

Résultats de la formation

Janvier à Juin 2026

Évaluations des formations clients Efalia — satisfaction à chaud, résultats aux quiz et modules dispensés.

- Organisme certifié Qualiopi

Les chiffres clés du semestre.

Volume formé, assiduité, participation aux enquêtes et niveau d'acquisition mesuré en fin de parcours.

760

apprenants formés

0 %

de taux d'abandon (0 abandon enregistré)

278

réponses à l'enquête à chaud (taux de réponse : 36,6 %)

57,3 %

de score moyen aux quiz (302 réponses)

Synthèse de la satisfaction à chaud.

278 répondants

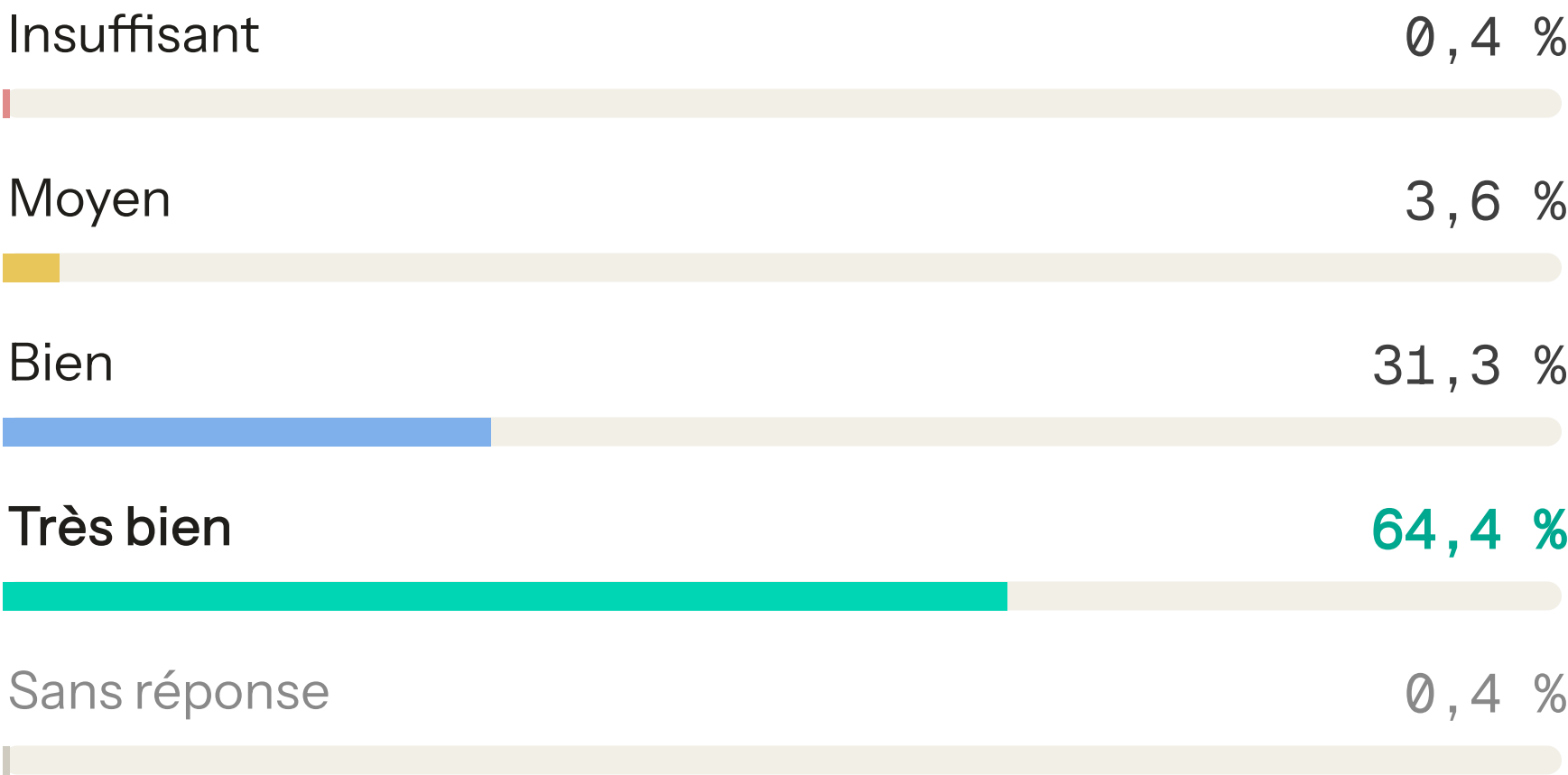


95,7 % Préparation de la formation (Bien + Très bien)	91 % Organisation matérielle (Bien + Très bien)	98,2 % Qualités pédagogiques de l'intervenant (Bien + Très bien)	94,2 % Qualité des supports de formation (Bien + Très bien)
95,7 % Richesse du contenu (Bien + Très bien)	78,4 % Rythme de formation jugé adapté	85,9 % Attentes satisfaites en majorité ou totalement	ENQUÊTE À CHAUD Taux de réponse : 36,6 % des 760 apprenants formés.

Préparation de la formation — vue globale.

95,7 %

des répondants jugent la préparation Bien ou Très bien.



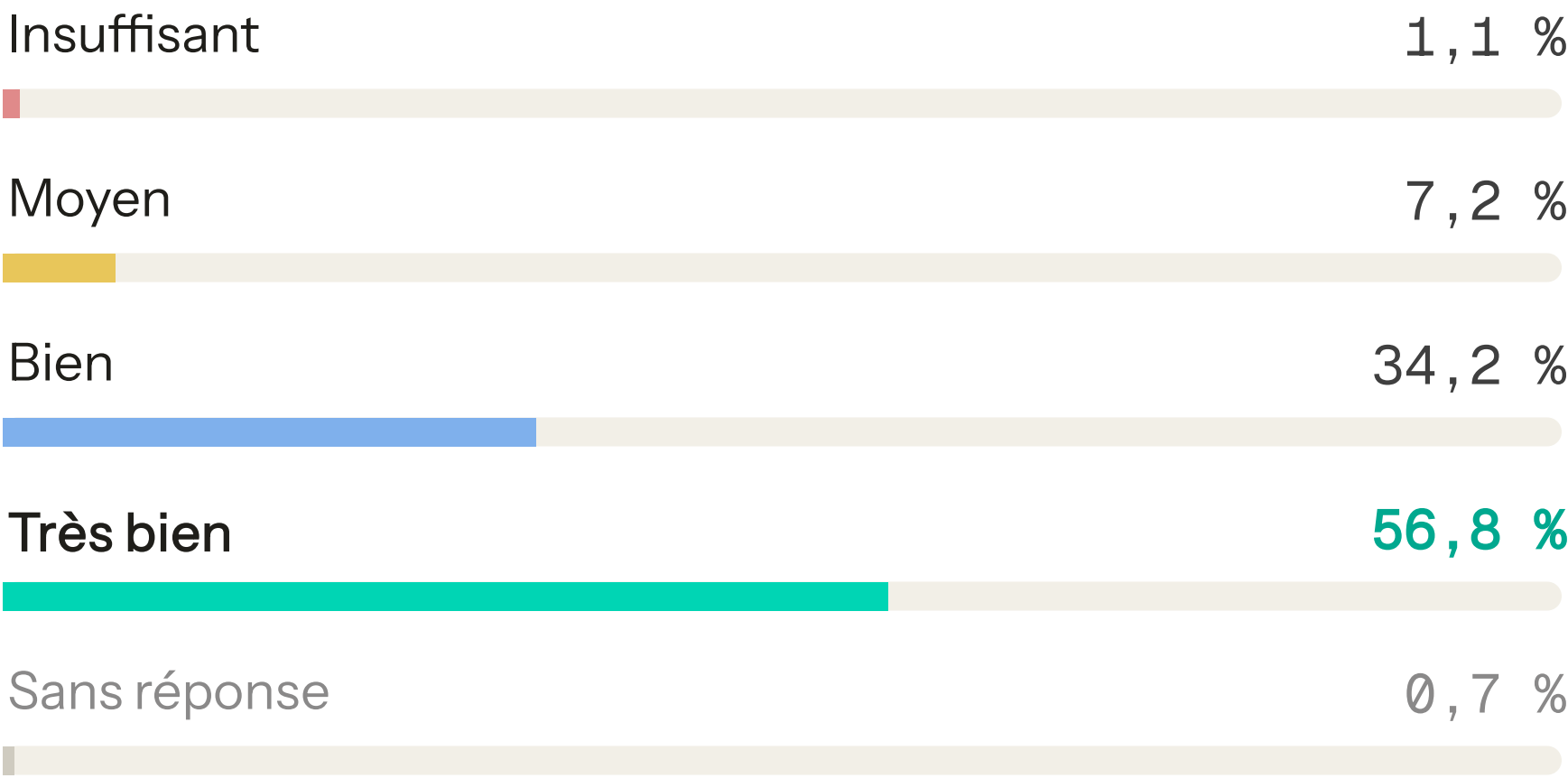
Préparation de la formation — détail par module.

MODULE	NB RÉP.	INSUFF.	MOYEN	BIEN	TRÈS BIEN
Acropolis Actes Gestionnaire	2	0 %	0 %	50 %	50 %
Compose Designer Onyx & Opale	1	0 %	0 %	0 %	100 %
Compose OPALE Proc. Srv. Admin IBMi	2	0 %	0 %	0 %	100 %
Efalia Doc — Utilisation générale	50	0 %	6 %	30 %	62 %
Efalia Doc — Admin. fonctionnelle	14	0 %	0 %	0 %	100 %
E-gov Agent Instructeur	4	0 %	0 %	50 %	50 %
E-gov Assistant(e)	13	0 %	0 %	0 %	100 %
E-gov Admin. Back Office	7	0 %	14,3 %	0 %	85,7 %
E-gov Admin. Portail	2	0 %	0 %	0 %	100 %
Process Designer	9	0 %	0 %	0 %	100 %
Efalia Safe	1	0 %	0 %	0 %	100 %
MultiGest — Utilisation générale	162	0,6 %	3,7 %	42,6 %	53,1 %
MultiGest — Admin. fonctionnelle	8	0 %	0 %	0 %	100 %
MultiGest — Admin. Workflow	3	0 %	0 %	0 %	100 %
Global	278	0,4 %	3,6 %	31,3 %	64,4 %

Organisation matérielle — vue globale.

91 %

des répondants jugent l'organisation
matérielle Bien ou Très bien.



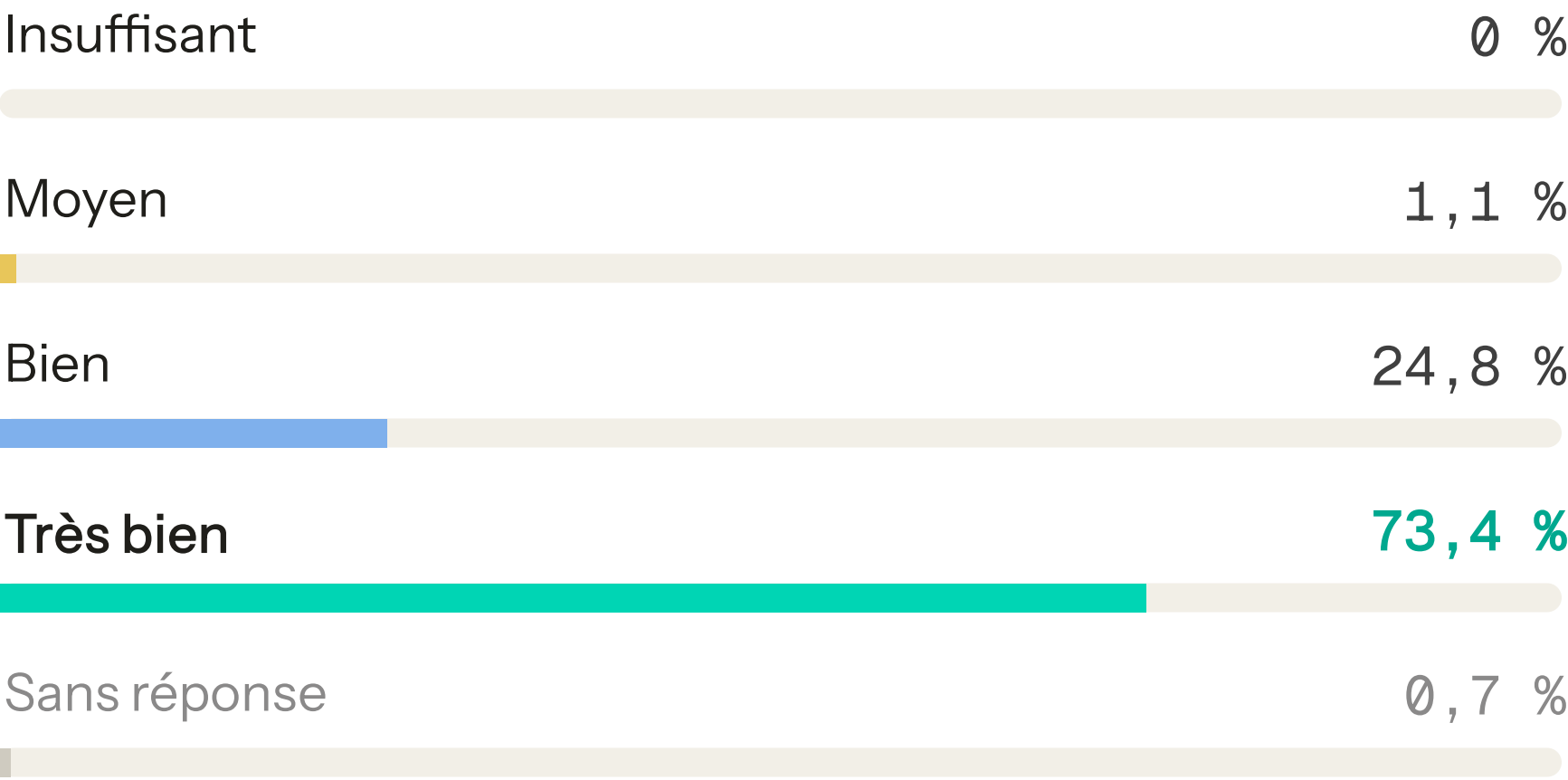
Organisation matérielle — détail par module.

MODULE	NB RÉP.	INSUFF.	MOYEN	BIEN	TRÈS BIEN
Acropolis Actes Gestionnaire	2	0 %	0 %	0 %	100 %
Compose Designer Onyx & Opale	1	0 %	0 %	0 %	100 %
Compose OPALE Proc. Srv. Admin IBMi	2	0 %	0 %	50 %	50 %
Efalia Doc — Utilisation générale	50	0 %	6 %	32 %	58 %
Efalia Doc — Admin. fonctionnelle	14	0 %	0 %	0 %	100 %
E-gov Agent Instructeur	4	0 %	25 %	75 %	0 %
E-gov Assistant(e)	13	0 %	0 %	7,7 %	92,3 %
E-gov Admin. Back Office	7	0 %	0 %	14,3 %	85,7 %
E-gov Admin. Portail	2	0 %	0 %	0 %	100 %
Process Designer	9	0 %	0 %	22,2 %	77,8 %
Efalia Safe	1	0 %	0 %	0 %	100 %
MultiGest — Utilisation générale	162	1,9 %	9,9 %	43,8 %	44,4 %
MultiGest — Admin. fonctionnelle	8	0 %	0 %	0 %	100 %
MultiGest — Admin. Workflow	3	0 %	0 %	0 %	100 %
Global	278	1,1 %	7,2 %	34,2 %	56,8 %

Qualités pédagogiques de l'intervenant — vue globale.

98,2 %

des répondants jugent les qualités pédagogiques Bien ou Très bien.



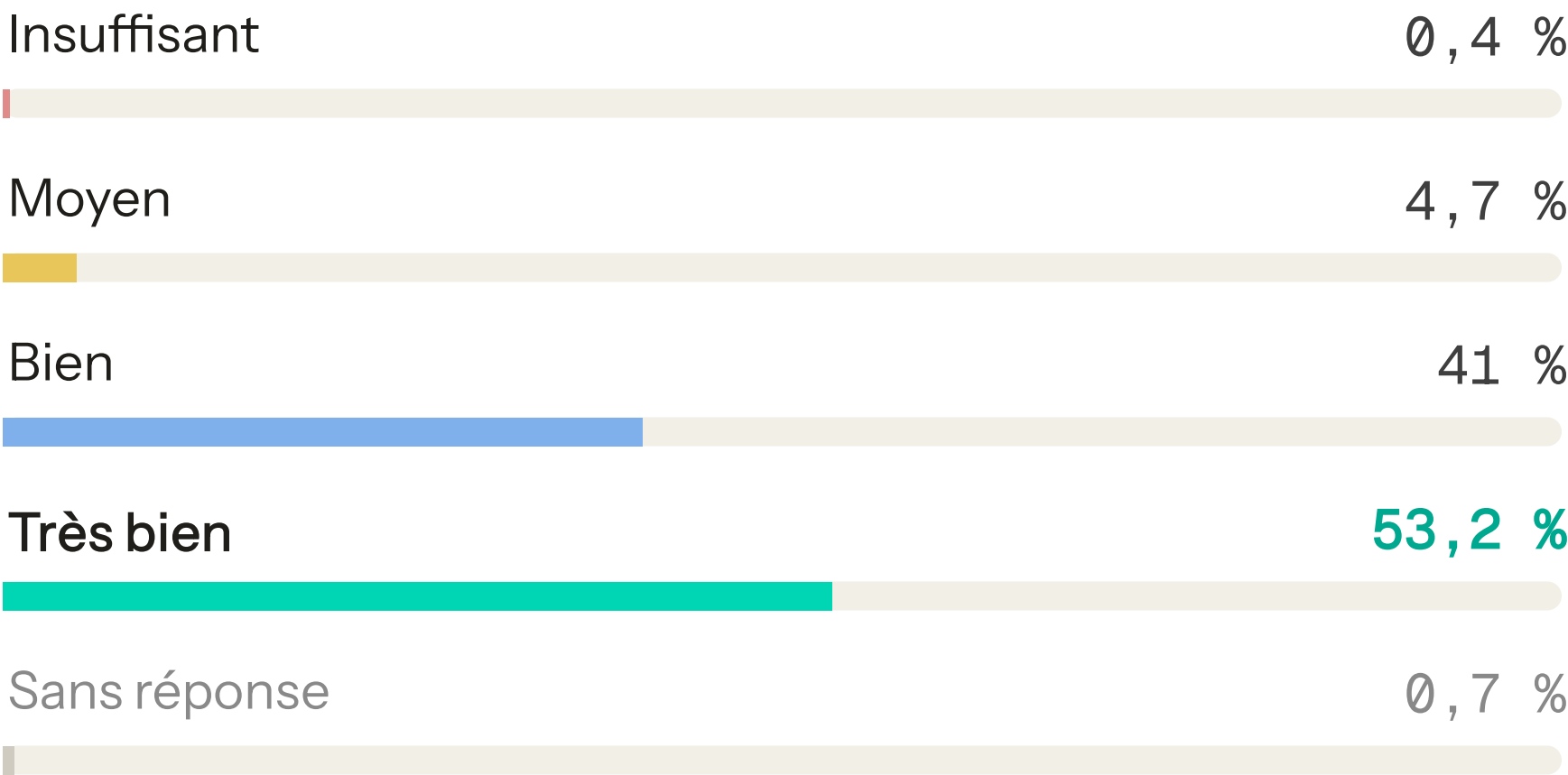
Qualités pédagogiques — détail par module.

MODULE	NB RÉP.	INSUFF.	MOYEN	BIEN	TRÈS BIEN
Acropolis Actes Gestionnaire	2	0 %	0 %	50 %	50 %
Compose Designer Onyx & Opale	1	0 %	0 %	0 %	100 %
Compose OPALE Proc. Srv. Admin IBMi	2	0 %	0 %	0 %	100 %
Efalia Doc — Utilisation générale	50	0 %	0 %	22 %	74 %
Efalia Doc — Admin. fonctionnelle	14	0 %	0 %	0 %	100 %
E-gov Agent Instructeur	4	0 %	0 %	25 %	75 %
E-gov Assistant(e)	13	0 %	0 %	0 %	100 %
E-gov Admin. Back Office	7	0 %	0 %	0 %	100 %
E-gov Admin. Portail	2	0 %	0 %	0 %	100 %
Process Designer	9	0 %	0 %	0 %	100 %
Efalia Safe	1	0 %	0 %	0 %	100 %
MultiGest — Utilisation générale	162	0 %	1,9 %	34,6 %	63,6 %
MultiGest — Admin. fonctionnelle	8	0 %	0 %	0 %	100 %
MultiGest — Admin. Workflow	3	0 %	0 %	0 %	100 %
Global	278	0 %	1,1 %	24,8 %	73,4 %

Qualité des supports de formation – vue globale.

94,2 %

des répondants jugent la qualité des supports Bien ou Très bien.



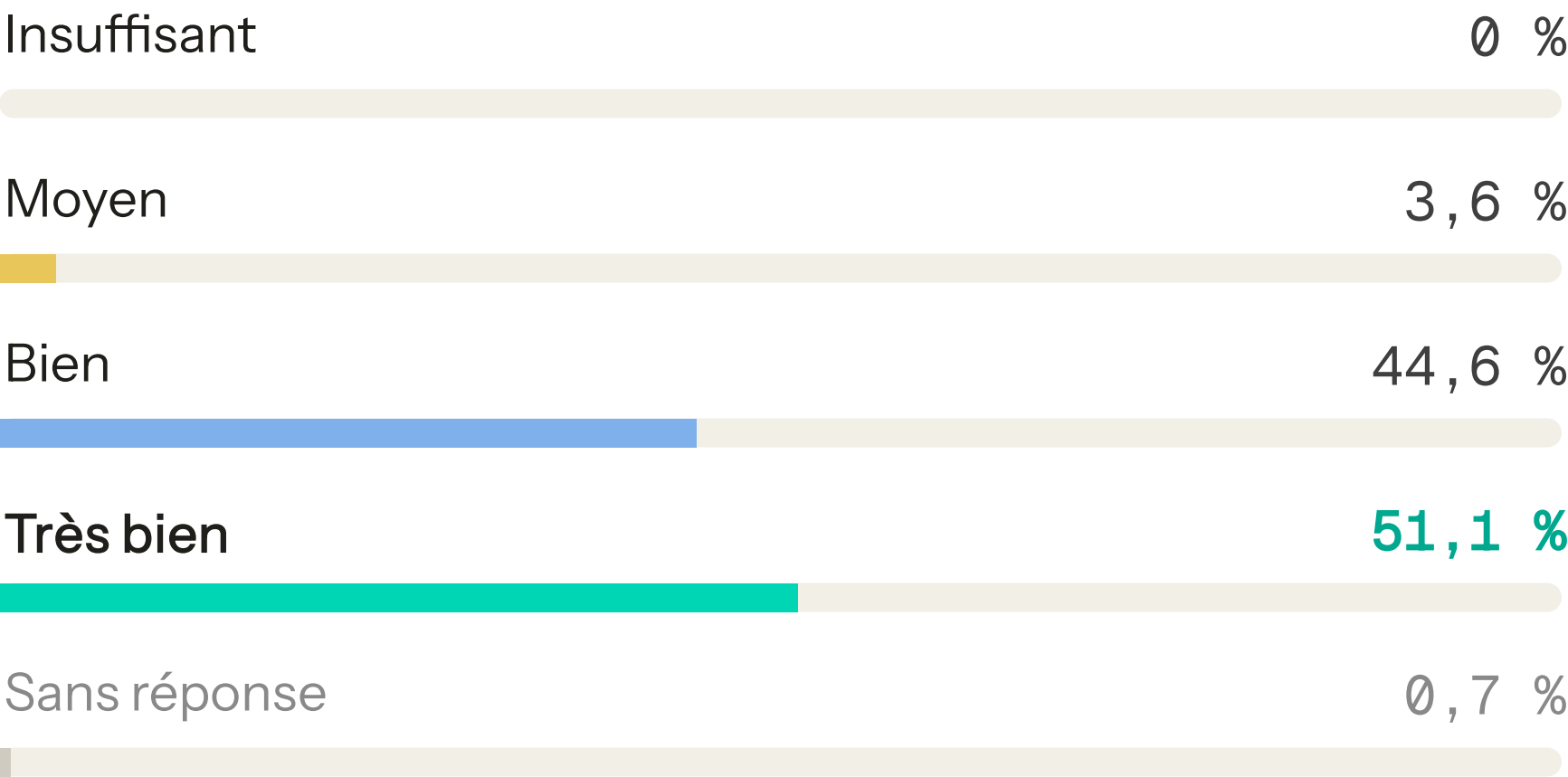
Qualité des supports — détail par module.

MODULE	NB RÉP.	INSUFF.	MOYEN	BIEN	TRÈS BIEN
Acropolis Actes Gestionnaire	2	50 %	0 %	50 %	0 %
Compose Designer Onyx & Opale	1	0 %	0 %	0 %	100 %
Compose OPALE Proc. Srv. Admin IBMi	2	0 %	0 %	50 %	50 %
Efalia Doc — Utilisation générale	50	0 %	4 %	38 %	54 %
Efalia Doc — Admin. fonctionnelle	14	0 %	0 %	0 %	100 %
E-gov Agent Instructeur	4	0 %	0 %	50 %	50 %
E-gov Assistant(e)	13	0 %	0 %	7,7 %	92,3 %
E-gov Admin. Back Office	7	0 %	0 %	14,3 %	85,7 %
E-gov Admin. Portail	2	0 %	0 %	50 %	50 %
Process Designer	9	0 %	0 %	44,4 %	55,6 %
Efalia Safe	1	0 %	0 %	0 %	100 %
MultiGest — Utilisation générale	162	0 %	6,8 %	51,2 %	42 %
MultiGest — Admin. fonctionnelle	8	0 %	0 %	12,5 %	87,5 %
MultiGest — Admin. Workflow	3	0 %	0 %	0 %	100 %
Global	278	0,4 %	4,7 %	41 %	53,2 %

Richesse du contenu — vue globale.

95,7 %

des répondants jugent la richesse du
contenu Bien ou Très bien.



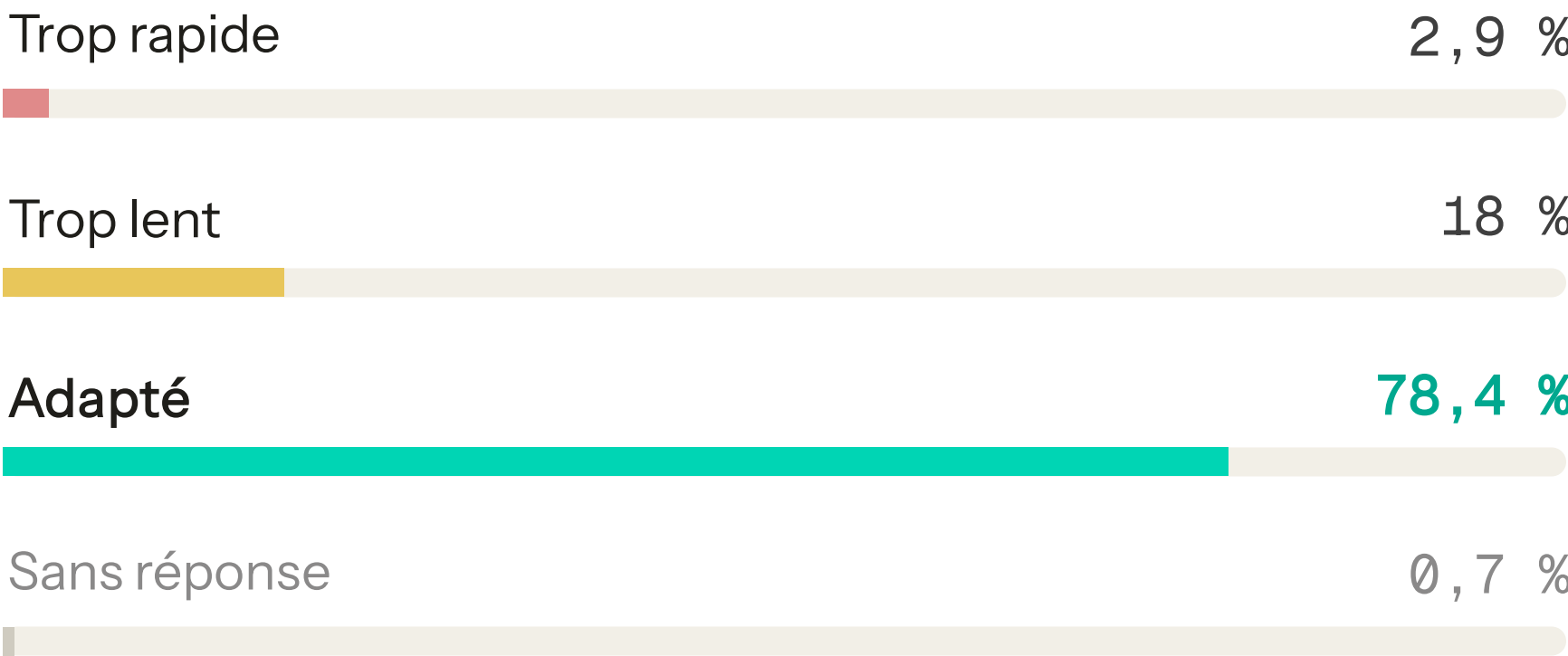
Richesse du contenu — détail par module.

MODULE	NB RÉP.	INSUFF.	MOYEN	BIEN	TRÈS BIEN
Acropolis Actes Gestionnaire	2	0 %	0 %	100 %	0 %
Compose Designer Onyx & Opale	1	0 %	0 %	0 %	100 %
Compose OPALE Proc. Srv. Admin IBMi	2	0 %	0 %	0 %	100 %
Efalia Doc — Utilisation générale	50	0 %	6 %	36 %	54 %
Efalia Doc — Admin. fonctionnelle	14	0 %	0 %	14,3 %	85,7 %
E-gov Agent Instructeur	4	0 %	0 %	50 %	50 %
E-gov Assistant(e)	13	0 %	0 %	23,1 %	76,9 %
E-gov Admin. Back Office	7	0 %	0 %	14,3 %	85,7 %
E-gov Admin. Portail	2	0 %	0 %	50 %	50 %
Process Designer	9	0 %	0 %	66,7 %	33,3 %
Efalia Safe	1	0 %	0 %	0 %	100 %
MultiGest — Utilisation générale	162	0 %	4,3 %	54,3 %	41,4 %
MultiGest — Admin. fonctionnelle	8	0 %	0 %	12,5 %	87,5 %
MultiGest — Admin. Workflow	3	0 %	0 %	0 %	100 %
Global	278	0 %	3,6 %	44,6 %	51,1 %

Rythme de la formation — vue globale.

78,4 %

des répondants trouvent le rythme adapté.



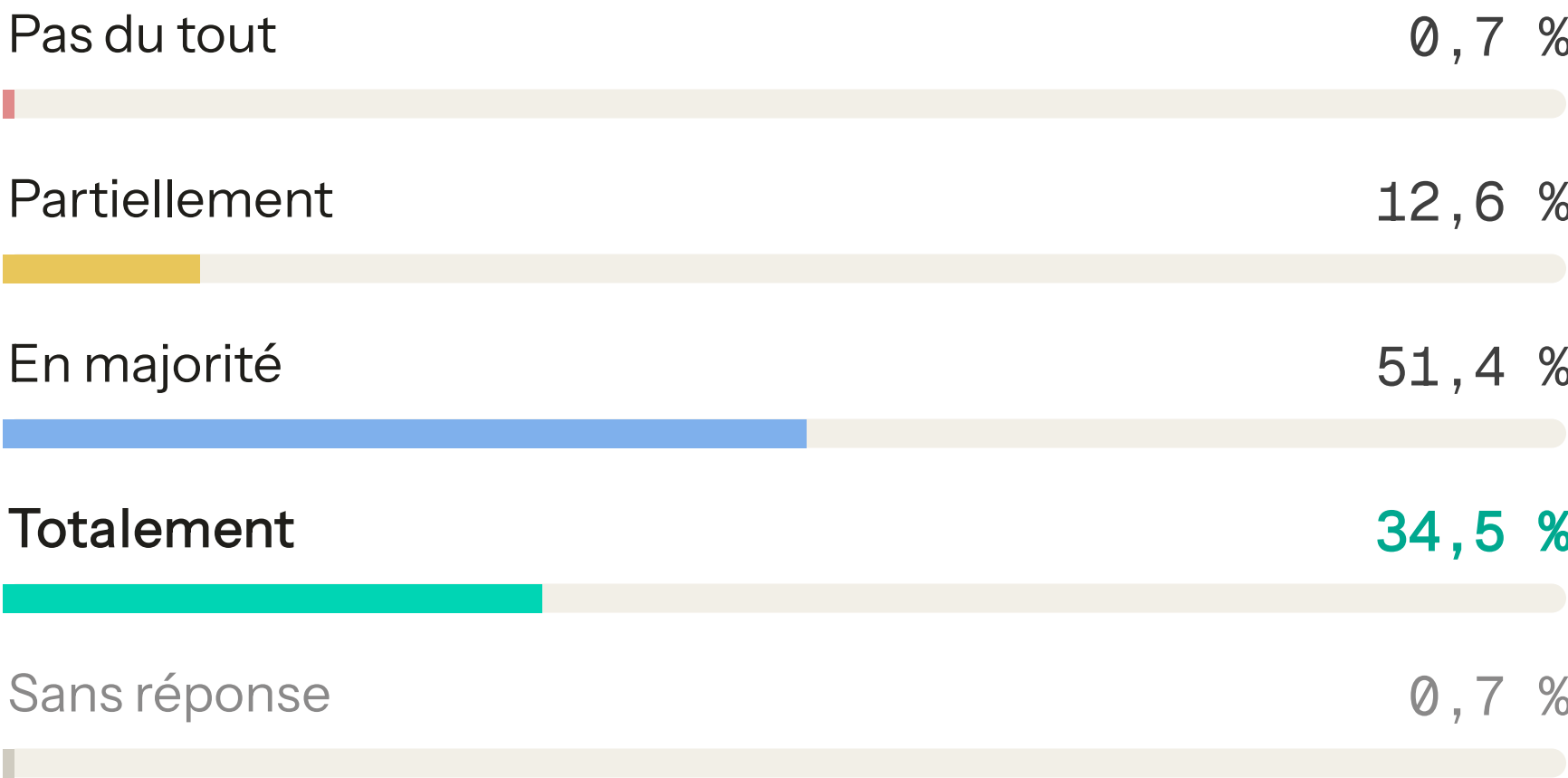
Rythme de la formation — détail par module.

MODULE	NB RÉP.	TROP RAPIDE	TROP LENT	ADAPTÉ
Acropolis Actes Gestionnaire	2	0 %	0 %	100 %
Compose Designer Onyx & Opale	1	0 %	0 %	100 %
Compose OPALE Proc. Srv. Admin IBMi	2	0 %	0 %	100 %
Efalia Doc — Utilisation générale	50	0 %	18 %	78 %
Efalia Doc — Admin. fonctionnelle	14	0 %	0 %	100 %
E-gov Agent Instructeur	4	0 %	0 %	100 %
E-gov Assistant(e)	13	0 %	7,7 %	92,3 %
E-gov Admin. Back Office	7	0 %	14,3 %	85,7 %
E-gov Admin. Portail	2	0 %	0 %	100 %
Process Designer	9	0 %	0 %	100 %
Efalia Safe	1	0 %	0 %	100 %
MultiGest — Utilisation générale	162	4,9 %	24,1 %	71 %
MultiGest — Admin. fonctionnelle	8	0 %	0 %	100 %
MultiGest — Admin. Workflow	3	0 %	0 %	100 %
Global	278	2,9 %	18 %	78,4 %

Réponse à vos attentes — vue globale.

85,9 %

des répondants estiment que la formation
a répondu en majorité ou totalement à
leurs attentes.



Réponse à vos attentes — détail par module.

MODULE	NB RÉP.	PAS DU TOUT	PARTIELLEMENT	EN MAJORITÉ	TOTALEMENT	SANS RÉP.
Acropolis Actes Gestionnaire	2	0 %	0 %	0 %	100 %	0 %
Compose Designer Onyx & Opale	1	0 %	0 %	0 %	100 %	0 %
Compose OPALE Proc. Srv. Admin IBMi	2	0 %	0 %	50 %	50 %	0 %
Efalia Doc — Utilisation générale	50	0 %	12 %	34 %	50 %	4 %
Efalia Doc — Admin. fonctionnelle	14	0 %	0 %	28,6 %	71,4 %	0 %
E-gov Agent Instructeur	4	0 %	0 %	50 %	50 %	0 %
E-gov Assistant(e)	13	0 %	0 %	69,2 %	30,8 %	0 %
E-gov Admin. Back Office	7	0 %	14,3 %	57,1 %	28,6 %	0 %
E-gov Admin. Portail	2	0 %	0 %	50 %	50 %	0 %
Process Designer	9	0 %	22,2 %	55,6 %	22,2 %	0 %
Efalia Safe	1	0 %	0 %	0 %	100 %	0 %
MultiGest — Utilisation générale	162	1,2 %	16 %	59,3 %	23,5 %	0 %
MultiGest — Admin. fonctionnelle	8	0 %	0 %	37,5 %	62,5 %	0 %
MultiGest — Admin. Workflow	3	0 %	0 %	33,3 %	66,7 %	0 %
Global	278	0,7 %	12,6 %	51,4 %	34,5 %	0,7 %

Résultats aux quiz de fin de formation.

Les quiz mesurent l'acquisition des connaissances à l'issue de chaque session.

302

réponses aux quiz (taux de réponse : 39,7 %)

57,3 %

de score moyen global

Résultats aux quiz — détail par module.

MODULE	NB RÉP.	TAUX RÉPONSE	SCORE MOYEN
Compose Designer Onyx & Opale	1	50 %	93 %
Compose OPALE Proc. Srv. Admin IBMi	2	33,3 %	85 %
Efalia Doc — Utilisation générale	73	32,4 %	62,2 %
Efalia Doc — Admin. fonctionnelle	17	28,8 %	74,7 %
Efalia Doc-Efalia Utilities	6	85,7 %	86,7 %
E-gov Assistant(e)	6	7,4 %	68,3 %
E-gov Admin. Back Office	5	31,3 %	64 %
E-gov Admin. Portail	2	100 %	90 %
Process Designer	13	59,1 %	89,6 %
Efalia Safe	1	20 %	80 %
MultiGest — Utilisation générale	164	56,4 %	47,4 %
MultiGest — Admin. fonctionnelle	9	32,1 %	66 %
MultiGest — Admin. Workflow	3	42,9 %	66,7 %
Global	302	39,7 %	57,3 %

Satisfaction à froid.

- Aucune réponse collectée sur ce semestre

Les données de satisfaction à froid seront disponibles lors du prochain bilan.

16 modules de formation dispensés.

Les modules non mentionnés dans les chiffres n'ont pas été dispensés.



- | | |
|--|--|
| 01 Formation Acropolis Actes Gestionnaire | 09 Formation Efalia E-gov Assistant(e) |
| 02 Formation Efalia Compose Designer Onyx et Opale | 10 Formation Efalia E-gov Administration fonctionnelle Back Office |
| 03 Formation Efalia Compose OPALE Processing Server
Administration fonctionnelle IBMi | 11 Formation Efalia E-gov Administration Portail |
| 04 Formation Efalia Compose StarPage Moteur & Designer | 12 Formation Efalia Process Designer |
| 05 Formation générale à l'utilisation de Efalia Doc | 13 Coffre-fort numérique Efalia Safe |
| 06 Formation à l'administration fonctionnelle de Efalia Doc | 14 Formation générale à l'utilisation de MultiGest |
| 07 Formation Efalia Doc-Efalia Utilities | 15 Formation à l'administration fonctionnelle de MultiGest |
| 08 Formation Efalia E-gov Agent Instructeur | 16 Administration du Workflow de MultiGest |