



الاستدامة

مقدمة	53
التحديات العالمية للاستدامة	54
نوجنا	55
أبرز إنجازاتنا لعام 20	58
بصمتنا البيئية	60
الحوكمة	63
نظرة المستقبلية	65





غاية تخلق قيمة حقيقة

من الاستراتيجية إلى التنفيذ
يتجاوز مفهوم الاستدامة في بنك دبي
الإسلامي مجرد الالتزام، إذ تمثل جزء
أصيلاً من هويتنا ونهجنا في العمل. إن
تركيزنا على تحقيق التوازن بين النمو
والأهداف يضمن أن تعكس كل مبادرة
نطلقها قيمتنا الأساسية، وتدفع عجلة
التنمية المستدامة، وتساهم في رفاهية
المجتمع وسلامة البيئة.

رسم مستقبلاً يتكامل فيه النمو مع تحقيق شانج مجده لأصحاب
المصلحة من خلال التزامنا الثابت بتحقيق الاستدامة. يمكن هذا
النهج بنك دبي الإسلامي من بناء ثقة دائمة، وتعزيز الابتكار، ودفع
عجلة التقدم نحو مستقبل أكثر استدامة وشمولًا. نواصل دمج
الاستدامة في جميع جوانب عملياتنا، مما يضمن قدرتنا على التكيف
والمواكبة وإحداث التأثير في عالم يشهد تغيرات متتسارعة.

يولي التوجه الاستراتيجي للبنك اهتماماً وأولوية كبيرة تجاه دعم المؤسسات ذات الأداء المتميز في مجال الحكومة البيئية والاجتماعية وال المؤسسية، ويشجعها على تبني ممارسات مستدامة. ويساهم هذا النهج في تخفيف المخاطر البيئية والاجتماعية، وتسريع التحول العالمي نحو نمو مسؤول وشمولي.

اعطاء الأولوية للاستدامة - لخلق قيمة طولية المدى

ينظر بنك دبي الإسلامي إلى الاستدامة كفرصة استراتيجية لخلق قيمة طولية الأمد لتعامليها وموظفيها ومستثمريها ومجتمعها. ونؤمن بأن التمويل المستدام يعزز ثقافة المسؤولية والنمو، مما يمكّنا من دعم الأجيال القادمة والمساهمة في تحقيق الاستقرار الاقتصادي العالمي.

من خلال إعطاء الأولوية للاستدامة، يُلبي بنك دبي الإسلامي توقعات السوق الحالية، ويرسخ مكانته كرائد في مجال الصيغة المبنية على الأخلاقيات والمسؤولية الاجتماعية. وبصفتنا مؤسسة مالية رائدة، فإننا نلتزم بضمان توافق النمو مع الاستدامة، بما يحقق قيمة ملموسة لجميع أصحاب المصلحة لدينا.

نُسهم في إحداث تغيير إيجابي من خلال دمج الاستدامة في استراتيجية النمو، سعياً لتحقيق منفعة لقطاع الأعمال والمجتمع. وبهذا النهج، نضمن أن كل خطوة نخطوها تُسهم في بناء مستقبل مستدام وتحقق قيمة طولية الأمد لكل من نخدمه.

يعد عرض القيمة المشتركة لدينا محورياً في نهجنا، حيث يسعى لتحقيق نتائج وتوازن بين نجاح أعمالنا وتحقيق التقدم الاجتماعي والبيئي.

من خلال دعمنا للاستدامة على المستوى الإقليمي، فإننا نرسخ مكانتنا الريادية في المشهد المالي الإماراتي، في الوقت الذي نساهم فيه كشريك فاعل في مسيرة التنمية المستدامة للبلاد. وتعزز الصكوك المستدامة بقيمة مليار دولار أمريكي التي أصدرها البنك في فبراير 2024 التزاماً تجاه مؤتمر الأطراف في اتفاقية الأمم المتحدة الإطارية بشأن تغير المناخ (كوب 28)، حيث تعهدت أكبر البنوك في الإمارات بتخصيص تريليون درهم لتمويل المستدام.

التزام بنك دبي الإسلامي تجاه التمويل المستدام:
15% من إجمالي تمويلاته بحلول 2030

أخلاقيات الاستدامة في بنك دبي الإسلامي

إدراكاً منا للطبيعة المتزامنة للمخاطر والتحديات، تبني بنك دبي الإسلامي مسؤولية المساهمة في إحداث تأثير إيجابي من خلال تحريك رأس المال وتعزيز الممارسات المستدامة. ونسعى من خلال إجراءات استباقية إلى التخفيف من حدة المخاطر، وخلق القيمة الحقيقة، والمساهمة في تحقيق الاستقرار الاقتصادي طويلاً الأمد. ندرك أن الاستدامة عنصر حيوي في الأنظمة الاقتصادية المزمرة وأن المؤسسات المالية أمامها فرصة فريدة للمساهمة في تحقيق أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة من خلال توجيه الموارد نحو مبادرات مستدامة وذات تأثير إيجابي.

- **من خلال التخصيص الاستراتيجي** لرأس المال، نوجه الاستثمارات نحو مشاريع ومؤسسات تدعم بناء مستقبل مستدام.
- **بمعالجة العجز عن اتخاذ تدابير مناخية**، نمول مشاريع الطاقة المتجددة، وندعم البنية التحتية المزدوجة للبيئة، ونتمكن التحول نحو اقتصادات منخفضة الكربون، مما يساعد في الحد من الانبعاثات، وتعزيز التكنولوجيا النظيفة، والتواافق مع الأهداف المناخية العالمية.
- **من خلال تحفيز التمويل المستدام**، نقوم بتمكين تطوير منتجات وخدمات مالية متكررة تعالج هذه التحديات، وتدعم التدابير المناخية، وتعزز العدالة الاجتماعية والمرنة الاقتصادية.

التحديات العالمية للاستدامة

تشكل قضايا تغير المناخ، وندرة الموارد، وعدم المساواة الاجتماعية تحديات متراقبة تتطلب عملاً عاجلاً ومنسقاً.

وتشكل هذه التحديات والمخاطر بعيدة المدى الأهمية الحاسمة للاستدامة بصفتها ركيزة أساسية لتحقيق المرونة العالمية. وإذا تركت هذه المخاطر دون معالجة، فإنها تزعزع التوازن البيئي، ورهانها على الإنسان، والأمن الاقتصادي، وهي عناصر أساسية لتحقيق الاستقرار على المدى الطويل.

التحديات الرئيسية:

- يظل العجز عن اتخاذ تدابير مناخية من أهم المخاطر طويلة المدى، حيث تتفاقم الطواهر المناخية المتطرفة، وندرة الموارد، والتدحرج البيئي بسبب غياب تدابير التخفيف والتكيف الالزامية.
- يشكل تدهور التنوع البيولوجي والنظم البيئية مخاطر جسيمة على الأمن الغذائي، وتوافر المياه، والصحة العالمية.
- تُنذر أزمات الموارد الطبيعية، وعلى رأسها ندرة المياه والغذاء، بزعزعة الاستقرار العالمي، وتهدد الوصول العادل للموارد الأساسية.

اعتبارات على الصعيدين الإقليمي والإمارتي

نَتَّجَ عن التزام دولة الإمارات العربية المتحدة بالاستدامة العديد من المبادرات الوطنية الهدافُ إلى تعزيز الطاقة النظيفة، وحفظ الموارد، والنهوض بالمجتمع، وتوافق التركيز القوي لبنك دبي الإسلامي على هذه الأولويات بشكل مناسب مع الأهداف الطموحة للدولة، مثل مبادرة الإمارات للحياد الصافي بحلول 2050.

رحلتنا نحو الاستدامة

تبعد مسيرة الاستدامة لدينا من غايتها الأساسية لتقديم خدمات مالية أخلاقية متواقة مع الشريعة الإسلامية تخدم المجتمع بأكمله.

في البداية، ركزت مبادراتنا السابقة على مواهمنا مع مبادئ التمويل الإسلامي، والتي تعزز بطبعتها العدالة الاجتماعية والمسؤولية البيئية. ومع مرور الوقت، قمنا بتوسيع نوجنا ليشمل مبادئ الحكومة البيئية والاجتماعية والمؤسسية، مما أرسى مكانة بنك دبي الإسلامي كمؤسسة رائدة تجمع بين التمويل الإسلامي والاستدامة.

على مدار تاريخنا، حقق البنك إنجازات بارزة تؤكد التزامنا بالنمو المستدام، ويعكس هذه المخططات الرئيسية استراتيجيةنا الشاملة والمستقبلية في مجال الاستدامة.

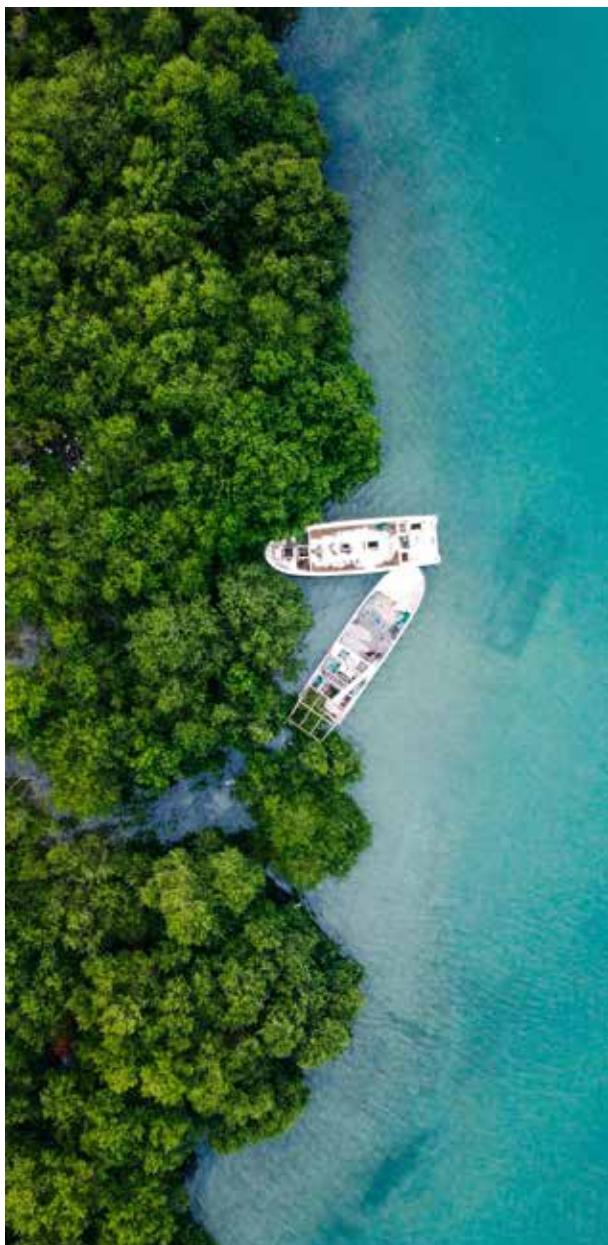
شكل إصدار أول صكوك مستدامة في العالم لتمويل المشاريع الخضراء محطة تحول محورية، إذ جمع بين مبادئ التمويل الإسلامي وأهداف التمويل الأخضر العالمية. ويعكس إطلاق "نست" (Nest) و"نست" (Nest) إلى دمج الاستدامة في كافة جوانب عملياتنا، بدءاً من المنتجات المقدمة وصولاً إلى السياسات الداخلية. وفي عام 2024، قمنا بتحديث إطار التمويل المستدام لضمان توافقه مع المعايير الدولية، وطرحنا مجموعة متنوعة من خيارات الاستثمار المستدامة، بما في ذلك الصناديق المتداولة في البورصة المتواقة مع الشريعة الإسلامية.



مع استمرار جهودنا لتعزيز أدائنا في مجال الاستدامة، نبقى ملتزمين بالبناء على الرخام الذي حققناه. نسعى جاهدين لتحقيق تصنيفات أعلى في هذا المجال، مع التركيز على تقديم قيمة هادفة وطويلة الأمد لجميع أصحاب المصلحة لدينا.

استراتيجية الاستدامة

تجسد استراتيجية الاستدامة في بنك دبي الإسلامي والضرورة الملحة لمواجحة تحديات الاستدامة المعاصرة. يرتكز نوجنا على ثلاثة محاور رئيسية: الإدارة الاستباقية للمخاطر، الابتكار في مجال التمويل المستدام، والتواصل المستمر والفعال مع أصحاب المصلحة، ومن خلال الحفاظ على هذا التوازن الاستراتيجي، نضمن أن عملياتنا لا تقصر على تنمية المتطلبات التنظيمية فحسب، بل تتجاوزها لتساهم في إحداث تغيير إيجابي وملموس.



تحديد المواقع الجوهرية وتوافقها مع أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة

التوافق مع أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة	المسائل ذات الأولوية القصوى
	ابعاثات الفازات الدفيئة
	المخاطر المناخية
	التنوع والشمولية
	رافاهية الموظفين
	الشمول المالي
	الشفافية والإفصاح
	الأخلاقيات التجارية
	أمن وسلامة البيانات

مواهمة أنفسنا مع أهداف التنمية المستدامة

قدمنا في تقرير الاستدامة لعام 2023 رؤية شاملة للقضايا الجوهرية الرئيسية التي لا تزال تشكل محور استراتيجيتنا للاستدامة.

ولعل الرغم من ثباتها، تظل مصروفات الأهمية النسبية لدينا أدلة حاسمة في توجيه جهودنا. وبالтельع قدماً لعام 2025، نعتزم إجراء تقييم للأهمية النسبية المزدوجة لتعزيز موهمنا للتأثيرات الخارجية لعملياتنا، إلى جانب تحديد العوامل الداخلية الأكثر أهمية لأصحاب المصلحة لدينا.

استناداً إلى القضايا الجوهرية الرئيسية الحالية، اتخذنا خطوات استراتيجية إضافية لتوجيه جهودنا بفعالية من خلال مواهمة هذه القضايا مع أهداف التنمية المستدامة ذات الصلة، مما يتيح لنا تركيز مواردنا على المجالات التي يمكننا فيها إحداث أكبر تأثير إيجابي. يضمن هذا التوافق بفعالية في تحقيق الأهداف العالمية للاستدامة.

من خلال تركيز جهودنا على هذه الأولويات ذات الأهمية القصوى، عززنا استعدادنا للوفاء بعهودنا وتحقيق أهداف التنمية المستدامة عبر دفع النمو الاقتصادي، تعزيز الشمول الاجتماعي، ومعالجة التحديات البيئية. يتيح لنا هذا التركيز الاستراتيجي تخصيص مواردنا بكفاءة أعلى، وتطوير حلول مبتكرة، وتعزيز مسهامنا في أجندة التنمية المستدامة، بصفتنا مؤسسة مالية رائدة، يعكس هذا النهج التزامنا بالمواهمة بين النجاح التجاري والأولويات العالمية. نسعى جاهدين لأداء دور محوري وهادف في تحقيق التنمية المستدامة، ليس فقط في دولة الإمارات العربية المتحدة، بل على الصعيد الإقليمي والعالمي.



ركائزنا الاستراتيجية للاستدامة



القيادة بالقدوة الحسنة

تمويل مستقبل مستدام

المجالات التي تحمل الأولوية

دعم الشفافية
والإفصاحتعزيز رفاهية
الموظفيننقبل التنوع
والشمولالحد من البصمة
البيئية التشغيليةتضمين الحكومة
البيئية والاجتماعية
والمؤسسية في
عملية صنع القرارالريادة في أخلاقيات
العمل وخصوصية
المعاملينتعزيز الشمول
الماليتشجيع التمويل
المستدام

الأهداف

الإفصاح عن أداننا
المالي وغير المالي
وفقاً لأفضل
المعاييرأن نعزز مكانتنا
في القطاع
المصرفيأن تكون المؤسسة
المالية الإسلامية
الأكثر تنوعاً في
أسواق عالمناتحقيق الحياد
الصحي في
عملياتنا والحد
بشكل كبير من
بعضنا على نطاق
المياه والنفايات
والطاقةدمج تقييم
وتحفيض مخاطر
الحكومة البيئية
والاجتماعية
والمؤسسية بشكل
كامل في جميع
قراراتنا التمويليةأن تكون مؤسسة
موثوقة لمعاملينا
وشركائنا التجاريينأن تكون الشريك
المصرفي الرائد
للفئات المجتمعية
المهمشةتعزيز حضتنا في
أنشطة التمويل
الموجهة للمشاريع
المستدامة

الصلة بالقضايا الجوهرية الرئيسية

• الشفافية
والإفصاح

• رفاهية الموظفين

• التنوع والشمولية

• أبعاث الغازات
الدفيئة
• المخاطر المناخية• الأخلاقيات
التجارية• أمن وسلامة
البيانات

• الشمول المالي

• المخاطر المناخية



أصحاب الثروات. قدم بنك دبي الإسلامي أربعة صناديق متداولة في البورصة متوافقة مع الشريعة في أغسطس 2024، وعلى مدار العام، واصل البنك تطوير عروض منتجات إدارة الثروات.

منذ إصدار أول صكوك مستدامة، ساهم التمويل المقدم من بنك دبي الإسلامي في تجنب 96,135 طن من مكافئ ثاني أكسيد الكربون، مع المساهمة الفعالة في تحقيق أهداف التنمية المستدامة التالية:



سجل الموجودات المستدامة لبنك دبي الإسلامي



الطاقة المتعددة	1
النقل النظيف	2
كفاءة الطاقة	3
المباني الخضراء	4
إدارة المياه المستدامة و معالجة مياه الصرف الصحي	5
الوصول إلى الخدمات الأساسية	6
الإسكان ميسور التكلفة	7
توفير فرص العمل	8

ملتزمون ببناء مستقبل تكون أولوياته لـ

- الرعاية البيئية
- المسؤولية الاجتماعية
- ممارسات الحكومة السليمة
- المرونة الاقتصادية
- الالتزام بالشريعة الإسلامية

كان أحد الإنجازات الرئيسية لعام 2024 التسعير الناجح **لصكوك**

مستدامة بقيمة مليار دولار أمريكي في فبراير 2024. جذب هذا الإصدار، الأكبر من مؤسسة مالية في الشرق الأوسط خلال ما يقارب عاماً، اهتماماً عالمياً قوياً من أوروبا وأسيا والشرق الأوسط، مؤكداً ريادة بنك دبي الإسلامي في **التمويل الإسلامي المستدام**. كما يرفع هذا الإصدار إجمالي الصكوك المستدامة للبنك إلى **2.75 مليار دولار أمريكي**، وهو انعكاس واضح للتزامنا المستمر بتمويل مستقبل مستدام، تبرز عملية إصدار الصكوك الدور الحيوي للممتلكات المالية المبتكرة في معالجة التحديات العالمية، ودفع التقدم الاقتصادي مع ضمان الاستدامة البيئية والاجتماعية.

تم استكمال التخصيصات لصكوك المستدامة الأولى والثانية بالكامل، بينما يجري حالياً تخصيص 26% من الصكوك الثالثة.

يحتوي سجل الموجودات المستدامة لبنك دبي الإسلامي على موجودات بقيمة إجمالية 7.37 مليار درهم، وتشكل الفئات الأربع الكبيرة - توفير فرص العمل، والنقل النظيف، والمباني الخضراء، وكفاءة الطاقة - لتشكل ما يقارب 75% من إجمالي موجوداتها.

تتضمن محفظة التمويل المستدام الآن أيضاً التمويل المرتبط بالاستدامة مع مؤشرات الأداء الرئيسية وأهداف الحكومة البيئية والاجتماعية والمؤسسية المحددة، بالنسبة لمعاملي البنك من

* يرجى الرجوع إلى تقرير التمويل المستدام لعام 2024 للاطلاع على المزيد من التفاصيل.

بنك دبي الإسلامي	26-فبراير-2024	أوراق مالية رئيسية غير مضمونة	صافي العائدات (مليون دولار أمريكي)	معدل الربح	المدة	كود الترقيم الدولي (ISIN)
2023-09-22	750	1,000	5.243	5 سنوات	XS2749764382 CORP	
أوراق مالية رئيسية غير مضمونة	5.493	4.800	5.243	5 سنوات	ZM9734348 CORP	
5 سنوات	5.5					
ZN4974780 CORP						

تمويل مستقبل مستدام

تمتد جهودنا من تقديم الحلول المالية المبتكرة إلى تعزيز الرعاية البيئية، وترسيخ المسؤولية الاجتماعية، وتطوير ممارسات الحكومة. هذا النهج الشامل يدفع التزامنا نحو بناء مستقبل يتسم بالمرونة والشمولية والاستدامة.

في عام 2024، شهدنا تقدماً ملحوظاً في مسيرتنا نحو الاستدامة، مما يعكس نمواً المدفوع بأهداف واضحة. حققنا تحسناً كبيراً في تصنيفنا الداخلي للحكومة البيئية والاجتماعية والمؤسسية، وتحديداً من قبل أربع وكالات بارزة: ساستيبلتيكس ، وستاندرد آند بورز العالمية، وإم إس سي آي، وريفيتييف، هذا التقدم الملحوظ يجسد التزام بنك دبي الإسلامي بتنفيذ استراتيجيته للحكومة البيئية والاجتماعية والمؤسسية بكفاءة عالية. كما يعكس جهودنا المستمرة في تحسين الإفصاحات وتعزيز الشفافية في جميع عملابنا. يز بذك التمويل المستدام أحد البنوك الإماراتية الرائدة في هذا المجال حيث سجل أكبر ارتفاع في تصنيفات الحكومة البيئية والاجتماعية والمؤسسية عبر هذه الوكالات الأربع المرموقة.

الصكوك المستدامة الصادرة من بنك دبي الإسلامي

الجهة المصدرة

التاريخ

التصنيف

صافي العائدات

(مليون دولار أمريكي)

المدة

كود الترقيم الدولي (ISIN)



في إطار تقدمنا نحو استكمال تقييمات الحكومة البيئية والاجتماعية وال المؤسسية لمحفظتنا بأكملها، نستعد للانتقال إلى المرحلة التالية من هذه العملية. سنركز على دعم متعاملينا في معالجة المخاطر المحددة، بمجرد اكتمال التقييم الشامل للمحفظة، ستشكل النتائج أساساً للمرحلة الثانية من جهودنا، والتي ستتركز على مشاركة المتعاملين وتحديد التوجه الاستراتيجي لأنشطة التمويل والاستثمار لدينا.

من خلال إدماج منظور قوي لغير المناخ في مؤشر الحكومة البيئية والاجتماعية وال المؤسسية لدينا، نهدف إلى تحديد ومعالجة المخاطر المرتبطة بالمناخ بشكل استباقي، ودعم متعاملينا في عملية الانتقال نحو عمليات منخفضة الكربون، وضمان أن تساهم أنشطة التمويل لدينا بشكل هادف في بناء مستقبل مستدام وقادر على التكيف مع المناخ.

دمج الاستدامة في اتخاذ القرارات

يعد الابتكار أساسياً في استراتيجية البنك للاستدامة، مما يمكننا من دمج اعتبارات الحكومة البيئية والاجتماعية وال المؤسسية في كل جانب من جوانب اتخاذ القرارات. يُؤدي مؤشر الحكومة البيئية والاجتماعية وال المؤسسية دوراً محورياً في موافقة محفظتنا مع أهداف الاستدامة. أصبحت هذه المنهجية التقييمية أساساً لمنهجنا، وتتوفر لنا رؤى حاسمة حول محفظتنا من منظور مخاطر الحكومة البيئية والاجتماعية وال المؤسسية من خلال توجيه عمليات اتخاذ القرارات الائتمانية وضمان إدراج اعتبارات الاستدامة في مجالات أعمالنا.



ارتفاع تصنيفنا للحكومة البيئية والاجتماعية وال المؤسسية



التصنيف الجديد

24.9
%19 ↑

S&P Global

التصنيف الجديد
27
%13 ↑

MSCI

التصنيف الجديد
A
Letter Grade 1 ↑

REFINITIV

التصنيف الجديد
61
%91 ↑

المبادرات الرئيسية التي اتخذناها في عام 2024 للحد من بصمتنا البيئية

تريقيات المباني

- نالت مباني بعض فروعنا شهادة الريادة في الطاقة والتصميم البيئي (LEED) بتصنيف "الفئة الذهبية"، وهو إقرار باستيفاء هذه المباني للبنية التحتية المستدامة وفعالية الطاقة.
- انتقلنا إلى مقر رئيسي تم ترميمه حديثاً ومزود بتقنيات تعزز كفاءة استخدام الطاقة، مثل أنظمة الإضاءة LED التي تميز بخاصية التحكم بالحركة وأنظمة السطارات الآلية.
- حدّدنا فرقاً تفاصيل من البنية التحتية لتقييم المعلومات من أجل تطبيق إجراءات للحد من بصمة الكربونية.

تقليل التفاصيل الإلكترونية

- وظفنا إمكانات التحول الرقمي لرقمنة عملياتنا والمساهمة في تقليل الحرر الممكاني المطلوب لأنشطتنا.
- نجري تقييمات لكل جهاز بعد غير صالح للاستخدام المؤسسي للتأكد من إمكانية إعادة استخدامه والاستفادة منه.
- يتم إعادة تأهيل بعض المعدات وتزويدها بأجهزة تغذية جديدة، وإعادتها إلى حالة شفافية جيدة من أجل التبرع بها للمجتمعات التي تحتاج إلى أجهزة كمبيوتر ولكن تفتقر إلى الموارد المالية لشرائها.

مركز البيانات الصناعي

- بعد إجراء اختبارات دقيقة لضمان استيفاء المعايير العالمية للبنك في مجال الأمن والدعم الاحتياطي، تم نقل 15 نظاماً أساسياً إلى مركز البيانات المدار بالطاقة الشمسية.
- استناداً إلى التقديرات المستمدّة من العمليات الحسابية التي أجرتها شركة مورو هاب وهيئة كهرباء ومياه دبي، من المتوقع أن يوفر كل نظام أساسي يتم استضافته في مركز البيانات ما يقارب 28.3 طن من مكافئ ثاني أكسيد الكربون سنوياً.

بصمتنا البيئية

في إطار مساهمنا لأجندة الإمارات الوطنية للحياد الصناعي، يعد تقليل استهلاك الموارد وابعاثات الغازات الدفيئة أولوية حاسمة لدينا. في عام 2024، خططنا خطوة كبيرة إلى الأمام من خلال التزامنا العلني بتحقيق ابتعاثات صفرية في النطاق الأول والثاني بحلول عام 2030. يمثل هذا الالتزام علامة فارقة في مسيرة استدامتنا، وبحسب تقديراتنا في الحد من التأثير البيئي لعملياتنا المباشرة واستهلاك الطاقة، ومن خلال ذلك، لا نعزز فقط أداءنا البيئي، بل نظهر أيضاً القيادة في الممارسات التجارية المستدامة وندعم التحول نحو اقتصاد منخفض الكربون.

في عام 2024، أجزينا خطوة محورية بإنشاء خط الأساس لابعاثات النطاق الأول والثاني في عملياتنا المصرفية بدولة الإمارات. هذا الإنجاز ترجم عن تحسن ملحوظ في جودة البيانات واتكمالها ودققتها، مما منحنا رؤية أوضح لاستهلاك الطاقة الحالي عبر بنيتنا التحتية المادية. واستناداً إلى هذه البيانات الدقيقة، أصبحنا في موقع متميز لوضع أهداف محددة وقابلة للتنفيذ للحد من الانبعاثات الكربونية. هذه الأهداف ستكون بناءً على طرقة طريق واضحة توجه مسارنا نحو تحقيق الحياد الصناعي بحلول عام 2030 لابعاثات في النطاق الأول والثاني.

بينما نركز على إدارة بصمتنا البيئية من خلال الممارسات المستدامة في عملياتنا، نسعى أيضاً إلى إحداث تأثير إيجابي إيجابي من خلال مختلف المشاريع والمبادرات. وضمن مبادرة "شجرة لكل شخص"، نقوم بزراعة شجرة مقابل كل حساب جديد يفتح في بنك دبي الإسلامي، مما يشرك متعاملينا بشكل فعال ليكونوا جزءاً من رحلتنا نحو الاستدامة.

قمنا بزراعة أكثر من 63,500 شجرة مانغروف و720 شجرة الغاف في جميع أنحاء دولة الإمارات منذ عام 2023، والتي من المتوقع أن تمتثل أكثر من 1.1 مليون كيلوغرام من ثاني أكسيد الكربون، مما يؤدي دوراً حيوياً في استعادة النظام البيئي والحد من الكربون. لا تساهم هذه المبادرة في الحفاظ على البيئة فحسب، بل تعزز أيضاً الشعور بالملائكة والمشاركة، مما يمكن متعاملينا من أن يصبحوا مشاركين نشطين في بناء مستقبل مستدام.

القيادة بالقيادة الحسنة

في إطار مساهمنا لأجندة الإمارات الوطنية للحياد الصناعي بحلول عام 2030، يعد تقليل استهلاك الموارد وابعاثات الغازات الدفيئة أولوية حاسمة لدينا.

1 النطاق 1 (طن من مكافئ ثاني أكسيد الكربون) 185.33

2 النطاق 2 (طن من مكافئ ثاني أكسيد الكربون) 9,039.21

3 النطاق 3 (طن من مكافئ ثاني أكسيد الكربون) 780.94



1. يشير إجمالي ابتعاثات غازات الدفيئة إلى المباني والمكاتب والفروع الواقعة ضمن سيطرتنا التشغيلية في الإمارات العربية المتحدة.

2. تشمل ابتعاثات النطاق 3 لعام 2024 الفئة 5 (التفايات) والفئة 6 (السفر لغرض العمل).



فيما يلي بعض الأمثلة لبرامج التطوير الوظيفي:

برنامج الكفاءات ذوي الإمكانيات العالية

يُعد برنامج الكفاءات ذوي الإمكانيات العالية مبادرة استراتيجية تهدف إلى تنشئة قادة المستقبل في مؤسستنا. وتنص الأهداف الأساسية للبرنامج بناءً على مسار قيادي قوي، والاستثمار في التطوير القبادي الشامل، وتعزيز برامج التوجيه الفعالة. ومن خلال تحديد وتطوير والاحتفاظ بالموظفين ذوي الإمكانيات العالية من مختلف الإدارات، ضمن تزويد هؤلاء الأفراد الرئيسيين بالآدوات والموارد اللازمة للنجاح في أدوار القيادة العليا.

استضاف بنك دبي الإسلامي الدفعة الخامسة من برنامجه التطويري الرائد، حيث يشارك 31 موظفاً من المستويات المتوسطة والمبدئية في هذه الحلة التحولية. يهدف هذا البرنامج إلى تكين المشاركين من قيادة الابتكار والتغيير داخل المؤسسة. ومنذ إطلاقه في عام 2015، حقق البرنامج نجاحاً ملحوظاً في إعداد ما يقارب 150 موظفاً لم يتوقفوا فقط في مناصبهم الحالية، بل أصبحوا أيضاً نماذج يحتذى بها في مجال القيادة والابتكار داخل البنك.

المواهب والقيادة الإماراتية

شارك البنك بفاعلية في معرض رؤية الإمارات للوظائف 2024، مما وضع معهاراً جديداً لدعم المواهب والقيادات الإماراتية. أرست هذه المشاركة أساساً متيناً لجهود التوطين المستمرة وتطوير المواهب، مما خلق مسارات دائمة للشباب الإماراتي في القطاع المعرفي. وأدى توسيع برامج التخرج والتدريب للشباب الإماراتي، بالتعاون مع الجامعات ومؤسسات التعليم العالي، إلى تعيين 58 متدرجاً (اعتباراً من سبتمبر 2024). خلقت هذه المبادرة مساراً مستداماً لرعاية المواهب المحلية، مما يضمن ترك أثر إيجابي دائم على الشباب الإماراتي وحاجتهم للالتحاق باللجان العمل المعرفي.

صحة الموظفين

تشكل صحة الموظفين وعافيتهم أولوية رئيسية في البنك، حيث نقدم مجموعة متنوعة من البرامج المصممة لدعم صحتهم البدنية والنفسية. تشمل برامج رفاهية الموظفين أنشطة شهرية مثل سباق "Fitze Fun" للياقة البدنية، مما يشجع على بناء الفريق ومحارسة اللياقة البدنية في مكان العمل. كما ينظم البنك معرضاً صحياً يوفر محفوظات صحية واستشارات متخصصة في مجال تعزيز الرفاهية وجلسات توعوية حول مواضيع حيوية مثل صحة القلب والتوعية بسرطان الثدي والتعامل مع الضغوط.

يهدف نظام إدارة الأداء في بنك دبي الإسلامي إلى تحقيق غاية أساسية هي تكين كل موظف من الوصول إلى أقصى إمكاناته وتهيئة للتطور الوظيفي الأمثل. هذا النظام يعمل كجسر يربط بين استراتيجية البنك وثقافته المؤسسية، مما يعزز قدرتنا على إدارة أداء الموظفين بفعالية لتحقيق نتائج أعمال متميزة.

يتبنى بنك دبي الإسلامي نهج الإدارة بالأهداف فيما يتعلق بإدارة الأداء.

- يحدد الموظفون مؤشرات الأداء الرئيسية السنوية مع مديرهم المباشر، والتي تُستخدم لتقدير الأداء عبر ثلاثة مراحل هي: التخطيط، والمراجعة منتصف العام، والتقييمات نهاية العام.
- يمكن للموظفين تخصيص مؤشرات الأداء الرئيسية وفقاً لأهدافهم وتقعاتهم في مجموعة من مجالات الكفاءة المتواقة مع القيم الأساسية للبنك.
- يشجع البنك الموظفين على تولي زمام المبادرة والسعى إلى التطوير الشخصي والمهني والمشاركة الفعالة في الأنشطة التعليمية والتدريبية.
- تجري إدارة الموارد البشرية تحليلات تفصيلية لاحتياجات التعلم على مستوى البنك لإطلاق خطط تعلم سنوية موحدة، تتضمن مسارات تعلم إلزامية وبرامج مقرحة لجميع الموظفين.

يهدف بنك دبي الإسلامي إلى تطوير مهارات وكماءات موظفيه لدعم تقدّمهم الوظيفي من خلال عدّة آليات رئيسية مثل إجراء المعارض التطويرية، وتقديم الملاحمات البناءة، وتوفير الدعم الوظيفي اللازم، بالإضافة إلى تصميم رحلات تطوير فردية تتناسب مع احتياجات كل موظف، وهيكلة برامج تطوير وظيفي منظمة.

الارتقاء برفاهية الموظفين

تجربة الموظفين

يعترف بنك دبي الإسلامي بتقديم مجموعة شاملة من المزايا لموظفيه على كافة المستويات الوظيفية إيماناً منه بأن رفاهية الموظفين عنصر أساسي في تحقيق الرضا الوظيفي والاحتفاظ بالكفاءات وتعزيز سمعة البنك الشاملة لدى أصحاب المصلحة الداخليين والخارجيين على حد سواء.

فيما يلي بعض المزايا الرئيسية المقدمة لموظفيها:

- تفطية التأمين الطبي والتأمين على الحياة
- بدل تعليم الأبناء
- عضوية النادي
- بدل سفر في الإجازات
- معاملات تطوير الإقامة والتأشيرات
- معدلات تفضيلية للتمويل الوظيفي للمساعدة على الإيفاء بالالتزامات المالية

تطبيق عطايا - تطبيق مكافأة الموظفين

في عام 2024، أطلقنا "عطايا"، وهو أول تطبيق رقمي لمكافأة الموظفين يتيح وسيلة رائعة لتقدير مساهماتهم المتميزة والاحتفاء بها يمكن التطبيق المستخدمين من:

- تقدير إنجازات زملائهم ومكافأتهم عليها بكل بسهولة وبطريق نقرات فقط، والبقاء على اطلاع بالعروض والفعاليات الشهرية، والمساهمة في خلق بيئة عمل إيجابية من خلال تبادل التقدير والاعتراف بالجهود المتميزة.
- تمكين الموظفين من تقدير لتكريم من خلال نقاط قابلة للاستبداد، مما يساعدهم في الشاء على جهود بعضهم البعض والاحتفاء بالنجاح.

تطوير الموظفين

يولي بنك دبي الإسلامي أهمية قصوى لموظفيه، معتبراً إياهم أئم من مملكته. وانطلاقاً من هذا المبدأ، يلتزم البنك بتزويد موظفيه بالمهارات والقدرات الضرورية لتحقيق الأداء الأمثل في وظائفهم الحالية والمستقبلية. ويتبنى البنك نهجاً لإدارة الأداء وتقييم الموظفين، يتسم بالعدالة والاتساق والشفافية.

المبلغ	أهداف التنمية المستدامة المستفيدون	الفئة
38,996,756	 28,090	مبادرات الثقافة والتعليم والمنحة الدراسية
312,000,000	 80,000	الدعم الخيري المباشر - التوزيع السنوي لرकحة البنك للعام 2023 للجمعيات الخيرية
250,000	 100	دعم أصحاب الهمم
30,273,000	 156,030	المساعدات الإنسانية وإغاثة الكوارث
92,774,982	 52,748	الدعم الطبي والرعاية الصحية
92,834,215	 285,504	الرعاية الاجتماعية ودعم المجتمع
567,128,953	602,472	الإجمالي

دراسة حالة: مشروع "بيوت الجنة"

وطويلة الأمد للأيتام والأرامل. وعوضاً عن الاكتفاء بتقديم المساعدات المالية المؤقتة، يهدف المشروع إلى إنشاء بيئة مستدامة ومثالية لرعاية الأطفال الأيتام وتنمية قدراتهم. في طاجيكستان، يعيش أكثر من 67% من الأيتام في منازل تفتقر إلى الضروريات وظروف المعيشة الملائمة. وتعتبر جودة المساكن للأطفال الأيتام في طاجيكستان ربيبة بشكل عام، حيث يعيش العديد منهم في مبانٍ متعددة.

يكون مشروع بيوت الجنة من مجمع شامل يضم مينيين متوازيين (مبني الجنة ومبني الفردوس) للأغراض السكنية والتجارية. وتضم هذه المباني 95 وحدة سكنية، يستفيد منها ما يقارب 475 يتيماً. سيتم تأجير المساحات التجارية في هذه المباني وتخصيص الدخل الناشئ عن الإيجار لتشغيل وصيانة المجمع، وكذلك توفير دخل أساسى للأرامل والأيتام، بالإضافة إلى الدخل الإضافي المتوقع من ورشة الخياطة، ومركز رعاية الأطفال.

يفتقر حوالي 80% من الأطفال الأيتام في طاجيكستان إلى الحصول للخدمات الأساسية مثل المياه الجارية والكهرباء والتلفزة المناسبة. ويعاني أكثر من 50% من هؤلاء الأطفال من مشاكل صحية مختلفة بسبب سوء الظروف المعيشية. ونتيجة لنقص الموارد والدعم الحكومي، يُعبر العديد من هؤلاء الأطفال على العيش في أماكن مكتظة وغير صحية.

نشأت فكرة مشروع "بيوت الجنة" بالتعاون مع مؤسسة محمد بن راشد آل مكتوم للأعمال الخيرية والإنسانية، وسيتم تنفيذه على أرض خصتها الحكومة الطاجيكية لهذا الغرض. يستند المشروع على إيماناً عميقاً بأهمية توفير رعاية متكاملة

تماشياً مع أهداف دعم الأسرة لدى الحكومة الإماراتية، قدم البنك ساعات عمل مرنة للوالدين في إطار حملة "العودة إلى المدرسة"، مما يسمح للموظفين ممن لديهم أطفالاً صغاراً الموارنة بين العمل والالتزامات الشخصية.

أحرز فريق الإدارة تقدماً كبيراً في رحلتنا للحصول على شهادة المعهد الدولي للبناء لمقرنا الرئيسي. يركز المعيار العالمي للمباني، وهو إطار معترف به عالمياً، على الصحة والرفاهية من خلال معالجة جوانب مثل جودة الهواء والإضاءة وسائل الراحة والحصول على موارد صحية داخل البيئة المخصصة لهم، أكملنا دراسة الدخوين ونعمل الآن على تفزيذ التعديلات الضرورية للمبنى، تعزز هذه المبادرة رفاهية موظفينا مع دعم الاستدامة من خلال خلق مكان عمل أكثر صحة وكفاءة من حيث استهلاك الطاقة.

مبادرات إضافية للبنك متوافقة مع أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة

يمتد نشاط البنك في مجال مبادرات التواصل المجتمعي إلى ما هو أبعد من بيئة العمل الداخلية. فقد أبرم البنك شراكة استراتيجية مع مؤسسة محمد بن راشد للإسكان، حيث تهدف بتقديم مساهمة مالية قدرها 29.7 مليون درهم لدعم مبادرات الإسكان ميسور التكلفة ورواد الأعمال المحليين. تتميز هذه المبادرة بنهجها الشامل، إذ تجمع بين الدعم المالي المباشر والخدمات الاستشارية، وتمكن الشركات الصغيرة والأفراد من تحقيق النمو والازدهار ضمن إطار اقتصادي مستدام.

تمتد مساهمات بنك دبي الإسلامي في تحقيق أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة إلى نطاق واسع، حيث استفاد من هذه الجهود أكثر من 300,000 شخص.



ترسخ سياسة الاستدامة لدينا التزام بنك دبي الإسلامي بالشفافية. تم دمج هذه السياسة في إطار عمل الحكومة المؤسسية، مما يوجه الموظفين في جميع الإدارات لمواصلة أعمالهم مع أهداف الاستدامة في البنك. وفي عام 2024، أجرينا ورش عمل خاصة بكل إدارة للتعرّف بالسياسة، مؤكدين أهميتها على جميع مستويات المؤسسة.

علاوة على ذلك، قمنا بتوسيع نطاق الإبلاغ عن انبعاثات الكربونية ليشمل المقر الرئيسي وجميع الفروع في دولة الإمارات العربية المتحدة.

لتحقيق ذلك، أجرينا عملية تحليل شاملة لتحديد وتأكيد جميع المنشآت والعقارات ضمن نطاق عملينا في الإمارات. وتضمن هذا المسار مقارنة بيانات المنشآت مع السجلات الداخلية، وإجراء عمليات تدقيق للتحقق من الأنشطة التشغيلية، وضمان مواءمة كل موقع مع معايير الإدراج. ومن خلال توسيع حدود إبلاغنا، أصبح لدينا الآن رؤية أكثر قوّة للبصمة الكربونية الخاصة بعملينا التشغيلية، والتي ستتوفر رؤى حاسمة تساعدنا على وضع وتحقيق أهداف مستقبلية للحد من الانبعاثات.

من خلال هذه الجهود، يضمن بنك دبي الإسلامي أن تتحلى رحلة الاستدامة بالشفافية والمسؤولية، مما يعزز ثقة متعاملينا والمستثمرين والمجتمعات.

معلمات بارزة في مجال الحكومة خلال عام 2024

- اعتماد ونشر أول سياسة شاملة للاستدامة
- اعتماد سياسة مخاطر الائتمان للحكومة البيئية والاجتماعية وال المؤسسية
- وضع أول سياسة لمخاطر الحكومة البيئية والاجتماعية وال المؤسسية
- اعتماد ونشر بيان رئيسي لافصاح عن السياسات المؤثرة على الأداء في مجال الحكومة البيئية والاجتماعية وال المؤسسية
- تطوير إطار موسع للتمويل المستدام
- اعتماد لجنة التمويل المستدام
- عقد اجتماعات ربع سنوية لجنة الاستدامة التنفيذية ولجنة الاستدامة التابعة للمجلس

الجهود الرامية لتعزيز الشفافية

تعد الشفافية ركيزة أساسية في الحكومة المؤسسية لبنك دبي الإسلامي، مما يعزز التزامنا بالصيغة الأخلاقية والمسؤولية. ويؤدي مجلس الإدارة والإدارة العليا دوراً نشطاً في تشكيل والإشراف على مبادرات الاستدامة في البنك، مع ضمان مواءمتها مع أهدافنا الاستراتيجية. وفي عام 2024، وسّعنا نطاق اللجنة التنفيذية للاستدامة ولجنة الاستدامة التابعة للمجلس، اللتين توفران الإشراف الاستراتيجي، ومراقبة الأداء في مجال الحكومة البيئية والاجتماعية وال المؤسسية، وتضمنان توافق جميع المبادرات مع الممارسات العالمية الرائدة.

الحكومة

أسس بنك دبي الإسلامي إطار عمل متين للحكومة مما يدفع التقدم المتتسارع في الحكومة البيئية والاجتماعية وال المؤسسية، إدراكاً لأهميتها في استراتيجية البنك وعملياته، يخضع لإشراف تام من قبل مجلس الإدارة والمسؤولين التنفيذيين.

تعمل لجنة الاستدامة التابعة للمجلس كمحرك رئيسي لتحول البنك في مجال الاستدامة. وتؤدي دوراً محورياً في الإشراف على تنفيذ استراتيجية الاستدامة للبنك وضمان مواءمتها مع أفضل الممارسات العالمية.

توفر اللجنة التنفيذية للاستدامة التوجيه الاستراتيجي والإشراف التشغيلي لتنفيذ استراتيجية الاستدامة للبنك. وتحدد وتقيم هذه اللجنة المخاطر والفرص المتعلقة بالاستدامة، مع ضمان معالجتها بفعالية ضمن مبادرات البنك وعملياته ومحافظة. كما تعمل هذه اللجنة كحلقة وصل بين الإدارة العليا ومجلس الإدارة، حيث تقدم تقارير عن التقدم المحرز إلى لجنة الاستدامة التابعة للمجلس لضمان الشفافية والمساءلة.

تتكامل هذه اللجان مع أنشطة لجأ مجلس الإدارة والإدارة الرئيسية في الخطوط الثانية والثالثة. وتتولى لجنة المخاطر والامتثال والحكومة التابعة للمجلس مسؤولية الدمج الفعال ومراقبة مخاطر الحكومة البيئية والاجتماعية وال المؤسسية ضمن الإطار الشامل للمخاطر في البنك، بينما توفر لجنة التدقيق التابعة للمجلس وإدارة التدقيق الداخلي للمجموعة تأكيداً مستقلاً للبنك حول الأنشطة التجارية، بما في ذلك الأنشطة المتعلقة بالاستدامة.

**هيكل إدارة الاستدامة****لجان مجلس الإدارة**

لجنة الاستدامة التابعة لمجلس الإدارة

لجنة المخاطر والامتثال والحكومة التابعة لمجلس الإدارة

لجنة التدقيق التابعة لمجلس الإدارة

مجلس الإدارة**الإشراف على مستوى مجلس الإدارة****اللجان الإدارية**

اللجنة الإدارية للاستدامة

لجنة التمويل المستدام

لجنة إدارة المخاطر

الرئيس التنفيذي للمجموعة**رئيس الإدارة المالية****الإشراف على مستوى المسؤولين التنفيذيين****الإشراف من المستوى الثاني والثالث**

ادارة المخاطر على مستوى المجموعة

التدقيق الداخلي على مستوى المجموعة

الرئيس التنفيذي للاستدامة**فريق الاستدامة****فريق الاستدامة**



فيما يلي نعرض أولوياتنا لعام 2025 وأهدافنا الاستراتيجية للفترة من 2026 إلى 2029:

أولوياتنا لعام 2025

- إكمال تقييم الأهمية النسبية المزدوج
- المشاركة في مشروع الإفصاح عن الكربون
- توسيع نطاق الإبلاغ ليشمل الشركات التابعة الرئيسية

أهدافنا للأعوام 2029-2026

- تطوير القدرات المتعلقة بالمخاطر المالية المرتبطة بالمناخ.
- إعداد خارطة طريق لإزالة الكربون من محفظتنا بشكل منهجي ومدروس.
- الحد من الانبعاثات في عملياتنا وسلسلة التوريد الخاصة بنا.
- توسيع سجل الموجودات المستدامة من خلال استثمارات استراتيجية في الطاقة المتجددة والتقنيات عالية الكفاءة وتعديل العمليات التشغيلية، وجميعها مهمة لرؤيتنا نحو تحقيق اقتصاد منخفض الكربون.
- مواصلة توسيع نطاق المنتجات والخدمات المستدامة للمستهلكين والمعاملين من الشركات.
- تعزيز العناية الواجبة البيئية والاجتماعية وإشراك المتعاملين في التخفيف من المخاطر المناخية.
- تعزيز الثقة المالية وتمكين المجتمعات المهمشة، تمكين الأفراد من المعرفة والمهارات اللازمة للمرونة المالية، وبالتالي تعزيز العدالة الاجتماعية والاستقرار الاقتصادي.

التزامتنا لعام 2030

- تحقيق الحياد الصفرى للنطاقين الأول والثانى من الانبعاثات في عملياتنا
- تحقيق هدف التمويل المستدام بنسبة 15% من إجمالي الموجودات

أهداف طموحاتنا الطويلة المدى للاستدامة

يظل بنك دبي الإسلامي مركزاً على تحقيق أهداف استدامة طموحة طويلة المدى والتي تعكس التزامنا بالرعاية البيئية والمسؤولية الاجتماعية والحكومة المتميزة. لتحقيق التزاماتنا الرئيسية لعام 2030 المتمثلة في الحياد الصفرى للنطاقين الأول والثانى من الانبعاثات وتحقيق 15% من التمويل المستدام، سيكون التخطيط المناسب في فترة الخمس سنوات القادمة ذا أهمية حاسمة.