



stimulon

Algemene Voorwaarden

Stimulon

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en overeenkomsten van Stimulon.

Algemene Voorwaarden – Stimulon

Contactgegevens

Mailen: info@stimulon.nl

Bellen: +31 627 116 373

Locatie: Turnhoutseweg 22, 5541NX, Reusel

Artikel 1 – Toepasselijkheid en definities

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en op alle overeenkomsten van opdracht tot het ontwerpen, ontwikkelen en/of vervaardigen van mediaproducten, webdesigns, grafisch ontwerpen, foto's en/of het verrichten van diensten op het gebied van (online) marketing en communicatie, websitebeheer en onderhoud, en overige daarmee samenhangende werkzaamheden van Stimulon, gevestigd te Reusel, hierna te noemen "Stimulon".
2. De wederpartij van Stimulon wordt verder aangeduid als "de opdrachtgever".
3. Onder "schriftelijk" wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: per brief, per e-mail of enige andere wijze van communicatie die hiermee gelijk kan worden gesteld.
4. Onder "zaken" wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: door Stimulon te ontwerpen, te ontwikkelen en/of te vervaardigen mediaproducten, marketingproducties (zoals websites, huisstijlproducties, fotografische werken, communicatie- of marketingadviezen en/of overige werken).
5. Door de opdrachtgever aan Stimulon voor de uitvoering van de opdracht verstrekte teksten, ontwerpen, foto's, beeldmerken, logo's e.d. zullen in het navolgende worden aangeduid als "tekst- en/of beeldmateriaal".
6. Het mogelijk niet van toepassing zijn van een (deel van een) bepaling van deze algemene voorwaarden laat de toepasselijkheid van de overige bepalingen onverlet.
7. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op uit de overeenkomst voortgekomen deelopdrachten of vervolgoopdrachten.
8. Indien Stimulon deze algemene voorwaarden al meerdere keren aan de opdrachtgever ter hand heeft gesteld, is er sprake van een bestendige handelsrelatie. Stimulon hoeft dan de algemene voorwaarden niet telkens opnieuw ter hand te stellen om deze op volgende overeenkomsten van toepassing te laten zijn.
9. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de opdrachtgever is uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel 2 – Totstandkoming overeenkomsten

1. De overeenkomst komt tot stand nadat de opdrachtgever de door Stimulon gedane offerte schriftelijk heeft geaccepteerd, ook indien deze acceptatie op ondergeschikte punten afwijkt van de offerte.
2. Wanneer de acceptatie van de opdrachtgever echter op wezenlijke punten afwijkt van het aanbod in de offerte, komt de overeenkomst pas tot stand indien Stimulon uitdrukkelijk schriftelijk met deze afwijkingen heeft ingestemd.
3. Indien de opdrachtgever zonder daaraan voorafgaande offerte aan Stimulon een opdracht verstrekt, is Stimulon pas aan deze opdracht gebonden nadat zij deze schriftelijk aan de opdrachtgever heeft bevestigd.

4. Wijzigingen in een eenmaal verstrekte opdracht moeten schriftelijk geschieden en moeten vergezeld gaan van een duidelijke omschrijving van de wijzigingen. Deze wijzigingen binden Stimulon pas nadat zij schriftelijk zijn bevestigd.
 5. Stimulon is pas gebonden aan mondelinge afspraken nadat deze schriftelijk zijn bevestigd of zodra Stimulon – zonder tegenwerping van de opdrachtgever – met de uitvoering van deze afspraken is begonnen.
-

Artikel 3 – Aanbod en offertes

1. Alle offertes van Stimulon zijn vrijblijvend en 30 dagen geldig, tenzij ze een termijn voor aanvaarding bevatten. Indien een offerte een vrijblijvend aanbod bevat en dit aanbod wordt door de opdrachtgever aanvaard, heeft Stimulon het recht haar offerte uiterlijk binnen 2 werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.
 2. Een samengestelde prijsopgave verplicht Stimulon niet tot levering van een deel van het aanbod tegen een overeenkomstig deel van de prijs.
 3. Indien het aanbod is gebaseerd op door de opdrachtgever verstrekte gegevens en deze gegevens onjuist of onvolledig blijken te zijn of naderhand wijzigen, is Stimulon gerechtigd de in het aanbod vermelde prijzen, tarieven en/of (op)levertermijnen aan te passen.
 4. Aanbiedingen, offertes, prijzen en/of tarieven gelden niet automatisch voor vervolgoopdrachten of nieuwe opdrachten.
 5. Getoonde of verstrekte voorbeelden van vervaardigde media- en/of marketingproducties of overige te leveren zaken zijn zo nauwkeurig mogelijk, maar gelden slechts ter aanduiding. Hieraan kunnen geen rechten worden ontleend.
 6. Deze voorbeelden blijven te allen tijde eigendom van Stimulon en dienen op diens eerste verzoek te worden geretourneerd.
 7. Stimulon heeft het recht de kosten verbonden aan het uitbrengen van een offerte bij de opdrachtgever in rekening te brengen, mits de opdrachtgever hier vooraf schriftelijk op is gewezen.
-

Artikel 4 – Vergoeding, prijzen en tarieven

1. Stimulon werkt in de regel op projectbasis, waarbij een vaste vergoeding voor het project wordt overeengekomen. Stimulon is gerechtigd om de overeengekomen vaste vergoeding in gedeelten in rekening te brengen, naar gelang de voortgang van het project.
2. In geval een vergoeding op uurbasis is overeengekomen, wordt deze berekend op basis van het aantal gewerkte uren onder toepassing van het overeengekomen uurtarief of het gebruikelijke uurtarief van Stimulon. De gewerkte uren worden maandelijks gefactureerd, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

3. De uurtarieven gelden voor normale werkdagen tijdens kantooruren (maandag t/m vrijdag van 8.00 tot 17.00 uur, met uitzondering van erkende nationale feestdagen).
4. Bij spoedopdrachten of werkzaamheden buiten normale werkdagen is Stimulon gerechtigd een toeslag te berekenen.
5. De in de offertes vermelde prijzen of tarieven zijn exclusief btw en eventuele bijkomende kosten, zoals reiskosten, parkeerkosten en kosten van ingeschakelde derden, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
6. Updates naar een nieuwere versie van de software waarmee een website is gebouwd, zijn niet inbegrepen. Hiervoor is een aanvullende opdracht of onderhoudscontract vereist.
7. Stimulon is gerechtigd een overeengekomen vaste vergoeding te verhogen indien blijkt dat de hoeveelheid werk bij het sluiten van de overeenkomst onjuist is ingeschat en dit niet aan Stimulon te wijten is.
8. Bij geschillen over het aantal gewerkte uren is de urenregistratie van Stimulon bindend, behoudens tegenbewijs.
9. Indien kostprijsverhogende omstandigheden optreden (bijv. door wet- en regelgeving, valutaschommelingen, prijswijzigingen bij leveranciers), is Stimulon gerechtigd de prijzen en/of tarieven te verhogen.
10. Bij duurovereenkomsten mag Stimulon periodiek een reguliere prijsverhoging doorvoeren met een aankondiging van minimaal één maand. De opdrachtgever mag de overeenkomst opzeggen indien hij niet akkoord gaat.

Artikel 5 – Inschakeling derden en uitbesteding

1. Indien een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Stimulon het recht bepaalde werkzaamheden door derden te laten verrichten.
2. Indien Stimulon voor en namens de opdrachtgever werkzaamheden uitbesteedt, waarbij een directe relatie tussen opdrachtgever en de ingehuurde partij ontstaat, is Stimulon niet aansprakelijk voor eventuele tekortkomingen van deze derde.

Artikel 6 – Verplichtingen van de opdrachtgever

1. De opdrachtgever moet ervoor zorgen dat:
 - a. Alle voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens, (bedrijfs)informatie, tekst- en/of beeldmateriaal, kleuren, lettertypen, toegangscode's e.d. tijdig en op de gewenste wijze aan Stimulon ter beschikking worden gesteld.
 - b. Alle aan Stimulon verstrekte logo's, beelden of tekstmateriaal vrij zijn van intellectuele eigendomsrechten van derden, zodat de opdrachtgever hier vrijelijk over kan beschikken.
 - c. Eventuele elektronische bestanden vrij zijn van virussen en/of defecten.
 - d. Indien werkzaamheden op locatie moeten plaatsvinden, Stimulon op de overeengekomen data en tijden toegang krijgt en kan beschikken over de benodigde voorzieningen zoals elektriciteit en internet.
 - e. Stimulon kan beschikken over een veilige ruimte om apparatuur of eigendommen op te slaan indien de werkzaamheden meerdere dagen duren.
 - f. Personen of objecten die gefotografeerd moeten worden tijdig aanwezig zijn en dat de opdrachtgever de benodigde toestemmingen heeft geregeld.
 - g. De verstrekte gegevens correct en volledig zijn. De opdrachtgever vrijwaart Stimulon voor aanspraken van derden wegens onjuistheden.
2. Indien de opdrachtgever zijn verplichtingen niet nakomt, heeft Stimulon het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten. De hierdoor ontstane kosten en vertraging zijn voor rekening en risico van de opdrachtgever.
3. Het niet direct handhaven van verplichtingen door Stimulon tast het recht niet aan om dit op een later tijdstip alsnog te verlangen.

Artikel 7 – Vertrouwelijke informatie

1. Stimulon verplicht zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst ontvangt.
 2. Stimulon neemt alle redelijkerwijs te nemen maatregelen om deze informatie geheim te houden en staat ervoor in dat ook medewerkers of ingeschakelde derden dit doen.
 3. De geheimhoudingsplicht geldt niet indien Stimulon wettelijk verplicht is de informatie openbaar te maken.
 4. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, mag Stimulon de naam van de opdrachtgever en een beschrijving van het project gebruiken voor eigen promotiedoeleinden.
-

Artikel 8 – Risico van opslag informatie

1. Stimulon zal ontvangen gegevens zorgvuldig opslaan en beveiligen tegen ongewenste toegang.
 2. Stimulon is niet aansprakelijk voor verlies of beschadiging van gegevens, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid.
 3. De opdrachtgever moet altijd zelf een kopie bewaren van aangeleverde gegevens.
-

Artikel 9 – Levering en (op)leveringstermijnen

1. Afgesproken leveringstermijnen zijn geen fatale termijnen.
 2. Bij vertraging moet Stimulon eerst schriftelijk in gebreke worden gesteld, met een redelijke termijn om alsnog te leveren.
 3. Deelleveringen zijn toegestaan en kunnen afzonderlijk worden gefactureerd.
 4. Het risico gaat over op de opdrachtgever op het moment dat de zaken zijn geleverd of in gebruik kunnen worden genomen.
 5. Indien de opdrachtgever na één maand nalaat de geleverde zaken af te nemen of de benodigde informatie te verstrekken, mag Stimulon de overeenkomst ontbinden en eventuele materialen voor andere doeleinden gebruiken.
 6. De opdrachtgever blijft in dat geval aansprakelijk voor eventuele opslagkosten en schade.
-

Artikel 10 – Voortgang en uitvoering van de overeenkomst

1. Indien de voortgang van de werkzaamheden wordt vertraagd door omstandigheden aan de zijde van de opdrachtgever (bijv. te late aanlevering van gegevens of betalingen), heeft Stimulon recht op een verlenging van de leveringstermijn en vergoeding van eventuele extra kosten.
2. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, mag Stimulon de volgende fase uitstellen totdat de opdrachtgever de vorige fase heeft goedgekeurd.
3. Stimulon zal zich inspannen om de werkzaamheden binnen de geplande tijd uit te voeren, voor zover dit redelijkerwijs mogelijk is.
4. Indien de uitvoering op verzoek van de opdrachtgever moet worden bespoedigd, worden de extra kosten hiervoor in rekening gebracht.
5. Stimulon voert de werkzaamheden zorgvuldig en volgens de overeenkomst uit, maar behoudt creatieve en intellectuele vrijheid bij de uitvoering.
6. Stimulon moet de opdrachtgever wijzen op duidelijke onvolkomenheden in aangeleverd materiaal, voor zover deze relevant zijn voor de uitvoering.
7. Indien door onvoorziene omstandigheden aanpassingen nodig zijn, zal Stimulon dit bespreken met de opdrachtgever. Eventuele meerkosten worden in rekening gebracht.

8. Als de opdrachtgever tussentijds afwijkt van de afgesproken werkwijze, mag Stimulon de volledige overeengekomen vergoeding in rekening brengen.
9. De opdrachtgever moet conceptversies zorgvuldig controleren en tijdig feedback geven. Na goedkeuring zijn eventuele fouten voor rekening van de opdrachtgever.
10. Meer dan drie concept- of correctierondes worden als meerwerk gefactureerd.

Artikel 11 – Ontwikkelen van een website of ander medium

1. De opdrachtgever moet alle benodigde gegevens, teksten en/of beeldmateriaal binnen twee weken na ondertekening van de offerte in de gewenste vorm aan Stimulon aanleveren. De opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het verkrijgen van eventuele licenties voor auteursrechtelijk beschermd materiaal.
2. Stimulon behoudt de auteursrechten en overige intellectuele eigendomsrechten op eigen beeldcreaties, teksten, programmeringen, beeldconcepten e.d. die zijn verwerkt in het ontwikkelde medium.
3. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, mag Stimulon op een bescheiden wijze haar naam en een (hyper)link naar haar eigen website opnemen in het opgeleverde medium, bijvoorbeeld: “Gerealiseerd door Stimulon”.
4. Zonder schriftelijke toestemming van Stimulon is het de opdrachtgever niet toegestaan een variant of afgeleide van het ontwerp te maken of onderdelen hiervan elders te gebruiken.
5. Zonder schriftelijke toestemming mag het ontwikkelde medium niet op andere servers worden geplaatst of aan derden worden verkocht. Bij overtreding verbeurt de opdrachtgever een direct opeisbare boete van € 10.000 per overtreding, onverminderd het recht van Stimulon op volledige schadevergoeding.
6. Eventueel noodzakelijke aanpassingen om het medium op een andere server te laten functioneren, worden als meerwerk in rekening gebracht.
7. Indien Stimulon de opdrachtgever toestaat een eigen hostingleverancier te gebruiken, is Stimulon niet aansprakelijk voor tekortkomingen van deze derde partij.

Artikel 12 – Oplevering en acceptatie van een ontwikkelde website of ander medium

1. Stimulon zal de opdrachtgever informeren zodra de overeengekomen werkzaamheden zijn afgerond en de testversie gebruiksklaar is. Dit wordt gezien als de eerste oplevering.
2. Het medium wordt definitief opgeleverd zodra het gebruiksklaar is gesteld en de opdrachtgever het heeft goedgekeurd.
3. Als partijen een testperiode zijn overeengekomen, moet de opdrachtgever eventuele gebreken schriftelijk en gedetailleerd melden. Stimulon zal deze

- kosteloos herstellen, tenzij de gebreken het gevolg zijn van gebruiksfouten of andere niet-toerekenbare oorzaken.
4. Na de definitieve oplevering worden aanpassingen of wijzigingen als meerwerk gefactureerd.
 5. Indien de opdrachtgever na oplevering of herstelperiode alsnog gebreken constateert, zijn de bepalingen over klachten van toepassing (zie artikel 16).
-

Artikel 13 – Hostingsservice

1. Bij het gebruik van de hostingdiensten van Stimulon is het verboden:
 - a. Zich te gedragen in strijd met de wet of ‘netiquette’;
 - b. Inbreuk te maken op intellectuele eigendomsrechten;
 - c. Illegale of aanstootgevende inhoud te verspreiden;
 - d. Zich bezig te houden met ‘hacking’ of ‘spamming’.
 2. De opdrachtgever vrijwaart Stimulon voor eventuele aanspraken van derden in verband met het gebruik van de hostingdiensten.
 3. Bij overschrijding van de limieten van het hostingpakket mag Stimulon de extra kosten in rekening brengen of de opdrachtgever verzoeken op een ander pakket over te stappen.
 4. Indien door de opdrachtgever geplaatste software hinder voor derden ontstaat, mag Stimulon deze software aanpassen of verwijderen na waarschuwing.
 5. Tenzij anders overeengekomen, geldt hosting voor een periode van 12 maanden en wordt deze stilzwijgend verlengd, tenzij tijdig wordt opgezegd.
-

Artikel 14 – Onderhoud en beheer van websites en overige digitale media

1. Indien een onderhouds- of beheerovereenkomst is gesloten, moeten klachten, aanpassingen of wijzigingen schriftelijk bij Stimulon worden gemeld.
 2. Herstel van fouten is inbegrepen in de periodieke vergoeding, tenzij de fouten zijn veroorzaakt door derden of door onjuist gebruik.
 3. Normale aanpassingen en wijzigingen worden uitgevoerd tegen het overeengekomen uurtarief, tenzij een vaste vergoeding is afgesproken.
 4. De volgende werkzaamheden zijn in principe niet inbegrepen in de vaste vergoeding:
 - a. Ontwerp- en programmeerwerk;
 - b. Herstel van storingen door telecommunicatieproblemen;
 - c. Herstel van verloren gegane gegevens.
-

Artikel 15 – Intellectuele eigendomsrechten

1. Stimulon blijft rechthebbende van alle auteurs- en intellectuele eigendomsrechten die rusten op, voortkomen uit of verband houden met de door haar geleverde of vervaardigde zaken, zoals ontwerpen, bronbestanden en broncodes.
2. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, verstrekt Stimulon geen originele bronbestanden (zoals Photoshop- of Illustrator-bestanden).
3. De opdrachtgever verkrijgt slechts een exclusief gebruiksrecht vanaf het moment dat hij volledig aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan. Dit gebruiksrecht is alleen geldig voor eigen gebruik en voor het vooraf overeengekomen doel.
4. Zonder schriftelijke toestemming mag de opdrachtgever geen varianten of afgeleiden maken of de geleverde zaken opnieuw gebruiken of vermenigvuldigen.
5. Gewenste wijzigingen moeten eerst door Stimulon zelf worden aangebracht.
6. Het is verboden om de geleverde zaken aan derden te verstrekken zonder voorafgaande schriftelijke toestemming.
7. Stimulon mag technische maatregelen nemen om haar intellectuele eigendomsrechten te beschermen.
8. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het verkrijgen van eventuele licenties of toestemmingen voor door hem aangeleverd materiaal.
9. Stimulon is niet verplicht onderzoek te doen naar bestaande rechten van derden (zoals merk- of portretrechten) op het aangeleverde materiaal.

Artikel 16 – Klachten en klachtenprocedure

1. Klachten moeten worden gemeld via info@stimulon.nl of telefonisch via +31 627 116 373. Bij telefonische melding bevestigt Stimulon de ontvangst per e-mail.
2. De opdrachtgever moet de geleverde zaken direct na ontvangst controleren. Fouten of afwijkingen die bij een eerste inspectie zichtbaar zijn, moeten binnen 5 werkdagen schriftelijk worden gemeld.
3. Overige klachten over geleverde zaken moeten direct na ontdekking, maar uiterlijk binnen 1 maand na levering, schriftelijk worden gemeld.
4. Klachten over verrichte werkzaamheden of diensten moeten direct na ontdekking, maar uiterlijk binnen 3 maanden na uitvoering, schriftelijk worden gemeld.
5. Klachten die niet binnen de gestelde termijnen worden gemeld, worden niet in behandeling genomen en de zaken of diensten worden geacht correct te zijn geleverd.
6. Klachten schorten de betalingsverplichting niet op.
7. De opdrachtgever moet Stimulon in staat stellen de klacht te onderzoeken en hiervoor alle relevante informatie verstrekken.
8. Geen klachten zijn mogelijk over:
 - a. Correct goedgekeurde concept- of testversies;
 - b. Wijzigingen of bewerkingen die door de opdrachtgever of derden zijn aangebracht;
 - c. Kleurafwijkingen veroorzaakt door derden;
 - d. Niet compatibele browsers of verouderde configuraties bij de opdrachtgever.

9. Stimulon bevestigt de ontvangst van de klacht en geeft binnen 48 uur een indicatie van de behandelduur. Er wordt gestreefd om klachten binnen één maand af te handelen.

Artikel 17 – Garantie

1. Stimulon garandeert dat de overeengekomen leveringen en werkzaamheden conform de geldende normen worden uitgevoerd.
2. Er wordt alleen garantie verleend op de gebruikelijke kwaliteit en deugdelijkheid van het geleverde.
3. Voor websites geldt garantie op een goede werking alleen indien deze via Stimulon wordt gehost en bekeken met de meest recente gangbare webbrowsers, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
4. Er wordt geen garantie gegeven dat het geleverde zonder meer te koppelen is aan externe systemen, tenzij schriftelijk overeengekomen.
5. Bij een terecht beroep op de garantie zal Stimulon kosteloos zorg dragen voor herstel, vervanging of correctie. Eventuele bijkomende schade wordt behandeld volgens het aansprakelijkheidsartikel.

Artikel 18 – Aansprakelijkheid

1. Buiten de expliciet overeengekomen garanties aanvaardt Stimulon geen aansprakelijkheid.
2. Stimulon is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade; gevolgschade zoals winstderving, vertragingsschade of letselschade is uitgesloten.
3. De opdrachtgever moet alle redelijke maatregelen nemen om schade te voorkomen of te beperken.
4. De aansprakelijkheid van Stimulon is beperkt tot het factuurbedrag van de geleverde zaken of verrichte werkzaamheden.
5. Bij duurovereenkomsten met een looptijd langer dan 3 maanden is de aansprakelijkheid beperkt tot de vergoeding over de laatste 3 maanden.
6. Stimulon moet binnen 6 maanden na ontdekking van de schade schriftelijk aansprakelijk worden gesteld.
7. Stimulon is niet aansprakelijk voor onjuistheden in door de opdrachtgever aangeleverd materiaal. De opdrachtgever vrijwaart Stimulon hiervoor.
8. Stimulon is niet aansprakelijk voor fouten in goedgekeurde concepten of drukproeven.
9. Tijdelijke storingen of onderbrekingen van websites leveren geen recht op schadevergoeding op.
10. Deze beperkingen gelden niet indien de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Stimulon.

Artikel 19 – Betaling

1. Tenzij anders overeengekomen, moet de opdrachtgever vóór aanvang van de werkzaamheden 50% van de overeengekomen vergoeding als aanbetaling voldoen.
2. Stimulon mag aanvullende aanbetalingen verlangen afhankelijk van de omvang van het project.
3. Betaling moet binnen 14 dagen na factuurdatum plaatsvinden, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
4. Bij te late betaling is de opdrachtgever een verdragingsrente van 2% per maand verschuldigd, waarbij gedeelten van een maand als een volle maand worden gerekend.
5. Blijft betaling na aanmaning uit, dan worden ook buitengerechtelijke incassokosten in rekening gebracht.
6. Stimulon mag haar verplichtingen opschorten of de overeenkomst ontbinden indien de opdrachtgever niet tijdig betaalt.
7. Betalingen worden eerst in mindering gebracht op rente en kosten, daarna op de oudste openstaande facturen.
8. Verrekening van vorderingen door de opdrachtgever is niet toegestaan.

Artikel 20 – Retentierecht

Stimulon mag de teruggave van door de opdrachtgever aangeleverd tekst- en/of beeldmateriaal opschorten totdat alle opeisbare vorderingen met betrekking tot de overeenkomst volledig zijn voldaan.

Artikel 21 – Faillissement en beschikkingsonbevoegdheid

1. Stimulon mag de overeenkomst zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst ontbinden zodra de opdrachtgever:
 - a. in staat van faillissement wordt verklaard of een faillissementsaanvraag is ingediend;
 - b. (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt;
 - c. door executoriaal beslag wordt getroffen;
 - d. onder curatele of bewind wordt gesteld;
 - e. anderszins de beschikkingsbevoegdheid over (een deel van) zijn vermogen verliest.
 2. De opdrachtgever is verplicht een curator of bewindvoerder direct te informeren over de inhoud van de overeenkomst en deze algemene voorwaarden.
-

Artikel 22 – Overmacht

1. In geval van overmacht mag Stimulon de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst ontbinden of haar verplichtingen opschorten voor een redelijke termijn, zonder schadevergoeding verschuldigd te zijn.
 2. Onder overmacht wordt verstaan: elke niet-toerekenbare tekortkoming van Stimulon of van ingeschakelde derden, zoals: oorlog, oproer, overheidsmaatregelen, stakingen, natuurrampen, internet- of stroomstoringen, ziekte of overlijden van essentiële medewerkers, en overige onvoorziene omstandigheden.
 3. Als de overmacht intreedt nadat de overeenkomst deels is uitgevoerd, moet de opdrachtgever het reeds uitgevoerde deel gewoon betalen.
-

Artikel 23 – Annulering en opschorting

1. Stimulon mag een opdracht annuleren op grond van eigen redenen. In dat geval heeft de opdrachtgever recht op terugbetaling van het reeds betaalde deel.
 2. Als de opdrachtgever de overeenkomst vooraf of tijdens de uitvoering annuleert, is hij ten minste de overeengekomen aanbetsaling verschuldigd en daarnaast een schadevergoeding voor reeds gemaakte kosten en gederfde winst.
 3. De hoogte van de schadevergoeding bij annulering:
 - a. Tot 6 weken voor aanvang: alleen de aanbetsaling;
 - b. Tot 2 weken voor aanvang: 75% van het offertebedrag;
 - c. Korter dan 2 weken voor aanvang: 100% van het offertebedrag.
 4. Annulering van afspraken minder dan 24 uur van tevoren kan worden gefactureerd op basis van het overeengekomen uurtarief.
 5. Bij opschorting op verzoek van de opdrachtgever zijn alle op dat moment verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten direct opeisbaar.
 6. Indien de uitvoering na opschorting niet wordt hervat, mag Stimulon de overeenkomst alsnog ontbinden.
-

Artikel 24 – Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op alle overeenkomsten met Stimulon is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Eventuele geschillen worden beslecht door de bevoegde rechter in de plaats waar Stimulon is gevestigd, tenzij Stimulon kiest voor de rechter in de plaats waar de opdrachtgever is gevestigd.
3. Indien de opdrachtgever buiten Nederland is gevestigd, mag Stimulon het geschil ook aanhangig maken bij de bevoegde rechter in het land of de staat van de opdrachtgever.



stimulon

Mailen: info@stimulon.nl

Bellen: +31 627 116 373

Locatie: Turnhoutseweg 22, 5541NX, Reusel