

TERMOS E CONDIÇÕES DE PARTICIPAÇÃO

Programa HealthConnect Germany 2026

Versão 1.0 — em vigor a partir de 09/09/2026.

1. Partes e definições

Estes Termos e Condições (“Termos”) regulam a aquisição e a participação no Programa HealthConnect Germany 2026 (“Programa”), ciclo de workshops executivos online sobre o ecossistema alemão de inovação em saúde.

Termo	Definição
Start2 Group	START2 GROUP LTDA, sociedade empresária limitada, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 65.230.125/0001-53, com sede na Rodovia José Carlos Daux, nº 4.150, Bairro Saco Grande, Florianópolis/SC, CEP 88032-005, responsável pela contratação, pelo recebimento do preço, pela emissão da nota fiscal de serviços e pela execução do Programa (curadoria técnica, seleção de especialistas e condução dos workshops). É a contraparte do Participante nestes Termos.
ABSS	ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE STARTUPS DE SAÚDE – ABSS, associação sem fins lucrativos, inscrita no Cadastro Nacional da Pessoa Jurídica — CNPJ/MF sob o nº 38.203.211/0001-02, com sede na Rua do Passeio, nº 38, sala 1501, setor 2, Centro, Rio de Janeiro, Estado do Rio de Janeiro, CEP 20021-290, neste ato representada na forma de seus atos constitutivos, parceira institucional e comercial do Programa, responsável pela divulgação, articulação com o ecossistema brasileiro e apoio ao relacionamento com os Participantes. A ABSS não é parte contratante da relação com o Participante.
Realizadoras	Start2 Group e ABSS, quando referidas em conjunto.
Participante	Pessoa física inscrita e confirmada no Programa, em nome próprio ou indicada por pessoa jurídica.
Organização Participante	Pessoa jurídica que custeia a inscrição de um ou mais Participantes.
Conteúdo	Todo material apresentado ou disponibilizado no Programa, incluindo apresentações, gravações, relatórios, frameworks, estudos de caso e materiais complementares.

2. Objeto e natureza do Programa

O Programa tem natureza educacional, executiva e informativa, destinando-se à apresentação de referências, benchmarks e tendências do ecossistema alemão de saúde a profissionais e lideranças do setor no Brasil.

O Programa não constitui consultoria individualizada nem assessoria jurídica, regulatória, médica, financeira, contábil, técnica ou estratégica específica para qualquer Participante ou Organização Participante. A aplicação prática dos conteúdos deve ser avaliada por cada organização, com apoio de profissionais especializados quando necessário.

A Start2 Group poderá contar com o apoio de outras entidades do grupo Start2 e de especialistas sediados no exterior para a execução do Programa, permanecendo integralmente responsável perante o Participante.

3. Formato e programação

Item	Condição
Formato	100% online, por meio da plataforma Zoom [ou plataforma equivalente indicada pela Start2 Group].
Estrutura	6 (seis) workshops executivos ao vivo, com duração aproximada de 90 (noventa) minutos cada.
Periodicidade	1 (um) workshop por semana, às quartas-feiras, das 8h00 às 9h30 (horário de Brasília).
Início previsto	Primeira semana de setembro de 2026, conforme calendário a ser confirmado aos Participantes.
Idioma	Workshops ministrados preferencialmente em inglês. Materiais de apoio poderão ser disponibilizados em português, sem que isso implique obrigação de tradução integral, tradução simultânea ou legendagem.
Entregáveis	Relatório executivo com os principais aprendizados e materiais de apoio das sessões, quando autorizados pelos respectivos titulares.

Os eixos temáticos dos seis workshops são: (i) Alemanha como mercado de inovação em saúde; (ii) hospitais alemães e adoção de inovação; (iii) saúde digital, regulação e DiGA; (iv) medtech, diagnósticos e inovação industrial; (v) saúde privada e seguros; e (vi) visão de startups alemãs e ecossistema de inovação.

A Start2 Group poderá ajustar datas, horários, ordem dos workshops, especialistas convidados e exemplos, preservado o eixo temático central e a carga total de 6 (seis) sessões. Alterações relevantes serão comunicadas com antecedência razoável. Caso a alteração modifique substancialmente o objeto contratado, o Participante poderá cancelar a inscrição com reembolso integral dos valores pagos.

4. Turma: número mínimo e máximo

A abertura da turma depende de número mínimo de 10 (dez) Participantes confirmados, admitindo-se o máximo de 30 (trinta) Participantes.

Não atingido o número mínimo até a data prevista para o início, a Start2 Group poderá, mediante comunicação ao Participante: (i) adiar o início da turma; (ii) oferecer migração para outra turma ou edição; ou (iii) cancelar a turma. Em qualquer hipótese, o Participante que não aceitar a alternativa oferecida terá direito ao reembolso integral dos valores pagos.

Atingido o número máximo de vagas, as inscrições poderão ser encerradas, podendo ser formada lista de espera.

5. Inscrição e confirmação

A inscrição é realizada mediante preenchimento do formulário, aceite destes Termos e pagamento do preço. A inscrição somente se considera confirmada após a aprovação do

pagamento. O preenchimento do formulário, a manifestação de interesse ou a tentativa de pagamento não asseguram reserva de vaga.

O Participante declara que as informações fornecidas na inscrição são verdadeiras, completas e atualizadas, e que possui capacidade legal para contratar ou autorização da organização à qual esteja vinculado.

6. Preço e pagamento

Item	Condição
Preço	R\$ 5.990,00 (cinco mil, novecentos e noventa reais) por Participante, valor final, já incluídos tributos e encargos da operação.
Forma de pagamento	Cartão de crédito, por meio de link de pagamento processado pela plataforma Stripe.
Parcelamento	Disponível exclusivamente para cartões da bandeira Mastercard, nas condições exibidas no ambiente de pagamento.
Prevalência	As condições exibidas no ambiente de pagamento no momento da contratação prevalecem sobre estimativas, materiais promocionais e comunicações genéricas.
Documento fiscal	Nota fiscal de serviços eletrônica (NFS-e) emitida pela Start2 Group LTDA.

Os dados completos do cartão não são recebidos nem armazenados pelas Realizadoras, sendo processados diretamente pelo provedor de pagamento, cujos termos e políticas antifraude são aplicáveis à transação.

Pagamentos recusados, pendentes, revertidos ou contestados sem justificativa poderão impedir ou suspender o acesso do Participante, sem prejuízo da cobrança dos valores devidos.

7. Arrependimento, cancelamento e reembolso

7.1. Direito de arrependimento

O Participante que contrate na condição de consumidor poderá desistir da contratação no prazo de 7 (sete) dias corridos, contados da data da contratação, nos termos do art. 49 do Código de Defesa do Consumidor, mediante solicitação enviada aos canais oficiais. Nessa hipótese, os valores pagos serão integralmente reembolsados.

7.2. Cancelamento pelo Participante após o prazo de arrependimento

Encerrado o prazo do item 7.1, o Participante ainda poderá cancelar a inscrição, com direito a reembolso na forma abaixo.

Se o cancelamento ocorrer antes do início do Programa, os valores pagos serão reembolsados na íntegra, deduzidos apenas os custos da transação de pagamento efetivamente suportados pela Start2 Group e não estornados pelo provedor.

Se ocorrer após o início, o reembolso será proporcional às sessões ainda não realizadas na data da solicitação, obtido dividindo-se o preço pago pelo número total de sessões e multiplicando-se pelas restantes. Desse valor deduzem-se os custos da transação de pagamento não estornados pelo provedor e os tributos que não sejam recuperáveis mediante cancelamento do documento fiscal. Não há reembolso das sessões já realizadas, ainda que o Participante não tenha comparecido.

O reembolso será processado pelo mesmo meio de pagamento utilizado na contratação. No pagamento parcelado, a devolução ocorre por estorno nas faturas do cartão, conforme as regras da administradora e da bandeira, podendo o crédito ser parcelado.

7.3. Ausência em sessões

A ausência do Participante em uma ou mais sessões, por qualquer motivo, não gera direito a reembolso, desconto, crédito ou reposição individual, ficando ressalvado o acesso à gravação, quando disponível, nos termos do item 8.

7.4. Cancelamento pelas Realizadoras

Cancelada a turma por decisão da Start2 Group, sem oferta de nova data ou alternativa aceita pelo Participante, os valores pagos serão integralmente reembolsados.

8. Acesso e gravações

O acesso ao Programa é pessoal, individual e intransferível, correspondendo cada inscrição à participação de uma única pessoa física, ainda que o pagamento seja realizado por pessoa jurídica. É vedado ao Participante compartilhar, ceder, revender ou disponibilizar a terceiros links de acesso, credenciais, gravações, materiais ou quaisquer Conteúdos.

As sessões poderão ser gravadas. As gravações, quando disponibilizadas, serão acessíveis exclusivamente aos Participantes regularmente inscritos, pelo prazo de até 7 (sete) dias corridos contados de cada sessão, salvo prazo maior definido pela Start2 Group. A Start2 Group não garante a disponibilização de gravação em todos os casos, notadamente em situações de falha técnica, restrição de especialista convidado ou limitação de direitos autorais.

É responsabilidade do Participante dispor dos equipamentos e das condições técnicas necessárias ao acesso, incluindo conexão estável de internet e software compatível. As Realizadoras não respondem por impossibilidade de participação decorrente de falhas técnicas, bloqueios corporativos ou problemas de conectividade do Participante.

9. Obrigações do Participante e conduta

O Participante compromete-se a:

- utilizar acessos, materiais e Conteúdos exclusivamente para fins próprios, educacionais e não comerciais;
- não gravar, fotografar, reproduzir ou divulgar as sessões sem autorização prévia e expressa;
- manter postura profissional e respeitosa com especialistas, demais Participantes e representantes das Realizadoras;
- abster-se de manifestações discriminatórias, ofensivas ou abusivas, de assédio de qualquer natureza, de prospecção comercial agressiva ou spam, e de condutas que prejudiquem o andamento das sessões;
- não divulgar informações confidenciais compartilhadas por outros Participantes durante as discussões.

O descumprimento poderá resultar em advertência, remoção da sessão, suspensão ou cancelamento do acesso, sem direito a reembolso quando a conduta for grave, sem prejuízo das medidas legais cabíveis.

10. Propriedade intelectual

O Conteúdo do Programa pertence à Start2 Group, aos especialistas convidados, à ABSS ou aos respectivos titulares, conforme o caso. A inscrição concede ao Participante licença limitada, pessoal, não exclusiva, intransferível e revogável para acessar e utilizar o Conteúdo exclusivamente para fins educacionais e internos.

É vedado ao Participante copiar, reproduzir, distribuir, publicar, vender ou sublicenciar o Conteúdo; utilizá-lo para a criação de cursos, treinamentos, consultorias, produtos ou materiais derivados; compartilhá-lo com pessoas não inscritas; remover avisos de titularidade; ou utilizar marcas, nomes ou logotipos da Start2 Group, da ABSS, dos especialistas ou dos parceiros sem autorização prévia.

11. Confidencialidade

Informações estratégicas, comerciais ou operacionais compartilhadas durante as sessões, identificadas como confidenciais ou que, por sua natureza, devam ser assim compreendidas, não poderão ser divulgadas a terceiros sem autorização prévia do respectivo titular, salvo se já forem públicas. A obrigação subsiste ao encerramento do Programa.

12. Proteção de dados pessoais

O tratamento de dados pessoais no âmbito do Programa observa a Lei nº 13.709/2018 (LGPD) e, no que aplicável, o Regulamento (UE) 2016/679, e está descrito na Política de Privacidade do Programa, disponível em [•], que integra estes Termos. Em caso de conflito, prevalece a Política de Privacidade quanto ao tratamento de dados pessoais.

O uso de imagem, nome, cargo ou depoimento do Participante em materiais promocionais depende de consentimento específico, na forma da Política de Privacidade.

13. Etapas complementares e imersão opcional

O Programa poderá incluir pesquisa de mapeamento de interesses e prioridades dos Participantes, cujo preenchimento não assegura customização individual do Programa nem diagnóstico específico.

Eventual imersão presencial na Alemanha constitui atividade opcional, não incluída no preço destes Termos, e dependerá de proposta comercial própria, condições específicas, número mínimo de interessados e aceite em separado.

14. Responsabilidades e limitações

A Start2 Group responde pela execução do Programa perante o Participante. A ABSS responde por suas atividades de divulgação, articulação e apoio ao relacionamento, não assumindo obrigação pela execução dos workshops nem pela restituição de valores, salvo se houver efetivamente recebido o pagamento.

As Realizadoras não garantem resultados específicos decorrentes da participação, tais como implementação de projetos, celebração de parcerias, geração de negócios, aprovação regulatória ou adoção de tecnologias. Opiniões de especialistas convidados refletem entendimentos próprios e não constituem necessariamente posicionamento oficial das Realizadoras.

As Realizadoras não respondem por falhas, interrupções ou indisponibilidades de plataformas de terceiros, nem por atraso ou impossibilidade de execução decorrente de caso fortuito ou força maior.

Para Participantes que não contratem na condição de consumidor, a responsabilidade financeira das Realizadoras fica limitada ao valor efetivamente pago pelo Programa. Essa limitação não se aplica às relações de consumo, nem aos casos de dolo ou culpa grave.

15. Comunicações e alterações

As comunicações serão realizadas preferencialmente por e-mail, cabendo ao Participante manter seus dados de contato atualizados e verificar filtros de spam e bloqueios corporativos. O canal oficial do Programa é latam@start2.group.

Estes Termos poderão ser atualizados. Aos Participantes já inscritos aplica-se a versão vigente na data da inscrição, salvo quando a alteração decorrer de obrigação legal ou regulatória ou não lhes acarretar prejuízo.

16. Disposições gerais, lei aplicável e foro

A eventual invalidade de qualquer disposição não afeta as demais. A tolerância quanto ao descumprimento de qualquer obrigação não constitui renúncia, novação ou alteração destes Termos. O Participante não poderá ceder ou transferir sua inscrição sem autorização prévia e expressa da Start2 Group. A cooperação entre Start2 Group e ABSS não configura sociedade, joint venture, mandato, franquia ou vínculo empregatício.

Estes Termos são regidos pelas leis da República Federativa do Brasil. Ao Participante consumidor fica assegurado o foro de seu domicílio. Nos demais casos, fica eleito o foro da Comarca de Florianópolis, Estado de Santa Catarina, com renúncia a qualquer outro.

17. Aceite

Ao realizar a inscrição, efetuar o pagamento, acessar as sessões ou utilizar os materiais, o Participante declara ter lido, compreendido e aceitado integralmente estes Termos, bem como estar ciente da natureza educacional do Programa e das regras de acesso, uso de Conteúdo, propriedade intelectual, proteção de dados, cancelamento e reembolso aqui previstas.