



segura[®]

SSG 5002

EULA

Rua Joaquim Antunes, 767
São Paulo, SP - Brasil
+55 11 3069 - 3910
segura.security

Sumário

Interpretação.....	3
Definições.....	3
EULA - Contrato de Licença do Utilizador Final.....	5
Lei aplicável.....	5
Aceitação das condições.....	5
Licença de uso do Segura.....	6
Modalidade de aquisição.....	6
Subscrição.....	7
Licença.....	7
Cancelamento.....	7
Perpétuo.....	7
Licença.....	7
Cancelamento.....	7
SaaS.....	7
Licença.....	7
Cancelamento.....	7
Licença de Avaliação.....	8
Período de Teste.....	8
Restrições de Avaliação.....	8
Conversão para Licença Completa.....	8
Rescisão Automática.....	8
Faturamento.....	8
Reembolsos.....	8
Obrigações do usuário.....	8
Restrições de uso.....	9
Teste de penetração.....	9
Testes de Penetração Realizados pela Fabricante.....	10
Responsabilidade do Usuário.....	10
Recomendações de proteção da solução e de seus componentes.....	11
Responsabilidade da Fabricante.....	12
Limite de Indenização.....	12
Força maior.....	13
Confidencialidade e Propriedade Intelectual.....	13
Política de Privacidade.....	14
Marcas.....	14

Controles de Exportação..... 14

Gerenciamento de Licenças de Software..... 15

 Telemetria..... 15

Garantias..... 16

Prazo e Rescisão..... 16

Disposições Gerais..... 16

Legislação Aplicável e Resolução de Disputas..... 17

Fale conosco..... 18

Interpretação

As palavras cuja letra inicial é maiúscula têm significados definidos nas seguintes condições. As definições seguintes têm o mesmo significado, independentemente do facto de aparecerem no singular ou no plural.

Definições

Para efeitos do presente EULA

- **Você:** o indivíduo que está acessando ou usando o Segura, ou a empresa ou outra entidade legal em nome da qual o indivíduo está acessando ou usando o Segura, conforme aplicável. Ao continuar usando nosso aplicativo, você se declara como maior de idade. Nossos serviços são projetados para usuários com idade superior a 16 ou 18 anos, dependendo da legislação aplicável.
- **Contrato:** Contrato de Licença de Usuário Final que constitui o contrato integral entre Você e a Fabricante com relação ao uso do Segura.
- **Contrato de Licenciamento:** Contrato assinado entre as partes com os detalhes do fornecimento das licenças.
- **Fabricante:** (referida como "a Fabricante", "Nós", "Nos" ou "Nosso" neste Contrato) nos EUA: senhasegura USA LLC; no Brasil: MT4 TECNOLOGIA LTDA., uma sociedade de responsabilidade limitada constituída de acordo com as leis brasileiras, com sede no Brasil, registrada no CNPJ/MF 04.626.836/0001-57.
- **Login:** o processo pelo qual um indivíduo obtém acesso a um sistema de computador.
- **PAM:** Privilege Access Management é um tipo de solução que ajuda a proteger, controlar, gerenciar e monitorar o acesso privilegiado a ativos críticos.
- **Parceiro:** Significa revendedores ou distribuidores que oferecem as soluções de segurança da Segura.
- **Senha:** Conjunto de caracteres que comprova a identidade digital do Usuário, que deve ser de seu exclusivo e único conhecimento.
- **Telemetria:** Prática de coletar, medir e transmitir dados remotamente sobre o desempenho de dispositivos ou sistemas.
- **Teste de Penetração ("pentest"):** Procedimento realizado para avaliar a segurança do sistema;
- **Segura:** Sistema PAM que inclui todos os produtos, subprodutos, módulos, submódulos, bibliotecas e sub-bibliotecas, componentes e subcomponentes desenvolvidos ou que serão futuramente desenvolvidos e integrados ao sistema pela Fabricante, no qual é baseado este EULA.
- **Suporte:** Serviço de atendimento ao Usuário, por meio de qualquer canal de mídia designado, com o objetivo de dirimir suas dúvidas operacionais;

- **Terceiro:** Qualquer pessoa ou entidade que não seja uma das partes (Usuário ou Fabricante), o que inclui, mas não se limita a, subsidiárias, afiliadas ou empresas resultantes de uma fusão, divisão ou incorporação do Usuário ou de sua empresa.
- **Usuário:** Pessoa autorizada a acessar as soluções da Fabricante e usufruir de suas funcionalidades, por meio de login e senha.

EULA - Contrato de Licença do Utilizador Final

A MT4 TECNOLOGIA LTDA. ou senhasegura USA LLC. licenciam o software Segura para VOCÊ como a empresa ou a entidade jurídica que utilizará o software, na condição de que você aceite todos os termos deste Contrato de Licença do Utilizador Final. Ao celebrar este EULA em nome de uma entidade ou organização, você declara que tem autoridade legal para atrelar essa entidade ou organização a este EULA.

Leia este EULA com atenção antes de usar o software.

Ao clicar no botão "Concordo", fazer o download, ativar ou usar o Segura, Você concorda em ficar sujeito aos termos e condições deste EULA. Se você não concordar com os termos deste EULA, não clique no botão "Concordo", não faça download, não ative ou não use o software.

Este EULA é um documento legal entre Você e a Fabricante e rege o uso do software disponibilizado a Você pela Fabricante.

Este EULA é celebrado apenas entre Você e a Fabricante e não com o Parceiro da Fabricante. Portanto, a Fabricante é a única responsável pelo Segura e seu conteúdo. Embora o Parceiro não faça parte deste EULA, ele tem o direito de aplicá-lo contra Você como um terceiro beneficiário em relação ao seu uso do Segura.

O software é licenciado, e não vendido, a Você pela Fabricante para uso estritamente de acordo com os termos deste EULA.

Lei aplicável

A aplicação deste EULA baseia-se nas Leis de proteção de patentes, marcas, propriedades intelectuais e dados de seu país, excluindo seus conflitos de regras legais. O uso do Segura também pode estar sujeito a outras leis locais, estaduais, nacionais ou internacionais.

Aceitação das condições

O Usuário declara expressamente que leu, compreendeu e aceitou todos os termos e condições deste EULA, estando ciente dos direitos e obrigações aqui contidos, de modo que este documento constitui um Contrato entre as Partes.

Este EULA está sujeito às disposições do Contrato de Licenciamento celebrado entre a Fabricante e a empresa do Usuário, de modo que todas as disposições do Contrato de Licenciamento também se aplicam a este EULA.

O Fornecedor poderá alterar este EULA a seu exclusivo critério. Em caso de alterações substanciais, o Fornecedor fornecerá ao Usuário um aviso prévio razoável. Essa notificação será acompanhada de um resumo das principais modificações para facilitar a análise. A nova versão substituirá todas as versões anteriores do EULA.

Licença de uso do Segura

A Fabricante concede ao Usuário uma licença de uso do Segura de forma não exclusiva, revogável, onerosa (conforme previsto no Contrato de Licenciamento) e intransferível, nas características descritas neste instrumento.

- A. Apenas o Usuário pode utilizar o Segura, sendo vedado o acesso ou uso por terceiros.
- B. A licença do Segura é de uso único e exclusivo do Usuário, que não poderá utilizá-la como atividade fim para a prestação de serviços a terceiros, tal como, mas não se limitando ao, emprego de suas funcionalidades para controlar e/ou gerenciar o desenvolvimento de software de terceiros. O uso não autorizado do Segura constitui violação das disposições deste EULA pelo Usuário, e causa rescisão imediata e automática deste EULA.
- C. A licença concedida sob este EULA é limitada ao uso do Segura dentro dos limites aqui estabelecidos, devendo o Usuário cumprir as disposições deste documento, especialmente no que diz respeito às suas obrigações e à proteção dos direitos de propriedade intelectual da Fabricante.
- D. O Segura é fornecido no estado em que se encontra ("as is"), podendo sofrer constantes melhorias e atualizações, não sendo requerido que a Fabricante mantenha uma estrutura determinada de operação ou de layout, a não ser que para sua própria comodidade.
- E. O Usuário está ciente de que a Fabricante definirá, a seu único e exclusivo critério, quais são os recursos essenciais disponíveis no Segura, podendo a Fabricante, inclusive, utilizar componentes fornecidos por terceiros.

Considerando que a Fabricante utiliza no Segura componentes de Terceiros, ao utilizar o Segura o Usuário está ciente e concorda com os termos e condições dos respectivos componentes. Uma lista de componentes de terceiros e suas respectivas licenças está disponível em: <https://docs.senhasegura.io/v4/docs/pt/terms-and-conditions>.

Modalidade de aquisição

O Segura pode ser adquirido nas seguintes modalidades

- I. Licenças perpétuas
- II. Licenças por subscrição
- III. Licenciamento SaaS

Subscrição

Licença

O Segura ou algumas partes do Segura estão disponíveis somente com uma assinatura paga. Você será cobrado antecipadamente em uma base recorrente e periódica (como por hora, diariamente, semanalmente, mensalmente ou anualmente), dependendo do tipo de plano de assinatura definido.

Durante o período de suporte e suas renovações, o cliente receberá atualizações e terá direito a suporte. Após o término do contrato de assinatura, o sistema será desativado na máquina do cliente.

Cancelamento

Você pode cancelar a renovação da sua assinatura por meio da página de configurações da sua conta ou entrando em contato com a Fabricante. Você não receberá reembolso das taxas já pagas pelo período atual da assinatura e poderá acessar o Segura até o final do período atual da assinatura.

Perpétuo

Licença

O sistema é instalado na infraestrutura do cliente e a ativação é realizada para que o cliente possa utilizar o software por tempo indeterminado. Durante o período de suporte, o cliente receberá atualizações e suporte da equipe técnica do Segura.

Cancelamento

Após o término do contrato de suporte, o cliente poderá continuar a usar o software, mas não terá direito a atualizações ou suporte, a menos que opte por renovar o contrato de suporte.

SaaS

Licença

O sistema é instalado na infraestrutura da Segura. O cliente tem acesso para utilizá-lo durante o período contratado, eliminando a necessidade de instalar e manter o software em sua infraestrutura. Oferece escalabilidade, custo-benefício e facilidade de manutenção e atualização.

Cancelamento

Após a rescisão do contrato, o acesso ao sistema será revogado, a menos que o consumidor opte pela renovação.

Licença de Avaliação

Período de Teste

O Software pode ser fornecido para fins de avaliação por um período de trinta (30) dias a partir da data de acesso inicial ou instalação ("Período de Avaliação"), salvo se especificado de outra forma por escrito pelo Fornecedor.

Restrições de Avaliação

Durante o Período de Avaliação, o Software é fornecido "NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRA", sem compromissos de suporte, garantia ou obrigações de indenização por parte do Fornecedor. O Software deverá ser utilizado exclusivamente para fins de avaliação interna e não para qualquer uso em produção, comercial ou crítico para os negócios.

Conversão para Licença Completa

Antes do término do Período de Avaliação, você deve: A. Adquirir a licença apropriada para o uso contínuo do Software, momento em que esta Licença de Avaliação será encerrada e substituída pelo tipo de licença apropriado; ou B. Deixar de usar o Software e remover todas as cópias dos seus sistemas.

Rescisão Automática

Caso você não adquira uma licença antes do final do Período de Avaliação, seu direito de uso do Software será automaticamente encerrado, e você deverá imediatamente cessar todo o uso do Software e destruir todas as cópias em sua posse.

Faturamento

Você deverá fornecer à Fabricante informações de cobrança precisas e completas, incluindo nome completo, endereço, estado, CEP, número de telefone, informações válidas sobre o método de pagamento e quaisquer outras informações relevantes para o processamento da compra.

Reembolsos

Exceto quando exigido por lei, as taxas de assinatura pagas não são reembolsáveis.

Determinadas solicitações de reembolso de assinaturas poderão ser avaliadas pela Fabricante e concedidas a critério exclusivo da Fabricante.

Obrigações do usuário

Sem prejuízo das demais obrigações estabelecidas neste EULA, o Usuário compromete-se a:

- Alterar as senhas das contas de acesso e comunicar à Fabricante, o mais rápido possível, caso haja comprometimento da confidencialidade das senhas, ou suspeite de tal situação;

- B. Implementar e operar os melhores padrões de segurança necessários à operação segura dos dispositivos vinculados ao Segura;
- C. Procurar o suporte da Fabricante em caso de mau funcionamento ou comportamento inesperado do Segura, sendo vedada qualquer tentativa de correção por conta própria;
- D. O Usuário será responsável por, e indenizará o Fornecedor por quaisquer reivindicações, danos ou perdas decorrentes de qualquer uso indevido do Segura, desde que se determine que tal uso resultou de uso inadequado por parte do Usuário ou do descumprimento destes termos e condições, ou de outras instruções fornecidas pelo Fornecedor;
- E. Responder pela idoneidade, forma, origem, legalidade e conteúdo dos dados inseridos, mantidos ou processados através do Segura, sendo responsável por qualquer dano, erro ou falha decorrente do não cumprimento das cláusulas presentes nesse documento, que possam ser eventualmente causados à Fabricante ou a terceiros.

Restrições de uso

Sem prejuízo das demais restrições estabelecidas neste EULA, o Usuário compromete-se a:

- A. Não acessar as áreas de programação do Segura, sua base de dados ou qualquer outro conjunto de informações que faça parte da gestão do Segura;
- B. Não copiar, modificar, transferir, distribuir, sublicenciar, alugar ou arrendar Segura;
- C. Não realizar montagem reversa, compilação reversa, engenharia reversa ou usar quaisquer outros recursos para entender, recriar ou alterar o Segura.
- D. É proibido instalar qualquer tipo de software em qualquer componente ou sub componente do Segura. Caso o usuário instale software de qualquer tipo ou altere as configurações de algum componente do Segura que não esteja mencionado na própria documentação do Usuário, o software perderá automaticamente a garantia e o suporte, incluindo sobre o desempenho e segurança, sendo que, em caso de falhas será considerado uso incorreto de total responsabilidade do Usuário.

Teste de penetração

As informações do teste obedecem às regras de confidencialidade e divulgação deste EULA, bem como da legislação vigente

Caso o Usuário decida realizar o teste de penetração por conta própria, o Usuário deve obter aprovação prévia e expressa da Fabricante. Não é permitida a realização de testes relacionados a penetração, vulnerabilidade, ou qualquer tipo de escaneamento, sem a ciência e aprovação prévia e formal da Fabricante.

Os resultados desses testes são informações confidenciais e não podem ser divulgados a outros que não o Usuário e a Fabricante. Quaisquer vulnerabilidades de segurança eventualmente identificadas pelo Usuário devem ser informadas única e exclusivamente a Fabricante.

O Usuário deve compartilhar o relatório de análise de vulnerabilidade com a Fabricante, bem como devolver toda e qualquer evidência coletada durante os testes. A Fabricante poderá utilizar o referido relatório sem qualquer restrição ou limitação, não gerando para o Usuário ou terceiros qualquer direito a remuneração.

Testes de Penetração Realizados pela Fabricante

A Segura realiza testes de penetração periódicos e avaliações a cada atualização para garantir que quaisquer vulnerabilidades identificadas sejam devidamente analisadas e corrigidas pela Fabricante. Esses testes são conduzidos por profissionais qualificados, seguindo as melhores práticas do setor, reforçando a segurança e a integridade do sistema.

A Segura se compromete a tomar ações imediatas e adequadas para mitigar e corrigir quaisquer vulnerabilidades detectadas, garantindo a proteção contínua do sistema e a conformidade com os mais altos padrões de segurança.

Responsabilidade do Usuário

O Usuário é o único responsável em todas as esferas judiciais pela utilização do Segura, obrigando-se a reparar, pagar e reembolsar a Fabricante por quaisquer custos, perdas, danos diretos ou indiretos, despesas, demandas, multas, juros, penalidades, reembolsos, taxas ou outros tipos de obrigações que venham a ser efetivamente estabelecidas em razão de possíveis reivindicações relacionadas à utilização incorreta ou indevida.

O Usuário está ciente e concorda que a Fabricante ficará isenta de qualquer responsabilidade decorrente deste EULA e de qualquer outra causada pela má utilização do Segura.

O Usuário é total e inteiramente responsável por:

- A. Manter o bom funcionamento de suas conexões e infraestrutura tecnológica, que inclui, mas não se limita a, conexões de acesso à internet, firewalls e qualquer outro hardware ou software gerenciado pelo Usuário, bem como os equipamentos periféricos por ele utilizados.
- B. Todo e qualquer ato, fato ou omissão que cause ou possa causar perda e / ou dano a Fabricante e / ou a terceiros, ou que de outra forma infrinja qualquer um dos termos deste EULA; e
- C. Todas as atividades que ocorram sob o(s) login(s) e senha(s) a ele disponibilizados, cabendo ao Usuário:
 - a. Assegurar sua manutenção;
 - b. Manter em local seguros todos os dados pessoais de acesso ao sistema; e

- c. Não praticar qualquer ato ou omissão que possa resultar no uso indevido de login(s) e senha(s) por terceiros.

Em relação ao uso do Segura, o Usuário é responsável por:

- A. O Usuário compreende que os produtos PAM são produtos de missão crítica e que armazenam informações confidenciais e críticas para os negócios.
- B. O Usuário está ciente de que é sua responsabilidade manter a aplicação, sistema operacional, servidores e demais softwares que suportam o Segura sempre atualizados em sua última versão disponível para garantir o recebimento de todas as melhorias, correções e atualizações de segurança disponibilizadas pelo fabricante, salvo em contratos que preveem que a atualização seja de responsabilidade da Fabricante.
- C. O Usuário está ciente de que a aplicação reporta automática e periodicamente para a Fabricante a versão instalada, de forma garantir o recebimento de notificações e alertas sobre as atualizações necessárias para manter o ambiente íntegro, seguro e em sua melhor performance.
- D. O Usuário pode consultar estes dados de versionamento e atualizações pendentes através da aplicação.
- E. O Usuário está ciente de que o uso indevido dos componentes do Segura por seus operadores pode resultar em danos permanentes e indisponibilidade da solução, bem como na perda permanente de informações críticas.

Recomendações de proteção da solução e de seus componentes

O Usuário entende que, para maximizar sua própria segurança, o Segura foi projetado para operar em um modelo de camadas de segurança. Para que a segurança da informação seja preservada, o produto deve ser implementado utilizando as melhores práticas e recomendações de arquitetura de segurança para a criação das camadas de proteção. O Usuário deve adotar procedimentos de segurança envolvendo melhores práticas relacionadas a proteção de componentes de software como firewall, sistema de prevenção à intrusão, restrição de acesso lógico e físico do pessoal aos componentes de software e hardware, estruturação de uma rede segura, backups periódicos e outras boas práticas de segurança para proteção contra ameaças cibernéticas.

O uso não autorizado do Segura constitui violação das disposições deste EULA pelo Usuário, e causa a rescisão imediata e automática do Contrato de Licenciamento.

Responsabilidade da Fabricante

- A. A Fabricante não será responsável por qualquer perda, dano, lucros cessantes, prejuízos de qualquer tipo, incluindo perda de negócios, computadores, equipamentos ou defeito em periféricos, ou qualquer outro tipo direto, indireto, incidental, especial, consequencial ou punitivo, ou aumento das despesas, direta ou indiretamente, decorrentes de utilização pelo Usuário do Segura, seja por uso indevido ou por não conformidade com as normas, instruções e treinamentos que possam ter sido fornecidos ou por alterações não autorizadas, que tenha sido realizada pelo Usuário ou terceiros. Tal isenção de responsabilidade também se aplica ao uso indevido de senhas e logins.
- B. A Fabricante não será responsável por falhas de hardware ou software de propriedade, gerenciados ou mantidos pelo Usuário que possam impactar, impedir ou afetar adversamente o Segura.
- C. A Fabricante não assumirá, perante o Usuário e/ ou terceiros, qualquer responsabilidade expressa ou implícita quanto à comercialização do Segura ou sua adequação para um negócio ou propósito específico.
- D. Caso a Fabricante identifique qualquer instrução dada pelo cliente viole legislação ou regulamento aplicável, deverá notificá-lo prontamente e suspender o cumprimento da referida instrução até que os impactos legais sejam esclarecidos.

Sob nenhuma circunstância a Fabricante será responsável por:

- A. Serviços cuja execução é de responsabilidade do Usuário ou de terceiros por ele contratados;
- B. Danos resultantes de eletricidade, refrigeração, elementos radioativos, poluentes e outros elementos ambientais semelhantes;
- C. Quaisquer danos resultantes de falha do Usuário no desempenho das funções sob sua responsabilidade nos termos deste EULA; e
- D. Perdas indiretas ou intangíveis, incluindo, mas não se limitando a lucros cessantes.

Limite de Indenização

Exceto pela responsabilidade de indenização em caso de violação de propriedade intelectual da Segura, em hipótese alguma a indenização a ser paga pela Fabricante, independentemente da causa da ação, ato ilícito (incluindo negligência), garantia, indenização ou qualquer outra teoria legal, excederá o valor total pago ou a pagar referente a este EULA, durante o período de 12 (doze) meses anterior à data da reivindicação inicial.

O Usuário reconhece que as limitações de responsabilidade da Fabricante estabelecidas neste EULA foram fundamentais para o estabelecimento dos valores aqui estipulados e no Contrato de Licenciamento. Várias reivindicações não aumentarão esse limite.

A responsabilidade da Fabricante pelo serviço prestado por provedor terceirizado e por danos causados por provedor de hospedagem terceirizado não deverá exceder a taxa paga pelo Cliente nos doze (12) meses anteriores ao evento danoso, limitada a um valor máximo de US\$50.000,00.

Força maior

Exceto quanto às obrigações dos pagamentos devidos à Fabricante, na ocorrência de caso fortuito ou de força maior, as obrigações que as Partes estejam impedidas de cumprir continuarão suspensas durante o período do evento, e as Partes se comprometem a retomá-las assim que o evento em questão deixar de existir.

Confidencialidade e Propriedade Intelectual

O Usuário reconhece que o Segura é propriedade intelectual e informação confidencial da Fabricante. É responsabilidade do Usuário tomar todas as medidas necessárias para evitar a divulgação de qualquer informação relacionada ao Segura, incluindo o próprio software, a pessoas não autorizadas. O Usuário concorda em indenizar e compensar a Fabricante por qualquer perda, dano, custo, despesa, reclamação ou responsabilidade resultante da violação desta obrigação de confidencialidade por parte do Usuário .

Além disso, o Usuário reconhece que os licenciadores e fornecedores dos componentes do Segura, bem como os provedores e subcontratados desses licenciados e fornecedores, podem ter acesso às Informações Confidenciais sem que isso constitua violação ou infração de quaisquer obrigações de confidencialidade e sigilo.

Quanto à propriedade intelectual, os direitos do Segura e seus materiais são exclusivos da Fabricante. O Usuário não tem autorização para agir em nome da Fabricante ou promover registros junto a autoridades competentes. Qualquer violação ou uso não autorizado resultará em consequências nas esferas cível e criminal, além de exigir indenização pelos prejuízos à Fabricante.

O Usuário das licenças do Segura, compromete-se a mantê-las inalteradas, proibido de modificar, ampliar ou reduzir suas características, gerar atualizações ou derivações tecnológicas sem consentimento por escrito da Fabricante. Qualquer alteração só pode ser feita por pessoa credenciada, e o descumprimento constituirá violação de direitos autorais.

A Fabricante declara possuir todos os direitos de propriedade intelectual sobre o sistema e o software do Segura, garantindo que as licenças não violem direitos de terceiros. Em caso de ação judicial por violação de propriedade intelectual contra o Usuário , a Fabricante promoverá a defesa, desde que o Usuário comunique o fato e forneça plenos poderes, informações e assessorias necessárias em até 2 dias.

A Fabricante é a única proprietária de qualquer aprendizagem sistêmica ocorrida no Segura por meio de inteligência artificial, sem violar a propriedade intelectual do Usuário, que permanece titular de seus próprios dados e informações. O Usuário reconhece expressamente que não possui direitos de propriedade sobre o Segura e este EULA não transfere tais privilégios.

Política de Privacidade

Nossa Política de Privacidade está disponível em nosso site, detalhando os dados que coletamos, armazenamos e compartilhamos. Não vendemos nenhuma informação. Ao aceitar este EULA, você concorda e consente com os termos e condições da nossa Política de Privacidade de Dados, disponível em nosso site.

Marcas

Este EULA não concede ao Usuário quaisquer direitos com relação ao nome do Segura, suas marcas comerciais, copyrights (registrados ou não), logotipos, insígnias, símbolos, marcas distintivas, manuais ou documentação técnica associada pertencente a Fabricante, que constituem, (conforme o caso) direitos autorais, segredos comerciais e/ou direitos de propriedade, sendo tais direitos protegidos pelas legislações nacional ou internacional aplicáveis à propriedade intelectual.

Controles de Exportação

Você reconhece e concorda que o Software e os dados técnicos relacionados estão sujeitos a leis e regulamentos de controle de exportação, incluindo aqueles da União Europeia, dos Estados Unidos e de outras jurisdições aplicáveis. Você declara e garante que:

- A. Cumprirá todas as leis e regulamentos aplicáveis de controle de exportação ao usar, transferir ou acessar o Software.
- B. Não é residente, não está localizado nem é controlado por uma entidade ou pessoa em qualquer país sujeito a sanções abrangentes de exportação (incluindo, mas não se limitando a, Cuba, Irã, Coreia do Norte, Síria e as regiões da Crimeia, Donetsk e Luhansk). Para obter a lista atualizada de países sujeitos a restrições comerciais, visite o site da Segura: segura.security/pt-br/empresa/operacoes
- C. Não exportará, reexportará ou transferirá o Software para qualquer destino, entidade ou indivíduo proibido sem as licenças ou autorizações de exportação necessárias.
- D. Não usará o Software para qualquer finalidade proibida por leis de exportação, incluindo desenvolvimento, design, fabricação ou produção de armas nucleares, químicas ou biológicas.

O Fornecedor se reserva o direito de recusar suporte, atualizações ou manutenção para o Software utilizado em países ou por indivíduos ou entidades sujeitos a restrições de exportação.

Gerenciamento de Licenças de Software

O Fornecedor se reserva o direito de realizar procedimentos para verificar a quantidade de licenças em uso, desde que notifique o Cliente por escrito com antecedência mínima de sessenta (60) dias.

A verificação será conduzida por meio de sessões remotas supervisionadas, nas quais colaboradores do Cliente deverão estar presentes e manter o controle de seu ambiente. O Fornecedor poderá solicitar auxílio na navegação apenas para contagem das instalações ativas do Software e dos usuários.

É de ciência do Usuário que o uso do Segura deve respeitar os limites das licenças contratadas. Além disso, as licenças estão vinculadas às características de arquitetura contratadas, como a quantidade de nós do cluster em caso de aquisição de ambiente em alta disponibilidade. As chaves de licença são fornecidas individualmente pela Fabricante para cada instância, sendo que o hostname deve ser único dentro do cluster. Qualquer alteração na arquitetura por parte do Usuário deve respeitar os limites contratados, podendo gerar a necessidade de geração e replicação de novas chaves de licença.

Se for identificado que a utilização do Segura ultrapassa o número adquirido de itens licenciados, o Usuário concorda em pagar à Fabricante os valores adicionais correspondentes, com base na tabela de preços e condições vigentes. Isso não prejudica a adoção de medidas adicionais que a Fabricante considere apropriadas.

Telemetria

O Usuário está ciente de que o consumo atual de licenças, bem como a volumetria e características de consumo do sistema, são automaticamente e periodicamente reportados para o Fabricante. O Usuário pode solicitar à Fabricante as informações reportadas a qualquer momento.

O Fabricante deve implementar e manter medidas administrativas, físicas e técnicas adequadas destinadas a proteger a segurança e confidencialidade dos dados de telemetria contra qualquer destruição acidental ou ilícita, alteração ou acesso não autorizado ou divulgação a terceiros e medidas destinadas a proteger a segurança e a confidencialidade destes dados.

Caso não concorde ou deseje cancelar a telemetria, solicitamos que entre em contato com o suporte por meio dos canais disponíveis, conforme detalhado na Política de Suporte disponível em nosso site.

Garantias

O Usuário concorda e reconhece que não existe um programa de computador completamente livre de erros. Diante disso, caso seja identificado algum defeito ou falha no Segura, o Usuário deve comunicar formalmente à Fabricante

para que tome medidas para corrigir tal defeito ou falha antes de atribuir qualquer responsabilidade direta ou indireta decorrente desse erro ou defeito.

Ambas as partes concordam que o desenvolvimento de novas versões do Segura ou a realização das funções pretendidas por outros meios não serão consideradas falhas no projeto do Segura.

O Usuário aceita que qualquer alteração em sua infraestrutura que impacte o escopo técnico definido pela Fabricante pode afetar a extensão da validade técnica do Segura.

Nenhuma outra garantia é oferecida ao Usuário, a menos que expressamente estabelecida neste EULA.

Prazo e Rescisão

Este EULA permanecerá em vigor até ser rescindido por Você ou pela Fabricante. A Fabricante ou Você poderá, a seu critério exclusivo, a qualquer momento e por qualquer motivo ou sem motivo algum, suspender ou rescindir este EULA mediante notificação prévia por escrito com 30 (trinta) dias corridos de antecedência.

O uso não autorizado do Segura constitui uma violação das disposições deste EULA e, quando for causado por Você ou pelo Usuário, poderá levar à rescisão imediata da Licença do Software.

Este EULA será rescindido imediatamente, sem aviso prévio da Fabricante, se o Usuário deixar de cumprir qualquer disposição deste EULA.

Após a rescisão deste EULA, Você deverá interromper todo o uso do Segura e excluir todas as cópias do Segura de todos os dispositivos, a não ser que você tenha contratado na modalidade perpétua.

A rescisão deste EULA não limita nenhum dos direitos ou recursos da Fabricante, em caso de violação por Você (durante a vigência deste EULA) ou pelo Usuário de qualquer uma de suas obrigações nos termos do presente EULA.

Algumas das condições do EULA poderão permanecer em vigor mesmo após sua rescisão, por determinação legal ou previsão no próprio EULA.

Disposições Gerais

Todas as disposições relacionadas aos direitos de propriedade intelectual, isenções de responsabilidade e outras disposições deste EULA permanecerão em vigor mesmo após o encerramento ou rescisão do mesmo.

Este EULA vincula as partes e seus sucessores, e nenhuma das partes pode ceder ou transferir total ou parcialmente este EULA a terceiros sem o consentimento prévio por escrito da outra parte.

Se houver algum problema com o cumprimento das regras deste EULA, o fato de não tomarmos medidas imediatas não significa que estamos desistindo dessas regras. Podemos aplicar as regras a qualquer momento no futuro, mesmo que algo similar tenha acontecido antes.

A invalidação, total ou parcial, de qualquer disposição deste EULA não afetará as demais disposições, que permanecerão válidas e efetivas, devendo as partes cumprirem todas as suas obrigações nos termos deste EULA. A Fabricante substituirá a cláusula inválida por termos e condições válidos que reflitam as disposições da cláusula invalidada, observada a intenção, finalidade e contexto.

As partes reconhecem a contratação por meio eletrônico, digital e informatizado como válida e eficaz, constituindo título executivo extrajudicial para todos os fins de direito. Isso é aplicável mesmo quando estabelecido com assinatura eletrônica ou certificação fora dos padrões ICP-BRASIL, conforme previsto nas leis brasileiras. O presente EULA pode ser assinado por esses meios.

Legislação Aplicável e Resolução de Disputas

A. Para Clientes Europeus: Se você adquiriu o Software em um estado-membro da União Europeia, Islândia, Noruega, Suíça ou Reino Unido, este Acordo será interpretado de acordo com as leis da Alemanha, sem considerar os princípios de conflitos de leis. Fica eleita a jurisdição dos Tribunais de Berlim, Alemanha, para a resolução de quaisquer questões relacionadas a este EULA.

B. Para Clientes Não Europeus: Se você adquiriu o Software fora dos territórios mencionados na subseção A, este Acordo será interpretado de acordo com as leis do Brasil, sem considerar os princípios de conflitos de leis. Fica eleita a jurisdição dos Tribunais de São Paulo, Brasil, para a resolução de quaisquer questões relacionadas a este EULA.

C. Resolução de Disputas: Qualquer disputa, controvérsia ou reclamação decorrente deste Acordo, relacionada a ele ou à sua violação, rescisão ou validade, será resolvida de forma definitiva conforme as Regras de Arbitragem da Câmara de Comércio Internacional, por um (1) árbitro nomeado de acordo com tais Regras.

Para Clientes Europeus: O local da arbitragem será Berlim, Alemanha.

Para Clientes Não Europeus: O local da arbitragem será São Paulo, Brasil.

D. Direito de Cobrança: Independentemente das disposições acima, o Fornecedor se reserva o direito de cobrar valores devidos por você em qualquer tribunal que tenha jurisdição sobre você.

E. Exclusão da Convenção das Nações Unidas: A Convenção das Nações Unidas sobre Contratos de Compra e Venda Internacional de Mercadorias não se aplica a este Acordo.

Fale conosco

Se você tem alguma dúvida sobre este EULA. Você pode nos contatar através:

Pelo nosso site: segura.security

Email: sales@segura.security | support@segura.security | compliance@segura.security

Por telefone: +55 11 3069-3925