

Polityka prywatności

§1. Informacje ogólne

1. Operatorem serwisu internetowego dostępnego pod adresem <https://www.bimstreamer.com> oraz administratorem danych osobowych jest BIM Streamer P.S.A. z siedzibą we Wrocławiu, ul. Na Ostatnim Groszu 3, 54-207 Wrocław, KRS: 0001187281, NIP: PL8943266069, REGON: 542415046.
2. Kontakt z Administratorem w sprawach dotyczących ochrony danych osobowych jest możliwy pod adresem e-mail: gdpr@sagiton.pl.
3. Administrator przetwarza dane osobowe zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679, dalej jako „RODO”.
4. Niniejsza Polityka prywatności dotyczy publicznej strony internetowej Administratora, formularzy dostępnych na tej stronie oraz podstawowej komunikacji prowadzonej za jej pośrednictwem. W przypadku niektórych usług, procesów, formularzy, kampanii, rekrutacji, wydarzeń lub rozwiązań udostępnianych przez Administratora mogą być przekazywane dodatkowe informacje o przetwarzaniu danych osobowych, które uzupełniają niniejszą Politykę prywatności w zakresie danego procesu. Polityka obejmuje również opisane w §7 wykorzystanie danych kontaktowych pozyskanych bezpośrednio od osób, których dane dotyczą, do tworzenia list odbiorców reklam w Google Ads i Microsoft Advertising.
5. Serwis może wykorzystywać dane osobowe w następujących celach:
 - a. obsługi zapytań kierowanych przez formularze, e-mail lub inne kanały kontaktu;
 - b. przygotowania i przedstawienia oferty, informacji handlowej lub odpowiedzi na zapytanie;
 - c. realizacji zamówionych usług, zawartych umów lub działań poprzedzających ich zawarcie;
 - d. prowadzenia newslettera lub innej komunikacji marketingowej;
 - e. prowadzenia działań rekrutacyjnych;
 - f. zapewnienia prawidłowego działania strony, jej bezpieczeństwa, obsługi formularzy, logów technicznych i ochrony przed nadużyciami;
 - g. prowadzenia analityki, pomiaru skuteczności działań marketingowych lub remarketingu — zgodnie z ustawieniami zgód użytkownika, jeżeli zgoda jest wymagana na podstawie obowiązujących przepisów;
 - h. realizacji obowiązków prawnych Administratora, w szczególności księgowych, podatkowych lub archiwizacyjnych;
 - i. ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami.
6. Serwis pozyskuje informacje o użytkownikach i ich zachowaniu w szczególności poprzez:
 - a. dane dobrowolnie podane w formularzach, wiadomościach e-mail lub innych kanałach komunikacji;
 - b. informacje zapisywane automatycznie w związku z korzystaniem ze strony, w szczególności logi serwera, dane techniczne, pliki cookies lub podobne technologie.
7. W zależności od celu kontaktu lub korzystania z Serwisu, Administrator może przetwarzać w szczególności: imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, nazwę firmy lub

organizacji, stanowisko lub inne dane służbowe, dane zawarte w treści wiadomości lub formularza, dane niezbędne do przygotowania oferty, obsługi zapytania, realizacji usługi, wystawienia dokumentów księgowych, dane zawarte w dokumentach aplikacyjnych oraz podstawowe dane techniczne związane z korzystaniem ze strony.

§2. Podstawy prawne przetwarzania danych

1. Dane osobowe są przetwarzane przez Administratora na podstawie:
 - a. art. 6 ust. 1 lit. a RODO — jeżeli osoba, której dane dotyczą, wyraziła zgodę na przetwarzanie danych w określonym celu, np. w celu otrzymywania newslettera, komunikacji marketingowej, udziału w przyszłych rekrutacjach albo stosowania określonych cookies lub podobnych technologii;
 - b. art. 6 ust. 1 lit. b RODO — jeżeli przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy albo do podjęcia działań przed zawarciem umowy;
 - c. art. 6 ust. 1 lit. c RODO — jeżeli przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze, w szczególności obowiązków księgowych, podatkowych lub archiwizacyjnych;
 - d. art. 6 ust. 1 lit. f RODO — jeżeli przetwarzanie jest niezbędne do realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora, w szczególności obsługi zapytań, prowadzenia komunikacji, przygotowania ofert, zapewnienia bezpieczeństwa strony, administrowania Serwisem, prowadzenia podstawowych statystyk, marketingu własnego, a także ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami.
2. W przypadku rekrutacji dane osobowe mogą być przetwarzane na podstawie przepisów prawa, działań zmierzających do zawarcia umowy, zgody kandydata albo prawnie uzasadnionego interesu Administratora — w zależności od zakresu przekazanych danych i etapu rekrutacji.
3. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale może być konieczne do obsługi zapytania, udzielenia odpowiedzi, przygotowania oferty, realizacji usługi, otrzymywania newslettera albo udziału w rekrutacji.

§3. Metody ochrony danych stosowane przez Administratora

1. Administrator stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne mające na celu ochronę danych osobowych przed utratą, nieuprawnionym dostępem, ujawnieniem, zmianą, zniszczeniem lub innym niezgodnym z prawem przetwarzaniem.
2. Miejsca wprowadzania danych osobowych w Serwisie są chronione w warstwie transmisji, w szczególności z wykorzystaniem certyfikatu SSL/TLS. Dzięki temu dane przesyłane za pośrednictwem Serwisu są zabezpieczone podczas transmisji.
3. Dostęp do systemów wykorzystywanych przez Administratora do przetwarzania danych osobowych jest ograniczony do osób i podmiotów upoważnionych oraz odbywa się z wykorzystaniem odpowiednich mechanizmów kontroli dostępu.
4. Administrator stosuje rozwiązania służące ochronie dostępu do systemów, w tym mechanizmy uwierzytelniania właściwe dla rodzaju danego systemu oraz poziomu ryzyka.
5. W celu ochrony danych Administrator wykonuje kopie bezpieczeństwa oraz podejmuje działania służące zapewnieniu ciągłości działania wykorzystywanych systemów.

6. Administrator dba o aktualizację wykorzystywanego oprogramowania i komponentów technicznych, w zakresie niezbędnym do utrzymania odpowiedniego poziomu bezpieczeństwa.
7. Administrator podejmuje działania służące monitorowaniu bezpieczeństwa Serwisu, wykrywaniu nadużyć oraz reagowaniu na incydenty bezpieczeństwa.
8. Podejrzenia dotyczące nieuprawnionego dostępu do danych, naruszenia ochrony danych osobowych albo innych incydentów bezpieczeństwa można zgłaszać na adres: gdpr@sagiton.pl.

§4. Odbiorcy danych i dodatkowe informacje o przetwarzaniu

1. Dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom, które wspierają Administratora w prowadzeniu działalności, obsłudze strony internetowej, komunikacji z użytkownikami, działaniach marketingowych, rekrutacji, księgowości, obsłudze prawnej lub zapewnieniu bezpieczeństwa.
2. Odbiorcami danych mogą być w szczególności:
 - a. dostawcy usług IT, hostingowych, serwisowych i administracyjnych, w tym Webflow, Inc. jako dostawcy platformy, na której działa Serwis;
 - b. dostawcy poczty elektronicznej, systemów komunikacji, CRM lub narzędzi do obsługi zapytań;
 - c. dostawcy narzędzi analitycznych, marketingowych lub reklamowych, w tym Google Ireland Limited w związku z korzystaniem z Google Analytics i Google Ads, Meta Platforms Ireland Limited w związku z korzystaniem z Meta Pixel (piksela Facebooka), a także Microsoft w związku z korzystaniem z Microsoft Advertising oraz podmioty obsługujące kampanie reklamowe Administratora;
 - d. biura rachunkowe, doradcy podatkowi, kancelarie prawne i inni doradcy;
 - e. podmioty obsługujące płatności, fakturowanie lub rozliczenia, jeżeli ma to zastosowanie;
 - f. upoważnieni pracownicy i współpracownicy Administratora;
 - g. organy publiczne lub inne podmioty uprawnione do uzyskania danych na podstawie przepisów prawa.
3. Serwis jest utrzymywany z wykorzystaniem zewnętrznej platformy internetowej Webflow. W związku z tym dane przetwarzane za pośrednictwem strony, w tym dane przesyłane przez formularze, mogą być przetwarzane przez dostawcę tej platformy w zakresie niezbędnym do utrzymania Serwisu, obsługi formularzy, zapewnienia bezpieczeństwa i prawidłowego działania strony.
4. Dane są przekazywane odbiorcom wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji danego celu przetwarzania.
5. W związku z korzystaniem przez Administratora z zewnętrznych narzędzi i usług informatycznych, analitycznych, marketingowych lub komunikacyjnych, dane osobowe mogą być przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy, w tym do państw, w których siedzibę lub infrastrukturę mają dostawcy tych narzędzi i usług.
6. Jeżeli dochodzi do przekazywania danych poza Europejski Obszar Gospodarczy, odbywa się ono na podstawie mechanizmów przewidzianych w RODO, w szczególności decyzji Komisji Europejskiej stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony, standardowych klauzul umownych albo innych właściwych zabezpieczeń.

7. Informacje o stosowanych zabezpieczeniach, w tym o sposobie uzyskania ich kopii lub miejscu ich udostępnienia, można uzyskać, kontaktując się z Administratorem pod adresem: gdpr@sagiton.pl.
8. Dane osobowe są przechowywane przez okres niezbędny do realizacji celu, dla którego zostały zebrane, a następnie przez okres wymagany przepisami prawa lub niezbędny do ustalenia, dochodzenia albo obrony przed roszczeniami. W szczególności:
 - a. dane przetwarzane w celu obsługi zapytania lub korespondencji są przechowywane przez czas potrzebny do udzielenia odpowiedzi i prowadzenia dalszej komunikacji, a następnie przez okres potrzebny do zabezpieczenia ewentualnych roszczeń;
 - b. dane przetwarzane w związku z przygotowaniem oferty, zawarciem lub realizacją umowy są przechowywane przez czas trwania relacji handlowej, a następnie przez okres wymagany przepisami prawa lub potrzebny do dochodzenia albo obrony przed roszczeniami;
 - c. dane przetwarzane na potrzeby rozliczeń, księgowości i obowiązków podatkowych są przechowywane przez okres wymagany przepisami prawa;
 - d. dane przetwarzane na potrzeby newslettera lub komunikacji marketingowej są przechowywane do czasu rezygnacji, wycofania zgody albo wniesienia skutecznego sprzeciwu;
 - e. dane kandydatów do pracy są przechowywane przez czas trwania rekrutacji, a w przypadku wyrażenia zgody na udział w przyszłych rekrutacjach — przez okres wskazany w treści zgody albo do czasu jej wycofania;
 - f. dane techniczne i logi są przechowywane przez okres niezbędny do zapewnienia bezpieczeństwa, administrowania stroną i wykrywania nadużyć;
 - g. dane przetwarzane na podstawie cookies lub podobnych technologii są przechowywane zgodnie z ustawieniami danego narzędzia, informacjami dostępnymi w panelu zarządzania zgodami albo do czasu wycofania zgody, jeżeli zgoda jest podstawą ich stosowania.
9. Osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo do:
 - a. dostępu do danych osobowych;
 - b. sprostowania danych osobowych;
 - c. usunięcia danych osobowych;
 - d. ograniczenia przetwarzania danych osobowych;
 - e. wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, jeżeli podstawą przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora;
 - f. przenoszenia danych osobowych — w zakresie, w jakim prawo to przysługuje na podstawie RODO;
 - g. cofnięcia zgody w każdym czasie — jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody;
 - h. wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
10. W celu realizacji praw można skontaktować się z Administratorem pod adresem: gdpr@sagiton.pl.
11. Cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej cofnięciem.
12. Administrator odpowiada na żądania dotyczące danych osobowych zgodnie z terminami wynikającymi z RODO.
13. Dane osobowe użytkowników strony nie będą wykorzystywane do podejmowania wobec nich decyzji opartych wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu,

które wywoływałyby wobec użytkowników skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na nich wpływały.

§5. Informacje w formularzach

1. Serwis może umożliwiać kontakt z Administratorem za pomocą formularzy kontaktowych, formularzy zapytania, formularzy rekrutacyjnych, formularzy zapisu na newsletter lub innych dostępnych kanałów komunikacji.
2. Dane podane w formularzu są przetwarzane w celu wynikającym z funkcji danego formularza, w szczególności w celu udzielenia odpowiedzi, obsługi zapytania, przygotowania oferty, podjęcia kontaktu handlowego, przesyłania newslettera albo przeprowadzenia rekrutacji.
3. Podanie danych w formularzu jest dobrowolne, ale może być konieczne do obsługi zapytania, udzielenia odpowiedzi, przygotowania oferty, przesyłania newslettera albo udziału w rekrutacji.
4. Administrator może przetwarzać podstawowe informacje techniczne dotyczące przesłania formularza, takie jak data, godzina, adres IP lub dane techniczne połączenia, w celu zapewnienia bezpieczeństwa strony oraz ochrony przed nadużyciami.

§6. Logi Administratora

1. W związku z korzystaniem z Serwisu Administrator może przetwarzać podstawowe dane techniczne, w tym informacje zapisywane w logach serwera.
2. Dane techniczne mogą obejmować w szczególności adres IP, datę i godzinę połączenia, informacje o przeglądarce, systemie operacyjnym, odwiedzonych podstronach oraz błędach technicznych.
3. Dane techniczne są wykorzystywane w celu administrowania Serwisem, zapewnienia jego bezpieczeństwa, diagnozowania problemów technicznych, ochrony przed nadużyciami oraz prowadzenia podstawowych statystyk działania Serwisu.

§7. Narzędzia analityczne i marketingowe

1. Administrator korzysta z następujących narzędzi:
 - a. Google Analytics — do analizy ruchu w Serwisie, sposobu korzystania z jego treści oraz tworzenia statystyk;
 - b. Google Ads — do prowadzenia kampanii reklamowych, pomiaru ich skuteczności, remarketingu i dostosowywania reklam do odbiorców;
 - c. Meta Pixel (piksel Facebooka) — do pomiaru skuteczności reklam, tworzenia grup odbiorców i prowadzenia remarketingu w usługach Meta;
 - d. Microsoft Advertising (Microsoft Ads) — do prowadzenia kampanii reklamowych, pomiaru ich skuteczności, remarketingu i dostosowywania reklam do odbiorców, w tym z wykorzystaniem tagu Universal Event Tracking (UET), jeżeli jest stosowany w Serwisie.
2. Narzędzia te mogą wykorzystywać cookies, piksele, tagi i podobne technologie oraz przetwarzają informacje o odwiedzonych podstronach, interakcjach z Serwisem i reklamami, przesłaniu formularza, adresie IP, urządzeniu i przeglądarce oraz identyfikatorach internetowych. Informacje te mogą być przekazywane dostawcom poszczególnych narzędzi.

3. Administrator może również korzystać z rozwiązań służących do tworzenia map ciepła i nagrywania interakcji użytkowników z Serwisem oraz automatyzacji komunikacji marketingowej, w tym wysyłania wiadomości w związku z określoną aktywnością użytkownika. Komunikacja marketingowa jest prowadzona po uzyskaniu wymaganych zgód. Informacje o narzędziach wykorzystujących cookies lub podobne technologie są dostępne w panelu zarządzania zgodami.
4. Administrator może korzystać z funkcji Customer Match w Google Ads i Microsoft Advertising, polegającej na przekazywaniu tym platformom danych kontaktowych pozyskanych bezpośrednio od osób, których dane dotyczą, w szczególności adresów e-mail, w celu dopasowania ich do użytkowników platform i tworzenia list odbiorców reklam. Przetwarzanie i przekazywanie danych do tego celu odbywa się na podstawie zgody, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a RODO. Dane są wykorzystywane do czasu wycofania zgody lub wcześniejszego zakończenia ich wykorzystywania do tego celu. Zgodę można wycofać, pisząc na gdpr@sagiton.pl; Administrator zaprzestaje wówczas wykorzystywania danych do Customer Match i podejmuje działania w celu usunięcia ich z list odbiorców.
5. Stosowanie analitycznych i reklamowych cookies oraz podobnych technologii odbywa się po uzyskaniu wymaganej zgody użytkownika. Użytkownik może w każdym czasie zmienić swoje preferencje lub wycofać zgodę za pomocą panelu zarządzania zgodami dostępnego w Serwisie. Zgoda na stosowanie cookies nie oznacza automatycznie zgody na wykorzystanie danych kontaktowych w Customer Match.
6. Działania opisane w niniejszym paragrafie mogą obejmować profilowanie polegające na analizie aktywności lub przypisaniu użytkownika do grupy odbiorców w celu dostosowania reklam. Nie prowadzi ono do podejmowania decyzji wywołujących skutki prawne lub w podobny sposób istotnie wpływających na użytkownika.
7. Informacje o przetwarzaniu danych przez dostawców narzędzi są dostępne pod adresami:
 - a. Google: <https://policies.google.com/privacy?hl=pl> oraz <https://business.safety.google/privacy/>;
 - b. Meta: <https://www.facebook.com/privacy/policy/>;
 - c. Microsoft: <https://privacy.microsoft.com/pl-pl/privacystatement>.
8. Informacje o przekazywaniu danych poza Europejski Obszar Gospodarczy i stosowanych zabezpieczeniach znajdują się w §4. Szczegółowe informacje o stosowanych cookies i podobnych technologiach, ich dostawcach i okresach działania są dostępne w panelu zarządzania zgodami.

§8. Informacja o plikach cookies

1. Serwis korzysta z plików cookies oraz podobnych technologii, takich jak piksele, tagi, identyfikatory internetowe lub mechanizmy przechowywania danych w przeglądarce.
2. Pliki cookies stanowią dane informatyczne, które są przechowywane w urządzeniu końcowym użytkownika albo uzyskują dostęp do informacji przechowywanych w tym urządzeniu.
3. Cookies i podobne technologie mogą być wykorzystywane w szczególności w celu:
 - a. zapewnienia prawidłowego działania Serwisu;
 - b. utrzymania ustawień użytkownika;
 - c. zapewnienia bezpieczeństwa;
 - d. prowadzenia statystyk i analityki;
 - e. mierzenia skuteczności działań marketingowych;
 - f. prowadzenia remarketingu;

- g. dostosowywania treści lub reklam do sposobu korzystania ze strony.
4. Niektóre cookies są niezbędne do prawidłowego działania Serwisu i mogą być stosowane bez zgody użytkownika, jeżeli są konieczne do świadczenia usługi żądanej przez użytkownika lub zapewnienia podstawowych funkcji Serwisu.
 5. Pozostałe cookies, w szczególności analityczne, marketingowe lub reklamowe, są stosowane na podstawie zgody użytkownika, jeżeli taka zgoda jest wymagana.
 6. W ramach Serwisu mogą być stosowane cookies sesyjne, które są przechowywane do czasu zamknięcia przeglądarki, oraz cookies stałe, które są przechowywane przez czas określony w ustawieniach danego pliku albo do czasu ich usunięcia przez użytkownika.
 7. Ograniczenie stosowania cookies może wpłynąć na niektóre funkcje Serwisu.

§9. Zarządzanie plikami cookies i podobnymi technologiami

1. Użytkownik może w każdym czasie zmienić ustawienia cookies, w szczególności za pomocą mechanizmu zarządzania zgodami dostępnego na stronie albo poprzez ustawienia swojej przeglądarki internetowej.
2. Zgoda na stosowanie cookies lub podobnych technologii może zostać w każdym czasie wycofana. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem działań dokonanych przed jej wycofaniem.
3. Użytkownik może samodzielnie zmienić ustawienia przeglądarki internetowej dotyczące plików cookies, w tym zablokować ich zapisywanie albo usunąć wcześniej zapisane pliki cookies.
4. Szczegółowe informacje o sposobach zarządzania cookies są dostępne w ustawieniach lub pomocy technicznej używanej przeglądarki internetowej.
5. Jeżeli na stronie dostępny jest panel zarządzania zgodami, użytkownik może skorzystać z niego w celu zmiany swoich preferencji dotyczących cookies i podobnych technologii.

§10. Linki zewnętrzne i zmiany Polityki prywatności

1. Serwis może zawierać linki do zewnętrznych serwisów internetowych lub usług podmiotów trzecich.
2. Zasady przetwarzania danych osobowych w zewnętrznych serwisach internetowych określają ich administratorzy. Administrator rekomenduje zapoznanie się z politykami prywatności tych serwisów przed skorzystaniem z nich.
3. Polityka prywatności może być okresowo aktualizowana, w szczególności w przypadku zmiany przepisów prawa, zakresu działania Serwisu, stosowanych narzędzi lub procesów przetwarzania danych.
4. Aktualna wersja Polityki prywatności jest publikowana na stronie internetowej Administratora.
5. Niniejsza Polityka prywatności obowiązuje od dnia: 01.10.2026 r.