



# الاستدامة

مقدمة	53
التحديات العالمية للاستدامة	54
نهجنا	55
أبرز إنجازاتنا للعام 20	58
بصمتنا البيئية	60
الحوكمة	63
نظرة المستقبلية	65



# غاية تخلق قيمة حقيقية

## من الاستراتيجية إلى التنفيذ

يتجاوز مفهوم الاستدامة في بنك دبي الإسلامي مجرد الالتزام، إذ تمثل جزءاً أصيلاً من هويتنا ونهجنا في العمل. إن تركيزنا على تحقيق التوازن بين النمو والأهداف يضمن أن تعكس كل مبادرة نطلقها قيمنا الأساسية، وتدفع عجلة التنمية المستدامة، وتساهم في رفاهية المجتمع وسلامة البيئة.

نرسم مستقبلاً يتكامل فيه النمو مع تحقيق نتائج مجدية لأصحاب المصلحة من خلال التزامنا الثابت بتحقيق الاستدامة. يمكن هذا النهج بنك دبي الإسلامي من بناء ثقة دائمة، وتعزيز الابتكار، ودفع عجلة التقدم نحو مستقبل أكثر استدامة وشمولاً. نواصل دمج الاستدامة في جميع جوانب عملياتنا، مما يضمن قدرتنا على التكيف والمواكبة وإحداث التأثير في عالم يشهد تغيرات متسارعة.





# التحديات العالمية للاستدامة

تشكل قضايا تغير المناخ، وندرة الموارد، وعدم المساواة الاجتماعية تحديات مترابطة تتطلب عملاً عاجلاً ومنسقاً.

وتُبرز هذه التحديات والمخاطر بعيدة المدى الأهمية الحاسمة للاستدامة بصفتها ركيزة أساسية لتحقيق المرونة العالمية. وإذا تُركت هذه المخاطر دون معالجة، فإنها تزعزع التوازن البيئي، ورفاهية الإنسان، والأمن الاقتصادي، وهي عناصر أساسية لتحقيق الاستقرار على المدى الطويل.

## التحديات الرئيسية:

- يظل العجز عن اتخاذ تدابير مناخية من أهم المخاطر طويلة المدى، حيث تتفاقم الظواهر المناخية المتطرفة، وندرة الموارد، والتدهور البيئي بسبب غياب تدابير التخفيف والتكيف اللازمة.
- يشكل تدهور التنوع البيولوجي والنظم البيئية مخاطر جسيمة على الأمن الغذائي، وتوافر المياه، والصحة العالمية.
- تُتذر أزمات الموارد الطبيعية، وعلى رأسها ندرة المياه والغذاء، بزعزعة الاستقرار العالمي، وتُهدد الوصول العادل للموارد الأساسية.

## اعتبارات على الصعيدين الإقليمي والإماراتي

نتج عن التزام دولة الإمارات العربية المتحدة بالاستدامة العديد من المبادرات الوطنية الهادفة إلى تعزيز الطاقة النظيفة، وحفظ الموارد، والنهوض بالمجتمع. يتوافق التركيز القوي لبنك دبي الإسلامي على هذه الأولويات بشكل مناسب مع الأهداف الطموحة للدولة، مثل مبادرة الإمارات للحياد الصفري بحلول 2050.

من خلال دعمنا للاستدامة على المستوى الإقليمي، فإننا نرسخ مكانتنا الريادية في المشهد المالي الإماراتي، في الوقت الذي نساهم فيه كشريك فاعل في مسيرة التنمية المستدامة للبلاد. وتعزز الصكوك المستدامة بقيمة مليار دولار أمريكي التي أصدرها البنك في فبراير 2024 التزاماتنا تجاه مؤتمر الأطراف في اتفاقية الأمم المتحدة الإطارية بشأن تغير المناخ (كوب 28)، حيث تعهدت أكبر البنوك في الإمارات بتخصيص تريليون درهم للتمويل المستدام.

**الالتزام بنك دبي الإسلامي تجاه التمويل المستدام:**  
**15% من إجمالي تمويلاته بحلول 2030**

## أخلاقيات الاستدامة في بنك دبي الإسلامي

إدراكاً منا للطبيعة المترابطة للمخاطر والتحديات، تبني بنك دبي الإسلامي مسؤولية المساهمة في إحداث تأثير إيجابي من خلال تحريك رأس المال وتعزيز الممارسات المستدامة. ونسعى من خلال إجراءات استباقية إلى التخفيف من حدة المخاطر، وخلق القيمة الحقيقية، والمساهمة في تحقيق الاستقرار الاقتصادي طويل الأمد. ندرك أن الاستدامة عنصر حيوي في الأنظمة الاقتصادية المرنة وأن المؤسسات المالية أمامها فرصة فريدة للمساهمة في تحقيق أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة من خلال توجيه الموارد نحو مبادرات مستدامة وذات تأثير إيجابي.

- من خلال التخصيص الاستراتيجي** لرأس المال، نوجه الاستثمارات نحو مشاريع ومؤسسات تدعم بناء مستقبل مستدام.
- بمعالجة العجز عن اتخاذ تدابير مناخية**، نمول مشاريع الطاقة المتجددة، ونُدعم البنية التحتية المراعية للبيئة، ونمكن التحول نحو اقتصادات منخفضة الكربون، مما يساعد في الحد من الانبعاثات، وتعزيز التكنولوجيا النظيفة، والتوافق مع الأهداف المناخية العالمية.
- من خلال تحفيز التمويل المستدام**، نقوم بتمكين تطوير منتجات وخدمات مالية مبتكرة تعالج هذه التحديات، وتدعم التدابير المناخية، وتعزيز العدالة الاجتماعية والمرونة الاقتصادية.

يُولي التوجه الاستراتيجي للبنك اهتماماً وأولوية كبيرة تجاه دعم المؤسسات ذات الأداء المتميز في مجال الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية، ويشجعها على تبني ممارسات مستدامة. ويساهم هذا النهج في تخفيف المخاطر البيئية والاجتماعية، وتسريع التحول العالمي نحو نمو مسؤول وشمولي.

## إعطاء الأولوية للاستدامة - لخلق قيمة طويلة المدى

ينظر بنك دبي الإسلامي إلى الاستدامة كفرصة استراتيجية لخلق قيمة طويلة الأمد لمتعاملينا وموظفينا ومستثمرينا ومجتمعنا. ونؤمن بأن التمويل المستدام يعزز ثقافة المسؤولية والنمو، مما يُمكننا من دعم الأجيال القادمة والمساهمة في تحقيق الاستقرار الاقتصادي العالمي.

من خلال إعطاء الأولوية للاستدامة، يُلبى بنك دبي الإسلامي توقعات السوق الحالية، ويُرسخ مكانته كرائد في مجال الصيرفة المبنية على الأخلاقيات والمسؤولية الاجتماعية. وبصفتنا مؤسسة مالية رائدة، فإننا نلتزم ب ضمان توافق النمو مع الاستدامة، بما يحقق قيمة ملموسة لجميع أصحاب المصلحة لدينا.

نُساهم في إحداث تغيير إيجابي من خلال دمج الاستدامة في استراتيجية النمو، سعياً لتحقيق منفعة لقطاع الأعمال والمجتمع. وبهذا النهج، نضمن أن كل خطوة نخطوها تُساهم في بناء مستقبل مستدام وتحقق قيمة طويلة الأمد لكل من نخدمه.

**يعد عرض القيمة المشتركة لدينا محورياً في نهجنا، حيث يسعى لتحقيق نتائج وتوازن بين نجاح أعمالنا وتحقيق التقدم الاجتماعي والبيئي.**





نهجنا

# رحلتنا نحو الاستدامة

تتبع مسيرة الاستدامة لدينا من غايتنا الأساسية لتقديم خدمات مالية أخلاقية متوافقة مع الشريعة الإسلامية تخدم المجتمع بأكمله.

في البداية، ركزت مبادراتنا السابقة على موازنة عملياتنا مع مبادئ التمويل الإسلامي، والتي تعزز بطبيعتها العدالة الاجتماعية والمسؤولية البيئية. ومع مرور الوقت، قمنا بتوسيع نهجنا ليشمل مبادئ الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية، مما أرسى مكانة بنك دبي الإسلامي كمؤسسة رائدة تجمع بين التمويل الإسلامي والاستدامة.

على مدار تاريخنا، حقق البنك إنجازات بارزة تؤكد التزامنا بالنمو المستدام، وتعكس هذه المحطات الرئيسية استراتيجيتنا الشاملة والمستقبلية في مجال الاستدامة.

## استراتيجية الاستدامة

تجسد استراتيجية الاستدامة في بنك دبي الإسلامي توازناً دقيقاً بين إرثنا العريق في التمويل الإسلامي والضرورة الملحة لمواجهة تحديات الاستدامة المعاصرة. يركز نهجنا على ثلاثة محاور رئيسية: الإدارة الاستباقية للمخاطر، الابتكار في مجال التمويل المستدام، والتواصل المستمر والفعال مع أصحاب المصلحة. ومن خلال الحفاظ على هذا التوازن الاستراتيجي، نضمن أن عملياتنا لا تقتصر على تلبية المتطلبات التنظيمية فحسب، بل تتجاوزها لتساهم في إحداث تغيير إيجابي وملاموس.

مع استمرار جهودنا لتعزيز أدائنا في مجال الاستدامة، نبقى ملتزمين بالبناء على الزخم الذي حققناه. نسعى جاهدين لتحقيق تصنيفات أعلى في هذا المجال، مع التركيز على تقديم قيمة هادفة وطويلة الأمد لجميع أصحاب المصلحة لدينا.

شكّل إصدار أول صكوك مستدامة في العالم لتمويل المشاريع الخضراء محطة تحول محورية، إذ جمع بين مبادئ التمويل الإسلامي وأهداف التمويل الأخضر العالمية. ويعكس إطلاق "إفولف" و"Nest" استراتيجيتنا الرامية إلى دمج الاستدامة في كافة جوانب عملياتنا، بدءاً من المنتجات المقدمة وصولاً إلى السياسات الداخلية. وفي عام 2024، قمنا بتحديث إطار التمويل المستدام لضمان توافقه مع المعايير الدولية، وطرحنا مجموعة متنوعة من خيارات الاستثمار المستدامة، بما في ذلك الصناديق المتداولة في البورصة المتوافقة مع الشريعة الإسلامية.



نهجنا (تتمة)

## مواءمة أنفسنا مع أهداف التنمية المستدامة

قدمنا في تقرير الاستدامة لعام 2023 رؤية شاملة للقضايا الجوهرية الرئيسية التي لا تزال تشكل محور استراتيجيتنا للاستدامة.

وعلى الرغم من ثباتها، تظل مصفوفة الأهمية النسبية لدينا أداة حاسمة في توجيه جهودنا. وبالتطلع قدماً لعام 2025، نعتزم إجراء تقييم للأهمية النسبية المزدوجة لتعميق فهمنا للتأثيرات الخارجية لعملياتنا، إلى جانب تحديد العوامل الداخلية الأكثر أهمية لأصحاب المصلحة لدينا.

استناداً إلى القضايا الجوهرية الرئيسية الحالية، اتخذنا خطوات استراتيجية إضافية لتوجيه جهودنا بفعالية من خلال مواءمة هذه القضايا مع أهداف التنمية المستدامة ذات الصلة، مما يتيح لنا تركيز مواردنا على المجالات التي يمكننا فيها إحداث أكبر تأثير إيجابي. يضمن هذا التوافق الاستراتيجي أن تكون مبادراتنا موجهة ومحددة الأهداف، وتساهم بفعالية في تحقيق الأهداف العالمية للاستدامة.

من خلال تركيز جهودنا على هذه الأولويات ذات الأهمية القصوى، عززنا استعدادنا للوفاء بعهدنا وتحقيق أهداف التنمية المستدامة عبر دفع النمو الاقتصادي، تعزيز الشمول الاجتماعي، ومعالجة التحديات البيئية. يتيح لنا هذا التركيز الاستراتيجي تخصيص مواردنا بكفاءة أعلى، وتطوير حلول مبتكرة، وتعزيز مساهماتنا في أجندة التنمية المستدامة. بصفتنا مؤسسة مالية رائدة، يعكس هذا النهج التزامنا بالمواءمة بين النجاح التجاري والأولويات العالمية. نسعى جاهدين لأداء دور محوري وهادف في تحقيق التنمية المستدامة، ليس فقط في دولة الإمارات العربية المتحدة، بل على الصعيد الإقليمي والعالمي.

## تحديد المواضيع الجوهرية وتوافقها مع أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة

المسائل ذات الأولوية القصوى	التوافق مع أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة
انبعاثات الغازات الدفيئة	  
المخاطر المناخية	
التنوع والشمولية	 
رفاهية الموظفين	
الشمول المالي	
الشفافية والإفصاح	
الأخلاقيات التجارية	
أمن وسلامة البيانات	 





نهجنا (تمة)



## ركائزنا الاستراتيجية للاستدامة



القيادة بالقُدوة الحسنة

تمويل مستقبل مستدام

### المجالات التي تحتل الأولوية

تعزيز الشفافية والإفصاح	تعزيز رفاهية الموظفين	نقبل التنوع والشمول	الحد من البصمة البيئية التشغيلية	تضمين الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية في عملية صنع القرار	الريادة في أخلاقيات العمل وخصوصية المتعاملين	تعزيز الشمول المالي	تشجيع التمويل المستدام
-------------------------	-----------------------	---------------------	----------------------------------	---	--	---------------------	------------------------

### الأهداف

الإفصاح عن أدائنا المالي وغير المالي وفقاً لأفضل المعايير	أن نعزز مكانتنا كجهة عمل مفضلة في القطاع المصرفي	أن نكون المؤسسة المالية الإسلامية الأكثر تنوعاً في أسواق عملنا	تحقيق الحياد الصفري في عملياتنا والحد بشكل كبير من بصمتنا على نطاق المياه والنفايات والطاقة	دمج تقييم وتخفيف مخاطر الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية بشكل كامل في جميع قراراتنا التمويلية	أن نكون مؤسسة موثوقة لمتعاملينا وشركائنا التجاريين	أن نكون الشريك المصرفي الرائد للفتات المجتمعية المهمشة	تعزيز حصتنا في أنشطة التمويل الموجهة للمشاريع المستدامة
---	--	--	---	---	--	--	---

### الصلة بالقضايا الجوهرية الرئيسية

الشفافية والإفصاح	رفاهية الموظفين	التنوع والشمولية	انبعاثات الغازات الدفيئة المخاطر المناخية	الأخلاقيات التجارية	أمن وسلامة البيانات	الشمول المالي	الشمول المالي المخاطر المناخية
-------------------	-----------------	------------------	--	---------------------	---------------------	---------------	-----------------------------------



## إنجازاتنا في عام 2024

# تمويل مستقبل مستدام

تمتد جهودنا من تقديم الحلول المالية المبتكرة إلى تعزيز الرعاية البيئية، وترسيخ المسؤولية الاجتماعية، وتطوير ممارسات الحوكمة. هذا النهج الشامل يدفع التزامنا نحو بناء مستقبل يتسم بالمرونة والشمولية والاستدامة.

في عام 2024، شهدنا تقدماً ملحوظاً في مسيرتنا نحو الاستدامة، مما يعكس نمونا المدفوعاً بأهداف واضحة. حققنا تحسناً كبيراً في تصنيفاتنا الخارجية للحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية، وتحديداً من قبل أربع وكالات بارزة: ساستيناليتيكس، وستاندر أند بورز العالمية، وإم إس سي آي، وريفيثيف. هذا التقدم الملموس يجسد التزام بنك دبي الإسلامي بتنفيذ استراتيجيته للحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية بكفاءة عالية. كما يعكس جهودنا المستمرة في تحسين الإفصاحات وتعزيز الشفافية في جميع عملياتنا. برز بنك دبي الإسلامي كأحد البنوك الإماراتية الرائدة في هذا المجال حيث سجل أكبر ارتفاع في تصنيفات الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية عبر هذه الوكالات الأربع المرموقة.

## الصكوك المستدامة الصادرة من بنك دبي الإسلامي

\* يرجى الرجوع إلى تقرير التمويل المستدام لعام 2024 للاطلاع على المزيد من التفاصيل.

الجهة المصدرة	بنك دبي الإسلامي	بنك دبي الإسلامي	بنك دبي الإسلامي
التاريخ	26-فبراير-2024	09-فبراير-2023	22-نوفمبر-2022
التصنيف	أوراق مالية رئيسية غير مضمونة	أوراق مالية رئيسية غير مضمونة	أوراق مالية رئيسية غير مضمونة
صافي العائدات (مليون دولار أمريكي)	1,000	1,000	750
معدل الربح	5.243	4.800	5.493
المدة	5 سنوات	5.5 سنوات	5 سنوات
كود الترميم الدولي (ISIN)	XS2749764382 CORP	ZM9734348 CORP	ZN4974780 CORP

## ملتزمون ببناء مستقبل تكون أولوياته لـ:

- الرعاية البيئية
- المسؤولية الاجتماعية
- ممارسات الحوكمة السليمة
- المرونة الاقتصادية
- الالتزام بالشريعة الإسلامية

كان أحد الإنجازات الرئيسية لعام 2024 التسعير الناجح لصكوك مستدامة بقيمة **مليار دولار أمريكي** في فبراير 2024. جذب هذا الإصدار، الأكبر من مؤسسة مالية في الشرق الأوسط خلال ما يقارب عاماً، اهتماماً عالمياً قوياً من أوروبا وآسيا والشرق الأوسط، مؤكداً ريادة بنك دبي الإسلامي في **التمويل الإسلامي المستدام**. كما يرفع هذا الإصدار إجمالي الصكوك المستدامة للبنك إلى **2.75 مليار دولار أمريكي**. وهو انعكاس واضح لالتزامنا المستمر بتمويل مستقبل مستدام. تبرز عملية إصدار الصكوك الدور الحيوي للمنتجات المالية المبتكرة في معالجة التحديات العالمية، ودفع التقدم الاقتصادي مع ضمان الاستدامة البيئية والاجتماعية.

تم استكمال التخصيصات للصكوك المستدامة الأولى والثانية بالكامل، بينما يجري حالياً تخصيص 26% من الصكوك الثالثة.

يحتوي سجل الموجودات المستدامة لبنك دبي الإسلامي على موجودات بقيمة إجمالية 7.37 مليار درهم. وتشكل الفئات الأربع الكبرى - توفير فرص العمل، والنقل النظيف، والمباني الخضراء، وكفاءة الطاقة - لتشكّل ما يقارب 75% من إجمالي الموجودات.

تتضمن محفظة التمويل المستدام الآن أيضاً التمويل المرتبط بالاستدامة مع مؤشرات الأداء الرئيسية وأهداف الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية المحددة. بالنسبة لمتعاملي البنك من

أصحاب الثروات، قدم بنك دبي الإسلامي أربعة صناديق متداولة في البورصة متوافقة مع الشريعة في أغسطس 2024، وعلى مدار العام، واصل البنك تطوير عروض منتجات إدارة الثروات.

منذ إصدار أول صكوك مستدامة، ساهم التمويل المقدم من بنك دبي الإسلامي في تجنب 96,135 طن من مكافئ ثاني أكسيد الكربون، مع المساهمة الفعالة في تحقيق أهداف التنمية المستدامة التالية:



## سجل الموجودات المستدامة لبنك دبي الإسلامي



1	الطاقة المتجددة	9%
2	النقل النظيف	15%
3	كفاءة الطاقة	15%
4	المباني الخضراء	15%
5	إدارة المياه المستدامة ومعالجة مياه الصرف الصحي	2%
6	الوصول إلى الخدمات الأساسية	1%
7	الإسكان ميسور التكلفة	13%
8	توفير فرص العمل	30%





## إنجازاتها في عام 2024 (تتمة)

في إطار تقدمنا نحو استكمال تقييمات الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية لمحفظتنا بأكملها، نستعد للانتقال إلى المرحلة التالية من هذه العملية، سنركز على دعم متعاملينا في معالجة المخاطر المحددة، بمجرد اكتمال التقييم الشامل للمحفظة، ستشكل النتائج أساساً للمرحلة الثانية من جهودنا، والتي ستركز على مشاركة المتعاملين وتحديد التوجه الاستراتيجي لأنشطة التمويل والاستثمار لدينا.

من خلال إدماج منظور قوي لتغير المناخ في مؤشر الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية لدينا، نهدف إلى تحديد ومعالجة المخاطر المرتبطة بالمناخ بشكل استباقي، ودعم متعاملينا في عملية الانتقال نحو عمليات منخفضة الكربون، وضمان أن تساهم أنشطة التمويل لدينا بشكل هادف في بناء مستقبل مستدام وقادر على التكيف مع المناخ.



## دمج الاستدامة في اتخاذ القرارات

يعد الابتكار أساسياً في استراتيجية البنك للاستدامة، مما يمكننا من دمج اعتبارات الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية في كل جانب من جوانب اتخاذ القرارات. يؤدي مؤشر الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية دوراً محورياً في موافقة محفظتنا مع أهداف الاستدامة. أصبحت هذه المنهجية التقييمية أساساً لنهجنا، وتوفر لنا رؤية حاسمة حول محفظتنا من منظور مخاطر الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية من خلال توجيه عمليات اتخاذ القرارات الائتمانية وضمان إدراج اعتبارات الاستدامة في مجالات أعمالنا.

## ارتفاع تصنيفاتنا للحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية



التصنيف الجديد

24.9

↑ 19%

S&amp;P Global

التصنيف الجديد

27

↑ 13%

MSCI

التصنيف الجديد

A

↑ 1 Letter Grade

REFINITIV

التصنيف الجديد

61

↑ 91%





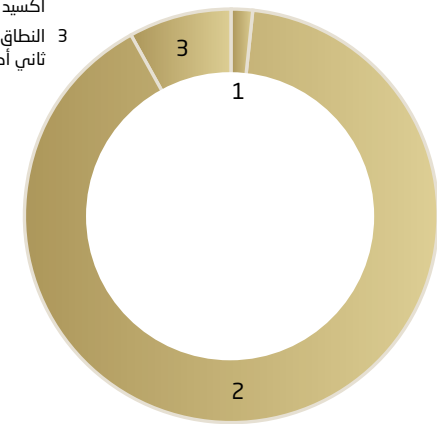
## القيادة بالقدوة الحسنة



في إطار مساهمتنا بأجندة الإمارات الوطنية للحياد الصفري بحلول عام 2030، يعد تقليل استهلاك الموارد وانبعاثات الغازات الدفيئة أولوية حاسمة لدينا.

إجمالي انبعاثات غازات الدفيئة لبنك دبي الإسلامي<sup>1</sup>

- النطاق 1 (طن من مكافئ ثاني أكسيد الكربون) 185.33
- النطاق 2 (طن من مكافئ ثاني أكسيد الكربون) 9,039.21
- النطاق 3<sup>2</sup> (طن من مكافئ ثاني أكسيد الكربون) 780.94



1. يشير إجمالي انبعاثات غازات الدفيئة إلى المباني والمكاتب والفروع الواقعة ضمن سيطرتنا التشغيلية في الإمارات العربية المتحدة.  
2. تشمل انبعاثات النطاق 3 لعام 2024 الفئة 5 (النفايات) والفئة 6 (السفر لفرض العمل).

### بصمتنا البيئية

في إطار مساهمتنا بأجندة الإمارات الوطنية للحياد الصفري، يعد تقليل استهلاك الموارد وانبعاثات الغازات الدفيئة أولوية حاسمة لدينا. في عام 2024، خطونا خطوة كبيرة إلى الأمام من خلال التزامنا العلني بتحقيق انبعاثات صفريّة في النطاق الأول والثاني بحلول عام 2030. يمثل هذا الالتزام علامة فارقة في مسيرة استدامتنا، ويجسد تفانيًا في الحد من التأثير البيئي لعملياتنا المباشرة واستهلاك الطاقة. ومن خلال ذلك، لا نعزز فقط أداءنا البيئي، بل نظهر أيضًا القيادة في الممارسات التجارية المستدامة وندعم التحول نحو اقتصاد منخفض الكربون.

في عام 2024، أنجزنا خطوة محورية بإنشاء خط الأساس لانبعاثات النطاق الأول والثاني في عملياتنا المصرفية بدولة الإمارات. هذا الإنجاز نتج عن تحسن ملحوظ في جودة البيانات واكتمالها ودقتها، مما منحنا رؤية أوضح لاستهلاك الطاقة الحالي عبر بنيتنا التحتية المادية. واستنادًا إلى هذه البيانات الدقيقة، أصبحنا في موقع متميز لوضع أهداف محددة وقابلة للتنفيذ للحد من الانبعاثات الكربونية. هذه الأهداف ستكون بمثابة خارطة طريق واضحة توجه مسارنا نحو تحقيق الحياد الصفري بحلول عام 2030 للانبعاثات في النطاق الأول والثاني.

بينما نركز على إدارة بصمتنا البيئية من خلال الممارسات المستدامة في عملياتنا، نسعى أيضاً إلى إحداث تأثير خارجي إيجابي من خلال مختلف المشاريع والمبادرات. وضمن مبادرة "شجرة لكل شخص"، نقوم بزراعة شجرة مقابل كل حساب جديد يُفتح في بنك دبي الإسلامي، مما يشرك متعاملينا بشكل فعال ليكون جزءاً من رحلتنا نحو الاستدامة.

قمنا بزراعة أكثر من 63,500 شجرة مانفروف و720 شجرة الغاف في جميع أنحاء دولة الإمارات منذ عام 2023، والتي من المتوقع أن تمتص أكثر من 1.1 مليون كيلوغرام من ثاني أكسيد الكربون. مما يؤدي دوراً حيوياً في استعادة النظام البيئي والحد من الكربون. لا تساهم هذه المبادرة في الحفاظ على البيئة فحسب، بل تعزز أيضاً الشعور بالملكية والمشاركة، مما يمكن متعاملينا من أن يصبحوا مشاركين نشطين في بناء مستقبل مستدام.

### المبادرات الرئيسية التي اتخذناها في عام 2024 للحد من بصمتنا البيئية

#### ترقيات المباني

- نالت مباني بعض فروعنا شهادة الريادة في الطاقة والتصميم البيئي (LEED) بتصنيف "الفئة الذهبية"، وهو إقرار باستيفاء هذه المباني للبيئة التحتية المستدامة وكفاءة الطاقة.
- انتقلنا إلى مقر رئيسي تم ترميمه حديثاً ومزود بتقنيات تعزز كفاءة استخدام الطاقة، مثل أنظمة الإضاءة LED التي تتميز بخاصية التحكم بالحركة وأنظمة الستائر الآلية.
- حددنا فرصاً تعزز من البنية التحتية لتقنية المعلومات من أجل تطبيق إجراءات للحد من البصمة الكربونية.

#### تقليل النفايات الإلكترونية

- وظفنا إمكانيات التحول الرقمي لرقمنة عملياتنا والمساهمة في تقليل الحيز المكاني المطلوب لأنشطتنا.
- نجري تقييماً لكل جهاز يعد غير صالح للاستخدام المؤسسي للتأكد من إمكانية إعادة استخدامه والاستفادة منه.
- يتم إعادة تأهيل بعض المعدات وتزويدها بأجهزة تخزين جديدة، وإعادتها إلى حالة تشغيلية جيدة من أجل التبرع بها للمجتمعات التي تحتاج إلى أجهزة كمبيوتر ولكن تفتقر إلى الموارد المالية لشراؤها.

#### مركز البيانات الصفري

- بعد إجراء اختبارات دقيقة لضمان استيفاء المعايير العالية للبنك في مجالي الأمن والدعم الاحتياطي، تم نقل 15 نظاماً أساسياً إلى مركز البيانات المدار بالطاقة الشمسية.
- استناداً إلى التقديرات المستمدة من العمليات الحسابية التي أجرتها شركة مورو هاب وهيئة كهرباء ومياه دبي، من المتوقع أن يوفر كل نظام أساسي يتم استضافته في مركز البيانات ما يقارب 28.3 طن من مكافئ ثاني أكسيد الكربون سنوياً.



## القيادة بالقدوة الحسنة (تتمة)

### الارتقاء برفاهية الموظفين

#### تجربة الموظفين

يعتبر بنك دبي الإسلامي بتقديم مجموعة شاملة من المزايا لموظفيه على كافة المستويات الوظيفية إيماناً منه بأن رفاهية الموظفين عنصر أساسي في تحقيق الرضا الوظيفي والاحتفاظ بالكفاءات وتعزيز سمعة البنك الشاملة لدى أصحاب المصلحة الداخليين والخارجيين على حد سواء.

فيما يلي بعض المزايا الرئيسية المقدمة لموظفينا:

- تغطية التأمين الطبي والتأمين على الحياة
- بدل تعليم الأبناء
- عضوية النادي
- بدل سفر في الإجازات
- معاملات تصاريح الإقامة والتأشيرات
- معدلات تفضيلية للتحويل الوظيفي للمساعدة على الإبقاء بالالتزامات المالية

#### تطبيق "عطايا" - تطبيق مكافأة الموظفين

في عام 2024، أطلقنا "عطايا"، وهو أول تطبيق رقمي لمكافأة الموظفين يعد وسيلة رائعة لتقدير مساهماتهم المتميزة والاحتفاء بها. يمكن التطبيق المستخدمين من:

- تقدير إنجازات زملائهم ومكافأتهم عليها بكل سهولة وبضع نقرات فقط، والبقاء على اطلاع بالعروض والفعاليات الشهرية، والمساهمة في خلق بيئة عمل إيجابية من خلال تبادل التقدير والاعتراف بالجهود المتميزة.
- تمكين الموظفين من تلقي تكريم من خلال نقاط قابلة للاسترداد، مما يساهم في الشاء على جهود بعضهم البعض والاحتفاء بالإنجاز.

#### تطوير الموظفين

يولي بنك دبي الإسلامي أهمية قصوى لموظفيه، معتبراً إياهم أئمن ما يملكه. وانطلاقاً من هذا المبدأ، يلتزم البنك بتزويد موظفيه بالمهارات والقدرات اللازمة لتحقيق الأداء الأمثل في وظائفهم الحالية والمستقبلية. ويتبنى البنك نهجاً لإدارة الأداء وتقييم الموظفين، يتسم بالعدالة والتساق والشفافية.

يهدف نظام إدارة الأداء في بنك دبي الإسلامي إلى تحقيق غاية أساسية هي تمكين كل موظف من الوصول إلى أقصى إمكاناته وتهيئته للتطور الوظيفي الأمثل. هذا النظام يعمل كجسر يربط بين استراتيجية البنك وثقافته المؤسسية، مما يعزز قدرتنا على إدارة أداء الموظفين بفعالية لتحقيق نتائج أعمال متميزة.

يتبنى بنك دبي الإسلامي نهج الإدارة بالأهداف فيما يتعلق بإدارة الأداء.

- يحدد الموظفون مؤشرات الأداء الرئيسية السنوية مع مديرهم المباشر، والتي تُستخدم لتقييم الأداء عبر ثلاث مراحل هي: التخطيط، والمراجعة منتصف العام، والتقييمات نهاية العام.
- يمكن للموظفين تخصيص مؤشرات الأداء الرئيسية وفقاً لأهدافهم وتوقعاتهم في مجموعة من مجالات الكفاءة المتوافقة مع القيم الأساسية للبنك.
- يشجع البنك الموظفين على تولي زمام المبادرة والسعي إلى التطوير الشخصي والمهني والمشاركة الفعالة في الأنشطة التعليمية والتدريبية.
- تجري إدارة الموارد البشرية تحليلاً تفصيلياً لاحتياجات التعلم على مستوى البنك لإطلاق خطط تعلم سنوية موحدة، تتضمن مسارات تعلم إلزامية وبرامج مقترحة لجميع الموظفين.

يهدف بنك دبي الإسلامي إلى تطوير مهارات وكفاءات موظفيه لدعم تقدمهم الوظيفي من خلال عدة آليات رئيسية مثل إجراء الحوارات التطويرية، وتقديم الملاحظات البناءة، وتوفير الدعم الوظيفي اللازم، بالإضافة إلى تصميم رحلات تطوير فردية تتناسب مع احتياجات كل موظف، وهيكله برامج تطوير وظيفي منظمة.

فيما يلي بعض الأمثلة لبرامج التطوير الوظيفي:

#### برنامج الكفاءات ذوي الإمكانات العالية

يُعد برنامج الكفاءات ذوي الإمكانات العالية مبادرة استراتيجية تهدف إلى تنشئة قادة المستقبل في مؤسستنا. وتضم الأهداف الأساسية للبرنامج بناء مسار قيادي قوي، والاستثمار في التطوير القيادي الشامل، وتعزيز برامج التوجيه الفعالة، ومن خلال تحديد وتطوير والاحتفاظ بالموظفين ذوي الإمكانات العالية من مختلف الإدارات، نضمن تزويد هؤلاء الأفراد الرئيسيين بالأدوات والموارد اللازمة للنجاح في أداء الأدوار القيادية العليا.

استضاف بنك دبي الإسلامي الدفعة الخامسة من برنامج التطويري الرائد، حيث يشارك 31 موظفاً من المستويات المتوسطة والمتقدمة في هذه الرحلة التحولية. يهدف هذا البرنامج إلى تمكين المشاركين من قيادة الابتكار والتميز داخل المؤسسة. ومنذ إنطلاقه في عام 2015، حقق البرنامج نجاحاً ملحوظاً في إعداد ما يقارب 150 موظفاً لم يتفوقوا فقط في مناصبهم الحالية، بل أصبحوا أيضاً نماذج يحتذى بها في مجالي القيادة والابتكار داخل البنك.

#### المواهب والقيادة الإماراتية

شارك البنك بفاعلية في معرض رؤية الإمارات للوظائف 2024، مما وضع معياراً جديداً لدعم المواهب والقيادات الإماراتية. أرست هذه المشاركة أساساً متيناً لجهود التوظيف المستمرة وتطوير المواهب، مما خلق مسارات دائمة للشباب الإماراتي في القطاع المصرفي. وأدى توسيع برامج التخرج والتدريب للشباب الإماراتي، بالتعاون مع الجامعات ومؤسسات التعليم العالي، إلى تعيين 58 متدرباً (اعتباراً من سبتمبر 2024). خلقت هذه المبادرة مساراً مستداماً لرعاية المواهب المحلية، مما يضمن ترك أثر إيجابي دائم على الشباب الإماراتي وجاهزيتهم للالتحاق بالعمل المصرفي.

### صحة الموظفين

تشكل صحة الموظفين وعافيتهم أولوية رئيسية في البنك، حيث نقدم مجموعة متنوعة من البرامج المصممة لدعم صحتهم البدنية والنفسية. تشمل برامج رفاهية الموظفين أنشطة شهرية مثل سباق "Fitze Fun Run" للياقة البدنية، مما يشجع على بناء الفريق وممارسة اللياقة البدنية في مكان العمل. كما ينظم البنك معرضاً صحياً يوفر فحوصات صحية واستشارات متخصصة في مجال تعزيز الرفاهية وجلسات توعوية حول مواضيع حيوية مثل صحة القلب والتوعية بسرطان الثدي والتعامل مع الضغوط.



## القيادة بالقدوة الحسنة (تتمة)





تماشياً مع أهداف دعم الأسرة لدى الحكومة الإماراتية، قدم البنك ساعات عمل مرنة للوالدين في إطار حملة "العودة إلى المدرسة"، مما يسمح للموظفين ممن لديهم أطفالاً صغاراً الموازنة بين العمل والالتزامات الشخصية.

أحرز فريق الإدارة تقدماً كبيراً في رحلتنا للحصول على شهادة المعهد الدولي للبناء لمقرنا الرئيسي. يركز المعيار العالمي للمباني، وهو إطار معترف به عالمياً، على الصحة والرفاهية من خلال معالجة جوانب مثل جودة الهواء والإضاءة وسائل الراحة والحصول على موارد صحية داخل البيئة المخصصة لهم. أكملنا دراسة الجدوى ونعمل الآن على تنفيذ التعديلات الضرورية للمبنى. تعزز هذه المبادرة رفاهية موظفينا مع دعم الاستدامة من خلال خلق مكان عمل أكثر صحة وكفاءة من حيث استهلاك الطاقة.

## مبادرات إضافية للبنك متوافقة مع أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة

يمتد نشاط البنك في مجال مبادرات التواصل المجتمعي إلى ما هو أبعد من بيئة العمل الداخلية. فقد أكرم البنك شراكة استراتيجية مع مؤسسة محمد بن راشد للإسكان، حيث تعهد بتقديم مساهمة مالية قدرها 29.7 مليون درهم لدعم مبادرات الإسكان ميسور التكلفة ورواد الأعمال المحليين. تتميز هذه المبادرة بنهجها الشامل، إذ تجمع بين الدعم المالي المباشر والخدمات الاستشارية، وتمكين الشركات الصغيرة والأفراد من تحقيق النمو والازدهار ضمن إطار اقتصادي مستدام.

تمتد مساهمات بنك دبي الإسلامي في تحقيق أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة إلى نطاق واسع، حيث استفاد من هذه الجهود أكثر من 300,000 شخص.

الفترة	أهداف التنمية المستدامة	المبلغ
مبادرات الثقافة والتعليم والمنح الدراسية	 28,090	38,996,756
الدعم الخيري المباشر - التوزيع السنوي لزكاة البنك للعام 2023 للجمعيات الخيرية	 80,000	312,000,000
دعم أصحاب الهمم	 100	250,000
المساعدات الإنسانية وإغاثة الكوارث	 156,030	30,273,000
الدعم الطبي والرعاية الصحية	 52,748	92,774,982
الرعاية الاجتماعية ودعم المجتمع	 285,504	92,834,215
الإجمالي	602,472	567,128,953

## دراسة حالة: مشروع "بيوت الجنة"

في طاجيكستان، يعيش أكثر من 67% من الأيتام في منازل تفتقر إلى الضروريات وظروف المعيشة الملائمة. وتعتبر جودة المساكن للأطفال الأيتام في طاجيكستان رديئة بشكل عام، حيث يعيش العديد منهم في مبانٍ متداعية.

يفتقر حوالي 80% من الأطفال الأيتام في طاجيكستان إلى الوصول للخدمات الأساسية مثل المياه الجارية والكهرباء والتدفئة المناسبة. ويعاني أكثر من 50% من هؤلاء الأطفال من مشاكل صحية مختلفة بسبب سوء الظروف المعيشية. ونتيجة لنقص الموارد والدعم الحكومي، يجبر العديد من هؤلاء الأطفال على العيش في أماكن مكتظة وغير صحية.

نشأت فكرة مشروع "بيوت الجنة" بالتعاون مع مؤسسة محمد بن راشد آل مكتوم للأعمال الخيرية والإنسانية، وسيتم تنفيذه على أرض خصصتها الحكومة الطاجيكية لهذا الغرض. يستند المشروع على إيماننا العميق بأهمية توفير رعاية متكاملة

وطويلة الأمد للأيتام والأرامل. وعوضاً عن الاكتفاء بتقديم المساعدات المالية المؤقتة، يهدف المشروع إلى إنشاء بيئة مستدامة ومثالية لرعاية الأطفال الأيتام وتنمية قدراتهم.

يتكون مشروع بيوت الجنة من مجمع شامل يضم مبنيين متجاورين (مبنى الجنة ومبنى الفردوس) للأغراض السكنية والتجارية. وتضم هذه المباني 95 وحدة سكنية، يستفيد منها ما يقارب 475 يتيماً. سيتم تأجير المساحات التجارية في هذه المباني وتخصيص الدخل الناشئ عن الإيجار لتشغيل وصيانة المجمع، وكذلك توفير دخل أساسي للأرامل والأيتام، بالإضافة إلى الدخل الإضافي المتوقع من ورشة الخياطة ومركز رعاية الأطفال.





## الحوكمة

## حوكمة الاستدامة

أسس بنك دبي الإسلامي إطار عمل متين للحوكمة مما يدفع التقدم المتسارع في الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية، إدراكاً لأهميتها في استراتيجية البنك وعملياته، يخضع لإشراف تام من قبل مجلس الإدارة والمسؤولين التنفيذيين.

تعمل لجنة الاستدامة التابعة للمجلس كمحرك رئيسي لتحول البنك في مجال الاستدامة. وتؤدي دوراً محورياً في الإشراف على تنفيذ استراتيجية الاستدامة للبنك وضمان مواءمتها مع أفضل الممارسات العالمية.

توفر اللجنة التنفيذية للاستدامة التوجيه الاستراتيجي والإشراف التشغيلي لتنفيذ استراتيجية الاستدامة للبنك. وتحدد وتقيم هذه اللجنة المخاطر والفرص المتعلقة بالاستدامة، مع ضمان معالجتها بفعالية ضمن مبادرات البنك وعملياته وحافظه. كما تعمل هذه اللجنة كحلقة وصل بين الإدارة العليا ومجلس الإدارة، حيث تقدم تقارير عن التقدم المحرز إلى لجنة الاستدامة التابعة للمجلس لضمان الشفافية والمساءلة.

تتكامل هذه اللجان مع أنشطة لجان مجلس الإدارة والإدارة الرئيسية في الخطوط الثانية والثالثة. وتتولى لجنة المخاطر والامتثال والحوكمة التابعة للمجلس مسؤولية الدمج الفعال ومراقبة مخاطر الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية ضمن الإطار الشامل للمخاطر في البنك، بينما توفر لجنة التدقيق التابعة للمجلس وإدارة التدقيق الداخلي للمجموعة تأكيداً مستقلاً للبنك حول الأنشطة التجارية، بما في ذلك الأنشطة المتعلقة بالاستدامة.

## معالم بارزة في مجال الحوكمة خلال عام 2024

- اعتماد ونشر أول سياسة شاملة للاستدامة
- اعتماد سياسة مخاطر الائتمان للحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية
- وضع أول سياسة لمخاطر الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية
- اعتماد ونشر بيان رئيسي للإفصاح عن السياسات المؤثرة على الأداء في مجال الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية
- تطوير إطار موسع للتمويل المستدام
- اعتماد لجنة التمويل المستدام
- عقد اجتماعات ربع سنوية للجنة الاستدامة التنفيذية ولجنة الاستدامة التابعة للمجلس

## الجهود الرامية لتعزيز الشفافية

تُعد الشفافية ركيزة أساسية في الحوكمة المؤسسية لبنك دبي الإسلامي، مما يعزز التزامنا بالصيرفة الأخلاقية والمسؤولية. ويؤدي مجلس الإدارة والإدارة العليا دوراً نشطاً في تشكيل والإشراف على مبادرات الاستدامة في البنك، مع ضمان مواءمتها مع أهدافنا الاستراتيجية. وفي عام 2024، وسعنا نطاق اللجنة التنفيذية للاستدامة ولجنة الاستدامة التابعة للمجلس، اللتين توفران الإشراف الاستراتيجي، ومراقبة الأداء في مجال الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية، وتضمنان توافق جميع المبادرات مع الممارسات العالمية الرائدة.

ترسخ سياسة الاستدامة لدينا التزام بنك دبي الإسلامي بالشفافية. تم دمج هذه السياسة في إطار عمل الحوكمة المؤسسية، مما يوجه الموظفين في جميع الإدارات لمواءمة أعمالهم مع أهداف الاستدامة في البنك. وفي عام 2024، أجرينا ورش عمل خاصة بكل إدارة للتعريف بالسياسة، مؤكداً أهميتها على جميع مستويات المؤسسة.

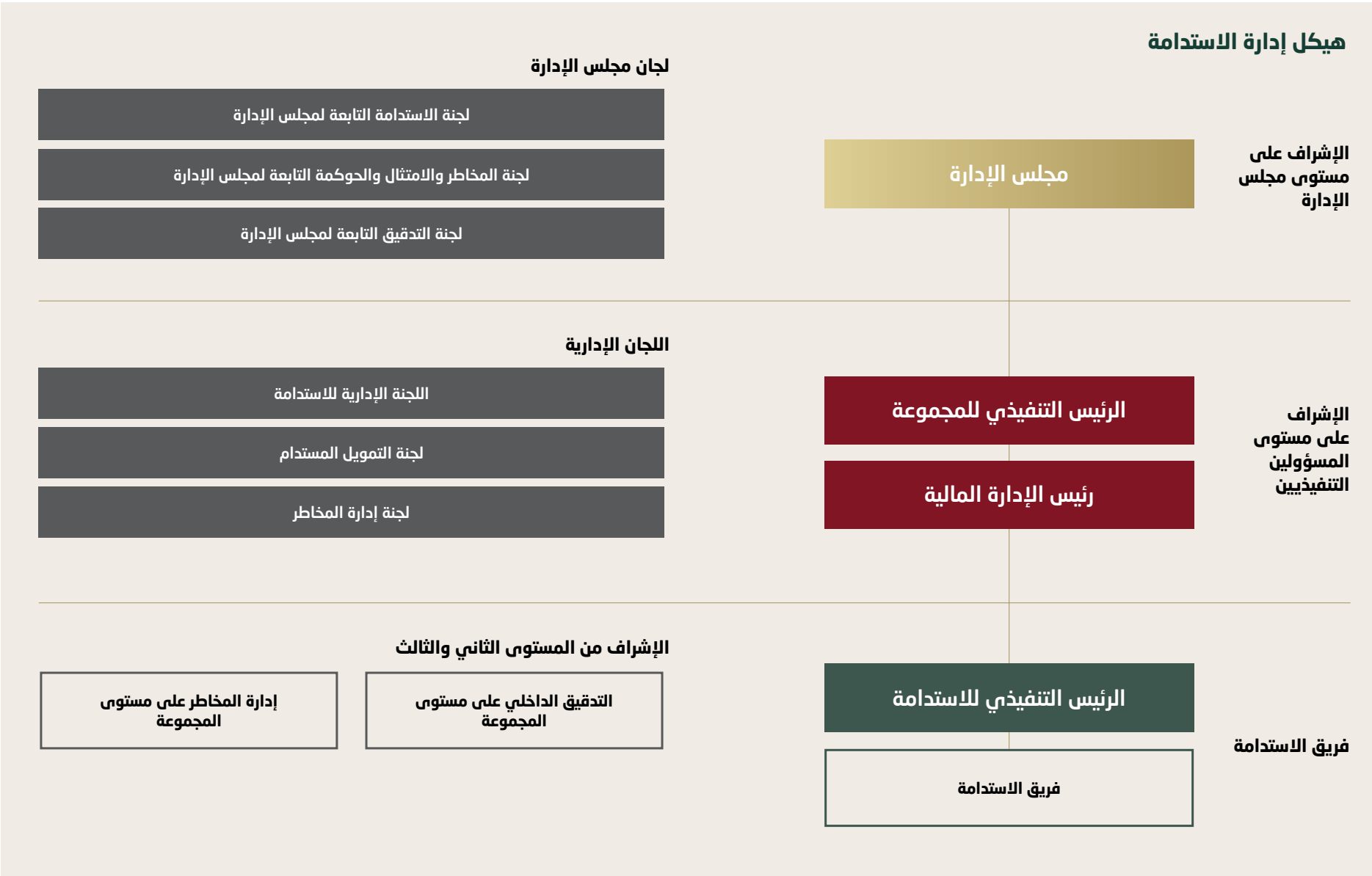
علاوة على ذلك، قمنا بتوسيع نطاق الإبلاغ عن انبعاثاتنا الكربونية ليشمل المقر الرئيسي وجميع الفروع في دولة الإمارات العربية المتحدة.

لتحقيق ذلك، أجرينا عملية تحليل شاملة لتحديد وتأكيد جميع المنشآت والعقارات ضمن نطاق عملياتنا في الإمارات. وتضمن هذا المسار مقارنة بيانات المنشآت مع السجلات الداخلية، وإجراء عمليات تدقيق للتحقق من الأنشطة التشغيلية، وضمان مواءمة كل موقع مع معايير الإدراج. ومن خلال توسيع حدود إبلاغنا، أصبح لدينا الآن رؤية أكثر قوة للبصمة الكربونية الخاصة بعملياتنا التشغيلية، والتي ستوفر رؤى حاسمة تساعدنا على وضع وتحقيق أهداف مستقبلية للحد من الانبعاثات.

**من خلال هذه الجهود، يضمن بنك دبي الإسلامي أن تتحلى رحلة الاستدامة بالشفافية والمسؤولية، مما يعزز ثقة متعاملينا والمستثمرين والمجتمعات.**



الحوكمة (تتمة)





## نظرة المستقبلية

# أهداف طموحاتنا الطويلة المدى للاستدامة

يظل بنك دبي الإسلامي مركزاً على تحقيق أهداف استدامة طموحة طويلة المدى والتي تعكس التزامنا بالرعاية البيئية والمسؤولية الاجتماعية والحوكمة المتميزة. لتحقيق التزاماتنا الرئيسية لعام 2030 المتمثلة في الحياد الصفري للنطاقين الأول والثاني من الانبعاثات وتحقيق 15% من التمويل المستدام، سيكون التخطيط المناسب في فترة الخمس سنوات القادمة ذا أهمية حاسمة.

فيما يلي نعرض أولوياتنا لعام 2025 وأهدافنا الاستراتيجية للفترة من 2026 إلى 2029:

## أولوياتنا لعام 2025

- إكمال تقييم الأهمية النسبية المزدوج
- المشاركة في مشروع الإفصاح عن الكربون
- توسيع نطاق الإبلاغ ليشمل الشركات التابعة الرئيسية

## أهدافنا للأعوام 2026-2029

- تطوير القدرات المتعلقة بالمخاطر المالية المرتبطة بالمناخ.
- إعداد خارطة طريق لإزالة الكربون من محفظتنا بشكل منهجي ومدرّس.
- الحد من الانبعاثات في عملياتنا وسلسلة التوريد الخاصة بنا.
- توسيع سجل الموجودات المستدامة من خلال استثمارات استراتيجية في الطاقة المتجددة والتقنيات عالية الكفاءة وتعديل العمليات التشغيلية، وجميعها مهمة لرؤيتنا نحو تحقيق اقتصاد منخفض الكربون.
- مواصلة توسيع نطاق المنتجات والخدمات المستدامة للمستهلكين والمتعاملين من الشركات.
- تعزيز العناية الواجبة البيئية والاجتماعية وإشراك المتعاملين في التخفيف من المخاطر المناخية.
- تعزيز الثقافة المالية وتمكين المجتمعات المهمشة. تمكين الأفراد من المعرفة والمهارات اللازمة للمرونة المالية، وبالتالي تعزيز العدالة الاجتماعية والاستقرار الاقتصادي.

## التزاماتنا لعام 2030

- تحقيق الحياد الصفري للنطاقين الأول والثاني من الانبعاثات في عملياتنا
- تحقيق هدف التمويل المستدام بنسبة 15% من إجمالي الموجودات