

## OPĆI UVJETI

# INVESTICIJSKE USLUGE UPRAVLJANJA PORTFELJEM

### 1. POJMOVI I DEFINICIJE

U ovim Općim uvjetima pojedini pojmovi imaju sljedeća značenja:

**Agencija:**

Hrvatska agencija za nadzor financijskih usluga sa sjedištem u Zagrebu, Franje Račkog 6, OIB: 49376181407, nadzorno tijelo u čiji djelokrug i nadležnost spada nadzor financijskih tržišta, financijskih usluga, uključujući upravljanje portfeljem, te pravnih i fizičkih osoba koje te usluge pružaju.

**Aplikacija:**

Genius robo advisor - integrirani i automatizirani sustav za robotizirano upravljanje portfeljem Klijenta, a sadrži podatke potrebne za identifikaciju, procjenu primjerenosti i razvrstavanje Klijenata te ispunjavanje obveza Društva vezano za sprječavanje pranja novca i financiranja terorizma i putem koje se odvija komunikacija i obavještanje između Klijenta i Društva. Genius robo advisor je mobilna aplikacija.

**CRS:**

(Common Reporting Standards) zajednički standard za automatsku razmjenu informacija o financijskim računima u cilju oporezivanja financijske imovine povezane s drugom državom s kojom Republika Hrvatska ima sklopljen sporazum o automatskoj izmjeni podataka. Sastavni je dio Direktive Vijeća 2014/107/EU od 9. prosinca 2014. o izmjeni Direktive 20177/16/EU u pogledu obvezne automatske razmjene informacija o području oporezivanja. Predmetna Direktiva prenesena je u zakonodavstvo Republike Hrvatske temeljem Zakona o izmjenama i dopunama Općeg poreznog zakona (NN 44/2016)

**Društvo:**

InterCapital Digital Wealth Management d.o.o., Masarykova 1, Zagreb, OIB: 31575038232

**ETF:**

(Exchange traded fund - fond kojim se trguje na burzi ) je udjel ili dionica u subjektu za zajednička ulaganja čijom se najmanje jednom klasom udjela ili rodnom dionica tijekom dana trguje na najmanje jednom mjestu trgovanja i s najmanje jednim održavateljem tržišta koji poduzima mjere kojima se osigurava da cijena udjela ili dionica na tom mjestu trgovanja bitno ne odstupa od neto vrijednosti imovine po udjelu odnosno dionici i, ako je primjenjivo, indikativne neto vrijednosti imovine po udjelu odnosno dionici.

**EUR:**

Euro, važeća valuta Republike Hrvatske

**FATCA:**

propis Sjedinjenih Američkih Država naziva Foreign Account Tax Compliance Act (Zakon o ispunjavanju poreznih obveza s obzirom na račune u stranim financijskim institucijama). U skladu s FATCA regulativom (tekst propisa je dostupan na <http://www.irs.com>) usmjerenom na sprječavanje američkih poreznih obveznika da izbjegnu plaćanje poreza, te u skladu s obvezama koje je Republika Hrvatska preuzela međunarodnim ugovorom, financijske institucije sa sjedištem u Republici Hrvatskoj su obveznici identifikacije SAD subjekata te izvještavanja o određenim računima i podacima na području primjene FATCA-e.

**Financijski instrumenti:**

jedinice u subjektima za zajednička ulaganja odnosno UCITS fondovi i/ili ETF-ovi

**Internet stranica:**

[www.intercapitalwealth.hr](http://www.intercapitalwealth.hr)

**Klijent:**

domaća i strana fizička osoba koja je s Društvom sklopila Ugovor o upravljanju portfeljem

**Opće informacije:**

dokument Opće informacije o Društvu dostupan u prostorijama Društva na Internet stranicama Društva i u aplikaciji.

**Portfelj:**

Financijski instrumenti i novčana sredstva koji su predmet Ugovora i ovih Općih uvjeta

**Prag gubitka:**

predstavlja prag ili visinu negativnog prinosa (gubitka) u tekućoj godinu, o dosizanju kojeg će Društvo obavijestiti Klijenta. Pritom se kao referentna početna vrijednost za izračun Praga gubitka uzima početna vrijednost portfelja u tekućoj godini.

**Pravilnik:**

Pravilnik o organizacijskim zahtjevima i pravilima poslovnog ponašanja za obavljanje investicijskih usluga i aktivnosti te politikama primitaka i kriterijima za značajna investicijska društva (NN 89/2018) s njegovim kasnijim izmjenama i dopunama.

**Radni dan:**

označava svaki dan u tjednu, izuzev subote i nedjelje te dana koji je kao blagdan određen odredbom članka 1. zakona kojim se uređuju blagdani, spomendani i neradni dani u Republici Hrvatskoj.

**Radno vrijeme:**

od ponedjeljka do petka od 9:00-17:00 sati. Društvo ne radi na državne praznike i blagdane u Republici Hrvatskoj.

**Rebalans:**

postupak koji Društvo provodi minimalno dva puta godišnje, a po potrebi i češće u odnosu na individualni portfelj svakog Klijenta kako bi se utvrdilo da li je uslijed Klijentovih uplata u portfelj ili isplata iz portfelja ili tržišnih kretanja vrijednosti financijskih instrumenata koji čine portfelj, potrebno napraviti prilagodbu portfelja Strategiji ulaganja.

**Strategija ulaganja:**

strategija prema kojoj Društvo upravlja Portfeljem Klijenta

**Ugovor:**

Ugovor o upravljanju portfeljem između Klijenta i Društva sklopljen na daljinu na temelju kojeg se Društvo obvezuje da će za naknadu pružati Klijentu investicijsku uslugu upravljanja portfeljem

**Upravljanje portfeljem:**

podrazumijeva automatizirano pružanje usluge upravljanja portfeljem Klijenta, koji uključuje jedan ili više financijskih instrumenata, na individualnoj i diskrecijskoj osnovi, u skladu s ovlaštenjem/nalogom klijenata, u potpunosti pomoću Aplikacije koju Društvo koristi za kontakt s Klijentom

**USD:**

Američki dolar, važeća valuta u SAD

**Zakon:**

Zakon o tržištu kapitala (NN 65/18) sa svim kasnijim izmjenama i dopunama

**ZSPNFT:**

Zakon o sprečavanju pranja novca i financiranja terorizma (NN 108/2017 i 39/2019) s njegovim kasnijim izmjenama i dopunama

## 2. OPĆE ODREDBE

Ovi Opći uvjeti poslovanja reguliraju međusobna prava i obveze Društva i Klijenta prilikom pružanja investicijske usluge Upravljanja portfeljem, a sukladno relevantnim zakonskim i podzakonskim propisima. Ovi Opći uvjeti primjenjuju se na ukupni poslovni odnos između Društva i Klijenta koji je s Društvom sklopio Ugovor o upravljanju portfeljem. Ovi Opći uvjeti dopunjuju Ugovor i čine njegov sastavni dio. U slučaju nepodudarnosti ovih Općih uvjeta i Ugovora, prednost imaju odredbe Ugovora.

Za sve što nije regulirano Ugovorom i ovim Općim uvjetima, primjenjivat će se važeći zakonski i podzakonski propisi te interni akti Društva, sa svim izmjenama i dopunama donesenim za vrijeme trajanja Ugovora i Općih uvjeta.

Ako nakon sklapanja Ugovora ili donošenja ovih Općih uvjeta zakonskim ili podzakonskim propisima neko pitanje koje je regulirano Općim uvjetima bude riješeno na drugačiji način, primjenjivat će se odredbe relevantnog propisa, sve do odgovarajućih izmjena i dopuna ovih Općih uvjeta.

Sve izmjene i dopune ovih Općih uvjeta biti će dostavljene Klijentu na trajnom mediju kroz Aplikaciju i/ili putem elektroničke pošte, te će biti izložene na vidnom i Klijentu dostupnom mjestu u prostorijama Društva i na Internet stranicama Društva, osim ako je Zakonom drugačije propisano.

Društvo će važeći tekst Općih uvjeta redovito ažurirati nakon njihovih izmjena, dopuna ili dodatka, te pročišćeni tekst Općih uvjeta učiniti dostupnim Klijentima kroz Aplikaciju i/ili na Internet stranicama Društva te u poslovnim prostorijama Društva.

### **3. POSTUPAK UGOVARANJA USLUGE UPRAVLJANJA PORTFELJEM**

Postupak ugovaranja usluge Upravljanja portfeljem obuhvaća sljedeće aktivnosti:

- Prikupljanje podataka o Klijentu putem Aplikacije;
- Procjenu primjerenosti usluge upravljanja portfeljem za Klijenta;
- Razvrstavanje Klijenta;
- Sklapanje Ugovora o upravljanju portfeljem.

#### **Prikupljanje podataka o Klijentu**

U svrhu procjene primjerenosti i razvrstavanja Klijenta Društvo će prije ugovaranja usluge upravljanja portfeljem putem Aplikacije od Klijenta prikupiti podatke o ulagačkim ciljevima Klijenta, njegovoj financijskoj situaciji te znanju i iskustvu na području ulaganja. Osim navedenih podataka, Društvo je od Klijenta ovlašteno prikupiti i sve podatke temeljem obveza koje za Društvo proizlaze iz ZSPNFT te FATCA-e i CRS-a ukoliko je primjenjivo.

Društvo ne odgovara za istinitost, potpunost, valjanost i točnost podataka i dokumenata koje pribavi od Klijenta, te ima pravo smatrati da su podaci i dokumenti dobiveni od Klijenta istiniti i potpuni. Klijent je obvezan o svakoj promjeni podataka koje navede u Upitniku, putem Aplikacije te iznimno pisanim putem obavijestiti Društvo, najkasnije osam (8) dana po nastanku promjene.

Društvo će podatke dobivene od Klijenta smatrati vjerodostojnima, osim u slučaju kada mu je poznato ili bi mu na temelju svih okolnosti trebalo biti poznato da su podaci zastarjeli, netočni ili nepotpuni. Ako Društvo ne prikupi prethodno navedene podatke i dokumentaciju, neće biti u mogućnosti Klijentu pružati uslugu upravljanja portfeljem.

### **Procjena primjerenosti**

Društvo će prije početka pružanja usluge upravljanja putem Aplikacije prikupljati podatke o Klijentu. Pomoću prikupljenih podataka Aplikacija će izraditi procjenu primjerenosti pojedinih Strategija upravljanja portfeljem za Klijenta. Društvo napominje Klijentu da će prilikom procjene primjerenosti Aplikacija koristiti isključivo dane podatke i odgovore Klijenta. Odgovornost je Društva da provede procjenu primjerenosti pri čemu je ključno da podaci koje Klijenti dostavljaju Društvu budu ažurni, točni i potpuni, kako bi se mogla provesti odgovarajuća i valjana procjena primjerenosti, te kako bi Društvo moglo Klijentu preporučiti proizvode ili usluge koji su primjereni za njega.

Rezultat procjene primjerenosti Aplikacija će automatski generirati isključivo na temelju pruženih podataka i odgovora, bez sudjelovanja ovlaštenih osoba Društva.

Koristeći prikupljene podatke Društvo je dužno osigurati da je transakcija koja se preporuča ili transakcija koja treba biti izvršena kao dio usluge Upravljanja portfeljem primjereni za Klijenta. Ukoliko Društvo pomoću Aplikacije ne prikupi navedene podatke za procjenu primjerenosti ili temeljem izvršene procjene primjerenosti ocijeni da određena usluga i/ili transakcija za Klijenta nije primjereni upozorit će ga o nemogućnosti pružanja usluge.

## **Razvrstavanje Klijenta**

U skladu s odredbama Zakona i podzakonskih propisa Društvo će svoje Klijente razvrstati na male ili profesionalne ulagatelje s obzirom na njihovo znanje, iskustvo, financijsku situaciju i ulagačke ciljeve te ih upoznati s pripadajućom razinom zaštite koje im je dužno pružiti, a ovisno o kategoriji u koju je Klijent razvrstan.

Društvo će automatizmom tretirati sve Klijente kao male ulagatelje, ukoliko ne ispunjavaju kriterije koji su određeni za kategorizaciju na profesionalne ulagatelje.

Potvrdom prihvata obavijesti o razvrstavanju Klijenta kroz Aplikaciju, Klijent potvrđuje suglasnost s izvršenom kategorizacijom.

Klijent ima pravo biti razvrstan u drugu kategoriju Klijenta u skladu s Politikom Društva o razvrstavanju klijenata, dostupnoj na Internet stranicama Društva te u poslovnim prostorijama Društva.

## **Sklapanje ugovora o upravljanju portfeljem**

Prije sklapanja Ugovora Klijent je kroz Aplikaciju dužan dostaviti Društvu sve podatke i dokumente potrebne za upravljanje portfeljem koje Društvo od njega zatraži. Društvo je ovlašteno tražiti i zaprimiti dokumente i nakon sklapanja Ugovora o upravljanju portfeljem.

Dokumenti koje je Klijent dužan predati Društvu prethodno sklapanju Ugovora uključuju, ali se ne ograničavaju na sljedeće dokumente:

- presliku osobne iskaznice te iznimno putovnice;
- presliku kartice tekućeg računa ili žiro računa otvorenog na ime Klijenta.

Klijent je dužan o svakoj izmjeni podataka koji su sadržani u Aplikaciji i/ili u dostavljenoj dokumentaciji obavijestiti Društvo na jasan i nedvosmislen način najkasnije u roku od osam (8) dana od njihove promjene kroz Aplikaciju ili iznimno pisanim putem. Društvo neće odgovarati za štetu koja bi time mogla nastati klijentu, ako je šteta posljedica propusta u obavještavanju društva..

Klijent se također obvezuje dostavljati Društvu za cijelo vrijeme trajanja ovog Ugovora druge dokumente na zahtjev Društva, ukoliko bi takvi dokumenti bili potrebni Društvu u svrhu ispunjenja obveza iz Ugovora Općih uvjeta ili zakona.

Ukoliko Klijent postupi protivno preuzetoj obvezi obavješćivanja Društva, odgovara Društvu za nastalu štetu, pri čemu će se smatrati da ne ispunjava ugovorne obveze, a temeljem čega Društvo ima pravo raskinuti Ugovor o upravljanju portfeljem bez otkaznog roka.

### **Identifikacija Klijenta pri sklapanju usluge upravljanja portfeljem**

Klijent se, kako je ranije navedeno, prilikom ugovaranja usluge identificira službenim osobnim dokumentom. Osim navedenog, identitet osobe koja ugovara uslugu utvrđuje se i na slijedeći način:

- skeniranjem osobne iskaznice ili putovnice i automatskim učitavanjem relevantnih podataka s dokumenta u Aplikaciju, pritom se utvrđuje autentičnost skeniranog dokumenta
- „liveness test“ – Klijent usmjeri kameru mobilnog uređaja prema sebi te radi nasumične geste licem koje mu zadaje Aplikacija kako bi se utvrdilo da se radi o stvarnoj osobi. Uspoređuje se slika sa skeniranog osobnog dokumenta sa slikom kamere iz prethodnog koraka, te se temeljem biometrijskih značajki utvrđuje podudarnost

Klijent mora uspješno proći sve prethodno navedene korake identifikacije kako bi mogao ugovoriti uslugu. Dodatno, Društvo može zatražiti i dodatni korak identifikacije Klijenta videopozivom u dogovoru s Klijentom, kao preduvjet ugovaranja usluge upravljanja portfeljem. Društvo je dužno čuvati na taj način stečene podatke, ali u skladu s važećim propisima o čuvanju osobnih podataka Klijenta.

### **Odbijanje sklapanja i raskidanje postojećeg Ugovora o upravljanju portfeljem**

Društvo ima pravo odbiti sklapanje ili raskinuti postojeći Ugovor ako:

- Klijent nije dostavio svu važeću i traženu dokumentaciju potrebnu za sklapanje Ugovora ili nije dao sve podatke potrebne za pružanje investicijske usluge upravljanja portfeljem;
- postoje osnovane sumnje u istinitost, potpunost, valjanost i točnost podataka, dokumenata i izjava Klijenta;
- postoje osnovane sumnje da je Klijent počinio, pokušao ili da bi moglo doći do pranja novca ili financiranja terorizma, u skladu s propisima koji to uređuju;
- ako su odnosi između Društva i Klijenta teško narušeni (postojanje sudskog ili drugog odgovarajućeg postupka, objesno ponašanje Klijenta ili potencijalnog Klijenta i sl.)

U slučaju da Društvo odbije sklapanje u roku od tri Radna dana od dana kada je Klijent izvršio uplatu novčanih sredstava, uplaćena novčana sredstva biti će vraćena Klijentu na račun s kojeg je uplata zaprimljena, u nominalnom iznosu, te će Društvo Klijenta putem e- mail poruke izvijestiti o okolnosti da je odbijeno sklapanje Ugovora. U slučaju raskida postojećeg Ugovora primijenit će se odredbe Općih uvjeta navedene pod točkom 14.

#### **4. POSLOVNA TAJNA I ZAŠTITA OSOBNIH PODATAKA**

Društvo će s osobnim podacima Klijenta postupati u skladu sa svojom zakonskom obvezom čuvanja tajnosti podataka za koje je saznao u poslovanju s Klijentima te ih je ovlašteno koristiti u svojim poslovnim evidencijama, obrađivati ih i omogućiti njihovu obradu pravnim osobama s kojima poslovno surađuje radi realizacije prava i obveza koji će nastati u vezi s ovom uslugom te radi povezanih poslova i ispunjenja obveza Društva.

Klijent je suglasan da se njegovi osobni podaci mogu prikupljati i obrađivati radi realizacije prava i obveza iz ovih Općih uvjeta i Ugovora, radi njegove nedvojbene identifikacije i zaštite njegovih privatnih imovinskih interesa u poslovanju sa Društvom, te u svrhu provođenja mjera dubinske analize Klijenta i izvršenja propisanih obveza sukladno ZSPNFT te ukoliko je primjenjivo FATCA i CRS regulativi i to u vremenu koje je nužno za ostvarenje Ugovorom i Općim uvjetima definirane svrhe, odnosno za duže razdoblje ako je to određeno drugim zakonom. Klijent je suglasan da davanje osobnih podataka ni na koji način nije bilo uvjetovano.

Sklapanjem Ugovora o upravljanju portfeljem Klijent potvrđuje da je prije prikupljanja osobnih podataka kroz Aplikaciju bio obavješten od strane Društva kao voditelja obrade o načinu obrade i zaštiti svojih osobnih podataka, putem pojedinačnog dokumenata "Pravila privatnosti", te da je upoznat/a da je navedeni dokument dostupan i na Internet stranici Društva te u poslovnim prostorijama Društva.

Osobni podaci Klijenta smatraju se poslovnom tajnom, a navedene osobe ne smiju ih koristiti, osim prilikom i u svezi s pružanjem usluga Upravljanja portfeljem, odavati trećima, niti omogućavati trećima njihovo korištenje.

Navedeni podaci ne predstavljaju poslovnu tajnu kada ih u izvršavanju svojih nadzornih i drugih javnih ovlasti u skladu sa zakonskim odredbama zahtijevaju Agencija, burza, pravosudna i upravna tijela, za potrebe sprječavanja pranja novca i financiranja terorizma, usklađenosti s FATCA odredbama ili kada njihovo objavljivanje odobri Klijent.

## **5. SPRJEČAVANJE SUKOBA INTERESA**

Društvo je dužno prilikom utvrđivanja vrsta sukoba interesa do kojeg može doći prilikom pružanja investicijskih usluga i čije postojanje može štetiti interesima Klijenta uzeti u obzir barem okolnost nalaze li se Društvo ili relevantna osoba, ili osoba posredno ili neposredno povezana s Društvom putem kontrole, u situaciji sukoba interesa kao rezultat pružanja investicijskih usluga ili iz drugih razloga.

Društvo se obvezuje u pružanju usluga Klijentu pridržavati internih pravila postupanja vezano za sprječavanje sukoba interesa. Sažeti opis politike upravljanja sukobom interesa nalazi se u dokumentu Opće informacije

a detaljnu politiku upravljanja sukobom interesa, Društvo će dostaviti e-mailom Klijentu na njegov zahtjev.

U slučajevima kada mjere i postupci uređeni Zakonom odnosno internim Pravilima o upravljanju sukobom interesa Društva nisu dovoljni da bi se u razumnoj mjeri osiguralo sprečavanje nastanka rizika za interesa Klijenta, Društvo će primijeniti dodatne mjere i postupke, a ukoliko ni to ne bi bilo dostatno, Društvo je dužno, prije pružanja usluge, na trajnom mediju, nedvosmisleno priopćiti Klijentu vrstu i/ili izvor sukoba interesa.

## **6. UPRAVLJANJE PORTFELJEM**

### **Opis usluge i minimalno ulaganje**

Upravljanje portfeljem specijalizirana je investicijska usluga upravljanja portfeljem financijskih instrumenata i novčanih sredstava za pojedinog Klijenta, kojom se kroz individualan pristup primjeren potrebama Klijenta nastoje ostvariti njegovi investicijski ciljevi, a sve u skladu s utvrđenom Strategijom ulaganja.

Bazna valuta portfelja je EUR te se u baznoj valuti izvještava prinos i/ili ostali podaci o portfelju. Portfelj je u najvećem dijelu izložen-ETF-ovima te je vrijednost portfelja izražena u EUR.

Minimalni iznos ulaganja za potrebe ugovaranja usluge upravljanja portfeljem ovisi o usluzi koja se ugovara kako slijedi:

- **Genius Portfelji (START, ETF START, ETF + KRIPTO, ETF + ZLATO):** 50 EUR-a (slovima: pedeset), plativo u EUR. Svaka slijedeća uplata je minimalno 10 EUR.
- **J.P. MORGAN i GENIUS:** 1.000 EUR-a (slovima: tisuću), plativo u EUR. Svaka slijedeća uplata je minimalno 100 EUR.
- **Genius ETF SELECT:** 50 EUR (slovima: pedeset) EUR-a, plativo u EUR. Svaka slijedeća uplata je minimalno 50 EUR.
- **Genius CASH:** 50 EUR (slovima: pedeset) EUR-a, plativo u EUR. Svaka slijedeća uplata nema minimalni iznos.

**Maksimalni jednokratni iznos** ulaganja definiran je samo za uslugu Genius ETF Select i iznosi 1.000,00 EUR. Ako korisnik odjednom uplati veći iznos, više uplaćena sredstva bit će mu vraćena na račun. **Ograničenje maksimalnog jednokratnog iznosa ulaganja ne primjenjuje se na kategoriju ulaganja Regionalna tržišta iz usluge Genius ETF Select.**

### Metodologija izračuna povijesnog prinosa

- **Genius Portfelji (START, ETF START, ETF + KRIPTO, ETF + ZLATO):** Povijesni godišnji prinosi izračunati su na temelju simulacije povijesnog prinosa alokacije pojedinog portfelja u periodu od prosinca 2005. do trenutka ugovaranja usluge.
- **J.P. MORGAN i GENIUS (ETF SMART):** Povijesni godišnji prinosi izračunati su na temelju simulacije povijesnog prinosa referentnog indeksa ("benchmark") za svaki od tri profila rizika/strategije u periodu od prosinca 2005., uvećanog za očekivano nadmašivanje referentne vrijednosti. Iznos očekivanog nadmašivanja referentne vrijednosti može se temeljiti na kraćoj seriji podataka, uz defnirani minimum od 5 godina, ovisno o dostupnosti

podataka, pri čemu se izračun iznosa temelji na povijesnim podacima dostavljenim od investicijskog savjetnika (J.P Morgan Asset Management (Europe) S.a.R.L.) nadopunjenima s realiziranom izvedbom strategija od uvođenja usluge unutar Genius platforme.

- **Genius ETF SELECT:** Povijesni godišnji prinos izračunava se u skladu s Delegiranim uredbama EU 2017/653 i EU 2021/2268, koje definiraju metodologiju izračuna umjerenog scenarija uspješnosti. Umjereni scenarij uspješnosti prikazuje medijalni prinos na ulaganje tijekom preporučenog razdoblja držanja, temeljen na podacima iz proteklih deset godina. Ovaj prinos utvrđuje se analizom svih preklapajućih podintervala jednakih preporučenom razdoblju držanja, s početkom ili završetkom u svakom od relevantnih mjeseci.
- **Genius CASH:** Umjesto povijesnog godišnjeg prinosa prikazuje se ciljani prinos koji je neto prinos do dospijea fond ana određeni datum. Za izračun prinosa uzima se u obzir trenutni prinos portfelja te reinvestiranje u narednim mjesecima. Predstavljeni scenarij je procjena budućeg prinosa na temelju dokaza iz prošlosti o tome kako se vrijednost ovog ulaganja mijenja i/ili trenutačnih tržišnih uvjeta i nisu točan pokazatelj.

### Uplate u portfelj

Uplate u portfelj vrše se u EUR.

Uplate u portfelj moraju se izvršiti s računa Klijenta i to s onog tekućeg ili žiro računa čiju karticu je Klijent prethodno dostavio. U suprotnom, Društvo neće dalje investirati tako uplaćena novčana sredstva, već može tražiti dokaz o vlasništvu računa ili bez odgađanja, izvršiti povrat uplaćenih novčanih sredstava i to na račun s kojeg je došla uplata.

Ovakvo postupanje Društva ne može se smatrati povredom bilo koje ugovorene obveze Društva prema Klijentu niti može predstavljati osnovu za odgovornost Društva za štetu prema Klijentu.

Društvo je ovlašteno kod stjecanja ETF-ova za račun Klijenta, a u cilju smanjenja transakcijskih troškova, objediniti nalog Klijenta s nalogima ostalih Klijenata kako bi se ETF-ovi stekli uplatom putem jednog zbirnog naloga i to jednom tjedno, utorkom kada je to moguće. Ako je utorak neradni dan onda prvi slijedeći radni dan. Iznimno, moguće je da se transakcije kupnje obavljaju i neki drugi dan od navedenog.

Sve dok se ne namiri transakcija ETF-ovima, novčana sredstva koja je Klijent uplatio u tu svrhu bit će ubilježena na novčanom računu Društva, odvojena od imovine Društva.

Od novčanog iznosa koji je Klijent uplatio, Društvo može dio pohraniti na računu radi pokrića troškova upravljanja portfeljem.

### **Isplate iz portfelja**

- **Genius Portfelji (START, ETF START, ETF + KRIPTO, ETF + ZLATO), J.P. MORGAN i GENIUS te Genius ETF Select:** Zahtjevi za prodaju obrađuju se utorkom za sve zahtjeve primljene od prethodnog utorka do ponedjeljka u 23:59:59. Ako je utorak neradni dan onda će se zahtjevi obrađivati prvi slijedeći radni dan. Nakon toga počinje teći rok za isplatu od maksimalno 7 radnih dana. Iznimno, moguće je da se transakcije prodaje obavljaju i neki drugi dan od navedenog.

- **Genius CASH:** Društvo će plaćanje izvršiti u roku od maksimalno 7 radnih dana, računajući od primitka zahtjeva Klijenta.

Isplatu iz portfelja moguće je izvršiti isključivo u novčanim sredstvima i to isključivo na račun Klijenta. Isplata na račun treće osobe nije moguća. Isplate iz portfelja Društvo će izvršiti u EUR.

Isplate iz portfelja mogu utjecati na strukturu portfelja. Prilikom prodaje pozicija iz portfelja zbog zatražene isplate Društvo će iste vršiti sukladno Strategiji, vodeći pritom računa o minimizaciji troškova za Klijenta i valuti transakcija.

### **Naknadna uplata u portfelj**

Za cijelo vrijeme dok je otvoren Portfelj, Klijent može naknadno unositi dodatna novčana sredstva u Portfelj.

Naknadne uplate u portfelj se investiraju u skladu sa optimalnom alokacijom portfelja.

Ukoliko novčani iznos koji je Klijent uplatio nije dovoljan da bi se na temelju njega pribavilo cijeli broj ETF-ova (primjerice uplaćeni iznos je niži od tržišne cijene ETF-a), Klijentu će se u portfelj pribaviti količina manja od jednog cijelog ETF-a koristeći metodu zajedničke kupnje za više portfelja i adekvatnog raspoređivanja po portfeljima sukladno iznosu slobodnom za kupnju ili prodaju ETF-ova.

### **Portfelj**

Portfelj kojim Društvo upravlja u okviru investicijske usluge upravljanja portfeljem može se sastojati od ETF-ova kojima upravlja treća strana, a može uključivati i novčana sredstva, depozite te potraživanja i obveze proizašle iz Upravljanja portfeljem.

U pružanju usluga Upravljanja portfeljem, Društvo je ovlašteno u svoje ime, a za račun Klijenta, sklapati sve oblike pravnih poslova koji su potrebni za provođenje Strategije ulaganja, što između ostalog obuhvaća:

- kupnju i prodaju Financijskih instrumenata u Zakonu dopuštenim okvirima, zaključivanje pravnih poslova u svoje ime i za račun Klijenta u cilju ostvarivanja dobiti za Klijenta, sudjelovanje i glasovanje na skupštinama izdavatelja čiji su financijski instrumenti kupljeni u Portfelju,
- svakodnevno praćenje stanja Klijentovog Portfelja,
- kvartalno izvještavanje Klijenta o vrijednosti Portfelja,
- izvještavanje Klijenta o rezultatu ostvarenom u toj godini na kraju kalendarske godine i
- obavljanje svih drugih radnji i poslova potrebnih za Upravljanje portfeljem.

Društvo neće prenositi upravljanje nad svim niti nad dijelom financijskih instrumenta ili novčanih sredstava iz portfelja Klijenta na treću osobu, osim u slučaju izričitog pisanog pristanka Klijenta.

Društvo se obvezuje da neće koristiti sredstva Klijenta niti za potrebe Društva niti za potrebe trećih strana.

## **Strategija ulaganja i donošenje investicijskih odluka**

Prije sklapanja Ugovora Društvo za svakog Klijenta izrađuje Strategiju ulaganja koja se sastoji od modela ulaganja i kategorije ulaganja. Kategorija ulaganja određuje se temeljem profila rizičnosti koji se određuje temeljem procjene primjerenosti. Podaci potrebni za provedbu procjene primjerenosti obuhvaćaju različite okolnosti koje mogu utjecati primjerice na financijsko stanje Klijenta ili njegove ciljeve ulaganja. Prilikom donošenja investicijskih odluka Društvo kao upravitelj portfelja uvijek u obzir uzima profil rizičnosti ulagatelja i ciljeve upravljanja portfeljem. Profil rizičnosti Klijenta može se mijenjati što će Društvo uzeti u obzir pri prvom slijedećem Rebalansu.

Ovisno o osobnoj preferenciji te procjeni primjerenosti i veličini ulaganja Klijentu se dodjeljuje jedna od Aplikacijom predviđenih Strategija ulaganja koja se sastoji od modela ulaganja i kategorije ulaganja.

### **Modeli ulaganja**

#### **Genius Portfelji (START, ETF START, ETF + KRIPTO, ETF + ZLATO)**

- Kategorija ulaganja na brojčanoj skali od 1 do 10

#### **J.P. MORGAN i GENIUS (Genius ETF Smart)**

- Kategorija ulaganja na brojčanoj skali od 1 do 10

Genius ETF Smart model ulaganja temelji se strategijama koje predstavljaju niz od tri globalno diverzificirane strategije kojima upravlja InterCapital Digital Wealth Management, uzimajući u obzir investicijski savjet J.P Morgan Asset Management (Europe) S.a.R.L.

U sklopu navedene suradnje J.P. Morgan Asset Management koristi strateške uvide i dugoročna očekivanja kapitalnih tržišta te formira investicijski savjet za alokacije za tri profila rizika: "Konzervativni", "Umjereni" i "Rastući". InterCapital Digital Wealth Management redovito analizira razinu rizičnosti svakog od tri profila i pridružuje ih Genius kategorijama ulaganja na skali od 1 do 10 na način da kategorija rizika navedene skale nikad nije manja od procijenjene razine rizičnosti "Konzervativnog", "Umjerenog" ili "Rastućeg" profila rizika.

U slučaju da je profil rizika klijenta manji od kategorije rizika "Konzervativnog" modela klijent neće moći ugovoriti uslugu, osiguravajući na taj način primjerenost proizvoda za svakog klijenta.

U slučaju kada klijent promijeni svoj profil rizika na način da padne ispod procijenjene razine "Konzervativnog" profila sredstva će se alocirati u skladu sa novim profilom rizika i neovisno o J.P. Morgan investicijskom savjetu, osiguravajući na taj način kontinuitet usluge. Povećanjem razine rizika klijent se može vratiti u jednu od tri strategije podržane investicijskim savjetom J.P. Morgan Asset Managementa.

### **Genius ETF SELECT**

- Svakom portfelju unutar ETF Selecta dodjeljuje se minimalna razina spremnosti na rizik potrebna za ugovaranje usluge. Klijent može ugovoriti uslugu samo ako je njegova tolerancija rizika za željeno ulaganje veće ili jednako dodijeljenoj minimalnoj razini rizika.

U slučaju kada klijent promijeni svoj profil rizika na način da padne ispod minimalne razine spremnosti na rizik za portfelj, sredstva će se alocirati u skladu sa novim profilom rizika. Povećanjem razine rizika investicija se može vratiti u početno stanje. Radi održavanja ciljane razine rizika portfelja, dio imovine portfelja može biti uložen u instrumente nižeg

rizika, kao što su, primjerice i bez ograničenja, novac i novčani ekvivalenti, novčani ETF-ovi, te ETF-ovi izloženi kratkoročnim dužničkim vrijednosnim papirima.

## **Genius CASH**

- Dostupan svim Klijentima

Strategija ulaganja predstavlja temelj za upravljanje portfeljem Klijenta. Strategija ulaganja sastoji se od modela ulaganja te kategorije rizika ulaganja, a Klijent je prihvaća sklapanjem Ugovora.

Strategija ulaganja izrađuje se temeljem danih podataka Klijenta, specifičnih interesa i uputa Klijenta te sadržava osobito podatke o ciljevima upravljanja portfeljem i toleranciji rizika. Strategija ulaganja definirana je u Prilogu 1. Ugovora.

Društvo upravlja portfeljem temeljem podataka koje je Klijent unio u Aplikaciju i sukladno ugovorenoj Strategiji ulaganja koja obuhvaća model ulaganja i kategoriju ulaganja temeljem profila rizičnosti Klijenta. Društvo definira optimalnu strukturu na način da za svaki model i kategoriju rizika ima definirane izloženosti pojedinačnim financijskim instrumentima. Društvo će revidirati optimalnu strukturu minimalno dva puta godišnje.

Kod modela J.P.MORGAN i GENIUS optimalna struktura portfelja definira se u skladu s investicijskim savjetom od strane J.P. Morgan Asset Management (Europe). Investicijsku odluku i upravljanje portfeljem obavlja InterCapital Digital Wealth Management. Optimalna struktura portfelja revidira se u ciklusima definiranim od strane pružatelja usluge investicijskog savjetovanja, ciljano dva puta godišnje.

Društvo upravlja portfeljem tako da periodički provodi Rebalans imovine portfelja na način da isti usklađuje s optimalnom strukturom.

Kod modela GENIUS START, GENIUS ETF, GENIUS ETF + KRIPTO, GENIUS ETF + ZLATO, J.P. MORGAN i GENIUS te GENIUS ETF SELECT Klijentov će portfelj Rebalansom imovine portfelja biti usklađen sa Strategijom minimalno dva puta godišnje. Ukoliko Klijent promijeni razinu rizika, Društvo će prilagoditi portfelj novoj optimalnoj izloženosti u razumnom roku. Društvo će prilikom pružanja usluge Upravljanja portfeljem postupati u najboljem interesu Klijenta, u skladu s pravilima struke, poštujući odredbe Zakona te ostalih zakonskih i podzakonskih propisa.

### **Politika najpovoljnijeg izvršavanja naloga**

Sklapanjem Ugovora, a u okviru toga prihvaćanjem ovih Općih uvjeta Klijent potvrđuje da je upoznat i suglasan s važećom Politikom izvršavanja naloga Društva koja je dostupna na internet stranici Društva te da je upoznat i suglasan da Društvo može izvršavati naloge Klijenta izvan mjesta trgovanja.

Osim zadavanja naloga putem uređenog tržišta Društvo može ugovarati I OTC transakcije, poštujući uvijek najbolje interese ulagatelja.

Klijent je suglasan da ga Društvo izvješćuje o svim promjenama Politike najpovoljnijeg izvršavanja naloga odgovarajućom objavom ažurirane politike na internet stranici Društva.

## 7. NAKNADE, TROŠKOVI I VREDNOVANJE PORTFELJA

### Genius Start, Genius ETF START, Genius ETF + KRIPTO, Genius ETF + ZLATO

Visina naknade ovisi o protoku vremena. U prvoj godini korisnik plaća puni iznos odnosno:

- Genius Start, Genius ETF START, Genius ETF + KRIPTO: 0,8% + PDV
- Genius ETF + ZLATO: 0,9% + PDV

Svake slijedeće godine smanjuje za 0,05%, do maksimalno 4 godine te mu je nakon 4 godine naknada za upravljanje manja za 0,20% od maksimalnog iznosa to jest, iznosi 0,6% odnosno 0,7% + PDV.

### J.P.MORGAN i GENIUS

Naknada za upravljanje portfeljem definirana je u iznosu 1,20%+PDV.

### Genius ETF SELECT

#### Regionalna tržišta

- "Najbolje hrvatske dionice", "Najbolje poljske dionice", "Najbolje rumunjske dionice", "Najbolje slovenske dionice" iznosi 0,3% + PDV godišnje
- "Najbolje rumunjske obveznice" iznosi 0,2% + PDV godišnje

**Odlukom Uprave Društvo klijentu ne naplaćuje upravljačku naknadu.**

#### Ostala tržišta

Kod ETF SELECT usluge naknada je definirana u apsolutnom iznosu i ovisi o veličini portfelja u skladu sa tablicom ispod. Na naknadu se obračunava PDV i definirana je kako slijedi:

NAV	Mjesečna naknada
0- 14 999	0,8 EUR+PDV

15 000 - 29 999	1,6 EUR+PDV
30 000 - 49 999	3,2 EUR+PDV
50 000 -99 999	5,6 EUR+PDV
100 000 - 199 999	16 EUR+PDV
200 000 +	24 EUR+PDV

### **Genius Cash**

Naknada za upravljanje portfeljem za Genius Cash definirana je u iznosu 0,08%+PDV.

**Odlukom Uprave Društvo klijentu ne naplaćuje upravljačku naknadu.**

Društvo zadržava pravo izmjene gore navedenih iznosa za pojedine modele ulaganja, primjerice, prilikom pojedinih promotivnih akcija.

### **Ostali troškovi**

Društvo ne naplaćuje ostale troškove.

### **Vrednovanje imovine portfelja**

Vrijednost Portfelja Klijenta izračunava se za svaki dan, i to drugog sljedećeg Radnog dana, na temelju vrijednosti financijskih instrumenata te drugih imovinskih vrijednosti u Portfelju uz odbitak obveza.

Vrednovanje imovine Portfelja i obveze Klijenta izračunavaju se na sljedeći način:

- ETF-ovi- se vrednuju sukladno odredbama kojima se uređuje vrednovanje ulaganja u prenosive vrijednosne papire. Iznimno, fer vrijednost ETF-a može biti cijena udjela od zadnjeg dana vrednovanja za koji je objavljena cijena od strane društva za upravljanje ili cijena udjela iz potvrde o stanju i cijeni udjela izdane od strane društva za upravljanje
- Obveze i potraživanja - kupnja i prodaja financijske imovine priznaje se u Portfelju na datum trgovanja.
  - Upravljačka naknada računa se sukladno gore definiranom cijeniku

## **8. KOMUNIKACIJA I IZVJEŠTAVANJE**

Prilikom ostvarivanja bilo kojeg oblika komunikacije Društvo može snimati ili na bilo koji drugi način bilježiti svu ili samo pojedinu komunikaciju, te takvu komunikaciju može koristiti kao dokaz u postupku provjere podataka i uputa koje je Klijent uputio Društvu, bilo pred sudom ili nekim drugim nadležnim tijelom, ili u koju drugu svrhu vezano uz izvršavanje prava i obveza iz ovih Općih uvjeta i/ili Ugovora.

Sve obavijesti i komunikacija koja se odnosi na Ugovor vršit će se kroz Aplikaciju i/ili slanjem obavijesti na dostavljenu e-mail adresu ili adresu. Klijent je suglasan da mu se određeni podaci mogu pružati i putem internet stranice Društva [www.intercapitalwealth.hr](http://www.intercapitalwealth.hr), te će u tu svrhu Društvo kroz Aplikaciju i/ili elektroničkim putem obavijestiti Klijenta o Internet stranici na kojoj se podaci nalaze i mjestu gdje se do određenog podatka može doći.

Klijent može kontaktirati Društvo putem kontakt podataka navedenih u dokumentu Opće informacije, a Društvo će kontaktirati Klijenta putem kontakt podataka koje je Klijent dostavio Društvu kroz Aplikaciju ili o kojima je naknadno obavijestio Društvo.

Društvo će Klijenta izvještavati na način i u rokovima propisanim Zakonom i podzakonskim aktima.

Izvještaj o imovini Klijenta Društvo će uključiti u periodički izvještaj o aktivnostima upravljanja portfeljem za račun Klijenta dok će obavijest o ostvarenim kapitalnim dobitcima i kapitalnim gubicima Društvo pripremiti i dostaviti Klijentu unutar zakonskog roka do kraja veljače sljedeće godine radi popunjavanja JOPPD obrasca.

Društvo će jednom godišnje Klijentu dostaviti detaljnu specifikaciju naknada i troškova koji su naplaćeni iz portfelja Klijenta.

Ukoliko je Klijent razvrstan kao mali ulagatelj, a portfelj Klijenta kojim upravlja Društvo uključuje nepokrivenu otvorenu poziciju u transakciji s potencijalnim obavezama, Društvo će Klijenta obavijestiti o svakom gubitku koji prelazi ovim stavkom određeni prag, ne kasnije od kraja Radnog dana u kojemu je prag prijeđen, odnosno u slučaju da je prag prijeđen na neradni dan, najkasnije do kraja sljedećeg Radnog dana. Prag je 90% početne vrijednosti portfelja.

## 9. ZBIRNI RAČUN

Klijent je suglasan da se njegova imovina Portfelja vodi na zbirnom računu kod treće strane.

Rizik koji može proizaći iz pohrane imovine na zbirnim računima trećih osoba umanjuje se redovnim i čestim usklađivanjem internih evidencija u kojima se vodi analitika imovine Klijenta na način koji omogućava u svakom trenutku, bez odgode, razlučivanje imovine Klijenta od imovine ostalih klijenata i imovine samog Društva, s računima i evidencijama trećih strana koje drže predmetnu imovinu.

Posljedice za Klijente u slučaju da treća strana kod koje su pohranjena novčana sredstva i/ili financijski instrumenti nije u mogućnosti ispuniti svoje obaveze, ovise o nacionalnom zakonodavstvu treće strane. U tom smislu napominjemo da je moguće da kada se imovina klijenata drži kod treće strane izvan Republike Hrvatske, da se prava klijenata u vezi s takvom imovinom razlikuju u odnosu na prava klijenata čija se imovina čuva sukladno zakonodavstvu Republike Hrvatske, obzirom da nacionalna zakonodavstva mogu propisivati različitu razinu zaštite klijenata (različiti opseg prava klijenata odnosno različiti opseg obaveza treće strane, kao i različit stupanj zaštite imovine klijenata).

Kada se imovina Klijenata pohranjuje zbirno, financijski instrumenti ili novčana sredstva drže se na zbirnom računu kod treće strane. Takav način vođenja računa može značiti rizik za ulagatelja budući da se evidencija o imovini po pojedinom Klijentu ne mora voditi kod takve treće strane (npr. banke skrbnika, SKDD-a ili druge pravne osobe ovlaštene za obavljanje poslova depozitorija financijskih instrumenata koja vrši pohranu na određenom tržištu) nego se vrši od strane Društva. Rizici povezani sa zbirnom pohranom financijskih

instrumenata mogu uključivati i sljedeće rizike: operativni rizik korištenja imovine jednog Klijenta Društva za račun drugog Klijenta Društva greškom djelatnika Društva i Skrbnika, porezni rizik primjene više stope poreza po odbitku od one ugovorene Ugovorom o izbjegavanju dvostrukog oporezivanja, rizik nemogućnosti glasovanja na glavnoj skupštini izdavatelja s podijeljenim ili dijelom glasova koje nose financijski instrumenti pohranjeni na zbirnom računu za više klijenata, rizik primjene tržišnih pragova na cjelokupno stanje pojedinog izdavatelja na zbirnom računu, a ne na pojedinačnog Klijenta Društva. Rizik koji na taj način može proizaći, Društvo umanjuje čestim uskladbama računa na kojima je pohranjena imovina klijenata i unutarnjih evidencija Društva. Kako bi rizik za Klijente svelo na najmanju moguću mjeru, Društvo najmanje jednom godišnje preispituje trećih strana kod kojih pohranjuje imovinu Klijenta.

Potpisom Ugovora Klijent potvrđuje da je upoznat s rizicima zbirne pohrane financijskih instrumenata/novčanih sredstava, da ih prihvaća te da je suglasan s zbirnom pohranom.

## **10. ZAŠTITA I POHRANA IMOVINE KLIJENATA**

U svrhu zaštite prava Klijenata, s finansijskim instrumentima koja pripadaju Klijentima Društvo je dužno postupati u skladu s odredbama Zakona i važećeg Pravilnika.

Imovina Klijenta nije vlasništvo Društva, ne ulazi u imovinu Društva, likvidacijsku i stečajnu masu, niti može biti predmet ovrhe prema Društvu.

Novčana sredstva Klijenata Društva koja su deponirana na računu kreditne institucije ne ulaze u imovinu, odnosno stečajnu ili likvidacijsku masu te kreditne institucije.

Pravni položaj finansijskih instrumenata Klijenata koji su pohranjeni kod skrbnika sa sjedištem izvan područja Republike Hrvatske ovisi o pravu države koje se primjenjuje na finansijske instrumente te se može razlikovati od pravnog položaja finansijskih instrumenata Klijenata na koje se primjenjuje pravo Republike Hrvatske.

U slučaju insolventnosti treće strane kod koje je pohranjena imovina Portfelja, Društvo će poduzeti sve razborite mjere kako bi osiguralo da skrbnik u cijelosti obešteti Klijenta u slučaju da se finansijski instrumenti Klijenta ne mogu izlučiti iz imovine treće strane. Navedena obveza Društva ne predstavlja preuzimanje odgovornosti Društva da će skrbnik obešteti Klijenta, niti propuštanje skrbnika u obeštećivanju Klijenta može na bilo koji način dovesti do odgovornosti za štetu Društva prema Klijentu s osnove ugovornog odnosa, uz pretpostavku da je Društvo odabir skrbnika izvršilo u skladu sa Zakonom i mjerodavnim podzakonskim propisima.

Klijent neće imati pravo na naknadu štete ukoliko je skrbnik pohranu financijskih instrumenata kod treće osobe učinio u skladu s uvjetima iz Ugovora o skrbništvu nad financijskih instrumentima ili mjerodavnih zakonskih i podzakonskih propisa.

Društvo neće biti odgovorno prema Klijentu zbog insolventnosti treće strane ukoliko je odgovornost treće strane ugovorilo u skladu s mjerodavnim zakonskim i podzakonskim propisima kojima se uređuje zaštita imovine klijenata.

Društvo neće biti odgovorno prema Klijentu zbog insolventnosti treće strane ukoliko je prilikom ugovaranja savjesno procijenilo sposobnost treće strane da uredno izvršava obveze pohrane imovine, te je u rokovima propisanim Zakonom i Pravilnikom periodički preispitalo odabir te treće strane, aranžmana sklopljenog s njom te rizika koji iz toga proizlaze.

Društvo neće biti odgovorno za odabir treće strane u slučaju da je takav odabir izvršen u skladu s odredbama Zakona i podzakonskih propisa, a posebno odredbama Pravilnika.

## 11. SUSTAV ZAŠTITE ULAGATELJA

Društvo je član Fonda za zaštitu ulagatelja (Fond) kojim upravlja SKDD d.d., Zagreb, Heinzelova 62a (dalje: „SKDD“) kao operater Fonda.

Popis članova, Pravila Fonda te obavijesti Fonda dostupne su na stranicama:

- [https://www.skdd.hr/portal/SDAWEB.pkg\\_public.show\\_lob\\_hr?p\\_id=599](https://www.skdd.hr/portal/SDAWEB.pkg_public.show_lob_hr?p_id=599)
- [https://www.skdd.hr/portal/SDAWEB.pkg\\_public.show\\_lob\\_hr?p\\_id=597](https://www.skdd.hr/portal/SDAWEB.pkg_public.show_lob_hr?p_id=597)

Financijska sredstva klijenata i Društva nalaze se na različitim računima:

- za Klijente - na računima za posebnu namjenu (tzv. „13-ice“)
- za Društvo - na računima za redovito poslovanje (tzv. „11-ice“).

### Osigurani slučaj i osigurani iznos

Tražbine klijenata Društva osigurane su do vrijednosti od najviše 20.000,00 EUR (dvadeset tisuća) po Klijentu Društva i to kada Društvo nije u mogućnosti isplatiti ili vratiti tražbinu Klijentu, u slučaju:

- otvaranja stečajnog postupka nad Društvom
- da Agencija utvrdi da je kod Društva nastupila nemogućnost ispunjavanja obveza prema Klijentima na način da ne može izvršiti novčanu obvezu i/ili vratiti financijske instrumente koji čine portfelj pod upravljanjem, a nije izgledno da će se te okolnosti u dogledno vrijeme bitno promijeniti.

Iznos zaštićenih tražbina Klijenta kod jednog Člana Fonda obračunavat će se kao ukupan iznos tražbina Klijenta, bilo da ih Društvo drži na jednom ili više računa, po jednoj ili više ugovornih osnova ili u svezi s jednom ili više investicijskih usluga, u koji iznos su uključene i kamate do dana otvaranja stečajnog postupka nad Društvom ili dana objave rješenja HANFA-e o nastupanju osiguranog slučaja.

### **Klijent Društva**

Klijent Društva čije su tražbine zaštićene pravilima Fonda, je svaka fizička i pravna osoba čiju imovinu Društvo drži, administrira i njome upravlja za račun Klijenta, osim:

1. kreditne institucije,
2. investicijskog društva,
3. financijske institucije,
4. društva za osiguranje,
5. subjekta za zajednička ulaganja,
6. društva za upravljanje mirovinskim fondovima i mirovinske fondove,
7. društva koja čine grupu s članom koji je u nemogućnosti ispuniti svoje obveze,
8. pravne ili fizičke osoba koje sudjeluju s više od 5% udjela s pravom glasa u temeljnom kapitalu u članu Fonda,
9. društvo koje je matično ili ovisno društvo u odnosu na člana Fonda,
10. članove uprave i nadzornog odbora, odnosno upravnog odbora člana Fonda, ako su te osobe na navedenim položajima ili zaposlene u članu na dan otvaranja stečajnog ili likvidacijskog postupka nad članom, ili na dan objave rješenja Hrvatske agencije za nadzor financijskih usluga o nastupanju osiguranog slučaja, ili su na tim položajima bile zaposlene tijekom tekuće ili prethodne financijske godine,

11. vezane zastupnike investicijskog društva koje nije u mogućnosti ispunjavati svoje obveze, a koji u tom svojstvu djeluju na dan otvaranja stečajnog ili likvidacijskog postupka nad investicijskim društvom, ili na dan objave rješenja Hrvatske agencije za nadzor financijskih usluga o nastupanju osiguranog slučaja, ili su u tom svojstvu djelovali tijekom tekuće ili prethodne financijske godine,
12. osobe odgovorne za reviziju financijskih izvješća člana te osobe odgovorne za pripremu i pohranu njegove računovodstvene dokumentacije i izradu financijskih izvještaja,
13. članovi uprave, nadzornog odbora, odnosno upravnog odbora, te osobe koje u vlasništvu imaju 5 ili više posto udjela u društvu koje je matično ili ovisno društvo u odnosu na člana Fonda te osobe koje su odgovorne za reviziju financijskih izvještaja tog društva,
14. bračni ili izvanbračni drugovi te srodnici do drugog stupnja u ravnoj liniji i drugog stupnja u pobočnoj liniji osoba iz točaka 10. do 13.

### **Vrste osiguranih tražbina**

Osigurane su sljedeće tražbine klijenata:

- novčana sredstva koja Društvo duguje Klijentu ili koja pripadaju Klijentu, a koje je Društvo primilo ili drži za Klijenta u vezi s ugovorenim investicijskom uslugom Upravljanja portfeljem
- financijski instrumenti koji pripadaju Klijentu Društva, a koje Društvo drži, administrira ili s njima upravlja za račun Klijenta u vezi s ugovorenim investicijskom uslugom Upravljanja portfeljem.

## **Izuzete tražbine**

Iz sustava zaštite ulagatelja s osnove Zakona o tržištu kapitala izuzeta su sredstva klijenata kreditnih institucija tražbine koje su osigurane zakonom kojim se uređuje osiguranje depozita u kreditnim institucijama radi zaštite deponenata u slučaju nedostupnosti depozita.

Iz sustava zaštite ulagatelja izuzete su tražbine klijenata Društva proizašle iz transakcije za koju je pravomoćnom sudskom presudom utvrđeno da je povezana s pranjem novca ili financiranjem terorizma.

## **Postupanje Operatera Fonda po nastupu osiguranog slučaja**

Nakon što Agencija donese Rješenje o nastanku osiguranog slučaja, SKDD pokreće postupak obeštećenja klijenata Društva, te o tome obavještava javnost objavom u najmanje jednim dnevnim novinama. SKDD će o nastanku osiguranog slučaja poslati obavijest svim klijentima Društva koji su mu poznati kao i poziv klijentima da podnesu Zahtjev za obeštećenjem te obrazac tog Zahtjeva. U zahtjevu za obeštećenje klijent pruža SKDD-u najvažnije podatke i informacije potrebne za utvrđivanje prava na isplatu zaštićenih tražbina. Ispunjeni Zahtjev klijent šalje SKDD-u isključivo poštom. Rok za podnošenje Zahtjeva je pet (5) mjeseci od dana objave Rješenja Agencije o nastanku osiguranog slučaja u „Narodnim novinama“.

## **Isplata utvrđene osigurane tražbine**

SKDD je dužan klijentu Društva isplatiti utvrđeni iznos zaštićene tražbine bez odgađanja, a najkasnije u roku od 90 dana od dana utvrđenja prava na isplatu zaštićene tražbine odnosno dana utvrđenja iznosa iste ili, iznimno, u daljnjem roku od 90 dana na temelju posebnog rješenja Agencije.

U slučaju da Fond ne raspolaže dovoljnim sredstvima za obeštećenje klijenata Društva koje nije u mogućnosti ispunjavati svoje obveze, SKDD će pribaviti sredstva iz kreditne linije otvorene u tu svrhu kod kreditne institucije.

Pravo na isplatu osiguranog iznosa nije prenosivo, ali se može naslijediti.

## **12. RIZICI POVEZANI S FINANCIJSKIM INSTRUMENTIMA**

Imovina Portfelja bit će uložena u ETF-ove. Rizici ulaganja u ETF-ove proizlaze iz rizika financijskih instrumenata u koje je uložena njihova imovina. Najvažniji rizici navedeni su u nastavku.

### **Rizik promjene cijena**

Rizik promjene cijena predstavlja rizik od pada tržišne vrijednosti pojedinog financijskog instrumenta u koji je uložena imovina. Cijene financijskih instrumenata podložne su dnevnim promjenama i pod utjecajem su niza čimbenika, kao što su sentiment investitora, ekonomski trend na globalnoj razini, te ekonomsko i političko okruženje u pojedinim

zemljama. Pad cijene pojedinog financijskog instrumenta može dovesti do pada vrijednosti udjela fonda, a time i do pada vrijednosti Portfelja.

Rizik promjene cijena izvedenica može biti višestruko uvećan učinkom poluge.

### **Kamatni rizik**

Kamatni rizik je rizik smanjenja vrijednosti obveznica i drugih oblika sekuritiziranog duga te instrumenata tržišta novca u koje je uložena imovina fonda zbog povećanja prevladavajućih kamatnih stopa na tržištu. Što je preostalo vrijeme do dospijeca obveznice ili instrumenta tržišta novca veće, odnosno što je kamatna stopa (kupon) koju obveznica ili instrument tržišta novca nudi niža, to je utjecaj povećanja kamatnih stopa u pravilu veći. Jačina utjecaja uobičajeno se mjeri modificiranom duracijom (engl. modified duration): što je modificirana duracija nekog financijskog instrumenta ili portfelja veća, to će utjecaj promjene kamatnih stopa na njegovu vrijednost također biti veći.

### **Valutni rizik**

Valutni rizik je rizik pada vrijednosti imovine uslijed promjene valutnog tečaja. Dio imovine fonda (ili Portfelja) može biti denominiran u valuti različitoj od temeljne valute (valute u kojoj se mjeri prinos), te promjena tečaja u odnosu na tu valutu može uzrokovati pad vrijednosti tog dijela imovine.

### **Rizik koncentracije**

Rizik koncentracije nastaje kao posljedica izlaganja znatnog dijela imovine fonda pojedinoj osobi ili skupini povezanih osoba, odnosno određenom gospodarskom sektoru, državi ili zemljopisnom području, a predstavlja gubitak vrijednosti imovine fonda zbog negativnog utjecaja specifičnih ekonomskih, tržišnih, političkih ili regulatornih događaja vezanih za

pojedinu osobu, skupinu povezanih osoba, gospodarski sektor, državu ili geografsko područje.

### **Rizik likvidnosti**

Rizik likvidnosti je rizik da se imovina fonda neće moći unovčiti odnosno prodati u dovoljno kratkom roku i po odgovarajućoj cijeni, uz ograničen trošak (po cijeni koja ne odstupa značajno od cijene po kojoj se imovina vrednuje) i u dovoljno kratkom vremenskom roku, što može otežati ili u potpunosti onemogućiti otkup udjela iz fonda.

### **Kreditni rizik**

Kreditni rizik je rizik gubitka dijela ili cjelokupne vrijednosti imovine fonda uložene u obveznice i druge oblike sekuritiziranog duga, instrumente tržišta novca ili depozite zbog neispunjenja obveze izdavatelja ili kreditne institucije da fondu isplati pripadajuću kamatu i/ili glavnice. Nemogućnost izdavatelja ili kreditne institucije da izvrši odgovarajuća plaćanja za posljedicu može imati kašnjenje u isplati pripadajuće kamate i/ili glavnice što može prouzročiti poteškoće u otkupu udjela fonda, a u krajnjem slučaju može dovesti i do gubitka dijela ili cjelokupnog iznosa koji je fond uložio u određenu obveznicu, instrument tržišta novca ili depozit.

Kreditni rizik također uključuje i rizik smanjenja vrijednosti obveznice ili instrumenta tržišta novca zbog smanjenja ocjene kreditne sposobnosti izdavatelja (kreditnog rejtinga). Smanjenje kreditnog rejtinga ukazuje na povećanu vjerojatnost neispunjavanja obveza što u pravilu negativno utječe na vrijednost obveznice ili instrumenta tržišta novca.

## **Rizik druge ugovorne strane**

Rizik druge ugovorne strane je rizik da druga ugovorna strana u transakciji neće ispuniti svoje ugovorne obaveze (npr. da bankrotira prije konačne namire svih novčanih tokova). Pojavljuje se kod transakcija izvedenicama i transakcija financiranja vrijednosnih papira (repo ugovori, pozajmljivanje vrijednosnih papira, ugovori o prodaji i ponovnoj kupnji te ugovori o kupnji i ponovnoj prodaji). Fond pritom može pretrpjeti gubitke prilikom izvršavanja svojih prava iz takvih ugovora.

## **Rizik namire**

Rizik namire je rizik da zaključene transakcije financijskim instrumentima ne budu namirene, odnosno, da se prijenos vlasništva nad financijskim instrumentima ne provede ili dospjela novčana potraživanja ne budu naplaćena u dogovorenim rokovima. Takva situacija može dovesti do smanjene likvidnosti imovine.

## **Operativni rizik**

Operativni rizik je rizik gubitka koji nastaje zbog neodgovarajućih ili neuspjelih unutarnjih postupaka ili sustava, zbog ljudskog faktora ili zbog vanjskih događaja, te zbog neusklađenosti poslovanja sa važećim pravnim propisima. Ljudski faktor odnosi se na mogućnost ljudske pogreške nastale tijekom obavljanja poslovnih procesa, primjerice pogrešaka u ugovaranju i/ili namiri transakcija ili pogrešaka u procesu vrednovanja imovine. Prijevare i krađe odnose se na mogućnost namjernog nezakonitog postupanja.

## **Rizik financijske poluge**

Financijska poluga predstavlja financiranje ulaganja korištenjem sredstava dobivenih pozajmljivanjem. Financijska poluga u fondu može se stvoriti korištenjem financijskih izvedenica, te reinvestiranjem kolaterala povezanih sa tehnikama učinkovitog upravljanja portfeljem. Korištenje financijske poluge može znatno povećati rizik: višestruko uvećati prinos na ulaganje, odnosno dobit, ali može i umanjiti dobit ili višestruko uvećati gubitak, odnosno dovesti do potpunog gubitka financijskih sredstava.

Korištenjem financijske poluge u fondu postiže se izloženost tržišnim rizicima koja je veća od neto imovine fonda.

## **Rizik promjene poreznih propisa**

Rizik promjene poreznih propisa predstavlja vjerojatnost da zakonodavne vlasti promijene porezne propise na način koji bi negativno utjecao na profitabilnost ulaganja u fondove, ili na korištenje usluge upravljanja Portfeljem.

## **13. ODGOVORNOSTI I OGRANIČENJA ODGOVORNOSTI DRUŠTVA**

Društvo će pri pružanju usluge upravljanja Portfeljem sukladno Ugovoru i Općim uvjetima postupati s pažnjom dobrog stručnjaka, u skladu s pravilima struke i prevladavajućom poslovnom praksom te voditi računa o interesima Klijenta i Portfelja kao o svojoj vlastitoj imovini. Kod ispunjavanja svojih obveza odgovornost Društva ograničena je isključivo na stvarno nastalu imovinsku štetu koja bi mogla proizaći iz namjere ili grube nepažnje u postupanju Društva.

Isključena je odgovornost Društva za nemogućnost pružanja usluga sukladno Ugovoru i ovim Općim uvjetima odnosno Klijent je suglasan da Društvo ne odgovara za bilo kakve Klijentove gubitke uzrokovane:

- nastankom bilo kakve situacije na koje Društvo nije moglo imati utjecaj, posebice ali ne isključivo uzrokovanih ratom, političkim nemirom, prirodnim katastrofama, epidemijama, restrikcijama Vlade Republike Hrvatske i drugih državnih tijela te drugih državnih, burzovnim kontrolnim ograničenjima, blokadama, mehaničkim kvarovima, padom kompjuterskog sustava, kvarovima opreme, lošim funkcioniranjem komunikacijskih medija, smetnjama u poštanskoj usluzi, smetnjama u dostavi električne energije, višom silom ili drugim okolnostima izvan kontrole Društva;
- neispunjenjem obveza Društva do kojih dođe zbog uzroka za koji odgovara druga ugovorna strana, izdavatelj ili institucija čije usluge Društvo koristi, a na to je obvezno po propisima ili je uobičajeno korištenje tih usluga sukladno tržišnoj praksi, kao npr. prestanak funkcioniranja ili nepravilno funkcioniranje sustava SKDD-a ili nekog drugog depozitorija vrijednosnih papira, Nacionalnog klirinškog sustava, T2-a, SWIFT-a;
- tečajnim razlikama i fluktuacijama tržišnih kretanja Financijskih instrumenata, uključujući i promjene tržišnih pravila, devalvacije i nestabilnosti, tržišnih uvjeta koji utječu na uredno izvršenje transakcija ili koji utječu na vrijednost sredstava;
- povredom ili propustom učinjenim od strane trećih osoba i/ili institucija prilikom izvršavanja zadaća koje im Društvo prenese na temelju ovlasti iz Ugovora i ovih Općih uvjeta, podrazumijevajući da je treća osoba izabrana primjenom pažnje dobrog stručnjaka na način utvrđen Zakonom, relevantnom regulativom, ovim Općim uvjetima i drugim internim aktima Društva;
- Klijentovim nepravovremenim obavještanjem Društva o promjeni svojih

podataka.

Odgovornost Društva ograničena je na točno postupanje sukladno Ugovoru i Općim uvjetima, ali Društvo ne jamči i ne preuzima odgovornost da će njegovo savjesno i uredno izvršenje preuzetih obveza dovesti do očekivanog rezultata, odnosno da će Financijski instrumenti koji su predmet instrukcija biti primljeni, ako zbog razloga koji su izvan kontrole Društva, kao što su, ali ne isključivo, obustava namire, suspenzija trgovanja, poništenje transakcije, isto nije moguće.

Društvo neće biti odgovorno u slučaju da Klijent nije bez odgađanja obavijestio Društvo o promjeni osobnih podataka Klijenta, kontakt podataka Klijenta i promjenama svih drugih podataka koji mogu utjecati na izvršenje obveza Društva proizašlih iz Ugovora i Općih uvjeta.

## **14. OTKAZ I RASKID UGOVORA**

Ugovor se sklapa na neodređeno vrijeme, a prestaje važiti:

- jednostranim otkazom od strane Klijenta,
- jednostranim otkazom od strane Društva raskidom,
- temeljem odluke suda, nadležnog organa, zakona i drugih propisa.

Svaka Ugovorna strana može bez obrazloženja otkazati Ugovor uz otkazni rok od 10 (slovima: deset) dana, ako drugačije nije određeno ovim Općim uvjetima.

U slučaju da Klijent otkazuje Ugovor danom otkaza smatrat će se onaj dan u kojem je Klijent nakon što je putem Aplikacije zatražio otkaz Ugovora. od kojeg dana počinje teći otkazni rok od 10 (slovima: deset) dana.

Zahtjevom za otkaz Ugovora smatrat će se i zahtjev za isplatom svih sredstava iz portfelja koju klijent zadaje putem Aplikacije te će i u takvom slučaju doći do prestanka ugovora.

U slučaju da Društvo otkazuje ili raskida Ugovor otkazni rok od 10 (slovima: deset) dana počinje teći danom kada je Klijent zaprimio obavijest Društva o otkazu ili raskidu Ugovora koja će se Klijentu poslati putem Aplikacije.

U slučaju otkaza ili raskida ovog Ugovora, Društvo će, nakon što iz vrijednosti Portfelja namiri sve dospjele tražbine koje ima ili koje ima Treća strana kod koje je pohranjena imovina Portfelja, isplatiti vrijednost Portfelja u roku od najviše 7 (sedam) dana nakon namire prodaje Financijskih instrumenata iz portfelja i likvidacije Portfelja.

Klijent potvrđuje kako mu je poznato da likvidacija Portfelja može imati negativne učinke na vrijednost Portfelja i to zbog trenutnog stanja na tržištu, trenutne nelikvidnosti pojedinog financijskog instrumenta iz Portfelja, raskida Ugovora u nevrjeme i sl.

## **15. ZAVRŠNE ODREDBE**

Ovi Opći uvjeti vidno su izloženi u uredima u kojima se pruža usluga Upravljanja portfeljem, objavljeni na Internet stranici i kroz Aplikaciju, te su u svako doba dostupni Klijentima.

Društvo ima pravo izmjene ovih Općih uvjeta uz prethodnu obavijest Klijentu najkasnije sedam (7) dana prije stupanja na snagu izmjena. Ako Klijent izričito pisanim putem ne odbije prihvatiti izmjene u roku od sedam (7) dana od dostave obavijesti, smatrat će se da je suglasan sa izmjenama. U slučaju da Klijent ne prihvati izmjene, Društvo može otkazati Ugovor.

## **16. STUPANJE NA SNAGU**

Ovi Opći uvjeti Društva primjenjuju se od 22.5.2026. godine