



香港職業發展服務處有限公司
Hong Kong Employment Development Service Limited

迎 接 挑 戰

攜 手 增 值



年 **ANNUAL**
報 **REPORT**
2024/25

• 機構簡介 •

香港職業發展服務處(EDS)於2002年中成立，是一間稅務條例第88條認可的慈善機構，專為有就業需要人士提供專業、多元化的職業輔導、工作選配、培訓及再培訓服務。

香港社會服務聯會(簡稱社聯)在2001年進行架構改組，發展其轄下的職業輔導社成為一間獨立的社會服務機構，藉以更專注發展及提供多元化的就業服務。經社聯的安排，香港職業發展服務處自2003年4月起接管職業輔導社的工作及服務單位。

職業介紹所豁免證明書編號：089

• 服務使命 •

- 為有就業需要人士提供高質素的職業輔導、工作選配及就業培訓等服務
- 協助各行各業拓展人力資源
- 為僱主介紹合適的員工



EDS 乃以下機構之會員



香港公益金
THE COMMUNITY CHEST
會員機構 MEMBER AGENCY

Charity listed on
WiseGiving
惠施・慈善機構



香港社會服務聯會
The Hong Kong Council of Social Service

HKG GENE 香港社會企業總會有限公司
Hong Kong General Chamber of Social Enterprises Limited



目錄

02

管治組織架構及專業顧問名錄

04

主席序言

06

行政總監匯報

11

財務摘要

12

鳴謝

14

英文撮要

15

簡體字撮要

16

服務單位





管治組織架構

1/4/2024 - 31/3/2025



榮譽會長

蔡劍雷太平紳士

名譽顧問

孟麗紅女士

執行委員會

主席 羅君美太平紳士, MH

副主席 林國雄博士
陳志育先生

義務司庫 劉國樑先生

義務秘書 麥偉明博士

委員 余裕民先生
李永偉先生
邱可珍太平紳士, MH
徐錦全先生
彭準來先生
黃水晶女士
鄭程女士
鍾叻拉女士
顏文雄博士

審核委員會

召集人 彭準來先生

委員 麥偉明博士
劉國樑先生
鄭程女士
姚鴻志先生 (行政總監)

財務及人事委員會

召集人 林國雄博士

委員 余裕民先生
李永偉先生
邱可珍太平紳士, MH
黃水晶女士
劉國樑先生
鍾叻拉女士
姚鴻志先生 (行政總監)

服務發展委員會

召集人 李永偉先生

委員 徐錦全先生
崔日雄博士
梁慕蘭女士
陳勇舟先生
曾麗珊女士 (由2025年4月24日起)
游肖嫦女士
姚鴻志先生 (行政總監)

課程質素保證委員會

召集人 顏文雄博士

委員 何柏源先生
黃惠玲女士 (由2025年1月16日起)
潘睿斌醫生
關雄偉先生
姚鴻志先生 (行政總監)

⚙️ 課程發展及課程審批委員會

召集人 陳志育先生

委員 李熙祐先生
翁國豐博士
麥偉明博士
顧慧賢女士
姚鴻志先生 (行政總監)

⚙️ 群力社企管理委員會

召集人 鄭程女士

委員 李國倚醫師
冼家強先生
邱婕兒女士, MH
徐錦全先生
蔣世源博士
姚鴻志先生 (行政總監)

⚙️ 義務法律顧問

鄭程女士

專業顧問



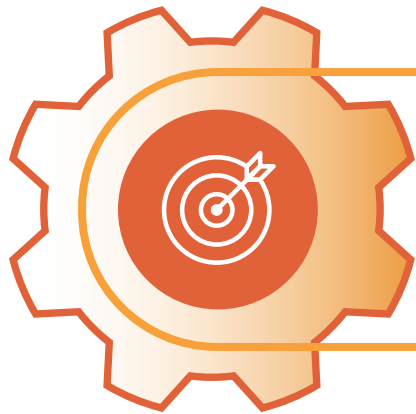
⚙️ 專業(義務)顧問

李國倚醫師
李輝女士, MH
林小燕女士
姚鳳女士
柯文滿女士
胡邦權先生

唐彩瑩女士
彭偉明醫師
黃南喬先生
黃智美女士
黃嘉智先生
葉栢祺先生

樊慧嫻女士
顧慧賢女士

* 排名不分先後



主席序言

羅君美太平紳士, MH
執行委員會主席



在全球產業升級與科技加速普及的背景下，特區政府持續推動勞動人口終身學習，以鞏固香港整體競爭力。僱員再培訓局已於今年1月1日起取消入讀課程的學歷上限，課程對象涵蓋15歲或以上所有本地勞動人口，鼓勵不同背景人士持續進修、增值技能。勞工處「展翅青年就業計劃」亦把參加者年齡上限拓寬至29歲，為更多青年提供就業支援。本處積極配合特區政府政策，過去一年投入資源籌辦安老服務資歷級別第四級課程，並開拓商貿、餐飲及護理業等多個不同培訓課程，協助從業員把握新機遇。

年內，本處同步完善多項管理制度，把維護國家安全的要求落實於服務及課程各環節，並堅守維護國家安全的原則。並透過培訓加深委員、職員及導師對國家安全觀念的理解，強化其責任與認同。

培育青年愛國愛港，拓寬視野

青年發展乃本處核心服務之一。我們呼應特區政府「培育愛國愛港、具世界視野、有抱負及正向思維的新一代」之方向。得到勞工處展翅青年就業計劃的信任和委托，今年6至7月首辦「大灣區青年實習計劃」，遴選22名青年前往佛山、中山進行為期一個月的職場實習。年內，本處繼續獲得民政及青年事務局資助，組織逾200多名青少年赴廣州、佛山、廈門及韓國首爾等地參與內地及海外實習交流，讓他們親身體驗當地社會民生與歷史文化，深化對國情及中華文化的認識，增強國民身份認同。

此外，本處獲民政事務總署「鄰里互助計劃」撥款，推出「新動力青年領袖計劃」，透過工作坊、小組活動及職場參觀，協助新來港青年了解「一國兩制」、《基本法》及中國傳統文化，並於回歸紀念日前舉辦社區嘉年華，透過不同活動，讓他們展現才華，建立社區新力量。



▲「大灣區工作實習計劃」為學員提供實習崗位及悉心指導



▲「第七屆安老服務傑出員工選舉頒獎典禮」主辦單位與嘉賓大合照

提升安老服務業形象，鼓勵人才加入

本處與香港安老服務協會合辦之「安老服務傑出員工選舉」已踏入第七屆，年內接獲185宗安老服務單位的提名，共26位業界精英獲表彰，有效提升行業形象並鼓勵青年入行。頒獎典禮已於7月圓滿舉行，勞工及福利局副局長何啟明先生、安老事務委員會前主席梁智鴻醫生、立法會議員田北辰議員、僱員再培訓局行政總監吳國強先生、香港安老服務協會主席魏仕成先生等多位官員及社會賢達蒞臨主禮，凸顯各界對安老服務質素的高度重視。本人謹向各評審及支持機構致以誠摯謝意。

展望未來，香港職業發展服務處將繼續以專業、務實的服務配合特區政府施政，為香港社會發展注入動力。我們深信，透過多元服務及人才發展，定能與各界攜手共建更美好未來。

最後，本人謹向榮譽會長、名譽顧問、專業（義務）顧問、各委員會成員，以及所有撥款機構、政府部門、僱主、同業友好、義工及全體員工致以衷心謝意。有賴各位鼎力支持，本處得以實踐使命，為服務使用者提供適切援助，為社會作出貢獻。期待與各位再創高峰。

2025年11月



行政總監匯報

姚鴻志先生
行政總監



過去一個服務年度，本處的就業支援及職前培訓課程新登記人數錄得增長。2024年4月至2025年3月期間，各項輔導計劃新登記人數為1,253人，培訓證書課程入讀人次為3,357人，較上年度分別上升14.6%及18.5%。

由2025年9月新學年起，本處開展新一輪「民青局賽馬會青年生涯規劃計劃（2025-28）」，獲民政及青年事務局撥款支持，與18間學校合作，按學生、家長及教師需要舉辦多元化生涯規劃活動。合作學校數目較上一輪計劃增加8間。

為回應安老服務業的人力需求，本處持續開辦保健員、護理及復康助理等培訓課程，吸引有志人士入行。去年成立的「群力匯才」年內協助多間本地安老院舍從內地引進護理員、廚務及院舍助理，並成功協助院舍聘用非本地受訓護士，填補人手缺口，提升服務質素。

服務人數穩步上升

本處持續於黃大仙、旺角及元朗開辦由僱員再培訓局資助的職前就業掛鈎課程，涵蓋飲食、美容、物業管理、家居服務、中醫保健及健康護理等行業，課程以實務為本，協助學員掌握就業所需技能，順利投入職場。

本處專業輔導團隊為青年、失業人士、婦女及年長僱員提供個別化支援，協助他們應對學業、職業及人際關係等挑戰，重建自信，積極面對人生。

2024年4月至2025年3月期間，共有3,357人次參與本處舉辦的職前培訓及技能提升課程，另有1,253人新登記接受就業支援輔導服務，服務內容涵蓋職業評估、職業規劃、求職及面試技巧培訓、就業配對及行業技能培訓等。

服務表現和業務收支

輔導計劃的新登記人次

2024/25 (*註1) 1,253人
2023/24 (*註1) 1,093人

培訓證書課程的入讀人次

2024/25 (*註1) 3,357人
2023/24 (*註1) 2,833人

輔導計劃及就業掛鉤課程的就業人次

2024/25 (*註1) 870人
2023/24 (*註1) 1,049人

學員對培訓證書課程的滿意程度 (*註2)

2024/25 (*註1) 96%
2023/24 (*註1) 97%

社企計劃創造的職位數目 (*註3)

2024/25 (*註1) 95人
2023/24 (*註1) 113人

社企計劃聘用殘障人士的數目 (*註3)

2024/25 (*註1) 4人
2023/24 (*註1) 14人

註1：年度是指每年4月1日起至下一年的3月31日止的12個月。

註2：以問卷方式向每年1月1日至12月31日期間完成證書課程的學員收集意見；受訪者對參加課程的整體滿意程度，包括表達滿意和非常滿意的人數。

註3：在該年度3月31日當天受僱的人數。

服務與時並進，回應社會需要

本處多年來為僱員再培訓局委任培訓機構，並為勞工處「展翅青年就業計劃」認可服務機構。自2025年1月1日起，僱員再培訓局課程取消學歷上限，服務對象擴展至15歲或以上本地勞動人口。2025年1月至9月期間，持大學或以上學歷入讀課程的人數佔比較去年同期有所上升。

本處持續於黃大仙、旺角及元朗開辦由僱員再培訓局資助的職前就業掛鉤課程，涵蓋飲食、美容、物業管理、家居服務、中醫保健及健康護理等行業，課程以實務為本，協助學員掌握就業所需技能，順利投入職場。

本處連續兩年開辦護理員進階課程，為具備相關工作經驗但學歷未達要求的護理員提供進修機會，提升其專業能力，為晉升保健員做好準備。

本處專業輔導團隊為青年、失業人士、婦女及年長僱員提供個別化支援，協助他們應對學業、職業及人際關係等挑戰，重建自信，積極面對人生。

自2025年1月1日起，勞工處「展翅青年就業計劃」參加年齡上限由24歲放寬至29歲，讓更多青年受惠。2025年1月至9月期間，新登記個人就業諮詢服務人數較去年同期上升，當中25至29歲青年佔一定比例。

本處服務及課程屢獲政府及外界肯定。2025年，本處獲僱員再培訓局頒發「ERB課程發展獎」及「ERB課程管理獎」，表彰本處在培訓課程方面的貢獻。本處導師郭嬋寶女士及學員王玉貞女士亦分別獲頒「傑出導師獎」及「優異學員獎」，充分體現本處服務質素。

因應社會福利署調整資源及服務方向，由該署資助的「就業支援服務」計劃已於2025年10月起終止。本處將更新位於元朗及黃大仙的服務中心，加強培訓課程，並探索為失業人士提供個別輔導及支援的新方向。



▲ 本處獲僱員再培訓局頒發「ERB課程發展獎」及「ERB課程管理獎」

配合青年需要，拓展大灣區實習交流

2024年4月至2025年3月期間，本處在民政及青年事務局及青年發展委員會資助下，舉辦內地交流及實習計劃，共有258名青年參與。勞工處「展翅青年就業計劃」委託本處於2025年6至7月舉辦首屆「大灣區青年實習計劃」，22名青年前往佛山及中山進行為期一個月的工作實習。各項交流和實習計劃不單獲得參加者良好口碑，亦同時得到家長和大灣區內多個城市、不同行業僱主企業支持和讚許。

2024/25年度，本處共為5,400人次舉辦生涯規劃活動，對象涵蓋在校青年學生、家長及教師。新一輪「民青局賽馬會青年生涯規劃計劃（2025-28）」已於2025年9月啟動，本處與18間學校合作，按學校特色及學生需要舉辦講座、工作坊、課程及職場實習，協助學生探索多元出路，為未來升學就業做好準備。

推動長者福祉，實踐「老有所養」

本處積極推動長者服務，現於元朗市中心及葵青區麗瑤邨營運兩所長者日間照顧中心，提供優質日間照護服務，並設上門家居清潔服務，協助長者維持整潔生活環境，提升生活質素。

本處附屬公司「群力社企有限公司」營運「好幫手」及「群力人才網絡」，提供清潔、陪診、送膳、零售及文職等多元化社區服務。員工中60%為50歲或以上人士，各項服務已獲社企認證，符合社會企業標準。

僱主服務與夥伴合作

本處「僱員發展計劃」致力提升各行業人力素質，為企業、政府部門及非政府機構提供員工培訓、發展及關顧服務，涵蓋團隊精神、顧客服務、情緒智能及壓力管理等主題，並提供行業技能訓練課程，例如專為安老院舍護理員設計的培訓課程。

因應政府推出的「特別輸入勞工計劃」，本處積極為輸入勞工提供在職培訓，協助他們融入本地職場，提升服務質素。

此外，本處在僱員再培訓局資助下營運「樂活中心」，為新界區居民提供家居、健康及護理工種的職工轉介服務，協助課程畢業學員獲得工作機會。



▲ 本處為員工舉辦「國家安全法律教育」培訓講座



▲ 本處於6月28日舉辦「慶回歸活動嘉年華」獲各界支持及參與

財務狀況穩健，業務可持續發展

2024/25年度，本處總收入為5,424萬元，總支出為5,212萬元，錄得211萬元盈餘。當中約六成支出、3,101萬元用於員工薪酬及福利。

受經濟環境影響下，群力社企年度收入為441萬元，較上年度500萬元下降12%，全年仍錄得9千元盈餘。

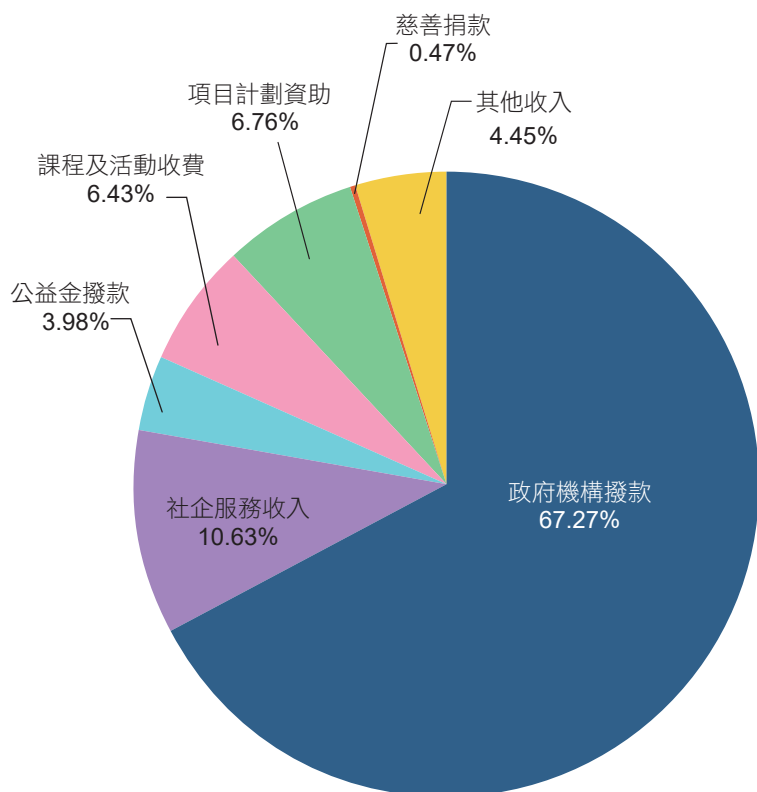
2025年11月





財務摘要

年度收支結算表 (截至2025年3月31日)
Income & Expenditure Statement for the year ended 31 March 2025



收入 Income

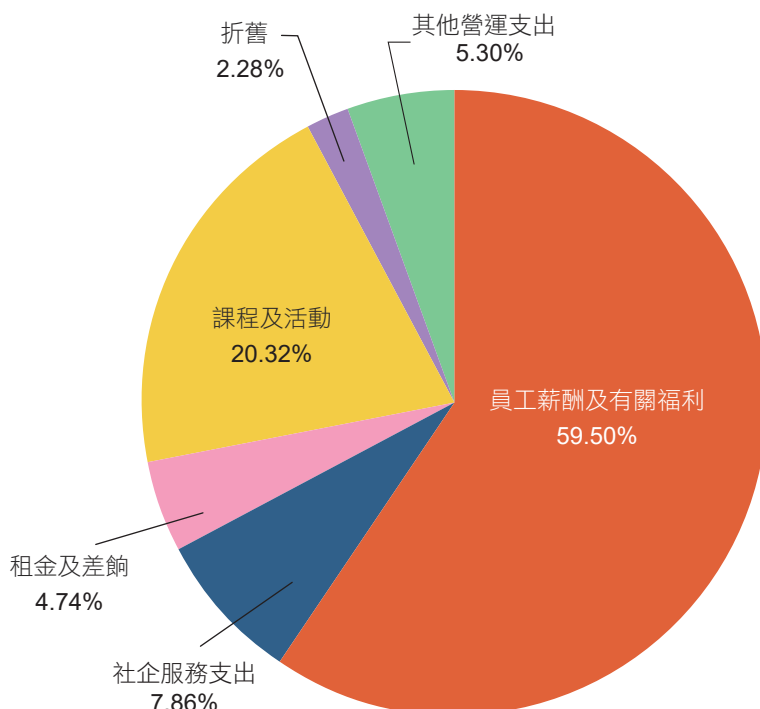
2024/2025
(港幣HK\$)

政府機構撥款 Government Projects (包括: 僱員再培訓局、勞工及福利局、民政及青年事務局、勞工處、社會福利署) (Grants from Employees Retraining Board, Labour and Welfare Bureau, Home and Youth Affairs Bureau, Labour Department, Social Welfare Department)	36,491,565
社企服務收入 Social Enterprise Service income	5,766,288
公益金撥款 Community Chest	2,160,203
課程及活動收費 Courses and Activities fees	3,488,265
項目計劃資助 Subsidies for Projects	3,666,960
慈善捐款 Donations	254,573
其他收入 Other income	2,415,149
總收入 Total income	54,243,003

支出 Expenditure

2024/2025
(港幣HK\$)

員工薪酬及有關福利 Salaries, allowances and other benefits	31,018,702
社企服務支出 Costs of Social Enterprise Service	4,099,668
租金及差餉 Rent and rates	2,465,903
課程及活動 Courses and Activities	10,593,397
折舊 Depreciation	1,190,667
其他營運支出 Other operating expenses	2,761,086
總支出 Total Expenditure	52,129,423



* 在11頁內有關2024年4月1日至2025年3月31日期間的財務資料，並非本會關乎該年度的法定周年綜合財務報表。根據香港公司條例第436條需要披露有關該法定財務報表的詳細資料如下：

- 已完成審計之指定財務報告將會提交公司註冊處處長。
- 本處核數師已對該些財務報表發出報告。核數師報告亦已出具無保留審計報告。



鳴謝

在過去一年，我們與各社會賢達、撥款機構、政府部門、僱主、企業、義工及同業好友結成伙伴，在「延續人力資源發展」的理念下，共同創造豐碩成果。本處謹此致以萬二分謝意。尚有錯漏，敬請多諒，並請指正。



政府、法定及撥款機構

民政及青年事務局
民政事務總署
社會福利署
香港公益金
香港房屋委員會

香港貿易發展局
香港學術及職業資歷評審局
婦女自強基金
教育局
勞工及福利局

勞工處
黃大仙民政事務處
資歷架構秘書處
僱員再培訓局
醫院管理局

企業／僱主

Beauty Forever 終生美麗美容纖體中心
Caregivers Alliance (Home) Limited
Hugs Care (Hong Kong) Limited
cheers café
CLP Power Hong Kong Limited
DR REBORN
eprint Group Limited
ISS Facility Services Limited
Pacific Medical Systems Limited
TPI-Development Group Limited
九龍海灣酒店
十福醫藥有限公司
廣州越秀外經有限公司
中央證券登記有限公司
中國電信國際有限公司
仁心保健中醫診所
太醫館
方家銘醫務所
仙跡岩
出羽櫻鉄板料理
北角海逸酒店
北京同仁堂福明堂中醫藥中心
北京興華鼎豐會計師事務所有限公司
卡樂B四洲有限公司
四方仙跡岩
弘海策略有限公司
兆景安老院
匠髮廊
如意洗衣(香港)有限公司
安民警衛集團有限公司
百階(香港)有限公司
亞洲創源有限公司
亞斯頓香港
和順堂(國際)醫藥有限公司
怡安中醫醫務所
明途聯繫有限公司
明鏡商事有限公司
東方國際保健品有限公司
金滙地產有限公司
長青樂同行

保威醫療用品有限公司
保諾時網上印刷有限公司
信和護衛有限公司
城市專業管理有限公司
城市護衛有限公司
恒豐酒店
恒益物業管理有限公司(恒基兆業地產集團成員公司)
恒豐酒店
星光實業有限公司
祈福生活服務控股有限公司
香港中小企促進聯會
香港中華煤氣有限公司
香港共和物產有限公司
香港安老服務協會
香港志道堂有限公司
香港美食有限公司
香港浸信會區樹洪伉儷康復護理院
香港歷奇訓練有限公司
香港鏡報文化企業有限公司
唐順興家禽(香港)有限公司
唐順興集團有限公司
展昇(香港)有限公司
海景嘉福酒店
納維素國際美學院
草研醫療及保健中心
高柏(亞洲)資產管理有限公司
偉邦物業管理有限公司(恒基兆業地產集團成員公司)
健源復康治療中心
國民警衛集團有限公司
基德(泰衡)護老院有限公司
康素堂中醫治療保健中心
康業服務有限公司
得利龍百貨有限公司
理心醫療有限公司
盛勢貿易發展有限公司
莎莎國際控股有限公司
設計易(香港)有限公司
都會海逸酒店
博藝體運有限公司
善頤護老有限公司

喜鳳冰室
壹清潔環境服務有限公司
港島海逸君綽酒店
港恩中醫診所
紫雲閣
紫雲閣沁怡護理院
鈞溢護老中心
新蒲崗護老院有限公司
滙喬發展服務有限公司
瑞德衛生紙品有限公司
當古(香港)有限公司
嘉裕豐盛
維他天地服務有限公司
網滙科技有限公司
德耆會暨心賢復康治療中心
(心賢復康集團有限公司)
德善醫療集團
蔚耆苑有限公司
機場保安有限公司
歷山酒店
錦豐國際有限公司
頤和園護老集團
優質燕窩莊
薈耆頤養院
趨時珠寶首飾有限公司
駿豐食品有限公司
鴻福堂集團有限公司
翹木中醫診所
穩健(綜合護理)敬老院
羅思雲會計師行

內地公司／機構

中共佛山市順德區委統戰部
中共晉江市委統戰部
佛山市順德區成美初級中學
建聯(廈門)海濱渡假新城有限公司
祈福集團
康業物業管理(中山)有限公司
康業物業管理(中山)有限公司獅嶺分公司

順德區委健局
廈門大學
廣州中醫藥大學順德醫院
廣州市天河區長興人民醫院
廣州市市政集團有限公司職工醫院
廣州白雲恒福社會工作服務社
廣州金匱堂中醫診所

廣州密閣文化發展有限公司
廣東省晉江商會
廣東順控城投資業有限公司
廣東德勝學校

專業團體、教育機構

中華基督教會望覺堂啟愛學校
天保民學校
平等機會委員會
伯特利中學
佛教志蓮中學
明愛馬鞍山中學
東華三院鄺錫坤伉儷中學
東華學院
炮台山循道衛理中學
香港大學秀圃老年研究中心
香港女會計師協會

香港中文大學賽馬會老年學研究所
香港中文大學醫院內科及藥物治療學系
香港老年學會
香港物理治療學會
香港社會工作人員協會
香港社會服務聯會
香港青年協會李兆基書院
香港紅十字會瑪嘉烈戴麟趾學校
香港紅卍字會大埔卍慈中學
香港專業教育學院(沙田)
香港都會大學(護理及健康學院)

香港華人會計師公會
香港職業治療學會
香港藥學服務基金
香港護士協會
將軍澳培智學校
新界西貢坑口區鄭植之中學
聖芳濟書院
鄭裕彤中學
嶺南大學亞太老年學研究中心
職業安全健康局

社會服務機構、非牟利團體及個人

九龍城浸信會長者鄰舍中心
尸羅精舍
中華基督教會海南堂
天水圍醫院病人資源中心
竹園區神召會康樂庇護工場暨宿舍
自閉症人士福利促進會
宏施慈善基金社會服務處
扶康會
扶康會天耀之家
旺角街坊會陳慶社會服務處中心
明愛牛頭角社區中心
明愛賽馬會黃大仙青少年綜合服務
明愛賽馬會德田青少年綜合服務
東華三院洪福綜合職業復康中心
東華三院家庭成長中心
東華三院黃祖棠長者地區中心
長者安居協會
星星堂
香港小童群益會賽馬會油塘青少年綜合服務中心
香港小童群益會賽馬會慈雲山青少年綜合服務中心
香港中華基督教青年會學校社會工作部
香港公教婚姻輔導會
香港仔坊會南區地區康健中心
香港失明人協會
香港明愛明愛盈水閣
香港社會企業總會有限公司
香港社福界心連心大行動
香港家庭福利會
香港家庭福利會利富服務中心

香港家庭福利會藝進同學會賽馬會將軍澳青年坊
香港國際社會服務社伯禧兒童之家服務
香港基督教女青年會賽馬會樂華綜合社會服務處
香港基督教服務處(Cheers)
香港復康會
香港路德會社會服務處
香港蘇浙滬同鄉會屯門安老院
恩與美文化基金會
烙印浸信會
基督教香港崇真會社會服務部
基督教家庭服務中心
基督教懷智服務處
基督教懷智服務處安定中心及宿舍
基督教懷智服務處悅屏宿舍
基督教懷智服務處朗屏宿舍
基督教懷智服務處賀屏宿舍
基督教靈實協會
基督福音堂
救世軍竹園青少年中心
博愛醫院病人資源中心
循道衛理觀塘社會服務處牛頭角
青少年綜合服務中心
紫雲間康復中心
薺色園
薺色園可聚耆英地區中心
新家園協會九龍東服務處
聖雅各福群會賽馬會精準防控早發性糖尿病計劃
銀創基金會有限公司
禮賢會彩雲綜合青少年服務中心

靈實西貢改善家居及社區照顧服務
靈實黃大仙改善家居及社區照顧服務
林國雄博士
李永偉先生
鍾士元中醫師
鍾叻拉女士

* 排名不分先後



Executive Summary

The Hong Kong Employment Development Service (HKEDS) remains committed to keeping pace with the times, continuously updating the content, objectives, and target audiences of its services to better align with local economic development and the manpower needs of the job market. While committed to providing high-quality career counseling, job matching, and employment training to those in need, it also actively assists employers across various sectors in expanding their human resources to meet social development needs.

During the past service year, the Agency saw an increase in new registrations for its employment support and pre-employment training courses. From April 2024 to March 2025, 1,253 new registrations were received for counseling programs, and 3,357 enrollments were received for training certificate courses, representing increases of 14.6% and 18.5%, respectively, over the previous year.

With the trust and entrustment of the Labour Department's Youth Employment and Training Programme, the Agency launched its inaugural "Greater Bay Area Work Experience Attachment Programme" from June to July this year, selecting 22 young people to undertake a one-month workplace internship in Foshan and Zhongshan. During the year, the Agency continued to receive funding from the Home Affairs and Youth Affairs Bureau to organize over 250 young people to participate in internships and exchanges in the Mainland and abroad in cities such as Guangzhou, Foshan, Xiamen, and Seoul, South Korea. These activities allowed them to experience firsthand the local social livelihoods, history, and culture; deepen their understanding of national conditions and Chinese culture; and strengthen their sense of national identity.

Furthermore, with funding from the Home Affairs Department's Neighbourhood Mutual Help Programme, the Agency launched the "New Power Youth Leadership Scheme." Through workshops, group activities, and workplace visits, the Scheme helps new arrivals understand "One Country, Two Systems," the Basic Law, and traditional Chinese culture. A community carnival was also held before the Handover Anniversary, allowing them to showcase their talents and build new strength in the community through various activities.

"Talent Connect," established last year, helped several local elderly homes recruit care workers, kitchen staff, and residential assistants from the Mainland. It also successfully assisted these homes in hiring non-locally

trained nurses to fill staffing gaps and enhance service quality. The Agency has actively aligned itself with the SAR Government's policies. Over the past year, it has invested resources in organizing the Level 4 Qualification Course for Elderly Care Services and developing various training courses for the trade and catering sectors to help practitioners seize new opportunities.

The "Elderly Care Industry Employees Commendation Scheme," co-organized by the Agency and the Elderly Services Association of Hong Kong, is now in its seventh year. The Scheme received 185 nominations and recognized 26 industry leaders, effectively enhancing the industry's image and encouraging young people to join the profession. The award ceremony was successfully held in July.

The Agency's services and courses have received numerous recognitions from the government and the outside world. In 2025, the Agency received the "ERB Course Development Award" and "ERB Course Management Award" from the Employees Retraining Board in recognition of its contributions to training courses.

During the year, the Agency simultaneously enhanced various management systems to incorporate national security requirements into all aspects of its services and courses, ensuring that the principles of national security are not compromised during the implementation of its services and courses. Training was also provided to deepen the understanding of national security concepts among members, staff, and instructors, strengthening their sense of responsibility and commitment.

Our subsidiary, Coalition Social Enterprise Limited, operates "Helping Hand" and "Coalition Manpower Network," providing a diverse range of community services, including cleaning, medical escort, meal delivery, retail, and clerical services. 60% of our staff are aged 50 or above, and our services are certified as social enterprises, meeting social enterprise standards.

In fiscal year 2024/25, our total revenue was \$54.24 million, and our total expenditure was \$52.12 million, resulting in a surplus of \$2.11 million. Approximately 60% of this expenditure, or \$31.01 million, was spent on employee salaries and benefits.



服务报告撮要



香港职业发展服务处始终保持与时俱进的态度，不断更新各项服务的内容、目标和主要对象，以便更好地配合本地经济发展和就业市场的人力需求。在致力于为有需要的社群提供高质量的职业辅导、工作配对和就业培训的同时，也积极协助各行各业的雇主扩展人力资源，以满足社会发展的需求。

过去一个服务年度，本处的就业支持及职前培训课程新登记人数录得增长。2024年4月至2025年3月期间，各项辅导计划新登记人数为1,253人，培训证书课程入读人次为3,357人，较上年度分别上升14.6%及18.5%。

得到劳工处展翅青年就业计划的信任和委托，今年6至7月首办「大湾区青年实习计划」，遴选22名青年前往佛山、中山进行为期一个月的职场实习。年内，本处继续获得民政及青年事务局资助，组织逾200多名青少年赴广州、佛山、厦门及韩国首尔等地参与内地及海外实习交流，让他们亲身体验当地社会民生与历史文化，深化对国情及中华文化的认识，增强国民身份认同。

此外，本处获民政事务总署「邻里互助计划」拨款，推出「新动力青年领袖计划」，透过工作坊、小组活动及职场参观，协助新来港青年了解「一国两制」、《基本法》及中国传统文化，并于回归纪念日前举办小区嘉年华，透过不同活动，让他们展现才华，建立小区新力量。

去年成立的「群力汇才」年内协助多间本地安老院舍从内地引进护理员、厨务及院舍助理，并成功协助院舍聘用非本地受训护士，填补人手缺口，提升服务质素。本处积极配合特区政府政策，过去一年投入资源筹办安老服务资历级别第四级课程，并开拓商贸及餐饮业多个不同培训课程，协助从业员把握新机遇。

本处与香港安老服务协会合办之「安老服务杰出员工选举」已踏入第七届，年内接获185宗提名，26位业界精英获表彰，有效提升行业形象并鼓励青年入行。颁奖典礼已于7月圆满举行。

本处服务及课程屡获政府及外界肯定。2025年，本处获雇员再培训局颁发「ERB课程发展奖」及「ERB课程管理奖」，表彰本处在培训课程方面的贡献。

年内，本处同步完善多项管理制度，把维护国家安全的要求落实于服务及课程各环节，以确保在服务和课程推行过程中不受侵害，并坚守维护国家安全的原则。并透过培训加深委员、职员及导师对国家安全观念的理解，强化其责任与认同。

本处附属公司「群力社企有限公司」营运「好帮手」及「群力人才网络」，提供清洁、陪诊、送膳、零售及文职等多元化小区服务。员工中60%为50岁或以上人士，各项服务已获社企认证，符合社会企业标准。

2024/25年度，本处总收入为5,424万元，总支出为5,212万元，录得211万元盈余。当中约六成支出，3,101万元用于员工薪酬及福利。



▲ 本处为香港青年学员举行「大湾区工作实习计划」结业礼



服務單位



總辦事處

九龍黃大仙下邨(一區)
龍華樓地下101至106室
es@hkeds.org
T 2326 6805
F 2329 6112



人力資源培訓中心

九龍黃大仙下邨(二區)
龍盛樓地下
hrtc@hkeds.org
T 3165 1600
F 2326 8225



再培訓及就業中心 周霍麗明訓練中心

九龍黃大仙下邨(二區)
龍和樓C翼地下
rec@hkeds.org
T 2326 7862
F 2326 7071



旺角就業資源中心

旺角廣東道982號
嘉富商業中心16樓4室
mk@hkeds.org
T 3165 8870
F 3165 8474



新界崇德社 就業資源中心

新界元朗水邊圍邨
碧水樓平台203至206室
yl@hkeds.org
T 3618 5027
F 2477 4876



群力社企辦事處

九龍黃大仙下邨(一區)
龍康樓地下
cse@hkeds.org
T 2321 1073
F 2321 1701



健絡理療(佐敦)

九龍佐敦茂林街16-18號
茂林商業大廈7樓全層
h-link@hkeds.org
T 2363 9211



健絡理療(葵涌)

新界葵涌麗瑤邨麗瑤商場
RT1商舖
rehab@hkeds.org
T 2743 1617



頤恩坊(葵涌)

新界葵涌麗瑤邨麗瑤商場
RT1商舖
hrtc@hkeds.org
T 3165 1600



頤恩坊(元朗)

新界元朗泰衡街4號及
東堤街14號1字樓
yl@hkeds.org
T 3618 5254



出版: 香港職業發展服務處有限公司

(2025年11月第一版第一次印刷 300本)

地址: 九龍黃大仙下邨 (一區)龍華樓地下101至106室

電話: (852) 2326 6805

傳真: (852) 2329 6112

電郵: es@hkeds.org

網址: <http://hkeds.org>