

DATENSCHUTZERKLÄRUNG FÜR TAYLOR DASHBOARD.APP

Taylor Technologies B.V., eine private Gesellschaft mit beschränkter Haftung nach niederländischem Recht mit Sitz und offizieller Adresse in (5617 BD) Eindhoven, Torenallee 32 | 14, eingetragen bei der Handelskammer unter der Nummer 80237193, mit der Büroadresse Automotive Campus 30, 5708 JZ, Helmond, Niederlande, und alle mit ihr verbundenen Unternehmen (**Taylor** oder **wir** oder **uns**), respektieren Ihre Privatsphäre und legen großen Wert auf den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten.

In dieser Datenschutzerklärung (die **Erklärung**) informieren wir Sie über die personenbezogenen Daten, die wir erheben, wie und warum wir diese Daten verwenden, wenn Sie unser Produkt, den Integrierten Zell-Strang-Optimizer, ein Produkt von Taylor, das die Leistung von Solarzellen optimiert (der **Optimizer**), und die in diesem Zusammenhang verwendete mobile Anwendung (die App) (der Optimizer und die App zusammen bezeichnet als das **Produkt**) verwenden. In dieser Erklärung sind auch Ihre gesetzlichen Rechte erläutert und Sie erfahren, wie Sie sich bei Fragen an uns wenden können. Wenn Sie uns Daten direkt übermitteln oder das Produkt (oder einen Teil davon) verwenden, erklären Sie sich mit den Inhalten und Bedingungen in dieser Erklärung einverstanden.

Welche Daten erheben wir und wie?

Taylor erhebt zwei Kategorien von Daten, die sich auf Sie und Ihre Verwendung des Produkts beziehen, nämlich: **1)** Daten von oder über Sie; und **2)** Daten von oder über den Optimizer.

1) Daten von oder über Sie

Wir können auf folgende Art und Weise Daten über Sie erheben:

- Über unsere digitalen Dienste, die wir anbieten. Wir können Daten von oder über Sie über das Produkt, E-Mail-Nachrichten oder andere digitale Dienste erheben, beispielsweise wenn Sie sich für einen Newsletter anmelden oder sich in der App registrieren.
- Persönliches Konto. Wir können die folgenden Kategorien von Daten, die Sie uns für Ihr persönliches Konto in der App zur Verfügung gestellt haben, erfassen und verarbeiten: Ihre Anmeldeinformationen (z. B. Name, Adresse, Telefonnummer und E-Mail), die Benutzerdokumentation für den Optimizer und die allgemeinen Informationen über den Optimizer (z. B. die Seriennummer oder eine andere Produktnummer);
- Über Ihr mobiles Gerät. Manche Daten werden von den gängigen Browsern oder automatisch über Ihr (mobiles) Gerät erfasst, wie z. B.: eindeutige Geräte-ID, Bildschirmauflösung, Betriebssystem und Version, Hersteller und Modell Ihres (mobilen) Geräts, Sprache, Typ und Version des Internetbrowsers sowie Name und Version der von Ihnen verwendeten App. Wir verwenden diese Daten, um die ordnungsgemäße Funktion der App zu gewährleisten.
- Von anderen Quellen. Wir erhalten möglicherweise auch Daten über Sie von anderen Quellen, z. B. von gemeinsamen Vermarktungspartnern, öffentlichen Datenbanken und sozialen Medien.

2) Daten von oder über den Optimizer

Wir können zahlreiche Daten vom oder über den Optimizer erheben, und zwar:

- Produktdaten. Zur Verbesserung der Produkte und Dienstleistungen von Taylor können wir bestimmte Produktdaten über die Leistung, die Nutzung, den Betrieb und den Zustand des Optimizers erheben, darunter: den Standort des Optimizers, die Menge der Sonneneinstrahlung, die der Optimizer erfasst, die Temperatur des Optimizers, die Nutzung des Akkus, Informationen zur Softwareversion und andere Daten, um Probleme zu erkennen und die Leistung des Optimizers zu analysieren. Wir können diese Daten über Fernzugriff erfassen.
- Sonstige Informationen. Zur Verbesserung unserer Produkte und Dienstleistungen erfassen und speichern wir möglicherweise weitere Daten, einschließlich: einen Dateneintrag zur Bestätigung, dass Ihr Optimizer in Betrieb

ist (online), sowie Informationen über die aktuelle Softwareversion und bestimmte Produktdaten, Verbindungsinformationen des Optimizers, Informationen über mögliche Probleme, die das Funktionieren des Optimizers maßgeblich beeinträchtigen könnten, Daten über kritische Sicherheitsprobleme und Daten über jedes Software- und Firmware-Update. Wir können diese Daten über Fernzugriff erfassen.

Für welche Zwecke nutzen wir die von uns erhobenen Daten?

Wir können die von uns erfassten Daten verwenden, um: **1)** mit Ihnen zu kommunizieren; **2)** unsere Produkte und andere Dienste anzubieten und zu verbessern; und **3)** weitere Zwecke zu erfüllen.

1) Um mit Ihnen zu kommunizieren

Wir verwenden die von uns erfassten Daten, um mit Ihnen zu kommunizieren, einschließlich:

- Um Ihre Fragen zu beantworten und Ihre Anfragen zu erledigen, wie z. B. das Versenden von Newslettern an Sie, Informationen über allgemeine Informationsmeldungen oder Veranstaltungen.
- Zur Planung, Bewertung und Rückmeldung über das Produkt.
- Um Sie über wichtige sicherheitsrelevante Informationen über das Produkt zu informieren.
- Um Ihnen administrative Informationen über das Produkt und Änderungen unserer Bedingungen und Richtlinien zu senden.
- Um Ihnen auf Ihre Bedürfnisse zugeschnittene Dienste und Produkte anbieten zu können und um unsere Übersichten mit Informationen anderer Dienste zu verbessern.
- Um den sozialen Austausch und die Kommunikation zu erleichtern.

Wenn Sie keine E-Mails zu Marketingzwecken mehr von uns erhalten möchten, können Sie sich davon abmelden, indem Sie die Anweisungen zum Abbestellen befolgen, die in jeder E-Mail zu Marketingzwecken enthalten sind, oder indem Sie sich an die unten angegebene Adresse wenden.

2) Um das Produkt oder unsere anderen Produkte und Dienste anzubieten und zu verbessern

Wir können die Daten, die wir erfassen, bereitstellen, um das Produkt oder unsere anderen Produkte und Dienste anzubieten und zu verbessern, einschließlich:

- Ihnen den Optimizer verfügbar zu machen, mit Ihnen über den Optimizer zu kommunizieren und Ihnen die entsprechenden Dienste zur Verfügung zu stellen.
- Um den Optimizer zu warten, z. B. um Service-Empfehlungen zu geben und um Updates für den Optimizer bereitzustellen.
- Um neue Produkte und Dienste zu entwickeln und zu vermarkten und um unser bestehendes Produkt zu verbessern oder anzupassen.
- Um die Sicherheit des Produkts zu analysieren und zu verbessern.
- Um die Leistung des Optimizers zu überwachen und um Dienste im Zusammenhang mit Ihrem Optimizer anzubieten.
- Um sonstige Dienstleistungen zu erbringen, die Sie angefordert haben.

3) Für andere Zwecke

Wir können die Daten, die wir erfassen, auch für andere Zwecke verwenden, wie etwa:

- Für unsere geschäftlichen Zwecke, wie etwa: Auditing, Datenanalyse, Erkennung von Verhaltensweisen, Ermittlung von Nutzungstrends, Bestimmung der Effizienz unserer Werbekampagnen und Nutzung und Ausweitung unserer Geschäftstätigkeiten.
- Abgesehen von den unten und oben genannten Fällen kann Taylor die Daten, mit denen Sie nicht persönlich identifiziert werden können, für beliebige Zwecke verwenden und weitergeben, beispielsweise für betriebliche oder Forschungszwecke, für die Branchenforschung, zur Verbesserung oder Anpassung

unserer Produkte und Dienste, für unsere Produkte und Dienste, um unsere Produkte und Dienste besser auf Ihre Anforderungen abzustimmen und wenn dies gesetzlich vorgeschrieben ist.

Auf welche Weise geben wir die von uns erhobenen Daten weiter?

Wir können die Daten, die wir erfassen, weitergeben: **1)** an unsere Dienstleister; und **2)** an andere Dritte, soweit dies gesetzlich zulässig ist.

1) An externe Dienstleister

Wir können Daten möglicherweise an unsere Drittanbieter weitergeben, um Dienstleistungen wie Website-Hosting, Datenanalyse und -speicherung, Auftragsabwicklung, drahtlose Verbindung zu den Produkten von Taylor, Informationstechnologie und damit zusammenhängende Infrastruktur, Kundendienst, Produktdesign, Produktdiagnose, Wartung oder damit zusammenhängende Serviceleistungen, E-Mail-Zustellung, Rechnungsprüfung, Marketing und andere vergleichbare Dienstleistungen zu erbringen. Wir haben mit diesen Parteien eine Datenverarbeitungsvereinbarung abgeschlossen.

2) An andere Dritte, sofern gesetzlich zulässig

Wir können Daten, einschließlich solcher, mit denen Sie persönlich identifiziert werden können, nach eigenem Ermessen übermitteln und weitergeben an:

- Dritte, um eine gesetzliche Verpflichtung zu erfüllen, wenn wir der Meinung sind, dass es eine gesetzliche Verpflichtung dazu gibt; als Reaktion auf eine berechtigte Anfrage von Regierungsbehörden, die eine Untersuchung durchführen, darunter auch, um um Vollstreckungsanforderungen zu erfüllen, um unsere Verfahren und Richtlinien zu überprüfen oder durchzusetzen oder um die Rechte, das Eigentum, die Sicherheit oder den Schutz des Optimizers, von Taylor, von Dritten, von Besuchern oder der Öffentlichkeit zu schützen;
- Dritte im Zusammenhang mit einer Umstrukturierung, einer Fusion, einem Verkauf, einem Joint Venture, einer Zuordnung, einer Übertragung oder einer anderen Veräußerung der gesamten oder eines Teils von Taylor, von Vermögenswerten oder Anteilen (einschließlich in Verbindung mit einem Konkurs oder ähnlichen Verfahren). Wir haben mit diesen Parteien eine Datenverarbeitungsvereinbarung abgeschlossen.

Wir geben keine Daten, mit denen Sie persönlich identifiziert werden können, an nicht verbundene Dritte zu deren Marketingzwecken weiter, es sei denn, Sie haben sich selbst entschieden, dass solche Daten weitergegeben werden dürfen. Wenn Sie die Verarbeitung von Daten, für die Sie zuvor Ihre Zustimmung gegeben haben, widerrufen möchten, können Sie sich unter der unten angegebenen Adresse an uns wenden. Ihre personenbezogenen Daten werden in keiner anderen Weise als in dieser Erklärung beschrieben verkauft, an Dritte weitergegeben oder offengelegt. Wir geben Ihre personenbezogenen Daten nur an verbundene Unternehmen und Organisationen weiter, die über ausreichende Sicherheitsgarantien verfügen und die sich in gleicher oder ähnlicher Weise wie Taylor an die geltenden Gesetze und Vorschriften halten.

Internationale Übertragungen

Unsere Dienste werden hauptsächlich von den Niederlanden aus verwaltet und betrieben. Wenn personenbezogene Daten jedoch an Dritte im Ausland weitergegeben werden, dann nur an Dritte in einem Land, das nach Ansicht der Europäischen Kommission ein angemessenes Schutzniveau für personenbezogene Daten bietet. Wenn dieses Schutzniveau unzureichend ist, sorgt Taylor dafür, dass die gesetzlich vorgeschriebenen Sicherheitsvorkehrungen ergriffen werden, z. B. durch den Abschluss eines EU-Mustervertrags.

Welche Rechte stehen Ihnen zu?

Sie haben das Recht, Ihre persönlichen Daten einzusehen. Zu diesem Zweck können Sie eine schriftliche Anfrage an die

unten angegebene Adresse richten. Wenn die von uns zur Verfügung gestellte Übersicht fehlerhaft ist, können Sie uns schriftlich ersuchen, die Daten zu ändern oder sie zu entfernen. Wenn Sie Fragen haben oder Auskunft darüber wünschen, welche personenbezogenen Daten wir über Sie gespeichert haben, können Sie sich an uns wenden. Verwenden Sie dazu die Kontaktinformationen, die Sie am Ende dieser Erklärung finden.

Darüber hinaus stehen Ihnen nach der europäischen Datenschutzgesetzgebung die folgenden Rechte zu:

- eine Erklärung zu erhalten, welche personenbezogenen Daten wir über Sie haben und was wir damit machen.
- Einblick in die konkreten personenbezogenen Daten, die wir gespeichert haben.
- Fehler korrigieren zu lassen.
- Löschen von veralteten personenbezogenen Daten.
- Widerruf der Zustimmung.

Wenn Sie Ihre Rechte in Anspruch nehmen möchten, bitten wir Sie, uns genau mitzuteilen, wer Sie sind, damit wir sicher sein können, dass wir nicht die Daten von der falschen Person ändern oder löschen.

Sicherheit Ihrer Daten

Wir ergreifen passende Sicherheitsmaßnahmen, um Missbrauch und unbefugten Zugriff auf Ihre Daten einzuschränken. Auf diese Weise gewährleisten wir, dass ausschließlich die absolut notwendigen Personen Zugang zu Ihren Daten haben, dass der Zugriff auf Ihre Daten geschützt ist und dass unsere Sicherheitsvorkehrungen regelmäßig überprüft und aktualisiert werden. Wir haben die folgenden Sicherheitsmaßnahmen ergriffen: Zugangskontrollen für Laptops und Systeme, Verwendung von Firewalls, Sicherheit von Netzwerkverbindungen und Servern. Trotz all unserer Anstrengungen können wir Ihnen nicht garantieren, dass die Speicherung oder Übertragung Ihrer Daten vollkommen sicher ist. Wir fordern Sie auf, sich unverzüglich mit uns in Verbindung zu setzen, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Sicherheit Ihrer Daten nicht (mehr) gewährleistet ist.

Wie lange speichern wir Ihre Daten?

Wir speichern Ihre Daten so lange, wie es für die Erreichung der Zwecke in dieser Erklärung erforderlich ist, es sei denn, eine längere Speicherfrist ist erforderlich oder gesetzlich zulässig. Wenn Ihre Daten für diese Zwecke nicht mehr erforderlich sind, löschen wir die Daten oder speichern sie in anonymisierter Form.

Beschwerden

Wir helfen Ihnen gerne weiter, wenn Sie Beschwerden über unsere Verarbeitung Ihrer Daten haben. Bei Beschwerden bitten wir Sie, sich über die unten angegebenen Kontaktangaben mit uns in Verbindung zu setzen. Nach der europäischen Datenschutzgesetzgebung haben Sie darüber hinaus das Recht, sich direkt bei der niederländischen Datenschutzbehörde über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns zu beschweren.

Änderungen

Wir behalten uns das Recht vor, diese Erklärung zu ändern. Unten auf dieser Seite können Sie einsehen, zu welchem Zeitpunkt diese Erklärung zuletzt aktualisiert wurde. Die Änderungen an dieser Erklärung treten mit der Veröffentlichung der aktualisierten Erklärung in Kraft. Durch die Verwendung des Optimizers und/oder der App akzeptieren Sie die überarbeitete Erklärung.

Kontakt

Wenn Sie Anmerkungen, Fragen oder Beschwerden zu dieser Erklärung oder unserer Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten haben, wenden Sie sich bitte per E-Mail an uns: support@taylor.solar oder per Post an Taylor Technologies B.V., Torenallee 32 | 14, 5617 BD, Eindhoven, Niederlande.

Fassung

Diese Erklärung wurde zuletzt am 10. Januar 2024 aktualisiert.