

Privacybeleid

Huisartsen Jonkhove, Aartrijke

Huisartsen Jonkhove hecht veel belang aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In dit privacybeleid leest U welke gegevens wij via onze website verwerken, waarom wij dat doen en welke rechten U daarbij heeft. Wij houden ons daarbij aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG of GDPR) en aan de Belgische wetgeving over de rechten van de patiënt en het beroepsgeheim.

1. Wie is verantwoordelijk voor uw gegevens

Huisartsen Jonkhove is de verwerkingsverantwoordelijke voor de persoonsgegevens die via deze website worden verwerkt. In de Kruispuntbank van Ondernemingen staat de praktijk ingeschreven als HP Jonkhove.

Huisartsen Jonkhove
Hendrik Baekelandlaan 4b
8211 Aartrijke (Zedelgem)
Ondernemingsnummer: 1025.656.323
Telefoon: 050 89 96 76
Website: www.huisartsenjonkhove.be

Heeft U een vraag over dit privacybeleid of wilt U een van uw rechten uitoefenen? Neem dan telefonisch contact op tijdens de openingsuren die op onze contactpagina staan, of schrijf ons op het adres hierboven, ter attentie van de praktijkverantwoordelijke. Er is voor de praktijk geen e-mailadres beschikbaar voor privacyverzoeken.

2. Waarover gaat dit privacybeleid

Dit privacybeleid gaat over de website www.huisartsenjonkhove.be.

Het gaat niet over uw medisch dossier. De gegevens in uw medisch dossier worden verwerkt in het kader van de gezondheidszorg die wij U verlenen. Die verwerking valt onder het beroepsgeheim van de arts (artikel 458 van het Strafwetboek) en onder de wet van 22 augustus 2002 betreffende de rechten van de patiënt. Uw medisch dossier staat niet op deze website en is via deze website niet raadpleegbaar. Vragen over uw dossier stelt U rechtstreeks aan uw huisarts.

3. Welke gegevens verwerken wij via de website

Onze website is bewust eenvoudig gehouden. Er staat geen contactformulier op, er is geen nieuwsbrief en U kan geen account aanmaken. Op de website zelf vragen wij U dus geen persoonsgegevens.

Wel worden bij elk bezoek aan onze website automatisch enkele technische gegevens verwerkt door onze hostingpartner: uw IP-adres, het tijdstip van uw bezoek, de opgevraagde pagina en gegevens over uw browser en toestel. Die gegevens zijn nodig om de website technisch te kunnen aanbieden en te beveiligen.

Klikt U op de knop Afspraak, dan komt U bij Doctena terecht: ofwel opent op onze website een boekingsvenster van Doctena, ofwel gaat U door naar de website van Doctena zelf. Daar geeft U zelf uw gegevens in. Zie punt 5.

Op de startn wij viadze contactpagina stast eet ktare vanGoogleMapsl. Die ktare worit aus gilaeen a dat U

4. Waarom en op welke grond verwerken wij die gegevens

Technische gegevens over uw bezoek verwerken wij om de website beschikbaar, veilig en werkend te houden. De rechtsgrond daarvoor is ons gerechtvaardigd belang om een veilige en functionerende website aan te bieden (artikel 6.1.f AVG).

Voor het laden van de kaart van Google Maps en van het boekingsvenster van Doctena vragen wij uw toestemming (artikel 6.1.a AVG). U kan die toestemming op elk moment intrekken. Zie ons cookiebeleid.

Wij gebruiken uw gegevens niet voor reclame en wij verkopen ze niet.

5. Derden die gegevens ontvangen

Om de website aan te bieden werken wij samen met een beperkt aantal partners. Hun rol verschilt: soms verwerken zij gegevens in onze opdracht, soms bepalen zij zelf wat zij met die gegevens doen.

Webflow, onze hostingpartner. De website wordt gehost door Webflow, Inc. (Verenigde Staten). Webflow verwerkt de technische logbestanden die hierboven beschreven staan. Volgens het privacybeleid van Webflow werkt Webflow voor doorgifte buiten de Europese Economische Ruimte met de standaardbepalingen inzake gegevensbescherming van de Europese Commissie en met het EU-US Data Privacy Framework. Dat beleid leest U op webflow.com/legal/privacy.

Doctena, ons afsprakensysteem. Online afspraken lopen via Doctena Belgium BV, Square de Meeûs 37, 1000 Brussel, onderdeel van Doctena S.A. in Luxemburg. U geeft uw gegevens rechtstreeks aan Doctena. Volgens het privacybeleid van Doctena treedt Doctena voor afspraken die via een zorgverlener lopen op als verwerker, en voor sommige andere verwerkingen, zoals een eigen patiëntenaccount, als zelfstandige verwerkingsverantwoordelijke. Dat beleid leest U op trust.doctena.com/privacy-policy.

Het boekingsvenster van Doctena wordt pas geladen nadat U daarvoor toestemming heeft gegeven. De widget van Doctena laadt daarbij ook een script van Google Analytics. Wij hebben daar zelf geen meting op ingesteld en bij onze laatste controle werd daardoor geen analysecookie op huisartsenjonkhove.be geplaatst. Wat Doctena en Google via dat script verwerken, bepaalt Doctena.

Google Maps. De kaart met onze ligging wordt geleverd door Google Ireland Limited. Wanneer de kaart laadt, ontvangt Google uw IP-adres en gegevens over uw toestel. Google kan die gegevens ook buiten de Europese Economische Ruimte verwerken en steunt daarvoor op de standaardbepalingen inzake gegevensbescherming van de Europese Commissie. Het privacybeleid van Google leest U op policies.google.com/privacy. De kaart laadt pas na uw toestemming.

Buiten deze partners geven wij geen gegevens uit de website door aan derden, tenzij wij daartoe wettelijk verplicht zijn.

6. Hoe lang bewaren wij uw gegevens

Technische logbestanden staan bij onze hostingpartner Webflow en worden bewaard volgens de termijnen die Webflow in zijn eigen privacybeleid beschrijft. Wij bewaren die logbestanden zelf niet en raadplegen ze niet.

Uw keuze in de cookiemelding wordt bewaard op uw eigen toestel en blijft daar maximaal zes maanden geldig, tenzij U de cookies zelf eerder verwijdt.

Gegevens die U bij Doctena ingeeft, worden door Doctena bewaard volgens de termijnen in het privacybeleid van Doctena. Gegevens die na uw afspraak in uw medisch dossier terechtkomen, bewaren wij volgens de wettelijke bewaartermijn voor patiëntendossiers.

7. Uw rechten

U heeft het recht op inzage in uw persoonsgegevens, op verbetering van onjuiste gegevens, op wissing van gegevens, op beperking van de verwerking, op bezwaar tegen de verwerking en op overdraagbaarheid van uw gegevens. Wanneer een verwerking op uw toestemming steunt, kan U die toestemming op elk moment intrekken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking vóór de intrekking. Niet elk recht geldt voor elke verwerking. Welke rechten in uw situatie spelen, hangt af van de grondslag van de verwerking.

Om een van deze rechten uit te oefenen, neemt U contact op met de praktijk op het adres of telefoonnummer in punt 1. Wij kunnen U vragen om uw identiteit aan te tonen, zodat wij zeker weten dat wij de gegevens aan de juiste persoon bezorgen. Wij antwoorden binnen één maand na uw verzoek. Is uw vraag complex, dan kunnen wij die termijn met twee maanden verlengen. Wij laten U dat dan binnen de eerste maand weten.

Voor het recht op inzage in uw medisch dossier gelden de bijzondere regels uit de wet betreffende de rechten van de patiënt. Uw huisarts licht die graag toe.

8. Klacht indienen

Bent U niet tevreden over de manier waarop wij met uw gegevens omgaan, laat het ons dan eerst weten. Wij zoeken graag samen een oplossing.

U heeft ook altijd het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthouder:

Gegevensbeschermingsautoriteit
Drukpersstraat 35
1000 Brussel
Telefoon: +32 2 274 48 00
E-mail: contact@apd-gba.be
www.gegevensbeschermingsautoriteit.be

9. Beveiliging

Onze website wordt aangeboden via een beveiligde verbinding (https). Wij nemen samen met onze partners passende technische en organisatorische maatregelen om gegevens te beschermen tegen verlies en tegen ongeoorloofde toegang.

Stuur ons geen medische gegevens per e-mail of via sociale media, en vraag ons ook niet om medische gegevens op die manier te bezorgen. Bel daarvoor 050 89 96 76 of bespreek het tijdens de raadpleging.

10. Wijzigingen

Wij kunnen dit privacybeleid aanpassen, bijvoorbeeld wanneer de website verandert of wanneer de wetgeving dat vraagt. De meest recente versie staat altijd op onze website. Onderaan dit document vindt U het versienummer en de datum.

Huisartsen Jonkhove, Hendrik Baekelandlaan 4b, 8211 Aartrijke (Zedelgem), ondernemingsnummer 1025.656.323, telefoon 050 89 96 76. Versie 1.3, 26 augustus 2026. Dit document is opgesteld voor de website www.huisartsenjonkhove.be en werd niet juridisch nagelezen.