AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

En cumplimiento con lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, publicada en el Diario Oficial de la Federación el 20 de marzo de 2025 (en adelante la “Ley”), y demás disposiciones aplicables, ONITEC MÉXICO S.A. DE C.V. (en adelante “ONITEC”), con domicilio en Blvd. Peña Flor No. 1102, Int. A8, Col. Ciudad del Sol, C.P. 76116, Santiago de Querétaro, Querétaro, emite el presente Aviso de Privacidad Integral con el fin de informar a sus clientes, prospectos de clientes, usuarios y público en general, sobre el tratamiento que se dará a sus datos personales.

I. Responsable de la protección de sus datos personales

ONITEC es el responsable del tratamiento, protección y resguardo de sus datos personales. Para contactarnos, ponemos a su disposición el siguiente correo electrónico: ventas@onitecmexico.com

II. Datos personales recabados

Para el cumplimiento de las finalidades descritas en este Aviso, ONITEC podrá recabar los siguientes datos personales:

- Nombre completo o razón social
- Domicilio de envío o facturación
- Teléfono de contacto (celular o fijo)
- Correo electrónico

No se recaban datos personales sensibles.

III. Tratamiento de sus datos personales y su finalidad

Se recaban, utilizan, almacenan o transfieren sus datos personales, en la medida en que las leyes aplicables lo permiten, con las finalidades descritas a continuación:

Finalidades principales: (i) dar cumplimiento a obligaciones contraídas con nuestros clientes; (ii) integrar su expediente como cliente; (iii) proveer los servicios y productos requeridos por usted; (iv) gestión de facturación y cobro (en su caso) y de lo que derive de lo anterior.

Finalidades secundarias o accesorias: (i) darle a conocer la información de los servicios de ONITEC, entre la que se destaca la relacionada con promociones, información de nuevos servicios y cualquier otro promocional o cuestión relacionada con nuestros servicios y productos; y (ii) evaluar la calidad del servicio. El tratamiento de datos personales por parte de ONITEC se limitará al cumplimiento de las finalidades aquí previstas; en caso de que se pretenda tratar sus datos personales para un fin distinto a los establecidos en el presente Aviso de Privacidad, ONITEC requerirá nuevamente su consentimiento para tal fin.

Si usted no desea que sus datos sean tratados para estas finalidades secundarias, puede comunicarlo enviando un correo a: ventas@onitecmexico.com

IV. Medios de obtención de datos personales

Para las finalidades señaladas en el presente Aviso de Privacidad, podemos recabar sus datos personales de distintas formas: cuando nos los proporciona directamente, cuando visita nuestro sitio de internet o utiliza nuestros servicios en línea, y cuando obtengamos información a través de otras fuentes que están permitidas por la ley. Datos personales que recabamos de forma directa: nombre(s) y apellidos y/o denominación o razón social, domicilio, teléfono celular. Datos personales que recabamos por medios electrónicos pueden ser: nombre(s) y apellidos, domicilio, teléfono fijo (de casa u oficina), teléfono celular, correo electrónico. Los datos

personales serán recabados mediante el llenado de formatos físicos o remotos, y/o mediante la recopilación de información o documentación requerida por ONITEC, ya sea de manera personal o vía electrónica en cualquiera de las páginas de internet y/o correos de su propiedad.

V. Seguridad de los datos personales

ONITEC implementa medidas de seguridad técnicas, administrativas y físicas necesarias para proteger sus datos personales y evitar su daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado, por lo que realizará las siguientes acciones:

(a) Confidencialidad de la información. ONITEC guardará confidencialidad respecto de sus datos personales recabados, misma que subsistirá aun después de finalizar las relaciones comerciales o de otra naturaleza.

(b) Notificación de confidencialidad. En caso de que, por algún motivo, ONITEC se vea en la necesidad de proporcionar sus datos personales a terceros (en los términos previstos en la Ley o en el presente Aviso de Privacidad), notificará a dichos terceros la obligación de cumplir con las disposiciones de la Ley y la confidencialidad de sus datos personales.

(c) Administración de bases de datos. Los datos personales son administrados y resguardados mediante el uso de bases de datos, por las personas designadas para tal efecto, sin que se permita su uso, consulta, manejo o acceso a personas no autorizadas.

(d) Aviso sobre cookies y web beacons. ONITEC utiliza varias tecnologías para mejorar la eficiencia de sus sitios web, incluyendo su experiencia cuando navega por dichos sitios, mismas que son destinadas únicamente para medir el comportamiento técnico, analítico y de publicidad que se brinda a través de nuestros medios digitales. Entre estas tecnologías se incluye el uso de cookies. Las cookies son pequeñas cantidades de información que se almacenan en el navegador utilizado por cada usuario para que el servidor recuerde cierta información que posteriormente pueda utilizar. Esta información permite identificar y guardar sus preferencias personales para brindarle una mejor experiencia de navegación. Por su parte, los web beacons son imágenes insertadas en una página de Internet o correo electrónico que pueden ser utilizadas para monitorear el comportamiento de un visitante, como almacenar información sobre la dirección IP del usuario, duración del tiempo de interacción en dicha página y el tipo de navegador utilizado, entre otros.

VI. Consentimiento

En caso de que usted no manifieste oposición mediante solicitud por escrito al contenido y alcances del presente Aviso de Privacidad, dentro de un periodo de dos meses contados a partir de la fecha en la que ONITEC le informe sobre este o sobre sus modificaciones, se entenderá que usted otorga su consentimiento tácito para que ONITEC efectúe el tratamiento de sus datos personales con base en las finalidades del tratamiento. Independientemente de lo anterior, en caso de que desee revocar dicho consentimiento o limitar el uso o divulgación de sus datos personales, en relación con una o varias de las finalidades de su tratamiento, en cualquier momento podrá manifestarlo mediante solicitud por escrito, enviada al correo electrónico o dirección mencionados en el punto IX del presente Aviso de Privacidad.

VII. Cambios al Aviso de Privacidad

ONITEC se reserva el derecho de efectuar, en cualquier momento, modificaciones o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad, para la atención de novedades legislativas o jurisprudenciales, políticas internas, nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de sus productos y servicios, o por prácticas comerciales. Por lo anterior, en caso de que ONITEC llegue a modificar el contenido del presente Aviso de Privacidad, lo hará de su conocimiento a través de correo electrónico.

VIII. Transferencia de datos personales

ONITEC no realiza transferencias de sus datos personales a terceros, salvo que exista una obligación legal o requerimiento de una autoridad competente, debidamente fundado y motivado.

IX. Revocación de consentimiento y derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición (ARCO)

En su carácter de titular de datos personales, puede presentar o enviar al área corporativa de ONITEC una solicitud para la revocación de su consentimiento, el acceso, rectificación, limitación, cancelación u oposición, respecto de los mismos. El departamento de datos personales dará trámite a sus solicitudes y fomentará la protección de los datos personales al interior de ONITEC. Para cualquier solicitud de este tipo, por favor envíe un correo electrónico a ventas@onitecmexico.com, con gusto será atendida.

El Área Directiva de ONITEC comunicará al titular de los datos personales la determinación adoptada, en un plazo no mayor a 20 días hábiles contados desde la fecha en que se recibió la solicitud. El Área le proporcionará la atención necesaria para el ejercicio de sus derechos ARCO y/o revocación del consentimiento y/o limitación o divulgación de sus datos personales. Además, velará por la protección de sus datos personales al interior de la organización.

- **Nombre:** Área Directiva de ONITEC
- **Dirección:** Blvd. Peña Flor No. 1102, Int. A8, Col. Ciudad del Sol, C.P. 76116, Santiago de Querétaro, Querétaro
- **Correo electrónico:** ventas@onitecmexico.com
- **Sitio web:** https://www.onitecmexico.com/
- **Horario de atención:** 9:00 a 18:00 horas, de lunes a viernes

X. Autoridad competente

Si usted considera que su derecho a la protección de sus datos ha sido lesionado por alguna conducta u omisión de nuestra parte, o presume alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y demás ordenamientos aplicables, podrá acudir ante la Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno, autoridad competente en materia de protección de datos personales en posesión de los particulares.

Última actualización: octubre de 2026