

DÉCLARATION DE CONFIDENTIALITÉ DE L'APPLICATION TAYLOR DASHBOARD APP

Taylor Technologies B.V., une société privée à responsabilité limitée, organisée et existante selon le droit néerlandais, ayant son siège social et son adresse officielle à (5617 BD) Eindhoven, Torenallee 32 | 14, enregistrée au registre du commerce de la Chambre de Commerce sous le numéro 80237193, avec une adresse de bureau à Automotive Campus 30, 5708 JZ, Helmond, Pays-Bas, ou l'une de ses filiales (**Taylor** ou **nous**) respecte votre vie privée et prend très au sérieux la confidentialité de vos données personnelles.

Dans cette déclaration de confidentialité (la **déclaration**), nous vous informons sur les données personnelles que nous collectons, comment nous utilisons ces données et pourquoi nous utilisons ces données lorsque vous utilisez notre produit, nommé l'Optimiseur de Cellules Intégrées, un produit de Taylor qui optimise la performance des cellules solaires (l'**Optimiseur**) et l'application mobile utilisée en relation avec celui-ci (l'**Application**) (l'Optimiseur et l'Application étant collectivement le **Produit**). Cette déclaration vous explique également quels sont vos droits légaux et comment vous pouvez nous contacter en cas de questions. En nous fournissant des données directement ou en utilisant (une partie de) le Produit, vous acceptez le contenu et les conditions énoncés dans cette déclaration.

Quelles données collections-nous, et comment ?

Taylor collecte deux catégories de données liées à vous et à votre utilisation du Produit : **1)** les données de ou sur vous ; et **2)** les données de ou sur l'Optimiseur.

1) Données venant ou à propos de vous

Nous pouvons collecter des données à votre propos de différentes manières :

- A travers les services numériques que nous fournissons. Nous pouvons collecter des données de ou sur vous à travers le Produit, des messages e-mail ou d'autres services numériques, par exemple lorsque vous vous inscrivez à une newsletter ou lorsque vous vous enregistrez dans l'Application.
- Compte personnel. Nous pouvons collecter et traiter les types de données suivants que vous nous avez fournis pour votre compte personnel dans l'Application : vos détails d'inscription (tels que nom, adresse, numéro de téléphone et e-mail), documentation utilisateur pour l'Optimiseur et informations générales sur l'Optimiseur (telles que le numéro d'identification ou tout autre numéro de série du produit) ;
- Via votre appareil mobile. Certains données sont collectées par la plupart des navigateurs ou automatiquement via votre appareil (mobile), telles que : l'ID unique de l'appareil, la résolution de l'écran, le système d'exploitation et sa version, le fabricant et le modèle de votre appareil (mobile), la langue, le type et la version du navigateur internet et le nom et la version de l'Application que vous utilisez. Nous utilisons ces données pour nous assurer que l'Application fonctionne correctement.
- D'autres sources. Nous pouvons également recevoir des données vous concernant provenant d'autres sources, telles que des partenaires de marketing conjoint, des bases de données publiques et des réseaux sociaux.

2) Données de ou sur l'Optimiseur

Nous pouvons collecter diverses données de ou sur l'Optimiseur, par exemple :

- Données du produit. Afin d'améliorer les produits et services au sein de Taylor, nous pouvons collecter certaines données sur la performance, l'utilisation, le fonctionnement et l'état de l'Optimiseur, y compris : la localisation de l'Optimiseur, la quantité de rayonnement solaire que l'Optimiseur capte, la température de l'Optimiseur, l'utilisation de la batterie, les informations de version du logiciel et d'autres données pour aider à identifier les problèmes et analyser la performance de l'Optimiseur. Nous pouvons collecter ces données à distance.
- Autres informations. Pour aider à améliorer nos produits et services, nous pouvons collecter et stocker d'autres

données, y compris : un enregistrement de données pour confirmer que votre Optimiseur est en utilisation (en ligne) avec des informations sur la version actuelle du logiciel et certaines données du produit, des informations de connexion de l'Optimiseur, des informations sur d'éventuels problèmes qui pourraient affecter de manière significative le fonctionnement de l'Optimiseur, des données sur des problèmes de sécurité critiques et des données sur chaque mise à jour logicielle et firmware. Nous pouvons collecter ces données à distance.

Pour quels objectifs utilisons-nous les données que nous collectons ?

Nous pouvons utiliser les données collectées par nous pour : **1)** communiquer avec vous ; **2)** offrir et améliorer nos produits et autres services ; et **3)** à d'autres fins.

1) Pour communiquer avec vous

Nous pouvons utiliser les données que nous collectons pour communiquer avec vous, y compris :

- Pour répondre à vos questions et satisfaire vos demandes, telles que vous envoyer des bulletins d'information, des informations sur des notifications générales ou des événements.
- Pour planifier, évaluer et fournir des retours d'information sur le Produit.
- Pour vous conseiller sur des informations importantes liées à la sécurité du Produit.
- Pour vous envoyer des informations administratives sur le Produit et les changements de nos termes, conditions et politiques.
- Pour vous offrir des services et des produits adaptés à vous et pour améliorer nos aperçus avec des informations provenant d'autres services.
- Pour faciliter le partage sur les réseaux sociaux et la fonctionnalité de communication.

Si vous ne souhaitez plus recevoir d'e-mails liés au marketing de notre part, vous pouvez vous désabonner en suivant les instructions de désabonnement fournies avec chaque e-mail lié au marketing ou en nous contactant à l'adresse indiquée ci-dessous dans la déclaration.

2) Pour offrir et améliorer le Produit ou nos autres produits et services

Nous pouvons fournir des données que nous collectons pour offrir et améliorer le Produit ou nos autres produits et services, y compris :

- Rendre l'Optimiseur disponible pour vous, communiquer avec vous au sujet de l'Optimiseur et vous fournir le service approprié.
- Pour assurer la maintenance de l'Optimiseur, comme faire des recommandations de service et fournir des mises à jour pour l'Optimiseur.
- Pour développer et promouvoir de nouveaux produits et services et pour améliorer ou adapter notre Produit existant.
- Pour analyser et améliorer la sécurité et la sûreté du Produit.
- Pour suivre la performance de l'Optimiseur et fournir des services liés à votre Optimiseur.
- Pour fournir tout autre service que vous avez demandé.

3) À d'autres fins

Nous pouvons également utiliser les informations que nous collectons à d'autres fins, telles que :

- Pour nos activités commerciales, telles que : l'audit, l'analyse des données, l'identification des comportements, l'identification des tendances d'utilisation, la détermination de l'efficacité de nos campagnes promotionnelles et l'exploitation et l'expansion de nos activités commerciales.
- Sauf indication contraire ci-dessus et ci-dessous, Taylor peut utiliser et partager les données qui ne vous identifient pas personnellement à toute fin, telles que pour des opérations ou des recherches, pour des recherches dans l'industrie, pour améliorer ou adapter nos produits et services, pour nos produits et services, pour mieux adapter nos produits et services à vos besoins et si requis par la loi.

Comment partageons-nous les données que nous collectons ?

Nous pouvons partager les données collectées par nous : **1)** avec nos fournisseurs de services ; et **2)** avec d'autres tiers, dans la mesure autorisée par la loi.

1) Avec des fournisseurs de services externes

Nous pouvons partager des données avec nos fournisseurs de services tiers pour fournir des services tels que l'hébergement de sites Web, l'analyse et le stockage de données, le traitement des commandes, la connexion sans fil aux produits Taylor, la technologie de l'information et l'infrastructure connexe, le service client, la conception de produits, le diagnostic de produits, la maintenance ou des services connexes, la livraison d'e-mails, l'audit, le marketing et d'autres services comparables. Nous avons conclu un accord de traitement de données avec ces parties.

2) Avec d'autres tiers, si autorisé par la loi

Nous pouvons transférer et divulguer des données, y compris des données qui vous identifient ou non personnellement, à :

- des tiers pour se conformer à une obligation légale si nous croyons qu'il existe une obligation légale de le faire ; en réponse à une demande légitime d'autorités gouvernementales menant une enquête, y compris pour se conformer aux exigences d'application de la loi, pour vérifier ou faire respecter nos procédures et politiques ou pour protéger les droits, la propriété, la sécurité ou la sécurité de l'Optimiseur, de Taylor, de tiers, de visiteurs ou du public tel que déterminé par nous à notre discrétion ;
- un tiers en lien avec une réorganisation, une fusion, une vente, une entreprise commune, une cession, un transfert ou autre disposition de tout ou partie des actifs ou actions de Taylor (y compris en lien avec une faillite ou procédures similaires). Nous avons conclu un accord de traitement de données avec ces parties.

Nous ne partageons pas les données qui vous identifient personnellement avec des tiers non affiliés à des fins de marketing, à moins que vous ne choisissiez de partager ces données en question.

Si vous souhaitez vous désinscrire de tout traitement de données pour lequel vous avez donné votre consentement préalable, vous pouvez le faire en nous contactant à l'adresse indiquée ci-dessous. Vos données personnelles ne seront pas vendues, partagées avec des tiers ou divulguées de toute autre manière que celle décrite dans cette déclaration. Nous partageons uniquement vos données personnelles avec des filiales et des organisations qui offrent des garanties de sécurité suffisantes et qui se conforment aux lois et réglementations applicables de la même manière ou de manière similaire à Taylor.

Transferts internationaux

Nos services sont principalement gérés et exploités depuis les Pays-Bas. Cependant, si des données personnelles sont fournies à un tiers à l'étranger, cela se fera uniquement à un tiers dans un pays qui, selon la Commission européenne, offre un niveau de protection approprié pour les données personnelles. Si ce niveau de protection n'est pas adéquat, Taylor veillera à ce que les garanties légalement requises soient mises en place, telles que la conclusion d'un contrat modèle de l'UE.

De quels droits disposez-vous ?

Vous avez le droit de consulter vos données personnelles. Pour cela, vous pouvez soumettre une demande écrite via l'adresse ci-dessous. Si l'aperçu fourni par nous contient des inexactitudes, vous pouvez nous demander par écrit de modifier les données ou de les supprimer. Si vous avez des questions ou si vous voulez savoir quelles données personnelles nous détenons sur vous, vous pouvez nous contacter. Pour cela, vous pouvez utiliser les informations de contact incluses à la fin de cette déclaration.

Vous avez également les droits suivants en vertu de la

législation européenne sur la vie privée :

- obtenir une explication sur les données personnelles que nous détenons sur vous et ce que nous en faisons.
- avoir un aperçu des données personnelles exactes que nous détenons.
- faire corriger des erreurs.
- la suppression des données personnelles obsolètes.
- le retrait du consentement.

Si vous souhaitez exercer vos droits, nous vous demandons de bien vouloir préciser qui vous êtes, afin que nous puissions être sûrs de ne pas modifier ou supprimer les données de la mauvaise personne.

Sécurité de vos données

Nous prenons des mesures de sécurité appropriées pour limiter les abus et l'accès non autorisé à vos données. De cette façon, nous nous assurons que seules les personnes strictement nécessaires ont accès à vos données, que l'accès à vos données est protégé et que nos mesures de sécurité sont régulièrement vérifiées et mises à jour. Nous avons pris les mesures de sécurité suivantes : contrôles d'accès sur les ordinateurs portables et les systèmes, l'utilisation de pare-feu, la sécurité des connexions réseau et des serveurs. Malgré nos efforts, nous ne pouvons garantir que le stockage ou le transfert de vos données soit complètement sécurisé. Nous vous demandons de nous contacter immédiatement si vous pensez que la sécurité de vos données n'est pas (ou n'est plus) satisfaisante.

Quelle est la durée de conservation de vos données ?

Nous conservons vos données aussi longtemps que nécessaire pour atteindre les objectifs énoncés dans cette déclaration, à moins qu'une période de conservation plus longue ne soit requise ou légalement autorisée. Lorsque vos données ne sont plus nécessaires à ces fins, nous supprimerons les données ou conserverons ces données sous une forme anonyme.

Réclamations

Nous vous aiderons en cas de plaintes concernant le traitement de vos données par nos soins. Nous vous demandons de nous contacter en cas de plainte via les coordonnées indiquées ci-dessous. En vertu de la législation européenne sur la vie privée, vous avez également le droit de déposer une plainte directement auprès de l'Autorité néerlandaise de protection des données à propos de la manière dont nous traitons vos données personnelles.

Amendements

Nous nous réservons le droit de modifier cette déclaration. En bas de cette page, vous pouvez vérifier quand cette déclaration a été mise à jour pour la dernière fois. Les modifications de cette déclaration prennent effet lors de leur publication. En utilisant l'Optimiseur et/ou l'Application, vous acceptez la déclaration modifiée.

Contact

En cas de commentaires, de questions ou de plaintes concernant cette déclaration ou notre traitement de vos données personnelles, vous pouvez nous contacter par e-mail : support@taylor.solar ou par courrier à Taylor Technologies B.V., Torenallee 32 | 14, 5617 BD, Eindhoven, Pays-Bas.

Version

Cette déclaration a été mise à jour pour la dernière fois le 10 janvier 2024.