

Privacyverklaring Motivz

Laatst bijgewerkt: 1 mei 2026

Wij zijn er ons van bewust dat u vertrouwen stelt in ons. Wij zien het dan ook als onze verantwoordelijkheid om uw privacy te beschermen. Op deze pagina laten we u weten welke gegevens we verzamelen als u onze website gebruikt, waarom we deze gegevens verzamelen en hoe we hiermee uw gebruikservaring verbeteren. Zo snapt u precies hoe wij werken. Dit alles om aan de voorwaarden van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) en de Telecommunicatiewet te voldoen.

Deze privacyverklaring is van toepassing op de diensten van Motivz. U dient zich ervan bewust te zijn dat Motivz niet verantwoordelijk is voor de privacyverklaring van andere websites en bronnen waarnaar wij eventueel verwijzen.

Motivz respecteert de privacy van alle gebruikers van haar site en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u ons verschaft vertrouwelijk en veilig wordt behandeld.

Gebruik van onze diensten

Wanneer u zich aanmeldt voor een van onze diensten vragen we u om persoonsgegevens te verstrekken. Deze gegevens worden gebruikt om de dienst uit te kunnen voeren. De gegevens worden opgeslagen op eigen beveiligde servers van Motivz of die van een derde partij die zich ook conformeert aan de AVG. Met deze derde partijen sluiten wij een verwerkersovereenkomst af. Wij zullen deze gegevens niet combineren met andere persoonlijke gegevens waarover wij beschikken.

Communicatie

Wanneer u een e-mail of andere berichten naar ons verzendt, is het mogelijk dat we die berichten bewaren. Soms vragen wij u naar uw persoonlijke gegevens die voor de desbetreffende situatie relevant zijn. Dit maakt het mogelijk uw vragen te verwerken en uw verzoeken te beantwoorden. De gegevens worden opgeslagen op eigen beveiligde servers van Motivz of die van een derde partij die zich ook conformeert aan de AVG.

Cookies en vergelijkbare technieken

Onze website maakt gebruik van cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het bezoek aan onze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. Wij gebruiken cookies met een puur technische functionaliteit, en daarnaast analytische cookies om inzicht te krijgen in het gebruik van onze website.

Functionele cookies

Deze cookies zijn noodzakelijk voor het goed functioneren van de website. Voor het plaatsen van deze cookies hebben wij geen toestemming nodig.

Analytische cookies — Google Analytics

Wij gebruiken Google Analytics om inzicht te krijgen in hoe bezoekers onze website gebruiken, zodat wij onze diensten kunnen verbeteren. Wij hebben Google Analytics privacyvriendelijk ingericht volgens de handleiding van de Autoriteit Persoonsgegevens. Concreet betekent dit:

- Wij hebben een verwerkersovereenkomst gesloten met Google.

- Het laatste octet van uw IP-adres wordt gemaskeerd, zodat uw IP-adres niet volledig wordt verwerkt.
- Wij hebben 'gegevens delen' met Google uitgeschakeld.
- Wij maken geen gebruik van andere Google-diensten in combinatie met de Google Analytics-cookies (zoals Google Ads of Google Signals).
- De bewaartermijn van de gegevens in Google Analytics is ingesteld op 14 maanden.

Door deze instellingen vormt het gebruik van Google Analytics geen of slechts een geringe inbreuk op uw privacy. Op basis hiervan plaatsen wij deze analytische cookies zonder voorafgaande toestemming, in lijn met de uitzondering die de Autoriteit Persoonsgegevens hiervoor biedt.

Doorgifte buiten de EER

Google verwerkt gegevens binnen de Europese Economische Ruimte (EER), maar kan in bepaalde gevallen gegevens doorgeven aan servers in de Verenigde Staten. Deze doorgifte vindt plaats op basis van het EU-US Data Privacy Framework, waaraan Google is gecertificeerd, en aanvullend op basis van de standaardcontractbepalingen (Standard Contractual Clauses) van de Europese Commissie. Wij wijzen u erop dat Amerikaanse autoriteiten in bepaalde gevallen toegang kunnen krijgen tot deze gegevens.

Cookies uitzetten

De meeste browsers zijn standaard ingesteld om cookies te accepteren, maar u kunt uw browser opnieuw instellen om alle cookies te weigeren of om aan te geven wanneer een cookie wordt verzonden. Het is mogelijk dat sommige functies en services, op onze en andere websites, niet correct functioneren als cookies zijn uitgeschakeld in uw browser. U kunt zich daarnaast afmelden voor Google Analytics via de browser add-on van Google: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

Doeleinden en grondslagen

Wij verwerken uw persoonsgegevens uitsluitend voor de doeleinden die in deze privacyverklaring zijn beschreven. De grondslagen voor deze verwerkingen zijn:

- **Uitvoering van een overeenkomst** — voor het leveren van onze diensten.
- **Wettelijke verplichting** — bijvoorbeeld voor het voeren van een administratie.
- **Gerechtvaardigd belang** — voor het analyseren en verbeteren van onze website door middel van privacyvriendelijk ingerichte analytische cookies.
- **Toestemming** — wanneer u zich heeft ingeschreven voor onze nieuwsbrief of expliciet akkoord bent gegaan met een specifieke verwerking.

Bewaartermijnen

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen:

- **Klant- en contactgegevens:** zolang de overeenkomst loopt en daarna maximaal 7 jaar in verband met de wettelijke bewaarplicht.
- **E-mailcorrespondentie:** maximaal 2 jaar na het laatste contact.
- **Nieuwsbriefgegevens:** totdat u zich uitschrijft.
- **Google Analytics-gegevens:** 14 maanden.

Delen met derden

Wij verkopen uw gegevens niet aan derden en verstrekken deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens.

Op dit moment maken wij gebruik van de volgende verwerkers:

- Google Ireland Limited (Google Analytics)
- [Eventuele hostingpartij invullen]
- [Eventuele e-mail- of nieuwsbriefprovider invullen]

Onze werknemers zijn verplicht om de vertrouwelijkheid van uw gegevens te respecteren.

Beveiliging

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging. Onze website maakt gebruik van een betrouwbaar SSL-certificaat om te borgen dat uw persoonsgegevens niet in verkeerde handen vallen.

Uw rechten

U heeft op grond van de AVG de volgende rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens:

- **Recht op inzage** — u kunt opvragen welke gegevens wij van u verwerken.
- **Recht op rectificatie** — u kunt onjuiste gegevens laten corrigeren.
- **Recht op verwijdering** — u kunt verzoeken om verwijdering van uw gegevens.
- **Recht op beperking** — u kunt verzoeken om beperking van de verwerking.
- **Recht op bezwaar** — u kunt bezwaar maken tegen verwerkingen op basis van een gerechtvaardigd belang.
- **Recht op dataportabiliteit** — u kunt uw gegevens in een gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm ontvangen.
- **Recht om toestemming in te trekken** — wanneer een verwerking is gebaseerd op uw toestemming.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering of een ander recht uitoefenen door contact met ons op te nemen via info@motivz.nl. Wij reageren zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen vier weken op uw verzoek. Om er zeker van te zijn dat het verzoek door u is gedaan, kunnen wij u vragen om een kopie van uw identiteitsbewijs (waarbij u uw pasfoto, MRZ, paspoortnummer en BSN onleesbaar maakt).

U heeft daarnaast het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/>

Aanpassen of uitschrijven nieuwsbrief

Onderaan iedere mailing vindt u de mogelijkheid om uw gegevens aan te passen of om u af te melden voor onze nieuwsbrief.

Wijzigingen in deze privacyverklaring

Deze privacyverklaring is afgestemd op het gebruik van en de mogelijkheden op deze site. Eventuele aanpassingen en/of veranderingen van deze site kunnen leiden tot wijzigingen in deze privacyverklaring. Het is daarom raadzaam om regelmatig deze privacyverklaring te raadplegen. Bij ingrijpende wijzigingen zullen wij u hierover actief informeren.

Vragen en feedback

We controleren regelmatig of we aan deze privacyverklaring voldoen. Als u vragen heeft over deze privacyverklaring of over de manier waarop wij met uw gegevens omgaan, kunt u contact met ons opnemen:

Motivz

E-mail: info@motivz.nl