

Professioneller und souveräner Umgang mit Konflikten und schwierigen Situationen zwischen Eltern und Erzieherinnen/Pädagoginnen

In der Fortbildung werden sowohl Hintergrundwissen (Kommunikationspsychologie) als auch konkrete und praxistaugliche Methoden zur Gesprächsführung in Konfliktsituationen, bei Beschwerden oder Vorwürfen von Eltern vermittelt und geübt.

Die Inhalte im Überblick:

- Kommunikationspsychologische Grundlagen
- Lösungsorientierte Kommunikation
- Heikle oder unangenehme Themen bei den Eltern ansprechen
- Konfrontationen mit Eltern beenden/sich abgrenzen
- Wie gehe ich damit um, wenn Eltern einen Konflikt zwischen Fachkraft und Kind mitbekommen?
- Schutz vor verbalen Angriffen
- Souverän und lösungsorientiert in Konflikten vermitteln und kommunizieren
- Einen positiven Einstieg in Elterngespräche finden

Inhouse: Dies ist eine spezifische Fortbildungsanfrage eines pädagogischen Teams. Die Fortbildung findet teamintern statt. Deshalb können keine externen Anmeldungen angenommen werden.