

Kommunikation mit Eltern und Fallarbeit für Mitarbeitende in der Kinder- und Jugendhilfe

Schwierige Gespräche mit Eltern meistern

Fachkräfte in Arbeitskontexten der Kinder- und Jugendhilfe sind angewiesen auf einen engmaschigen und konstruktiven Austausch mit den Eltern der Kinder und Jugendlichen. Manchmal bringen diese Gespräche allerdings nicht den gewünschten Erfolg. Oft erleben die Familien gerade schwierige und belastende Lebenssituationen und sind kaum fähig, sich auf Gespräche und Veränderungen in ihrem Familienalltag einzulassen. Hier braucht es Fingerspitzengefühl, kommunikative Klarheit und einen sorgfältigen Aufbau der Gespräche.

Im Seminar erproben wir Gesprächstechniken, greifen Situationen aus Ihrem Arbeitsalltag auf und entwickeln praxisnahe Lösungsansätze für Ihre nächsten Gespräche mit Eltern.

Die Inhalte im Überblick:

- Lösungsorientierte Kommunikation & Gesprächsführung
- Klärungs- und Zielvereinbarungsgespräche
- Vorbereitung, Durchführung & Auswertung von Elterngesprächen
- (Deeskalierende) Moderations- und Fragetechniken
- Das eigene Kommunikationsverhalten

Zielgruppe

Pädagogische Fachkräfte aus Einrichtungen der Kinder- und Jugendhilfe (betreute Wohngruppen, In-Obhutnahme-Stellen, Kinderheime, etc.)

Termin

Di und Mi | **22. und 23. September 2026** | 9:30 bis 17:00 Uhr an beiden Tagen

Veranstalter: Feinschliff – Die Bildungsakademie www.feinschliff-akademie.de

Ansprechpartnerin und Organisation: Katrin Luther, Nadja Öllinger

Anmeldung: kontakt@feinschliff-akademie.de, Tel. 089 / 41 11 49 250

Ort: München, Fürstenrieder Straße 267, Feinschliff – Die Bildungsakademie