

POLITICA PER I SISTEMI DI QUALITÀ e GMP (ISO 22716)

La Direzione Aziendale fa propria l'affermazione secondo cui "l'esistenza di un'azienda è fondata sulla fedeltà del Cliente, e un Cliente è fedele solo quando è soddisfatto".

Requisito essenziale per mantenere una posizione competitiva sul mercato è il costante miglioramento dei processi e dei servizi aziendali. Punto d'inizio del miglioramento aziendale e suo motore è il miglioramento di tutte le componenti operative della **Silvio Mora S.r.l.** è infatti ferma convinzione della Direzione che solo persone motivate e formate sono in grado di lavorare quotidianamente per migliorare i processi ed i servizi aziendali.

La strategia dell'Azienda parte dall'idea che:

- il Cliente soddisfatto è la risultante di processi aziendali ottimizzati
- lo sforzo di tutte le componenti aziendali deve essere orientato al miglioramento continuo dei processi, per poter dare al Cliente prodotti e servizi sempre in linea con le sue aspettative e con il mercato
- un tale sforzo rende assolutamente necessario mettere per iscritto ed adottare come istituzioni tutte quelle regole assunte come parametri di riferimento organizzativo, procedurale ed operativo
- il compendio di quanto adottato e prescritto come regola per il miglioramento aziendale è rappresentato dal Manuale dei Sistemi di Gestione Aziendale, che descrive il Sistema di Gestione delle attività della **Silvio Mora S.r.l.**, in accordo con le norme UNI EN ISO 9001:2015, UNI EN ISO 22716:2008 e nel rispetto del nuovo regolamento sulla Privacy n. 679 del 27/04/2016.

Inoltre Silvio Mora S.r.l. nel pianificare il Sistema di Gestione Aziendale, individua i possibili rischi e pericoli associati al contesto e agli obiettivi Aziendali, allo scopo di stimarli e mettere in atto tutte le azioni preventive necessarie per evitarli, ridurli, tenerli sotto controllo e correggerli per cogliere le opportunità.

La Società si impegna a mettere a disposizione i mezzi e le risorse necessarie a questo scopo, ritenendo di primaria importanza che ogni operatore aziendale sia coinvolto attivamente, tramite anche la formazione in materia di sicurezza sul lavoro-qualità, nella realizzazione e nel continuo miglioramento del sistema qualità ed in particolare per realizzare i seguenti obiettivi fondamentali:

- 1) SVILUPPARE E REALIZZARE PRODOTTI DI QUALITÀ ELEVATA, NEL RISPETTO DI NORME E LEGISLAZIONI APPLICABILI, RISPONDENDO TEMPESTIVAMENTE E CON SUCCESSO ALLE ESIGENZE DEI CLIENTI,
- 2) ASSICURARE L'EFFICACIA DEL SISTEMA QUALITÀ AL FINE DI RIDURRE AL MINIMO L'INCIDENZA DEL PRODOTTO NON CONFORME, INDIVIDUARE E CORREGGERE LE CAUSE DELLE NON CONFORMITÀ, PER EVITARE IL RIPETERSI DELLE STESSE,
- 3) RAGGIUNGERE E MANTENERE, ATTRAVERSO LE OPPORTUNE ATTIVITÀ DI FORMAZIONE, UN ADEGUATO LIVELLO DI **COMPETENZA** DEL PERSONALE, INTESO COME CAPACITÀ DI AFFRONTARE LE PROBLEMATICHE TECNICHE E GESTIONALI DELL'AZIENDA SENZA IMPROVVISAZIONI ED IN LINEA CON LE ASPETTATIVE DEL CLIENTE,
- 4) RAGGIUNGERE E MANTENERE UN ADEGUATO LIVELLO DI **PUNTUALITÀ**, VERSO SE STESSI E VERSO GLI ALTRI, ATTRAVERSO IL PROPRIO IMPEGNO PROFESSIONALE ED UNA ATTENTA PIANIFICAZIONE DELLE ATTIVITÀ AL FINE DI SODDISFARE GLI IMPEGNI ASSUNTI OD ATTESI DAL CLIENTE,
- 5) OTTENERE UN **MIGLIORAMENTO CONTINUO DELLA QUALITÀ** DEI PRODOTTI E SERVIZI ACQUISTATI, ATTRAVERSO UNA STRETTA COLLABORAZIONE CON I FORNITORI,
- 6) MONITORARE REGOLARMENTE L'**IMPATTO AMBIENTALE** ATTRAVERSO:
 - la corretta applicazione delle procedure di raccolta differenziata e di smaltimento dei rifiuti;
 - l'utilizzo consapevole e costante di prodotti a ridotto impatto ambientale;
 - la sottoscrizione di una copertura assicurativa contro i danni derivanti da eventi catastrofici.
- 7) OTTENERE IL PIENO **COINVOLGIMENTO DEL PERSONALE** A TUTTI I LIVELLI AFFINCHÉ, COMPRENDENDO PIENAMENTE LA POLITICA AZIENDALE PER LA QUALITÀ, COLLABORI ATTIVAMENTE ALL'ATTUAZIONE ED AL MANTENIMENTO DEL SISTEMA QUALITÀ e DEL SISTEMA 22716:2008
- 8) **VALUTARE I RISCHI E LE OPPORTUNITÀ** PIANIFICANDO I PROPRI PROCESSI CON UN APPROCCIO RISK-BASED THINKING (BRT) AL FINE DI ATTUARE LE AZIONI PIÙ IDONEE PER:
 - Valutare e trattare rischi associati ai processi;
 - Sfruttare e rinforzare le opportunità identificate
- 9) DEFINIRE GLI INDICATORI DELLA QUALITÀ IN BASE AI QUALI REALIZZARE PIANI DI INTERVENTO DI MIGLIORAMENTO CHE VENGONO PERIODICAMENTE VERIFICATI.

L'osservanza dei Sistemi di Gestione Aziendale, ed il suo miglioramento nel tempo saranno garantiti attraverso ispezioni condotte da personale interno e da ispettori esterni e tramite il periodico riesame della Direzione.

Data: 30/06/2026
REV.7

La Direzione

