



TERMO DE ADESÃO AO SERVIÇO META ADS BAGY

DAS PARTES

São Partes deste Termo de Adesão ao Serviço Meta Ads ("Termo"):

De um lado, **LWSA S/A "TRAY"**, inscrita no CNPJ nº 02.351.877/0009-00, estabelecida na Av. Alcides Lajes Magalhães, 130, sala 02, Jardim Acapulco, Marília/SP, CEP:17.525-181, devidamente representada na forma de seu estatuto social; e

LWSA S.A. "BLING", inscrita no CNPJ/MF sob nº 02.365.877/0011-24, com sede na Rua Olavo Bilac, nº 914 - sala 101, Imigrante, Bento Gonçalves/RS, CEP: 95.702-000, devidamente representada na forma de seu estatuto social; e

BAGY SOLUÇÕES DE COMÉRCIO DIGITAL LTDA., inscrita no CNPJ/MF sob nº 27.357.470/0001-63, com sede em Belo Horizonte/MG estabelecida na Avenida Cristóvão Colombo, nº 400 - sala 301, CEP: 30140-150, devidamente representada na forma de seu contrato social;

TRAY, BLING e BAGY doravantes denominadas em conjunto como **CONTRATADAS** e, individualmente como **"CONTRATADA"** e, do outro lado;

CLIENTE, identificado pelos dados cadastrais informados no momento da contratação, que manifesta expressamente seu interesse na contratação dos serviços ao aceitar este Termo.

CONTRATADAS e **CLIENTE** são denominados em conjunto como "Partes" e, individualmente, como "Parte"

CONSIDERANDO QUE:

- a) Dentre as soluções disponibilizadas pelas **CONTRATADAS**, está disponível o serviço Meta Ads 2-Tier, focado na automação de campanhas de mídia paga em redes sociais; e
- b) Este serviço visa maximizar tráfego, leads e vendas através de uma solução estratégica e automatizada para os **CLIENTES** das **CONTRATADAS**.

RESOLVEM, portanto, as Partes, celebrar o presente Termo de Adesão que será regido pelas seguintes cláusulas e condições:

LWSA S/A
R. Itapaiúna, 2434 - Parque
do Morumbi, São Paulo - SP,
05707-001

 lwsa.tech/
São Paulo
 (11) 3544 - 0550
Demais regiões
 0800 055 5932



1. DO OBJETO E ACEITE

1.1. O presente Termo de Adesão tem como objeto regular a adesão do **CLIENTE** à solução de Meta Ads 2-Tier oferecida pelas **CONTRATADAS** dentro de seu portfólio de serviços tecnológicos, em conformidade com as especificações e limites do plano escolhido pelo **CLIENTE**.

1.2. Este termo será aplicável a todos os **CLIENTES** que contratarem o serviço e aceitarem suas condições pelo painel da **CONTRATADAS**.

1.3. O **CLIENTE**, ao contratar o serviço, concede às **CONTRATADAS** autorização expressa, irrevogável e irretratável para acessar seu Business Manager ou qualquer ambiente restrito indispensável à execução das configurações e otimizações contratadas.

1.4. As **CONTRATADAS** comprometem-se a utilizar o acesso concedido exclusivamente para fins de prestação dos serviços objeto deste contrato, sendo vedada a alteração de dados sensíveis ou configurações que não guardem relação direta com a viabilização técnica das campanhas e anúncios.

1.5. O **CLIENTE** reconhece que a viabilização do acesso configura sua autorização expressa, servindo como prova de consentimento para todos os fins de direito.

2. DAS CARACTERÍSTICAS DO SOFTWARE E DO PREÇO

2.1. A relação detalhada das funcionalidades, valores, condições comerciais e periodicidade dos pagamentos será regida pelas especificações vigentes no momento da contratação, conforme a solução escolhida pelo **CLIENTE**, e constará nos endereços eletrônicos oficiais das plataformas (para Tray: <https://tray.com.br/meta-advantage>, para Bagy e Bling: em seus respectivos domínios oficiais), que as partes reconhecem como repositórios das condições gerais de serviço.

2.1.1. O **CLIENTE** declara ter prévio e integral conhecimento das funcionalidades e tabelas de preços vigentes aplicados para cada CONTRATADA na data deste instrumento. As partes convencionam que o detalhamento técnico e comercial disponível nos canais oficiais da plataforma contratada integra o presente contrato para todos os fins de direito, dispensando a transcrição de URLs específicas que possam sofrer atualizações sistêmicas.

LWSA S/A

R. Itapaiúna, 2434 - Parque
do Morumbi, São Paulo - SP,
05707-001

 lwsa.tech/

São Paulo

 (11) 3544 - 0550

Demais regiões

 0800 055 5932



2.2. Novas funcionalidades e/ou customizações à solução poderão ser atualizadas periodicamente pelas **CONTRATADAS** para refletir melhorias ou ajustes comerciais.

3. DA ATIVAÇÃO DO SERVIÇO E DA COBRANÇA

3.1. A ativação do serviço está condicionada à confirmação do pagamento da primeira fatura avulsa, calculada de forma proporcional (pro-rata).

3.2. As cobranças recorrentes subsequentes serão integradas à fatura mensal da plataforma, conforme o plano contratado pelo **CLIENTE** nos Termos de Uso aceito para , aceitos para a contratação da solução **TRAY, BAGY ou BLING**, conforme o caso, cujas condições o **CLIENTE** leu e concordou integralmente.

3.3. O valor pago às **CONTRATADAS** será conforme o plano selecionado pelo **CLIENTE** e engloba o orçamento destinado à veiculação de anúncios diretamente na plataforma Meta. O valor exato disponível para investimento em mídia será aquele expressamente indicado no link do canal oficial da plataforma **CONTRATADA**, respeitando os limites e especificações do plano escolhido pelo cliente.

3.4. Em caso de aumento de alíquota dos tributos incidentes sobre a solução ora contratada, bem como da instituição de novos tributos a ela relacionados, o valor correspondente será automaticamente acrescido ao preço contratado, sendo tal repasse desde já aceito pelo **CLIENTE**.

3.5. Por se tratar de uma contratação mensal, as **CONTRATADAS** reserva-se o direito de atualizar os valores dos planos e suas especificações técnicas a cada novo ciclo de 30 dias, de acordo com as condições de mercado ou atualizações do serviço.

3.6. Eventuais alterações no preço serão comunicadas ao **CLIENTE**, por meio do painel administrativo, com antecedência mínima de 30 dias em relação ao vencimento da próxima mensalidade.

3.7. O pagamento da mensalidade após a notificação de alteração de valor será considerado como aceite inequívoco das novas condições e preços para o período renovado.

3.8. Caso o **CLIENTE** não concorde com o reajuste, deverá interromper o uso e não realizar o pagamento, encerrando a prestação de serviços ao final do ciclo já pago.

LWSA S/A

R. Itapaiúna, 2434 - Parque
do Morumbi, São Paulo - SP,
05707-001

 lwsa.tech/
São Paulo
 (11) 3544 - 0550
Demais regiões
 0800 055 5932



3.9. Em caso de atraso no pagamento de qualquer valor devido, incidirá automaticamente a penalidade prevista no Termo de Uso, aplicando-se os encargos, juros e demais disposições ali estabelecidas, independentemente de aviso ou notificação.

3.10. O **CLIENTE** declara estar ciente e de acordo que o faturamento e a respectiva emissão das Notas Fiscais decorrentes deste Termo poderão ser realizados por qualquer uma das **CONTRATADAS**, a seu exclusivo critério, independentemente da unidade operacional que o serviço tenha sido adquirido.

3.11. Com isso, o **CLIENTE** compromete-se a efetuar o pagamento diretamente à empresa emissora da respectiva Nota Fiscal.

4. DO PRAZO

4.1. A vigência do serviço terá início na data da confirmação do pagamento da fatura inicial e será renovada automaticamente por períodos iguais e sucessivos de 30 (trinta) dias, desde que o **CLIENTE** continue efetuando tempestivamente os pagamentos aplicáveis.

4.2. A validade deste Termo de Adesão está vinculada ao Termo de Uso. Na hipótese de rescisão do Termo de Uso, não importando o motivo, automaticamente fica rescindido o presente Termo de Adesão, independentemente de notificação ou aviso prévio.

5. DAS CONDIÇÕES DE USO DO META ADS E DAS REGRAS E POLÍTICAS EXTERNAS

5.1. O uso do serviço exige a conclusão do Wizard de configuração por parte do **CLIENTE**, incluindo a conexão segura via OAuth com o Meta.

5.2. As **CONTRATADAS** não se responsabilizam por falhas na integração decorrentes da ausência de permissões de administradores do lojista nas ferramentas da Meta.

5.3. Além das condições previstas nesta cláusula e dos limites estabelecidos e disponíveis nos links mencionados na cláusula 2.1, o **CLIENTE** declara-se ciente de que eventuais regras, políticas e limites operacionais ou técnicos impostos por terceiros, como a Meta, estão sujeitos às diretrizes da própria rede social, disponíveis para consulta no link <https://transparency.meta.com/policies/ad-standards/>.

5.4. O **CLIENTE** é o único responsável pelo conteúdo e produtos disponibilizados em seus anúncios. As **CONTRATADAS** não se responsabilizam por eventuais suspensões, bloqueios, limitações ou penalidades impostas pela Meta em razão do descumprimento de políticas externas por parte do **CLIENTE**.

LWSA S/A

R. Itapaiúna, 2434 - Parque
do Morumbi, São Paulo - SP,
05707-001

 lwsa.tech/
São Paulo
 (11) 3544 - 0550
Demais regiões
 0800 055 5932



É de inteira responsabilidade do **CLIENTE** assegurar que suas ações estejam em conformidade com as regras e diretrizes estabelecidas por terceiros, sob pena de sofrer as sanções cabíveis sem direito a reembolso ou indenização por parte das **CONTRATADAS**..

6. OBRIGAÇÕES DO CLIENTE

6.1. São obrigações complementares do **CLIENTE**, sem prejuízo de outras previstas neste Termo:

6.1.1 Disponibilizar, por sua total e exclusiva responsabilidade e custos, todos os requisitos técnicos mínimos exigidos para que as **CONTRATADAS** tenham condições de disponibilizar os serviços e recursos contratados.

6.1.2 Encaminhar e assessorar sua equipe técnica devendo instruí-la a:

i. Contatar a equipe técnica da solução **CONTRATADA** para auxiliar na configuração e validação da instalação.

ii. Depois de validada a instalação, reportar à equipe técnica das **CONTRATADAS** qualquer modificação no código fonte, sob pena de inviabilizar sua funcionalidade.

6.1.3 Assumir toda a responsabilidade por manter o catálogo de produtos atualizado.

6.1.4 Manter as ferramentas contratadas e necessárias para o bom funcionamento do serviço ativas durante toda a vigência da presente do Termo de Adesão, visto que sua desativação poderá acarretar no mau funcionamento do serviço, sem a possibilidade de qualquer responsabilização das **CONTRATADAS**.

6.1.5 Indenizar e inocentar as **CONTRATADAS** de qualquer reivindicação legal resultante de uso indevido dos serviços contratados, por culpa exclusiva do **CLIENTE**, inclusive as perdas e danos requeridas por terceiros.

6.2. O **CLIENTE** declara, ainda, que:

6.2.1 Tem ciência de que as **CONTRATADAS** não são responsáveis pela exatidão dos resultados oriundos de instabilidades técnicas, sendo que, nessa hipótese, a solução **CONTRATADA** atuará prontamente para resolvê-las.

6.2.2 Tem ciência de que alterações manuais realizadas pelo **CLIENTE** na plataforma **CONTRATADA** ou nos anúncios como, incluindo, mas não se limitando, exclusão de produtos do

LWSA S/A

R. Itapaiúna, 2434 - Parque
do Morumbi, São Paulo - SP,
05707-001

 lwsa.tech/

São Paulo

 (11) 3544 - 0550

Demais regiões

 0800 055 5932



estoque e alteração de URLs sem redirecionamento, que impactem a veiculação dos anúncios, são de responsabilidade exclusiva do **CLIENTE**.

6.2.3 Tem ciência de que as **CONTRATADAS** não outorgam garantia de êxito comercial, volume de vendas ou lucro, sendo o serviço, objeto do presente instrumento, uma obrigação de meio e não de resultado.

6.2.4 Compreendeu e está de acordo com a Política de Privacidade, Política de Cookies e o Contrato de Tratamento de Dados, todos disponíveis e acessíveis pelo <https://lwsa.tech/politicas/>, que passam a integrar o presente contrato de forma indissociável.

6.2.5 É responsável perante as **CONTRATADAS** por quaisquer danos causados em decorrência (i) da violação de suas obrigações descritas nos documentos acima citados; ou (ii) da violação de qualquer direito dos Titulares de Dados.

6.2.6 É responsável pela guarda e não compartilhamento de suas credenciais de acesso à solução **CONTRATADA** ou Meta.

6.2.7 Está ciente de que, em caso de cancelamento de seu Plano, por qualquer razão, todos os conteúdos, incluindo, mas não se limitando, arquivos, conteúdos, informações ou dados armazenados e vinculados ao Plano escolhido serão automaticamente apagados, sem possibilidade de recuperação e sem que isso gere qualquer ônus para as **CONTRATADAS** ou direito de indenização ao **CLIENTE**.

6.2.8 Está ciente de que é proibida a utilização de quaisquer programas, softwares, dispositivos, e/ou quaisquer outros produtos que possam interferir na aferição de utilização das funcionalidades do serviço.

6.3. Além das obrigações descritas neste termo, fica vedado ao **CLIENTE** sob pena de imediata suspensão da prestação dos serviços contratados, independentemente de aviso ou notificação prévia, praticar, exemplificativamente, as seguintes condutas:

- a) Armazenar, permitir ou gerar no espaço disponibilizado, conteúdo que de qualquer forma prejudique ou possa vir a prejudicar o funcionamento do serviço;
- b) Transmitir, armazenar e veicular anúncios com material pornográfico, adulto, racista ou que demonstre qualquer tipo de preconceito de raça, credo, cor, religião ou qualquer outro material, sons, imagens, programas que afrontam a moral, os bons costumes e/ou que seja caracterizado como “pirata” e/ou que afronte por qualquer outra maneira a legislação em vigor,

LWSA S/A

R. Itapaiúna, 2434 - Parque
do Morumbi, São Paulo - SP,
05707-001

 lwsa.tech/

São Paulo

 (11) 3544 - 0550

Demais regiões

 0800 055 5932



podendo este material ser arbitrariamente excluído da internet pelas **CONTRATADAS**;

- c) Transmitir ou armazenar qualquer, dado ou material que viole qualquer lei Federal, Estadual ou Municipal Brasileira;
- d) Utilizar qualquer material com direito reservado ou copyright de terceiros, ou que sejam considerados perigosos ou obscenos, e ainda os protegidos por segredo de Estado ou outro Estatuto legal;
- e) Realizar engenharia reversa, descompilação ou desmontagem de todos os componentes do serviço contratado, cópia de código fonte ou utilizar parte do código fonte para desenvolvimento de produto, similar ou não, a qualquer momento durante ou após a vigência deste Contrato.

7. OBRIGAÇÕES DAS CONTRATADAS

7.1. São obrigações complementares das **CONTRATADAS**, sem prejuízo de outras previstas neste Termo:

7.1.1. Fornecer o serviço contratado pelo **CLIENTE** observando os padrões de qualidade, horário de atendimento e regras de suporte técnico aplicáveis.

7.1.2. Cumprir, em conjunto e dependente das ações incumbidas ao **CLIENTE**, as fases para o início dos serviços contratados e eventuais serviços opcionais correlatos contratados.

7.1.3. Disponibilizar interface de acompanhamento ao **CLIENTE**.

8. DA RESCISÃO

8.1. As **CONTRATADAS** poderão rescindir o presente contrato de forma unilateral e a qualquer tempo, mediante simples comunicação ao **CLIENTE**, quando entender necessário, por motivos de conveniência, estratégia comercial, segurança, integridade da plataforma ou por qualquer outro motivo razoável. Nessa hipótese, não será devida ao **CLIENTE** qualquer indenização, multa ou ressarcimento.

8.2. O **CLIENTE** poderá solicitar a rescisão do presente instrumento a qualquer tempo, sem a necessidade de justificativa. Para que a rescisão se opere de pleno direito, o cancelamento deverá ser formalizado exclusivamente através do aplicativo **Meta Ads**, seguindo o caminho: **Minha Conta > Cancelar Plano**.

LWSA S/A

R. Itapaituna, 2434 - Parque
do Morumbi, São Paulo - SP,
05707-001

 lwsa.tech/

São Paulo

 (11) 3544 - 0550

Demais regiões

 0800 055 5932



8.2.1. Em razão da natureza dos serviços e do adiantamento de saldo junto à plataforma Meta para a execução das campanhas, não haverá restituição ou reembolso de valores já pagos, independentemente da data do cancelamento. O serviço continuará sendo prestado conforme o plano contratado até o término da vigência mensal, salvo solicitação expressa do **CLIENTE** para a interrupção imediata dos anúncios, hipótese que também não ensejará qualquer direito a reembolso ou crédito.

8.3. O cancelamento produzirá efeitos imediatamente após a confirmação sistêmica, ensejando a pausa instantânea das campanhas e a cessação do faturamento de períodos vincendos, sem prejuízo das obrigações financeiras já constituídas até o momento da rescisão.

8.4. Sem prejuízo das demais hipóteses previstas em lei e neste instrumento, e além das penalidades aqui estipuladas, este Termo poderá ser rescindido de maneira imediata, de pleno direito, independentemente de notificação prévia ou interpelação judicial ou extrajudicial, bem como sem pagamento de qualquer multa e/ou indenização, nas seguintes hipóteses:

- a) pelo descumprimento, por qualquer das Partes, de quaisquer das obrigações previstas neste Contrato;
- b) em caso de conduta fraudulenta por parte do **CLIENTE**, seja por suspeita fundada em indícios consistentes ou por comprovação de fraude.

8.5. A não utilização do Plano contratado não implica no cancelamento automático deste Termo, estando o **CLIENTE**, portanto, sujeito à cobrança regular do Plano e às eventuais consequências do seu não pagamento.

9. DAS PENALIDADES

9.1. O **CLIENTE** será integralmente responsável por indenizar e manter as **CONTRATADAS** isentas, de todos e quaisquer prejuízos, perdas, despesas ou responsabilidades por elas incorridos, inclusive aqueles decorrentes de condenações judiciais ou administrativas, no prazo improrrogável de 10 (dez) dias corridos a contar do recebimento da respectiva notificação, devidamente atualizados pelo IPCA/IBGE ou por outro índice oficial que venha a substituí-lo, sempre que tais prejuízos decorrerem de, mas não se limitando a:

- a) infração cometida pelo próprio **CLIENTE**;
- b) reivindicação de terceiros relativa à violação de patentes, direitos autorais, segredos comerciais ou quaisquer outros direitos de propriedade intelectual, inclusive nos casos de

LWSA S/A

R. Itapaiúna, 2434 - Parque
do Morumbi, São Paulo - SP,
05707-001

 lwsa.tech/
São Paulo
 (11) 3544 - 0550
Demais regiões
 0800 055 5932



apropriação indevida;

c) na hipótese de ser imposta às **CONTRATADAS** qualquer multa e/ou penalidade por autoridades ou entidades nacionais e/ou internacionais, em decorrência de conteúdo veiculado na utilização do serviço contratado;

d) na hipótese de às **CONTRATADAS** serem obrigadas a indenizar ou a elas ser aplicadas quaisquer penalidade em razão das atividades desenvolvidas pelo **CLIENTE**;

e) Caso seja imposta às **CONTRATADAS** qualquer multa ou penalidade por órgãos e/ou organismos nacionais e/ou internacionais em razão de práticas do **CLIENTE**

10. DA PROTEÇÃO DE DIREITOS INTELECTUAIS E PROPRIEDADE INDUSTRIAL

10.1. O **CLIENTE** garante às **CONTRATADAS** que todas as informações divulgadas nos anúncios encontram-se devidamente protegidas e têm a anuência expressa dos respectivos titulares dos direitos autorais e de imagem daí decorrentes, bem como de patentes, não se constituindo a sua utilização em violação de direitos, e/ou nem concorrência desleal, nos termos da norma legal aplicável.

10.1.1. O **CLIENTE**, reconhece, ainda, que qualquer violação que venha a ocorrer é de sua exclusiva responsabilidade, obrigando-se a responder por toda e qualquer demanda judicial ou extrajudicial proposta por terceiros, bem como arcar com todas as despesas daí decorrentes, incluindo honorários advocatícios.

10.2. O **CLIENTE** reconhece que possui senha de acesso à solução s **CONTRATADA**, de uso pessoal e intransferível, a qual será utilizada também para acesso ao recurso adicional objeto deste instrumento, a qual é de seu uso pessoal e intransferível, devendo, desta forma, mantê-la como confidencial, devendo notificar às **CONTRATADAS** imediatamente se tiver qualquer suspeita de quebra da sua segurança.

10.3. Fica reservado às **CONTRATADAS**, por força deste instrumento, o direito de acessar as informações sobre o **CLIENTE**, compreendendo, mas não se limitando, aos respectivos produtos e clientes, entre outros, quando forem constatados problemas técnicos que impeçam a ferramenta de funcionar nos padrões exigidos, sempre que tal medida for do interesse do **CLIENTE**.

10.4. Fica expressamente vedado ao **CLIENTE**, em relação ao serviço contratado: ceder,

LWSA S/A

R. Itapaituna, 2434 - Parque
do Morumbi, São Paulo - SP,
05707-001

 lwsa.tech/

São Paulo

 (11) 3544 - 0550

Demais regiões

 0800 055 5932



doar, alugar, vender, copiar, arrendar, emprestar, reproduzir, modificar, adaptar, traduzir, incorporar a outros programas ou sistemas próprios ou de terceiros, oferecer em garantia ou penhor, alienar ou transferir total ou parcialmente a qualquer título, de forma gratuita ou onerosa, descompilar, realizar engenharia reversa (reengenharia), solicitar/utilizar senhas de acesso ao código fonte enfim, dar à ferramenta – ou parte dela – qualquer outra destinação que não seja a sua utilização na forma disposta neste contrato.

10.5. O **CLIENTE** expressamente reconhece e aceita que nada neste Termo, constitui qualquer forma de transferência de propriedade ou autorização de utilização (salvo, neste caso, pelos direitos não exclusivos aqui expressamente autorizados) de qualquer propriedade intelectual, tecnologia, know how, software, marca, patente, procedimento, sistema, código fonte e/ou ferramenta detido, registrado, sujeito a pedido de registro ou, de qualquer outra forma, sob a posse, propriedade, licenciadas ou cedidas em favor da **CONTRATADAS** (e de eventuais outras pessoas jurídicas do mesmo grupo econômico das **CONTRATADAS**). (“Propriedade Intelectual das **CONTRATADAS**”). Esta é uma relação contratual de licenciamento temporário e não exclusivo, cumulado com prestação de serviços, e às **CONTRATADAS** retém absoluta e integralmente a posse, propriedade e todos os demais direitos exclusivos quanto à utilização e disponibilidade de todas as suas Propriedades Intelectuais e de todas as demais propriedades intelectuais, lato sensu, que delas derivam ou se relacionam.

10.6. Quaisquer violações ao disposto nesta Cláusula sujeita o **CLIENTE** à responsabilização, conforme sejam causados danos, diretos e/ou indiretos, morais, materiais e intelectuais, e perdas às **CONTRATADAS** e suas partes relacionadas ou afiliadas.

11. REGISTRO, ALTERAÇÕES E TERMINOLOGIA TÉCNICA

11.1. Uma vez que a presente contratação pode ser exclusivamente celebrada por meio eletrônico de modo que nessa hipótese inexistente via contratual assinada, para efeito de assegurar pleno acesso e garantia de conhecimento do **CLIENTE** quanto às cláusulas e condições que regem a presente contratação, e para fins de publicidade e conhecimento de terceiros, o presente contrato encontra-se registrado no xxxxxx, sob o nº xxxx, bem como disponibilizado para consulta no site oficial de cada empresa.

11.2. As **CONTRATADAS** poderão promover alterações nos termos e condições padrão de contratação, mediante registro de novo Termo que substituirá o anterior.

11.3. O presente instrumento cancela e substitui o Termo anterior.

LWSA S/A

R. Itapaiúna, 2434 - Parque
do Morumbi, São Paulo - SP,
05707-001

 lwsa.tech/

São Paulo

 (11) 3544 - 0550

Demais regiões

 0800 055 5932



11.4. Caso ocorra a extinção de qualquer plano ou serviços contratados neste durante as renovações deste Termo, sua eventual continuidade ficará a exclusivo critério das **CONTRATADAS**.

11.5. Caso, nos termos da cláusula 11.4 acima, ocorra a continuidade da prestação desse(s) serviço(s), essa prestação será regulada:

a) Pelas disposições contratuais específicas relativas ao serviço específico vigentes por ocasião da última oferta de sua prestação, e aferíveis pelo último contrato registrado por meio do qual o serviço foi ofertado, e;

b) Pelas disposições genéricas aplicáveis a todos os serviços prestados constantes do contrato vigente na data de início de vigência de cada período de renovação.

11.6. As disposições referentes ao novo Termo serão consideradas aceitas e em vigor caso, após o seu registro e disponibilização no site das **CONTRATADAS**, o **CLIENTE** continue se utilizando dos serviços.

12. DAS DISPOSIÇÕES GERAIS

12.1. A eventual tolerância por qualquer das partes em relação ao descumprimento de quaisquer das disposições contidas neste Termo não será considerada renúncia a quaisquer direitos, não afetará, total ou parcialmente, a validade deste instrumento.

12.2. Todas as comunicações entre as **PARTES**, para tudo que seja decorrente do presente Termo, deverão ser realizadas por meio do Painel Administrativo da plataforma ou por meio do endereço de e-mail informado pelo **CLIENTE** em seu cadastro.

12.3. A declaração de invalidade ou inexecutabilidade de qualquer item ou cláusula deste Termo não invalidará as demais, que permanecerão vigentes.

12.4. O presente Termo obriga as Partes e os seus sucessores, a qualquer título.

12.5. Este Termo, seus direitos e obrigações, não poderão ser cedidos no todo ou em parte sem a prévia anuência da outra Parte. Não obstante o disposto nesta cláusula, às **CONTRATADAS** ficam desde já autorizadas a ceder os direitos e deveres contidos neste Termo às empresas de seu grupo econômico sem necessidade de qualquer formalidade adicional.

12.6. Não há qualquer relação de natureza societária, nem de fato, nem de direito entre as partes contratantes, apenas contrato de prestação de serviços e licença de uso de software.

LWSA S/A

R. Itapaituna, 2434 - Parque
do Morumbi, São Paulo - SP,
05707-001

 lwsa.tech/

São Paulo

 (11) 3544 - 0550

Demais regiões

 0800 055 5932



12.7. Este Termo é válido como título executivo extrajudicial, líquido, certo e exigível na forma da legislação processual civil vigente, ensejando a competente ação de execução, independentemente de qualquer notificação prévia.

13. FORO

13.1. As Partes elegem o foro central da cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, como único competente para dirimir quaisquer dúvidas, questões, controvérsias e/ou disputas referentes ao presente Contrato e quaisquer dos termos, condições, direitos e/ou obrigações aqui dispostos, inclusive com relação à sua existência, validade e eficácia, com exclusão de todos os demais, por mais privilegiados que sejam.

Marília/SP, 13 de fevereiro de 2026

Assinado por: THIAGO S. MARETO
E0DCC208B3FE4A9

Assinado por: WILLIAMS CRISTIANO MAREQUES
FA31988993C745C

LWSA S/A "TRAY"

Assinado por: THIAGO S. MARETO
E0DCC208B3FE4A9

Assinado por: WILLIAMS CRISTIANO MAREQUES
FA31988993C745C

BAGY SOLUÇÕES DE COMÉRCIO DIGITAL LTDA

Signed by: Higor de Araújo Franco
63C4170E2C3F4F3

Assinado por: Marcelo Navarini
9E8D5F9631834E9

LWSA S/A "BLING"

LWSA S/A
R. Itapaiúna, 2434 - Parque
do Morumbi, São Paulo - SP,
05707-001

lwsa.tech/
São Paulo
 (11) 3544 - 0550
Demais regiões
 0800 055 5932