



قطاعات أعمالنا

نعمل من خلال قطاعات الأعمال التالية:

الخزينة



الخزينة جزء أساسي من البنك وتركز على تحسين استخدام الموجودات، وإدارة السيولة والمخاطر الشاملة، مع تعزيز العائد للبنك. وتوفر المنتجات المتوافقة مع الشريعة الإسلامية، بما في ذلك الصرف الأجنبي، والتحوط لمعدلات الربح، والتحوط للسلم، ومبيعات الدخل الثابت (الصكوك)، وحلول الاستثمار المهيكل.

← لمزيد من المعلومات، انظر الصفحة 37

الخدمات المصرفية الاستثمارية



تعمل الخدمات المصرفية الاستثمارية كمستشار مالي ومُدير صفقات لقاعدة متنوعة من متعملي البنك، بما في ذلك الحكومات وشبه الحكومات والشركات الكبرى والمؤسسات المالية. يساعد الفريق متعاملينا على جمع التمويل في شكل صكوك، وحلول تمويل، ومنتجات مهيكل، وكذلك الاكتتابات العامة الأولية - وهو ما يسهل بشكل أساسي المعاملات المالية المعقدة لتحقيق الأهداف الاستراتيجية لهؤلاء المتعاملين.

كما تدير الخدمات المصرفية الاستثمارية التغطية عبر الحدود وتمويل متعاملينا خارج دولة الإمارات - وهو ركيزة رئيسية في استراتيجية نمونا.

← لمزيد من المعلومات، انظر الصفحة 35

الخدمات المصرفية للشركات



الخدمات المصرفية للشركات هي ثاني أكبر مجال أعمال في المجموعة من حيث الدخل التشغيلي الصافي. ويقدم القطاع مجموعة شاملة من الخدمات المصرفية للشركات مصممة لتلبية الاحتياجات المتنوعة للشركات في الإمارات وما بعدها. ويتكون قطاع الخدمات المصرفية للشركات من فرق منظمة على أساس جغرافي وخاص بالمنتجات، ويدير مختلف العلاقات (بما في ذلك الشركات الكبرى، والسوق المتوسطة، وتمويل المقاولات وشركات التمويل العقاري) ويلعب دورًا محوريًا في الاستفادة من علاقات المتعاملين لبيع منتجات المجموعة الأخرى، بما في ذلك خدمات أسواق رأس المال والخزينة.

← لمزيد من المعلومات، انظر الصفحة 33

الخدمات المصرفية للأفراد



الخدمات المصرفية للأفراد هي أكبر مجال أعمال في المجموعة من حيث الدخل التشغيلي الصافي، وتخدم نسبة كبيرة من قطاع التجزئة في السوق من خلال مجموعة واسعة من المنتجات والخدمات، بما في ذلك التمويل التاجيري للسيارات، والبطاقات، والتمويل السكني، والتمويل الشخصي، بالإضافة إلى عروض منتجاتنا الخضراء.

يقدم بنك دبي الإسلامي أيضًا مجموعة شاملة من المنتجات والخدمات المالية المتوافقة مع الشريعة الإسلامية مصممة لتلبية احتياجات المشروعات الصغيرة والمتوسطة، بما في ذلك الحسابات التجارية المتخصصة، وحلول التمويل، ومخططات الضمان الائتماني المصممة لتسهيل النمو والمساهمة في أهداف التنويع الاقتصادي للإمارات.

← لمزيد من المعلومات، انظر الصفحة 30



الخدمات المصرفية للأفراد

تمثل الخدمات المصرفية للأفراد القطاع التجاري الرائد للمجموعة، حيث حققت أعلى صافي دخل تشغيلي حتى 31 ديسمبر 2024.

تقدم المجموعة خدمات مصرفية شاملة للأفراد والشركات في جميع أنحاء الإمارات العربية المتحدة، من خلال شبكة واسعة تتضمن 54 فرعاً منتشرة بشكل استراتيجي، وأكثر من 520 جهاز صراف آلي وماكينات إيداع نقدي وشيكات، بالإضافة إلى قنوات رقمية متطورة تشمل الخدمات المصرفية عبر الإنترنت، وتطبيقات الهاتف المحمول، وخدمة الواتساب المصرفية. يضمن هذا النهج متعدد القنوات وصولاً سلساً ومريحاً للخدمات المصرفية للمتعاملين في جميع أنحاء البلاد.



استعراض الأعمال (تتمة)

القطاع الأوسع
لأعمالنا

القطاع الأوسع لأعمالنا تقدم المجموعة لعملائها في قطاع الخدمات المصرفية لأفراد مجموعة متكاملة ومتنوعة من المنتجات والخدمات المصرفية التي تلبي مختلف احتياجاتهم المالية.

تمويل السيارات

- يقدم بنك دبي الإسلامي خدمات تمويل السيارات المتوافقة مع الشريعة الإسلامية في دولة الإمارات العربية المتحدة، ويشمل ذلك: تمويل الأفراد والشركات؛
- **“إيفولف”**: حل شامل يهدف إلى تشجيع اعتماد السيارات الكهربائية والهجينة، وذلك بهدف دعم بيئة أنظف وأكثر استدامة.
- **“دبي الإسلامي أكسس”**: برنامج تمويل سيارات مخصص لذوي الاحتياجات الخاصة، من خلال فروع ذات إمكانية وصول محسنة.

البطاقات المتوافقة مع الشريعة الإسلامية

في إطار استراتيجيته للنمو عبر التحالفات الاستراتيجية، يواصل البنك توسيع محفظته من بطاقات الائتمان المتوافقة مع الشريعة الإسلامية، مع وجود العديد من العروض الجديدة قيد التطوير، بما في ذلك المنتجات التي تتماشى مع مبادئ المعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة.

- في أوائل عام 2024، أطلق بنك دبي الإسلامي بطاقة “شمس” الائتمانية المغطاة بالشراكة مع فيزا، وتم تصميمها لتلبية للاحتياجات المتنوعة لجميع فئات المتعاملين، بما فيهم المترففين وذوي الدخل الميسور، وتقدم مزايا حصرية مثل:
- استرداد بنسبة 5% على الإنفاق في المطاعم وتكاليف السفر.
- دخول مجاني إلى صالات فيتنس فيرست للياقة البدنية.
- دخول مجاني إلى مقاهي كوستا كوفي.
- جولات جولف وخدمة صف السيارات.

بالإضافة إلى ذلك، يمكن لحاملي بطاقات “شمس” أيضاً جمع نقاط مكافآت الولاء، مع مرونة استبدالها مقابل رحلات جوية وإقامات فندقية ونقد ومشتريات المتاجر والعديد من الخيارات الأخرى.

المنتجات المستدامة

في إطار التزام بنك دبي الإسلامي بالاستدامة والتمويل المستدام، يقدم البنك منتجات مستدامة مثل منتج تمويل السيارات “إفولف - EVolve”، رنامج للتمويل السكني المستدام «Nest»، المصمم ليوفر نمط معيشة صديقاً للبيئة للعائلات، والتمويل الشخصي المستدام (Life).

التمويل الشخصي

يقدم بنك دبي الإسلامي مجموعة متنوعة من خيارات التمويل الشخصي المصممة لتلبية احتياجات الأفراد، وذلك من خلال منتجات المrabحة والإجارة. يوفر البنك مبيعات آجلة تستند إلى صكوك الشركة الوطنية للبيع الآجل، مما يتيح للمتعاملين الحصول على دفعات نقدية مسبقة مقابل تسليم السلع في وقت لاحق، وذلك بموجب عقود بيع بسعر ثابت تضمن لهم استلام المبلغ مقدماً.

التمويل السكني

باعتباره المزود الرائد لخدمات التمويل السكني في دولة الإمارات العربية المتحدة، يوفر بنك دبي الإسلامي مجموعة متنوعة من حلول التمويل السكني والتجاري في الإمارات السبع. ومن بين المزايا الرئيسية المتاحة:

- تمويل العقارات الحرة وغير الحرة.
- توفير خيارات لعقارات جاهزة، أو قيد الإنشاء، أو مُشيدة ذاتياً.
- عقد شراكات مع برامج الإسكان الحكومية.

استلهاماً من نجاح مؤتمر COP28 والتزاماً بالاستدامة، أطلق بنك دبي الإسلامي برنامج “نست” للتمويل العقاري المستدام، الذي يتيح للمتعاملين الاستثمار في المنازل الخضراء وتوفير تمويل إضافي للألواح الشمسية ومواد البناء المستدامة، بهدف دعم المجتمعات الصديقة للبيئة.

حلول الأعمال للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة

تقدم المجموعة الدعم للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة من خلال مجموعة متنوعة من المنتجات والخدمات التي تتماشى مع الشريعة الإسلامية، حيث تستخدم هياكل المrabحة والصكوك لتعزيز النمو والابتكار.



استعراض الأعمال (تتمة)

صناديق الاستثمار

تقدم المجموعة محفظة متنوعة من المنتجات الاستثمارية المتوافقة مع الشريعة الإسلامية، والتي تلبي احتياجات العديد من فئات الأصول التي تشمل:

- النقد،
- السلع،
- الأوراق المالية ذات الدخل الثابت،
- الأسهم.

بالتعاون مع أبرز شركات الاستثمار، توفر المجموعة منتجات مهيكلة تتضمن عملات وأجال استحقاق ومخاطر سوقية متنوعة، بالإضافة إلى خيارات لحماية رأس المال، مما يتيح للمتعاملين فرصاً استثمارية متعددة وواسعة النطاق.

خدمات الاشتراك في الاكتتابات العامة الأولية

تقدم المجموعة خدمات الاشتراك في الاكتتابات العامة للشركات، حيث تُخصص هذه الخدمات للشركات التي تمت الموافقة على استثماراتها وفقاً لمبادئ الشريعة الإسلامية.

خدمة «وجاهة» الحصرية لإدارة الثروات

أطلق بنك دبي الإسلامي خدمة «وجاهة» الحصرية لإدارة الثروات والتي صممت لتلبية احتياجات المتعاملين الأثرياء، حيث تقدم منتجات مالية متميزة من خلال مراكز «وجاهة» في أبوظبي والعين ودبي والشارقة. يتمتع متعامل «وجاهة» بأعلى درجات الخصوصية والعديد من المزايا والمنافع:

- مديرو العلاقات المتخصصون.
- خدمات التخطيط المالي.
- منتجات مصممة خصيصاً.
- مزايا حصرية مثل خدمات الكونسيرج الدولية، وتأمين متخصص للسفر، وتبادل التذاكر، وخدمات توصيل وتسليم النقود الآمنة.

حساب «أعيان» للخدمات المصرفية الحصرية

تم تصميم حساب «أعيان» خصيصاً لتلبية احتياجات الأفراد الموسرين، حيث يقدم خدمات مصرفية شخصية متميزة وحلولاً استثمارية ومالية متنوعة لإدارة ثرواتهم وتلبية احتياجاتهم، مع توفير خدمة متعاملين استثنائية وعناية شخصية فائقة من خلال 11 مركزاً منتشرة في جميع أنحاء دولة الإمارات العربية المتحدة.

شرائح إضافية للخدمات المصرفية للأفراد

يقدم قطاع الخدمات المصرفية للأفراد خدماته لشرائح متنوعة من المتعاملين، مصنفة حسب مستويات إيداعاتهم بالبنك:

- **مميز:** يستهدف شريحة المتعاملين ذوي الدخل المرتفع.
- **الشرح العامة:** يخدم القاعدة الأوسع من المتعاملين.
- **الشرح العامة منخفضة الدخل:** لخدمة المتعاملين الجدد أو ذوي الدخل المحدود.

تم تصميم عروض مخصصة لتتناسب الاحتياجات الخاصة لكل فئة، مما يضمن تقديم تجارب مصرفية بلمسة شخصية.

بالإضافة إلى فروع الـ 54 المنتشرة في جميع أنحاء الإمارات، تقدم المجموعة حلول خدمة ذاتية عبر مجموعة الخدمات المصرفية الرقمية بالكامل والتي تشمل:

- الخدمات المصرفية عبر الإنترنت.
- تطبيق الخدمات المصرفية عبر الهاتف المتحرك.
- الخدمات المصرفية عبر الهاتف.
- الخدمات المصرفية عبر تطبيق الواتساب.

توفر هذه المنصات للمتعاملين مرونة عالية، بما يتيح لهم الاستعلام عن الحسابات، وتسديد المدفوعات، والوصول إلى مختلف الخدمات المصرفية بكل يسر.



الخدمات المصرفية للشركات

تعتبر الخدمات المصرفية للشركات ثاني أكبر القطاعات في المجموعة من حيث صافي الإيرادات التشغيلية، حيث تستهدف شريحة واسعة من المتعاملين في كل من القطاعين الخاص والعام. يقدم هذا القطاع مجموعة متنوعة من حلول التمويل الإسلامي الحديثة، والتي تشمل منتجات التمويل، وخدمات تمويل التجارة، وحلول المعاملات المصرفية، بالإضافة إلى تسهيلات ائتمانية أخرى وحسابات الودائع والحسابات الجارية التي تم تصميمها خصيصاً لتلبية احتياجات الشركات والمؤسسات.

يلعب هذا القطاع دوراً أساسياً من خلال استغلال علاقاته المتينة مع المتعاملين لترويج منتجات وخدمات مصرفية أخرى، مثل الخدمات المصرفية الاستثمارية وخدمات الخزينة. مما يعزز القيمة، ويقوي الشراكات مع المتعاملين.



استعراض الأعمال (تتمة)

ثاني أبرز قطاعات الأعمال

يُعد قطاع مصرفية الشركات ثاني أبرز
مساهم في صافي الدخل التشغيلي
للمجموعة حتى تاريخ 31 ديسمبر 2024.

يقدم قطاع مصرفية الشركات مجموعة من الحلول المالية المتوافقة مع الشريعة الإسلامية، والتي تم تصميمها بشكل خاص لتلبية احتياجات المؤسسات والشركات الكبرى.

المنتجات والحلول المالية

تقدم المجموعة منتجات وحلول مالية متوافقة مع الشريعة الإسلامية، وتشمل أدوات التمويل الإسلامي مثل المراقبة والمضاربة والاستصناع والمشاركة، والتي يتم تصميمها لتناسب متطلبات متعاملين المصرفية التجارية الشاملة.

الخدمات المصرفية للمعاملات المالية

يوفر بنك دبي الإسلامي خيارات مرنة لإدارة النقد، مما يساعد الشركات على تعزيز كفاءة عملياتها المالية.

أسواق رأس المال الدائن، والتمويل المشترك، والخدمات العابرة للحدود

يوفر البنك خبرات متخصصة في أسواق رأس المال الدائن، والتمويل المشترك والخدمات العابرة للحدود، والمعاملات الدولية.

التمويل العقاري

يقدم بنك دبي الإسلامي خدمات متخصصة لدعم مشاريع العقارات الخاصة بالشركات.

التمويل التجاري

يقدم البنك مجموعة من المنتجات والخدمات القابلة للتخصيص، التي تلي كافة احتياجات التجارة المحلية والدولية للشركات.

حلول صرف العملات الأجنبية

يوفر البنك حلولاً مبتكرة لتلبية احتياجات صرف العملات الأجنبية المعقدة بأسعار تنافسية.

الخدمات الاستثمارية

يتيح البنك أدوات مالية تستهدف زيادة العوائد الاستثمارية، وتقليل المخاطر، وتحقيق أفضل أداء للصناديق.

يعمل قسم مصرفية الشركات على تقوية العلاقات المتينة والمستدامة في السوق المالية العالمية، عبر حلول مخصصة تلبي الاحتياجات الخاصة للشركات الكبيرة. يجمع النهج الذي يتبعه البنك بين المنتجات المالية المتوافقة مع الشريعة الإسلامية والتقنيات المصرفية الحديثة، مما يساهم في تعزيز نمو ونجاح عملائه من الشركات.



الخدمات المصرفية الاستثمارية

في عام 2024، حافظ بنك دبي الإسلامي على مكانته الرائدة في أسواق رأس المال الإسلامية، حيث أتم أكثر من 50 صفقة جمعت حوالي 38 مليار دولار أمريكي في أسواق الدين و20 مليار دولار أمريكي في التمويل العابر للحدود. شملت هذه العمليات مجموعة متنوعة من المتعاملين مثل المؤسسات السيادية، والمؤسسات الوطنية البارزة، والكيانات شبه السيادية، بالإضافة إلى الشركات والمؤسسات المالية.

واصل الفريق المعني اهتمامه بالتمويل المستدام، فقام بإبرام صفقات في مجال المعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة بقيمة 6 مليارات دولار أمريكي. وقد أسهم هذا الأداء المتميز في تصدر بنك دبي الإسلامي بنجاح صكوكاً من الشق الأول بأدنى تسعير في دول مجلس التعاون الخليجي، بالإضافة إلى احتلاله المرتبة الثانية في تصنيف التمويل الإسلامي في منطقة أوروبا والشرق الأوسط وأفريقيا لعام 2024.



استعراض الأعمال (تتمة)

مؤسسة رائدة
في قطاع
أسواق رأس المال
الإسلامي عالمياً

يعتبر قسم المصرفية الاستثمارية في بنك دبي الإسلامي من الأسماء البارزة في مجال التمويل الإسلامي على المستويين الإقليمي والعالمي. يقدم هذا القسم الدعم لعملائه، بما في ذلك الدول والهيئات الحكومية والشركات والمؤسسات المالية، في كافة جوانب احتياجاتهم التمويلية.

يتكون قسم المصرفية الاستثمارية من:

- أسواق رأس المال الدائن
- حلول التمويل
- أسواق رأس المال الأسهم والتمويل المهيكل
- تطوير حلول مالية عابرة للحدود

يوفر فريق مختص في الخدمات المصرفية الاستثمارية حلولاً مبتكرة ومتوافقة مع الشريعة الإسلامية لجمع رأس المال، موجهة لقاعدة متعاملين متنوعة على مستوى العالم.

يُعد قسم المصرفية الاستثمارية رائداً في تنظيم إصدارات الصكوك في أسواق رأس المال الدائن، بالإضافة إلى توزيعها بكفاءة على مجموعة متنوعة من المستثمرين، حيث تم تنفيذ أكثر من 200 إصدار صك. كما يتولى هذا القسم إدارة محفظة التمويل العابر للحدود في البنك، وقد أنجز بنجاح معاملات معقدة تتماشى مع الشريعة الإسلامية في دول مجلس التعاون الخليجي وآسيا وتركيا وأفريقيا.

بفضل الأداء الاستثنائي لقسم المصرفية الاستثمارية، تصدر بنك دبي الإسلامي قائمة البنوك الخليجية في ترتيب الصكوك الدولية المقومة بالدولار، وحقق المركز الثاني على مستوى منطقة أوروبا والشرق الأوسط وأفريقيا في مجال التمويل الإسلامي.

خدماتنا

يوفر القسم بشكل رئيسي حلولاً تمويلية لقاعدة واسعة من المتعاملين، من خلال إصدار الصكوك، وتقديم حلول تمويلية مختلفة، بالإضافة إلى خدمات الاكتتاب العام الأولي وخدمات الاستشارات.

المنتجات والخدمات

- تسهيل تمويل القروض المشتركة
- ائتمان متجدد/تمويل لأجل
- التمويل بالقروض وتمويل الاستحواذ
- تمويل المشاريع
- التمويل التجسيري
- إصدار الصكوك والاستشارات المتعلقة بها
- توزيع الصكوك على المستثمرين
- استشارات وتوزيع الاكتتاب العام الأولي
- استشارات الشركات
- الهيكلية المتوافقة مع الشريعة الإسلامية

ساهم بنك دبي الإسلامي في إصدار صكوك مستدامة بلغت قيمتها أكثر من 6.4 مليار دولار أمريكي في عام 2024، بزيادة تتجاوز 35% مقارنة بـ 4.5 مليار دولار أمريكي المتحققة في عام 2023.

2.25 مليار
دولار أمريكي
2022

4.50 مليار
دولار أمريكي
2023

6.20 مليار
دولار أمريكي
2024



الخزينة

تعتبر الخزينة جزءًا حيويًا في عمليات البنك، حيث تسعى إلى تعظيم استغلال الأصول، وإدارة السيولة والمخاطر بشكل مُحكم، بهدف تحقيق أفضل العوائد المالية للبنك.

تقدم الخزينة مجموعة متكاملة من المنتجات المالية المتوافقة مع أحكام الشريعة الإسلامية، تشمل تداول العملات الأجنبية، وأدوات التحوط ضد مخاطر معدلات الربح والسلع، مبيعات الدخل الثابت (الصكوك)، وحلول الاستثمار المهيكل، بالإضافة إلى إدارة محفظة استثمارات البنك في الصكوك وتوفير ترتيبات التمويل طويل الأجل عبر أسواق رأس المال.



استعراض الأعمال (تتمة)

تُعَدُّ الخزينة ثالث أبرز قطاعات الأعمال في البنك، حيث تقدم مجموعة واسعة من الحلول الشاملة والخدمات الاستشارية المتخصصة في إدارة المخاطر.

تشكل الخزينة ركيزة أساسية في التزام المجموعة بتقديم خدمات مصرفية متوافقة مع الشريعة الإسلامية، وتوفر مجموعة واسعة من المنتجات المدعومة بخبرة المجموعة العميقة في فهم الأسواق المالية المحلية والعالمية.

تتعاون الخزينة بشكل وثيق مع قطاعات مصرفية الشركات، ومصرفية الأفراد، والخدمات المصرفية الاستثمارية لتلبية احتياجات عملائها من العملات الأجنبية، والمشتقات الإسلامية، والدخل الثابت (الصكوك)، ومنتجات الاستثمار المهيكلة، والالتزامات، ومتطلبات التمويل. يشمل عملاؤها الرئيسيون متعاملين المجموعة من الشركات، والمؤسسات المالية، والأفراد ذوي الملاءة المالية العالية، والشركات الصغيرة والمتوسطة، والأنشطة التجارية المماثلة. وتتضمن المنتجات المقدمة للمعاملين عقود العملات التقليدية، وعقود تسليم العملات المرنة، ومنتجات تعزيز الأرباح، وأدوات التحوط متعددة العملات، وحلول مالية أخرى مصممة خصيصاً ومتوافقة مع الشريعة الإسلامية.

تعمل الخزينة أيضاً على بناء علاقات مع المؤسسات المالية حول العالم، بهدف تقديم الدعم لعمليات البنوك المراسلة، وتسهيل الأنشطة التجارية. تفيد هذه العلاقات في الحصول على تفويضات إصدار الديون وتحديد مستثمرين جدد لتلبية احتياجات التمويل الخاصة بالمجموعة. تتألف شبكة المجموعة من البنوك المراسلة من مؤسسات مالية رائدة تقدم خدمات تجارية تبرز القيمة وتدعم فروع المجموعة ووحدات أعمالها. ومن بين الخدمات التي توفرها هذه البنوك خدمة التحويلات، والمدفوعات، والاستشارات والتأكدات التجارية.

تدير الخزينة احتياجات المجموعة من السيولة ومحفظه الاستثمار في الصكوك والتمويل عبر أسواق رأس المال، وذلك تحت إشراف لجنة إدارة الأصول والخصوم، كما تتولى إدارة السيولة والمخاطر الشاملة، مع الالتزام التام بالنسب المحددة من قبل البنك المركزي.