

Adatkezelési tájékoztató

Érvényes: 2026.04.24-től visszavonásig

I. Bevezetés

Az Adatkezelő elkötelezett a személyes adatok védelme iránt, és az adatkezelést a hatályos jogszabályoknak megfelelően végzi, különösen az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR) alapján.

Jelen tájékoztató célja, hogy az érintettek részére átlátható és részletes információt nyújtson az adatkezelés körülményeiről.

II. Adatkezelő adatai

- Név: Koffein Group Kft.
- Székhely: 1023 Budapest, Bécsi út 3-5. 5. 56.
- Postacím: 1023 Budapest, Bécsi út 3-5. 5. 56.
- E-mail: hello@koffeinroasters.hu, info@koffeinservice.hu
- Telefonszám: +36 1 206 1881
- Ügyfélfogadási idő: Hétfőtől- Péntekig 8-16.30 között

Az Adatkezelő adatvédelmi tisztviselő kijelölésére nem köteles.

III. Az adatkezelés hatálya

Jelen adatkezelési tájékoztató az alábbi felületeken történő adatkezelésekre terjed ki:

- www.koffeinroasters.hu
- www.koffeinservice.hu
- portal.koffeinservice.hu
- www.delonghikoffeinservice.hu/

IV. Alapelvek

Az Adatkezelő az adatkezelés során az alábbi alapelveket alkalmazza:

- jogszerűség, tisztességes eljárás, átláthatóság
- célhoz kötöttség

- adattakarékosság
- pontosság
- korlátozott tárolhatóság
- integritás és bizalmas jelleg

V. Az adatkezelés jogalapjai

Az Adatkezelő az adatkezelést az alábbi jogalapok alapján végzi:

- szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) b)
- jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) c)
- hozzájárulás (GDPR 6. cikk (1) a)

Marketing célú adatkezelés kizárólag az érintett előzetes hozzájárulása alapján történik.

VI. ADATKEZELÉSI TEVÉKENYSÉGEK

Adatkezelés megnevezése	Cél	Jogalap	Kezelt adatok	Megőrzési idő
Kapcsolatfelvétel (úrlap, e-mail, telefon)	Kapcsolattartás, ajánlatadás	Hozzájárulás (GDPR 6 (1) a)	név, e-mail, telefonszám, üzenet tartalma	1 év
Ajánlatadás és érdeklődők kezelése (MiniCRM)	Ajánlat készítése, utánkövetés	Szerződés előkészítése (GDPR 6 (1) b), jogos érdek	név, e-mail, telefonszám, céges adatok, kommunikáció	3 év
Szerződés teljesítése (bérlés, szolgáltatás)	Szolgáltatás nyújtása	Szerződés teljesítése (GDPR 6 (1) b)	név, cím, e-mail, telefonszám, céges adatok	5 év
Webshop vásárlás (koffeinroasters.hu)	Termékértékesítés	Szerződés teljesítése	név, cím, e-mail, telefonszám, rendelési adatok	5 év
Partner portál használat (portal.koffeinservice.hu)	Szerződéses partnerek kiszolgálása	Szerződés teljesítése	név, e-mail, belépési adatok, rendelési adatok	szerződés fennállása + 5 év

Számlázás	Számla kiállítás, könyvelés	Jogi kötelezettség (GDPR 6 (1) c)	név, cím, adószám, vásárlási adatok	8 év
Fizetési tranzakciók	Fizetések lebonyolítása	Szerződés teljesítése	név, tranzakció adatok	8 év
Szállítás	Termék kiszállítása	Szerződés teljesítése	név, cím, telefonszám, e-mail	5 év
Hírlevél (Brevo)	Marketing kommunikáció	Hozzájárulás (GDPR 6 (1) a)	név, e-mail	leiratkozásig
Marketing automatizmusok (Brevo + MiniCRM)	Utánkövetés, ajánlatok	Hozzájárulás	név, e-mail, aktivitási adatok	leiratkozásig
Remarketing és hirdetések (Google Ads, Meta)	Személyre szabott hirdetések	Hozzájárulás	cookie azonosítók, viselkedési adatok	hozzájárulás visszavonásáig
Webanalitika (Google Analytics 4)	Statisztika, fejlesztés	Hozzájárulás	IP cím (anonimizált), viselkedési adatok	14 hónap
Felhasználói viselkedés elemzés (Hotjar)	UX fejlesztés	Hozzájárulás	IP (rövidített), interakciók	12 hónap
Cookie-kezelés (CookieYes)	Hozzájárulások kezelése	Hozzájárulás	IP, consent státusz	1 év
Szerver oldali mérés (Stape)	Adatok továbbítása analitika/marketing rendszerek felé	Hozzájárulás	IP, esemény adatok	technikai megőrzés idejéig
Közösségi média jelenlét (Facebook, Instagram)	Kommunikáció, marketing	Hozzájárulás	nyilvános profil adatok	leiratkozásig

VII. CÍMZETTEK (TOVÁBBI ADATKEZELŐK ÉS ADATFELDOLGOZÓK)

Adatkezelő egyes feladatok ellátása érdekében külső Adatfeldolgozókat (Címzetteket) vesz igénybe.

1. TÁRHELY ÉS INFRASTRUKTÚRA

www.koffeinroasters.hu weboldal esetén:

- Adatfeldolgozó: Hostinger International Ltd.

Címe: 61 Lordou Vironos Street, 6023 Larnaca, Cyprus
Adószám: 10301365E

e-mail cím: hu@hostinger.com

webhely: <https://www.hostinger.hu/>

Telefon: +357 22232364

Adatfeldolgozó adatkezelési tájékoztatója az alábbiakban érhető el <https://www.hostinger.com/legal/privacy-policy>

Adatfeldolgozó igénybe vételére a weboldal elérhetővé tételéhez, megfelelő működtetése érdekében van szükség.

Az adatfeldolgozó az adatok tárolását végzi. Az adattárolás helye az adatfeldolgozó szervere.

delonghikoffeinservice.hu esetén

- Adatfeldolgozó: DotRoll Kft.

Székhely: 1148 Budapest, Fogarasi út 3-5.

Adatkezelési tájékoztató: <https://dotroll.com/hu/adatvedelmi-szabalyzat>

Az adatfeldolgozó igénybe vételének célja:

domain név szolgáltatás és DNS kezelés biztosítása.

Kezelt adatok köre:

technikai adatok, domainhez kapcsolódó beállítások, IP címek.

www.koffeinservice.hu és portal.koffeinservice.hu, esetén

CDN és biztonság

Cloudflare, Inc.

Székhely: 101 Townsend St, San Francisco, CA 94107, USA

Web: <https://www.cloudflare.com/>

Szolgáltatás:

- CDN (Content Delivery Network)
- proxy szolgáltatás
- weboldal gyorsítása

- DDoS védelem
- biztonsági szűrés

Kezelt adatok:

- IP cím
- hálózati forgalmi adatok
- biztonsági logok

Jogalap:

- GDPR 6. cikk (1) f) – jogos érdek

Adatfeldolgozó adatkezelési tájékoztatója az alábbiakban érhető el: <https://www.cloudflare.com/privacypolicy/>

2.) FIZETÉS ÁTUTALÁSSAL (A megrendelt termék/szolgáltatás vételárának kiegyenlítése)

Adatfeldolgozó: Erste Bank Hungary Zrt. (központi cím: 1138 Budapest, Népfürdő u. 24-26., Telefon: +36 (1) 298-0222, fax: +36 (1) 272-5160; e-mail cím: adatvedelem@erstebank.hu)

Adatfeldolgozó adatkezelési tájékoztatója az alábbiakban érhető el: <https://www.erstebank.hu/hu/adatkezelesi>

Adatfeldolgozó igénybevételére azért kerül sor, mert átutalás esetén a fizetendő összeget Adatkezelő Adatfeldolgozónál vezetett bankszámlaszámára utalva kell megfizetni.

Adatfeldolgozó az alábbi adatokat kapja meg: 1. bankszámla tulajdonos neve 2. bankszámlaszám 3. számlavezető bank adatai

3.) FIZETÉS SIMPLEPAY Szolgáltatással (A megrendelt szolgáltatás vételárának bankkártyás kiegyenlítése)

Adatfeldolgozó: OTP Mobil Szolgáltató Kft. (Cím: 1143 Budapest, Hungária krt. 17-19 Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége: ugyfelszolgalat@simple.hu)

Adatfeldolgozó adatkezelési tájékoztatója az alábbiakban érhető el: <https://simplepay.hu/adatkezelesi-tajekoztatok/>

Adatfeldolgozó igénybevételére azért kerül sor, hogy a megrendelt termék/szolgáltatás árát bankkártyával is ki lehessen egyenlíteni.

Adatfeldolgozó az alábbi adatokat kapja meg: A SimplePay Szolgáltatás bankkártyás fizetési funkciója igénybevétele során a Vevő Kártya adatait, így a Kártyán szereplő nevet, kártyaszámot, lejárat dátumot, kártyakibocsátó bank nevét és CVC/CVV biztonsági kódot ad meg az erre szolgáló online felületen. Ezen Kártya adatokat a SimplePay egyrészt a Kereskedő adatfeldolgozójaként kezeli, amely adatokhoz önálló adatkezelőként hozzáfér az OTP Bank Nyrt., és a Borgun hf., amely a SimplePay szolgáltatás mögött a bankkártya elfogadói háttérrel nyújtja. A kártyaadatokhoz a kereskedő nem fér hozzá.

4.) SZÁMLÁZÁSI SZOLGÁLTATÁS (Számla szabályszerű kiállítása, kintlévőségek kezelése)

1. Adatfeldolgozó: KBOSS.hu Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (KBOSS.hu Kft.) Elérhetőség:1031 Budapest, Záhony utca 7. E-mail: dpo@kboss.hu

Adatfeldolgozó adatkezelési tájékoztatója az alábbiakban érhető el:

<https://www.szamlazz.hu/adatvedelem/>

Adatfeldolgozó igénybevétele a számla szabályszerű kiállításának és NAV felé történő továbbításának érdekében kerül sor.

Adatfeldolgozó az alábbi adatokat kapja meg: Számlázási név, lakcím/székhely, adószám, e-mailcím (amennyiben az a számlán szerepel)

2. Adatfeldolgozó: MiniCRM Zrt. Elérhetőség:1075 Budapest, Madách Imre út 13-17. E-mail: help@minicrm.hu

Adatfeldolgozó adatkezelési tájékoztatója az alábbiakban érhető el:

<https://www.minicrm.hu/adatvedelem/>

Adatfeldolgozó igénybevétele a számla szabályszerű kiállításának és kintlévőségkezelés érdekében kerül sor.

Adatfeldolgozó az alábbi adatokat kapja meg: Számlázási név, lakcím/székhely, adószám, e-mailcím (amennyiben az a számlán szerepel)

5.) KÖNYVELÉSI SZOLGÁLTATÁS (Számla szabályszerű kiállításának ellenőrzése, számviteli bizonylatok megőrzése)

Adatfeldolgozó: TONIAGROUP Kft. Elérhetőség: 2030 Érd, Nagy Lajos utca 89. 1115 Kelenföldi út 2. 061/200-1340

Az Adatfeldolgozó igénybevételére a számla szabályszerű kiállításának ellenőrzése és a számviteli bizonylatok megőrzése miatt kerül sor.

Az Adatfeldolgozó az alábbi adatokat kapja meg: Számlázási név, lakcím/székhely, adószám, e-mailcím (amennyiben az a számlán szerepel).

6.) POSTAI ÉS FUTÁRSZOLGÁLTATÁS (A megrendelt termék kiszállítása)

1. Adatfeldolgozó: Magyar Posta Zrt. (székhely és postacím: 1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6., telefonszám: 06-1-767-8282, e-mail cím: adatvedelem@posta.hu)
Adatfeldolgozó adatkezelési tájékoztatója az alábbiakban érhető el https://www.posta.hu/adatkezesesi_tajekoztato
Adatfeldolgozó igénybe vételére a megrendelt termék házhoz vagy csomagpontra történő kiszállítása érdekében került sor. Adatfeldolgozó az alábbi adatokat kapja meg: 1. Címzett neve 2. Címzett címe 3. Címzett telefonszáma 4. Címzett e-mail címe
2. Adatfeldolgozó: GLS General Logistics System Hungary Kft. (székhely és postacím: 2351 Alsónémedi, GLS Európa utca 2. e-mail cím: adatvedelem@gls-hungary.com)
Adatfeldolgozó adatkezelési tájékoztatója az alábbiakban érhető el <https://gls-group.eu/HU/hu/adatvedelmi-szabalyzat>
Adatfeldolgozó igénybe vételére a megrendelt termék házhoz vagy csomagpontra történő kiszállítása érdekében került sor. Adatfeldolgozó az alábbi adatokat kapja meg: 1. Címzett neve 2. Címzett címe 3. Címzett telefonszáma 4. Címzett e-mail címe
3. Adatfeldolgozó: iLogistic Logisztikai Kft. (székhely és postacím: 2051 Biatorbágy, Verebély László u. 2. telefonszám: 06-23-804-211 e-mail cím: penzugy@ilogistic.hu)
Adatfeldolgozó adatkezelési tájékoztatója az alábbiakban érhető el: <https://ilogistic.hu/adatvedelmi-tajekoztato>
Adatfeldolgozó igénybevételére a megrendelt termék összekészítése, számla kiállítása, a megrendelt termék csomagolása és a futárszolgálathoz történő eljuttatása érdekében kerül sor. Adatfeldolgozó az alábbi adatokat kapja meg: 1. Címzett neve 2. Címzett címe 3. Címzett telefonszáma 4. Címzett e-mailcíme 5. Számlázási név 6. Számlázási cím/Cégek esetén székhely 7. Cégek esetén adószám
4. Adatfeldolgozó: FoxPost Zrt. (Székhely: 3300 Eger, Pacsirta utca 35/A
E-mail: info@foxpost.hu Web: https://foxpost.hu/Adatkezesesi_tajekoztato
Az adatfeldolgozó igénybevételének célja: A megrendelt termék csomagautomatába történő kiszállítása.
Kezelt adatok köre: 1, címzett neve, 2, telefonszáma, 3, e-mail címe, 4, csomagazonosító adatok
Az adatkezelés jogalapja: GDPR 6. cikk (1) b) – szerződés teljesítése

7.) ÜZENETEK FOGADÁSA ÉS KAPCSOLATTARTÁS

Az Adatkezelő az érintettekkel történő kapcsolattartás során több kommunikációs csatornát és rendszert használ.

a) E-mail kommunikáció

Adatfeldolgozó: Microsoft Corporation

Székhely: One Microsoft Way, Redmond, WA 98052, USA

Adatkezelési tájékoztató: <https://privacy.microsoft.com/>

Az adatfeldolgozó igénybevételére e-mail üzenetek küldése és fogadása érdekében kerül sor.

Kezelt adatok köre: név, e-mail cím, levelezés tartalma

Az adatkezelés jogalapja: szerződés teljesítése, jogos érdek

b) Közösségi média kommunikáció (Facebook, Instagram, Messenger)

Adatfeldolgozó: Meta Platforms Ireland Ltd.

Székhely: 4 Grand Canal Square, Dublin 2, Ireland

Adatkezelési tájékoztató:

<https://www.facebook.com/privacy/policy>

Az Adatkezelő jelen van a Facebook és Instagram közösségi platformokon, valamint Messenger üzenetküldést is használ.

Az adatfeldolgozó igénybevételére az alábbi célokból kerül sor:

- üzenetküldés és fogadás, kommentek kezelése, közösségi kommunikáció, marketing megjelenés,

Kezelt adatok köre: nyilvános profiladatok, név, üzenetek tartalma, reakciók, kommentek,

Az érintett a közösségi felületeken keresztül önkéntesen adhat meg további személyes adatokat.

Az adatkezelés jogalapja: hozzájárulás

Az Adatkezelő a közösségi oldalak kezeléséhez alvállalkozókat is igénybe vehet, akik hozzáférhetnek a nyilvános adatokhoz és interakciókhoz.

c) Hírlevél és marketing kommunikáció

Adatfeldolgozó: Brevo (Sendinblue SAS)

Székhely: 106 boulevard Haussmann, 75008 Paris, France

Adatkezelési tájékoztató:

<https://www.brevo.com/legal/privacypolicy/>

Az Adatkezelő a Brevo rendszert használja: hírlevelek küldésére, marketing kampányok kezelésére, automatizált kommunikációra

Kezelt adatok köre: név, e-mail cím, aktivitási adatok (megnyitás, kattintás),
Az adatkezelés jogalapja: hozzájárulás

d) CRM alapú kommunikáció és utánkövetés

Adatfeldolgozó: MiniCRM Zrt.

Székhely: 1075 Budapest, Madách Imre út 13-17.

Adatkezelési tájékoztató:

<https://www.minicrm.hu/adatvedelem/>

Az Adatkezelő a MiniCRM rendszert használja: érdeklődők kezelésére, ajánlatok nyomon követésére, ügyfélkommunikáció kezelésére, utánkövetési folyamatokhoz,

Kezelt adatok köre: név, e-mail cím, telefonszám, céges adatok, kommunikációs előzmények,

Az adatkezelés jogalapja: szerződés teljesítése, jogos érdek

8.) WEBANALITIKAI ÉS MARKETING SZOLGÁLTATÁSOK

a. Adatfeldolgozó: Google Ireland Ltd.

Székhely: Dublin, Írország

Adatkezelési tájékoztató: <https://policies.google.com/privacy>

Cél:

- webanalitika (Google Analytics 4)
- online hirdetések (Google Ads)

Kezelt adatok:

- IP cím (rövidített formában)
- eszköz adatok
- viselkedési adatok

b. Adatfeldolgozó: Hotjar Ltd.

Székhely: Málta

Adatkezelési tájékoztató: <https://www.hotjar.com/legal/policies/privacy/>

Cél:

- felhasználói viselkedés elemzése

Kezelt adatok:

- IP cím (részben anonimizált)
- interakciók
- c. Adatfeldolgozó: Stape Inc.

Adatkezelési tájékoztató: <https://stape.io/privacy-policy>

Cél:

- szerver oldali adatfeldolgozás
- analitikai és marketing rendszerek kiszolgálása

Kezelt adatok:

- IP cím
- technikai és esemény adatok
- d. Adatfeldolgozó: CookieYes Ltd.

Székhely: United Kingdom

Adatkezelési tájékoztató: <https://www.cookieyes.com/privacy-policy/>

Cél:

- cookie hozzájárulások kezelése

Kezelt adatok:

- IP cím
- hozzájárulási státusz

VIII. ADATTOVÁBBÍTÁS HARMADIK ORSZÁGBA

Az Adatkezelő egyes adatfeldolgozói (különösen: Google, Meta, Microsoft, Cloudflare, Hotjar, Stape) esetében előfordulhat, hogy személyes adatok az Európai Unión kívüli országokba kerülnek továbbításra.

Az adattovábbítás megfelelő garanciák mellett történik az alábbi jogalapok szerint:

- az Európai Bizottság megfelelőségi határozata (EU-US Data Privacy Framework)
- az Európai Bizottság által elfogadott általános szerződési feltételek (Standard Contractual Clauses – SCC)

Az Adatkezelő minden esetben törekszik arra, hogy az adattovábbítás a GDPR előírásainak megfelelően történjen.

Amennyiben az adott szolgáltató szerepel az EU-US Data Privacy Framework listán, az adattovábbítás ezen megfelelőségi határozat alapján történik; ennek hiányában az adattovábbítás az Európai Bizottság által elfogadott általános szerződési feltételek (Standard Contractual Clauses – SCC) alkalmazásával valósul meg.

IX. AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL ÉS PROFILALKOTÁS

Az Adatkezelő marketing célból korlátozott mértékben profilalkotást alkalmaz.

A profilalkotás különösen az alábbi tevékenységeket foglalja magában:

- remarketing hirdetések megjelenítése (Google Ads, Meta)
- felhasználói viselkedés elemzése (Google Analytics 4, Hotjar)
- marketing automatizmusok (Brevo, MiniCRM)

Az adatkezelés kizárólag az érintett előzetes hozzájárulása alapján történik.

Az automatizált döntéshozatal az érintettre nézve joghatással nem jár.

X. ADATBIZTONSÁGI INTÉZKEDÉSEK:

Adatkezelő az adatkezelési műveleteket úgy tervezi meg és hajtja végre, hogy azok a GDPR és az adatkezelésre vonatkozó egyéb jogszabályok alkalmazása során biztosítsák az érintettek magánszférájának védelmét. Adatkezelő gondoskodik az adatok biztonságáról, továbbá megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek a GDPR, valamint az egyéb adat- és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek. Az Adatkezelő az adatokat kockázattal arányos intézkedésekkel védi, különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen. Ennek keretében az Adatkezelő az érintett személyes adatait jelszóval védett és/vagy titkosított adatbázisban tárolja. Az Adatkezelő az adatokat a kockázattal arányos védelem keretében tűzfalakkal, antivírus programokkal, titkosító mechanizmusokkal védi.

XI. AZ ÉRINTETT ADATKEZELÉSSSEL KAPCSOLATOS JOGAI:

Az Érintett adatvédelmi jogait és jogorvoslati lehetőségeit, és azok korlátozásait részletesen a GDPR tartalmazza (különösen a GDPR 15., 16., 17., 18., 19., 20., 21., 22., 77., 78., 79. és 82. cikkei). Érintett az adatairól bármikor tájékoztatást kérhet, bármikor kérelmezheti adatainak helyesbítését, törlését vagy kezelésük korlátozását, egyébiránt a jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen tiltakozhat.

Az alábbiakban összefoglaljuk a legfontosabb rendelkezéseket.

Az Adatkezelő különösen az alábbiakra hívja fel az Érintett figyelmét:

Érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak az Adatkezelő jogos érdekéből eredő kezelése ellen. Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha Adatkezelő

bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak. Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, Érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon az Érintettre vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen. Ha Érintett tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

1.) TÁJÉKOZTATÁSHOZ VALÓ JOG:

Amennyiben az Adatkezelő az Érintettre vonatkozó személyes adatot kezel, az Adatkezelő köteles Érintettnek tájékoztatást nyújtani – az Érintett erre irányuló kérelme nélkül is – az adatkezelés legfontosabb jellemzőiről, így az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az Adatkezelő és képviselője személyéről és elérhetőségéről, az adatvédelmi tisztviselő elérhetőségéről, a személyes adatok címzettjeiről, jogos érdeken alapuló adatkezelés esetén az Adatkezelő és/vagy harmadik fél jogos érdekéről, illetve az Érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogairól és jogorvoslati lehetőségeiről (ideértve a felügyeleti hatósághoz történő panasz benyújtásának jogát), továbbá, amennyiben nem Érintett az adatok forrása, úgy a személyes adatok forrásáról és az érintett személyes adatok kategóriáiról, amennyiben Érintett még nem rendelkezik ezekkel az információkkal. Az Adatkezelő ezt a tájékoztatást a jelen tájékoztatóban az Érintett rendelkezésre bocsátásával adja meg.

2.) HOZZÁFÉRÉSI JOG:

Érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és az adatkezeléssel kapcsolatos egyes információkhoz hozzáférést kapjon, ideértve az adatkezelés céljait, az érintett személyes adatok kategóriáit, a személyes adatok címzettjeit, az adatkezelés (tervezett) időtartamát, az érintett jogait és jogorvoslati lehetőségeit (ideértve a felügyeleti hatósághoz történő panasz benyújtásának jogát), továbbá az adatok nem Érintettől való gyűjtése esetén ezek forrására vonatkozó információkat. Az Érintett kérése esetén az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az Érintett rendelkezésére bocsátja. Az Érintett által kért további másolatokért az Adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha Érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha Érintett másként kéri. A másolat igénylésére vonatkozó jog nem érinti hátrányosan mások jogait és szabadságát.

3.) HELYESBÍTÉSHEZ VALÓ JOG:

Érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse az Érintettre vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, Érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

4.) TÖRLÉSHEZ VALÓ JOG:

Érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje az Érintettre vonatkozó személyes adatokat, az Adatkezelő pedig köteles arra, hogy az Érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, amennyiben bizonyos feltételek fennállnak. Többek között az Adatkezelő köteles törölni az Érintett kérésére személyes adatait, amennyiben a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték; amennyiben Érintett az adatkezelés alapját képező hozzájárulását visszavonja és az adatkezelésnek nincs más jogalapja; vagy a személyes adatokat jogellenesen kezelték; avagy Érintett tiltakozik az adatkezelés ellen és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre; a személyes adatokat az Adatkezelő alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell.

A fentiek nem alkalmazandók, amennyiben az adatkezelés szükséges: a) a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából; b) a személyes adatok kezelését előíró, az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése céljából; c) a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben a törléshez való jog valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést; d) jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

5.) AZ ADATKEZELÉS KORLÁTOZÁSÁHOZ VALÓ JOG:

Érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- a) Érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- b) az adatkezelés jogellenes, és Érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;

c) az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de Érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
d) Érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Érintett jogos indokaival szemben. Ha az adatkezelés a fentiek alapján korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni. Az adatkezelés Érintett által kért korlátozásának feloldása esetén az Adatkezelő Érintettet előzetesen tájékoztatja.

6.) TILTAKOZÁSHOZ VALÓ JOG:

Érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak az Adatkezelő jogos érdekében eredő kezelése ellen. Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az Adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak. Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, Érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon az Érintettre vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen. Ha Érintett tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

7.) PANASZTÉTELI JOG:

Érintett jogainak megsértése esetén panaszt nyújthat be az illetékes adatvédelmi felügyeleti hatóságnál (Magyarországon a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál; „NAIH”), és élhet bírósági jogorvoslati jogával. A NAIH elérhetőségei (Cím: 1055 Budapest Falk Miksa u. 9-11, levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9.:. Tel: +36 1 391 1400, Fax: +36-1-391-1410, Email: ugyfelszolgalat@naih.hu, Weboldal: <http://naih.hu/>)

XII. COOKIE-K (SÜTIK) KEZELÉSE:

Az Adatkezelő egyebekben tájékoztatja az érintetteket, hogy a honlapon cookie-kat, más néven sütiket használ. A sütik olyan fájlok, amelyek információt tárolnak az érintett webes böngészőjében. A süti a webszerver és a felhasználó böngészője közötti

információcsere eszköze. A sütik által küldött információk segítségével az internetböngészők könnyebben felismerhetők, így a felhasználók releváns és személyre szabott tartalmat kaphatnak. A sütik kényelmesebbé teszik a böngészést. A sütik segítségével a weboldalak üzemeltetői statisztikai jellegű adatokat is gyűjthetnek az oldallátogatók szokásairól.

A cookie-k egy része önmagában nem teszi lehetővé a felhasználó közvetlen azonosítását, azonban más adatokkal együtt személyes adatnak minősülhet.

A honlapok az alábbi fajtájú sütiket használhatják:

- Ideiglenes (munkamenet) sütik, melyek addig maradnak az érintett eszközén, amíg el nem hagyja a weboldalt.
- Állandó sütik, melyek az érintett böngészőjének beállításától függően hosszabb ideig, vagy egészen addig az eszközén maradnak, amíg azokat az érintett nem törli.
- Harmadik féltől származó sütik, melyeket harmadik fél helyez el az érintett eszközén (pl. Google Analytics, Meta).

A sütik az alábbiak szerint is csoportosíthatók:

a) Elengedhetetlen (szükséges) sütik:

Használatuk elengedhetetlen a weboldalon történő navigáláshoz és a weboldal alapvető funkcióinak működéséhez. Ezek nélkül a honlap, illetve annak egyes részei nem, vagy hibásan jelenhetnek meg.

b) Statisztikai (analitikai) sütik:

Ezek segítenek abban, hogy az Adatkezelő megértse, hogyan használják a látogatók a weboldalt. Az adatokat az Adatkezelő elsősorban statisztikai célokra, összesített formában használja fel.

c) Funkcionális sütik:

E sütik feladata a felhasználói élmény javítása. Észlelik és tárolják például, hogy milyen eszközzel nyitotta meg az érintett a honlapot, vagy az általa korábban megadott adatokat. Ezek a sütik nem követik nyomon az érintett más weboldalakon folytatott tevékenységét.

d) Marketing (célzott) sütik:

Ezek segítségével a honlap az érintett érdeklődési körének leginkább megfelelő hirdetéseket tud megjeleníteni. Az ilyen cookie-k részletes információkat gyűjthetnek a böngészési szokásokról.

Az ilyen adatkezelés kizárólag az érintett előzetes hozzájárulása alapján történik.

Az Adatkezelő a sütiket az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokról szóló törvény, az információs önrendelkezési jogról szóló törvény, valamint a GDPR előírásainak megfelelően használja.

A sütiket a használt böngészőprogramokban lehet törölni vagy letiltani. A böngészők alapértelmezett módon engedélyezik a sütik elhelyezését, azonban ez a beállítás módosítható. A felhasználó beállíthatja, hogy a böngésző értesítést küldjön a cookie-k elhelyezésekor.

Fontos hangsúlyozni, hogy a cookie-k letiltása vagy korlátozása ronthatja a böngészési élményt, valamint a weboldal egyes funkcióinak működését is befolyásolhatja.

A leggyakoribb böngészők cookie beállításai az alábbi linkeken érhetők el:

Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/hu-hu/help/17442/windows-internetexplorer-delete-manage-cookies>

Firefox: <https://support.mozilla.org/en-US/products/firefox/protect-your-privacy/cookies>

Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=en>

Safari: https://support.apple.com/kb/PH5042?locale=en_US

Mozilla: <https://support.mozilla.org/hu/kb/weboldal-aktal-elhelyezett-sutik-torleseszamito>

6.1. Cookie-k kezelése és hozzájárulás

A weboldalon alkalmazott nem szükséges cookie-k kizárólag az érintett előzetes hozzájárulása alapján kerülnek elhelyezésre.

A cookie-k kezelését az alábbi szolgáltató biztosítja:

CookieYes Ltd.

Székhely: 3 Warren Yard, Wolverton Mill, Milton Keynes, United Kingdom

Web: <https://www.cookieyes.com/>

Adatkezelési tájékoztató: <https://www.cookieyes.com/privacy-policy/>

A CookieYes rendszer lehetővé teszi:

- a cookie-k elfogadását
- elutasítását
- kategóriánkénti beállítását
- a hozzájárulás visszavonását

A felhasználó a cookie beállításokat bármikor módosíthatja.

6.2. Harmadik féltől származó cookie-k

A weboldal az alábbi szolgáltatók cookie-jait használhatja:

- Google (Google Analytics 4, Google Ads)
- Meta (Facebook Pixel)
- Hotjar
- egyéb marketing és analitikai szolgáltatók

Ezen szolgáltatók saját adatkezelési szabályzattal rendelkeznek.

6.3. Google Analytics 4 (GA4)

Az Adatkezelő a weboldalon a Google Analytics 4 (GA4) szolgáltatást használja, amelyet a Google Ireland Ltd. (székhely: Dublin, Írország) biztosít.

A Google Analytics 4 a weboldal használatának elemzésére szolgál, és ehhez cookie-kat, valamint egyéb technológiákat alkalmaz.

A kezelt adatok különösen:

- IP cím (rövidített formában)
- eszköz- és böngésző adatok
- felhasználói viselkedésre vonatkozó adatok

Az adatkezelés célja:

- statisztikai elemzés
- a weboldal fejlesztése

Az adatkezelés jogalapja:

- az érintett hozzájárulása

A Google Analytics 4 használata kizárólag a felhasználó előzetes hozzájárulása alapján történik, amelyet a CookieYes rendszer biztosít.

A felhasználó a cookie-k használatát:

- a cookie beállítások módosításával
- vagy a böngésző beállításain keresztül

bármikor korlátozhatja vagy visszavonhatja.

További információ:

<https://policies.google.com/privacy>