

Chiến thắng cuộc đua săn Talent cho TA/HR hiện đại

Số hóa quy trình - Tối ưu hiệu suất đội ngũ Talent Acquisition



Ms. Hà Thu Uyên

Diễn giả

Talent Acquisition Manager - CTCP Công nghệ UpBase

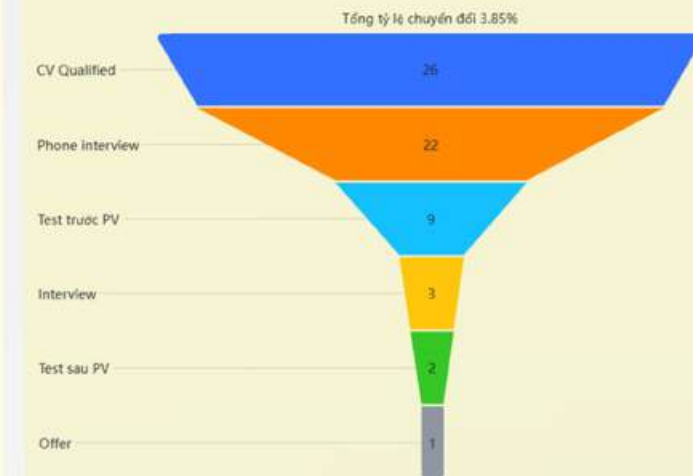
Thời gian:

15h - 16h
19.03.2026

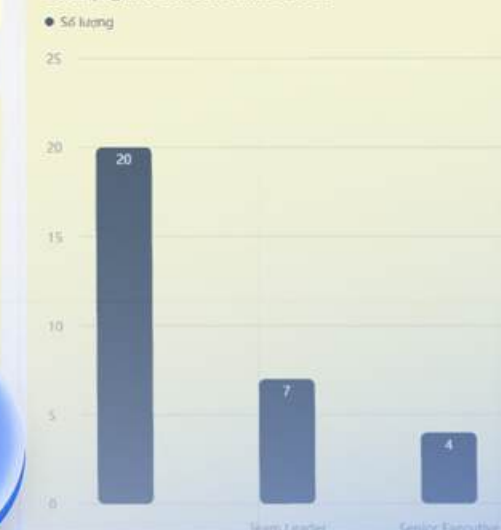
Hình thức:

Online trên Lark Meetings & Fanpage

DX (CHUYỂN ĐỔI SỐ) - PHÉU TUYỂN DỤNG



Số lượng INTERVIEW theo LEVEL



QR đăng ký



Tổng số INTERVIEW

Dữ liệu thông minh

Báo cáo chính xác

Trưởng nhóm Pháp lý: 1 (2.86%)
TTS Chuyển Đổi Số (Internal): 2 (5.71%)
Product Owner: 3 (8.57%)

Đăng ký ngay



Brand Executive: 2 (5.71%)

We are a Tech-driven eCommerce Enabler



THE CENTER OF E-COMMERCE DOMAIN

Which enjoys over 20% compound growth in the next decade

THE STRONG CORPORATE CULTURE

Which are Customers-obsession, Entrepreneurship, Learning-org and Happy-stakeholders

#TOP 1 ENABLER IN GROWTH RATE

#TOP 1 ENABLER IN DIGITAL TRANSFORMATION TECHNOLOGY

#TOP 2 GMV ENABLER IN VIETNAM

MỘT NGÀY ĐIỂN HÌNH CỦA CHUYÊN VIÊN TUYỂN DỤNG



MỘT NGÀY ĐIỂN HÌNH CỦA CHUYÊN VIÊN TUYỂN DỤNG

Bầy “Bận rộn”
Bầy “Hiệu suất ảo”

Đăng bài tuyển dụng

Check CV từng nguồn

Phản hồi ứng viên

áo cáo

Sắp xếp lịch phỏng vấn

Phỏng vấn

Check CV từng nguồn

Upload Data ứng viên

Chấm CV



1

**Process Quy trình
Vận hành Tuyển dụng**

2

Hunting Talent



TUYỂN DỤNG HIỆN TẠI ĐANG DÀNH NHIỀU THỜI GIAN CHO?

1

Process Quy trình
Vận hành Tuyển dụng

2

Hunting Talent



TUYỂN DỤNG HIỆN TẠI ĐANG DÀNH NHIỀU THỜI GIAN CHO?

1

Process Quy trình
Vận hành Tuyển dụng

2

Hunting Talent

=> Khi tuyển dụng dành quá nhiều thời gian cho **Process**, năng lực **Hunting Talent** – hoạt động tạo ra kết quả cuối cùng của tuyển dụng → **sẽ bị hạn chế**

Agenda

- 1 Bối cảnh & Thực trạng tuyển dụng 2025
- 2 Bài toán tuyển dụng tại UpBase
- 3 Giải pháp: Tự động hoá tuyển dụng
- 4 Before - After: Kết quả đạt được
- 5 Bài học & Gợi ý triển khai

upbase × Lark Partner

Từ Thủ công sang Tự động hoá

Webinar

Chiến thắng cuộc đua săn Talent cho TA/HR hiện đại

Số hóa quy trình - Tối ưu hiệu suất đội ngũ Talent Acquisition

Ms. Hà Thu Uyên Diễn giả
Talent Acquisition Manager - CTCP Công nghệ UpBase

Thời gian: 15h - 16h
19.03.2026

Hình thức: Online trên Lark Meetings & Fanpage

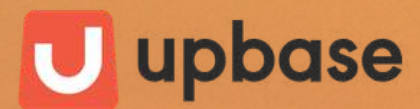
Tổng số INTERVIEW

Dữ liệu thông minh

Báo cáo chính xác

Đăng ký ngay

QR đăng ký



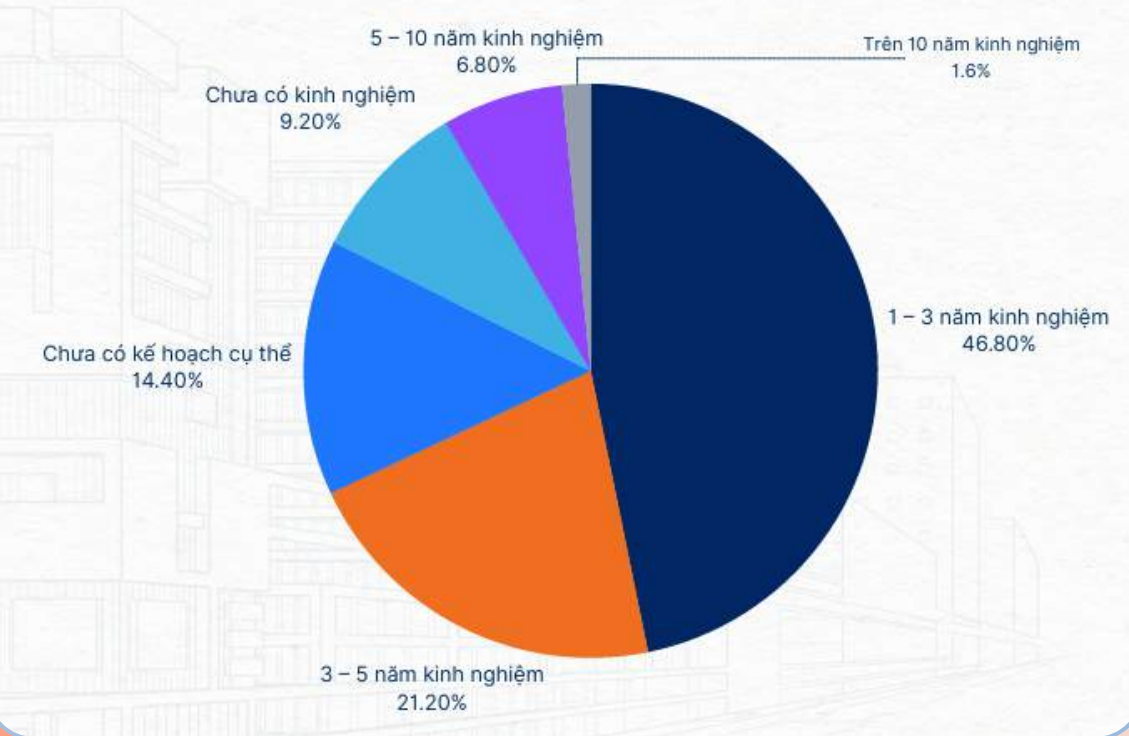
Bối cảnh & Thực trạng tuyển dụng 2025

01

THỰC TRẠNG THỊ TRƯỜNG TUYỂN DỤNG 2025-2026

1. Xu hướng tuyển người có kinh nghiệm cao

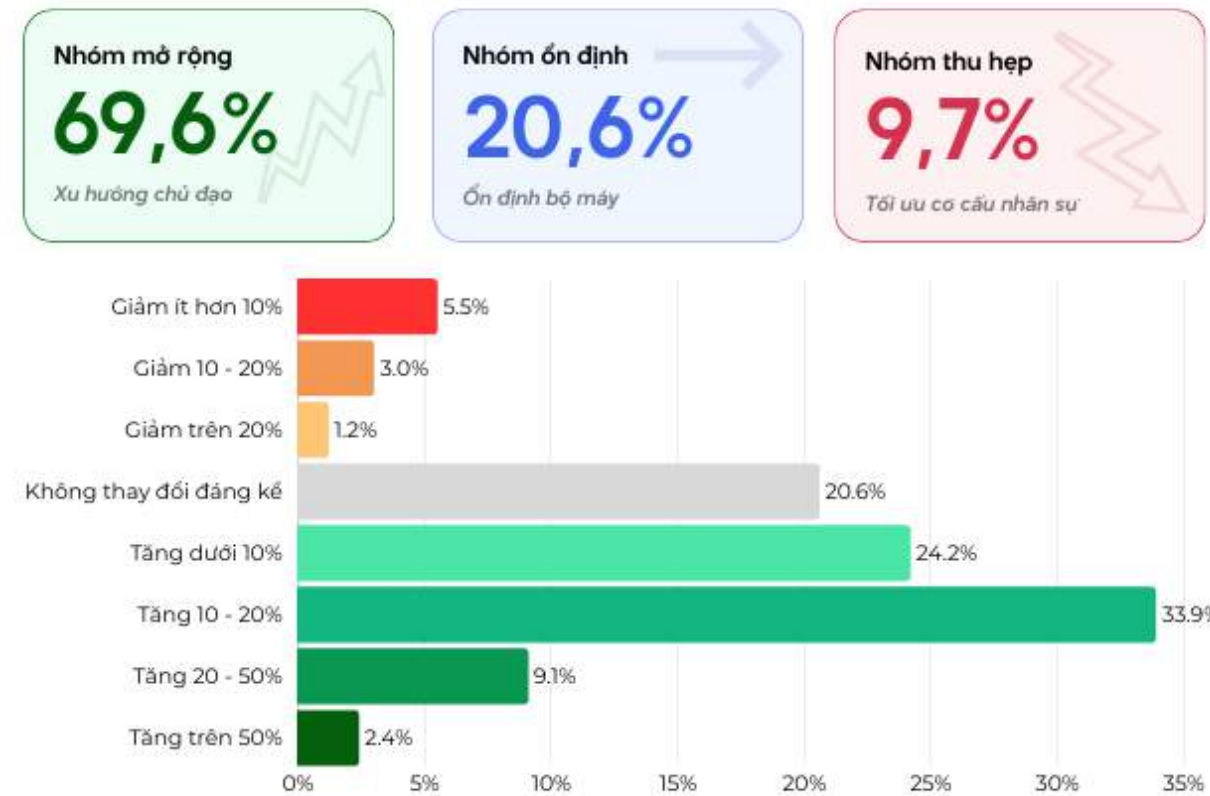
Ưu tiên năng lực thực thi: Xu hướng tuyển dụng vào nhân sự có kinh nghiệm trong năm 2026



Nguồn: P63 Báo cáo Lương & Thị trường lao động năm 2026_Vietnamwork

2. Yêu cầu scale nhân sự lớn

Hơn 70% doanh nghiệp dự kiến mở rộng quy mô trong năm 2026



Biểu đồ 12. Quy mô thay đổi dự kiến của các doanh nghiệp trong năm 2026

Nguồn: P33 Báo cáo Lương & Thị trường lao động năm 2026_JobsGOk

3. Áp lực rút ngắn Time-to-fill

Thời gian tuyển dụng chủ yếu từ 2-4 tuần



Biểu đồ 6. Thời gian trung bình tuyển dụng thành công 1 nhân sự cho vị trí trống trong năm 2025

Nguồn: P16 Báo cáo Lương & Thị trường lao động năm 2026_JobsGOk

TUYỂN DỤNG KHÔNG BỚT NHIỆT NGÀY CÀNG CẠNH TRANH HƠN

3.1 Chuyển động thị trường lao động 2025

Nhân sự - Hành chính: Nhóm ngành dẫn đầu xu hướng đa nhiệm / kiêm nhiệm



Các áp lực người lao động gặp phải khi đa nhiệm / kiêm nhiệm



Đa nhiệm / kiêm nhiệm là một xu hướng đáng chú ý, đặc biệt hơn nữa khi toàn bộ Top 5 các vị trí có tỷ lệ đa nhiệm / kiêm nhiệm cao nhất đều rơi vào nhóm ngành Nhân sự - Hành chính, trong đó **Quản lý nhân tài & Phát triển tổ chức** dẫn đầu với **28%**, tiếp theo là **Nhân sự tổng hợp (17%)**. Điều này phản ánh đặc thù công việc của nhóm ngành này, nơi sự linh hoạt và khả năng hỗ trợ đa vai trò được đề cao.

Tuy nhiên, áp lực đi kèm với việc đa nhiệm / kiêm nhiệm không hề nhỏ. Những thách thức chính mà người lao động phải đối mặt là **không đủ thời gian tập trung vào chuyên môn (24,3%)**, **khối lượng công việc quá tải (15,7%)** và **không được ghi nhận xứng đáng (15,7%)**.

Xét ở góc nhìn tích cực, xu hướng đa nhiệm chỉ những trọng trách lớn hơn khi được tổ chức tư quản lý cần làm rõ lộ trình phát triển và giá trị th đồng thời tránh gây ra tâm lý không hài lòng ho

[*] Đây có thể là một trong các nguyên nhân dẫn tới chủ động thay đổi công việc cao ở Gen Z (nội dư

TUYỂN DỤNG KHÔNG BỚT NHIỆT NGÀY CÀNG CẠNH TRANH HƠN

3.1 Chuyển động thị trường lao động 2025

Nhân sự - Hành chính: Nhóm ngành dẫn đầu xu hướng đa nhiệm / kiêm nhiệm



Các áp lực người lao động gặp phải khi đa nhiệm / kiêm nhiệm



Đa nhiệm / kiêm nhiệm là một xu hướng đáng chú ý, đặc biệt hơn nữa khi toàn bộ Top 5 các vị trí có tỷ lệ đa nhiệm / kiêm nhiệm cao nhất đều rơi vào nhóm ngành Nhân sự - Hành chính, trong đó **Quản lý nhân tài & Phát triển tổ chức** dẫn đầu với **28%**, tiếp theo là **Nhân sự tổng hợp (17%)**. Điều này phản ánh đặc thù công việc của nhóm ngành này, nơi sự linh hoạt và khả năng hỗ trợ đa vai trò được đề cao.

Tuy nhiên, áp lực đi kèm với việc đa nhiệm / kiêm nhiệm không hề nhỏ. Những thách thức chính mà người lao động phải đối mặt là **không đủ thời gian tập trung vào chuyên môn (24,3%)**, **khối lượng công việc quá tải (15,7%)** và **không được ghi nhận xứng đáng (15,7%)**.

Xét ở góc nhìn tích cực, xu hướng đa nhiệm chỉ những trọng trách lớn hơn khi được tổ chức tư quản lý cần làm rõ lộ trình phát triển và giá trị th đồng thời tránh gây ra tâm lý không hài lòng ho

(*) Đây có thể là một trong các nguyên nhân dẫn tới chủ động thay đổi công việc cao ở Gen Z (nội dư

-
- *Doanh nghiệp săn Talent khốc liệt*
 - *Tiêu chuẩn ngày càng cao*
 - *Time-to-hire ngày càng bị siết*

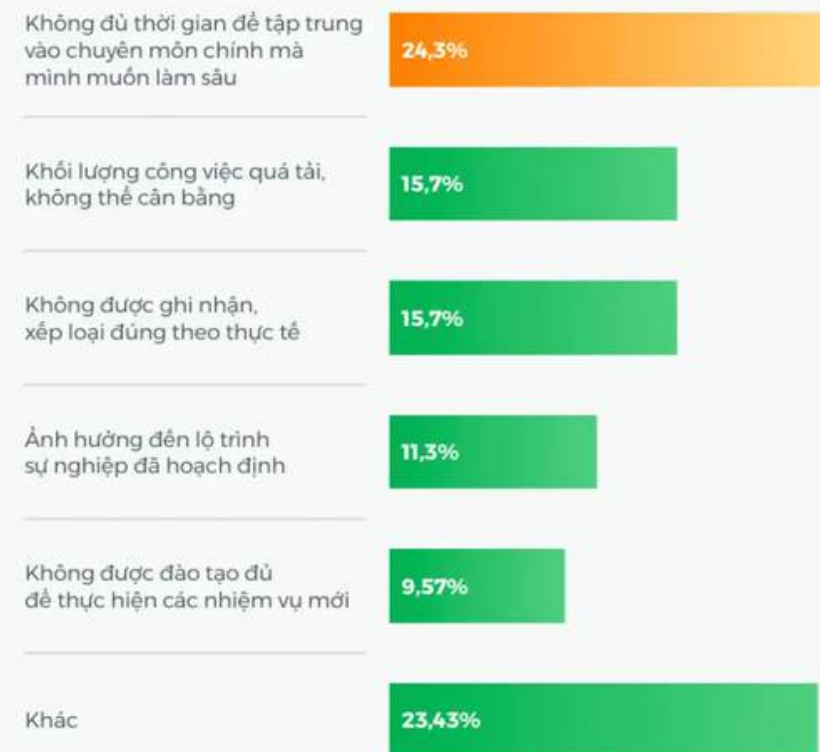
TUYỂN DỤNG KHÔNG BỚT NHIỆT NGÀY CÀNG CẠNH TRANH HƠN

3.1 Chuyển động thị trường lao động 2025

Nhân sự - Hành chính: Nhóm ngành dẫn đầu xu hướng đa nhiệm / kiêm nhiệm



Các áp lực người lao động gặp phải khi đa nhiệm / kiêm nhiệm



Đa nhiệm / kiêm nhiệm là một xu hướng đáng chú ý, đặc biệt hơn nữa khi toàn bộ Top 5 các vị trí có tỷ lệ đa nhiệm / kiêm nhiệm cao nhất đều rơi vào nhóm ngành Nhân sự - Hành chính, trong đó **Quản lý nhân tài & Phát triển tổ chức** dẫn đầu với **28%**, tiếp theo là **Nhân sự tổng hợp (17%)**. Điều này phản ánh đặc thù công việc của nhóm ngành này, nơi sự linh hoạt và khả năng hỗ trợ đa vai trò được đề cao.

Tuy nhiên, áp lực đi kèm với việc đa nhiệm / kiêm nhiệm không hề nhỏ. Những thách thức chính mà người lao động phải đối mặt là **không đủ thời gian tập trung vào chuyên môn (24,3%)**, **khối lượng công việc quá tải (15,7%)** và **không được ghi nhận xứng đáng (15,7%)**.

Xét ở góc nhìn tích cực, xu hướng đa nhiệm chỉ những trọng trách lớn hơn khi được tổ chức tư quản lý cần làm rõ lộ trình phát triển và giá trị th đồng thời tránh gây ra tâm lý không hài lòng ho

(*) Đây có thể là một trong các nguyên nhân dẫn tới chủ động thay đổi công việc cao ở Gen Z (nội dư

- ● *Doanh nghiệp săn Talent khốc liệt*
- *Tiêu chuẩn ngày càng cao*
- *Time-to-hire ngày càng bị siết*



↓

⚠

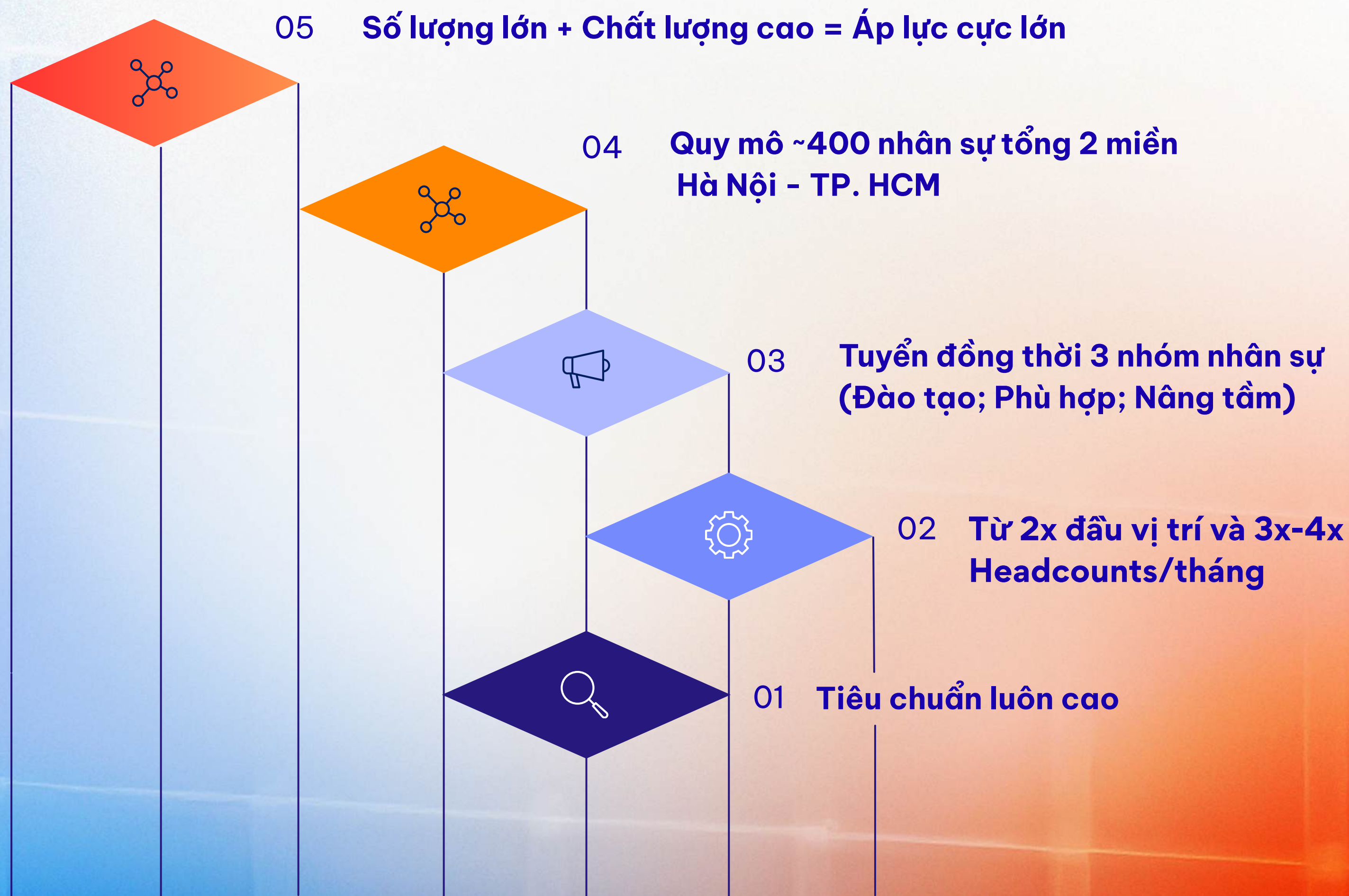
**Trong khi đó
WORKLOAD TA
TĂNG LIÊN TỤC**



Bài toán tuyển dụng tại UpBase

02

Kế hoạch Nhân sự UpBase 2026



Những điểm nghẽn lớn nhất

Phân tán thông tin

- **CV từ nhiều nguồn**
→ Phân tán, khó kiểm soát
- **Tuyển đa vị trí/level**
→ Khó theo dõi tập trung
- **Dữ liệu rời rạc nhiều file**
→ Thiếu đồng bộ



Lượng lớn công việc

- 500–600 email/tháng
- Phủ đa nguồn từ jobsite/seeding/nguồn search, rất khó quản lý



Report

- Leader hỏi tiến độ liên tục
- Báo cáo mất thời gian tổng hợp
- Dashboard chỉ để xem
→ Có số liệu, nhưng không biết hành động



HR/TA không thể tiếp tục làm thủ công



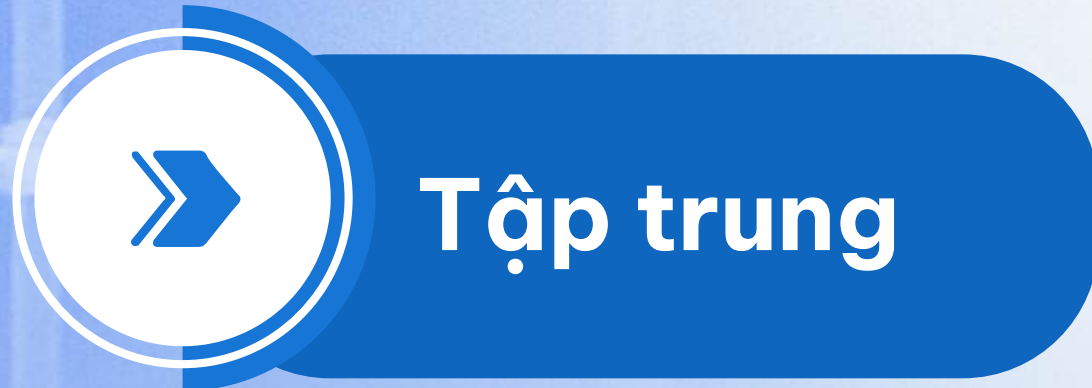
Giải pháp Tự động hoá tuyển dụng

03

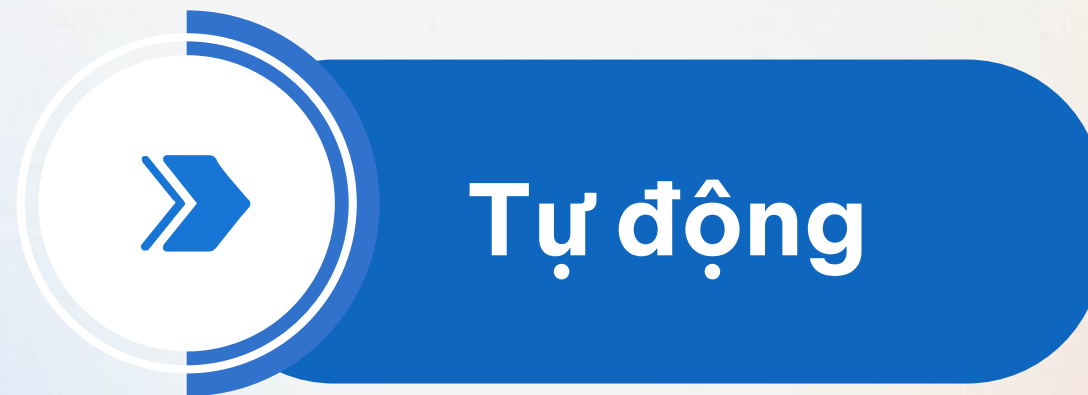
TƯ DUY CHUYỂN ĐỔI

Tuyển dụng không chỉ dừng ở “công việc”, mà là một “hệ thống vận hành”

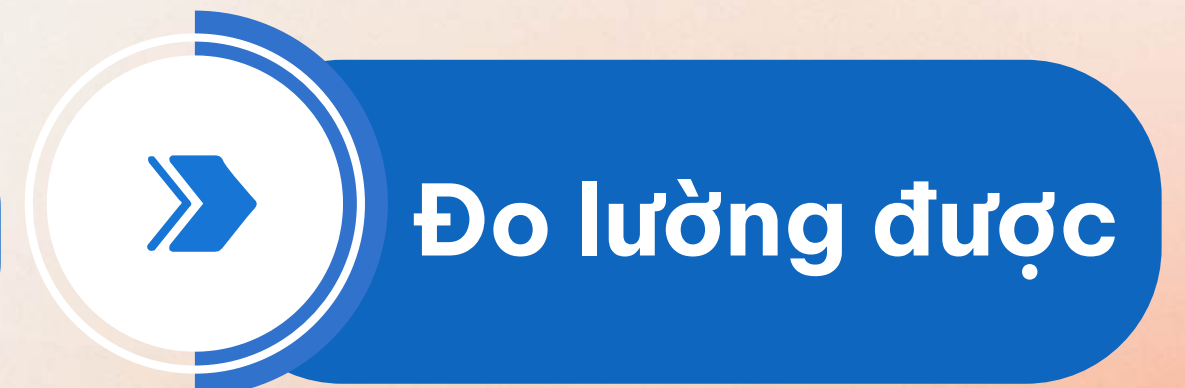
Hệ thống đảm bảo 3 yếu tố



Tập trung



Tự động



Đo lường được



Giải pháp: Tự động hoá tuyển dụng

01

02

03

04

05



Đầu vào
tập trung



Talent Pool
tập trung



Quản lý &
vận hành
tuyển dụng
thông minh



Báo cáo
tuyển dụng &
ra quyết định



Tính năng
nâng cao: AI
& hỗ trợ vận
hành

Đầu vào tuyển dụng tập trung (Centralized Hiring Request)

01

Form yêu cầu

Form yêu cầu tuyển dụng đầy đủ các trường thông tin

02

Leader nhận thông tin

Leader được hệ thống thông báo và tạo request trực tiếp

03

Lên kế hoạch tuyển dụng

Tự động đẩy vào Kế hoạch tuyển dụng

New_Form Order Tuyển dụng

Bộ phận có kế hoạch tuyển dụng nhân sự trong tháng vui lòng điền các thông tin dưới đây.

* Tên Leader order tuyển dụng
Vui lòng lựa chọn một thành viên

* Thông tin nhân sự cần tuyển

	Vị trí*	Team*	Cấp bậc*
1	Vui lòng lựa chọn một bả...	Vui lòng lựa chọn một b...	Vui lòng lựa ch

Chọn một tùy chọn

- Customer Support ...
- Giám đốc trung tâ...
- Marketing Manage...
- Growth Executive
- Account Leader (H...
- QA/Tester Leader
- Tech Lead
- QA/Tester
- Design Leader
- Giám đốc trung tâ...

Gửi

HR_Hệ thống tuyển dụng From Lark Base BOT

Chat File +

Thông báo có vị trí mới được order tuyển dụng

- Leader order tuyển dụng: @Đỗ Văn Giang
- Các vị trí cần tuyển: Account Leader (HN)

Kế hoạch chi tiết

From HR_Hệ thống tuyển dụng

Thông báo có vị trí mới được order tuyển dụng

- Leader order tuyển dụng: @Đỗ Văn Giang
- Các vị trí cần tuyển: Senior Brand Executive

9:26 AM

Kế hoạch chi tiết

From HR_Hệ thống tuyển dụng

Thông báo có vị trí mới được order tuyển dụng

- Leader order tuyển dụng: @Trần Anh Annie
- Các vị trí cần tuyển: Business Development Executive

Kế hoạch chi tiết

Demo form yêu cầu

Demo plan tuyển dụng

Talent Pool tập trung (Centralized Talent Pool)

01

Nguồn ứng viên & API kết nối sàn tuyển dụng

- Jobsite: TopCV, VietnamWorks, CareerViet
- Sourcing: Search/Hunt ứng viên
- Social: Facebook, Zalo, Threads
- Referral: Nội bộ giới thiệu

CV tự động đổ về hệ thống

02

Database ứng viên thông minh

- Lưu trữ tại một Talent Database duy nhất
- Truy vấn lại dữ liệu dễ dàng
- Tránh thất lạc hoặc trùng lặp dữ liệu

ID	Vị trí	Team	Cấp bậc	Khu vực	Lý do tuyển dụng	Số lượt...	Hình thức tuyển dụng	Mức độ yêu cầu	Ngày bắt đầu	Loại hình nhân viên	Tên Leader	Order
AccountHN_11/25	Account Manager (HN)	Account HN	Team Lead	HN	Tuyển nâng tầm	1	Tuyển bổ sung	Cần thiết (31...)	01/11/2025	Nhân viên chính thức	Đỗ Văn Giang	Account
Operation_11/25	Brand Manager	Operation	Team Lead	HN	Tuyển nâng tầm	1	Tuyển bổ sung	Cần thiết (31...)	01/11/2025	Nhân viên chính thức	Đỗ Văn Giang	Operati
Sub-Booking_11/25	Content Intern	Sub-Booking	Intern	HN		1	Tuyển thay thế	Rất cần thiết (...)	01/11/2025	Thực tập sinh	Đặng Thị Yến Nhi	Marketi
MediaOmni_12/25	Media Executive	Media Omni	Senior Executive	HN	Muốn tuyển dụng ...	1	Tuyển bổ sung	Dự phòng (51...)	01/12/2025	Nhân viên chính thức	Nguyễn Đức Quà...	Media
Livestream_12/25	CTV Livestream	Livestream	CTV	HN	Tuyển thay thế 1 -...	3	Tuyển bổ sung	Rất cần thiết (...)	01/12/2025	Cộng tác viên	Phan Anh Trà	Marketi
Qtoán_12/25	Kế toán dự án	Kế toán	Executive	HN		1	Tuyển bổ sung	Rất cần thiết (...)	01/12/2025	Nhân viên chính thức	Nguyễn Bích Ngọc	Tài chín
Livestream_12/25	Quản lý Livestream	Livestream	Team Lead	HN	Tuyển thay thế	1	Tuyển thay thế	Cần thiết (31...)	01/12/2025	Nhân viên chính thức	Phan Anh Trà	Marketi
AccountHN_12/25	Account Leader (HN)	Account HN	Team Lead	HN	Tuyển nâng tầm	1	Tuyển bổ sung	Cần thiết (31...)	01/12/2025	Nhân viên chính thức	Đỗ Văn Giang	Account
Operation_12/25	Senior Brand Executive	Operation	Team Lead	HN	Tuyển nâng tầm	1	Tuyển bổ sung	Cần thiết (31...)	01/12/2025	Nhân viên chính thức	Đỗ Văn Giang	Operati
CX_12/25	Customer Success Intern (Sa...	CX	Intern	HN	Tuyển bổ sung bu...	1	Tuyển bổ sung	Rất cần thiết (...)	01/12/2025	Thực tập sinh	Trần Anh Annie	CX
Growth1_12/25	Growth Intern	Growth 1	Intern	HN	Tuyển dụng đào L...	2	Tuyển bổ sung	Rất cần thiết (...)	01/12/2025	Thực tập sinh	Nguyễn Thị Thu ...	Growth
Growth1_12/25	Growth Executive	Growth 1	Executive	HN		1	Tuyển bổ sung	Dự phòng (51...)	01/12/2025	Nhân viên chính thức	Nguyễn Thị Thu ...	Growth
AccountHN_12/25	Account Intern (HN)	Account HN	Intern	HN	Tuyển đào tạo 20...	2	Tuyển bổ sung	Rất cần thiết (...)	01/12/2025	Thực tập sinh	Nguyễn Hữu Thị ...	Account
ManagementTrainee_12/25	Management Trainee	Managemen...	Intern	HN	Tuyển dụng đào t...	2	Tuyển bổ sung	Rất cần thiết (...)	01/12/2025	Thực tập sinh	Đỗ Văn Giang	Manage
DXEnabler_12/25	TTS Chuyển đổi số (External)	DX Enabler	Intern	HN	Tuyển thay thế L...	1	Tuyển thay thế	Rất cần thiết (...)	01/12/2025	Thực tập sinh	Trần Chung Tiến	Chuyê
UT01_12/25	Automation Tester	UT01	Executive	HN	Tuyển bổ sung ko...	1	Tuyển bổ sung	Dự phòng (51...)	01/12/2025	Nhân viên chính thức	Đương Quốc Huy	UT01
UT01_12/25	Front-end Developer	UT01	Executive	HN	Trong tháng 12	1	Tuyển thay thế	Cần thiết (31...)	01/12/2025	Nhân viên chính thức	Đương Quốc Huy	UT01
SRE_12/25	SRE	SRE	Executive	HN	Ko quá tháng 1	1	Tuyển thay thế	Cần thiết (31...)	01/12/2025	Nhân viên chính thức	Đương Quốc Huy	Technic
UT01_12/25	QA/Tester	UT01	Executive	HN		1	Tuyển thay thế	Cần thiết (31...)	01/12/2025	Nhân viên chính thức	Đương Quốc Huy	UT01
UT03_12/25	TTS Back-end	UT03	Intern	HN	Nice to have - C6...	1	Tuyển bổ sung	Dự phòng (51...)	01/12/2025	Thực tập sinh	Đương Quốc Huy	UT03
AI_12/25	AI Engineer	AI	Executive	HN	Trong tháng 12	1	Tuyển thay thế	Cần thiết (31...)	01/12/2025	Nhân viên chính thức	Đương Quốc Huy	Technic
L&D_12/25	Quản lý Đào tạo (L&D)	L&D	Team Lead	HN	Tuyển nâng tầm	1	Tuyển bổ sung	Dự phòng (51...)	01/12/2025	Nhân viên chính thức	Đỗ Văn Giang	Tim ki
Growth(HCM)_03/25	Growth Intern	Growth (HCM)	Intern	HCM	Phát triển team G...	2	Tuyển bổ sung	Cần thiết (31...)	01/03/2025	Thực tập sinh	Nguyễn
Growth(HCM)_03/25	Growth Leader	Growth (HCM)	Team Lead	HCM	Phát triển team G...	1	Tuyển bổ sung	Rất cần thiết (...)	01/03/2025	Nhân viên chính thức	Nguyễn Đặng PA...	...
MCN_03/25	Creator Management Intern	MCN	Intern	HCM	Phát triển team M...	2	Tuyển bổ sung	Rất cần thiết (...)	01/03/2025	Thực tập sinh	Nguyễn Thị Thu
Fulfillment_03/25	Nhân viên Điều phối đơn hàng	Fulfillment	Executive	HCM		1	Tuyển thay thế	Rất cần thiết (...)	01/03/2025	Nhân viên chính thức	Lê Anh Kiệt	Fu

Demo Talent Pool

Quản lý & vận hành tuyển dụng thông minh

01

Phân loại ứng viên thông minh

- Gắn tag theo/Level/ Khu vực/ Mức độ ưu tiên

02

Quản lý Phễu Tuyển Dụng

- CV Qualified → Phone Interview → Test (trước/sau) → Leader Duyệt → Interview → Offer → Onboard

03

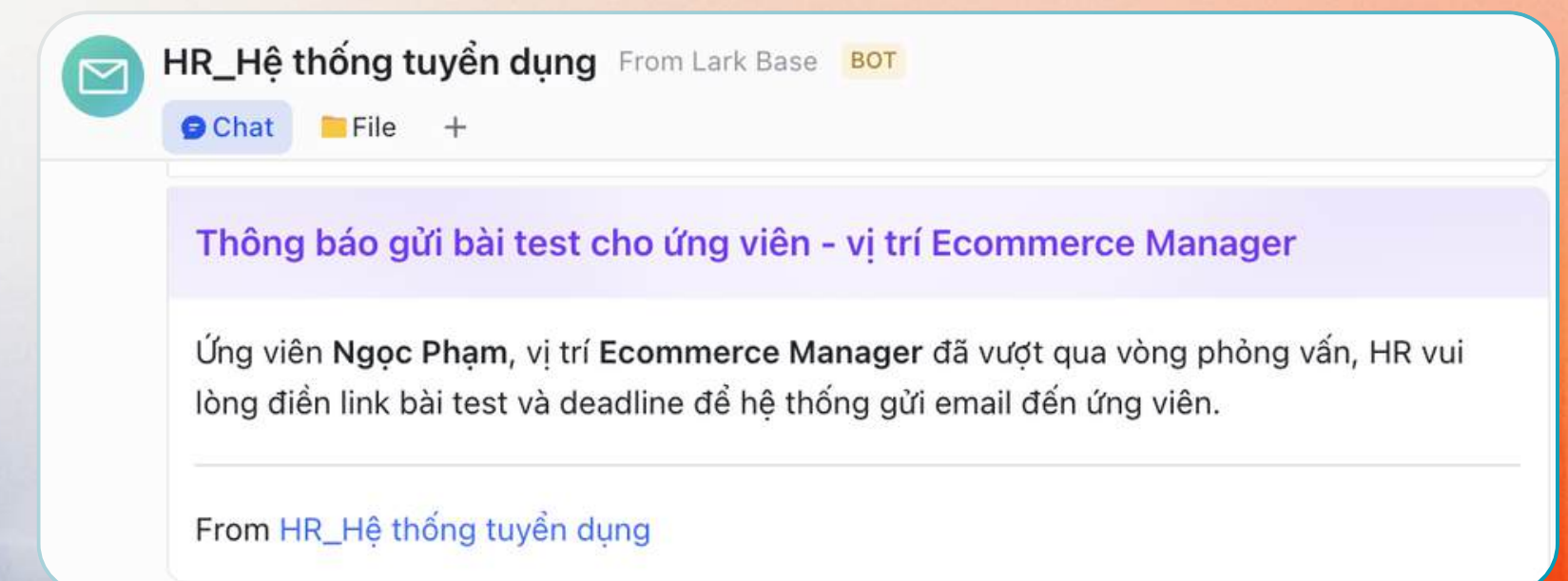
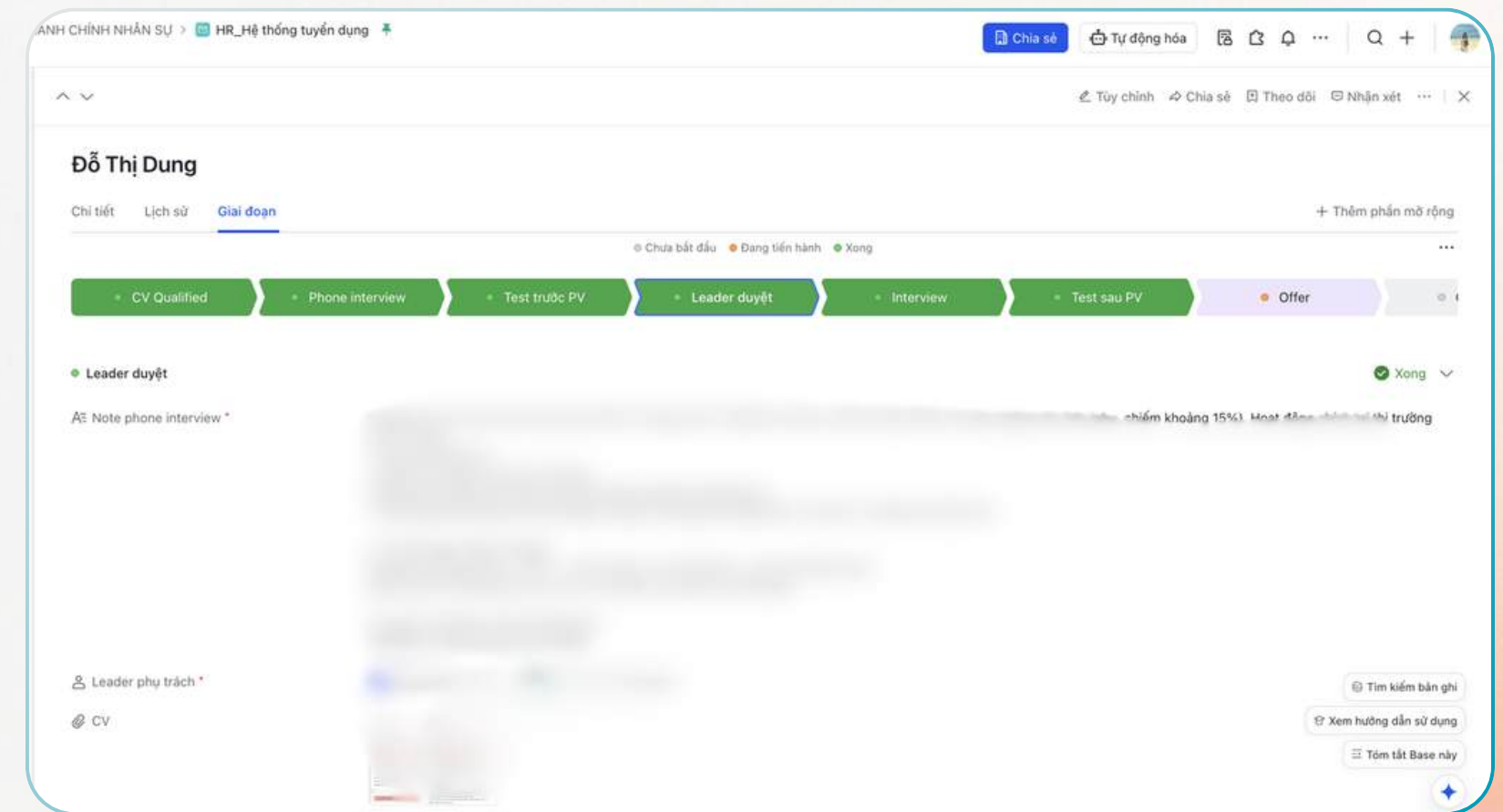
Tự động hoá chuyển trạng thái & phê duyệt

- Tự động thông báo Leader/HR
- Duyệt CV trực tiếp
- Tự động luồng duyệt Offer
- Lưu log lịch sử tuyển dụng

04

Hệ thống Email tự động

- Mời phỏng vấn -> Bài test → kết quả → offer



Quản lý & vận hành tuyển dụng thông minh

Submit Request **Approval Center** Efficiency Diagnosis Data Management

No. 202603100101

Tạo offer Approved

Nguyễn Hiền Phương Tuyển dụng HN | Submitted: Mar 10, 18:08

Details Approval Record Comments

| Details

Họ và tên: Đặng Bảo An

Số điện thoại: 0983363676

Vị trí ứng tuyển: CTV Livestream

Phòng ban: Livestream

Leader: Phan Anh Trà

Thời gian nhận việc: 2026-03-12 08:00

Phiếu đánh giá ứng viên: [CTV LIVESTREAM - TỔNG HỢP ĐÁNH GIÁ PHÒNG VẤN](#)

Offer letter: UPBASE - Offer Letter - C...

| Approval Record

Step Name	Approver	Result	Comments	Time
Submit	Nguyễn Hiền Phương	Submitted		4 days ago Mar 10, 18:08
Approval	Phan Anh Trà	Approved		4 days ago Mar 11, 08:05
Approval	Hà Thu Uyên	Approved		4 days ago Mar 11, 08:15
Approval	Đỗ Văn Giang	Approved		4 days ago Mar 11, 08:23
End	System	Ended		4 days ago Mar 11, 08:23
	System	Auto cc'd	Auto CC'd 5 members, including Hà Thu Uyên and Đặng Kim Ngân 2 read	4 days ago Mar 11, 08:23

Group Chat CC

Submit Request **Approval Center** Efficiency Diagnosis Data Management

No. 202603100101

Details **Approval Record** Comments

| Approval Record

Step Name	Approver	Result	Comments	Time
Submit	Nguyễn Hiền Phương	Submitted		4 days ago Mar 10, 18:08
Approval	Phan Anh Trà	Approved		4 days ago Mar 11, 08:05
Approval	Hà Thu Uyên	Approved		4 days ago Mar 11, 08:15
Approval	Đỗ Văn Giang	Approved		4 days ago Mar 11, 08:23
End	System	Ended		4 days ago Mar 11, 08:23
	System	Auto cc'd	Auto CC'd 5 members, including Hà Thu Uyên and Đặng Kim Ngân 2 read	4 days ago Mar 11, 08:23

Group Chat CC

ẢNH MINH HỌA APPROVAL OFFER

Báo cáo tuyển dụng & ra quyết định

Báo cáo tuyển dụng realtime

- Báo cáo tiến độ tuyển dụng
- Báo cáo tổng thể về tạo nguồn CV
- Báo cáo tỷ lệ chuyển đổi
- Time-to-hire
- Hiệu quả nguồn tuyển dụng



Dashboard demo

Tính năng nâng cao: AI & hỗ trợ vận hành

01

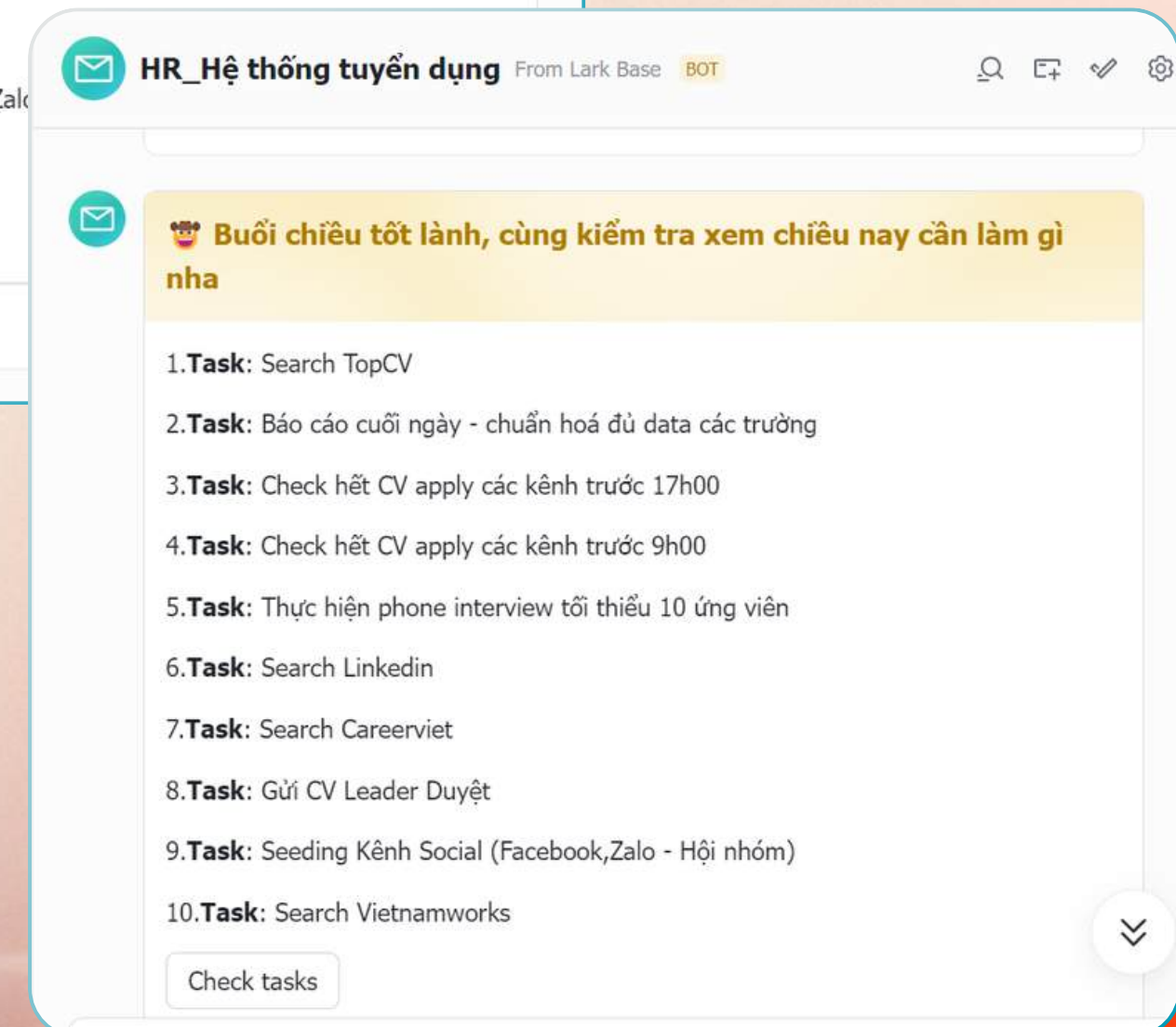
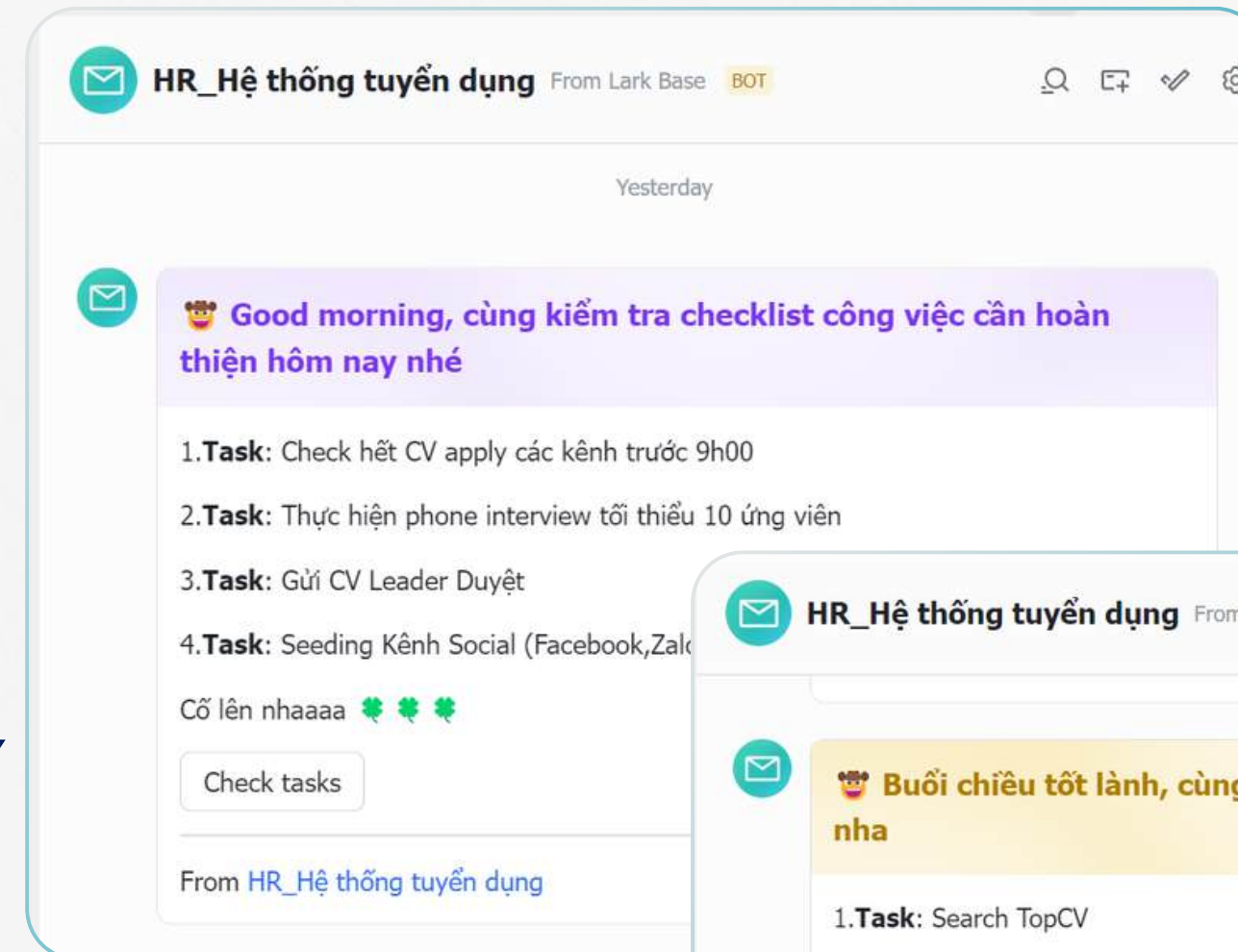
Checklist công việc hằng ngày

- Theo dõi các công việc cần thực hiện trong ngày
- Nhắc việc cho TA trong quá trình tuyển dụng

02

Checklist khi bắt đầu tuyển dụng vị trí

- Checklist mở job mới, đảm bảo quy trình tuyển dụng đầy đủ, không bỏ sót bước quan trọng



Tính năng nâng cao: AI & hỗ trợ vận hành

01

Checklist công việc hằng ngày

- Theo dõi các công việc cần thực hiện trong ngày
- Nhắc việc cho TA trong quá trình tuyển dụng

02

Checklist khi bắt đầu tuyển dụng vị trí

- Checklist mở job mới, đảm bảo quy trình tuyển dụng đầy đủ, không bỏ sót bước quan trọng

03

Đánh giá CV Tự Động - AI

From Lark Base BOT

Trò chuyện Tệp tin +

- Tốt: P&L ma
- Thiếu: Ecom import-expo

KỸ NĂNG MỀM:

- Rất mạnh: Lu
- Phù hợp: Da

THÀNH TÍCH:

- Ấn tượng tro managemen
- Nhưng khôn

SO SÁNH CV vs JD:

Tiêu chí trong JD	Ứng viên đáp ứng	Mức độ	Nhận xét
	Không	Thiếu	Ứng viên là người Pháp
	Không	Thiếu	Background retail truyền thống
	Không	Thiếu	Khế Shc a
	Không	Thiếu	Khế exp
	Không	Thiếu	Khế exp

Demo AI hỗ trợ vận hành

ĐÁNH GIÁ MỨC ĐỘ PHÙ HỢP:

- Capability Fit: 15/40 - Có leadership skills nhưng thiếu digital commerce capability
- Industry Fit: 5/25 - Background retail truyền thống, không phải ecommerce
- Cultural Fit: 5/20 - Không phải Vietnamese,
- Growth Potential: 10/15 - Có tiềm năng học hỏi nhưng cần thời gian dài

TỔNG ĐIỂM: 35/100

XẾP LOẠI: KHÔNG PHÙ HỢP (<55)

KẾT LUẬN TUYỂN DỤNG:

- KHÔNG NÊN TUYỂN cho vị trí này
- LÝ DO: T market k
- RỦI RO: trưởng, \
- ĐỀ XUẤT thống hc

2.3. Điểm ứng viên: 35 điểm

Check thông tin

From Dự án



**BEFORE – AFTER:
KẾT QUẢ ĐẠT ĐƯỢC**

04

SAU KHI “TỰ ĐỘNG HOÁ TUYỂN DỤNG”

Đầu vào tuyển dụng

- Chuẩn hoá toàn bộ đầu vào qua Form tuyển dụng
- Tự động hoá luồng phê duyệt đa bên
- Ghi nhận 100% nhu cầu tuyển dụng trên hệ thống

Talentpool

- Tự động hoá dữ liệu ứng viên, giảm ~70% thao tác thủ công
- Toàn bộ thông tin ứng viên được tập trung, dễ tìm kiếm và quản lý
- Xây dựng Talent Pool, có thể khai thác lại cho các nhu cầu tuyển dụng

Quản lý & vận hành tuyển dụng

- Chuẩn hoá quy trình: TA đánh giá → Leader phê duyệt, rút ngắn thời gian
- Tự động gửi email cho toàn bộ các bước tuyển dụng
- Giảm tác vụ thủ công, TA tập trung vào sourcing/hunting

Báo cáo tuyển dụng

- Báo cáo tổng hợp và lên dashboard tự động bởi hệ thống, không cần mất thời gian tổng hợp
- Số liệu được minh bạch công khai, đảm bảo thống nhất giữa các bên
- Thông tin báo cáo chi tiết, có thể xem và thiết lập các chỉ số mới dễ dàng

AI & Hỗ trợ vận hành

- Hệ thống quản lý checklist công việc theo từng vị trí tuyển dụng
- Tự động nhắc việc hằng ngày (Daily Tasks) cho TA
- Chuẩn hoá checklist khi mở vị trí, đảm bảo đầy đủ các bước



Bài học & Gợi ý triển khai

05

LỘ TRÌNH TRIỂN KHAI DỰ ÁN CHUYỂN ĐỔI SỐ

1. Chuẩn hoá

Mục tiêu:

1. Khảo sát & thu thập thông tin vận hành hiện tại
2. Xác định mục tiêu & chỉ số cần đo lường
3. Chuẩn hoá quy trình & mô hình vận hành
4. Thiết lập cấu trúc hệ thống & phân quyền
5. Kiểm soát rủi ro & đảm bảo tính ổn định khi triển khai

2. Số hoá

Mục tiêu:

- 1. Xây dựng & cập nhật hệ thống theo giải pháp đã duyệt**
 - Thêm / xoá / chỉnh sửa bảng, trường dữ liệu, view;
 - Phát triển workflow automation theo từng quy trình;
 - Thiết lập & điều chỉnh quyền truy cập cho từng nhóm người dùng.
- 2. Kiểm thử hệ thống (UAT)**
 - Kiểm tra tính chính xác của luồng vận hành;
 - Đảm bảo các tính năng hoạt động đúng theo thiết kế;
 - Loại bỏ lỗi, xung đột và đảm bảo trải nghiệm liền mạch

3. Đo lường

Mục tiêu:

- 1. Training người dùng**
 - Đảm bảo toàn bộ nhân sự thao tác chuẩn – đúng – đủ trên hệ thống theo quy trình đã chuẩn hoá.
- 2. Xử lý & khắc phục lỗi vận hành**
 - Theo dõi lỗi phát sinh trong quá trình sử dụng; điều chỉnh kịp thời để hệ thống vận hành ổn định, không gián đoạn.
- 3. Đo lường hiệu suất chuyển đổi số**
 - Đánh giá hiệu quả vận hành của từng phòng ban, quy trình và nghiệp vụ để xác định mức độ cải thiện, tối ưu và mức độ sẵn sàng mở rộng.

4. Tối ưu & mở rộng

Mục tiêu:

- 1. Bảo trì hệ thống**
 - Theo dõi, đánh giá định kỳ. Bảo trì quy trình và cải tiến theo nhu cầu mới. Tổng kết, đánh giá và ghi nhận bài học kinh nghiệm.
- 2. Tối ưu hoá quy trình, hoạt động của doanh nghiệp**
 - Tối ưu hoá quy trình hiện tại của doanh nghiệp
 - Tự động hoá, nâng cao hiệu suất nhân sự

QUY TRÌNH CHUẨN. HỆ THỐNG CHẮC. TĂNG TRƯỞNG TRONG TẦM TAY



ĐĂNG KÝ MIỄN PHÍ

SỐ LƯỢNG CÓ HẠN: 20



Liên hệ UpBase
để nhận cơ hội tư vấn 1:1



Tư vấn & Chuẩn hóa quy trình
doanh nghiệp



Thiết kế hệ thống theo nhu cầu
doanh nghiệp

- CRM (Quản lý khách hàng)
- HRM
- Quản lý dự án (tiến độ, task, báo cáo)
- Hệ thống quản lý (đánh giá hiệu suất, hiệu quả)



Tư vấn phương án chi phí &
Vận hành tối ưu cho doanh nghiệp



Q&A

Trực tiếp với chuyên gia

06

THANK YOU!

Website: upbase.vn

Hotline: 0868.747.247



**Liên hệ UpBase
để nhận cơ hội tư vấn 1:1**