BANCO CENTRAL DEL PARAGUAY
Superintendencia de Bancos

Reclamos de Entidades del Sistema Financiero
4to. Trimestre 2024

Resolución N° 2, Acta N° 25 de f. 20.05.2021 del Directorio del Banco Central del Paraguay

	Identificación de la Entidad				Identificación del Cliente		Datos del Reclamo								
#	Código Entidad[1]	Nombre Entidad	Departamento	Ciudad[2]	Tipo de Persona	Género	Fecha de Reclamo	Canal de Acceso	Producto	Motivo de Reclamo[3]	Monto de Reclamo	Moneda	Tiempo de Respuesta al Cliente	Resolución a Favor del Cliente	Observación[4]
1	1041	BANCO FAMILIAR S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	1/10/2024	TELEFÓNICO	ATM	Retiro parcial o nulo: ATM no expandió el dinero	600.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
2	1041	BANCO FAMILIAR S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	5/10/2024	TELEFÓNICO	ATM	Retiro parcial o nulo: ATM no expandió el dinero	700.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
3	1041	BANCO FAMILIAR S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	F	6/10/2024	TELEFÓNICO	ATM	Retiro parcial o nulo: ATM no expandió el dinero	160.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
4	1041	BANCO FAMILIAR S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	7/10/2024	TELEFÓNICO	ATM	Retiro parcial o nulo: ATM no expandió el dinero	400.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
5	1041	BANCO FAMILIAR S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	7/10/2024	TELEFÓNICO	ATM	Retiro parcial o nulo: ATM no expandió el dinero	1.000.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
6	1041	BANCO FAMILIAR S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	8/10/2024	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro por promoción no aplicada	581.250	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
7	1041	BANCO FAMILIAR S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	F	8/10/2024	TELEFÓNICO	ATM	Retiro parcial o nulo: ATM no expandió el dinero	500.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
8	1041	BANCO FAMILIAR S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	F	8/10/2024	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro por promoción no aplicada	250.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
9	1041	BANCO FAMILIAR S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	9/10/2024	PRESENCIAL	TRANSFERENCIAS	Débito duplicado por transferencia	7.900.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
10	1041	BANCO FAMILIAR S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	F	9/10/2024	TELEFÓNICO	ATM	Retiro parcial o nulo: ATM no expandió el dinero	1.500.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
11	1041	BANCO FAMILIAR S.A.E.C.A.	GUAIRA	Villarrica	FÍSICA	F	9/10/2024	PRESENCIAL	ATM	Retiro parcial o nulo: ATM no expandió el dinero	700.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
12	1041	BANCO FAMILIAR S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	F	11/10/2024	TELEFÓNICO	ATM	Retiro parcial o nulo: ATM no expandió el dinero	1.100.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
13	1041	BANCO FAMILIAR S.A.E.C.A.	ÑEEMBUCU	Pilar	FÍSICA	M	11/10/2024	PRESENCIAL	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro por promoción no aplicada	30.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
14	1041	BANCO FAMILIAR S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	14/10/2024	TELEFÓNICO	ATM	Retiro parcial o nulo: ATM no expandió el dinero	300.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
15	1041	BANCO FAMILIAR S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	F	14/10/2024	TELEFÓNICO	ATM	Retiro parcial o nulo: ATM no expandió el dinero	50.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
16	1041	BANCO FAMILIAR S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	21/10/2024	TELEFÓNICO	ATM	Retiro parcial o nulo: ATM no expandió el dinero	1.500.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
17	1041	BANCO FAMILIAR S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	22/10/2024	TELEFÓNICO	CAJA DE AHORRO	Débito incorrecto: transacción duplicada	442.804	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
18	1041	BANCO FAMILIAR S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	F	22/10/2024	TELEFÓNICO	CAJA DE AHORRO	Débito incorrecto: transacción duplicada	192.050	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
19	1041	BANCO FAMILIAR S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	F	22/10/2024	TELEFÓNICO	CAJA DE AHORRO	Débito incorrecto: transacción duplicada	50.250	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
20	1041	BANCO FAMILIAR S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	23/10/2024	WHATSAPP	ATM	Retiro parcial o nulo: ATM no expandió el dinero	1.500.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
21	1041	BANCO FAMILIAR S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	F	23/10/2024	TELEFÓNICO	ATM	Retiro parcial o nulo: ATM no expandió el dinero	100.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
22	1041	BANCO FAMILIAR S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	26/10/2024	TELEFÓNICO	ATM	Retiro parcial o nulo: ATM no expandió el dinero	700.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
23	1041	BANCO FAMILIAR S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	28/10/2024	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro por promoción no aplicada	105.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
24	1041	BANCO FAMILIAR S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	F	28/10/2024	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro por promoción no aplicada	40.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
25	1041	BANCO FAMILIAR S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	29/10/2024	WHATSAPP	ATM	Retiro parcial o nulo: ATM no expandió el dinero	460.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
26	1041	BANCO FAMILIAR S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	F	30/10/2024	TELEFÓNICO	CAJA DE AHORRO	Débito incorrecto: transacción duplicada	44.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
27	1041	BANCO FAMILIAR S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	30/10/2024	TELEFÓNICO	ATM	Retiro parcial o nulo: ATM no expandió el dinero	100.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
28	1041	BANCO FAMILIAR S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	F	30/10/2024	TELEFÓNICO	ATM	Retiro parcial o nulo: ATM no expandió el dinero	300.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
29	1041	BANCO FAMILIAR S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	F	30/10/2024	TELEFÓNICO	ATM	Retiro parcial o nulo: ATM no expandió el dinero	50.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
30	1041	BANCO FAMILIAR S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	F	31/10/2024	TELEFÓNICO	ATM	Retiro parcial o nulo: ATM no expandió el dinero	1.500.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
31	1041	BANCO FAMILIAR S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	31/10/2024	PRESENCIAL	ATM	Retiro parcial o nulo: ATM no expandió el dinero	800.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
32	1041	BANCO FAMILIAR S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	31/10/2024	WHATSAPP	ATM	Retiro parcial o nulo: ATM no expandió el dinero	100.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
33	1041	BANCO FAMILIAR S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	1/11/2024	WHATSAPP	CAJA DE AHORRO	Débito incorrecto: transacción duplicada	108.200	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
34	1041	BANCO FAMILIAR S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	1/11/2024	TELEFÓNICO	ATM	Retiro parcial o nulo: ATM no expandió el dinero	1.500.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
35	1041	BANCO FAMILIAR S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	F	2/11/2024	WHATSAPP	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro por promoción no aplicada	154.100	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
36	1041	BANCO FAMILIAR S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	F	2/11/2024	TELEFÓNICO	CAJA DE AHORRO	Débito incorrecto: transacción duplicada	281.800	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
37	1041	BANCO FAMILIAR S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	F	3/11/2024	TELEFÓNICO	ATM	Retiro parcial o nulo: ATM no expandió el dinero	450.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
38	1041	BANCO FAMILIAR S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	3/11/2024	TELEFÓNICO	CAJA DE AHORRO	Débito incorrecto: transacción duplicada	80.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
39	1041	BANCO FAMILIAR S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	3/11/2024	TELEFÓNICO	CAJA DE AHORRO	Débito incorrecto: transacción duplicada	69.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
40	1041	BANCO FAMILIAR S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	4/11/2024	WHATSAPP	CAJA DE AHORRO	Débito incorrecto: transacción duplicada	69.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
41	1041	BANCO FAMILIAR S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	4/11/2024	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro por promoción no aplicada	500.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
42	1041	BANCO FAMILIAR S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	5/11/2024	TELEFÓNICO	CAJA DE AHORRO	Débito incorrecto: transacción duplicada	43.600	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
43	1041	BANCO FAMILIAR S.A.E.C.A.	CENTRAL	San Lorenzo	FÍSICA	F	5/11/2024	PRESENCIAL	CAJA DE AHORRO	Débito incorrecto: transacción duplicada	1.734.700	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
44	1041	BANCO FAMILIAR S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	6/11/2024	TELEFÓNICO	CAJA DE AHORRO	Débito incorrecto: transacción duplicada	79.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
45	1041	BANCO FAMILIAR S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	6/11/2024	WHATSAPP	ATM	Retiro parcial o nulo: ATM no expandió el dinero	350.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
46	1041	BANCO FAMILIAR S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	7/11/2024	WHATSAPP	ATM	Retiro parcial o nulo: ATM no expandió el dinero	600.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
47	1041	BANCO FAMILIAR S.A.E.C.A.	ALTO PARANA	Ciudad del Este	FÍSICA	F	7/11/2024	PRESENCIAL	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro por promoción no aplicada	166.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
48	1041	BANCO FAMILIAR S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	F	8/11/2024	WHATSAPP	CAJA DE AHORRO	Débito incorrecto: transacción duplicada	96.550	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
49	1041	BANCO FAMILIAR S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	9/11/2024	TELEFÓNICO	CAJA DE AHORRO	Débito incorrecto: transacción duplicada	273.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
50	1041	BANCO FAMILIAR S.A.E.C.A.	ITAPUA	Encarnación	FÍSICA	M	10/11/2024	PRESENCIAL	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro por promoción no aplicada	112.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
51	1041	BANCO FAMILIAR S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	10/11/2024	WHATSAPP	ATM	Retiro parcial o nulo: ATM no expandió el dinero	1.300.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
52	1041	BANCO FAMILIAR S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	10/11/2024	TELEFÓNICO	ATM	Retiro parcial o nulo: ATM no expandió el dinero	400.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
53	1041	BANCO FAMILIAR S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	F	11/11/2024	TELEFÓNICO	ATM	Retiro parcial o nulo: ATM no expandió el dinero	350.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
54	1041	BANCO FAMILIAR S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	F	11/11/2024	TELEFÓNICO	ATM	Retiro parcial o nulo: ATM no expandió el dinero	100.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
55	1041	BANCO FAMILIAR S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	F	12/11/2024	WHATSAPP	ATM	Retiro parcial o nulo: ATM no expandió el dinero	150.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
56	1041	BANCO FAMILIAR S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	12/11/2024	TELEFÓNICO	ATM	Retiro parcial o nulo: ATM no expandió el dinero	900.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
57	1041	BANCO FAMILIAR S.A.E.C.A.	CENTRAL	Luque	FÍSICA	M	13/11/2024	PRESENCIAL	ATM	Retiro parcial o nulo: ATM no expandió el dinero	800.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
58	1041	BANCO FAMILIAR S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	13/11/2024	WHATSAPP	ATM	Retiro parcial o nulo: ATM no expandió el dinero	200.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
59	1041	BANCO FAMILIAR S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	14/11/2024	WHATSAPP	ATM	Retiro parcial o nulo: ATM no expandió el dinero	500.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
60	1041	BANCO FAMILIAR S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	F	14/11/2024	TELEFÓNICO	ATM	Retiro parcial o nulo: ATM no expandió el dinero	550.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
61	1041	BANCO FAMILIAR S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	F	15/11/2024	TELEFÓNICO	ATM	Retiro parcial o nulo: ATM no expandió el dinero	650.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
62	1041	BANCO FAMILIAR S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	15/11/2024	TELEFÓNICO	CAJA DE AHORRO	Débito incorrecto: transacción duplicada	120.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
63	1041	BANCO FAMILIAR S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	17/11/2024	TELEFÓNICO	CAJA DE AHORRO	Débito incorrecto: transacción duplicada	34.750	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
64	1041	BANCO FAMILIAR S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	19/11/2024	TELEFÓNICO	CAJA DE AHORRO	Débito incorrecto: transacción duplicada	40.800	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
65	1041	BANCO FAMILIAR S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	F	19/11/2024	TELEFÓNICO	ATM	Retiro parcial o nulo: ATM no expandió el dinero	300.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
66	1041	BANCO FAMILIAR S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	F	21/11/2024	TELEFÓNICO	ATM	Retiro parcial o nulo: ATM no expandió el dinero	400.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
67	1041	BANCO FAMILIAR S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	21/11/2024	TELEFÓNICO	ATM	Retiro parcial o nulo: ATM no expandió el dinero	350.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
68	1041	BANCO FAMILIAR S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	23/11/2024	TELEFÓNICO	ATM	Retiro parcial o nulo: ATM no expandió el dinero	600.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
69	1041	BANCO FAMILIAR S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	24/11/2024	TELEFÓNICO	CAJA DE AHORRO	Débito incorrecto: transacción duplicada	45.670	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
70	1041	BANCO FAMILIAR S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	F	24/11/2024	TELEFÓNICO	CAJA DE AHORRO	Débito incorrecto: transacción duplicada	123.400	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
71	1041	BANCO FAMILIAR S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	F	26/11/2024	TELEFÓNICO	CAJA DE AHORRO	Débito incorrecto: transacción duplicada	200.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
72	1041	BANCO FAMILIAR S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	F	26/11/2024	TELEFÓNICO	ATM	Retiro parcial o nulo: ATM no expandió el dinero	350.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
73	1041	BANCO FAMILIAR S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	28/11/2024	TELEFÓNICO	ATM	Retiro parcial o nulo: ATM no expandió el dinero	1.500.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
74	1041	BANCO FAMILIAR S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	F	29/11/2024	TELEFÓNICO	ATM	Retiro parcial o nulo: ATM no expandió el dinero	1.400.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
75	1041	BANCO FAMILIAR S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	29/11/2024	TELEFÓNICO	ATM	Retiro parcial o nulo: ATM no expandió el dinero	300.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
76	1041	BANCO FAMILIAR S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	30/11/2024	TELEFÓNICO	ATM	Retiro parcial o nulo: ATM no expandió el dinero	150.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
77	1041	BANCO FAMILIAR S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	F	2/12/2024	TELEFÓNICO	ATM	Retiro parcial o nulo: ATM no expandió el dinero	1.500.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
78	1041	BANCO FAMILIAR S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	F	3/12/2024	TELEFÓNICO	PRÉSTAMOS	Pago de préstamo no aplicado en fecha	444.264	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
79	1041	BANCO FAMILIAR S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	3/12/2024	PRESENCIAL	ATM	Retiro parcial o nulo: ATM no expandió el dinero	150.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
80	1041	BANCO FAMILIAR S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	4/12/2024	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro por promoción no aplicada	49.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
81	1041	BANCO FAMILIAR S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	7/12/2024	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro por promoción no aplicada	52.340	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
82	1041	BANCO FAMILIAR S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	F	7/12/2024	WHATSAPP	ATM	Retiro parcial o nulo: ATM no expandió el dinero	300.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
83	1041	BANCO FAMILIAR S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	F	8/12/2024	TELEFÓNICO	ATM	Retiro parcial o nulo: ATM no expandió el dinero	650.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
84	1041	BANCO FAMILIAR S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	10/12/2024	TELEFÓNICO	ATM	Retiro parcial o nulo: ATM no expandió el dinero	200.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
85	1041	BANCO FAMILIAR S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	10/12/2024	WHATSAPP	ATM	Retiro parcial o nulo: ATM no expandió el dinero	150.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
86	1041	BANCO FAMILIAR S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	F	13/12/2024	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro por promoción no aplicada	172.197	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
87	1041	BANCO FAMILIAR S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	16/12/2024	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro por promoción no aplicada	200.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
88	1041	BANCO FAMILIAR S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	19/12/2024	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro por promoción no aplicada	4.931	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
89	1041	BANCO FAMILIAR S.A.E.C.A.	ITAPUA	Encarnación	FÍSICA	M	20/12/2024	PRESENCIAL	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro por promoción no aplicada	299.700	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
90	1041	BANCO FAMILIAR S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	29/12/2024	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro por promoción no aplicada	135.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
91	1041	BANCO FAMILIAR S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	30/12/2024	WHATSAPP	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro por promoción no aplicada	291.115	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	

1-Consultar Tabla V: Listado de Códigos y Entidades. Para el caso de los Otorgantes de Crédito Dinerario deberán consignar el número de constancia de registro.
2-Consultar Tabla I Departamentos y Municipios
3-Realizar una breve descripción del reclamo, queja, sugerencia
4-En caso de haber elegido la opción 'Otros' en algún campo especificar aquí

Observaciones:
- La mayoría de las columnas tienen listas desplegables asociadas al listado de tablas.
- Se debe consignar un solo reclamos por fila.
- En el caso de que la entidad posea varias sucursales, la información debe ser consolidada y remitida por la Casa Matriz.