香港職業發展服務處 有限公司
Hong Kong Employment Development Service Limited

紮實推進
續創里程

年報 ANNUAL REPORT
2025/26



機構簡介

香港職業發展服務處(EDS)於2002年中成立，是一間稅務條例第88條認可的慈善機構，專為有就業需要人士提供專業、多元化的職業輔導、工作選配、培訓及再培訓服務。

香港社會服務聯會(簡稱社聯)在2001年進行架構改組，發展其轄下的職業輔導社成為一間獨立的社會服務機構，藉以更專注發展及提供多元化的就業服務。經社聯的安排，香港職業發展服務處自2003年4月起接管職業輔導社的工作及服務單位。

職業介紹所豁免證明書編號：089

服務使命

- 為有就業需要人士提供高質素的職業輔導、工作選配及就業培訓等服務
- 協助各行各業拓展人力資源
- 為僱主介紹合適的員工



EDS 乃以下機構之會員

香港公益金 The Community Chest 會員機構 Member Agency

Charity listed on WiseGiving 惠施・慈善機構

香港社會服務聯會 The Hong Kong Council of Social Service

HKGCSE 香港社會企業總會有限公司 Hong Kong General Chamber of Social Enterprises Limited

目錄

02 管治組織架構及專業顧問名錄

04 主席序言

06 行政總監匯報

11 財務摘要

12 鳴謝

14 英文撮要

15 簡體字撮要

16 服務單位



管治組織架構

1/4/2025 - 31/3/2026

榮譽會長

蔡劍雷太平紳士

名譽顧問

孟麗紅女士

執行委員會

主席　羅君美太平紳士, MH

副主席　林國雄博士
陳志育先生

義務司庫　劉國樑先生

義務秘書　麥偉明博士

委員　余裕民先生
李永偉先生
徐錦全先生, MH
彭準來先生
黃水晶女士
鄭程女士
鍾叻拉女士
顏文雄博士

審核委員會

召集人　彭準來先生

委員　麥偉明博士
鄭程女士

財務及人事委員會

召集人　林國雄博士

委員　余裕民先生
李永偉先生
黃水晶女士
劉國樑先生
鍾叻拉女士
姚鴻志先生 (行政總監)

服務發展委員會

召集人　李永偉先生

委員　徐錦全先生, MH
崔日雄博士
梁慕蘭女士
陳勇舟先生
曾麗珊女士
游肖嫦女士
姚鴻志先生 (行政總監)

課程質素保證委員會

召集人　顏文雄博士

委員　何柏源先生
黃惠玲女士
潘睿斌醫生
關雄偉先生
姚鴻志先生 (行政總監)

課程發展及課程審批委員會

召集人　陳志育先生

委員　陳麗貞女士
翁國豐博士
顧慧賢女士
姚鴻志先生 (行政總監)

群力社企管理委員會

召集人　鄭程女士

委員　李國倚醫師
冼家強先生
邱婕兒女士, MH
徐錦全先生, MH
蔣世源博士
姚鴻志先生 (行政總監)

義務法律顧問

鄭程女士



專業(義務)顧問

李國倚醫師
李輝女士, MH
林小燕女士
姚鳳女士
胡邦權先生
唐彩瑩女士
彭偉明醫師
黃南喬先生
黃智美女士
黃嘉智先生
顧慧賢女士

＊ 排名不分先後

主席序言

羅君美太平紳士，MH
執行委員會主席

應對挑戰，革新前行

過去一年，香港的勞動市場經歷了複雜的變化。本地失業率從2025年年初的3.1%，逐步上升至2025年下半年的3.8%，其後持續維持在3.8%的水平；失業人數由2025年年初的113,600人，增至2026年年中的約134,700人。與此同時，截至2026年8月，領取綜合社會保障援助的失業個案數目約為1.5萬宗。這些數據反映出，儘管本地經濟保持持續增長勢頭，但部分行業及基層勞工所承受的就業壓力依然沉重。



▲ 本處主席羅君美女士主持執行委員會會議

面對勞動市場的挑戰，本處積極回應社會需求，緊貼政府政策的改革步履：

擴充培訓受眾：僱員再培訓局（ERB）自2025年1月起全面取消課程學歷上限；勞工處「展翅青年就業計劃」亦同步將參加年齡上限放寬至29歲。

深耕青年服務：本處於2025年夏季安排展翅青年就業計劃的學員前往大灣區中山市及佛山市進行實習，2026年的實習將於今年11月初舉行。另外，於新一輪「民青局賽馬會青年生涯規劃計劃（2025-28）」中成功拓展合作學校網絡，獲得政府增加撥款支持。

提升培訓資歷：本處於2026年4月正式獲香港學術及職業資歷評審局認可，開辦資歷架構第4級（QF4）課程（首項為「院舍主管培訓課程（乙）證書」），標誌着機構的專業培訓水平邁向新里程。

服務重組方面，社會福利署於2025年10月起以「失業受助人士支援計劃」取代「就業支援服務」，本處順利完成過渡。面對公益金將由2027年4月起縮減給予本處基線撥款的挑戰，本處已於2026年8月初步完成重訂基線撥款項目的服務對象與核心內容，未來將重點支援領取綜援的單親家長、照顧者、新來港人士及少數族裔。

展望未來，勞工及福利局在2026年9月發佈的「人力推算中期更新」報告指出，預計到2028年香港整體人力短缺將達13萬人。面對嚴峻的人口及人力挑戰，ERB正推動全面改革，涵蓋人工智能、科技應用及ESG等核心領域，並推行「技能為本」及「可堆疊」微證書課程。本處將全力配合，持續推動本地勞動力轉型與升級。

我謹代表執行委員會，向政府各部門、各界合作夥伴及全體同事致以崇高謝意。面對未來，我們將繼續堅守初心，為香港的就業及培訓事業貢獻力量。

2026年10月



行政總監匯報

姚鴻志先生
行政總監

紮實推進，持續發展

2025至2026年度，本處在執行委員和各小組委員會的引導與支持下，全體同事齊心協力，積極配合政府勞工及培訓政策，穩步推進各項服務，並取得顯著成效。

回應政策改革，拓展服務空間

ERB課程成果：受惠於ERB取消學歷上限的改革政策，在2025年4月至2026年8月期間，入讀本處ERB全日制就業掛鈎及青年專設課程的學員人次顯著增長，有效釋放了市場上的進修需求。

青年就業與大灣區實習：配合「展翅青年就業計劃」放寬年齡上限至29歲，截至2026年8月，本處新登記就業諮詢個案大幅提升，其中25 - 29歲新增組群佔比近三成。獲得勞工處的委托和撥款，本處成功推行展翅青年就業計劃內的「大灣區工作實習計劃」，安排學員完成培訓並順利前往中山、佛山等地開展實習。

資歷架構升級：自2026年4月獲認可開辦資歷架構第4級（QF4）課程，「安老服務院舍主管課程」首個課程已於今年9月開辦。本處正積極籌備更多中高階培訓項目，並配套加強導師團隊、學科領導及質素保證體系的建設。





資歷架構升級
獲認可開辦資歷架構第4級課程



曲奇夢工場與合作夥伴一同製作愛心曲奇

深化跨界別夥伴合作

本處深信成功的職業專才教育離不開行業支持。期內，本處在跨界別協作上取得多項成果：

僱主網絡與職位招聘：與多個不同行業、大中小企業及機構保持緊密合作，為各類課程畢業生提供豐富的僱主職位及優先面試機會。

業界人手與現場體驗：獲多間企業的大力支持，安排資深從業員擔任培訓導師與客席講師，並組織學員進行多次職場及店舖實地參觀，縮短培訓與實務的距離。

職場實習與ESG協作：積極拓展多元化的實習崗位，並與企業推行結合「環境、社會及管治」（ESG）理念的合作項目，例如推動社區包容、綠色技能培訓及ESG就業等，共同履行社會責任。

提高服務與課程質素及合規管理

為確保培訓質素達到最高標準並符合法規要求，本處在過去一年採取了多項積極措施：

強化觀課與觀試機制：顯著加強了質素保證團隊的巡查人力，並增加對各類課堂及考核的觀課及觀試次數與頻率，確保教學與評核流程嚴謹規範。

全面符合法例法規：嚴格落實各項政府及評審機構的標準，確保課程內容、個人資料私隱及學員保障符合最新法例要求。

貫徹國家安全法：在機構營運、課程設計及日常服務中全面加強合規管理，確保所有運作均符合《香港國安法》及相關法律法規，建立安全、穩健且合規的學習環境。

完善內部人力資源策略

人才是本處最寶貴的資產。為因應市場競爭、挽留優秀人才並保持服務競爭力，本處在人力資源管理上持續增加資源投入：

薪酬與獎勵機制提升：在2026年1月，全面調升全職員工的基本月薪水平及兼職員工的時薪待遇；同時在今年7月提高表現獎勵金水平，以實際行動肯定同事的付出和貢獻。

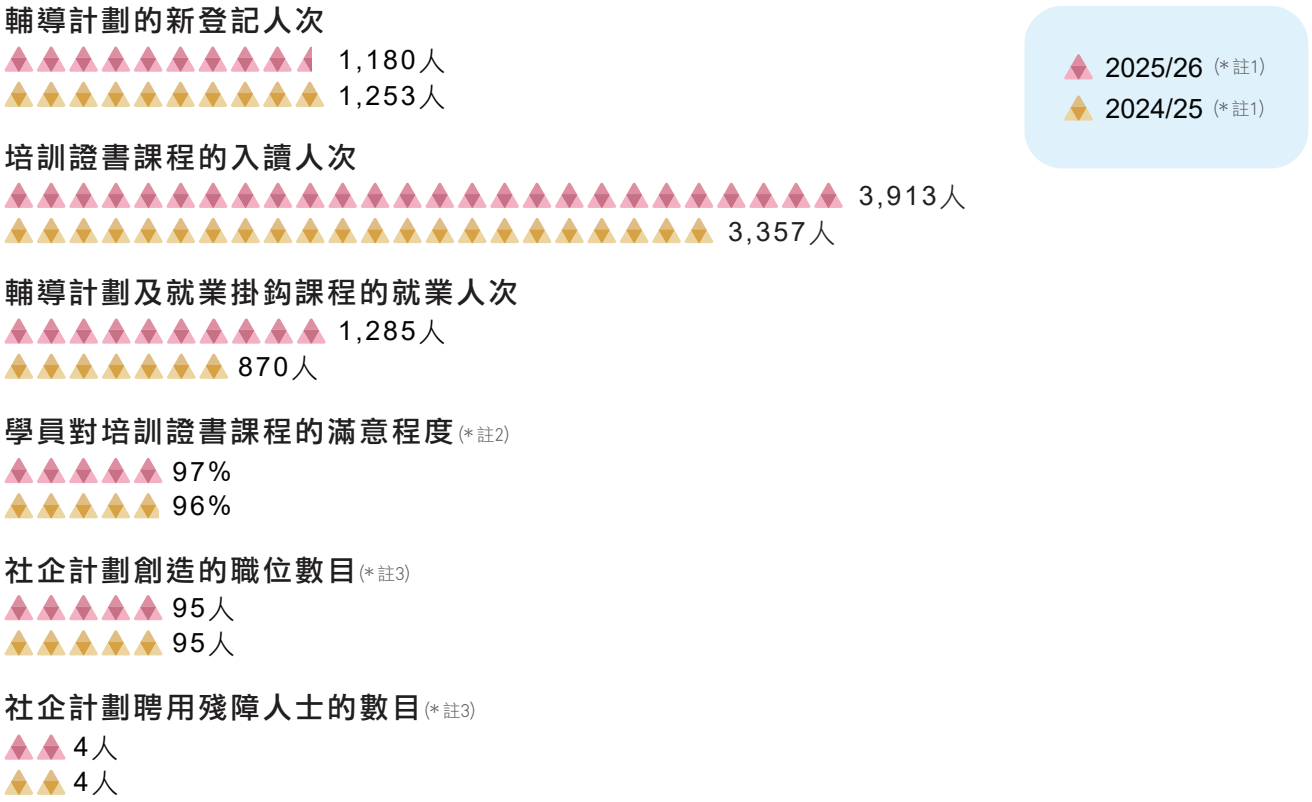
人才挽留與持續培訓：透過優化薪酬福利制度，有效降低關鍵崗位的人才流失率；同步加強內部培訓機制，為員工提供持續的專業進修與職業發展路徑，打造可持續發展的專業團隊。



▲ 本處積極投入人才發展，定期舉辦各類員工培訓與團建活動

服務表現和業務收支

在2025年4月至2026年3月期間，共有3,913人入讀本處的職前培訓、技能提升及資歷架構認可課程；有1,285人新登記接受就業支援和職業輔導服務。本年度錄得超過15萬的服務人次。



註1：年度是指每年4月1日起至下一年的3月31日止的12個月。
註2：以問卷方式向每年1月1日至12月31日期間完成證書課程的學員收集意見；受訪者對參加課程的整體滿意程度，包括表達滿意和非常滿意的人數。
註3：在該年度3月31日當天受僱的人數。

業務收支與財務狀況

整體財務狀況：2025/26年度本處財務狀況穩健發展，整體業務收入有6,327萬元，支出為5,733萬元，收支相抵後盈餘有所增加，確保了各項服務的順利開展和人力資源可持續發展。

資助與撥款調整應對：成功爭取到新一輪「民青局賽馬會青年生涯規劃計劃（2025-28）」的增加撥款。

針對公益金將於2027年4月起縮減基線撥款的水平，本處已於2026年8月初步完成服務架構與對象重訂，將資源集中於年長人士、領取綜援單親家長、照顧者、新來港人士及少數族裔等最需要支援的群體，並正開拓多元化資助管道以優化收入結構。



▲ 「大灣區實習計劃」總結交流分享會大合照

展望未來

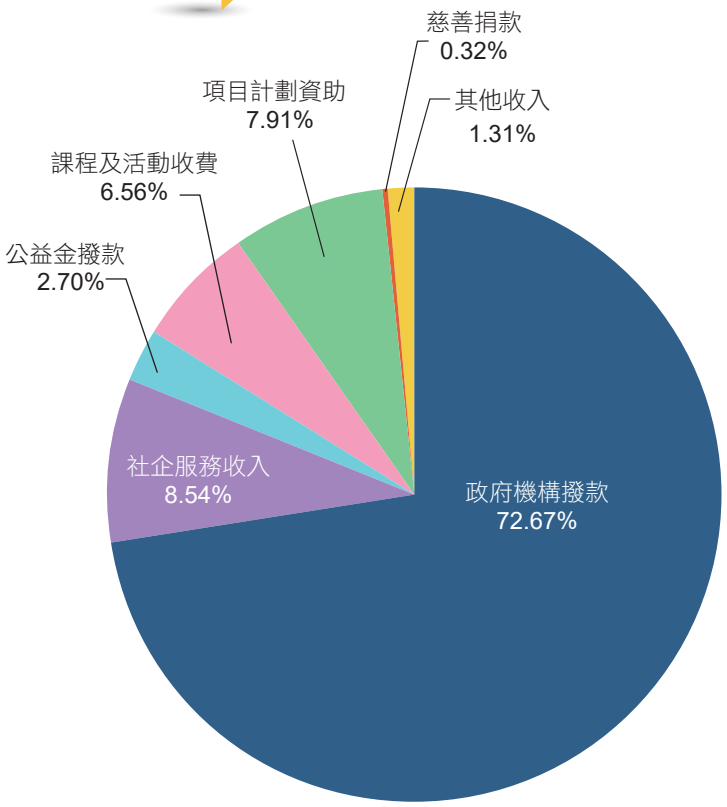
展望未來，根據政府2026年的「人力推算中期更新」預測，香港至2028年將面臨13萬的人力缺口。本處將緊密配合ERB的改革方向，積極發展AI、科技應用、ESG及關鍵產業的技能培訓，推出更多符合市場需求的微證書課程；同時加強大灣區在升學、就業及交流方面的資訊服務，為兩地青年搭建發展橋樑。

最後，我衷心感謝主席及執行委員和小組委員成員的卓越領導，各專業（義務）顧問、各界夥伴的信任支持，以及全體同事的辛勤付出。

2026年10月

財務摘要

年度收支結算表(截至2026年3月31日)
Income & Expenditure Statement for the year ended 31 March 2026

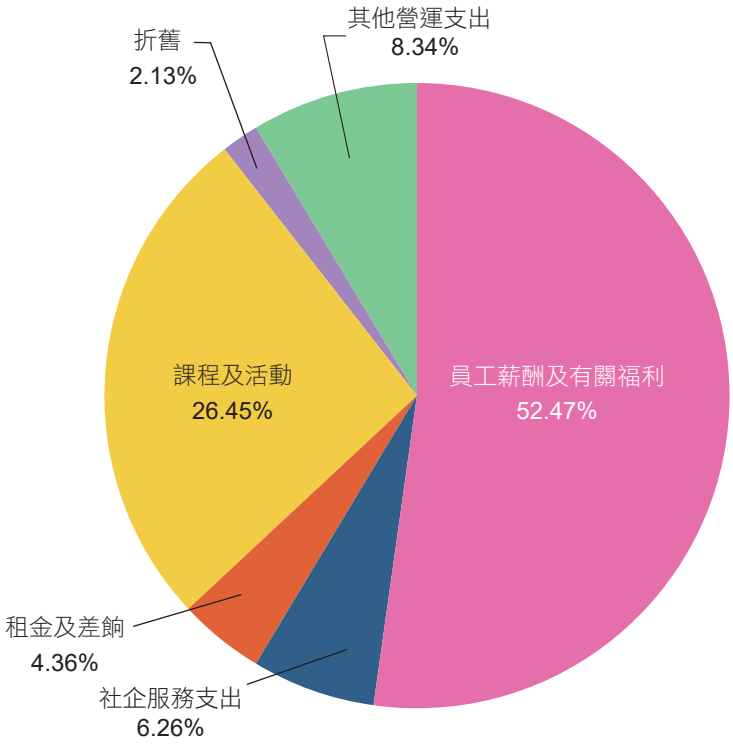


收入 Income

	2025/2026 (港幣HK$)
政府機構撥款 Government Projects (包括:僱員再培訓局、勞工及福利局、民政及青年事務局、勞工處、社會福利署) (Grants from Employees Retraining Board, Labour and Welfare Bureau, Home and Youth Affairs Bureau,Labour Department, Social Welfare Department)	45,982,537
社企服務收入 Social Enterprise Service income	5,401,717
公益金撥款 Community Chest	1,706,760
課程及活動收費 Courses and Activities fees	4,149,416
項目計劃資助 Subsidies for Projects	5,005,730
慈善捐款 Donations	201,850
其他收入 Other income	831,480
總收入 Total income	63,279,490

支出 Expenditure

	2025/2026 (港幣HK$)
員工薪酬及有關福利 Salaries , allowances and other benefits	30,080,482
社企服務支出 Costs of Social Enterprise Service	3,591,832
租金及差餉 Rent and rates	2,500,977
課程及活動 Courses and Activities	15,162,456
折舊 Depreciation	1,218,608
其他營運支出 Other operating expenses	4,778,851
總支出 Total Expenditure	57,333,206



＊ 在11頁內有關2025年4月1日至2026年3月31日期間的財務資料，並非本會關乎該年度的法定周年綜合財務報表。根據香港公司條例第436條需要披露有關該法定財務報表的詳細資料如下：

- 已完成審計之指定財務報告將會提交公司註冊處處長。
- 本處核數師已對該些財務報表發出報告。核數師報告亦已出具無保留審計報告。

鳴謝

在過去一年，我們與各社會賢達、撥款機構、政府部門、僱主、企業、義工及同業好友結成伙伴，在「延續人力資源發展」的理念下，共同創造豐碩成果。本處謹此致以萬二分謝意。倘有錯漏，敬請多諒，並請指正。

政府、法定及撥款機構

民政及青年事務局
民政事務總署
社會福利署
香港公益金
香港房屋委員會
香港貿易發展局
香港學術及職業資歷評審局
教育局
勞工及福利局
勞工處
黃大仙民政事務處
資歷架構秘書處
僱員再培訓局
醫院管理局

企業/僱主

8度海逸酒店
Beauty Forever 終生美麗美容纖體中心
Bonbon Robotics Limited
Caregivers Alliance (Home) Limited /
Hugs Care (Hong Kong) Limited
City Cut Salon
CLP Power Hong Kong Limited
Coffee Concepts (Hong Kong) Limited
Disposable Soft Goods Ltd
DR REBORN
EPRINT GROUP LIMITED
G4S
HKPet Service
HOTEL ALEXANDRA RESOURCES LIMITED
Pacific Coffee
PACIFIC MEDICAL SYSTEMS LIMITED
九龍海灣酒店
十福醫業有限公司
中央證券登記有限公司
中國電信國際有限公司
仁心保健中醫診所
太醫館
心悅庭
方家銘醫務所
仙跡岩
出羽櫻鉄板料理
北角海逸酒店
北京同仁堂福明堂中醫藥中心
卡樂B四洲有限公司
四方仙跡岩
弘海策略有限公司
兆景安老院
匠髮廊
百階(香港)有限公司
君逸琚
亞洲創源有限公司
亞斯頓香港
佳緻康私家看護有限公司
和順堂(國際)醫藥有限公司
明家居家護理服務
明途聯繫有限公司
明鏡商事有限公司
東方國際保健品有限公司
松悅園耆欣護養院暨日間護理中心
松悅園耆泰護養院暨日間護理中心
泓悅中醫診所
金滙地產有限公司
長青樂同行
青衣栢景護理中心
保威醫療用品有限公司
保諾時網上印刷有限公司
城市專業管理有限公司
城市護衛有限公司
城景國際酒店
恒豐酒店
恒景安老院
恒豐酒店
星光實業有限公司
柏齡護理院
祈福生活服務控股有限公司
香港中小企促進聯會
香港中華煤氣有限公司
香港共和物產有限公司
香港安老服務協會
香港志道堂有限公司
香港浸信會區樹洪伉儷康復護養院
香港浸信會醫院
香港鏡報文化企業有限公司
唐順興家禽(香港)有限公司
唐順興集團有限公司
夏利文物業管理有限公司
展昇(香港)有限公司
納維素國際美學院
草研醫療及保健中心
健源復康治療中心
基德泰衡護老院有限公司
康水堂中醫診所
康素堂中醫治療保健中心
康耆苑
康業服務有限公司
康德(大埔)護老院
得利龍百貨有限公司
悉護專業護理服務
理心醫療有限公司
盛勢貿易發展有限公司
莎莎國際控股有限公司
都會海逸酒店
麥當勞
博藝體運有限公司
善頤康薈
善頤護老有限公司
喜合專業護理服務
壹清潔環境服務有限公司
港島海逸君綽酒店
港恩中醫診所
紫雲間
紫雲間沁怡護養院
鈞溢護老中心
新萬福護理院
新蒲崗護老院有限公司
滙喬發展服務有限公司
瑞德衛生紙品有限公司
當吉(香港)有限公司
萬豐行
嘉裕豐盛
綠園復康中心
銀光社長者日間中心
德耆會暨心賢復康治療中心
(心賢復康集團有限公司)
德善醫療集團
樂葵軒
蔚耆苑有限公司
機場保安有限公司
歷山酒店
錦豐國際有限公司
頤和園護老集團
優質燕窩莊
薈耆頤養院
趨時珠寶首飾有限公司
駿豐食品有限公司
鴻福堂集團有限公司
穩健(綜合護理)敬老院
羅思雲會計師行

內地公司/機構

中共佛山市順德區委統戰部
佛山市順德區成美初級中學
建聯(廈門)海濱渡假新城有限公司
祈福集團
康業物業管理(中山)有限公司
康業物業管理(中山)有限公司獅嶺分公司
順德區內地港人聯誼會
順德區委健局
廈門大學
廣州中醫藥大學順德醫院
廣州市天河區長興人民醫院
廣州市市政集團有限公司職工醫院
廣州白雲恒福社會工作服務社
廣州金匱堂中醫診所
廣州密閣文化發展有限公司
廣東江門中醫藥職業學院
廣東順控城投置業有限公司
廣東德勝學校

專業團體、教育機構

中華基督教會望覺堂啟愛學校
元朗公立中學
天主教伍華中學
天主教新民書院
天主教鳴遠中學
天保民學校
平等機會委員會
伯特利中學
佛教志蓮中學
明愛屯門馬登基金中學
東華三院鄺錫坤伉儷中學
東華學院
炮台山循道衛理中學
迦密愛禮信中學
香港大學秀圃老年研究中心
香港女會計師協會有限公司
香港中文大學校友會聯會張煊昌中學
香港中文大學賽馬會老年學研究所
香港中文大學醫院內科及藥物治療學系
香港老年學會
香港物理治療學會
香港社會工作人員協會
香港社會服務聯會
香港青年協會李兆基書院
香港紅十字會瑪嘉烈戴麟趾學校
香港紅卍字會大埔卍慈中學
香港專業教育學院(沙田)
香港都會大學(護理及健康學院)
香港華人會計師公會
香港職業治療學會
香港藥學服務基金
香港耀能協會高福耀紀念學校
香港護士協會
恩平工商會李琳明中學
將軍澳培智學校
新界西貢坑口區鄭植之中學
聖公會李炳中學
聖芳濟書院
鄭裕彤中學
嶺南大學亞太老年學研究中心
職業安全健康局
獻主會聖母院書院

社會服務機構、非牟利團體及個人

九龍城浸信會長者鄰舍中心
土瓜灣社區客廳
尸羅精舍
中國婦女會油麗長者日間護理中心
中華基督教會海南堂
天水圍醫院病人資源中心
竹園區神召會康樂庇護工場暨宿舍
自閉症人士福利促進會
伸手助人協會
利加復康
利民會翠華之家
妙法寺護老院
宏施慈善基金社會服務處
宏施慈善基金深水埗社會服務處
志蓮護理安老院
扶康會
扶康會天耀之家
佳緻康私家看護
旺角街坊會陳慶社會服務處中心
明愛牛頭角社區中心
明愛賽馬會黃大仙青少年綜合服務
東華三院洪福綜合職業復康中心
東華三院家庭成長中心
東華三院黃祖棠長者地區中心
長者安居協會
星星堂
香港小童群益會賽馬會油塘青少年綜合服務中心
香港中華基督教青年會學校社會工作部
香港公教婚姻輔導會
香港仔坊會南區地區康健中心
香港失明人協會
香港安老服協會
香港明愛明愛盈水閣
香港盲人輔導會賽馬會屯門盲人安老院
香港社會企業總會有限公司
香港社福界心連心大行動
香港家庭福利會
香港家庭福利會利富服務中心
香港家庭福利會藝進同學會賽馬會將軍澳青年坊
香港浸信會區樹洪伉儷康復護養院有限公司
香港國際社會服務社伯禧兒童之家服務
香港基督教服務處 (Cheers)
香港基督教服務處觀塘家居照顧及支援服務隊
香港婦女中心協會
香港復康會
香港聖公會黃大仙綜合家居照顧服務隊
香港聖公會護養院
香港路德會社會服務處
香港歷奇訓練有限公司
香港耀能協會
香港蘇浙滬同鄉會屯門安老院
恩與美文化基金會
烙恩浸信會
耆恩服務
啟德世運道(第一期)簡約公屋
基督教香港信義會沙田長者家居服務中心
基督教香港崇真會大踏步兒童發展中心
基督教香港崇真會社會服務部
基督教家庭服務中心
基督教家庭服務中心樂力長者日間訓練中心
基督教家庭服務中心橫頭磡長者日間護理中心
基督教懷智服務處
基督教懷智服務處安定中心及宿舍
基督教懷智服務處悅屏宿舍
基督教懷智服務處朗屏宿舍
基督教懷智服務處賀屏宿舍
基督教靈實協會
基督福音堂
深水埗社區客廳
博愛醫院病人資源中心
博愛醫院戴均護理安老院
喜鳳冰室
循道衛理楊震社會服務處旺角綜合家庭服務中心
紫雲間康復中心
嗇色園
嗇色園可聚耆英地區中心
新生精神康復會
新生精神康復會小欖長期護理院
新家園協會九龍東服務處
滙生活(香港)文化科技有限公司
聖雅各福群會賽馬會精準防控早發性糖尿病計劃
路德會采頤長者中心
路德會茜草灣長者中心
路德會新翠長者中心
銀創基金會有限公司
鄰舍輔導會伴航家顧服務計劃
鄰舍輔導會友愛展能中心
鄰舍輔導會黃大仙展能中心暨宿舍
靈實西貢改善家居及社區照顧服務
靈實黃大仙改善家居及社區照顧服務
鍾士元中醫師

＊ 排名不分先後

Executive Summary

The Hong Kong Employment Development Service Limited (HKEDS) continually aligns its operations with evolving economic trends and local labour market needs. The organisation provides high-quality career counselling, job matching, and employment training services, while supporting employers in expanding their human resources. In the 2025/26 financial year, HKEDS actively supported key government policies and steadily expanded its service reach. Between April 2025 and March 2026, a total of 3,913 individuals enrolled in pre-employment training and skills upgrading courses. A total of 1,285 individuals registered for employment support and counselling services for the first time, bringing total annual service attendance to over 150,000.

Recent policy developments have opened new avenues for service expansion. Following the removal of the educational attainment ceiling by the Employees Retraining Board (ERB), HKEDS expanded its course offerings to address the latent demand for continuing education. In youth employment, following the extension of the upper age limit of the Youth Employment and Training Programme to 29, HKEDS reinforced its social work team to manage the influx of new career consultation cases, with service recipients aged 25–29 accounting for nearly 30% of the total. Furthermore, commissioned by the Labour Department, HKEDS successfully delivered the Greater Bay Area Work Experience Attachment Programme, facilitating workplace attachments for trainees in Zhongshan and Foshan. Under the Qualifications Framework (QF), HKEDS obtained accreditation to offer QF Level 4 programmes starting April 2026. The Certificate in Training for Home Managers (Course B) launched in September, while preparations for higher-level programmes are underway alongside enhancements to the teaching team and quality assurance frameworks.

To elevate service standards and operational compliance, HKEDS implemented a range of rigorous measures. The organisation strengthened its class and examination observation mechanisms, with the Quality Assurance Team stepping up inspection frequency to ensure standardisation across all workflows. HKEDS achieved full statutory compliance by strictly enforcing government and accreditation bodies' standards to protect personal data privacy and student rights. Additionally, HKEDS fully implemented the National Security Law and integrated compliance management into its daily administrative and operational framework, maintaining a safe, lawful, and compliant learning environment.

Building on strong corporate partnerships, HKEDS maintained close collaboration with diverse industries to provide graduates with abundant job vacancies and priority interview opportunities. Corporate backing enabled trainees to gain practical insights through site visits and mentorship from senior industry practitioners. HKEDS also actively promoted workplace attachments and Environmental, Social, and Governance (ESG) initiatives. By launching joint projects centered on community inclusion, green skills training, and ESG-aligned employment, HKEDS collaborated with corporate partners to fulfill corporate social responsibility.

Recognising human capital as its core asset, HKEDS maintained continuous investment in its workforce. To offer competitive remuneration, basic monthly salaries for full-time staff and hourly rates for part-time staff were upwardly adjusted in January 2026, followed by the disbursement of performance bonuses in July. The organisation also refined its benefits package and enhanced internal training opportunities, providing sustainable career progression pathways to reduce turnover in key positions and cultivate a professional team.

Financially, HKEDS maintained a sound and sustainable position throughout the 2025/26 financial year. Total income reached HK$63.27 million against total expenditure of HK$57.33 million, generating a healthy surplus to ensure smooth service delivery. In response to funding realignments, HKEDS successfully secured additional funding in the latest allocation of the HYAB Jockey Club Scheme for Youth Life Planning. To prepare for the reduction in Baseline Allocations from The Community Chest starting April 2027, HKEDS completed a comprehensive overhaul of its service structure and target demographics in August 2026. Strategic resources will be concentrated on groups with the greatest social needs—including single parents receiving Comprehensive Social Security Assistance (CSSA), caregivers, new arrivals, and ethnic minorities—thereby optimising resource utilization and revenue stability.

服务报告撮要

香港职业发展服务处（本处）立足香港社福界，秉持专业与时俱进的精神，全方位对接本地经济趋势、劳动市场转变及政府最新政策。在2025/26年度，本处积极配合政府施政，稳步推进各项服务。因应雇员再培训局放宽入读课程的学历上限，本处扩充课程种类，以满足市民持续进修的需求；同时配合「展翅青年就业计划」将服务对象年龄上限放宽至29岁，本处相应加强社工团队配置，以应对新增的青年求职需求，其中25至29岁的求职者占新登记个案近三成。此外，本处获劳工处委托推行「大湾区工作实习计划」，成功安排青年赴中山市及佛山市交流学习与职场体验。在资历架构（QF）方面，本处获认可于2026年4月起开办资历架构第4级课程，首项课程「院舍主管培训课程（乙）证书」已于同年9月顺利开办。本处将持续强化专业导师团队与质素保证机制，积极筹备开办更多高级别资历课程。年度内，职前及技能提升课程累计吸引3,913人次入读，新登记就业辅导达1,285人，总服务人次突破15万。

在合规管理与质素保证方面，本处严格贯彻落实《香港国安法》及相关法例要求，全面加强营运及服务领域的合规管理，确保提供安全规范的学习环境。同时，本处深化观课与观试巡查机制，提升质素保证团队的抽查频率，确保各项服务流程严谨标准化。本处亦全面落实政府及认可机构的法例标准，严格保障个人资料私隐及学员权益，实现全面法定合规。

本处积极发挥服务对象、雇主企业与政府部门之间的三方协同效应。针对基层及弱势社群，本处精准响应其就业转型与自强需求。因应公益金将于2027年4月起调整基线拨款，本处已于2026年8月前瞻性地完成服务结构及目标群体的重组，将资源集中投放于领取综合社会保障援助（综援）的单亲家长、照顾者、新来港人士及少数族裔，提供深度的职涯辅导与技能培训。对企业伙伴而言，本处不仅是稳定的港企人力资源伙伴，更透过推动实地参观、导师授课及优先面试，为学员争取多元实习与就业机会；同时将ESG理念融入跨界别合作，携手企业开展社区包容、绿色技能培训及ESG就业项目，共同履行企业社会责任。作为政府信赖的执行伙伴，本处除了高效落实各项就业政策，亦顺利争取到新一轮「民青局赛马会青年生涯规划计划」增加拨款，进一步深化与学校的合作，为中学生提供多元化的生涯规划服务。

在机构营运与人力资源方面，本处秉持「人才为本」的理念，将人力资本视为可持续发展的核心。为应对人力市场竞争并留住关键人才，本处于2026年1月向上调整全职及兼职员工的薪酬待遇，并于7月发放表现奖励金；同时完善福利制度并加强内部专业培训，为员工提供持续专业发展与清晰的晋升阶梯，建立高质素、具凝聚力的专业社福团队。财务状况方面，本处于2025/26年度保持稳健，总收入为6,327万元，总支出为5,733万元，录得盈余增长，为各项服务的持续推展提供稳固的财政基础。



▲ 本处参展「教育及职业博览」，向公众介绍最新培训资讯

服務單位



總辦事處

九龍黃大仙下邨(一區)
龍華樓地下101至106室
es@hkeds.org
T 2326 6805
F 2329 6112



人力資源培訓中心

九龍黃大仙下邨(二區)
龍盛樓地下
hrtc@hkeds.org
T 3165 1600
F 2326 8225



再培訓及就業中心
周霍麗明訓練中心

九龍黃大仙下邨(二區)
龍和樓C翼地下
rec@hkeds.org
T 2326 7862
F 2326 7071



旺角就業資源中心

旺角廣東道982號
嘉富商業中心16樓4室
mk@hkeds.org
T 3165 8870
F 3165 8474



新界崇德社
就業資源中心

新界元朗水邊圍邨
碧水樓平台203至206室
yl@hkeds.org
T 3618 5027
F 2477 4876



群力社企辦事處

九龍黃大仙下邨(一區)
龍康樓地下
cse@hkeds.org
T 2321 1073
F 2321 1701



健絡理療(佐敦)

九龍佐敦茂林街16-18號
茂林商業大廈7樓全層
h-link@hkeds.org
T 2363 9211



健絡理療(葵涌)

新界葵涌麗瑤邨麗瑤商場
RT1商鋪
rehab@hkeds.org
T 2743 1617



頤恩坊(葵涌)

新界葵涌麗瑤邨麗瑤商場
RT1商鋪
hrtc@hkeds.org
T 3165 1600



頤恩坊(元朗)

新界元朗泰衡街4號及
東堤街14號1字樓
yl@hkeds.org
T 3618 5254



出版: 香港職業發展服務處有限公司
(2026年10月第一版第一次印刷 300本)

地址: 九龍黃大仙下邨 (一區)龍華樓地下101至106室
電話: (852) 2326 6805
傳真: (852) 2329 6112
電郵: es@hkeds.org
網址: http://hkeds.org