.
- Onze betaalpartner handelt de betalingen af, werkt vanuit de Verenigde Staten en Ierland en is gecertificeerd als PCI DSS Level 1 Service Provider. Wij zien of bewaren geen volledige betaalkaartgegevens.
- Onze e-mailpartner verzorgt de verzending van onze e-mails en is gevestigd in de Verenigde Staten.
- Onze hostingpartij levert de voorkant van de dienst en is gevestigd in de Verenigde Staten.

Met deze partijen leggen wij in een verwerkersovereenkomst vast hoe zij met je gegevens omgaan.



Doorgifte buiten de EER

Onze betaal-, e-mail- en hostingpartners verwerken gegevens buiten de Europese Economische Ruimte, in de Verenigde Staten. Wij zorgen daarbij voor passende waarborgen, zoals het EU-US Data Privacy Framework en de standaardcontractbepalingen van de Europese Commissie. Deze waarborgen zijn beschikbaar bij de betreffende partijen.

Beveiliging

Je gegevens staan in een afgeschermd, toegangsgecontroleerde omgeving. Verbindingen zijn versleuteld en de toegang is rolgebaseerd, waardoor workspaces strikt van elkaar gescheiden blijven. Er is geen open of publiek toegankelijke database en de toegang verloopt uitsluitend via geautoriseerde en geauthenticeerde paden.

Wij bewaren geen wachtwoorden. Inloggen verloopt via je e-mail, waardoor er bij ons geen wachtwoorden zijn die kunnen uitlekken. Houd je eigen e-mailaccount daarom goed beveiligd, want dat is je toegang tot de dienst.

TheBrand.Book is een brand management system. De beveiliging is afgestemd op de context van dat systeem, dat primair draait om visuele en visueel-strategische informatie. Upload geen materiaal dat een hoger beveiligingsniveau vraagt dan een merkomgeving biedt.

Bewaartermijnen

- Account- en workspace-gegevens: zolang het account actief is en tot maximaal 12 maanden daarna.
- Facturatiegegevens: 7 jaar, op grond van de wettelijke fiscale bewaarplicht.
- Gebruiks- en activiteitsgegevens: maximaal 90 dagen, daarna automatisch verwijderd.
- Geüploade content: verwijderd bij opzegging of een verwijderverzoek, op een korte technische uitloop na.



Cookies

Wij gebruiken functionele en noodzakelijke cookies die nodig zijn om de dienst te laten werken en te beveiligen. Voor niet-noodzakelijke cookies vragen wij vooraf je toestemming.

E-mail en afmelden

Als gebruiker schrijven wij je automatisch in voor onze update-mails over wijzigingen en verbeteringen in het product. Je kunt je hiervoor op elk moment afmelden via de link onderaan elke e-mail. Wij gebruiken geen vooraf aangevinkte vakjes.

Serviceberichten die horen bij je account en abonnement, zoals wijzigingen in de abonnementsvoorwaarden of in deze privacyverklaring, ontvang je zolang je een actief account hebt, ook als je je voor de update-mails hebt afgemeld.

Jouw rechten

Je hebt recht op inzage, correctie, verwijdering, beperking, overdraagbaarheid en bezwaar, en je kunt gegeven toestemming op elk moment intrekken. Een verzoek doe je via jiro@thebrand.estate.

Klacht bij de Autoriteit Persoonsgegevens

Ben je niet tevreden over hoe wij met je gegevens omgaan, dan kun je een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Wijzigingen

Wij kunnen deze privacyverklaring aanpassen. Bij belangrijke wijzigingen informeren wij je via een servicebericht. Bovenaan staat wanneer de verklaring voor het laatst is bijgewerkt.