

Oznámenie o spracúvaní osobných údajov

platné ku dňu 01.05.2025

Súkromie návštevníkov našich webových stránok aktívne chránime. Nasledovné informácie sú dôležité, aby ste vedeli, ako zhromažďujeme a používame vaše informácie a aké máte práva v súvislosti so spracúvaním vašich osobných údajov.

Nevylučujeme, že toto oznámenie sa môže v budúcnosti upraviť. Všetky významné zmeny týchto zásad budú jasne uvedené.

Kto sme a kde nás môžete kontaktovať

Prevádzkovateľom pri spracúvaní vašich osobných údajov sme my:

TCQ Management, s.r.o.

so sídlom: Račianska 13800/24E, 831 02 Bratislava – mestská časť Nové Mesto, Slovenská republika

IČO: 47 805 854

spoločnosť zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sro, vložka č. 99446/B

V prípade, ak máte akékoľvek otázky k tomuto dokumentu alebo použitiu svojich osobných údajov alebo si chcete uplatniť vaše práva popísané v tomto dokumente, môžete nás kontaktovať e-mailom na adrese lukacovic@tcqmanagement.sk alebo písomne na adrese našej spoločnosti.

Aké údaje zbierame

V spojitosti s využívaním našej internetovej stránky od vás nepožadujeme poskytovanie osobných údajov. Niektoré osobné údaje (IP adresy) zbierame v spojitosti s navštívením našej stránky a využívame tiež cookies a podobné nástroje. Viac informácií nájdete nižšie v príslušných sekciách tohto informačného oznámenia.

Ako údaje používame

Údaje, ktoré sme o vás získali, využívame na nasledovné účely:

Vybavenie vašej požiadavky

Pokiaľ ste nás oslovili so záujmom o poskytnutie našich služieb, využijeme vaše osobné údaje za účelom spätného kontaktovania v spojitosti s touto vašou požiadavkou.

Právne základy

V súlade s požiadavkami právnych predpisov na ochranu osobných údajov vás musíme informovať o právnych základoch spracúvania vašich osobných údajov, ktorými sú:

1. **Plnenie našich zákonných povinností** – pri sprístupnení údajov štátnym a iným orgánom, ktoré vykonávajú dohľad nad našou činnosťou alebo ktoré riešia spory, či vykonávanie rozhodnutí.
2. **Náš oprávnený záujem** – pri zlepšovaní a personalizácii našich služieb, niektorých marketingových činnostiach, či v súvislosti s bezpečnosťou a ochranou práv, tak ako sme uviedli vyššie. V týchto prípadoch vždy starostlivo zvažujeme, či spracúvanie nebude predstavovať neprimeraný zásah do vašich práv. Pokiaľ chcete o tomto posúdení vedieť bližšie informácie, napíšte nám na lukacovic@tcqmanagement.sk.

Komu údaje sprístupňujeme

Vaše osobné údaje nezverejňujeme, nesprístupňujeme, neposkytujeme žiadnym iným subjektom, s výnimkou dodávateľov IT služieb, ktorí ich spracúvajú pre nás, na základe našich pokynov a v súlade s týmto dokumentom. Pri tom dodržiavajú všetky potrebné bezpečnostné, technické a organizačné opatrenia, aby vašim osobným údajom poskytli požadovanú ochranu.

Vaše údaje môžeme tiež uchovávať alebo sprístupňovať iným osobám, aby sme vyhovelí povinnostiam vyplývajúcim z právnych predpisov, z požiadaviek štátnych a iných orgánov, aby sme si uplatňovali naše nároky alebo sa obhajovali v konaniach, kde si ich iní uplatňujú voči nám.

Ako Vaše údaje chránime

Snažíme sa dôsledne zabezpečiť, aby boli vaše osobné údaje v bezpečí. V súlade s požiadavkami platnej legislatívy vykonávame všetky potrebné bezpečnostné, technické a organizačné opatrenia, aby sme vaše osobné údaje chránili. Elektronické údaje sú uchovávané v chránenej databáze na serveri, ktorý je náš alebo je pre nás vyhradený. Databázu obsahujúcu osobné údaje chránime pred jej poškodením, zničením, stratou a zneužitím. Pokiaľ si prajete viac informácií o zabezpečení vašich osobných údajov, prosím kontaktujte nás na lukacovic@tcqmanagement.sk.

Ako dlho údaje uchovávame

Osobné údaje, ktoré súvisia s kontaktovaním našej spoločnosti prostredníctvom internetovej stránky využívame, kým je daný dôvod spracúvania (spätnej komunikácie v súvislosti s požiadavkou na poskytnutie služieb).

V prípade, ak používame vaše osobné údaje za účelom doručovania komerčnej komunikácie na vašu e-mailovú adresu alebo v iných prípadoch, kde ste nám udelili súhlas, uchovávame tieto údaje, kým nám príslušný súhlas neodvoláte.

V prípadoch využívania vašich údajov na základe nášho oprávneného záujmu, uchováme vaše údaje, kým neodpadne dôvod ich spracúvania. Musíme vás však upozorniť, že aj keď odpadne niektorý z dôvodov spracúvania nemusí to mať za následok, že uchovávanie vašich osobných údajov ukončíme. Tieto osobné údaje totiž môžeme a občas musíme spracúvať aj na iný účel s iným právnym základom.

Čo sú cookies, pixely a na čo ich potrebujeme?

Ako mnoho iných spoločností poskytujúcich svoje služby na internete, aj my využívame cookies, pixely a ďalšie technológie. Bližšie informácie o tom, čo sú a na aký účel ich využívame, nájdete v rámci informácii poskytnutých v spojitosti nástrojom, ktorý vám umožňuje udeliť alebo odmietnuť súhlas s využívaním cookies.

Čo sú cookies a aké cookies používame?

Cookies sú malé textové súbory, ktoré môžu používať webové stránky, aby zefektívnila a zlepšili používateľský zážitok. Zákon uvádza, že cookies sa smú na vašom zariadení ukladať bez vášho súhlasu iba v tom prípade, ak sú nevyhnutné pre prevádzku stránky.

- 1. Funkčné a technické cookies** – tieto cookies zabezpečujú riadne fungovanie našej webstránky. Bez týchto cookies by naša webová stránka riadne nefungovala, ich použitie je nevyhnutné, doba uchovania poväčšine krátka, a preto si od vás nepýtame súhlas na ich uloženie a prístupovanie k nim.

Cookie	Cookie type	Expirácia	Opis
CookieScriptConsent https://cookie-script.com/	First-party	1 mesiac	Tento súbor cookie je používaný službou Cookie-Script.com, ktoré slúži na zapamätávanie súhlasu používateľa webovej stránky a jeho preferencií. Je to nevyhnutné cookie pre Cookie-script.com banner, aby bol riadne funkčný.
_cfuvid	/	/	Tento súbor cookie je nastavený spoločnosťou Cloudfare na zvýšenie bezpečnosti a výkonu. Pomáha identifikovať dôveryhodnú webovú prevádzku a zaisťuje používateľom bezpečné prehliadanie.

- 2. Analytické cookies** – tieto cookies ukladáme len s vašim súhlasom a slúžia na získanie údajov o návštevnosti našej internetovej stránky a tiež na zisťovanie, ako sa po našej stránke pohybujete, aby sme ju vedeli spraviť pre vás čo najjednoduchšou na používanie. Pri týchto cookies sme vykonali opatrenia, aby

sme zabránili ich zneužitiu (anonymizáciu na strane našich dodávateľov) a súčasne sú implementované opatrenia, aby ste ľahko kontrolovali a obmedzovali využívanie týchto cookies. Pri týchto cookies využívame riešenia tretích strán:

Cookie	Cookie type	Expirácia	Opis
_ga_78K1ZY9VM5 https://marketingplatform.google.com/about/analytics/	First-party	1 rok a 1 mesiac	Tento súbor cookie je používaný zo strany Google Analytics na zachovanie stavu relácie.
_ga	First-party	1 rok a 1 mesiac	Tento súbor cookie sa spája s Google Universal Analytics – čo je významnou aktualizáciou bežnejšie použíwanej analytickej služby Google. Tento súbor sa používa na rozlíšenie jedinečných používateľov priradením náhodne vygenerovaného čísla ako identifikátora klienta. Je zahrnutá v každej požiadavke na stránku a používa sa na výpočet údajov o návštevníkoch, reláciách a kampaniach pre analytické prehľady stránok.

Vaše voľby

Existuje viacero možností, ako spravovať alebo obmedziť to, ako my a naši partneri využívame cookies a podobné technológie:

- Nastavenia prehliadača:** hoci väčšina prehliadačov má základné nastavenie, ktorým akceptujú cookies, ich nastavenia umožňujú, aby ste si vymazali alebo odmietli cookies. Musíme vás však upozorniť, že v tomto prípade nemusia niektoré poskytované služby riadne fungovať.
- Tretie strany:** na obmedzenie cookies sa dajú využiť riešenia tretích strán, napríklad na stránke optout.aboutads.info.
- Vlastné riešenia partnerov:** na obmedzenie cookies tiež možno využiť riešenia ponúkané jednotlivými partnermi, ktorých služby využívame.
- Náš oprávnený záujem:** pri zlepšovaní a personalizácii našich služieb, či v súvislosti s bezpečnosťou a ochranou práv, tak ako sme uviedli vyššie. V týchto prípadoch vždy starostlivo zvažujeme, či spracúvanie nebude predstavovať neprimeraný zásah do vašich práv. Pokiaľ chcete o tomto posúdení vedieť bližšie informácie, napíšte nám na lukacovic@tcqmanagement.sk.

Kontaktujte nás

Ak by ste mali ku cookies a k tomuto dokumentu akékoľvek otázky, pýtajte sa nás na lukacovic@tcqmanagement.sk.

IP adresy a podobné údaje

Keď navštívite našu webovú stránku, náš server zaznamená vašu IP adresu spolu s niektorými ďalšími údajmi týkajúcimi sa vašej návštevy. IP adresa je pridelené číslo, podobné telefónnemu číslu, ktoré umožňuje vášmu počítaču komunikovať cez internet. Tieto informácie používame kvôli bezpečnosti našej internetovej stránky, na zabezpečenie jej riadneho fungovania a na zhromažďovanie štatistických údajov o používaní našej webovej lokality, aby sme vedeli vyhodnocovať a zlepšovať našu stránku.

Spoločnosť Webflow, ktorá prevádzkuje servery webovej stránky, trvalo neukladá IP adresy používateľa. Webflow spracúva IP adresy nasledovne:

- **dočasné uchovávanie** – Webflow zaznamenáva hashované IP adresy po dobu až 24 hodín, aby sa zabránilo útoku hrubou silou a odhadol počet jedinečných návštevníkov pomocou algoritmu nazývaného HyperLog. Tieto hashované IP adresy nie sú uložené na disku ani v protokoloch;
- **anonymizácia** – v prípade ak sa vyžaduje prístup alebo denníky chýb, adresy IP sa anonymizujú odstránením posledného oktetu (napr. 157.130.212.). To zaisťuje, že údaje nemožno spätne vysledovať k jednotlivcom;
- **odosielanie formulárov** – pri odosielaní formulárov Webflow dočasne ukladá IP adresy, aby zabránilo útoku hrubou silou a obchádzaniu CAPTCHA. Tie sú bezpečne uložené v šifrovanej databáze a pracovníci Webflow k týmto údajom nemajú priamy prístup.

Webflow rešpektuje súkromie používateľov a nezdieľa, nepredáva ani neanalyzuje údaje o návštevníkoch na účely, ktoré presahujú jeho funkcie.

Aké sú vaše práva

Z tohto, že spracúvame vaše osobné údaje, **vám vyplývajú viaceré práva**. V prípade, ak si uplatníte akékoľvek z nižšie uvedených práv, budeme vás o vybavení vašej žiadosti informovať do 30 dní odo dňa jej doručenia k nám. V odôvodnených prípadoch môžeme uvedenú lehotu predĺžiť na 60 dní, o čom vás budeme informovať.

Právo na prístup k údajom

Máte právo získať od nás potvrdenie o tom, či sa o vás spracúvajú osobné údaje a v prípade, ak vaše osobné údaje spracúvame, poskytneme vám informáciu o tom, aké údaje o vás spracúvame, za akým účelom, komu boli vaše osobné údaje poskytnuté, či boli prenesené do tretej krajiny a ako dlho budeme vaše osobné údaje uchovávať.

Právo na opravu

Mýliť sa je ľudské. Ak sa domnievate, že naša spoločnosť o vás spracúva nesprávne osobné údaje, môžete využiť toto nás požiadať o ich opravu.

Právo na vymazanie (právo na zabudnutie)

Máte právo na vymazanie vašich osobných údajov, ktoré o vás spracúvame, v prípade ak sú splnené nasledovné podmienky a neuplatňujú sa zákonné výnimky:

- údaje už nie sú potrebné na účely, na ktoré sa získavali;
- odvoláte súhlas na spracúvanie vašich osobných údajov a na ich spracúvanie neexistuje iný právny základ;
- namietnete na základe vašej konkrétnej situácie spracúvanie vašich osobných údajov, spracúvaných na základe oprávneného záujmu a neprevažujú oprávnené dôvody na spracúvanie alebo namietnete spracúvanie za účelom priameho marketingu;
- osobné údaje sa spracúvali nezákonne.

Právo na obmedzenie spracúvania

Máte tiež právo nás požiadať o dočasné obmedzenie spracúvania, a to v týchto prípadoch:

- ak sa domnievate, že o vás spracúvame nesprávne osobné údaje, do doby, než sa overí správnosť týchto osobných údajov;
- spracúvanie vašich osobných je protizákonné a vy sa rozhodnete namiesto vymazania osobných údajov žiadať obmedzenie ich spracúvania;
- už nepotrebujeme osobné údaje na účely spracúvania, avšak tieto sú potrebné pre vaše vlastné účely preukázania, uplatňovania alebo obhajovania vašich právnych nárokov;
- v prípade ak namietate spracúvanie vašich osobných údajov, do doby overenia či oprávnené dôvody pre spracúvanie osobných údajov prevažujú nad vašimi oprávnenými záujmami.

Právo na prenosnosť údajov

Máte právo získať osobné údaje, ktoré o vás spracúvame na základe súhlasu a/alebo zmluvy a spracúvame ich automatizovanými prostriedkami, a to v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte. Tieto údaje môžete preniesť aj inej osobe, preto ak je to technicky možné, prenesieme na vašu žiadosť vaše osobné údaje priamo k Vami zvolenému prevádzkovateľovi.

Právo namietat'

Máte právo namietať z dôvodov týkajúcich sa vašej konkrétnej situácie spracúvanie vašich osobných údajov, ktoré je vykonávané na základe nášho oprávneného záujmu, vrátane práva namietať proti profilovaniu založenému na našom oprávnenom záujme.

Vždy máte tiež právo namietať voči spracúvaniu vašich osobných údajov, ak sa tieto spracúvajú na účely priameho marketingu.

Podávanie sťažností

V prípade, ak sa domnievate, že spracúvanie vašich osobných údajov našou spoločnosťou je v rozpore s platnými právnymi predpismi na ochranu osobných údajov, máte právo podať sťažnosť na náš hlavný dozorný orgán - Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, ktorého kontaktné údaje [nájdete tu](#).