

Wenn Kritik unter die Haut geht

Konstruktiver und professioneller Umgang mit Beschwerden und Kritik von Eltern

In diesem Seminar geht es um den professionellen Umgang mit Elternbeschwerden. Eltern-Beschwerden können sehr unterschiedlich vorgebracht werden: laut, leise, emotional, sachlich, respektvoll, distanzlos, aggressiv, missmutig, vorwurfsvoll, unberechenbar oder auch verletzend. Beschwerden haben das Potential, direkt unter die Haut zu gehen, weh zu tun und außer Gefecht zu setzen. In diesem Zustand ist meist eine Klärung oder sachliche Bearbeitung nicht mehr möglich.

Die Teilnehmerinnen und Teilnehmer erhalten Anregungen, wie sie professionell mit den unterschiedlichen Beschwerden von Eltern umgehen können:

Die genaue Kenntnis der psychologischen Zusammenhänge und ein strukturierter Leitfaden zur Beschwerdebearbeitung unterstützen die pädagogischen Fachkräfte darin, präsent und konstruktiv-sachlich vorzugehen.

Alle Teilnehmer erhalten die Gelegenheit eigene Beispielsituationen aus dem beruflichen Alltag einzubringen und gezielt Kommunikationskompetenzen im Umgang mit Beschwerden zu üben.

Termin: Freitag, 29. Januar 2021

Organisation: IBB Miesbach

Ort: Rosenheim

Anmeldung: Es ist keine externe Anmeldung möglich, da es sich um eine teaminterne Fortbildung handelt.