

2025

Organismes René-Verrier

Rapport annuel



Table des matières

03 Organismes René-Verrier

Mot de la présidence
Mot de la direction
Les organismes René-Verrier en chiffres
Notre conseil d'administration
Notre équipe
La formation

11 Maison René-Verrier

Mot de la coordonnatrice des soins infirmiers
La Maison René-Verrier en chiffres
Engagement vers l'excellence
Le bénévolat
La cuisine
Résultats financiers
Satisfaction de la clientèle

20 Havre d'Elizabeth Verrier

Mot de la coordonnatrice
Le Havre d'Elizabeth en chiffres
La recherche en sciences infirmières
Résultats financiers
Programme Rose

26 Services René-Verrier

Mot de la responsable
Les Services René-Verrier en chiffres
Répit à domicile
Résultats financiers
Satisfaction de la clientèle



Organismes René-Verrier



**Fondation
René-Verrier**

La Fondation a pour mission de **soutenir financièrement ses trois organismes affiliés**: le Havre d'Elizabeth Verrier, la Maison René-Verrier et les Services René-Verrier en leur versant des centaines de milliers de dollars chaque année afin que tous nos services restent gratuits, pour tout le monde, tout le temps.

**Maison
René-Verrier**

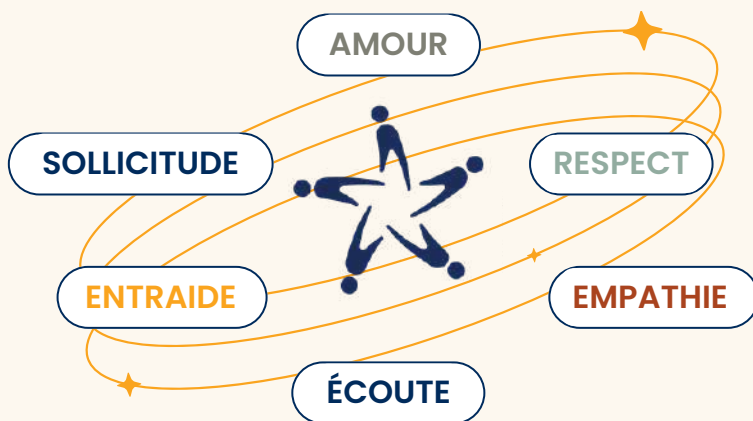
Maison de soins palliatifs et de fin de vie, membre de l'Alliance des Maisons de soins palliatifs du Québec, nous accueillons gratuitement les patients avec un **pronostic de fin de vie de 3 mois et moins**, peu importe le type de maladie.

**Havre
d'Elizabeth
Verrier**

Notre centre de jour vise à améliorer la qualité de vie des personnes ayant besoin de soins palliatifs, mais dont **la phase terminale de leur maladie n'est pas enclenchée**. L'équipe multidisciplinaire du centre de jour accompagne les patients et leur proche aidant, là où ils sont dans leur cheminement, en respect de leur rythme.

**Services
René-Verrier**

Les Services René-Verrier sont un organisme distinct de la Maison René-Verrier. Leur mission est d'offrir, directement **à domicile**, de l'accompagnement aux personnes en soins palliatifs, du répit aux proches aidants ainsi que du soutien psychologique aux familles et aux personnes accompagnées.



Nos valeurs

Nos valeurs sont la prémisse de nos actions envers nos patients et leurs familles. Ce sont les bases sur lesquelles toute notre équipe de professionnels et de bénévoles s'appuie dans leur dévouement quotidien.

Mot de la présidence

ELIZABETH
VERRIER

Présidente



Ensemble pour les soins palliatifs

Étant immergée dans le domaine des soins palliatifs depuis 27 ans, chaque jour me rappelle l'importance de nos organismes qui sont présents avec humanité, compassion et dignité auprès des personnes en soins palliatifs et de leurs proches.

Cette année, malgré les défis, notre organisation a su demeurer fidèle à cette mission essentielle. L'arrivée d'une nouvelle direction générale et la mise en place d'une nouvelle équipe événementielle marquent un tournant porteur d'espoir. De plus, le conseil d'administration a poursuivi son désir d'amélioration en créant des comités internes poussant plus loin la bonne gouvernance. Ces changements insufflent une énergie nouvelle et renforcent notre capacité à assurer la pérennité de nos services.

Ce conseil d'administration engagé est très fier de pouvoir compter, au sein de nos organismes, sur une équipe d'employé.es expérimenté.es et fidèles, sur des activités de financement fructueuses ainsi que sur des bénévoles engagés. Tout cela est le résultat d'une gestion rigoureuse, mais surtout de la générosité et de la confiance que vous nous témoignez. Chaque contribution, chaque participation à nos événements, chaque geste de soutien permet concrètement d'offrir un accompagnement humain et respectueux aux personnes que nous servons.

Depuis les tous débuts, les organismes René-Verrier sont un phare pour notre communauté dans les soins palliatifs. Et offrir nos services gratuitement, représente un geste d'amour et d'entraide incroyable auquel vous tous participez...

Merci de croire en notre mission et d'en faire partie.



Mot de la direction

Grandir ensemble pour accompagner jusqu'au bout

**SOPHIE
LALIBERTÉ**

Directrice
générale



C'est avec une grande fierté que nous vous présentons ce rapport annuel qui met en lumière la mission humaine et l'engagement collectif qui permettent à la Fondation René-Verrier et ses organismes de briller au sein de la communauté.

L'année 2025 a été marquante à bien des égards pour le Havre d'Elizabeth Verrier. En effet, l'unique centre de jour spécialisé en soins palliatifs de la région s'est ancré dans la population et son rayonnement ne fait que commencer. Ce lieu impressionnant offre milles et une possibilités pour prendre soin des gens, des proches aidants, mais également pour faire connaître notre mission et la réaliser pleinement.

Aussi, à travers les Services René-Verrier, nous observons les besoins et la réalité démographique de chez nous avec l'augmentation des heures de répit offert aux proches aidants. Nous reconnaissons le dévouement et la générosité de ces personnes d'exception et c'est avec beaucoup de compassion que nous les aidons à domicile depuis plus de 10 ans.

Pour sa part, la Maison René-Verrier demeure une référence en soins palliatifs avancés par la qualité des soins offerts et par l'accompagnement humain qui demeurent essentiels à cette étape si fragile de la vie.

C'est portés par la gratitude d'être si bien entourés que nous poursuivons notre chemin avec cœur et détermination. Parce qu'accompagner, c'est avant tout être là, pleinement, humainement, jusqu'au bout; convaincus que chaque présence compte et que chaque instant partagé a une profonde valeur.



Organismes René-Verrier

En chiffres

2025 *en dollars*

* année financière: 1er janvier au 31 décembre



3.469 M\$ en budgets annuels combinés



1.423 M\$ en revenus amassés par notre Fondation



2.046M\$ en subventions annuelles



0\$ frais chargés à nos patients

717

personnes aidées



164



238



315

Maison René-Verrier

164 patients en fin de vie et leur famille

Havre d'Elizabeth Verrier

142 invités et leurs proches aidants

96 participantes au Programme Rose

Services René-Verrier

315 patients

54 employés

74 ans

âge moyen de nos patients

26 employés aux soins · 12 employés administratifs · 3 employés à l'entretien · 3 employés à la cuisine · 1 psychothérapeute · 1 acupuncteur · 1 conseillère clinique · 1 intervenante psychosociale · 1 thérapeute en relation d'aide · 1 accompagnatrice par l'art · 1 professeur de yoga · 1 massothérapeute · 1 physiothérapeute · 1 coiffeuse

Notre conseil d'administration

Les membres du conseil d'administration des organismes René-Verrier partagent une même volonté: contribuer activement au mieux-être de la communauté. Grâce à la complémentarité de leurs expertises, ils veillent à la saine gestion des organismes et soutiennent leur développement stratégique.

Animés par un profond attachement à la mission, ils ont identifié trois grandes priorités qui orienteront les prochaines années: consolider les soins et les services, assurer la pérennité financière et préparer la relève de la gouvernance.

En 2025, le conseil d'administration a instauré des sous-comités afin de s'aligner sur les meilleures pratiques en matière de gouvernance. Parmi ceux-ci figurent le comité des ressources humaines et de gouvernance, le comité d'audit et de placements, ainsi que le comité philanthropie. L'engagement et l'implication de chacun des membres contribue directement à la solidité, à la continuité et au rayonnement de l'œuvre René-Verrier.



**ELIZABETH
VERRIER**

Présidente



**JÉRÔME
VERRIER**

Vice-président



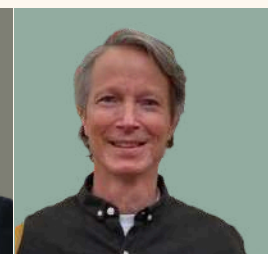
**ANNIE
DUROCHER**

Secrétaire



**ÉRIC
VERRIER**

Trésorier



**DR. GAUTHIER
BASTIN**

Administrateur



**LOUIS-PHILIPPE
BARIL**

Administrateur



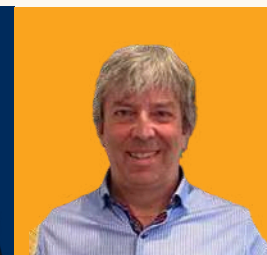
**MANUEL
BÉLANGER**

Administrateur



**CHARLES
FORTIER**

Administrateur



**CHARLES
LAMBERT**

Administrateur



**ANNIE
BEAUREGARD**

Administratrice

Notre équipe

Grandir... puis structurer pour durer

**STÉPHANIE
BOUCHARD**

Directrice
ressources humaines



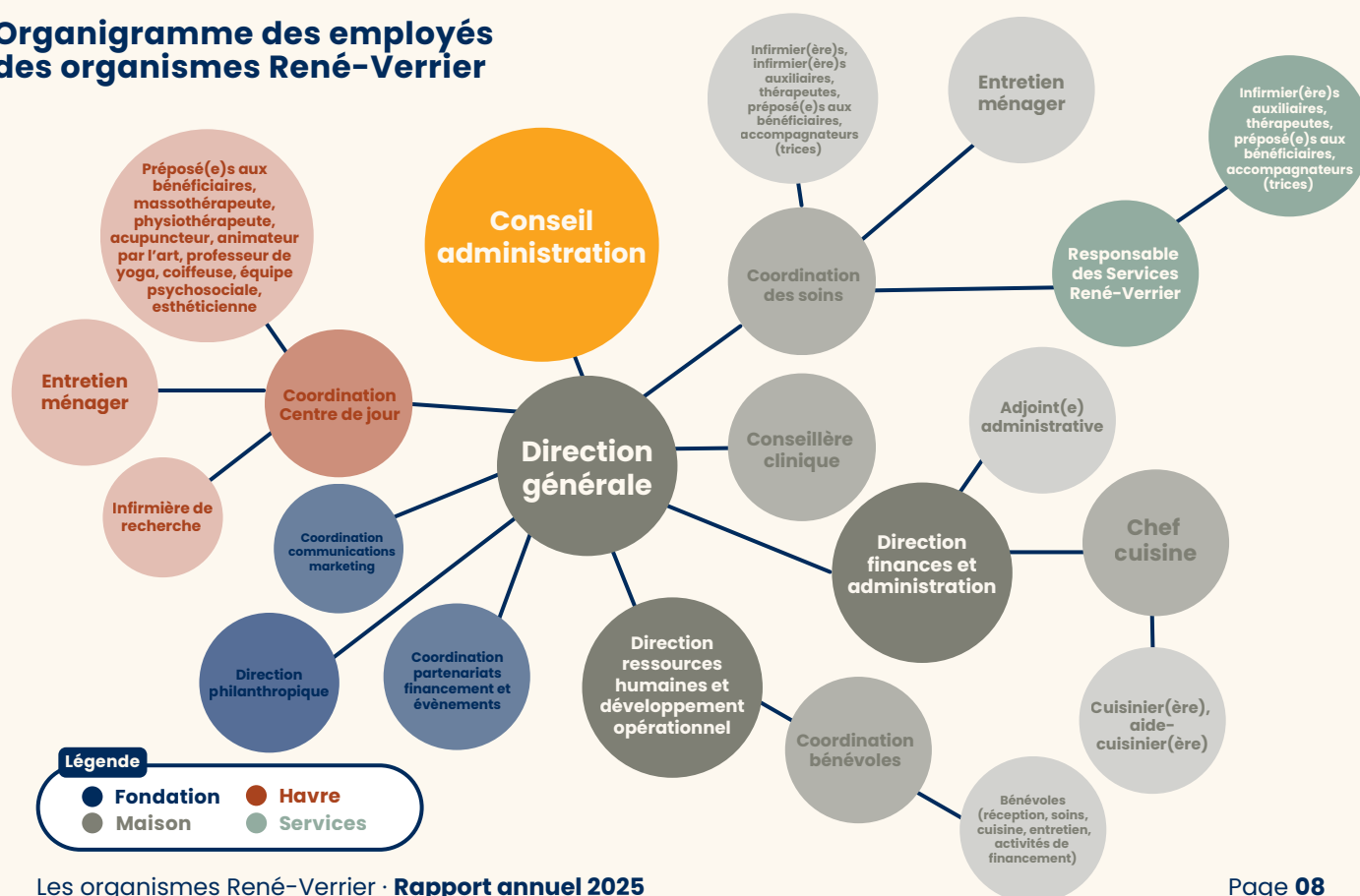
Après l'année 2024, marquée par une forte croissance et plusieurs embauches, l'année 2025 aura été celle de la consolidation pour les organismes René-Verrier. Nos efforts ont été orientés vers la stabilité des équipes et l'amélioration de l'expérience employé. Cette approche a porté fruit: le taux de roulement s'établit à 10,5 % pour 2025, demeurant nettement inférieur à la moyenne canadienne d'environ 24 %. Certains secteurs demeurent toutefois plus fragiles, particulièrement certains postes administratifs et à la cuisine, où les enjeux d'attraction et de rétention restent plus présents.

Au cours de l'année, nos priorités ont notamment permis de:

- ✓ Stabiliser les équipes formées lors des recrutements majeurs de 2024
- ✓ Structurer l'accueil, l'intégration et l'accompagnement des nouveaux membres
- ✓ Harmoniser nos pratiques de gestion entre les différentes entités
- ✓ Préserver des conditions de travail compétitives et adaptées à notre réalité

Dans une perspective d'amélioration continue, l'organisation a également instauré un comité de santé et de sécurité du travail (SST), renforçant la prévention, la participation du personnel et la culture de santé et de sécurité au quotidien.

Organigramme des employés des organismes René-Verrier



Sondage à nos employés

Afin de poursuivre notre amélioration continue, un sondage interne a été réalisé cette année, recueillant 39 réponses sur environ 54 employés permanents, un excellent taux de participation.

Nombre de répondants

Par organisme



Est-ce que vous vous sentez écouté et respecté par votre supérieur immédiat?
100% des employés ont répondu oui.

Les résultats sont très encourageants: les relations avec les gestionnaires, les conditions salariales et la qualité de l'ambiance de travail ressortent comme de solides forces organisationnelles.

La communication interne et inter-départements demeure la principale piste d'amélioration et guidera nos priorités pour la prochaine année.

Témoignage d'un employé:

« Ici, ce qui me marque le plus, c'est le lien qu'on crée avec les patients et leur famille. Quand ils arrivent, on sent souvent un gros soulagement... comme s'ils étaient enfin à la bonne place. Leur reconnaissance, ça vaut tellement cher !

Oui, il y a des moments plus tristes, mais honnêtement, tout ce qu'on reçoit... ça vient adoucir ces moments-là. Je me sens tellement privilégiée de pouvoir accompagner, chaque jour, des personnes en fin de vie... et de voir à quel point ça peut aussi être beau »



La formation, levier de notre engagement

En 2025, la formation est demeurée au cœur de nos priorités. Elle soutient la qualité des soins, la sécurité des pratiques et la cohésion de notre équipe.

Un plan annuel structuré guide l'intégration des nouveaux membres et le perfectionnement continu de ceux déjà engagés. Miser sur le développement des compétences, c'est assurer un accompagnement rigoureux, humain et fidèle à notre mission.

Formations offertes

● Nouveaux bénévoles ● Employés et bénévoles ● Réunion de secteur
● Ateliers grand public ● Soins



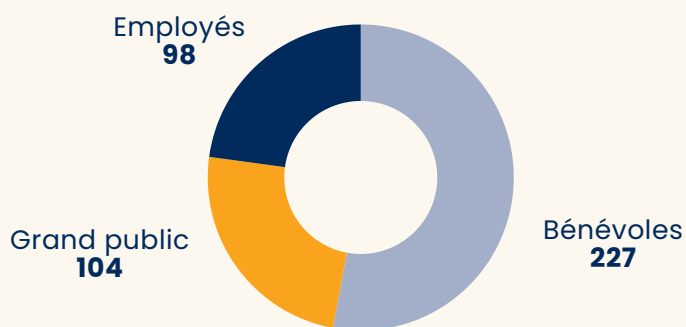
Grands thèmes

Initiation aux soins palliatifs · Formation santé et sécurité · Formation clinique
Confidentialité · Ateliers de développement personnel pour mieux accompagner

45 formations

117,5 heures

Répartition des participants aux formations 2025



429 participants

En 2025, nous avons augmenté notre offre de formations et d'ateliers accessibles au grand public, affirmant ainsi notre rôle de référence en soins palliatifs.

Près des trois quarts de ces formations sont animées par nos professionnels, garantissant une expertise directement issue du terrain. Si certaines activités restent réservées à notre personnel et à nos bénévoles, de plus en plus sont ouvertes à la communauté.

En partageant ces connaissances, nous contribuons à mieux informer, démystifier et outiller la population face aux réalités des soins palliatifs.



Maison René-Verrier

2025

La Maison René-Verrier est devenue, au fil des années, une véritable référence en soins palliatifs avancés et de fin de vie sur notre territoire. Après 11 années d'existence, elle demeure un espace accueillant et réconfortant qui touche profondément les gens d'ici et qui inspire l'ensemble du milieu des soins palliatifs québécois.

En 2025, ce sont plus de **18 716 visiteurs** qui ont franchi les portes de notre chaleureuse maison, où l'on retrouve une équipe extraordinaire qui accompagne avec humanité, compassion et professionnalisme.

Famille accompagnée à la Maison René-Verrier

"Aujourd'hui, j'ai compris ce que « laisser aller » peut vouloir dire. J'ai eu la chance que des personnes merveilleuses qui travaillent ici veillent sur ma mère et m'envoient des nouvelles. Je remercie tous les employés ici de prendre si bien soin d'elle... et de moi.

Je ne vous oublierai jamais. Vous resterez toujours dans mon cœur."



Mot de la coordonnatrice des soins infirmiers

Consolider les acquis, faire grandir la qualité des soins

ÉMILIE
PARADIS

Coordonnatrice
des soins
infirmiers



Au fil des derniers mois, le vent de changement amorcé l'année dernière s'est consolidé et m'a permis de m'ancrer pleinement dans mon rôle de coordonnatrice des soins infirmiers, poste que j'occupe maintenant depuis près de deux ans. Cette période a été marquée par de nombreux apprentissages, des défis stimulants et, surtout, par une collaboration étroite avec une équipe exceptionnelle, animée par le désir d'offrir des soins empreints de compassion et de dignité.

La Maison René-Verrier demeure avant tout un lieu de vie, de présence et d'accompagnement. Chaque jour, nous avons le privilège d'entrer dans l'intimité des gens que nous accueillons et de leurs proches, en leur offrant un environnement sécurisant et chaleureux.

Depuis son ouverture, la Maison a accueilli **plus de 1 500 patients**, autant de parcours uniques qui nous rappellent l'importance et la portée de notre mission.

Je tiens à souligner l'engagement remarquable de l'équipe clinique, des médecins, des employés et des bénévoles, ainsi que celui des gestionnaires et de toutes les personnes qui contribuent, de près ou de loin, à faire de la Maison un endroit où la dignité et le respect priment jusqu'au dernier instant.

Ensemble, nous poursuivons cette mission avec sens, humilité et solidarité, conscients de l'impact réel de chaque geste posé.



Maison René-Verrier

Soins et statistiques

2025 en dollars

*année financière: 1er janvier au 31 décembre



1.96M\$ en budget d'opérations



780k\$ en revenus de la Fondation René-Verrier



1.155M\$ en subventions annuelles du MSSS

25K\$ don d'une fondation nationale



0\$ frais chargés à nos patients



164 patients

164 décès dont **4** AMM et **11** sédations palliatives en continue

Provenance des patients

62% domicile et **38%** établissement santé

Patients avec diagnostics de cancer: **136 (83%)**



Taux de satisfaction des soins =

Taux de réponse = **40.5%**

95.5%

86% taux d'occupation

16 jours durée moyenne de séjour

76 ans

âge moyen de nos patients

101 ans plus âgé

48 ans plus jeune

89

femmes

75

hommes

28 employés



5 médecins

3 585 heures

 de bénévolat en soins

Engagement vers l'excellence

Innover et soutenir

PIER-ANNE
LECLERC

Conseillère
clinique



Depuis 2024, j'ai le privilège d'agir comme conseillère clinique au sein des organismes René-Verrier. Ce rôle me permet de soutenir l'amélioration continue des soins, le développement de nos services et l'harmonisation de nos pratiques, en mettant à profit mon expérience comme infirmière clinicienne à la Maison René-Verrier.

En 2025, plusieurs initiatives nous ont amenés à réfléchir à nos pratiques et à poursuivre notre objectif commun: offrir des soins toujours plus humains et adaptés aux besoins des patients et de leurs proches.

Évaluation de la qualité de la pratique

Les infirmières et infirmiers auxiliaires de la Maison René-Verrier ont fait l'objet d'une inspection professionnelle de l'OIIAQ visant à évaluer la qualité de l'exercice de ses membres. Nos collègues ont réussi cette démarche avec succès, démontrant la rigueur et les standards élevés de nos politiques et procédures. De plus, des audits internes trimestriels ont été réalisés afin d'évaluer la qualité des soins infirmiers. Ce processus a permis de confirmer la grande compétence de nos équipes, tout en ciblant certains ajustements dans une perspective d'amélioration continue.

Havre d'Elizabeth – Optimisation des connaissances

Finalement, le Havre d'Elizabeth ayant entamé sa deuxième année d'activité, cela a été l'occasion de préciser, perfectionner et solidifier les acquis, dans la continuité de tous les services offerts par les organismes René-Verrier. De plus, afin d'outiller le mieux possible chaque membre de l'équipe, une vigie des nouveautés en soins palliatifs et des données les plus récentes concernant les meilleures pratiques a été réalisée, tout comme une sélection rigoureuse des formations pertinentes à notre milieu.

Stagiaires: Inspirer la relève

Les étudiants d'aujourd'hui étant les professionnels de demain, les organismes René-Verrier ont à cœur de leur offrir une place au sein de leurs installations. Grâce à la collaboration avec le milieu scolaire, ils peuvent découvrir concrètement la pratique des soins palliatifs, un domaine exigeant où les compétences cliniques et humaines sont essentielles.

En 2025, la Maison René-Verrier et le Havre d'Elizabeth Verrier ont accueilli:

14

résident-es en médecine(R1 et R2) ont
complété 25 semaines de stage

1

Étudiante en sciences humaines
accueillie dans le cadre du stage
Relation d'aide et interventions sociales.

6

stagiaires au baccalauréat en
ergothérapie de l'UQTR

37

Étudiant-es d'un jour en
Techniques de soins infirmiers du
Cégep de Drummondville

Comité de soins: Mobiliser l'expertise de l'équipe

Dans un esprit de collaboration, infirmières, infirmières auxiliaires et préposées aux bénéficiaires participent volontairement au comité de soins. Ces rencontres permettent de discuter des défis du quotidien et de réfléchir ensemble à des solutions concrètes afin d'assurer la qualité, la sécurité et la continuité des soins.

Cette démarche collaborative favorise les échanges avec la coordonnatrice des soins infirmiers et la conseillère clinique, tout en renforçant l'engagement de l'équipe.

Parmi les réalisations du comité cette année:

- amélioration de la gestion du risque de fugue
- création d'un outil pour identifier rapidement la mobilité des patients lors d'une évacuation
- révision complète des formulaires utilisés par les préposées aux bénéficiaires

Dossier médical électronique

Pour répondre à une nouvelle réglementation provinciale prévue pour 2027, les organismes René-Verrier ont entrepris en 2025 l'implantation d'un dossier médical électronique (DMÉ). Au-delà de l'obligation légale, ce virage technologique permettra d'améliorer l'efficacité de la documentation clinique, de faciliter la communication interprofessionnelle et de simplifier l'archivage.

L'année 2025 a été consacrée à la planification du déploiement à la Maison René-Verrier, à la formation du personnel et à une période de familiarisation avec la plateforme. L'utilisation débutera en 2026, alors que l'implantation sera également amorcée au Havre d'Elizabeth.

Le bénévolat

Une reconnaissance partagée

**NATHALIE
LAPORTE**

Coordonnatrice
des bénévoles



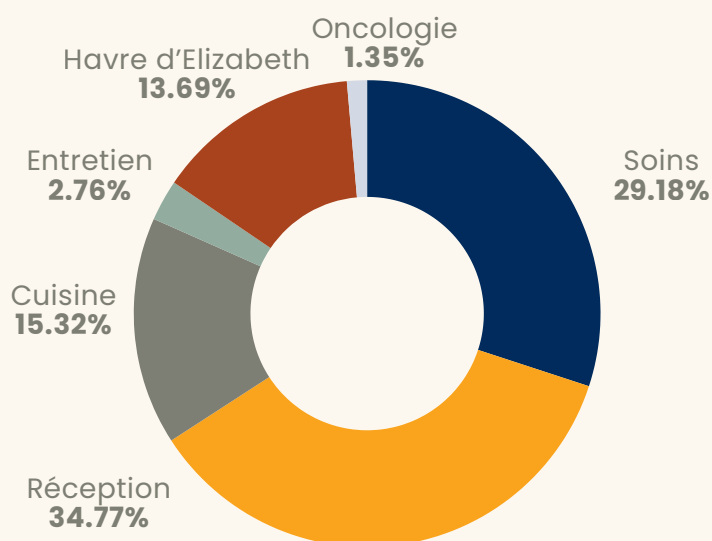
Sans aucun doute, 2025 est pour moi une année de reconnaissance. Une reconnaissance pour 11 ans de travail porté par la passion et la bienveillance, mais surtout pour l'importance essentielle de nos bénévoles aux ORV.

Ma nomination à la Chambre de commerce et d'industrie de Drummond dans la catégorie « Leadership féminin » m'a profondément touchée. Cependant au-delà de l'honneur personnel, ce qui me rend le plus fière, c'est que cette visibilité ait permis de mettre en lumière le rôle incontournable de nos bénévoles. Cette reconnaissance confirme qu'ils font pleinement partie de nos ressources humaines, au même titre que les employés. Leur contribution est indispensable à notre mission. C'est pourquoi il est primordial d'offrir un encadrement solide et de faire en sorte que l'expérience bénévole soit à la hauteur de leur engagement.

La richesse de notre équipe réside dans sa diversité, son humanité et l'unicité de chacun. Depuis 11 ans, ma vision n'a pas changé: nos bénévoles sont des personnes extraordinaires qui m'inspirent à me dépasser.

Merci à chacun d'entre vous pour votre présence et votre immense générosité.

Répartition des heures de bénévolat par poste



12 321

heures de bénévolat

121

bénévoles total

Nombre d'offres de
nouveaux bénévoles

78

20 Sans retour

58 Entrevues
programmées

Entrevues effectuées

47

14 Désistement

0 Refus

11 En formation

22 Actifs formation
complétée

La cuisine

Des repas qui réconfortent, une équipe qui évolue

**KARYN
FORTIN**

Chef cuisinière



L'année 2025 a été une douce tempête pour la cuisine de la Maison René-Verrier, marquée par l'adaptation, l'apprentissage et de belles découvertes. Il s'agissait de ma première année complète à titre de cheffe, une étape qui m'a rappelé que derrière chaque repas se cache une occasion d'apporter douceur et réconfort.

Dans un contexte de hausse des coûts alimentaires, nous avons fait preuve de créativité et de rigueur : ajustement de nos pratiques, nouveaux fournisseurs, veille des spéciaux et adhésion à un regroupement d'achats pour OSBL.

Ces efforts nous ont permis de préserver l'essentiel : offrir des repas variés, préparés avec respect et chaleur. L'arrivée d'un bénévole commissionnaire a aussi contribué à alléger nos opérations.

Sur le plan des ressources humaines, l'année a comporté son lot d'ajustements : absences, un départ et l'intégration de nouveaux employés. Malgré ces défis, nous poursuivons avec confiance la construction d'une équipe stable et harmonieuse.

En 2026, je souhaite continuer à guider l'équipe avec engagement et clarté, optimiser nos pratiques et développer notre capacité de production afin, éventuellement, d'offrir certains produits à la vente. Je demeure engagée à proposer des repas savoureux et réconfortants, au service des patients, de leurs proches et de notre personnel.



7 965

Derrière chaque repas servi, une attention: offrir un moment de réconfort.



2 164

Boîtes à lunch préparées pour les journées au Havre d'Elizabeth

Nos résultats financiers

**MARIE-PIER
PITRE**

Directrice
finances et
administration

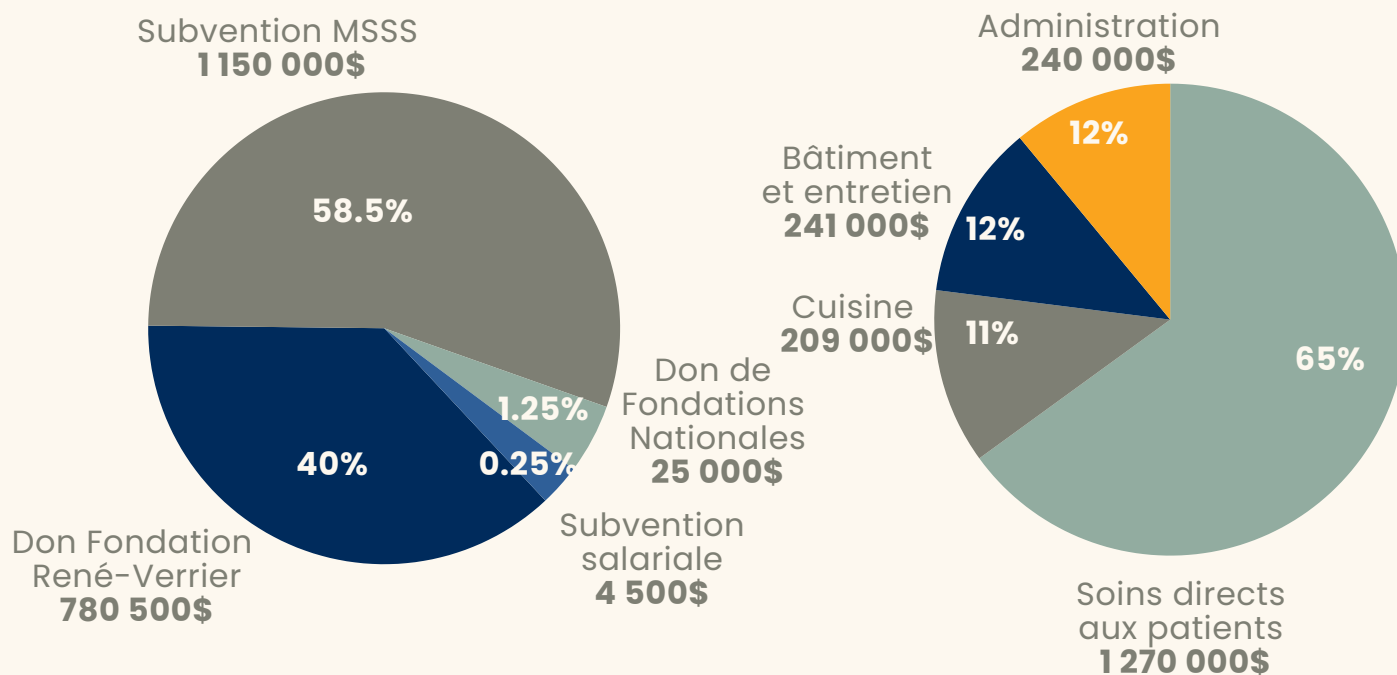


Cette année encore, la Maison René-Verrier a su gérer ses ressources avec rigueur et engagement. Les revenus 2025 totalisent 1 960 000 \$, incluant une contribution de 780 500 \$ de la Fondation René-Verrier, représentant 40 % des revenus annuels. La subvention ministérielle annuelle correspond à 115 000 \$ par lit. De plus, l'organisme a bénéficié d'un don de 25 000 \$ d'une fondation nationale, une excellente nouvelle qui vient appuyer notre travail.

En 2025, nous avons observé une hausse mesurée des charges opérationnelles. Cette augmentation reflète principalement un investissement dans le personnel offrant les soins directement aux patients. Ainsi, 65 % de notre budget est consacré aux soignants qui accompagnent quotidiennement nos patients avec compétence et humanité.

Les autres dépenses: cuisine, entretien, maintenance de la bâtisse et administration, contribuant à offrir une expérience digne et chaleureuse à nos patients, demeurent quant à elles assez stables.

Concrètement, l'exploitation d'une chambre représente un coût global annuel de 196 000 \$.



Revenus = 1 960 000 \$

Dépenses = 1 960 000 \$

Satisfaction de la clientèle

TAUX DE SATISFACTION GÉNÉRALE POUR 2025:

95.50%

NOS 4 INDICATEURS CLÉS

TAUX DE SATISFACTION
2025

Qualité des soins et des services

94%

Attitude du personnel

95%

Qualité des services alimentaires

87%

Qualité de l'environnement

97%

Objectif 2026: Continuer à grandir ensemble

La qualité de nos services est au cœur de nos préoccupations. En recueillant régulièrement les impressions de nos patients et de leurs proches, nous ne mesurons pas seulement leur satisfaction, mais également leurs besoins, leurs attentes et les moments qui font véritablement la différence.

Ces retours nourrissent notre démarche et nous permettent d'ajuster nos pratiques. Ils nous rappellent que notre mission dépasse la simple prestation de soins et de services: elle vise avant tout à offrir une expérience empreinte de respect, de présence et d'écoute, jour après jour.



Havre

d'Elizabeth Verrier

2025

Après seulement 2 ans, Le Havre d'Elizabeth s'est déjà imposé comme un lieu rayonnant au sein de la communauté et du réseau. Véritable espace rassembleur, il offre chaleur et réconfort à chaque personne qui franchit ses portes. Notre mission première, optimiser la qualité de vie des personnes vivant avec une maladie incurable et de leurs proches aidants, se confirme chaque jour à travers l'expérience des deux dernières années.

Chaque jour, notre équipe professionnelle accompagne avec respect et attention, en respectant le rythme, les besoins et l'histoire de chacun. Bien plus qu'un lieu de services, Le Havre d'Elizabeth est un espace de rencontres, de réconfort et de solidarité.

"Chaque semaine, je reçois un cadeau. Un groupe présent, des bénévoles engagés et des cœurs grands ouverts. Je vois leurs ailes... et elles illuminent ma journée." - Julie M.



Une deuxième année d'activité

Grandir, se diversifier et rayonner

**ANNIE
GUILLEMETTE**

Coordonnatrice
du centre de jour



L'année 2025 aura marqué une étape importante dans le développement du Havre d'Elizabeth Verrier. Après une première année d'implantation et d'apprentissage, nous avons poursuivi notre mission avec assurance, en consolidant nos services et en élargissant notre offre de soins afin de répondre encore plus finement aux besoins de nos invités et de leurs proches.

Au fil des mois, le Havre s'est affirmé comme un milieu de vie chaleureux et sécurisant. Grâce à l'engagement soutenu de notre équipe interdisciplinaire et de nos bénévoles, nous avons enrichi notre approche globale du bien-être en intégrant de nouveaux soins complémentaires tels que des soins podologiques, de l'acupuncture et de la réflexologie.

L'ajout de ces nouveaux soins témoigne de notre volonté constante d'offrir un accompagnement toujours plus complet, personnalisé et centré sur la personne.

Un modèle qui inspire

L'année 2025 aura également été marquée par un rayonnement inattendu et porteur d'espoir. Deux Maisons de soins palliatifs nous ont approchées dans le cadre de leur projet d'ouvrir un centre de jour dans leur région. Ces démarches témoignent de la pertinence de notre modèle et de l'impact concret de notre approche.

Le Havre d'Elizabeth Verrier est désormais perçu comme une référence pour d'autres milieux souhaitant développer, eux aussi, un centre de jour en soins palliatifs. Nous sommes fiers de pouvoir partager notre expertise, nos apprentissages et notre expérience afin de contribuer à l'essor de services similaires ailleurs au Québec.

Merci à toutes celles et ceux qui rendent cette mission possible: bénévoles engagés, employés dévoués, professionnels passionnés, partenaires et donateurs fidèles.



Havre d'Elizabeth Verrier

Soins et statistiques

2025 en dollars

*année financière: 1er janvier au 31 décembre



824K\$ en budget d'opérations



182K\$ en revenus de la Fondation René-Verrier



642K\$ en subventions annuelles du MSSS



frais chargés à nos invités et nos proches aidants



142 personnes

Invités
49%

Proches aidants
51%

69 ans âge moyen pour les invités

60 ans âge moyen pour les proches aidants

Nombre de nouveaux invités: **46**

Nombre de nouveaux proches aidants: **36**

10 invités du Havre **admis** à la Maison René-Verrier

15 personnes de notre communauté ont reçu l'aide médicale à mourir au Havre en 2025

5 426 soins reçus au total

INVITÉS	PROCHES AIDANTS	SOINS DIVERSIFIÉS
1 084	526	présences groupes de soutien
571	284	présences yoga spécialisé
436	38	massages thérapeutiques
453	213	présences ateliers d'accompagnement par l'art
99	87	rencontres avec la travailleuse sociale
99	63	séances d'esthétique
102	15	rencontres avec l'infirmière
74	69	rencontres individuelles en psychothérapie
86	-	relaxations au bain thérapeutique
239	125	soins de coiffure
195	65	séances physiothérapie
11	-	Soins podologiques
353	119	Acupuncture
-	20	Réflexologie

Une initiative novatrice pour faire évoluer le rôle infirmier

Dans un contexte marqué par l'évolution des besoins en soins palliatifs, le Havre d'Elizabeth se distingue comme l'un des rares centres de jour spécialisés en soins palliatifs au Québec. Cette position particulière a permis à notre organisation de se doter d'une expertise additionnelle en intégrant une infirmière de recherche, Marie-Hélène Blais, avec pour objectif d'analyser et d'optimiser le rôle de l'infirmière au sein d'un centre de jour.

Dans le cadre de ce mandat, Mme Blais a réalisé une recension systématique de la littérature scientifique afin de documenter les pratiques exemplaires et les contributions spécifiques de l'infirmière en soins palliatifs. Les résultats de cette analyse mettent en évidence le rôle central de l'infirmière, notamment au sein d'équipes interdisciplinaires, dans l'amélioration de la qualité de vie des personnes atteintes d'une maladie incurable, en particulier celles qui reçoivent des soins à domicile.

La réalisation de ce projet s'est appuyée sur un travail rigoureux et soutenu, témoignant de l'expertise et de l'engagement professionnel de Mme Blais. Les retombées de cette initiative se traduisent notamment par une bonification du rôle élargi de l'infirmière et à une consolidation de l'approche interdisciplinaire.

C'est avec une grande fierté que les résultats de cette recherche seront présentés dans le cadre du congrès annuel 2026 de l'Association Québécoise des Soins Palliatifs. Cette participation s'inscrit dans notre perspective de transfert des connaissances et de contribution à inspirer et à faire évoluer la pratique professionnelle en soins palliatifs.

Nos résultats financiers

**MARIE-PIER
PITRE**

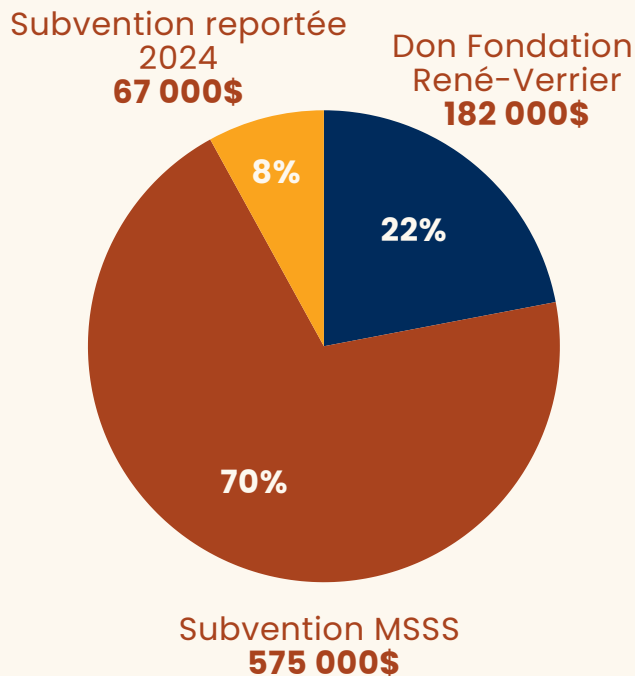
Directrice
finances et
administration



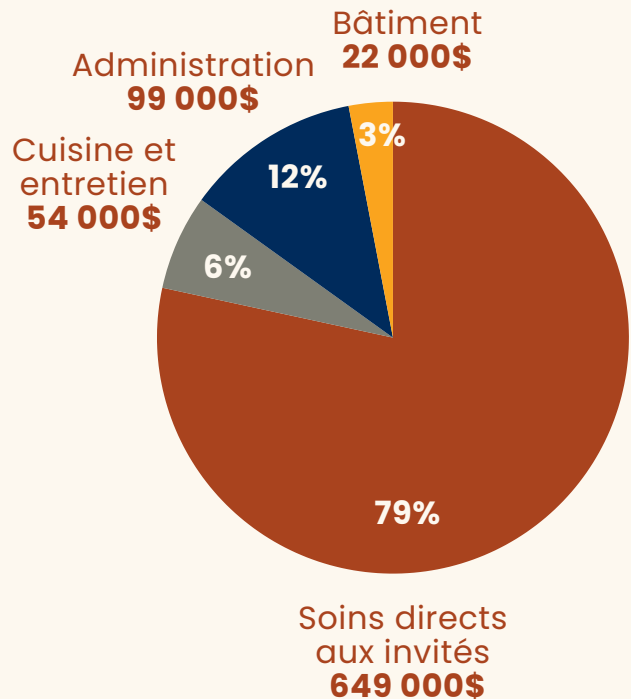
Pour une deuxième année, la Maison René-Verrier présente les résultats de son centre de jour, le Havre d'Elizabeth Verrier, avec beaucoup de fierté. Les revenus de 2025, première année opérationnelle complète, s'élèvent à 824 000 \$, dont 182 000 \$ proviennent de la Fondation René-Verrier, la balance provenant de la subvention ministérielle 2025 ainsi que d'un report partiel de la subvention 2024.

Sur les 824 000 \$ en dépenses opérationnelles, 649 000 \$, soit près de 79 % des fonds, sont directement consacrés aux soins des invités et au soutien de leurs proches aidants. Cette proportion illustre clairement notre priorité: le bien-être des personnes que nous accompagnons au Havre d'Elizabeth Verrier.

Nous pouvons ainsi affirmer, avec confiance et transparence, la saine gestion financière du Havre D'Elizabeth. Chaque ressource est administrée avec prudence et engagement, toujours au service de notre mission et des personnes qui nous font confiance.



Revenus = **824 000\$**



Dépenses = **824 000\$**

Programme Rose

Programme exclusivement **dédié**
aux femmes atteintes de cancer

Soins et statistiques

2025 *en dollars*



40K\$ en budget
consacré au
programme



Totalité du budget
en provenance de
la Fondation
René-Verrier, grâce
à la Course
La Joséphine
organisée par la
Ville de
Drummondville



frais chargés
à nos invitées



96 femmes

Le **Programme Rose** est dédié aux femmes atteintes de cancer de notre région. Il a été conçu comme une parenthèse de douceur dans un parcours souvent éprouvant.

Ce programme représente **20 journées complètes** entièrement consacrées à ces femmes, accueillies au **Havre d'Elizabeth**, dans un cadre bienveillant et apaisant.

Durant ces journées, elles reçoivent des soins personnalisés et participent à divers ateliers pensés pour leur bien-être.

62 ans âge moyen de
nos participantes

Massothérapie oncologique • Acupuncture
Réflexologie • Soins du visage • Soins des pieds
Manucure • Séance yoga • Journal créatif
Coiffure et massage • Ateliers variés



Services René-Verrier

2025

Au cœur de notre mission, offrir des soins à domicile demeure une priorité essentielle. Les Services René-Verrier contribuent à reconnaître le rôle aussi précieux qu'exigeant des proches aidants en leur offrant du répit directement à domicile.

Les soutenir fait partie intégrante de notre engagement. C'est pourquoi nous veillons également à leur donner accès à un soutien psychologique, pour eux et pour la personne dont ils prennent soin.

Portés par une équipe professionnelle, attentionnée et engagée, nous agissons chaque jour avec compassion et bienveillance afin d'alléger le quotidien et d'apporter réconfort et soutien aux familles que nous accompagnons.

Bénéficiaire des Services René-Verrier

"Mon accompagnatrice est très gentille, fine comme toute. Je suis très chanceuse et dans la gratitude. Je remercie la vie à tous les soirs pour l'accompagnement que j'ai. Merci!"



Au cœur de l'humain

Accompagner avec bienveillance

DEBBY
LAMPRON LYNCH

Responsable des
Services René-Verrier



À l'emploi des Services René-Verrier depuis le début de l'année 2025 comme préposée aux bénéficiaires, puis responsable des Services René-Verrier depuis juillet dernier, je mesure chaque jour le privilège de faire partie d'une équipe aussi engagée. Ici, chaque détail compte, parce que derrière chaque dossier se trouve une personne, une histoire, une famille. L'humain est au cœur de tout ce que nous faisons.

Cette année, nous avons répondu à 81 demandes de patients et soutenu plus de 94 proches aidants, pour un total de plus de 175 personnes accompagnées par les Services René-Verrier. Derrière ces chiffres se trouvent des visages, des confidences, des mains tenues. La majorité des demandes proviennent du CLSC (75 %), et 15 % nous arrivent directement des familles, qui frappent à notre porte avec confiance et espoir.

Parmi les 60 patients dont les répits se sont terminés, deux ont pu vivre leur fin de vie à domicile, entourés des leurs, et 25 ont poursuivi leur parcours à la Maison René-Verrier, assurant ainsi une continuité empreinte de respect et de dignité.

Les mots de reconnaissance que nous recevons des patients, des proches aidants et des familles nous rappellent combien notre présence est précieuse dans ces périodes où la maladie oblige à réinventer le quotidien. Pour ma part, je suis très reconnaissante de la confiance que toutes ces personnes nous accordent. C'est un honneur de marcher à leurs côtés.



Services René-Verrier

Soins et statistiques

2025 en dollars

*année financière: 1er janvier au 31 décembre



393K\$ en budget
d'opérations



144K\$ en revenus
de la Fondation
René-Verrier



249K\$ en
subventions
annuelles du CIUSS



frais chargés
à nos patients et
nos proches
aidants

Soutien psychologique

62 ans âge moyen pour
les patients

61 ans âge moyen pour
les proches aidants

286 rencontres de
soutien psychologique

140 personnes



315 personnes
aidées au total

*Incluant soutien psychologique

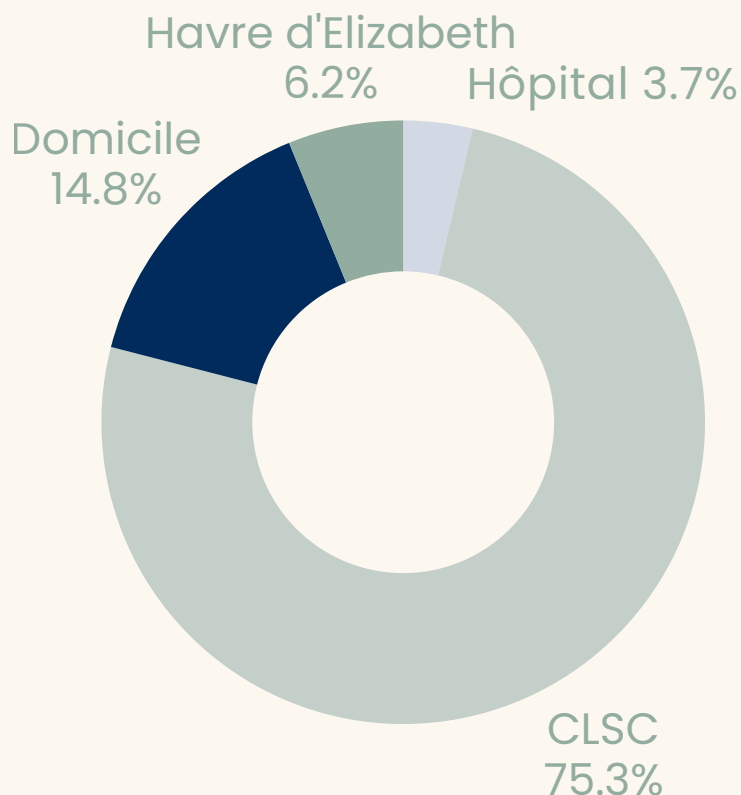


Taux de satisfaction =

99%

25 patients des Services **admis**
à la Maison René-Verrier

PROVENANCE DES DEMANDES



Répit à domicile

78 ans âge moyen pour les patients
40 ans âge moyen pour les proches aidants

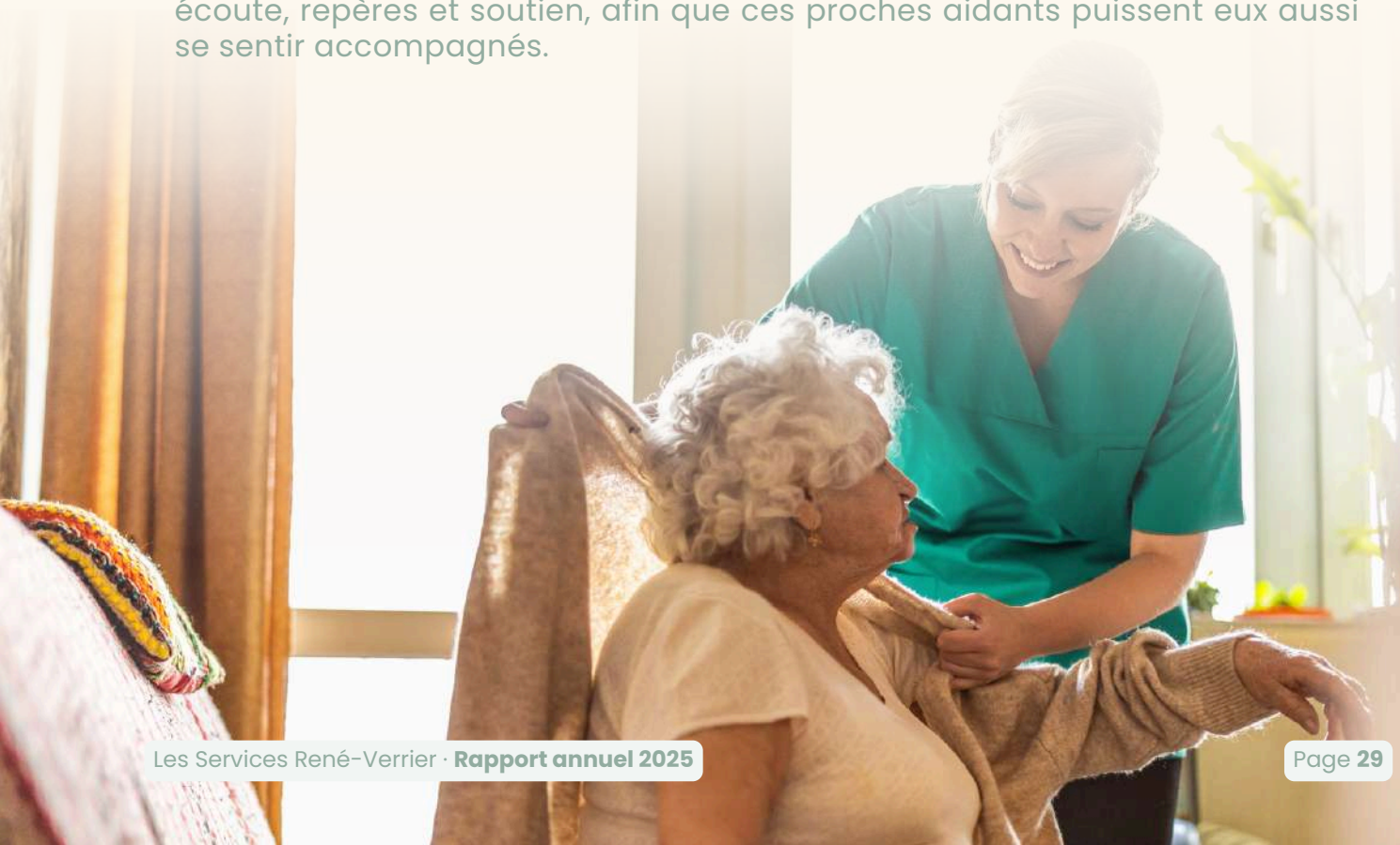
5 977 heures de répit à domicile
175 personnes

Proche aidant: Une réalité qui touche aussi les plus jeunes

Être proche aidant, ce n'est pas seulement une réalité vécue par les aînés. Aux Services René-Verrier, la moyenne d'âge des proches aidants que nous accompagnons est de **40 ans**.

Derrière ce chiffre se trouvent des personnes en plein cœur de leur vie: des conjoints, des fils, des filles, petits-fils et petites-filles, qui continuent de travailler, d'élever une famille et de gérer le quotidien, tout en accompagnant un être cher dans la maladie.

Dans ces moments exigeants, nos intervenants sont présents pour offrir écoute, repères et soutien, afin que ces proches aidants puissent eux aussi se sentir accompagnés.



Nos résultats financiers

**MARIE-PIER
PITRE**

Directrice
finances et
administration

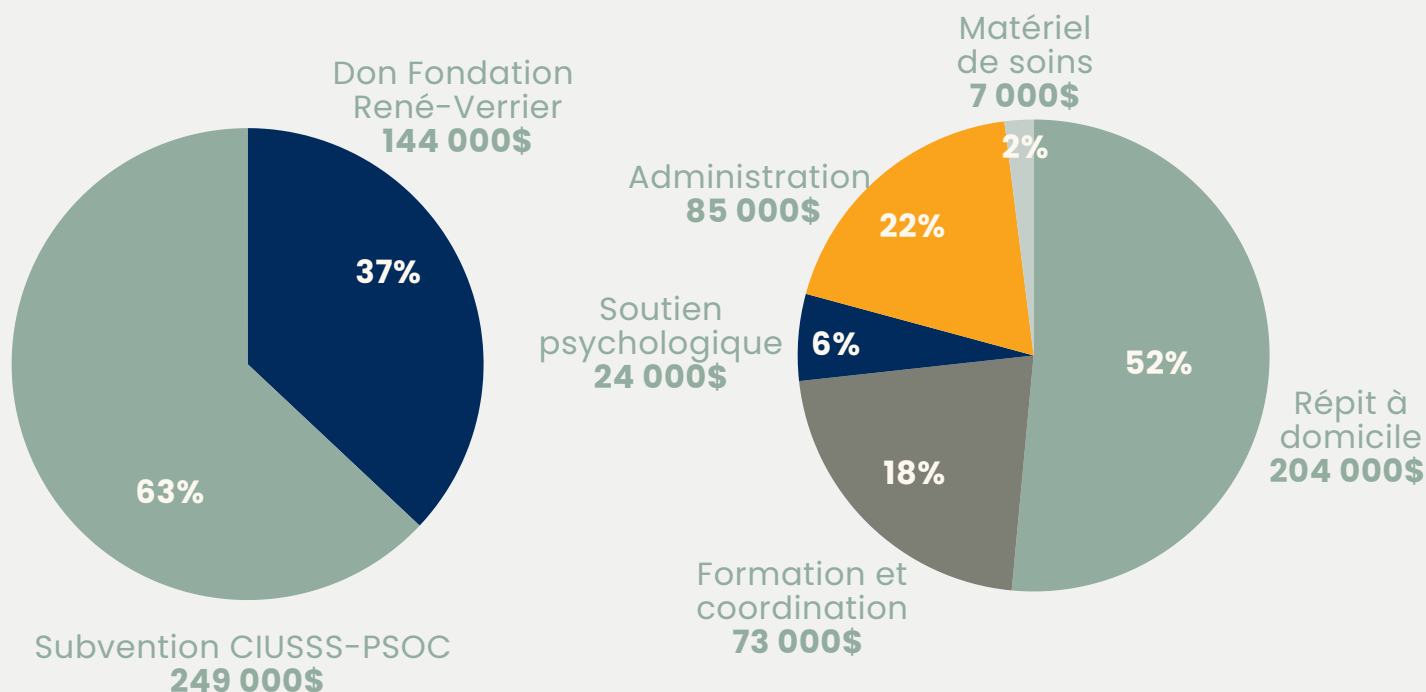


Pour Services René-Verrier, l'année a été particulièrement active du côté des répit à domicile. Près de 2 000 heures de plus qu'en 2024 ont été offertes gratuitement à des patients et des proches aidants de notre communauté, un précieux soutien pour ces personnes vivant la réalité des soins palliatifs à la maison.

Du côté des revenus, l'organisme a enregistré **393 000 \$**, incluant une contribution remarquable de **plus de 144 000 \$** de la Fondation René-Verrier, soit un apport de 37 % des revenus annuels.

Par ailleurs, plus de 78 % de notre budget annuel est consacré exclusivement aux services directs aux patients et à leurs familles, notamment en soutien psychologique et en répit à domicile. Tous services confondus, c'est en moyenne 1 250 \$ par personne qui sont investis dans l'accompagnement à domicile, permettant à 315 personnes de recevoir l'aide des Services René-Verrier cette année.

Ces résultats nous permettent d'affirmer, avec fierté et transparence, la saine gestion financière des Services René-Verrier. Chaque dollar confié est investi avec rigueur et bienveillance, toujours dans le respect de notre mission



Revenus = **393 000\$**

Dépenses = **393 000\$**

Satisfaction de la clientèle

Sondage d'appréciation

99%

taux de satisfaction

1. Ponctualité et présence de l'intervenant ★★★★★ 100%
2. Attitude générale de l'intervenant ★★★★★ 100%
3. Professionnalisme de l'intervenant ★★★★★ 100%
4. L'intervenant vous a référé vers d'autres ressources ★★★★★ 96%
5. Présentation et apparence professionnelle de l'intervenant ★★★★★ 100%
6. Respect du domicile et de ses habitants ★★★★★ 100%
7. Engagement et dévouement de l'intervenant ★★★★★ 100%
8. Pertinence de la documentation remise ★★★★★ 94%
9. Appréciation générale des services reçus ★★★★★ 100%
10. Les horaires proposés étaient appropriés à votre situation? ★★★★★ 100%
11. Est-ce que je recommanderais les SRV? ★★★★★ 100%

Choix de réponses: Note de 1 (faible) à 5 (excellent)

"Lors de la première visite, j'ai eu la chance de rencontrer votre PAB et j'avoue que nous avons passé un bel après-midi en sa compagnie.

Ce fut tellement agréable qu'il a été facile de mettre de côté la maladie de ma mère. Elle a une très belle personnalité.

Merci du fond du cœur!"





Merci!

Au terme de cette année 2025, nous mesurons le chemin parcouru avec humilité et gratitude.

Derrière chaque chiffre présenté dans ce rapport, il y a des présences, des regards, des gestes posés avec délicatesse. Il y a des équipes mobilisées, des bénévoles engagés, des partenaires fidèles et une communauté qui choisit, encore et toujours, de soutenir une mission guidée par l'humain.

Les défis ne manqueront pas dans les années à venir. Les besoins grandissent, la réalité démographique évolue et notre responsabilité collective aussi. Mais nous avançons avec confiance. Parce que nous savons que notre force réside dans cette alliance précieuse entre professionnalisme, compassion et solidarité.

L'avenir nous appelle à consolider, à innover, à rayonner davantage. À continuer d'offrir des services gratuits et empreints de dignité. À demeurer un repère pour les familles d'ici.

Merci d'aider à bâtir, jour après jour, un espace où la douceur a toute sa place.