

قطاعات أعمالنا

نعمل من خلال قطاعات الأعمال التالية:

الخزينة



الخزينة جزء أساسي من البنك وتركز على تحسين استخدام الموجودات، وإدارة السيولة والمخاطر الشاملة، مع تعزيز العائد للبنك، وتتوفر المنتجات المتواقة مع الشريعة الإسلامية، بما في ذلك الصرف الأجنبي، والتحول لمعدلات الربح، والتحول للسلع، ومبيعات الدخل الثابت (الصكوك)، وحلول الاستثمار المهيكلة.

الخدمات المصرفية الاستثمارية



تعمل الخدمات المصرفية الاستثمارية كمسполнитель مالي ومدير صفات لقاعدة متعددة من متعاملين في البنك، بما في ذلك الحكومات وشبه الحكومات والشركات الكبرى والمؤسسات المالية. يساعد الفريق متعاملينا على جمع التمويل في شكل صكوك، وحلول تمويل، ومبارات مهيكلة، وكذلك الابتكارات العامة الأولية - وهو ما يسهل بشكل أساسي المعاملات المالية المعقدة لتحقيق الأهداف الاستراتيجية لهؤلاء المتعاملين.

كما تدير الخدمات المصرفية الاستثمارية التفطية عبر الحدود وتمويل متعاملينا خارج دولة الإمارات - وهو ركيزة رئيسية في استراتيجية نمونا.

الخدمات المصرفية للشركات



الخدمات المصرفية للشركات هي ثانية أكبر مجال أعمال في المجموعة من حيث الدخل التشغيلي الصافي، وتقديم القطاع مجموعة شاملة من الخدمات المصرفية للشركات مصممة لتلبية الاحتياجات المتعددة للشركات في الإمارات وما بعدها. ويتكون قطاع الخدمات المصرفية للشركات من فرق منتظمة على أساس جغرافي وخاص بالمنتجات، ويدبر مختلف العلاقات (بما في ذلك الشركات الكبرى، والسوق المتوسطة، وتمويل المقاولات وشركات التمويل العقاري) ويلعب دوراً محورياً في الاستفادة من علاقات المتعاملين لبيع منتجات المجموعة الأخرى، بما في ذلك خدمات أسواق رأس المال والخزينة.

الخدمات المصرفية للأفراد



الخدمات المصرفية للأفراد هي أكبر مجال أعمال في المجموعة من حيث الدخل التشغيلي الصافي، وتخدم نسبة كبيرة من قطاع التجزئة في السوق من خلال مجموعة واسعة من المنتجات والخدمات، بما في ذلك التمويل التأميني للسيارات، والبطاقات، والتمويل السككي، والتمويل الشخصي، بالإضافة إلى عرض منتجاتنا الخفرا.

يقدم بنك دبي الإسلامي أيضًا مجموعة شاملة من المنتجات والخدمات المالية المتواقة مع الشريعة الإسلامية مصممة لتلبية احتياجات المشروعات الصغيرة والمتوسطة، بما في ذلك المسابات التجارية المتخصصة، وحلول التمويل، ومخططات الضمان الائتماني المصممة لتشجيع النمو والمساهمة في أهداف التنويع الاقتصادي للإمارات.

لمزيد من المعلومات، انظر الصفحة 37

لمزيد من المعلومات، انظر الصفحة 35

لمزيد من المعلومات، انظر الصفحة 33

لمزيد من المعلومات، انظر الصفحة 30

الخدمات المصرفية للأفراد

تمثل الخدمات المصرفية للأفراد القطاع التجاري الرائد للمجموعة، حيث حققت أعلى صافي دخل تشغيلي حتى 31 ديسمبر 2024.

تقدم المجموعة خدمات مصرفية شاملة للأفراد والشركات في جميع أنحاء الإمارات العربية المتحدة، من خلال شبكة واسعة تتضمن 54 فرعاً منتشرة بشكل استراتيجي، وأكثر من 520 جهاز صراف آلي وماكينات إيداع نقدi وشيكات، بالإضافة إلى قنوات رقمية متقدمة تشمل الخدمات المصرفية عبر الإنترنت، وتطبيقات الهاتف المحمول، وخدمة الواتساب المصرفية. يضمن هذا النهج متعدد القنوات وصولاً سلساً ومرحباً للخدمات المصرفية للمتعاملين في جميع أنحاء البلاد.





التمويل السكاني

باعتباره المزود الرائد لخدمات التمويل السكاني في دولة الإمارات العربية المتحدة، يوفر بنك دبي الإسلامي مجموعة متنوعة من حلول التمويل السكاني والتجاري في الإمارات السبع، ومن بين المزايا الرئيسية المتاحة:

- تمويل العقارات الحرجة وغير الحرجة.
- توفير خيارات لعقارات جاهزة، أو قيد الإنشاء، أو مشيدة ذاتياً.
- عقد شراكات مع برامج الإسكان الحكومية.

استناداً من نجاح مؤتمر COP28 والتزاماً بالاستدامة، أطلق بنك دبي الإسلامي برنامج "ست" للتمويل العقاري المستدام، الذي يتيح للمتعاملين الاستثمار في المنازل الخضراء وتوفير تمويل إضافي للألوان الشمسية ومواد البناء المستدامة، بهدف دعم المجتمعات الصديقة للبيئة.

حلول الأعمال للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة

تقدم المجموعة الدعم للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة من خلال مجموعة متنوعة من المنتجات والخدمات التي تتوافق مع الشريعة الإسلامية، حيث تستخدم هيكل المراقبة والحكوك لتعزيز النمو والابتكار.

البطاقات المتواقة مع الشريعة الإسلامية

في إطار استراتيجيته للنمو عبر التحالفات الاستراتيجية، يواصل البنك توسيع محفظته من بطاقات الائتمان المتواقة مع الشريعة الإسلامية، مع وجود العديد من العروض الجديدة قيد التطوير، بما في ذلك المنتجات التي تتوافق مع مبادئ المعايير البيئية والاجتماعية والحكومة.

- في أوائل عام 2024، أطلق بنك دبي الإسلامي بطاقة "شمس" الائتمانية المغطاة بالشراكة مع فيزا، وتم تخصيمها تليها لاحتياجات المتوفدة لجميع فئات المتعاملين، بما فيهم المترفين وذوي الدخل الميسور، وتقدم مزايا حصرية مثل:
- استرداد بنسبة 5٪ على الإنفاق في المطاعم وتكاليف السفر.
- دخول مجاني إلى حالات فيتنس فيリスト للياقة البدنية.
- دخول مجاني إلى مقاهي كوسنا كوفي.
- جولات جولف وخدمة صاف السيارات.

بالإضافة إلى ذلك، يمكن لحاملي بطاقات "شمس" أيضاً جمع نقاط مكافآت الولاء، مع مروره استبدالها مقابل رحلات جوية وإقامات فندقية ونقد ومشتريات المتاجر والعديد من الخيارات الأخرى.

المنتجات المستدامة

في إطار التزام بنك دبي الإسلامي بالاستدامة والتمويل المستدام، يقدم البنك منتجات مستدامة مثل منتج تمويل السيارات "إيفولف" - "EVolve"؛ برنامج للتمويل السكاني المستدام «Nest»، المصمم لوفر نمط معيشة صديقاً للبيئة للعائلات، والتمويل الشخصي المستدام .(Life)

التمويل الشخصي

يقدم بنك دبي الإسلامي مجموعة متنوعة من خيارات التمويل الشخصي المصممة لتلبية احتياجات الأفراد، وذلك من خلال منتجات المراقبة والإجارة. يوفر البنك مبيعات آجلة تستند إلى حوكوك الشركة الوطنية للبيع الآجل، مما يتيح للمتعاملين الحصول على دفعات نقدية ميسقة مقابل تسليم السلع في وقت لاحق، وذلك بموجب عقود بيع بسعر ثابت تضمن لهم استلام المبلغ مقدماً.

القطاع الأوسع لأعمالنا

القطاع الأوسع لأعمالنا تقدم المجموعة لعملائها في قطاع الخدمات المصرفية للأفراد مجموعة متكاملة ومتعددة من المنتجات والخدمات المصرفية التي تلبي مختلف احتياجاتهم المالية.

تمويل السيارات

يقدم بنك دبي الإسلامي خدمات تمويل السيارات المتواقة مع الشريعة الإسلامية في دولة الإمارات العربية المتحدة، ويشمل ذلك:

- **تمويل الأفراد والشركات:** تمويل الأفراد والشركات.
- **إيفولف:** حل شامل يهدف إلى تشجيع اعتماد السيارات الكهربائية والهجينة، وذلك بهدف دعم بيئة أنظف وأكثر استدامة.
- **دبي الإسلامي أكسس:** برنامج تمويل سيارات مخصص لذوي الاحتياجات الخاصة، من خلال فروع ذات إمكانية وصول محسنة.



صناديق الاستثمار

تقديم المجموعة محفظة متنوعة من المنتجات الاستثمارية المتوافقة مع الشريعة الإسلامية، والتي تلبى احتياجات العديد من فئات الأصول التي تشمل:

- النقد،
- السلع،
- الأوراق المالية ذات الدخل الثابت،
- الأسهم،

بالتعاون مع أبرز شركات الاستثمار، توفر المجموعة منتجات مهيكلة تتضمن عملات وأجال استحقاق ومخاطر سوقية متنوعة، بالإضافة إلى خيارات لحماية رأس المال، مما يتيح للمتعاملين فرصة استثمارية متعددة وواسعة النطاق.

خدمات الاشتراك في الاكتتابات العامة الأولية

تقديم المجموعة خدمات الاشتراك في الاكتتابات العامة للشركات، حيث تُخصص هذه الخدمات للشركات التي تمت الموافقة على استثماراتها وفقاً لمبادئ الشريعة الإسلامية.

خدمة «وجاهة» الحصرية لإدارة الثروات

أطلق بنك دبي الإسلامي خدمة «وجاهة» الحصرية لإدارة الثروات والتي صممت لتلبية احتياجات المتعاملين الأثرياء، حيث تقدم منتجات مالية مميزة من خلال مراكز «وجاهة» في أبوظبي والعين ودبي والشارقة. يتمتع متعامل «وجاهة» بأعلى درجات الخصوصية والعديد من المزايا والمنافع:

- مدير العلاقات المتخصصون.
- خدمات التخطيط المالي.
- منتجات مصممة خصيصاً.
- مزايا حصرية مثل خدمات الكونسيج الدولية، وتأمين متخصص للسفر، وتبادل التذاكر، وخدمات توصيل وتسليم النقود الآمنة.

حساب «أعيان» للخدمات المصرفية الحصرية

تم تصميم حساب «أعيان» خصيصاً لتلبية احتياجات الأفراد الموسرين، حيث يقدم خدمات مصرفية شخصية مميزة وحلولاً استثمارية ومالية متنوعة لدارة ثرواتهم وتلبية احتياجاتهم، مع توفير خدمة متعاملين استثنائية وعناية شخصية فائقة من خلال 11 مركزاً متشاركاً في جميع أنحاء دولة الإمارات العربية المتحدة.

شراائح إضافية للخدمات المصرفية للأفراد

يقدم قطاع الخدمات المصرفية للأفراد خدماته لشراائح متنوعة من المتعاملين، مصنفة حسب مستويات إيداعاتهم بالبنك:

- **مميز:** يستهدف شريحة المتعاملين ذوي الدخل المرتفع.
- **الشريحة العامة:** يخدم القاعدة الأوسع من المتعاملين.
- **الشريحة العامة منخفضة الدخل:** لخدمة المتعاملين الجدد أو ذوي الدخل المحدود.

تم تصميم عروض مخصصة لتناسب الاحتياجات الخاصة لكل فئة، مما يضمن تقديم تجارب مصرفية بلمحة شخصية.

بالإضافة إلى فروعه الـ 54 المنتشرة في جميع أنحاء الإمارات، تقدم المجموعة حلوى خدمة ذاتية عبر مجموعة الخدمات المصرفية الرقمية بالكامل alt والتي تشمل:

- الخدمات المصرفية عبر الإنترنت.
- تطبيق الخدمات المصرفية عبر الهاتف المتحرك.
- الخدمات المصرفية عبر الهاتف.
- الخدمات المصرفية عبر تطبيق الواتساب.

توفر هذه المنصات للمتعاملين مرونة عالية، بما يتيح لهم الاستعمال عن الحسابات، وتسديد المدفوعات، والوصول إلى مختلف الخدمات المصرفية بكل بسرا.

الخدمات المصرفية للشركات

تعتبر الخدمات المصرفية للشركات ثانٍ أكبر القطاعات في المجموعة من حيث صافي الإيرادات التشغيلية، حيث تستهدف شريحة واسعة من المتعاملين في كل من القطاعين الخاص والعام. يقدم هذا القطاع مجموعة متنوعة من حلول التمويل الإسلامي الحديثة، والتي تشمل منتجات التمويل، وخدمات تمويل التجارة، وحلول المعاملات المصرفية، بالإضافة إلى تسهيلات ائتمانية أخرى وحسابات الودائع والحسابات الجارية التي تم تصميمها خصيصاً لتلبية احتياجات الشركات والمؤسسات.

يلعب هذا القطاع دوراً أساسياً من خلال استغلال علاقته المتنامية مع المتعاملين لترويج منتجات وخدمات مصرفية أخرى، مثل الخدمات المصرفية الاستثمارية وخدمات الخزينة، مما يعزز القيمة، ويقوي الشراكات مع المتعاملين.



ثاني أبرز قطاعات الأعمال

التمويل العقاري

يقدم بنك دبي الإسلامي خدمات متخصصة لدعم مشاريع العقارات الخاصة بالشركات.

التمويل التجاري

يقدم البنك مجموعة من المنتجات والخدمات القابلة للتخصيص، التي تلبي كافة احتياجات التجارة المحلية والدولية للشركات.

حلول صرف العملات الأجنبية

يوفر البنك حلولاً مبتكرة لتلبية احتياجات صرف العملات الأجنبية المعقدة بأسعار تنافسية.

الخدمات الاستثمارية

يتبع البنك أدوات مالية تستهدف زيادة العوائد الاستثمارية، وتقليل المخاطر، وتحقيق أفضل أداء للصناديق.

يعمل قسم مصرفية الشركات على تقوية العلاقات المتينة

والمستدامة في السوق المالية العالمية، عبر حلول مخصصة تلبي الاحتياجات الخاصة للشركات الكبيرة. يجمع النهج الذي يتبعه البنك بين المنتجات المالية المتواقة مع الشريعة الإسلامية والتقنيات المصرفية الحديثة، مما يسهم في تعزيز نمو ونجاح عملائه من الشركات.

يُعد قطاع مصرفية الشركات ثاني أبرز مساهم في حافى الدخل التشغيلي للمجموعة حتى تاريخ 31 ديسمبر 2024.

يقدم قطاع مصرفية الشركات مجموعة من الحلول المالية المتواقة مع الشريعة الإسلامية، والتي تم تصميمها بشكل خاص لتلبية احتياجات المؤسسات والشركات الكبيرة.

المنتجات والحلول المالية

تقدّم المجموعة منتجات وحلول مالية متواقة مع الشريعة الإسلامية، وتشمل أدوات التمويل الإسلامي مثل المراحة والمضاربة والاستصناع والمشاركة، والتي يتم تصميمها لتناسب متطلبات متعاملين المصرفية التجارية الشاملة.

الخدمات المصرفية للمعاملات المالية

يوفر بنك دبي الإسلامي خيارات مرونة لإدارة النقد، مما يساعد الشركات على تعزيز كفاءة عملياتها المالية.

أسواق رأس المال الدائن، والتمويل المشترك، والخدمات العابرة للحدود

يوفر البنك خيارات متخصصة في أسواق رأس المال الدائن، والتمويل المشترك والخدمات العابرة للحدود، والمعاملات الدولية.

في عام 2024، حافظ بنك دبي الإسلامي على مكانته الرائدة في أسواق رأس المال الإسلامية، حيث أتم أكثر من 50 صفقة جمعت حوالي 38 مليار دولار أمريكي في أسواق الدين و20 مليار دولار أمريكي في التمويل العابر للحدود. شملت هذه العمليات مجموعة متنوعة من المتعاملين مثل المؤسسات السيادية، والمؤسسات الوطنية البارزة، والكيانات شبه السيادية، بالإضافة إلى الشركات والمؤسسات المالية.

واصل الفريق المعنى اهتمامه بالتمويل المستدام، فقام بإبرام صفقات في مجال المعايير البيئية والاجتماعية والحكمة بقيمة 6 مليارات دولار أمريكي. وقد أسهم هذا الأداء المتميز في تصدر بنك دبي الإسلامي بنجاح صكوكاً من الشق الأول بأدنى تسعير في دول مجلس التعاون الخليجي، بالإضافة إلى احتلاله المرتبة الثانية في تصنيف التمويل الإسلامي في منطقة أوروبا والشرق الأوسط وأفريقيا لعام 2024.

الخدمات المصرفية الاستثمارية





ساهم بنك دبي الإسلامي في إصدار صكوك مستدامة بلغت قيمتها أكثر من 6.4 مليار دولار أمريكي في عام 2024، بزيادة تتجاوز 35% مقارنة بـ 4.5 مليار دولار أمريكي المتقدمة في عام 2023.

2.25
مليار
دولار أمريكي
2022

4.50
مليار
دولار أمريكي
2023

6.20
مليار
دولار أمريكي
2024

يتكون قسم المصرفية الاستثمارية من:

- أسواق رأس المال الدائن
- حلول التمويل
- أسواق رأس المال الأصول والتمويل المهيكل
- تطوير حلول مالية عابرة للحدود

يوفر فريق مختص في الخدمات المصرفية الاستثمارية حلولاً مبتكرة ومتواقة مع الشريعة الإسلامية لجمع رأس المال، موجهة لقاعدة متعاملين متعددة على مستوى العالم.

يُعد قسم المصرفية الاستثمارية رائداً في تنظيم إصدارات الصكوك في أسواق رأس المال الدائن، بالإضافة إلى توزيعها بكفاءة على مجموعة متنوعة من المستثمرين، حيث تم تنفيذ أكثر من 200 إصدار صك. كما يتولى هذا القسم إدارة محفظة التمويل العابر للحدود في البنك، وقد أنجز بنجاح معاملات معقدة تماشياً مع الشريعة الإسلامية في دول مجلس التعاون الخليجي وأسيا وتركيا وأفريقيا.

يُفضل الأداء الاستثماري لقسم المصرفية الاستثمارية، تصدر بنك دبي الإسلامي قائمة البنوك الخليجية في ترتيب الصكوك الدولية المقومة بالدولار، وحقق المركز الثاني على مستوى منطقة أوروبا والشرق الأوسط وأفريقيا في مجال التمويل الإسلامي.

خدماتنا

يوفر القسم بشكل رئيسي حلولاً تمويلية لقاعدة واسعة من المتعاملين، من خلال إصدار الصكوك، وتقديم حلول تمويلية مختلفة، بالإضافة إلى خدمات الاقتراض العام الأولي وخدمات الاستشارات.

المنتجات والخدمات

- تسهيل تمويل القروض المشتركة
- ائتمان متعدد/تمويل لأجل
- التمويل بالقروض وتمويل الاستحواذ
- تمويل المشاريع
- التمويل التجزي
- إصدار الصكوك والاستشارات المتعلقة بها
- توزيع الصكوك على المستثمرين
- استشارات وتوزيع الاقتراض العام الأولي
- استشارات الشركات
- الهيكلة المتواقة مع الشريعة الإسلامية

مؤسسة رائدة في قطاع أسواق رأس المال الإسلامي عالمياً

يعتبر قسم المصرفية الاستثمارية في بنك دبي الإسلامي من الأسماء البارزة في مجال التمويل الإسلامي على المستويين الإقليمي والعالمي. يقدم هذا القسم الدعم لعملائه، بما في ذلك الدول والهيئات الحكومية والشركات والمؤسسات المالية، في كافة جوانب احتياجاتهم التمويلية.



الخزينة

تعتبر الخزينة جزءاً حيوياً في عمليات البنك، حيث تسعى إلى تعظيم استغلال الأصول، وإدارة السيولة والمخاطر بشكل محكم، بهدف تحقيق أفضل العوائد المالية للبنك.

تقدم الخزينة مجموعة متكاملة من المنتجات المالية المتواقة مع أحكام الشريعة الإسلامية، تشمل تداول العملات الأجنبية، وأدوات التحوط ضد مخاطر معدلات الربح والسلع، مبيعات الدخل الثابت (الصكوك)، وحلول الاستثمار المهيكلة، بالإضافة إلى إدارة محفظة استثمارات البنك في الصكوك وتوفير ترتيبات التمويل طويلاً الأجل عبر أسواق رأس المال.



تدبر الخزينة احتياجات المجموعة من السيولة ومحفظة الاستثمار في الصكوك والتمويل عبر أسواق رأس المال، وذلك تحت إشراف لجنة إدارة الأصول والخصوم، كما تتولى إدارة السيولة والمخاطر الشاملة، مع الالتزام التام بالنسبة المحددة من قبل البنك المركزي.

تشكل الخزينة ركيزة أساسية في التزام المجموعة بتقديم خدمات مصرافية متوافقة مع الشريعة الإسلامية، وتتوفر مجموعة واسعة من المنتجات المدعومة بخبرة المجموعة العميقه في فهم الأسواق المالية المحلية والعالمية.

تعاون الخزينة بشكل وثيق مع قطاعات مصرية الشركات، ومصرافية الأفراد، والخدمات المصرافية الاستثمارية لتلبية احتياجات عملائها من العملات الأجنبية، والمشتقات الإسلامية، والدخل الثابت (الصكوك)، ومنتجات الاستثمار المهيكلة، والالتزامات، ومتطلبات التمويل، يشمل عملاً لها الرؤيسون متعاملين المجموعة من الشركات، والمؤسسات المالية، والأفراد ذوي الملاءة المالية العالية، والشركات الصغيرة والمتوسطة، والأنشطة التجارية المماثلة، وتتضمن المنتجات المقدمة للمتعاملين عقود العملات التقليدية، وعقود تسليم العملات المرنة، ومنتجات تعزيز الأرباح، وأدوات التمويل متعددة العملات، وحلول مالية أخرى مصممة خصيصاً ومتواقة مع الشريعة الإسلامية.

تعمل الخزينة أيضاً على بناء علاقات مع المؤسسات المالية حول العالم، بهدف تقديم الدعم لعمليات البنك المُراسلة، وتسهيل الأنشطة التجارية. تفيد هذه العلاقات في الحصول على تمويلات إصدار الديون وتحديد مستثمرين جدد لتلبية احتياجات التمويل الخاصة بالجموعة. تتألف شبكة المجموعة من البنك المُراسلة من مؤسسات مالية رائدة تقدم خدمات تجارية تعزز القيمة وتعدم فروع المجموعة ووحدات أعمالها، ومن بين الخدمات التي توفرها هذه البنك خدمة التحويلات، والمدفوعات، والاستشارات والتأكيدات التجارية.

**تُعدُّ الخزينة ثالث
أَبْرَز قطاعات
الْأَعْمَال فِي
الْبَنْك، حِيثُ
تَقْدِيم مَجْمُوعَة
وَاسِعَة مِن
الْحَلُول الشَّامِلَة
وَالْخَدْمَات
الْإِسْتَشَارِيَّة
الْمُتَخَصِّصَة فِي
إِدَارَة الْمَخَاطِر.**