



ИСХОДНЫЙ
КОД

КАК И ЗАЧЕМ МЫ РАБОТАЕМ



О ЧЁМ ЭТОТ ДОКУМЕНТ

Этот текст – приглашение заглянуть внутрь нашей команды, чтобы понять, как мы устроены, на что опираемся и во что верим. Мы писали его для тех, кто только что присоединился к нам, и для тех, кто лишь рассматривает такую возможность. А может быть, и для тех, кто хочет увидеть, как работают команды вроде нашей – команды, создающие сложные, человеческие и умные продукты.

Это не инструкция, не сборник правил и не регламент. Это попытка описать наше ДНК – исходный код нашей культуры. На каких принципах мы принимаем решения. Что для нас важно, а что – красный флаг.

Но еще мы писали этот текст для себя. Он напоминает нам о самом главном: зачем и как мы делаем свою работу. Мы опираемся на него, когда принимаем стратегические решения или когда возникают споры. Он задает вектор, помогает поднять голову из ежедневной текучки и помнить, какой командой мы хотим быть.



СУПЕРКОМАНДА, КОТОРАЯ ДЕЛАЕТ СУПЕРПРОДУКТЫ

«Исходный код» занимается мобильной и веб-разработкой на аутсорсе. Мы делаем сложные порталы, сайты для медиа, благотворительных фондов, мобильные приложения, интернет-магазины. Что бы мы ни делали, мы стараемся делать на отлично, на максималках. Наша миссия – делать суперпродукты.



ЧТО ТАКОЕ «СУПЕРПРОДУКТ»? ЭТО ПРОДУКТ, КОТОРЫЙ...

1. Решает реальную проблему или боль людей. Делает жизнь проще, приятнее, удобнее.
2. Сделан лучше, чем просто «хорошо» и лучше, чем просили. Реализован по уму, даже когда заказчик не всегда на старте понимал, как это – «сделать по уму». Отвечать на вопросы «как» – это то, что мы умеем лучше всего.
3. С дружелюбным, удобным, понятным, инклюзивным интерфейсом.
4. Со множественными интеграциями, которые работают ;)
5. Сделан в срок, без перегрузок и авралов – благодаря планированию ресурсов и честному управлению ожиданиями.
6. Служит образцом, золотым стандартом для команд, которым мы это передаем.

Это продукт, которым доволен заказчик и пользователи, который получает награды, которым мы сами будем гордиться. Чтобы быть суперкомандой, мы стараемся делать только такие продукты.



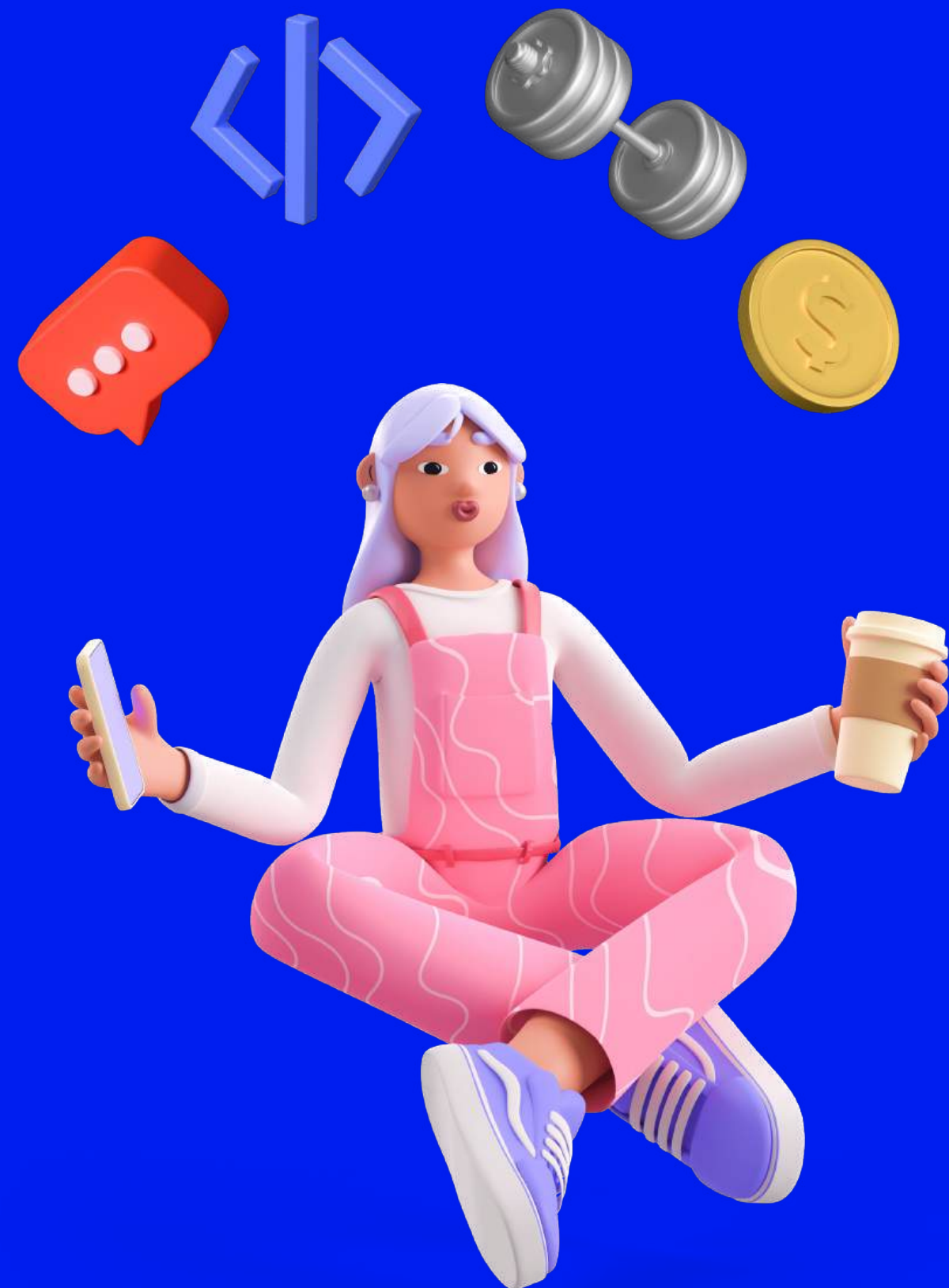
НАШИ ПРИНЦИПЫ

У нас есть пять принципов, которые помогают нам делать суперпродукты, на которые мы опираемся в работе каждый день и на которых строится наша долгосрочная стратегия. Все наши внутренние политики, практики, ритуалы, решения о вступлении в проекты и решения внутри проектов, все решения о наймах и увольнениях базируются на этих принципах. Вот эти принципы:

1. Постоянно развиваемся
2. Общаемся открыто
3. Дружим внутри
4. Дружим снаружи
5. Все в одной лодке



1. ПОСТОЯННО РАЗВИВАЕМСЯ



Чтобы делать отличные продукты нам нужно постоянно быть впереди. Мы не та лодка, которая плывет по течению. Самое важное качество, за которое мы нанимаем людей – это желание развиваться, готовность инициировать новые проекты, готовность грести против течения, готовность ошибаться и учиться на ошибках.

Отсутствие развития – красный флаг. При наймах и увольнениях, если встает выбор между большим опытом и большим потенциалом развития, мы всегда выбираем потенциал развития.

Выбрав человека с потенциалом, мы обязаны этот потенциал максимально раскрыть. Для этого мы создаем понятные и прозрачные треки развития и инвестируем в обучение. У нас не нужно сильно оправдывать его необходимость.

Мы стараемся поддерживать культуру развития через ритуалы. Большинство регулярных процессов, которые есть в нашей компании, направлены именно на развитие: код-ревью и перформанс-ревью, тех-токи, ретроспективы, книжные клубы, обратная связь 360, встречи один на один. Мы очень ценим искреннее участие в этом, это важный знак приверженности нашей культуре.

2. ОБЩАЕМСЯ ОТКРЫТО



В программной разработке коммуникация – навык номер один. Как поговоришь – так и сделаешь. Мы ценим в людях открытость и готовность к диалогу. Мы не молчим о проблемах, не скрываем важной информации, не заговариваем зубы, не материмся, не приказываем, не эмоционируем, не токсичим. Мы не играем в подковерные игры.

Важнейший коммуникативный навык – умение слушать. Любой человек заслуживает того, чтобы быть выслушанным. Мы поддерживаем инициативы и начинания людей, даже если они не доросли пока до лидеров. Мы верим что в любой, даже самой странной идее, всегда есть разумное зерно.

Мы умеем доносить мысль, четко и по делу. Не подводим – потому что умеем управлять ожиданиями коллег и заказчиков. Не обещаем слишком много, но если мы дали обещание, то стараемся его сдержать. Мы общаемся открыто, тепло и по-дружески.

3. ДРУЖИМ ВНУТРИ



На 80% мы общаемся по работе, на 20% – ради фана. На встречах мы проводим несколько минут в начале в «болтовне», которая создает атмосферу теплоты и доверия на оставшийся час. Мы собираемся на корпоративы и сабантуи, мы едим, танцуем и веселимся, мы вместе проводим время, жизнерадостно и позитивно, на максимуме эмоций. Это помогает намного лучше решать рабочие вопросы. Мы сохраняем и ценим чувство юмора. Легкое отношение облегчает работу.

Мы стараемся сохранять процессы максимально простыми и дружелюбными. Бюрократия и контроль появляются только там, где без них не обойтись для эффективной работы. Люди для нас важнее процессов. Если внутри можно автоматизировать какой-то бюрократический процесс, мы всегда стараемся это сделать. Если у тебя появляется идея, как автоматизировать что-то, что пока делается руками – прояви инициативу, мы будем рады.

Если случается «пожар», мы тушим его вместе. Не бывает такого, чтобы кто-то один отдувался за всех. Любая авария – повод сплотиться и пойти чинить ее всей командой.

4. ДРУЖИМ СНАРУЖИ



В наших проектах участвует много людей, которые формально не являются членами нашей команды. Иногда на созвонах ты даже не знаешь, кто платит зарплату этому человеку. Мы стараемся поддерживать с этими людьми такой же тон общения, как и внутри команды. Мы не произносим слово «они» с выражением, которое означает «не мы». С момента как мы входим с клиентом в проект мы намеренно стараемся держать границы прозрачными. Это повышает качество коммуникации и позволяет бесконфликтно решать сложные вопросы. Хорошие отношения – главная причина, по которой в наших проектах работают интеграции со сторонними системами.

Мы умеем учитывать интересы других заинтересованных сторон. Лайфхак: если нам не нравится, что говорит один из участников проекта, мы стараемся использовать в качестве аргумента не наши интересы, а интересы всех стейкхолдеров. Тянем весом всего проекта, а не одним нашим весом. Только так мы сможем сделать продукт, которым потом будем гордиться не только мы, но и наши заказчики.

Мы умеем строить хорошие отношения с государственными заказчиками и муниципалитетами, с некоммерческими фондами и с коммерческими проектами. Везде есть своя специфика но что бы мы ни делали, мы всегда делаем продукты понятными, удобными, дружелюбными.

5. ВСЕ В ОДНОЙ ЛОДКЕ

Самое главное: мы все в одной лодке. Здесь не нужно годами заслуживать право быть «своим». Доверие дается авансом, а дальше мы гребем вместе.

Если ты чего-то не знаешь, если ты где-то ошибся или застрял – пожалуйста, не бойся спрашивать. Тебе всегда помогут и никогда не бросят. У нас нет традиции делать людей «крайними» за незнание, задержки или неудачи. Не молчи, если тебе нужна помощь.

Если возникает проблема, мы разбираемся с причиной и устраняем системную ошибку, а не назначаем виноватого. Мы проводим ретроспективу, чтобы понять, какие события привели к сбою – и сделать так, чтобы это не повторилось.

Мы остаемся в одной лодке, даже когда у нас расходятся мнения. Споры – не борьба «своих» и «чужих», это способ найти лучшее решение и вместе двигаться вперед. Это и делает нас суперкомандой, способной создавать суперпродукты.



КУДА ДАЛЬШЕ

Этот документ – общая архитектура, в которой видна логика и дух нашей работы. Ответы на практические вопросы: про отпуска, инструменты, ритуалы, найм, подарки, дедлайны, переработки и многое другое – живут в нашей внутренней Wiki-базе знаний. Она обновляется куда чаще, чем меняется этот документ.

Но и этот документ – не высеченные в граните вечные заповеди. Мир меняется, мы сами меняемся, и вместе с нами будет меняться и то, что мы называем нашим «исходным кодом». Мы не пытаемся создать идеальную финальную версию. Мы поддерживаем постоянный процесс пересборки и обновлений, где у каждого есть возможность сделать свой вклад. Каждый, кто становится частью нашей команды, прямо или косвенно влияет на этот документ.

Если ты замечаешь, что наши регламенты или наши поступки расходятся с нашими принципами – скажи. Если ты видишь, как сделать что-то лучше – сделай. Если слово режет глаз – предложи замену. То, что ты прочитал сегодня – не истина в последней инстанции, это «снимок состояния» на сейчас. Реальный исходный код «Исходного кода» каждый день пишется и переписывается руками всей команды: в репозиториях, в чатах, в баг-трекерах – и в презентациях. Мы верим, что с твоим приходом в этом коде появятся новые строки.

