

ZAŁĄCZNIK nr 1 - WZÓR FORMULARZA REKLAMACYJNEGO W PRZYPADKU KONSUMENTA

Miejscowość, data:
Imię i nazwisko/firma:
Adres zamieszkania:
E-mail:
Numer telefonu:
Numer zamówienia:
Data odbioru zamówienia:

[dane Sprzedawcy: nazwa, adres, e-mail]

Reklamacja Towaru / Treści cyfrowej/ Usługi cyfrowej przez Konsumenta

Niniejszym zawiadamiam, iż zakupiony przeze mnie w dniu..... Towar/
Treść Cyfrowa/ Usługa cyfrowa
.....[informacja] jest niezgodna z Umową.

Brak zgodności z Umową polega na

.....
.....
.....
.....[opis niezgodności z umową].

Niezgodność została stwierdzona w dniu.....

Z uwagi na powyższe, żądam (w przypadku Towarów):

- wymiany Towaru
- naprawy Towaru
- obniżenia ceny
- odstępuję od umowy.

Z uwagi na powyższe, żądam (w przypadku Treści cyfrowych, Usług cyfrowych):

- doprowadzenia do zgodności z Umową
- obniżenia ceny
- odstępuję od Umowy.

Numer rachunku bankowego do zwrotu środków:

.....

Posiadacz rachunku bankowego:

Data:

Podpis Konsumenta:
