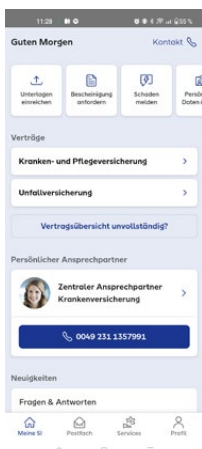


Wichtig zur Vertragsdurchführung – die Einwilligung zur Datenverarbeitung ist erforderlich.

Damit wir Anliegen bearbeiten (z.B. Beitragsfreistellung bei Arbeitsunfähigkeit) und Rechnungen erstatten können, ist die Einwilligung zur Datenverarbeitung notwendig. Sie wird einfach und digital über die **Meine SI Mobile App** erteilt.

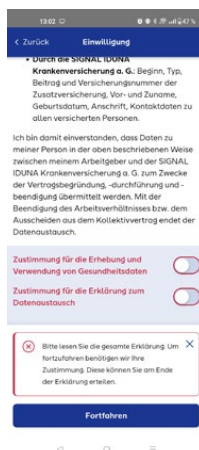
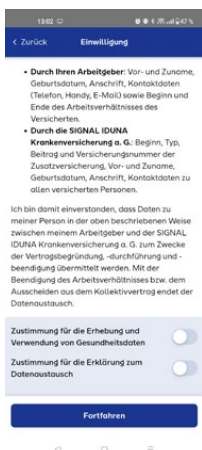
Ist die Meine SI Mobile App bereits installiert?

Dann kann sofort gestartet werden. Ansonsten befindet sich weiter unten ein QR-Code zu den App-Stores sowie Informationen zur Registrierung. Nach dem Öffnen der App und Einloggen ins Kundenkonto kann die digitale Einwilligung direkt erteilt werden. Dazu folgende Abbildungen und kurze Erläuterungen der wenigen Schritte.



1. Funktion „Unterlagen einreichen“ klicken

Auf dem Startbildschirm oben links die Funktion „Unterlagen einreichen“ klicken. Es folgt eine Prüfung, ob die Einwilligung bereits erteilt wurde. Wenn nicht, öffnet sich die bKV-Einwilligungserklärung automatisch.



2. Einwilligung zur Datenverarbeitung bestätigen

Die Einwilligungserklärung wird angezeigt. Sie muss bis zum Ende gescrollt und gelesen werden. Erst dann können alle notwendigen Zustimmungen mit Hilfe der Schieberegler erteilt und mit „Fortfahren“ bestätigt werden.



3. Alle Vorteile der betrieblichen Krankenversicherung nutzen

Nach Erteilung der Einwilligung wird die Funktion „Arztrechnungen einreichen“ angezeigt. Nun können alle (digitalen) Services der bKV genutzt werden. Neben der Möglichkeit Arztrechnungen einzureichen, sind auch nähere Details zu den abgesicherten Leistungen in der App zu finden.

Nach dem Hochladen einer Rechnung muss im Feld „Bankverbindung für Erstattungen“ die IBAN für die Leistungserstattung eingegeben werden.

Alternativ kann die Einwilligung zur Datenverarbeitung auch im Meine SI Kundenportal erteilt werden unter:
<https://signal-iduna.de/meinesi>

Ist die Meine SI Mobile App noch nicht installiert?

Download und Registrierung sind schnell erfolgt. Mit der Meine SI Mobile App können viele hilfreiche digitale Services genutzt werden wie z.B. die Einreichung von Rechnungen, die Übersicht von Verträgen und Leistungen oder das Digitale Postfach.



1. Download der Meine SI Mobile App

Zunächst laden Sie sich die „Meine SI Mobile“ App aus dem jeweiligen Store (Google Play Store oder Apple App Store) herunter. Der QR-Code ermöglicht eine direkte Weiterleitung zu Ihrem geräteabhängigen App Store.



2. Registrierung

Öffnen der App und die Registrierung für das Kundenkonto mit der Versicherungsnummer und dem Geburtsdatum vornehmen. Wenn die aktuelle Mobilfunknummer oder E-Mail-Adresse bereits bei SIGNAL IDUNA bekannt ist, kann die Registrierung in wenigen Minuten voll digital erfolgen.



3. Neu bei SIGNAL IDUNA?

Liegen der SIGNAL IDUNA die zuletzt genannten Daten zur Registrierung noch nicht vor, dann wird ein Brief mit einem Sicherheitscode per Post versandt.



4. Los geht's

Nach erfolgreicher Registrierung kann die Meine SI Mobile App sofort genutzt werden. Fragen und Antworten sind zusammengefasst unter:

<https://www.signal-iduna.de/kundenportale/meine-signal-iduna-app.php>

Sie haben Fragen zur App oder Registrierung?

Der technische Support der SIGNAL IDUNA steht Ihnen von Mo – Fr von 08.00 Uhr – 18.00 Uhr gerne zur Verfügung.
 Telefon 0231 135-7333 oder Mail: app.meinesi@signal-iduna.de

Was ist, wenn kein Smartphone/App genutzt wird?

Für Versicherte, die ausdrücklich keine digitale Einwilligung abgeben können oder möchten, steht die Erklärung als Ausnahme weiterhin in Papierform im SIGNAL IDUNA Arbeitgeberportal auf der „Serviceseite“ und im Beratungshaus zusammen mit einer ausführlichen Anleitung zur Verfügung. Wichtig dabei: Alle 3 Seiten müssen eingescannt und einzeln unter der jeweiligen VNR zurückgesendet werden.