

Live webinar

QUẢN TRỊ DỰ ÁN

LINH HOẠT & HIỆU QUẢ

CHUẨN HÓA QUY TRÌNH
TỐI ƯU CHI PHÍ VỚI **LARK BASE**



SPEAKER **ĐÌNH KHIÊM**

Founder tại UBrand Vietnam và Học viện Kstudy
CEO tại Wiibike Vietnam



SPEAKER **TRẦN ANH**

Business Development Manager
CTCP Công nghệ UpBase



15:00 - 16:00,
Thứ 4, Ngày 23.07.2025



Lark Meeting & Livestream
trên nền tảng Facebook và YouTube

*Loại bỏ lỗ hổng & chi phí ẩn
Tập trung teamwork, ngân sách, KPI trên 1 nền tảng duy nhất*

ĐÔI NÉT VỀ UPBASE

UpBase là **công ty công nghệ tiên phong** cung cấp hệ sinh thái giải pháp toàn diện từ dịch vụ tới phần mềm cho các doanh nghiệp phát triển bền vững trên **nền tảng số**

200+

Thương hiệu
hợp tác

150+

Chuyên gia
E-Commerce

\$50M+

GMV thường niên

TOP 5

Ngành hàng chỉ sau
6 tháng đồng hành



Dr. papie



EUBOS

beauty is a science
ASTALIFT

instax
FUJIFILM

PREMIUM SHOPEE
Certified Enabler



THREE STARS
Lazada Partner



DIAMOND SHOPEE
Strategic Partner



AGENDA

- ▶ **Bức tranh tổng quan và xu hướng quản trị dự án và teamwork đa phòng ban**
- ▶ **Các điểm nghẽn và sai lầm khi số hoá khiến doanh nghiệp dễ thất thoát chi phí và mất kiểm soát**
- ▶ **Lộ trình chuyển đổi số toàn diện, hiệu quả với Lark Base**
- ▶ **Demo case study Quản trị dự án thực chiến, linh hoạt và tối ưu**
- ▶ **Tư vấn & Giải đáp thắc mắc cùng chuyên gia**

Bức tranh tổng quan và xu hướng quản trị dự án và teamwork đa phòng ban



01

Thực trạng đa kênh - đa app - đa quy trình



Mỗi phòng ban, mỗi tác vụ đều sử dụng tool riêng lẻ khiến DN phải “quản lý công cụ” thay vì quản lý công việc

Thực trạng đa kênh - đa app - đa quy trình

253

Số lượng app trung bình
SMEs đang dùng

Báo cáo Productiv SaaS Trends 2024

“**Shadow IT**” khiến dữ liệu bị
tách rời, nằm rải rác khắp nơi

74%

doanh nghiệp không thể tích
hợp hết các ứng dụng SaaS
đang dùng

Báo cáo BetterCloud 2024

Dữ liệu silo - mất
“**single source of truth**”

60%

quỹ thời gian cho các
công việc phối hợp,
lắp lại hơn là công việc
thực tế

Báo cáo Anatomy of Work 2024

Lãng phí thời gian,
gánh nặng “**work about work**”

THÁCH THỨC PHỔ BIẾN TRONG QUẢN LÝ DỰ ÁN

Kỳ vọng không thực tế và sự lan rộng phạm vi



Thiếu rõ ràng về vai trò và trách nhiệm

Sự tham gia và giao tiếp của các bên liên quan không đầy đủ



Quản lý rủi ro không đủ

Phân bổ và quản lý nguồn lực kém



Sự kháng cự đối với sự thay đổi

Thách thức khi Doanh nghiệp mở rộng quy mô

Ngành	Trước Scale	Sau Scale
Retail đa kênh	- Bán 1-2 kênh: Website/Shopee- Team nhỏ (Sales, kho) - Vận hành file Excel, quy mô gọn	- Omnichannel: Online + Offline, Social Commerce- Nhân sự tăng 20-30 → > 100 - Thêm CSKH, MKT, CRM, Logistics: Mỗi chi nhánh tự dùng app riêng - Retail Touchpoints 2024: 70% DN đa kênh gặp khó đồng bộ dữ liệu
Agency / Production House	- Làm 1-2 dịch vụ chính (Booking KOL, sản xuất video) - Mỗi job quản lý excel, follow tay- Team 5-10 người	- Thêm mảng Digital Ads, Influencer, Media Hub - Team mở rộng 20-50 → 100+ người - Số job & quy trình approval tăng 2-3 lần - 60% agency vẫn dùng tool rời rạc → backlog chồng chéo, miss deadline
IT Startup - SaaS/Tech	- Team Dev & Product nhỏ - Quản lý Trello/Jira riêng lẻ - Thông tin gọn, ít xung đột	- Tăng nhóm Dev, QA, Support, Sales- Mỗi nhóm tự triển khai công cụ riêng - Chạy nhiều sprint/version, thiếu pipeline chuẩn - State of DevOps 2024: 55% IT Startup >50 người bị mất kiểm soát version do thiếu tracking tập trung



Hậu quả về ra quyết định – “Mất kiểm soát chiến lược”

Khi dữ liệu bị phân mảnh, ban lãnh đạo không thể ra quyết định chính xác, kịp thời



Mất lợi thế cạnh tranh + lãng phí chi phí và tài nguyên nhân sự cho các đầu việc “work about work” không tạo giá trị, bị đối thủ nhanh hơn nắm mất



Hậu quả về chi phí & thất thoát cơ hội

- Chi phí nhân sự lặp lại
- Chi phí cơ hội
- Chi phí lỗi & trách nhiệm

Hậu quả



Hậu quả về vận hành

Hệ quả đến từ việc không thể đo lường, kiểm soát hoặc phối hợp nhịp nhàng giữa các nhóm và kênh → khó mở rộng

RÀO CẢN KHIẾN DOANH NGHIỆP CHƯA CHUẨN HOÁ

85% DN quen cách làm cũ

- 85% người lao động văn phòng quản lý công việc bằng các công cụ thủ công
- 60% nhân viên làm việc thiếu quy chuẩn vận hành tập trung.

25% DN sợ rủi ro khi chuyển đổi

25–30% các doanh nghiệp SMB cho rằng rủi ro gián đoạn quy trình, mất dữ liệu hoặc lỗi tích hợp là lý do chính họ hoãn chuẩn hoá quy trình.

40% DN ngại chi phí ban đầu

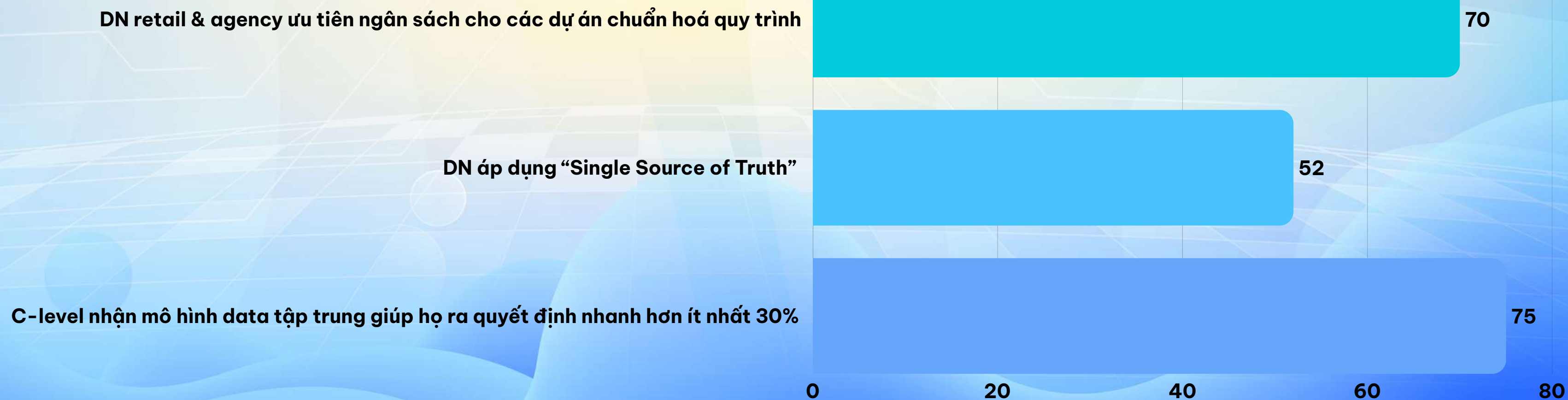
Hơn 40% các công ty SMB lo chi phí license, phí triển khai và đào tạo ban đầu, và chưa thấy ROI rõ ràng ngay lập tức.

60% Manager lo mất quyền kiểm soát

60% cấp quản lý trung gian lo lắng sẽ “mất quyền ra quyết định” hoặc “bị minh bạch hoá quy trình”

XU HƯỚNG THỊ TRƯỜNG & THỰC TẾ

- DN retail & agency ưu tiên ngân sách cho các dự án chuẩn hoá quy t...
- DN áp dụng “Single Source of Truth”
- C-level nhận mô hình data tập trung giúp họ ra quyết định nhanh hơn...



3 PHƯƠNG PHÁP QUẢN TRỊ DỰ ÁN HIỆU QUẢ

Pomodoro

Chia công việc thành các khoảng thời gian ngắn **25 phút làm việc** (gọi là 1 Pomodoro), xen kẽ với **5 phút nghỉ**.

Kanban

Trực quan hóa quy trình công việc qua **3 cột cơ bản**:

- To do
- In progress
- Done

Eisenhower

Phân loại công việc theo 2 tiêu chí: **Khẩn cấp và Quan trọng**, chia ra 4 nhóm:

- Khẩn cấp - Quan trọng
- Quan trọng - Không khẩn cấp.
- Khẩn cấp - Không quan trọng
- Không khẩn cấp - Không quan trọng

CASE STUDY HỆ THỐNG BẢO HÀNH XE ĐẠP

Giao diện thông tin bảo hành chi tiết

Kstudy Vietnam

Wibike - Quy trình

Khiem Nguyen Dinh

Sửa đổi lần cuối: 16:01 Hôm qua

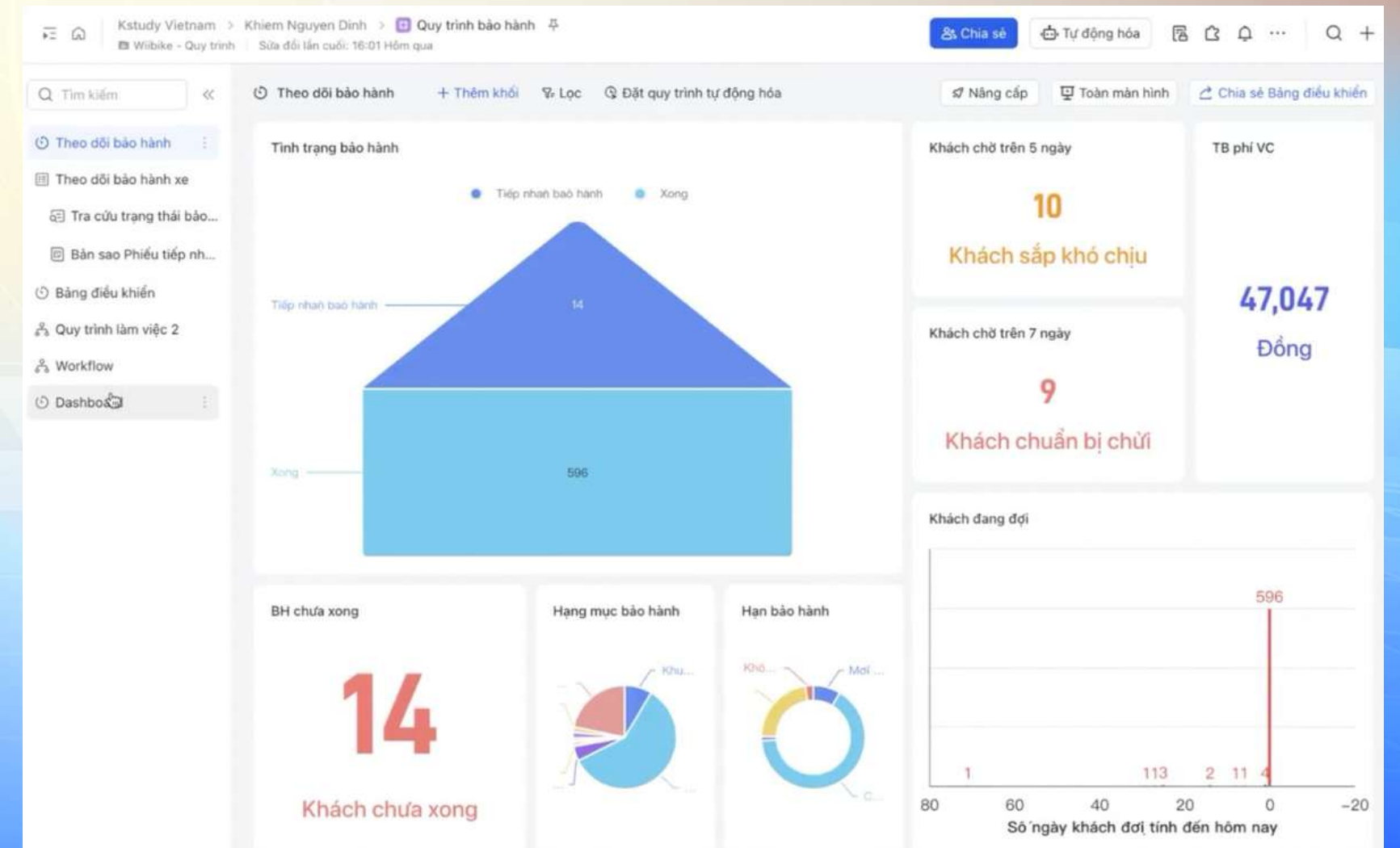
Quy trình bảo hành

Chia sẻ

Tự động hóa

<

Dashboard theo dõi tình trạng bảo hành



DEMO HỆ THỐNG QUẢN LÝ DỰ ÁN TIÊU CHUẨN

Search <<

All Kanban dự án theo ti... Gantt +

1. Quản lý dự án

1.1 Danh sách ...

1.2 Khách hàng

1.3 Hợp đồng

2. Quản lý tiến độ

2.1 Kế hoạch t...

2.2 Nhiệm vụ

2.3 Chi tiết cô...

4. Báo cáo

Báo cáo

Dashboard

Project ID	Dự án	Mã khách hàng	Tên khách hàng	Địa chỉ	Người liên hệ	SĐT
P20250617_01	Dự án Diamond Flower ...	C001	Công ty CP Công nghệ ...	48 Lê Văn Lương, Than...	Đỗ Văn Giang	012345678
P20250617_02	Dự án Thanh Xuân Co...	C002	Công ty CP Đầu tư I	12 Nguyễn Trãi, Thanh ...	Vũ Thị Lan	098845612
P20250617_03	Dự án Trần Duy Hưng C...	C003	Công ty TNHH XD K	15 Trần Duy Hưng, Cầu...	Lê Quốc Anh	091112345
P20250617_04	Dự án Bắc Từ Liêm Park	C004	Công ty CP TMDV L	22 Hồ Tùng Mậu, Bắc T...	Trần Hải Dương	090909000
P20250617_05	Dự án Đông Anh River	C005	Công ty TNHH M	KCN Đông Anh, Hà Nội	Nguyễn Văn Lực	096668889
P20250617_06	Dự án Vĩnh Tuy Pearl	C006	Công ty Cổ phần XNK N	4 Minh Khai, Hai Bà Trư...	Đặng Thu Thảo	093377788
P20250617_07	Dự án Cầu Giấy Park	C007	Công ty TNHH Dịch vụ D	23 Trần Duy Hưng, Cầu...	Trần Văn Bình	091234567
P20250617_08	Dự án Tây Hồ Garden	C008	Công ty TNHH Xây dựn...	88 Võ Chí Công, Tây Hồ	Lê Thị Hạnh	093876543
P20250617_09	Dự án Long Biên Star	C009	Công ty Cổ phần F	11 Nguyễn Văn Cừ, Lon...	Nguyễn Hữu Tài	098712345
P20250617_10	Dự án Hà Đông Green	C010	Công ty TNHH TM G	99 Quang Trung, Hà Đ...	Phạm Thị Mai	096567891
P20250722_12	Dự án Mỹ Đình Plaza	C012	Cô...			

Cập nhật tiến độ hợp đồng liên tục
theo thời gian thực

Quản lý đầy đủ
danh sách khách hàng

Search <<

All Chuẩn bị hợp đồng Trình BLD ký Khách hàng ký Khách hàng cọc Triển khai Thanh toán đ...

1. Quản lý dự án

1.1 Danh sách ...

1.2 Khách hàng

1.3 Hợp đồng

2. Quản lý tiến độ

2.1 Kế hoạch t...

2.2 Nhiệm vụ

2.3 Chi tiết cô...

4. Báo cáo

Báo cáo

Dashboard

Số hợp đồng	Dự án	Khách hàng	Loại hợp đồng	File hợp đồng	Tiến độ hợp đồng
HD20250722001	P20250617_01	Công ty CP Công nghệ UpBase	Triển khai		Triển khai
HD20250722002	P20250617_02	Công ty CP Đầu tư I	Đấu thầu		Done
HD20250722003	P20250617_03	Công ty TNHH XD K	Triển khai		Chuẩn bị hợp đồng
HD20250722004	P20250617_04	Công ty CP TMDV L	Triển khai		Thanh toán theo ...
HD20250722005	P20250617_05	Công ty TNHH M	Triển khai		Triển khai
HD20250722006	P20250617_06	Công ty Cổ phần XNK N	Triển khai		Triển khai
HD20250722007	P20250617_07	Công ty TNHH Dịch vụ D	Triển khai		Khách hàng ký
HD20250722008	P20250617_08	Công ty TNHH Xây dựng E	Đấu thầu		Khách hàng ký
HD20250722009	P20250617_09	Công ty Cổ phần F	Triển khai		New
HD20250722010	P20250617_10	Công ty TNHH TM G	Triển khai		Done
HD20250722011	P20250722_12	Công ty TNHH DV H	Triển khai		Trình BLD ký

DEMO HỆ THỐNG QUẢN LÝ DỰ ÁN TIÊU CHUẨN

Update kế hoạch triển khai theo giai đoạn

Search
<<

All
 Kanban theo phase tr...

+

▼ 1. Quản lý dự án

- 1.1 Danh sách ...
- 1.2 Khách hàng
- 1.3 Hợp đồng

▼ 2. Quản lý tiến độ

- 2.1 Kế hoạch t...
- 2.2 Nhiệm vụ
- 2.3 Chi tiết cõ...

▼ 4. Báo cáo

- Báo cáo

Dashboard

	Kế hoạch	Dự án	Kế hoạch triển khai	Phương án kỹ thuật	Phase	Ngày bắt đầu triển khai	Ngày dự
▼ P20250617_01 3 records							
1	Kế hoạch triển khai Phase 1	P20250617_01	Accounting - Finance	Accounting - Finance	Phase 1	01/01/2023	15/02/2023
2	MKT Plan	P20250617_01	Accounting - Finance	Accounting - Finance	Phase 1	14/01/2023	09/02/2023
3	Dịch vụ email marketing	P20250617_01	Accounting - Finance	Accounting - Finance	Phase 2	24/06/2023	21/08/2023
▼ P20250617_02 3 records							
1	Thi công móng tòa nhà giai đo...	P20250617_02	Accounting - Finance	Accounting - Finance	Phase 1	06/07/2023	17/08/2023
2	Thi công tầng 1	P20250617_02	Accounting - Finance	Accounting - Finance	Phase 1	17/07/2023	10/08/2023
3	Hoàn thiện hạ tầng kỹ thuật	P20250617_02	Accounting - Finance	Accounting - Finance	Phase 2	25/07/2023	12/08/2023
▼ P20250617_03 3 records							
1	Kéo cáp điện nội bộ	P20250617_03	Accounting - Finance	Accounting - Finance	Phase 1	28/07/2023	15/08/2023
2	Cài đặt hệ thống mạng LAN	P20250617_03	Accounting - Finance	Accounting - Finance	Phase 1	16/08/2023	06/09/2023
3	Triển khai phần móng cọc nhồi	P20250617_03	Accounting - Finance	Accounting - Finance	Phase 1	18/10/2023	13/12/2023
▼ P20250617_04 3 records							
1	Xây dựng tầng hầm	P20250617_04	Accounting - Finance	Accounting - Finance	Phase 1	13/11/2023	12/01/2024

A≡ Công việc		Nhiệm vụ	Dự án	Mức độ phức tạp	A≡ Mô tả
▼ P20250617_01 26 records					
▼ Chuẩn bị tài liệu, thiết bị triển khai 10 records					
1	Cố định cáp vào máng cáp, ống gen	Chuẩn bị tài liệu, thiết bị tri...	P20250617_01	Trung bình	
2	Đảm bảo khoảng cách an toàn với dây nguồn	Chuẩn bị tài liệu, thiết bị tri...	P20250617_01	Phức tạp	
3	Kiểm tra độ căng của cáp, tránh gập gãy Open	Chuẩn bị tài liệu, thiết bị tri...	P20250617_01	Phức tạp	
4	Đánh nhãn từng đầu cáp theo chuẩn	Chuẩn bị tài liệu, thiết bị tri...	P20250617_01	Phức tạp	
5	Ghi nhận số lượng mét cáp thực tế đã kéo	Chuẩn bị tài liệu, thiết bị tri...	P20250617_01	Phức tạp	
6	Kiểm tra dây nguồn, cáp mạng, ổ cắm đủ số lượng	Chuẩn bị tài liệu, thiết bị tri...	P20250617_01	Rất phức tạp	
7	Chuẩn bị thiết bị dự phòng cho các tình huống ph...	Chuẩn bị tài liệu, thiết bị tri...	P20250617_01	Rất phức tạp	
8	Xác nhận với đội thi công về phương án triển khai	Chuẩn bị tài liệu, thiết bị tri...	P20250617_01	Rất phức tạp	
9	Lập checklist kiểm tra thiết bị trước khi giao nhận	Chuẩn bị tài liệu, thiết bị tri...	P20250617_01	Rất phức tạp	
10	Bố trí khu vực lưu trữ và vận chuyển thiết bị	Chuẩn bị tài liệu, thiết bị tri...	P20250617_01	Rất phức tạp	
▼ Kéo cáp từ phòng server đến các tầng 7 records					
1	Khảo sát hiện trạng hệ thống ống gen, tray cáp	Kéo cáp từ phòng server đ...	P20250617_01	Trung bình	

DEMO HỆ THỐNG QUẢN LÝ DỰ ÁN TIÊU CHUẨN

Q Search

<<

Báo cáo

+ Add View

🔍

⚙️

📊

📅

📈

📉

🏠

📅 Tháng

📅 Ngày bắt đầu

📅 Năm

📊 Tổng thu thực

📊 Tổng chi thực tế

📊 Dự kiến chi

📊 Mức vực

▼ 2023

4 records

1

Tháng 1/2023

14/01/2023

2023

₫187,000,000

₫33,500,000

₫100,000,000

2

Tháng 7/2023

06/07/2023

2023

₫450,000,000

₫20,000,000

₫300,000,000

3

Tháng 10/2023

18/10/2023

2023

₫252,800,000

₫37,845,000

₫85,000,000

4

Tháng 11/2023

13/11/2023

2023

₫380,000,000

₫51,500,000

₫200,000,000

▼ 2024

3 records

1

Tháng 3/2024

28/03/2024

2024

₫997,700,000

₫125,915,000

₫300,500,000

2

Tháng 7/2024

09/07/2024

2024

₫469,000,000

₫115,000,000

₫310,000,000

3

Tháng 12/2024

29/12/2024

2024

₫7

▼ 2025

3 records

1

Tháng 5/2025

28/05/2025

2025

₫1

2

Tháng 9/2025

07/09/2025

2025

₫4

3

Tháng 11/2025

18/11/2025

2025

₫5

Q Search

<<

1. Quản lý dự án

1.1 Danh sách ...

1.2 Khách hàng

1.3 Hợp đồng

2. Quản lý tiến độ

2.1 Kế hoạch t...

2.2 Nhiệm vụ

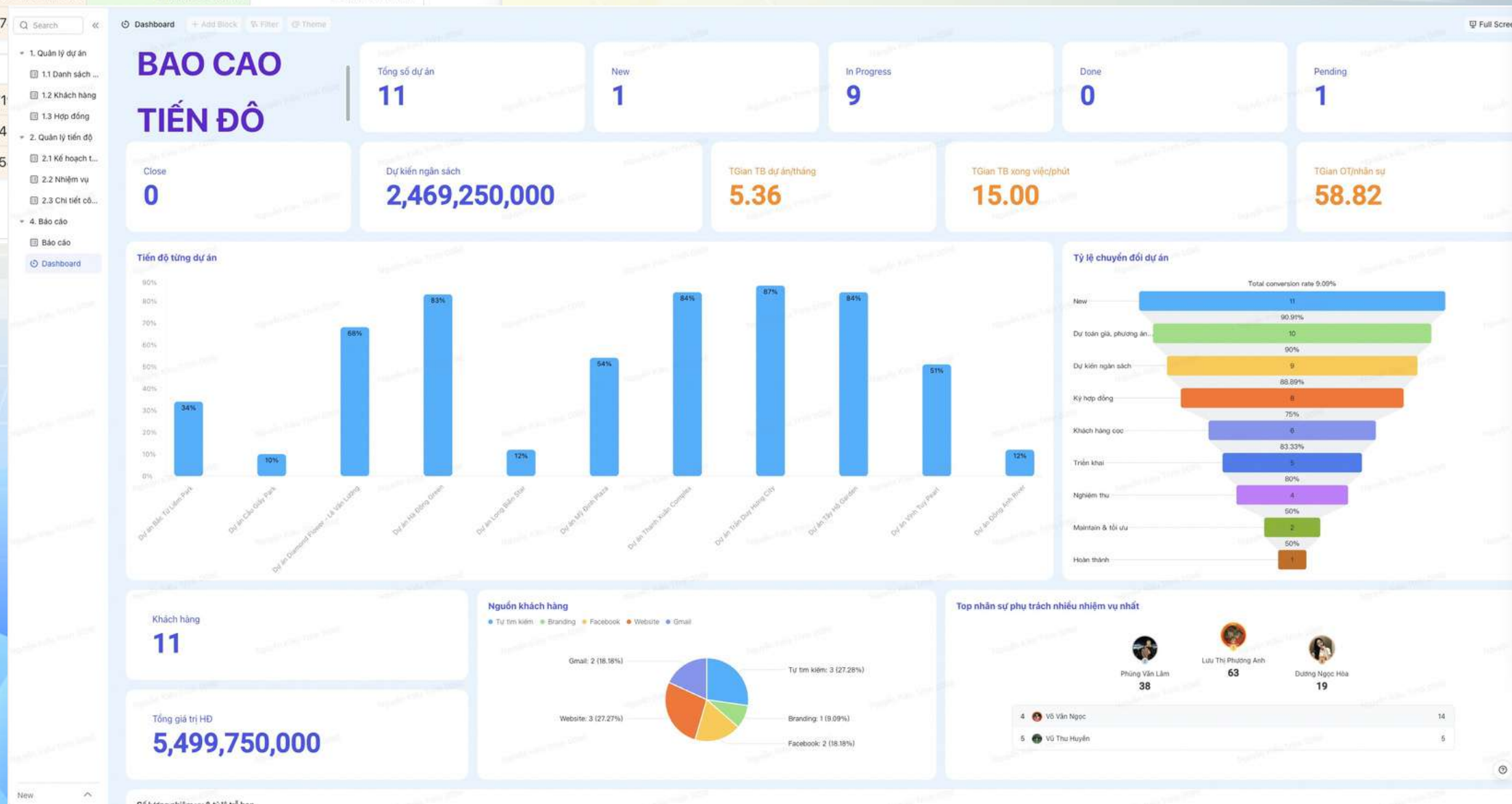
2.3 Chi tiết cõ...

4. Báo cáo

Báo cáo

Dashboard

Dashboard theo dõi tiến độ dự án



**Các điểm nghẽn và sai lầm
khi số hoá khiến doanh
nghiệp dễ thất thoát chi
phí và mất kiểm soát**



02

Các điểm nghẽn phổ biến

Vấn đề

- Giao tiếp rời rạc qua nhiều kênh (Zalo, FB, Email), tài liệu dễ thất lạc
- Rủi ro bảo mật dữ liệu khi nhân viên nghỉ việc
- Phê duyệt thủ công, dễ trôi việc: backlog dồn, nhân sự phải OT xử lý
- Thiếu hệ thống phê duyệt chuẩn: Nghỉ phép, chuyển khoản, thưởng/phạt đều xử lý rời rạc, dễ sai sót
- Không tracking ngân sách real - time dẫn đến khó kiểm soát chi phí
- Thiếu quản lý hiệu suất khi làm remote do không có effort tracking rõ ràng

Hệ quả

- Mất niềm tin nội bộ, leader & CFO không có báo cáo chi phí chuẩn
- Tốn nhiều nhân sự admin để gỡ lỗi dữ liệu
- Chậm tiến độ toàn chuỗi làm ảnh hưởng khách hàng cuối

Sai lầm khi doanh nghiệp chuyển đổi số

Chuyển đổi số = mua phần mềm
→ triển khai xong là xong

Không có người lead chuyển
đổi số nội bộ

Dữ liệu không chuẩn hóa – không
kết nối – không realtime



Bỏ quên yếu tố con người – không
đào tạo – không thay đổi tư duy

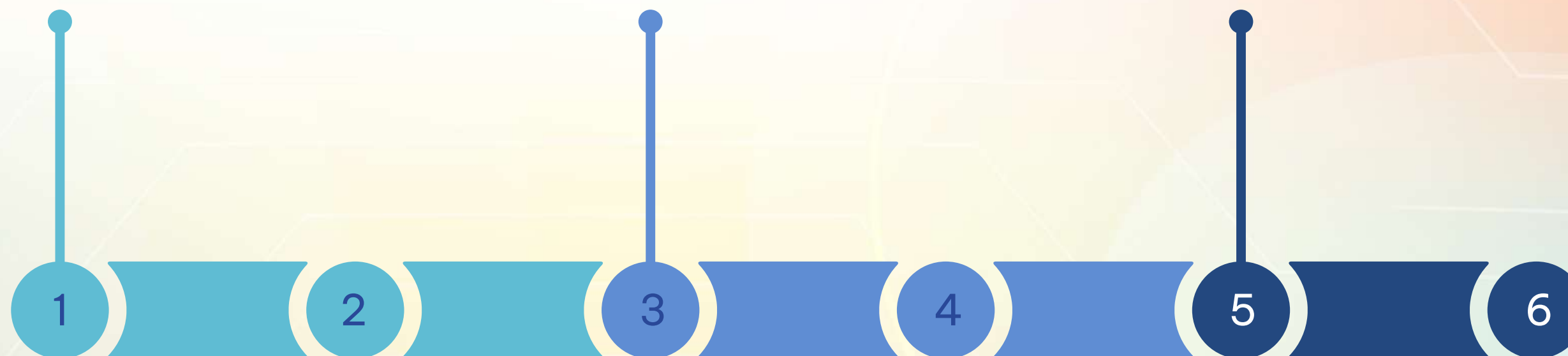
Không đo lường hiệu quả chuyển
đổi – không tối ưu sau triển khai

CHIẾN LƯỢC CHUYỂN ĐỔI SỐ

Lãnh đạo

Công nghệ

Con người



Mục tiêu

Quy trình

Phản hồi

**Lộ trình chuyển đổi số toàn diện,
hiệu quả với Lark Base**

03

01 Môi trường & chính sách đang “trải thảm” cho doanh nghiệp số hóa

Chương trình Chuyển đổi số Quốc gia đến 2025, định hướng 2030

- Mục tiêu: 100% DN vừa và lớn chuyển đổi số, 50% DN nhỏ áp dụng nền tảng số.
- Hỗ trợ qua: nền tảng số Make in Vietnam, đào tạo, chính sách thuế, tài chính.

Nghị định 169/2025/NĐ-CP

Ưu tiên hỗ trợ tài chính, vốn vay, quỹ đảm bảo tín dụng cho các Doanh nghiệp sáng tạo sử dụng dữ liệu & AI

Các chính sách tín dụng, ưu đãi thuế cho DN số hóa

- Ưu tiên vay vốn chuyển đổi số, ưu đãi thuê phần mềm/giải pháp CNTT
- Mở rộng chương trình hỗ trợ của Bộ KH&ĐT, Bộ TT&TT

Gói ưu đãi tài chính & thuế (theo mô hình “all-in-one”)

Đối tượng	Ưu đãi thuế thu nhập doanh nghiệp (CIT)	Ưu đãi khác / Cơ hội chuyển đổi số
SMEs (DN <20 tỷ)	– Miễn CIT 3 năm đầu + giảm 50% CIT 4 năm tiếp theo – Thuế suất cố định 15% (DN ≤3 tỷ) hoặc 17% (DN ≤50 tỷ) từ 01/10/2025	– Tham gia hoàn toàn miễn phí chương trình khảo sát & ứng dụng nền tảng chuyển đổi số của Bộ TT&TT (Quyết định 1459/QĐ-BTTTT)
Startup đổi mới sáng tạo(gồm startup tech/SaaS)	– Miễn CIT 2 năm, giảm 50% CIT 4 năm tiếp theo	– Miễn thuế TNCN cho chuyên gia R&D (2 năm miễn, 4 năm giảm 50%)
Doanh nghiệp công nghệ & digital	– Miễn CIT 2 năm, giảm 50% CIT 4 năm theo Luật Công nghệ số (áp dụng từ 2026)	– Miễn phí tiền thuê đất 3 năm + hỗ trợ 50% đất 4 năm
Dự án công nghệ cao / đổi mới	– Thuế CIT chỉ 10% trong 10–15 năm	– Hỗ trợ vay vốn, thuê đất giảm 50% trong 10 năm
Doanh nghiệp bán lẻ & hộ kinh doanh	– Giá trị gia tăng (GTGT): 1%; – Thuế TNCN: 0.5% trên doanh thu (áp dụng từ 01/07/2025)	– 100% được đánh giá chuyển đổi số và trải nghiệm nền tảng số miễn phí (Quyết định 1459) – Gói công nghệ miễn phí theo Quyết định 1459/QĐ-BTTTT (09/2024)

02 Cơ hội tăng trưởng mạnh: Chính sách "áp lực hóa" với người đi sau

Người tiêu dùng số hóa nhanh chóng

- 80% người dùng Internet từng mua sắm online (theo Google e-Conomy SEA 2024)
- Người dùng số → yêu cầu vận hành doanh nghiệp cũng phải số

Hệ sinh thái số Việt Nam ngày càng hoàn thiện

- Phổ cập nền tảng thanh toán không tiền mặt, ngân hàng số, logistics thông minh
- Nhiều DN công nghệ Việt cung cấp giải pháp Make in Vietnam phù hợp DN Việt

"Chuyển đổi số không còn là câu chuyện của các tập đoàn lớn – mà là nhu cầu tồn tại và phát triển của cả hệ kinh doanh, DN vừa và nhỏ."

– Bộ trưởng Bộ TT&TT Nguyễn Mạnh Hùng

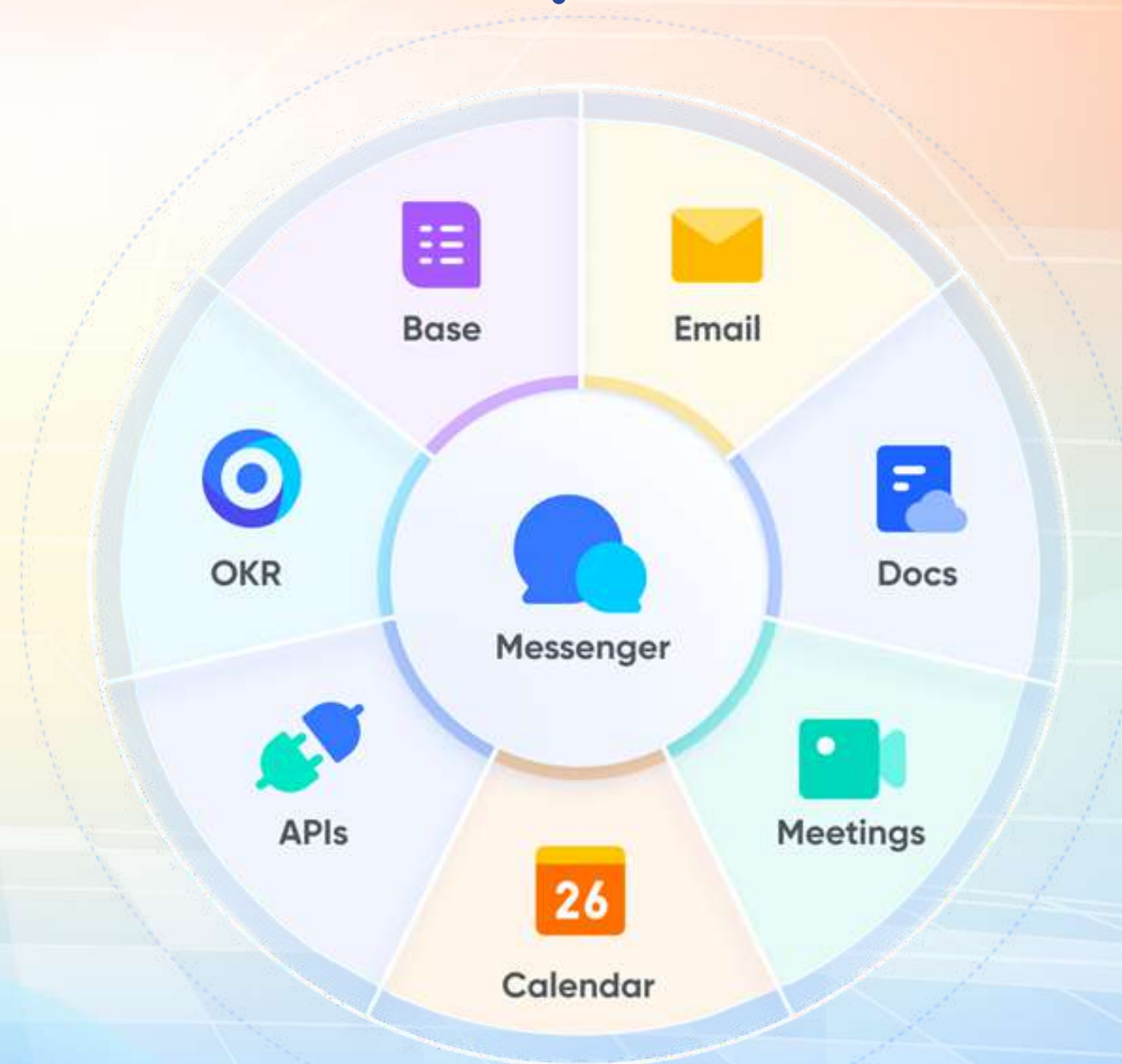


ỨNG DỤNG LARK TRONG QUẢN LÝ DỰ ÁN VÀ VẬN HÀNH DOANH NGHIỆP

Multiple subscriptions



Lark



Chat-centric

QUẢN TRỊ DỰ ÁN HIỆU QUẢ VÀ LINH HOẠT VỚI LARK

Theo dõi dự án

Giám sát tiến độ dự án realtime bằng các bảng điều khiển theo dõi dự án của **Lark Base**. Theo dõi các chỉ số chính, xác định các rủi ro tiềm ẩn và thực hiện các biện pháp khắc phục khi cần thiết



Quản lý nhiệm vụ hiệu quả và tự động hóa quy trình làm việc

Tự động hóa quy trình làm việc

Tự động hóa các công việc lặp đi lặp lại và tối ưu hóa quy trình làm việc như phân công công việc, thông báo và phê duyệt tài liệu với các tính năng tự động hóa của **Lark Approval**



Quản lý công việc

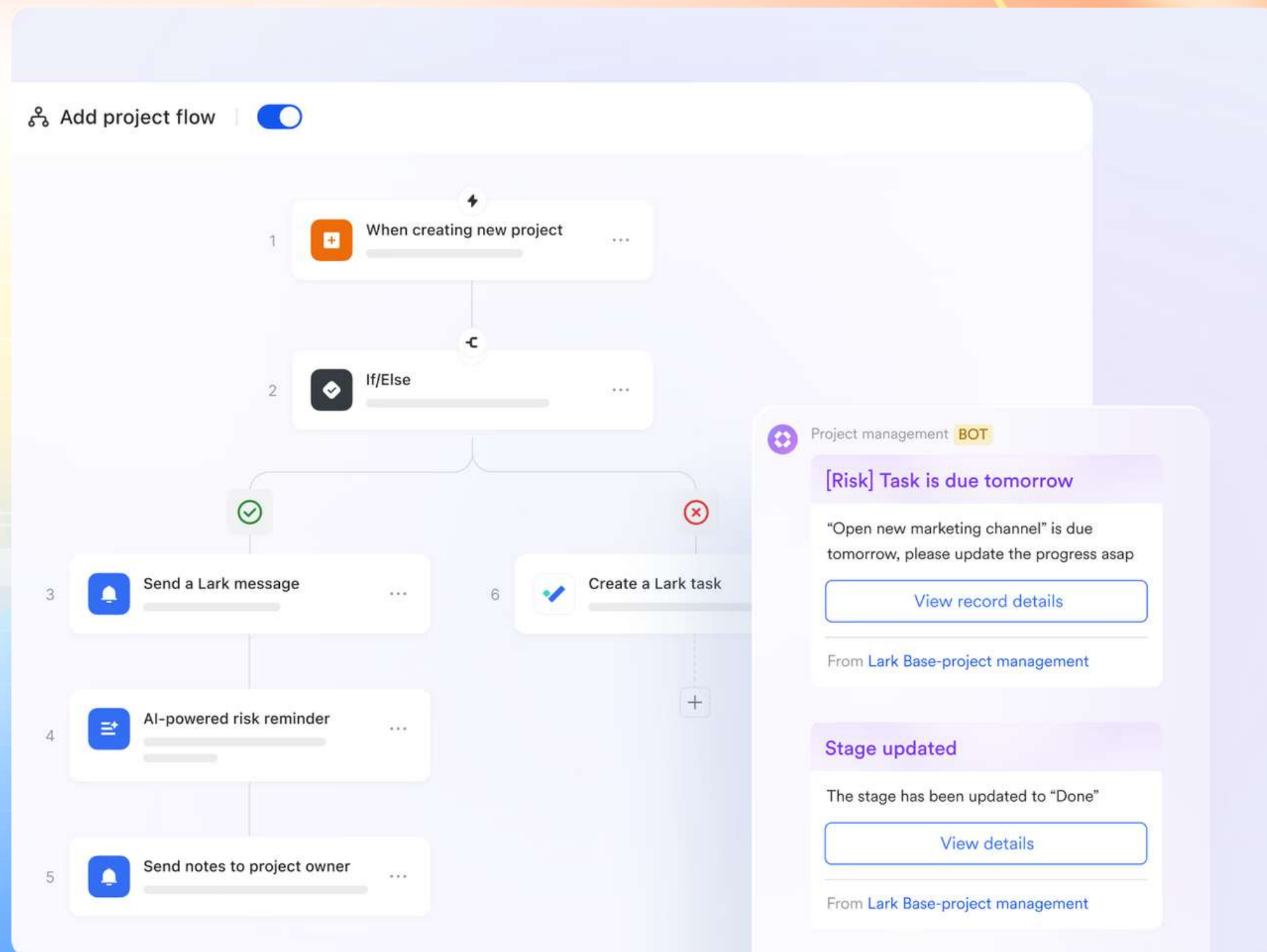
Tạo công việc, phân công người chịu trách nhiệm, đặt hạn chót và theo dõi tiến độ trong **Lark Tasks**

Chia sẻ tập tin và cộng tác liên mạch

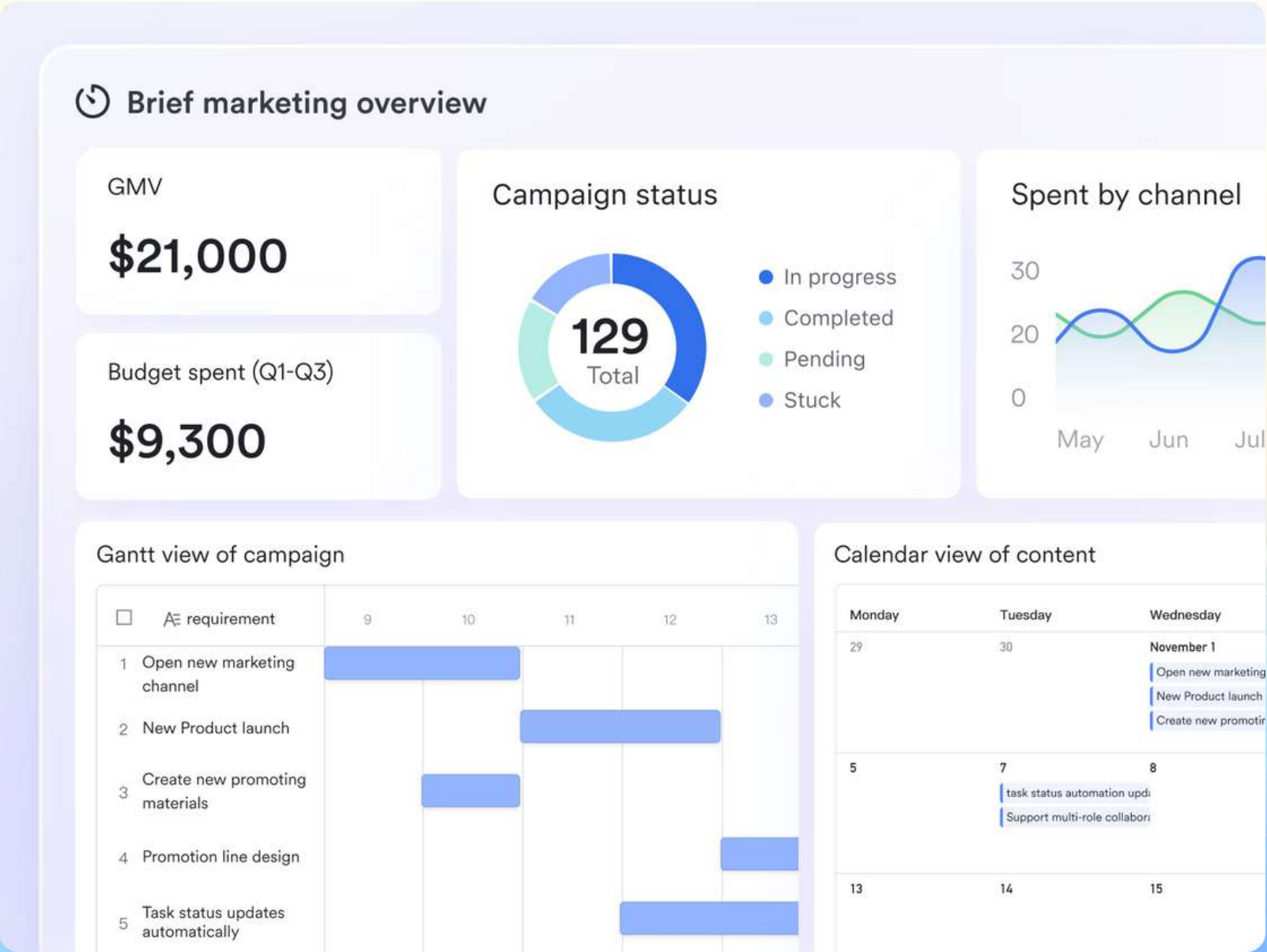
Lark cung cấp một cơ sở tri thức tập trung để lưu trữ và tổ chức tất cả các tài liệu liên quan đến dự án thông qua **Lark Wiki**

Quy trình phê duyệt tự động các tác vụ lặp lại trên Lark Approval

Ví dụ: khi bạn tự động hóa quy trình phê duyệt nội dung marketing, kích hoạt các chiến dịch email hoặc tạo báo cáo
→ Điều này không chỉ tiết kiệm thời gian mà còn giảm thiểu rủi ro sai sót do con người gây ra



Bảng điều khiển báo cáo trên Lark Base



QUẢN TRỊ DỰ ÁN HIỆU QUẢ VÀ LINH HOẠT VỚI LARK

Nhắn tin thời gian thực

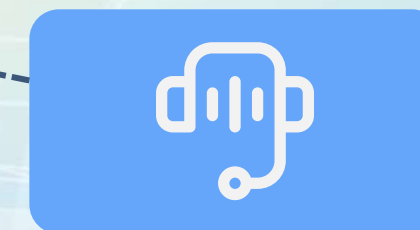
Tính năng nhắn tin tức thì của **Lark Messenger** cho phép các thành viên trong nhóm giao tiếp ngay lập tức, chia sẻ cập nhật và giải quyết vấn đề nhanh chóng



Giao tiếp và cộng tác liên mạch

Lịch chia sẻ

Theo dõi các hạn chót và cột mốc với **Lịch Lark**. Lên lịch họp, đặt lời nhắc và theo dõi tiến độ dự án tại một địa điểm tập trung



Hội nghị truyền hình

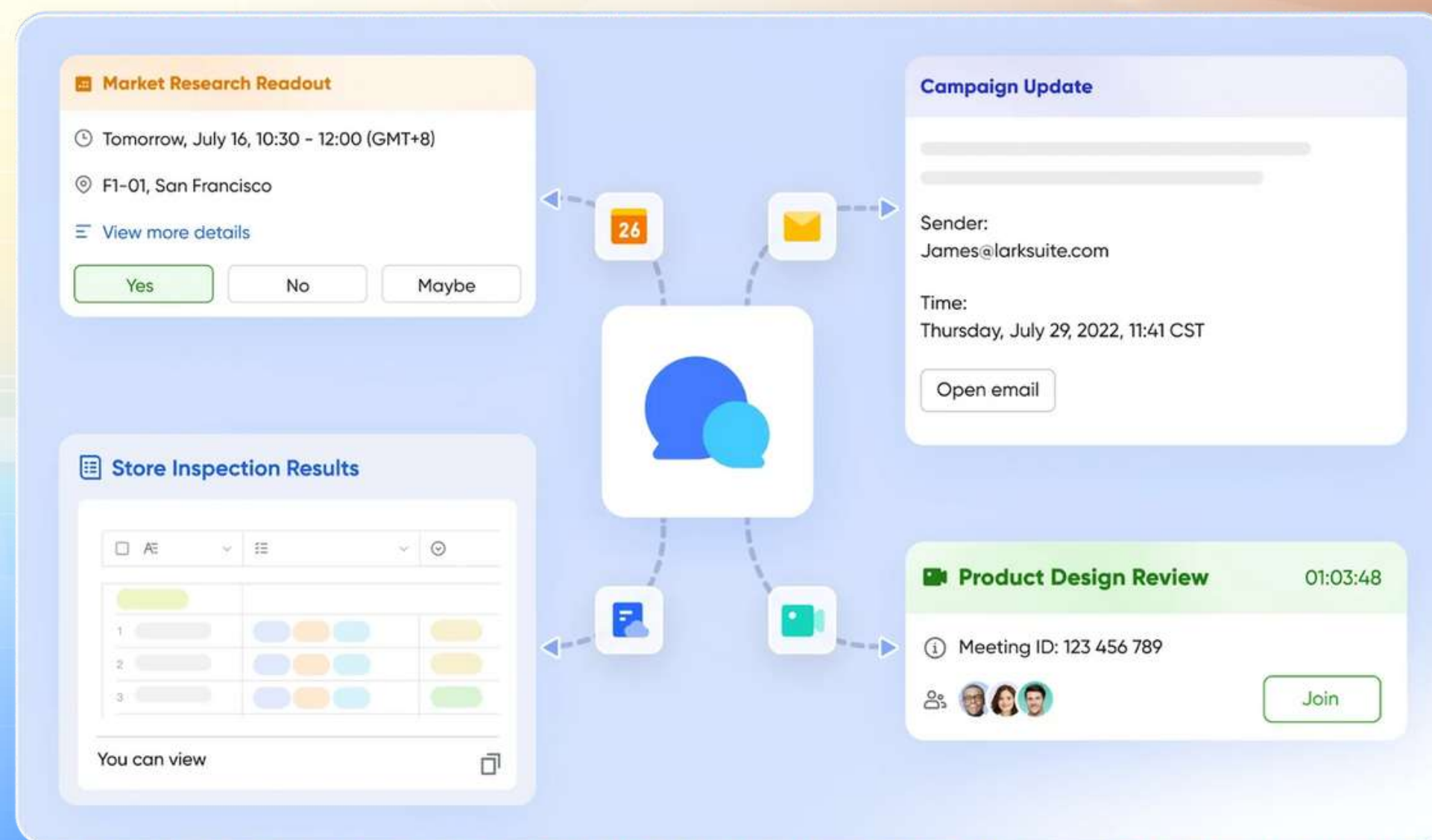
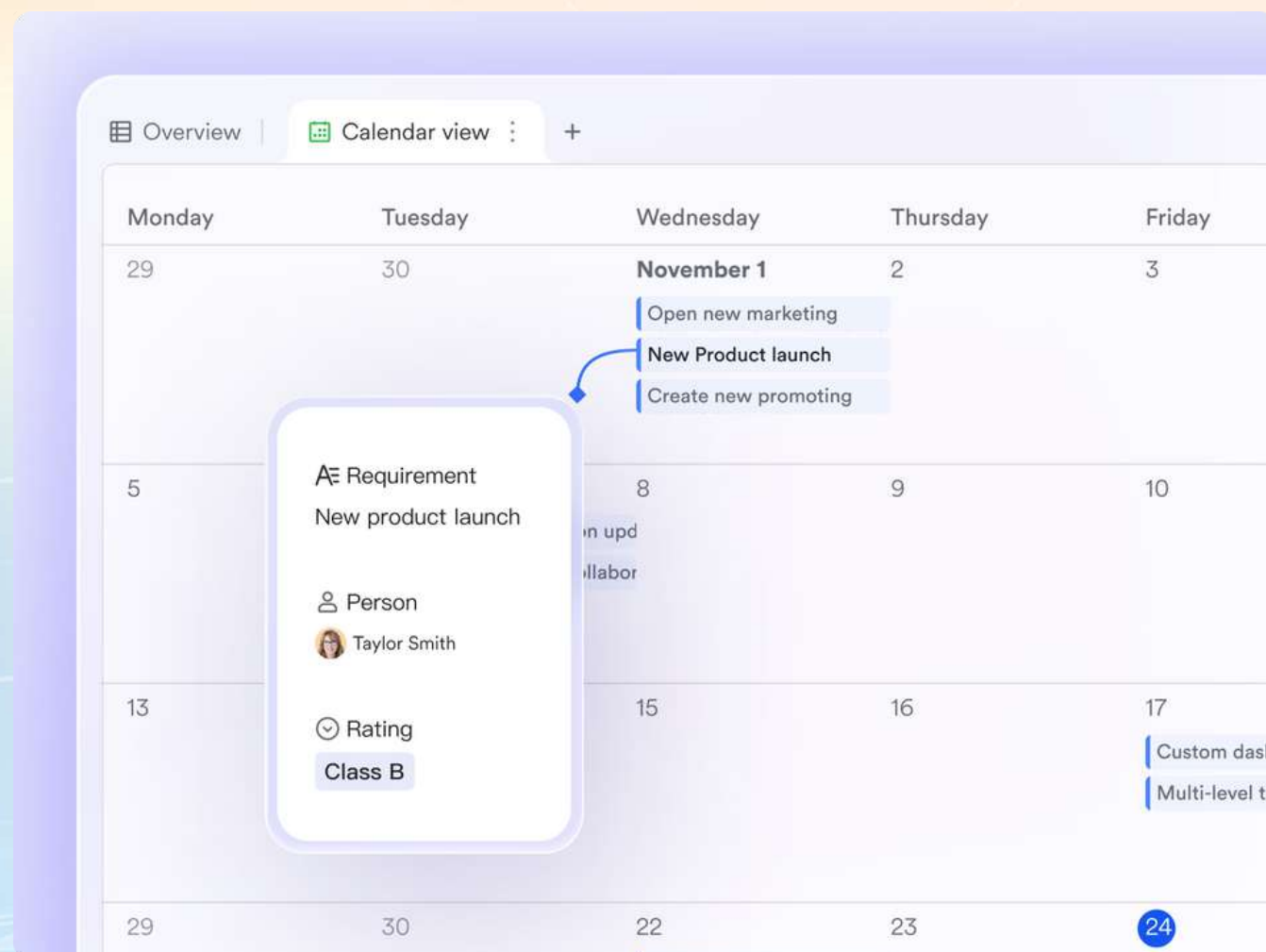
Tổ chức các cuộc họp ảo dễ dàng bằng **Lark Meetings**. Chia sẻ màn hình, cộng tác trên tài liệu và đưa ra quyết định hiệu quả, bất kể vị trí

Email tích hợp

Quản lý email của bạn trực tiếp trong **email Lark**, giữ tất cả các liên lạc liên quan đến dự án ở một nơi

Tối ưu quy trình giao tiếp trên cùng 1 nền tảng Lark

Lên lịch họp trên Lark Meetings



LỘ TRÌNH TRIỂN KHAI DỰ ÁN CHUYỂN ĐỔI SỐ

1. Organization Analytics

Tổng hợp thực trạng tổ chức

Mục tiêu:

Tổng hợp được thông tin tổng quan về doanh nghiệp
Tổng hợp các quy trình và tài liệu hiện tại của từng phòng ban
Nắm được thực trạng vận hành.

Epic:

Tìm hiểu về dịch vụ, sản phẩm, cơ cấu tổ chức
Tìm hiểu và tổng hợp quy trình làm việc của các phòng ban
Đánh giá thực trạng

2. Proposal Solution

Chuyển đổi số các phòng ban mẫu

Mục tiêu:

- Thử nghiệm các chiến lược chuyển đổi
- Đánh giá hiệu quả và xây dựng lộ trình, quy chuẩn chung

Epic:

- Triển khai chuyển đổi số phòng B2C
- Triển khai chuyển đổi số luồng CRM

3. Transformation Process

Triển khai chuyển đổi số toàn diện

Mục tiêu:

- Chuyển đổi 100% data và quy trình lên nền tảng Lark
- Đo lường hiệu suất & báo cáo tập trung

Epic:

- Lên kế hoạch chuyển đổi các phòng ban
- Triển khai theo từng module

4. Maintain & Optimize

Duy trì và cải tiến hệ thống

Mục tiêu:

- Cải tiến & mở rộng tích hợp
- Nâng cấp bộ chỉ số theo các nhu cầu quản lý

Epic:

- Review và cải tiến quy trình
- Xây dựng bộ key metric theo layer: BOD - Manager - Executive

LỘ TRÌNH TRIỂN KHAI DỰ ÁN CHUYỂN ĐỔI SỐ

Chi tiết các bước triển khai xây dựng hệ thống & chuyển đổi từng quy trình



QUY TRÌNH CHUẨN. HỆ THỐNG CHẮC. TĂNG TRƯỞNG TRONG TẦM TAY



ĐĂNG KÝ MIỄN PHÍ

SỐ LƯỢNG CÓ HẠN: 20



Liên hệ UpBase
để nhận cơ hội tư vấn 1:1



Tư vấn & Chuẩn hóa quy trình
doanh nghiệp



Thiết kế hệ thống theo nhu cầu
doanh nghiệp

- CRM (Quản lý khách hàng)
- HRM
- Quản lý dự án (tiến độ, task, báo cáo)
- Hệ thống quản lý (đánh giá hiệu suất, hiệu quả)



Tư vấn phương án chi phí &
Vận hành tối ưu cho doanh nghiệp

**Demo thực chiến:
Quản trị dự án thực chiến,
linh hoạt và tối ưu**

04

Hệ thống quản lý Marketing B2C

**Casestudy: Quản trị dữ liệu và quy trình làm việc
Booking KOC/KOL, Livestream**

KOC/KOL

3.000+

Video Booking
1 tháng

1.000+

Phiên LIVE
1 tháng

1.000+

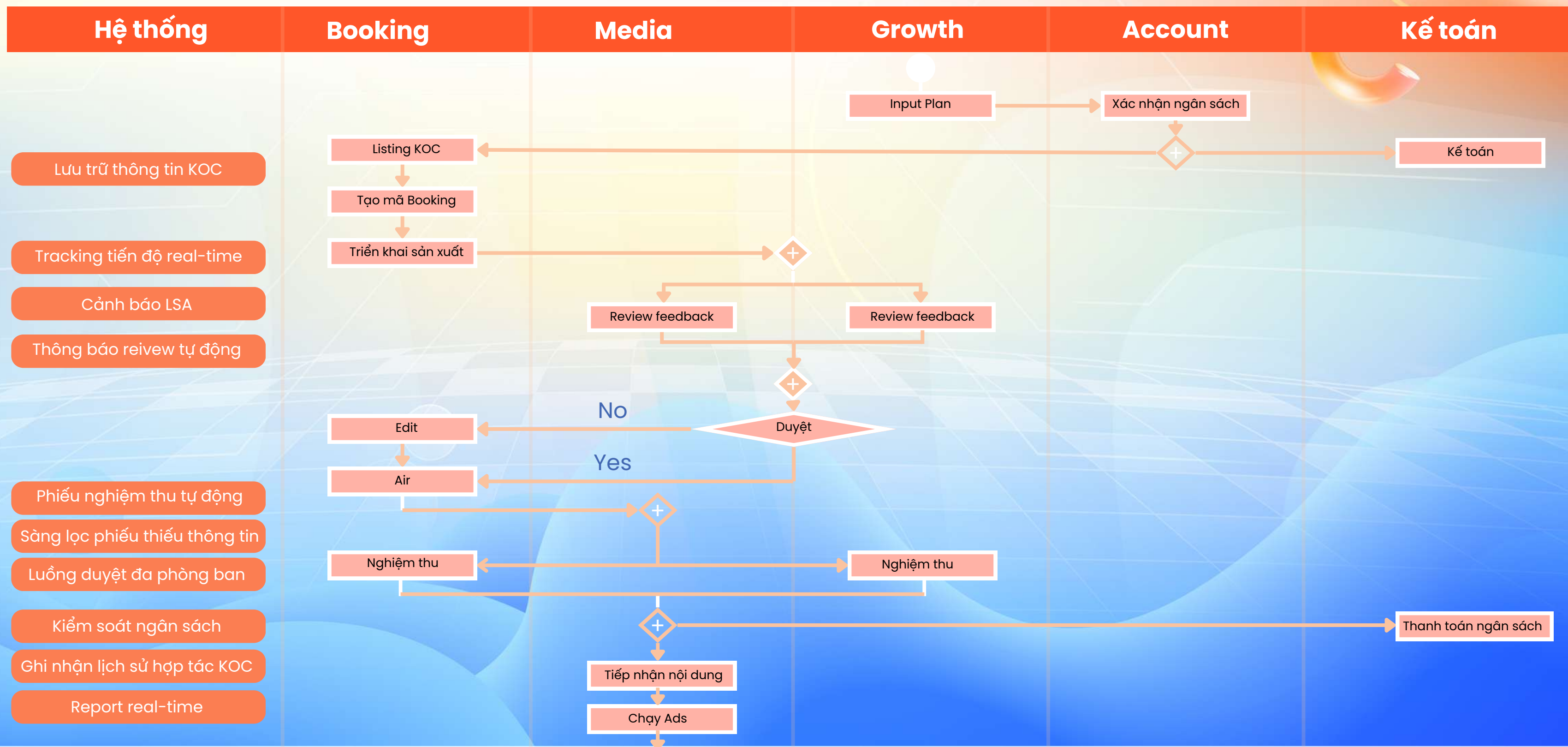
Nhân sự
phối hợp

100+

Thách thức

1. Phối hợp đa team: **UpBase – Brand – KOC**
2. Phối hợp đa team: Growth – Account – Media – Content – Kế toán
3. Báo cáo và dữ liệu phân mảnh

Showcase: Quản trị dữ liệu và quy trình làm việc Booking KOC/KOL, Livestream



Case study: Quản lý quy trình Booking

Quản lý duyệt đơn booking

Search

1. Tài liệu hệ thống

1.1 HDSD Hệ thống

1.2 HDSD báo cáo

3. Quản lý Booking

3.1 List KOC chưa duyệt

3.2 List duyệt book

3.3 Địa chỉ gửi hàng

3.4 List KOCs tổng hợp

3.5 Danh sách file brand

5. Option list

5.1 Stores

5.3 Phân loại video

5.4 Tập KOCs

6. Liên kết hệ thống

6.1 Phiếu thanh toán

Plan & thực hiện boo...

Thanh toán

Code ads

(Anycross) Tạo report

Account check (đồng...

All views

Mã Booking

id kênh

Trạng thái

Chốt data

Brand

Ngày air/li...

Phân loại vi...

Link air

▼ 82X

321 records

Empty Records 0

Coun

1 BO250514508 atruc.riviu Làm ĐNTT Chốt 82X 01/06/2025 Nhạc text https://ww

2 BO250512554 dorareview2 Làm ĐNTT Chốt 82X 05/06/2025 Nhạc text https://ww

3 BO250514509 miareview258 Làm ĐNTT Chốt 82X 03/06/2025 Nhạc text https://ww

4 BO250512160 moc_mien00 Làm ĐNTT Chốt 82X 09/06/2025 Nhạc text https://ww

5 BO25017416 butter.cup515 Chưa bắt... 82X Nhạc text

6 BO250411888 dinnreview26 Done 82X 08/07/2025 Nhạc text https://ww

7 BO250411889 doanthaougc Done 82X 01/07/2025 Nhạc text https://ww

8 BO250411885 ghienunboxandre... Done 82X 08/07/2025 Nhạc text https://ww

9 BO250411890 medoxinhreview Done 82X 03/07/2025 Nhạc text https://ww

10 BO250512163 miareview258 Chưa bắt... Chốt 82X 14/05/2025 Nhạc text https://ww

11 BO250512159 monreviewne On Air 82X 06/07/2025 Nhạc text https://ww

12 BO250411850 nguyenconbao1719 Chưa bắt... 82X Nhạc text

13 BO250411883 ntn169_ Done 82X 08/07/2025 Nhạc text https://ww

14 BO250411884 phar.unb On Air 82X 14/07/2025 Nhạc text https://ww

15 BO25027624 taomeoisme3 On Air 82X Nhạc text

5.1 Stores

5.3 Phân loại video

5.4 Tập KOCs

6. Liên kết hệ thống

6.1 Phiếu thanh toán

11 EUPC_TikTok EUPC_TikTok Dương Thị Hồng Nh... Dương Thị Hồng Nh... https://docs.google.co... https://docs.google.co...

12 Ekseption Ekseption_TikTok Lê Phương Thảo Nguyễn Thanh Hải https://docs.google.co... https://docs.google.co...

13 Eubos_TTS Eubos_TikTok Lê Thanh Hải Lê Thanh Hải https://docs.google.co... https://docs.google.co...

14 Fantasy_TikTok Fantasy_TikTok Nguyễn Thị Hồng N... Bùi Ngọc Ánh https://docs.google.co... https://docs.google.co...

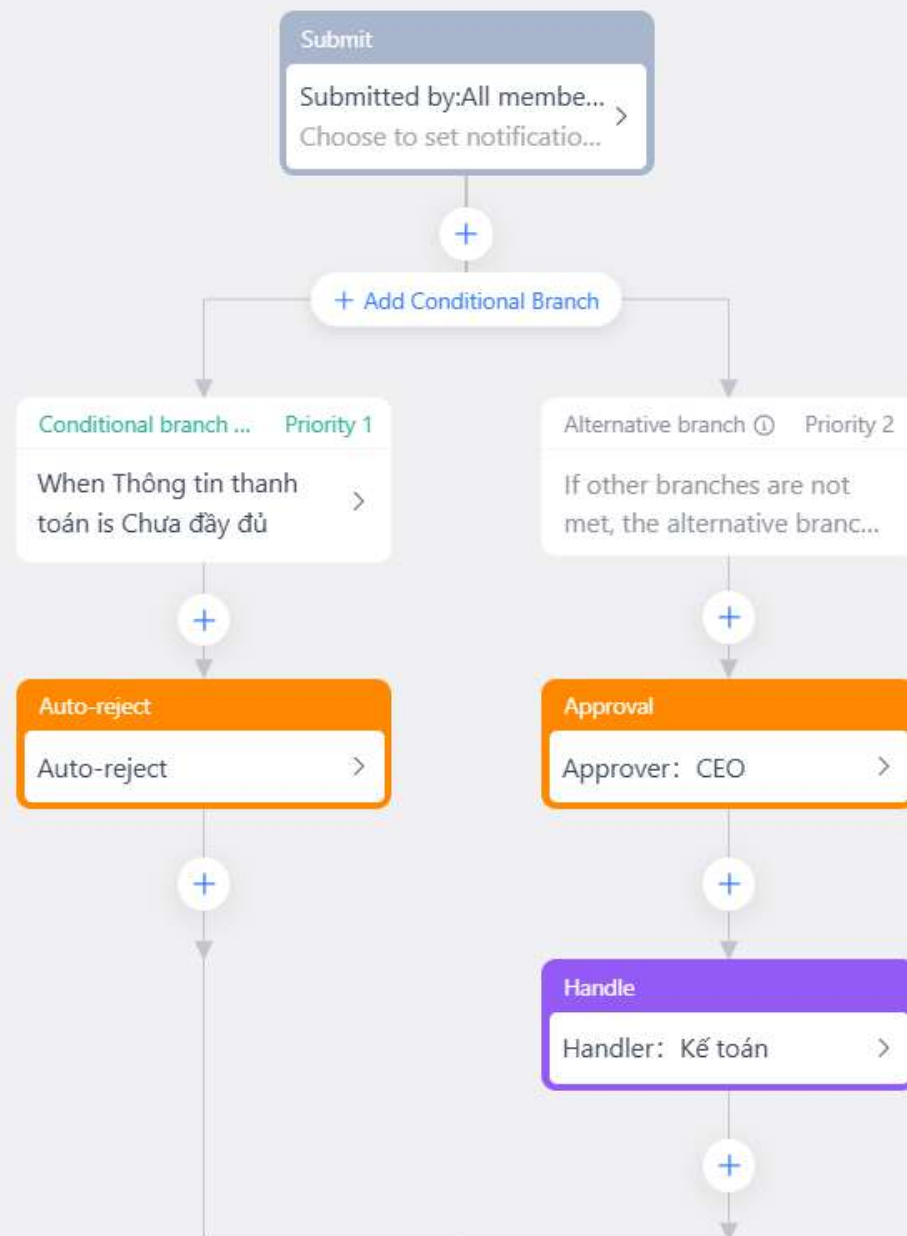
15 Fresh_TikTok Fresh_TikTok Phạm Thị Thu Hằng Phạm Thị Thu Hằng https://docs.google.co... https://docs.google.co...

16 MissSaigon Hoariant_TikTok Hoàng Hải Long Vũ Ngọc Minh https://docs.google.co... https://docs.goc ? o...

Case study: Quản lý quy trình Booking

Quản lý quy trình thanh toán

① Basic Info ② Form Design ③ Process Design ④ More



Gửi yêu cầu Trung tâm phê duyệt Quản lý dữ liệu

Bảng điều khiển dành cho quản trị viên

Tìm kiếm

Việc cần làm

Xong

Đã CC

Đã gửi

Thanh toán KOC

Đề nghị tạm ứng

Đơn xin nghỉ phép

Đề nghị thanh toán

Đơn chỉnh sửa công ca

Đề nghị thanh toán

Tên đề nghị: s

Thời gian làm ph... : 6 Nov 2024

Số tiền cần than... : 65 VND

Lưu Thị Phương Anh

Đã khởi tạo: 10-31 18:14

Đề nghị thanh toán

Tên đề nghị: ư

Thời gian làm ph... : 2 Oct 2024

Loại thanh toán: Booking KOC/KOL

Lưu Thị Phương Anh

Đã khởi tạo: 10-25 16:43

Đề nghị thanh toán

Tên đề nghị: test

Thời gian làm ph... : 25 Oct 2024

Loại thanh toán: Booking KOC/KOL

Lưu Thị Phương Anh

Đã khởi tạo: 10-25 16:18

Đề nghị thanh toán

Project: Sale Off ngày 20/10 CH2

Hạng mục thanh... : mua quà cho chị em

Chi phí: 50,000,000 VND

Lưu Thị Phương Anh

Đã khởi tạo: 10-17 19:51

Số 202410170021

Đề nghị thanh toán Đã phê duyệt

Lưu Thị Phương Anh Operation | Đã gửi: 17 Th10, 19:44

Chi tiết

Hồ sơ phê duyệt

Nhận xét

Chi tiết

Project

Khai trương Cửa hàng 3

付款事由

mua rèm

付款金额

Khoảng 728,39 K 728.387 VND

Tương đương với 28 USD ①

付款方式

支票

Ảnh thanh toán



Hồ sơ phê duyệt

Tên bước	Người phê duyệt	Kết quả	Nhận xét	Thời gian
Gửi	Lưu Thị Phương Anh	Đã gửi		1 tháng trước 17 Th10, 19:44
Phê duyệt	Lưu Thị Phương Anh	Đã phê duyệt		1 tháng trước 17 Th10, 19:44

Case study: Quản trị dữ liệu và quy trình làm việc Booking KOC/KOL, Livestream

Lịch order content

Chia sẻ Quyền năng cao Tự động hóa

Bảng điều khiển

- Progress management
 - Order Content
 - Order Livestream
 - Plan list
 - Hiệu suất
- Team Infor
- List Options
- Report T10
- Report T11
- Quy trình làm việc
- Content task

November, 2024 Hôm nay

Thứ Hai	Thứ Ba	Thứ Tư	Thứ Năm	Thứ Sáu	Thứ Bảy	Chủ Nhật
28	29	30	31	1 November	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	1 December

Quản lý sản xuất nội dung

Chia sẻ Quyền năng cao Tự động hóa

Bảng điều khiển

- Progress management
 - Order Content
 - Order Livestream
 - Plan list
 - Hiệu suất
- Team Infor
- List Options
- Report T10
- Report T11
- Quy trình làm việc
- Content task

	id_order	Brand	đinh_d...	Nền T...	yeucau_di...	trang_thai	ngày...	tháng	ngan...	Trần...	content_pic	link_air
1	CO24100090	Dược Tí...	Voice	Thread	Thêm promo...	Xong	16/11/2024	Tháng 11...	₫2,000,000	Đã th...	Phạm Th...	https://vt...
2	CO24100091	Dược Tí...	Voice	Reels	- Title hấp dẫ...	Xong	10/11/2024	Tháng 11...	₫500,000	Chờ t...	Phạm Th...	https://ww...
3	CO24100196	Dược Tí...	Voice	Reels	Trả lời cmt	Xong	10/11/2024	Tháng 11...	₫500,000	Chờ t...	Phạm Th...	https://ww...
4	CO24100197	Ziaja	Voice	Reels	Thêm promo...	Xong	21/11/2024	Tháng 11...	₫2,000,000	Chờ t...	Nguyễn ...	https://ww...
5	CO24100198	Ziaja	Voice	Thread	- Title hấp dẫ...	Xong	22/11/2024	Tháng 11...	₫2,000,000	Đã th...	Nguyễn ...	https://ww...
6	CO24100199	Astalift	Voice	Tiktok	Trả lời cmt	Xong	06/11/2024	Tháng 11...	₫2,000,000	Tạm ...	Trần Thị ...	https://ww...
7	CO24100200	Astalift	Voice	Reels	Đi siêu thị ph...	Xong	08/11/2024	Tháng 11...	₫1,000,000	Chờ t...	Trần Thị ...	https://ww...
8	CO24100201	Verites	Voice	Tiktok	box quà 20/10	Xong	18/11/2024	Tháng 11...	₫500,000	Tạm ...	Trần Thị ...	https://vt...
9	CO24100202	Verites	Voice	Tiktok	teasing 10/10	Xong	08/11/2024	Tháng 11...	₫1,000,000	Tạm ...	Trần Thị ...	https://vt...
10	CO24100203	Verites	Nhạc text	Thread	Đi siêu thị ph...	Xong	03/11/2024	Tháng 11...	₫500,000	Đã th...	Phạm Th...	https://vt...
11	CO24100204	Verites	Voice	Reels	Dalat	Xong	08/11/2024	Tháng 11...	₫1,000,000	Chờ t...	Trần Thị ...	https://ww...
12	CO24100205	Verites	Voice	Reels	Startruck	Xong	15/11/2024	Tháng 11...	₫500,000			
13	CO24100206	Verites	Voice	Thread	Brand hủy ...	Xong	18/11/2024	Tháng 11...	₫1,000,000			
14	CO24100207	Cindy Bl...	Voice	Reels	Teasing sale ...	Xong	12/11/2024	Tháng 11...	₫500,000			
15	CO24100208	Cindy Bl...	Voice	Reels	Chuyến thân...	Xong	20/11/2024	Tháng 11...	₫1,000,000			

Report & Kế hoạch tuần
Today, Nov 18, 10:30 - 11:00 AM (GMT+7)
Weekly, until Oct 7, 2026

Create Group Create Notes

Start Video Meeting
vc-sg.larksuite.com/j/998726712

UpBase-3.3 Học tập(15) Phòng họp

Dương Quốc Huy Organizer

7 guests
2 yes, 5 awaiting

Dương Quốc Huy
Dương Ngọc Hòa
Lưu Thị Phương Anh
Ngô Thị Kiều Trang
Trần Chung Tiến
Vũ Văn Ngọc
Đặng Phương Anh

Quản lý dữ liệu KOC tập trung

Chia sẻ Quyền năng cao Tự động hóa

Bảng điều khiển

- Progress management
 - Order Content
 - Order Livestream
 - Plan list
 - Hiệu suất
 - Danh sách KOC
- Team Infor
- List Options
- Report T10
- Report T11
- Quy trình làm việc
- Content task

ID kênh	Link kênh	Cảnh báo	Giá net video	Stores	Tập kênh	Dạng...	Thành qu...	Số lần...
1	bacsihuy.official	Chưa xác thực	₫12,900,000	MEDSI_Shopee	Review Nam	KOC	đo	0
2	changghinn	Chưa xác thực	₫500,000	CVL_TTS	Review Nam	KOC	đo	0
3	minhanhdel_	Chưa xác thực	₫1,600,000	Baniphar _TTS	Review Nam	KOC	đo	0
4	hienguyen.2002	Cảnh báo	đo	Lemond_TTS	Review Nam	KOC	đo	0
5	bui.hoangha	Chưa xác thực	₫1,600,000	Lemond_TTS	Review Nam	KOC	đo	0
6	nguyentaireview1	Luồng xanh	₫600,000	Lemond_TTS	Review Nam	KOC	₫5,000,000	5
7	mayananh_02	Luồng xanh	₫2,000,000	Eubos_TTS	Review Nam	KOC	₫2,100,000	2
8	minbutnotthin	Chưa xác thực	₫650,000	Baniphar _TTS	Review Nam	KOC	đo	0
9	namvapomade	Luồng xanh	₫1,000,000	Lemond_TTS	Review Nam	KOC	₫36,400,000	3
10	nutano4495	Luồng xanh	₫1,000,000	Lemond_TTS	Review Nam	KOC	₫46,600,000	4
11	thuyyen1168	Chưa xác thực	₫2,500,000	Eubos_TTS	Mẹ bé (bé)	KOC	đo	0
12	chouchinchai	Chưa xác thực	₫3,000,000	Eubos_TTS	Review Nữ	KOC	đo	0
13	hydiaryy	Luồng xanh	₫500,000	CVL_TTS	Review Nữ	KOC	₫1,500,000	1
14	suameowmeow.daily	Luồng xanh	₫500,000	CVL_TTS	Review Nữ	KOC	₫1,500,000	1
15	megao_riviu	Luồng xanh	đo	CVL_TTS	Review Nữ	KOC	₫2,000,000	2

Quản lý hiệu suất nhân sự, phối hợp

Quyền năng cao Tự động hóa

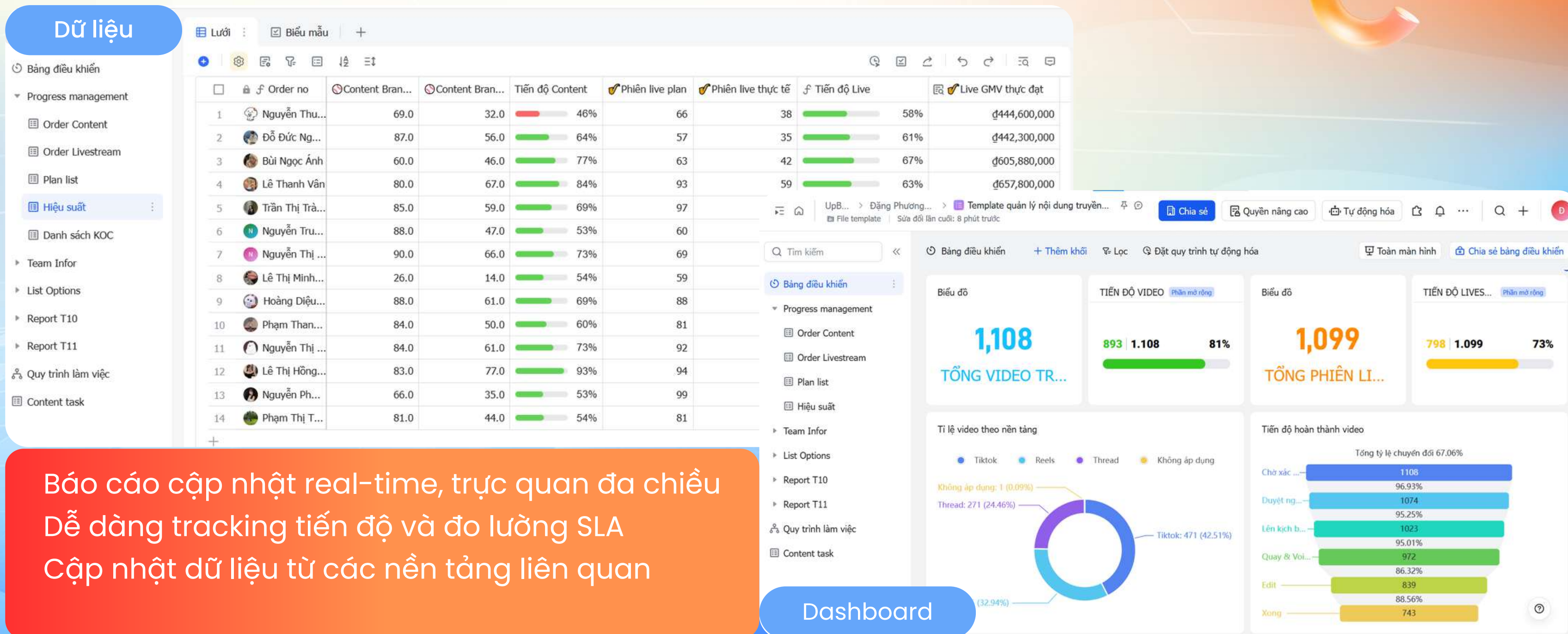
Bảng điều khiển

- Progress management
 - Order Content
 - Order Livestream
 - Plan list
 - Hiệu suất
- Team Infor
- List Options
- Report T10
- Report T11
- Quy trình làm việc
- Content task

Order no	Content Bran...	Content Bran...	Tiến độ Content	Phiên live plan	Phiên live thực tế	Tiến độ Live
1	Nguyễn Thu...	69.0	32.0 46%	66	38	58%
2	Đỗ Đức Ng...	87.0	56.0 64%	57	35	61%
3	Bùi Ngọc Ánh	60.0	46.0 77%	63	42	67%
4	Lê Thanh Vân	80.0	67.0 84%	93	59	63%
5	Nguyễn Tru...	85.0	59.0 69%	97	56	58%
6	Nguyễn Tru...	88.0	47.0 53%	60	31	52%
7	Nguyễn Thị ...	90.0	66.0 73%	69	24	35%
8	Lê Thị Minh...	26.0	14.0 54%	59	36	61%
9	Hoàng Diệu...	88.0	61.0 69%	88	75	85%
10	Phạm Than...	84.0	50.0 60%	81	46	57%
11	Nguyễn Thị ...	84.0	61.0 73%	92	56	67%
12	Lê Thị Hồng...	83.0	77.0 93%	94	66	70%
13	Nguyễn Ph...	66.0	35.0 53%	99	66	66%
14	Phạm Thị T...	81.0	44.0 54%	81	46	57%

Bảo lịch họp và report

Case study: Quản trị dữ liệu và quy trình làm việc Booking KOC/KOL, Livestream



Demo thực chiến

**Thông báo biến
động số dư ngân
hàng tự động Lark**

**Sao kê thời gian
thực hỗ trợ kế toán**

QUY TRÌNH CHUẨN. HỆ THỐNG CHẮC. TĂNG TRƯỞNG TRONG TẦM TAY



ĐĂNG KÝ MIỄN PHÍ

SỐ LƯỢNG CÓ HẠN: 20



Liên hệ UpBase
để nhận cơ hội tư vấn 1:1



Tư vấn & Chuẩn hóa quy trình
doanh nghiệp



Thiết kế hệ thống theo nhu cầu
doanh nghiệp

- CRM (Quản lý khách hàng)
- HRM
- Quản lý dự án (tiến độ, task, báo cáo)
- Hệ thống quản lý (đánh giá hiệu suất, hiệu quả)



Tư vấn phương án chi phí &
Vận hành tối ưu cho doanh nghiệp

Q&A

Trực tiếp với chuyên gia

05

THANK YOU!

Website: upbase.vn

Hotline: 0868.747.247



**Liên hệ UpBase
để nhận cơ hội tư vấn 1:1**