



# **ПРАВИЛА ПЕРЕВОЗКИ ПАССАЖИРОВ И БАГАЖА**

**FKG-ML-GRH-06.1.24**

**г. Ташкент**

## СОДЕРЖАНИЕ

СОДЕРЖАНИЕ	2
ПЕРЕЧЕНЬ ДЕЙСТВУЮЩИХ СТРАНИЦ.	5
Перечень держателей	7
ГЛАВА 1. ОСНОВНАЯ ЧАСТЬ	14
1.1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ	14
1.2. ВЗАИМООТНОШЕНИЯ С ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ	14
1.3. ИЗМЕНЕНИЕ ПРАВИЛ	15
ГЛАВА 2. УСЛОВИЯ ВОЗДУШНОЙ ПЕРЕВОЗКИ ПассажиРОВ И БАГАЖА	16
ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ	16
2.1. ДОГОВОР ВОЗДУШНОЙ ПЕРЕВОЗКИ ПассажиРОВ И БАГАЖА	16
2.2. ПЕРЕВОЗОЧНАЯ ДОКУМЕНТАЦИЯ	16
2.3. ВЫПОЛНЕНИЕ ВОЗДУШНЫХ ПЕРЕВОЗОК	17
2.4. МАРШРУТ ПЕРЕВОЗКИ, ИЗМЕНЕНИЕ МАРШРУТА, ДАТЫ И ВРЕМЕНИ ОТПРАВЛЕНИЯ	18
2.5. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ И ИНФОРМАЦИИ	19
2.6. БРОНИРОВАНИЕ ПРОВОЗНОЙ ЕМКОСТИ НА ВС	21
2.7. ИНФОРМАЦИЯ О ПассажиРЕ И БАГАЖЕ	22
2.8. ТАРИФЫ, НАЛОГИ, СБОРЫ И СКИДКИ	23
ГЛАВА 3. ПЕРЕВОЗКА ПассажиРОВ	26
3.1. ДОКУМЕНТЫ: ПассажиРСКИЙ БИЛЕТ И БАГАЖНАЯ КВИТАНЦИЯ	26
3.2. НЕДЕЙСТВИТЕЛЬНЫЙ ПассажиРСКИЙ БИЛЕТ	28
3.3. СРОК ДЕЙСТВИЯ ПассажиРСКОГО БИЛЕТА	29
3.4. РЕГИСТРАЦИЯ БИЛЕТОВ И ОФОРМЛЕНИЕ БАГАЖА ПассажиРОВ К ПЕРЕВОЗКЕ	29
3.5. ПРЕДПОЛЕТНЫЕ ФОРМАЛЬНОСТИ	31
3.6. ОБСЛУЖИВАНИЕ ПассажиРОВ НА БОРТУ ВС	31
3.7. ПЕРЕВОЗКА ДЕТЕЙ	32
3.7.1. ПЕРЕВОЗКА ДЕТЕЙ В СОПРОВОЖДЕНИИ	32
3.7.2. ПЕРЕВОЗКА ДЕТЕЙ БЕЗ СОПРОВОЖДЕНИЯ.	33
3.7.3. ОБСЛУЖИВАНИЕ НЕСОПРОВОЖДАЕМЫХ ДЕТЕЙ В ПУНКТЕ ПЕРВОНАЧАЛЬНОГО ВЫЛЕТА.	34
3.7.4. ОБСЛУЖИВАНИЕ НЕСОПРОВОЖДАЕМЫХ ДЕТЕЙ В ПУНКТЕ НАЗНАЧЕНИЯ.	35
3.8. ПЕРЕВОЗКА ИНВАЛИДОВ, ПРЕСТАРЕЛЫХ И БОЛЬНЫХ ПассажиРОВ.	35
3.9. ПЕРЕВОЗКА ПассажиРОВ С ОТСУТСТВИЕМ ЗРЕНИЯ, СЛУХА.	36
3.10. ПЕРЕВОЗКА БЕРЕМЕННЫХ ЖЕНЩИН И НОВОРОЖДЕННЫХ МЛАДЕНЦЕВ.	37
3.11. ПЕРЕВОЗКА ДЕПОРТИРУЕМЫХ ПассажиРОВ И ПассажиРОВ, КОТОРЫМ ОТКАЗАНО ВО ВЪЕЗДЕ НА ТЕРРИТОРИЮ ИНОСТРАННОГО ГОСУДАРСТВА ИЛИ В РУЗ.	37
3.12. ПЕРЕВОЗКА ОФИЦИАЛЬНЫХ ЛИЦ.	38
3.13. ПЕРЕВОЗКА СОТРУДНИКОВ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ФЕЛЬДЪБЕГЕРСКОЙ СЛУЖБЫ ПРИ ПРАВИТЕЛЬСТВЕ РУЗ ПРИ ИСПОЛНЕНИИ СЛУЖЕБНЫХ ОБЯЗАННОСТЕЙ.	38
3.14. ПЕРЕВОЗКА ТРАНЗИТНЫХ И ТРАНСФЕРНЫХ ПассажиРОВ.	38
3.15. ПЕРЕВОЗКА ПассажиРОВ БИЗНЕС КЛАССА.	39
3.16. ПЕРЕВОЗКА ПассажиРОВ, СЛЕДУЮЩИХ ПО СЕРВИСНЫМ БИЛЕТАМ.	39
3.17. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ПассажиРАМ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ МЕСТ.	40

3.18. ПЕРЕВОЗКА ДИПЛОМАТИЧЕСКИХ КУРЬЕРОВ	40
3.19. РЕКОМЕНДУЕМЫЕ МЕСТА В САЛОНЕ ВС, ДЛЯ РАЗМЕЩЕНИЯ ПассаЖИРОВ ОСОБОЙ КАТЕГОРИИ.	40
3.20. ПЕРЕВОЗКА ПОД КОНВОЕМ	41
ГЛАВА 4. ПЕРЕВОЗКА БАГАЖА	42
4.1. ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ	42
4.2. НОРМА БЕСПЛАТНОГО ПРОВОЗА БАГАЖА	42
4.3. ЗАРЕГИСТРИРОВАННЫЙ БАГАЖ	44
4.4. ВЕЩИ, НАХОДЯЩИЕСЯ ПРИ ПАССАЖИРЕ (РУЧНАЯ КЛАДЬ)	46
4.5. СВЕРХНОРМАТИВНЫЙ, ТЯЖЕЛОВЕСНЫЙ И НЕГАБАРИТНЫЙ БАГАЖ	46
4.6. ДОКУМЕНТЫ ДЛЯ ОПЛАТЫ СВЕРХНОРМАТИВНОГО БАГАЖА	47
4.7. ПЕРЕВОЗКА БАГАЖА С ПРЕДОСТАВЛЕНИЕМ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ МЕСТ В САЛОНЕ ВС	47
4.8. ТРЕБОВАНИЯ К СОДЕРЖИМОМУ БАГАЖА И РУЧНОЙ КЛАДИ	48
4.9. ПЕРЕВОЗКА ОРУЖИЯ И БОЕПРИПАСОВ.	50
4.10. ПЕРЕВОЗКА КОМНАТНЫХ ЖИВОТНЫХ И ПТИЦ	52
4.11. УПАКОВКА БАГАЖА	54
4.12. ВЫДАЧА БАГАЖА	54
4.13. ХРАНЕНИЕ, РОЗЫСК И РЕАЛИЗАЦИЯ БАГАЖА	55
4.14. ПЕРЕВОЗКА ПОДКАРАНТИННОЙ ПРОДУКЦИИ В КАЧЕСТВЕ БАГАЖА	57
4.15. ПЕРЕВОЗКА МАЛОГАБАРИТНЫХ САМОХОДНЫХ УСТРОЙСТВ, ОСНАЩЕННЫХ ЛИТИЕВЫМИ БАТАРЕЯМИ.	57
4.16. ОБЪЯВЛЕНИЕ ЦЕННОСТИ БАГАЖА	58
4.17. ОФОРМЛЕНИЕ СВЕРХНОРМАТИВНОГО НЕЗАРЕГИСТРИРОВАННОГО БАГАЖА	58
4.18. ОФОРМЛЕНИЕ ИСПОЛЪЗУЕМЫХ ПАССАЖИРАМИ ПОСЛЕ РЕГИСТРАЦИИ ДО ПОСАДКИ НА БОРТ ВС ИНВАЛИДНЫХ КРЕСЕЛ-КОЛЯСОК ИЛИ ИНДИВИДУАЛЬНЫХ СРЕДСТВ ПЕРЕДВИЖЕНИЯ ПАССАЖИРОВ ИЗ ЧИСЛА ИНВАЛИДОВ И ДРУГИХ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕНИЯМИ ЖИЗНЕДЕЯТЕЛЬНОСТИ	59
4.19. ОФОРМЛЕНИЕ ИСПОЛЪЗУЕМЫХ ПАССАЖИРАМИ ПОСЛЕ РЕГИСТРАЦИИ ДО ПОСАДКИ НА БОРТ ВС ДЕТСКИХ КОЛЯСОК ДЛЯ ПЕРЕВОЗКИ.	60
ГЛАВА 5. АДМИНИСТРАТИВНЫЕ ФОРМАЛЬНОСТИ	61
5.1. ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ	61
5.2. ОПЛАТА ШТРАФОВ И ДРУГИХ РАСХОДОВ	61
ГЛАВА 6. СТРАХОВАНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ	63
ГЛАВА 7. ВОЗВРАТ СУММ ЗА НЕВЫПОЛНЕННУЮ ПЕРЕВОЗКУ	64
7.1. ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ	64
7.2. ЛИЦА, ИМЕЮЩИЕ ПРАВО НА ВОЗВРАТ СТОИМОСТИ НЕВЫПОЛНЕННОЙ ПЕРЕВОЗКИ	64
7.3. ВОЗВРАТ СУММ ОПЛАТЫ	64
ГЛАВА 8. ПОЛНОМОЧИЯ	66
8.1. ПОЛНОМОЧИЯ ООО «FLY KNIVA GROUP»	66
8.2. ПОЛНОМОЧИЯ ПАССАЖИРА	66
ГЛАВА 9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ	67
9.1. ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ	67
9.2. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ООО «FLY KNIVA GROUP» ЗА ПРИЧИНЕНИЕ ВРЕДА ЖИЗНИ ИЛИ ЗДОРОВЬЮ ПАССАЖИРА.	67

9.3. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ООО «FLY KHIVA GROUP» ЗА УTRATУ, НЕДОСТАЧУ, ПОВРЕЖДЕНИЕ (ПОРЧУ) БАГАЖА, А ТАКЖЕ ВЕЩЕЙ, НАХОДЯЩИХСЯ ПРИ ПАССАЖИРЕ	67
9.4. РАЗМЕР ОТВЕТСТВЕННОСТИ ООО «FLY KHIVA GROUP» ЗА УTRATУ, НЕДОСТАЧУ, ПОВРЕЖДЕНИЕ (ПОРЧУ) БАГАЖА, А ТАКЖЕ ВЕЩЕЙ, НАХОДЯЩИХСЯ ПРИ ПАССАЖИРЕ	68
9.5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ООО «FLY KHIVA GROUP» ЗА ПРОСРОЧКУ ДОСТАВКИ ПАССАЖИРА, БАГАЖА, ГРУЗА	68
9.6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПАССАЖИРА	68
9.7. ПРАВОВЫЕ НОРМЫ ВОЗДУШНЫХ ПЕРЕВОЗОК ПАССАЖИРОВ	70
9.8. ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ ПАССАЖИРА ПРИ ПОДГОТОВКЕ К ПОЛЕТУ И НА БОРТУ ВС	70
ГЛАВА 10. ПОРЯДОК ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ ТРЕБОВАНИЙ, ПРЕТЕНЗИЙ, ИСКОВ	72
10.1. ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ	72
10.2. ЛИЦА, ИМЕЮЩИЕ ПРАВО НА ПРЕДЪЯВЛЕНИЕ ТРЕБОВАНИЙ В СЛУЧАЕ НАРУШЕНИЯ ДОГОВОРА ВОЗДУШНОЙ ПЕРЕВОЗКИ ПАССАЖИРА И БАГАЖА	72
10.3. СРОК ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ ПРЕТЕНЗИИ К ООО «FLY KHIVA GROUP»	72
10.4. ПОРЯДОК ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ ПРЕТЕНЗИИ	73
<i>Приложение № 1</i>	75
<i>Приложение № 2</i>	76
<i>Приложение № 3</i>	77
Лист изучения документов	79

### Термины, определения, обозначения и аббревиатуры

**ООО** - Общество с ограниченной ответственностью.

**БГО** - Багажно-грузовой отсек

**ВК** - Воздушный Кодекс

**ВС** - Воздушное судно

**ГФС** - Государственная фельдъегерская служба

**Минтранс** - Министерство транспорта

**ООН** - Организация объединенных наций

**РУз** - Республика Узбекистан

**САБ** - Служба авиационной безопасности

**СЗВ** - Сводная загрузочная ведомость

**PNL** - Passenger Name List – телеграмма, содержащая данные из системы резервирования о пассажирах на определенном рейсе, классах бронирования, номерах бланков перевозочных документов, ремарках спецобслуживания и иную сопутствующую информацию.

**АВИАЦИОННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ** – состояние защищенности авиации от незаконного вмешательства в деятельность в области авиации.

**АКТ НЕЗАКОННОГО ВМЕШАТЕЛЬСТВА** – противоправные насильственные действия или угроза таких действий со стороны лица (группы лиц) по отношению к ВС, пассажирам, членам экипажа, объектам аэропорта и наземному персоналу, создающие угрозу безопасности полетов, жизни и здоровью людей.

**АКТ О НЕИСПРАВНОСТИ ПРИ ПЕРЕВОЗКЕ ГРУЗА** – документ, оформленный Перевозчиком или Обслуживающей организацией немедленно при обнаружении вреда, причиненного грузу.

**ООО «FLY KHIVA GROUP»** – Эксплуатант, имеющий Лицензии на осуществление работ и услуг по выполнению регулярных и нерегулярных (чартерных) перевозок воздушным транспортом пассажиров, грузов.

**АЭРОВОКЗАЛ (ПАССАЖИРСКИЙ ТЕРМИНАЛ)** - комплекс сооружений, предназначенный для обслуживания вылетающих и прилетающих пассажиров.

**АЭРОПОРТ** – комплекс сооружений, включающий в себя аэродром, аэровокзал и другие сооружения, предназначенный для приема и отправки ВС, обслуживания воздушных перевозок и имеющий для этих целей необходимое оборудование, авиационный персонал и других работников.

**АЭРОПОРТ (ПУНКТ) НАЗНАЧЕНИЯ** – аэропорт (пункт), в который должен быть доставлен пассажир или багаж согласно договору воздушной перевозки.

**АЭРОПОРТ (ПУНКТ) ТРАНСФЕРА** – промежуточный аэропорт (пункт), указанный в билете, в котором, согласно договору воздушной перевозки, пассажир совершает пересадку с одного рейса на другой для дальнейшего следования по маршруту перевозки.

**АЭРОПОРТ (ПУНКТ) ОСТАНОВКИ** – промежуточный аэропорт (пункт) маршрута, в котором пассажир, согласно договору воздушной перевозки, прерывает полет на 24 часа или более.

**АЭРОПОРТ (ПУНКТ) ОТПРАВЛЕНИЯ** – аэропорт (пункт), из которого, согласно договору воздушной перевозки, начинается перевозка.

**БАГАЖ** – личные вещи пассажира, перевозимые на ВС по соглашению с Перевозчиком на основании договора воздушной перевозки. Под термином «багаж» понимается как зарегистрированный, так и незарегистрированный багаж.

**БАГАЖ ЗАРЕГИСТРИРОВАННЫЙ** – багаж пассажира, который принят Перевозчиком к перевозке под его ответственность, при оформлении которого пассажиру выдается отрывной талон номерной багажной бирки, другая часть номерной багажной бирки крепится на каждое место принятого багажа.

**БАГАЖНАЯ БИРКА** – документ, выдаваемый Перевозчиком исключительно для идентификации (опознавания) зарегистрированного багажа пассажира.

**БАГАЖНАЯ ВЕДОМОСТЬ** – документ, удостоверяющий прием и сдачу зарегистрированного багажа лицам, которые несут ответственность за его сохранность.

**БАГАЖ НЕИСПРАВНЫЙ** – багаж, получивший повреждение в результате воздушной перевозки или в результате обслуживания.

**БАГАЖ НЕВОСТРЕБОВАННЫЙ** – багаж, который прибыл в аэропорт (пункт) назначения, указанный на багажной бирке, и не был получен пассажиром.

**БАГАЖ НЕЗАРЕГИСТРИРОВАННЫЙ (РУЧНАЯ КЛАДЬ)** – багаж пассажира, кроме зарегистрированного, маркируемый безномерными бирками «ручная кладь», перевозимый в салоне ВС с согласия Перевозчика при пассажире.

**БАГАЖ ПЛАТНЫЙ (СВЕРХНОРМАТИВНЫЙ)** – часть багажа, которая превышает установленную перевозчиком норму бесплатного провоза багажа, или требует обязательной оплаты независимо от указанной нормы.

**БАГАЖ С ОБЪЯВЛЕННОЙ ЦЕННОСТЬЮ** – ценность багажа, объявленная Перевозчику пассажиром в целях определения предела ответственности за утерю, ущерб или задержку в доставке. За перевозку данного багажа взимается плата, размер которой устанавливается Перевозчиком.

**БЕЗОПАСНОСТЬ ПОЛЕТОВ** – комплексная характеристика воздушного транспорта и авиационных работ, определяющая способность выполнять полеты без угрозы для жизни и здоровья людей.

**БИРКА «РУЧНАЯ КЛАДЬ»** – документ, выдаваемый Перевозчиком для идентификации незарегистрированного багажа пассажира.

**БИРКА «LIMITED RELEASE»** – отличительная багажная бирка «Ограниченная ответственность» для маркировки каждого места багажа, принятого к перевозке с согласия ООО «FLY KNIVA GROUP» с ограниченной ответственностью Перевозчика.

**БЛАНК СТРОГОЙ ОТЧЁТНОСТИ (БСО)** – перевозочные и платежные документы, утвержденные и зарегистрированные в установленном порядке, являющиеся собственностью перевозчика, выданные перевозчиком или уполномоченным им агентом, и включающие пассажирские авиабилеты, квитанции платного багажа (КПБ), ордера разных сборов (МСО) и прочее. БОЕПРИПАСЫ – предметы вооружения, предназначенные для поражения цели и содержащие разрывной, метательный, пиротехнический или вышибной заряды либо их сочетание.

**БРОНИРОВАНИЕ (РЕЗЕРВИРОВАНИЕ)** – предварительное закрепление на определенный период времени за пассажиром места на ВС на определенный рейс и дату или предварительное закрепление объема и тоннажа для перевозки багажа, груза на ВС.

**ВНУТРЕННЯЯ ВОЗДУШНАЯ ПЕРЕВОЗКА** – воздушная перевозка, при которой пункт отправления, пункт назначения и все пункты посадок расположены на территории РУз.

**ВОЗВРАТ СУММ** – выплата пассажиру или отправителю груза, либо уполномоченному им лицу части или всей стоимости воздушной перевозки или обслуживания, которые были им ранее оплачены, но не использованы или использованы не полностью.

**ВОЗДУШНАЯ ПЕРЕВОЗКА** – перевозка пассажиров, багажа, груза и почты на ВС на основании и в соответствии с условиями договора воздушной перевозки.

**ВОЗДУШНОЕ СУДНО** – летательный аппарат, поддерживаемый в атмосфере за счет взаимодействия с воздухом, отличного от взаимодействия с воздухом, отраженным от поверхности земли или воды.

**ВЗРОСЛЫЙ ПАССАЖИР(Adult)** – лицо достигшее 12-ти летнего возраста.

**ДОГОВОР ВОЗДУШНОЙ ПЕРЕВОЗКИ** – договор перевозки, заключаемый между ООО «FLY KNIVA GROUP» и пассажиром на условиях, изложенных в настоящих Правилах.

**ДОГОВОР ФРАХТОВАНИЯ ВС (ДОГОВОР ЧАРТЕРА)** – соглашение, по которому одна сторона (фрахтовщик) обязуется предоставить другой стороне (фрахтователю) за плату для выполнения одного или нескольких рейсов одно или несколько ВС, либо часть одного ВС для перевозки пассажиров, багажа и груза.

**ДОСМОТР** – проводимый уполномоченными лицами в целях обеспечения безопасности комплекс действий в отношении пассажиров и багажа с применением технических и других средств, предназначенных для обнаружения оружия, взрывчатых веществ и иных опасных устройств, которые могут использоваться для осуществления акта незаконного вмешательства. Предварительный досмотр производится на входных группах аэровокзала. Предполетный досмотр производится после регистрации пассажиров, санитарно-карантинного, ветеринарного, фитосанитарного контроля, а при выполнении международных полетов, кроме того, – после осуществления пограничного, таможенного, иммиграционного и иного контроля.

**ЗАГРУЗКА ВС** – размещение пассажиров в салонах ВС, багажа, груза, почты, балласта в БГО, топлива в баках ВС в соответствии с центровочным графиком, схемой загрузки, сводно-загрузочной ведомости.

**ИНВАЛИД** – любое лицо, чья способность передвигаться при пользовании транспортом ограничена в силу физических недостатков (функциональные нарушения органов чувств или движения), умственной отсталости, возраста, заболевания или по любой другой причине, вызванной функциональными расстройствами, и чье положение требует особого внимания и адаптации к потребностям такого лица видов обслуживания, предоставляемых всем пассажирам (Приложение 9 к Чикагской конвенции).

**КАБИННЫЙ ЭКИПАЖ** – члены экипажа (инструкторы проводники бортовые, старшие бортпроводники и бортпроводники), которые в интересах безопасности полета выполняют обязанности, поручаемые им перевозчиком или командиром воздушного судна, но которые не являются членами летного экипажа.

**КВИТАНЦИЯ ПЛАТНОГО БАГАЖА** – документ, удостоверяющий оплату перевозки багажа сверх нормы бесплатного провоза, установленной для соответствующего класса обслуживания, указанного на соответствующем полетном купоне билета (маршрут/квитанции), или предметов, перевозка которых подлежит обязательной оплате.

**КЛАСС ОБСЛУЖИВАНИЯ** – объем услуг и уровень комфорта, предоставляемые пассажирам в соответствии с договором воздушной перевозки.

**КОД-ШЕРИНГ (КОД-ШЕР)** – соглашение о совместной коммерческой эксплуатации авиарейса двумя или более авиакомпаниями, одна из которых является партнером-оператором (то есть является эксплуатантом, использующим воздушное судно для полетов, выполняет рейсы и продает билеты на эти рейсы от своего имени), а остальные – маркетинговыми партнерами (то есть продают билеты на рейс партнера-оператора от своего имени). При этом рейс обозначается совместным двойным (или более) кодом сторон (код партнера-оператора/код маркетингового партнера).

**КОМАНДИР ВС** – лицо, имеющее действующий сертификат (свидетельство) пилота (летчика), а также подготовку и опыт, необходимые для самостоятельного управления воздушным судном определенного типа, и назначенное для выполнения задания на полет.

**КОММЕРЧЕСКИЙ АКТ** (на международных рейсах – PIR – PROPERTY IRREGULARITY REPORT) – документ, оформленный Перевозчиком или Обслуживающей организацией в присутствии пассажира или уполномоченного им лица немедленно при обнаружении вреда, причиненного багажу.

**ЛЁТНЫЙ ЭКИПАЖ** – имеющие свидетельство члены экипажа, на которых возложены обязанности, связанные с управлением ВС в течение служебного полетного времени.

**ЛИЦЕНЗИЯ** – разрешение, выданное уполномоченным государственным органом предприятию или предпринимателю, на осуществление на коммерческой основе (за плату или по найму) перевозки пассажиров и грузов, аэропортовой и другой деятельности, связанной с обслуживанием ВС, пассажиров и грузов в аэропортах, авиационных работ для нужд предприятий и населения.

**МАРКИРОВКА** – текст, условные обозначения и рисунки на упаковке и (или) продукции.

**МАРШРУТ** – путь следования пассажира, описанный в виде последовательности аэропортов в Договоре воздушной перевозки.

**МАССА КОММЕРЧЕСКОЙ ЗАГРУЗКИ** – общая масса пассажиров, багажа, груза и почты.

**МЕЖДУНАРОДНАЯ АССОЦИАЦИЯ ВОЗДУШНОГО ТРАНСПОРТА (IATA -INTERNATIONAL AIR TRANSPORT ASSOCIATION)** – неправительственная международная организация, разрабатывающая стандарты и рекомендации в области гражданской авиации, в том числе для построения и применения тарифов, единых общих условий перевозок, обслуживания пассажиров.

**МЕЖДУНАРОДНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ГРАЖДАНСКОЙ АВИАЦИИ (ICAO – INTERNATIONAL CIVIL AVIATION ORGANIZATION)** – межгосударственная международная организация, специальное учреждение ООН, регулирующая вопросы деятельности гражданской авиации, включая вопросы использования воздушного пространства, безопасности полетов и другие, и разрабатывающая стандарты и рекомендуемую практику организации деятельности гражданской авиации.

**МЕЖДУНАРОДНЫЙ ВЕТЕРИНАРНЫЙ СЕРТИФИКАТ** – документ, выдаваемый пограничным контрольным ветеринарным пунктом в аэропорту в обмен на ветеринарную справку (форма 1, содержащая сведения о прививках, состоянии здоровья животного и благополучном санитарно-эпидемиологическом положении в регионе проживания) и разрешение клуба собаководов или клуба любителей кошек на вывоз животного.

**МЕЖДУНАРОДНАЯ ВОЗДУШНАЯ ПЕРЕВОЗКА** – перевозка, при которой пункт отправления и пункт назначения расположены: а) на территории двух государств; б) на территории одного государства, если предусмотрен(ы) пункт(ы) посадки(ок) на территории другого государства.

**МЛАДЕНЕЦ (Infant)** – лицо, не достигшее двухлетнего возраста.

**НАЗЕМНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ ВОЗДУШНОГО СУДНА** – комплекс работ по обеспечению прибытия воздушного судна на аэродром и его вылета с аэродрома, за исключением обслуживания воздушного движения и технического обслуживания. Наземное обслуживание воздушного судна включает обслуживание пассажиров, обработку багажа, груза и почты, обслуживание и загрузку воздушного судна, контроль загрузки, заправку топливом и анти/противообледенительную обработку воздушного судна.

**НЕДОПУЩЕННЫЙ В СТРАНУ ПАССАЖИР** – пассажир, которому властями данной страны отказано во въезде на ее территорию или которому отказано Перевозчиком или государственными органами в дальнейшей перевозке из пункта пересадки из-за отсутствия визы, просроченного паспорта и т.п.

**НЕИСПРАВНОСТЬ ПЕРЕВОЗКИ** – любые нарушения установленного на воздушном транспорте порядка работ (засылка багажа, груза, недостача по весу или по количеству мест, повреждение, утрата, разъединение документов, неправильное оформление перевозочных документов), которые повлекли или могли повлечь вредные последствия.

**НЕСОПРОВОЖДАЕМЫЙ РЕБЕНОК(УМ)** – несовершеннолетнее лицо, перевозимое под контролем уполномоченного персонала Перевозчика рейсами авиакомпании без сопровождения родителей, законных опекунов или иных лиц, имеющих право сопровождать их в поездке.

**ОБСЛУЖИВАЮЩАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ** – организация, с которой заключен договор на производство работ по обслуживанию воздушных судов, пассажиров, багажа, грузов, удовлетворяющая требования ООО «FLY KHIVA GROUP», предъявляемые к организациям,

осуществляющим данные виды деятельности (наличие необходимых сертификатов, обученного персонала, необходимых ресурсов).

**ОРДЕР РАЗНЫХ СБОРОВ (МСО – MISCELLANEOUS CHARGES ORDER)** – платежный документ, выданный пассажиру Перевозчиком или его уполномоченным агентом на оплату билета, квитанции платного багажа или других услуг, связанных с выполнением или изменением условий перевозки.

**ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПЕРЕВОЗЧИКА** – обязанность перевозчика возместить ущерб (вред), причиненный им при воздушной перевозке пассажира, багажа, груза.

**ПАССАЖИР** – лицо, за исключением членов экипажа, которое перевозится или должно перевозиться на ВС в соответствии с договором воздушной перевозки пассажира.

**ПАССАЖИР ДЕПОРТИРУЕМЫЙ** – пассажир, законным образом допущенный в страну ее властями и с течением времени получивший указание от органов власти покинуть страну или прибывший в страну незаконно.

**ПАССАЖИР СЛУЖЕБНЫЙ** – пассажир, работник ООО «FLY KHIVA GROUP», имеющий право на льготную авиаперевозку в соответствии с порядком предоставления льготных авиабилетов или следующий в служебную командировку, а также пассажир, следующий рейсом ООО «FLY KHIVA GROUP» по указанию Генерального директора.

**ПАССАЖИР ТРАНЗИТНЫЙ** – лицо, прибывшее в промежуточный аэропорт, которое в соответствии с Договором воздушной перевозки перевозится далее тем же рейсом.

**ПАССАЖИР ТРАНСФЕРНЫЙ** – лицо, которое в соответствии с Договором воздушной перевозки доставляется в пункт трансфера (пересадки) одним рейсом, а далее перевозится другим рейсом того же или иного Перевозчика.

**ПЕРЕВОЗЧИК** – авиационное предприятие, которое выдает перевозочный документ, осуществляет или обязуется осуществить воздушную перевозку, а также предоставляет или обязуется предоставить обслуживание, связанное с такой перевозкой, в соответствии с перевозочным или платежным документом, выданным авиакомпанией или Уполномоченным агентом.

**ПЕРИОД ВОЗДУШНОЙ ПЕРЕВОЗКИ БАГАЖА** – период времени с момента принятия багажа к перевозке до его выдачи получателю или до передачи его на ответственное хранение.

**ПЕРИОД ВОЗДУШНОЙ ПЕРЕВОЗКИ ПАССАЖИРА** – период времени с момента выхода пассажира на перрон аэропорта для посадки в ВС до момента, когда пассажир покинул перрон под наблюдением уполномоченных лиц Перевозчика.

**ПЕРИОД ПЕРЕВОЗКИ ПАССАЖИРА** – период времени от прохождения пассажиром предполетного контроля в аэропорту отправления, включая период воздушной перевозки пассажира, до момента, когда пассажир покидает аэропорт в месте назначения.

**ПЕРРОН** – часть летного поля гражданского аэродрома, предназначенная для размещения ВС в целях посадки и высадки пассажиров, погрузки и выгрузки багажа, груза и почты, а также для других видов обслуживания.

**ПОЛЕТНЫЙ КУПОН (FLIGHT COUPON)** – часть билета, дающая право пассажиру (при наличии пассажирского купона) на перевозку между указанными в купоне пунктами.

**ПРЕДСТАВИТЕЛЬ ООО «FLY KHIVA GROUP»** – физическое лицо/работник юридического лица, которое по Договору с ООО «FLY KHIVA GROUP» и на основании доверенности, оформленной в установленном законодательством РУз порядке, осуществляет представительские функции в аэропорту выполнения полетов ВС ООО «FLY KHIVA GROUP».

**ПРЕТЕНЗИЯ** – требование, составленное в письменном виде заинтересованным лицом, о возмещении ущерба, возникшего в период воздушной перевозки.

**ПРОВОЗНАЯ ЕМКОСТЬ** – часть пассажирской кабины ВС, БГО ВС, используемых для коммерческой загрузки.

**РАЦИОН БОРТОВОГО ПИТАНИЯ** – набор готовых блюд и / или кулинарных, кондитерских и хлебобулочных изделий и покупных товаров, скомплектованный по видам приема пищи, для пассажиров и членов экипажа в соответствии с запросами ООО «FLY KHIVA GROUP» или других заказчиков.

**РЕБЕНОК (Child)** – лицо, достигшее двухлетнего возраста, но не достигшего 12-ти летнего возраста.

**РЕЙС** – полёт ВС (по расписанию / вне расписания) с учётом времени от момента отправления до момента прибытия, выполняемый под одним номером, в одном направлении, от начального пункта до конечного пункта маршрута.

**РЕЙС ПО РАСПИСАНИЮ (РЕГУЛЯРНЫЙ)** – полет(ы) ВС, выполняемый(е) по маршруту в соответствии с установленным расписанием.

**РЕЙС ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЙ** – полет(ы) ВС, выполняемый(е) дополнительно к расписанию по тому же маршруту, по которому выполняется регулярный рейс.

**РЕЙС ЧАРТЕРНЫЙ** – полет(ы) ВС, выполняемый(е) в соответствии с договором фрахтования ВС.

**СБОР** – сумма, утвержденная в установленном порядке, взимаемая сверх тарифа Перевозчиком, его Уполномоченным агентом либо другими компетентными органами.

**СКИДКА** – сумма понижения опубликованного тарифа, устанавливаемая Перевозчиком с учетом рекомендаций ИАТА.

**ТАРИФ** – провозная плата за воздушную перевозку пассажира, багажа сверх установленной нормы (веса, объема, количества мест) бесплатного провоза, груза или почты.

**ТАРИФ НОРМАЛЬНЫЙ** – тариф соответствующего класса обслуживания, действующий без каких-либо ограничений в течение одного года (за исключением сезонных тарифов, срок действия которых определяется сезоном перевозки).

**ТАРИФ ОПУБЛИКОВАННЫЙ** – тариф, зарегистрированный в соответствующем порядке государственными органами и опубликованный в тарифных справочниках.

**ТАРИФ СКВОЗНОЙ** – тариф, применяемый для оплаты перевозки по всему маршруту следования.

**ТАРИФ СПЕЦИАЛЬНЫЙ** – тариф, отличный от нормального, установленный с учетом скидок.

**УПОЛНОМОЧЕННЫЙ АГЕНТ** – ответственное лицо, которое уполномочено от имени ООО «FLY KNIVA GROUP» осуществлять бронирование, продажу и оформление перевозок на перевозочных документах, включая, но не ограничиваясь, действиями по возврату денежных сумм, оформлению дубликатов и осуществлению иных сервисных функций.

**ФАКТИЧЕСКИЙ ПЕРЕВОЗЧИК** – перевозчик или лицо, уполномоченное перевозчиком, которое осуществляет всю перевозку или ее часть в рамках рейса совместной эксплуатации (код-шер) либо иных договорных отношений между фактическим перевозчиком и перевозчиком.

**ЧАРТЕРНАЯ ПЕРЕВОЗКА** – воздушная перевозка, выполняемая в соответствии с договором чартера.

**ЭКИПАЖ ВС** – состав лиц, которым в установленном порядке поручено выполнение определенных обязанностей по летной и технической эксплуатации ВС, по обслуживанию находящихся в ВС пассажиров при выполнении задания на полет. Экипаж ВС состоит из летного экипажа (командира ВС, других лиц летного состава) и cabinного экипажа (старших бортпроводников и бортпроводников).

**ЭЛЕКТРОННЫЙ БИЛЕТ (ЭЛЕКТРОННЫЙ ПАССАЖИРСКИЙ БИЛЕТ И БАГАЖНАЯ КВИТАНЦИЯ)** – документ, используемый для подтверждения договора перевозки пассажира и багажа, в котором информация о воздушной перевозке пассажира и багажа представлена в электронно-цифровом виде.

**ЭЛЕКТРОННЫЙ МНОГОЦЕЛЕВОЙ ДОКУМЕНТ (EMD)** – платежный документ, который выдается пассажиру при взимании сборов и платы за оказываемые услуги, и в котором информация об услуге, сборе или плате представлена в электронно-цифровой форме.

**M2-CLOSED FARE** – Соглашение между авиакомпанией и аэропортом, заключаемое в целях создания сети стыковочных маршрутов через аэропорт с применением сквозных тарифов и специальных технологий обслуживания пассажиров и багажа.

## ГЛАВА 1. ОСНОВНАЯ ЧАСТЬ

Настоящие *Правила перевозки пассажиров и багажа* вводятся в действие: впервые, регистрационный номер: FKG-ML-GRH-06.1.24.

Вступает в силу: со дня утверждения генеральным директором и действует до отмены или переиздания.

Лицо, ответственное за периодические проверки и актуализацию документа: Начальник службы наземного обслуживания.

Срок периодической проверки: 1 раз в год.

### 1.1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1.1. Настоящие Правила разработаны в соответствии с ВК РУз, а также на основе международных правовых документов в области воздушных перевозок и устанавливают права, обязанности и ответственность ООО «FLY KHIVA GROUP» и граждан.

1.1.2. ООО «FLY KHIVA GROUP» является эксплуатантом воздушного транспорта и имеет Сертификат Эксплуатанта № 19-О.

1.1.3. Правила устанавливают общие условия перевозки пассажиров и багажа, которые соблюдаются при заключении и выполнении Договора воздушной перевозки пассажира и багажа. Настоящие Правила являются неотъемлемой частью Договора воздушной перевозки пассажира и багажа.

1.1.4. Условия Договора воздушной перевозки пассажира и багажа, содержатся в условиях применения тарифа, перевозочном документе, ВК РУз, настоящих Правилах и иных нормативных документах в области Гражданской авиации РУз.

1.1.5. При заключении Договора воздушной перевозки пассажира и багажа применяются правила, тарифы и сборы, действующие на дату оформления перевозочного документа.

1.1.6. Перевозка работников ООО «FLY KHIVA GROUP» и других категорий служебных пассажиров производится в соответствии с настоящими Правилами и иными организационными документами ООО «FLY KHIVA GROUP», разработанными в развитие настоящих Правил.

1.1.7. Перевозка пассажиров и багажа, выполняемая разными видами транспорта по одному перевозочному документу (в прямом / смешанном сообщении) с участием ООО «FLY KHIVA GROUP», регулируется соглашениями между ООО «FLY KHIVA GROUP» и другими Перевозчиками, участвующими в перевозочном процессе.

1.1.8. Настоящие Правила доступны для прочтения:

- a) во всех офисах ООО «FLY KHIVA GROUP»;
- b) в представительствах ООО «FLY KHIVA GROUP»;
- c) в пунктах по продаже перевозок Уполномоченных агентов;
- d) в аэропортах выполнения полётов ВС ООО «FLY KHIVA GROUP»;
- f) на интернет-сайте ООО «FLY KHIVA GROUP».

### 1.2. ВЗАИМООТНОШЕНИЯ С ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ

1.2.1. Права, обязанности и ответственность сторон, вытекающие из Договора воздушной перевозки пассажиров и багажа регулируются:

- a) Конвенциями, касающимися международных воздушных перевозок, а также положениями действующих международных договоров и соглашений РУз.
- b) ВК РУз и другими законодательными актами РУз.
- c) Настоящими Правилами.

1.2.2. При выполнении международных перевозок настоящие Правила применяются в части, не противоречащей международным соглашениям РУз о воздушном сообщении.

1.2.3. Если какие-либо положения, установленные настоящими Правилами или перевозочными документами, окажутся в противоречии с законодательством иностранного государства и не могут быть изменены соглашением сторон Договора воздушной перевозки, то такие положения остаются в силе и считаются частью Договора воздушной перевозки в той мере, в которой они не

противоречат указанному законодательству. В этом случае недействительность какого-либо положения настоящих Правил не отменяет действие других положений настоящих Правил.

1.2.4. ООО «FLY KHIVA GROUP» вправе передать обязанности или их часть по Договору воздушной перевозки лицу, осуществляющему от имени ООО «FLY KHIVA GROUP» бронирование, продажу и оформление перевозок на перевозочных документах (Уполномоченный агент), лицу, оказывающему услуги по обслуживанию в зданиях аэровокзального комплекса убывающих и прибывающих пассажиров (Обслуживающая организация) или другому лицу, в том числе другому Перевозчику, оставаясь ответственным за их действия (бездействие) перед пассажиром и за выполнение Договора воздушной перевозки пассажира. При передаче обязанностей по Договору воздушной перевозки другому Перевозчику ООО «FLY KHIVA GROUP» информирует пассажира о фактическом Перевозчике, осуществляющем перевозку. В таком случае на пассажира распространяются Правила перевозки фактического Перевозчика, если иное не предусмотрено соглашением код-шер между ООО «FLY KHIVA GROUP» и фактическим Перевозчиком.

1.2.5. При международных воздушных перевозках ответственность ООО «FLY KHIVA GROUP» регулируется конвенциями, касающимися международных воздушных перевозок, документами ICAO, за исключением тех перевозок, которые по определению этих документов таковыми не являются.

1.2.6. ООО «FLY KHIVA GROUP» не несет ответственности за неуведомление пассажира об изменении в расписании рейсов, изменении аэропорта отправления/прибытия, отмене рейса или изменениях любых иных параметров рейса в случае, если при бронировании воздушной перевозки пассажир не предоставил свои контактные данные (номер телефона, адрес электронной почты и т.п.) либо ООО «FLY KHIVA GROUP» не смогло связаться с пассажиром по указанным контактным данным, обратившись хотя бы один раз по каждому из указанных телефонных номеров (адресов и пр.), в том числе в результате предоставления пассажиром некорректных контактных данных. В указанных случаях ООО «FLY KHIVA GROUP» не возмещает пассажиру убытки, причиненные таким неуведомлением.

1.2.7. В случае обращения пассажира в ООО «FLY KHIVA GROUP» об уведомлении и о согласовании особых условий перевозки, позднее чем за 36 часов до отправления рейса ООО «FLY KHIVA GROUP» оставляет за собой право отказать в их согласовании.

1.2.8. ООО «FLY KHIVA GROUP» также не несет ответственности за обеспечение стыковок рейсов, если перевозка была оформлена отдельными билетами.

### **1.3. ИЗМЕНЕНИЕ ПРАВИЛ**

1.3.1. ООО «FLY KHIVA GROUP» вносит изменения в Правила в установленном в ООО «FLY KHIVA GROUP» порядке в соответствии с XX-XX-XXX-04.1.22 «Руководство по управлению документированной информацией ООО «FLY KHIVA GROUP».

1.3.2. Настоящие Правила, а также изданные в их дополнение другие организационные документы, регулирующие воздушную перевозку, могут быть изменены ООО «FLY KHIVA GROUP» без предварительного предупреждения пассажиров, при условии, что ни одно такое изменение не применяется после заключения Договора воздушной перевозки пассажира. При этом изменения настоящих Правил вступают в силу с даты их официального ввода в действие.

1.3.3. Представители ООО «FLY KHIVA GROUP», Уполномоченные агенты и Обслуживающие организации, предоставляющие от имени ООО «FLY KHIVA GROUP» услуги по обслуживанию воздушной перевозки пассажиров и багажа, не имеют права изменять или отменять положения действующей версии настоящих Правил.

## **ГЛАВА 2. УСЛОВИЯ ВОЗДУШНОЙ ПЕРЕВОЗКИ ПассаЖИРОВ И БАГАЖА**

### **ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

#### **2.1. ДОГОВОР ВОЗДУШНОЙ ПЕРЕВОЗКИ ПассаЖИРОВ И БАГАЖА**

2.1.1. Воздушная перевозка пассажиров и багажа производится ООО «FLY KHIVA GROUP» на основании Договора воздушной перевозки с соблюдением настоящих Правил. Договор воздушной перевозки является публичным договором, по способу его заключения относится к договору присоединения и требует от пассажира присоединения к Договору воздушной перевозки на условиях, предложенных ООО «FLY KHIVA GROUP». Договор воздушной перевозки считается заключенным с момента надлежащей и своевременной оплаты воздушной перевозки. После полной оплаты перевозки ООО «FLY KHIVA GROUP» или его Уполномоченный агент выдает пассажиру на руки или направляет пассажиру маршрут-квитанцию посредством электронной почты или факсимильной связи.

2.1.2. По Договору воздушной перевозки пассажира ООО «FLY KHIVA GROUP» обязано перевезти пассажира ВС в пункт назначения с предоставлением ему места на ВС, совершающем рейс по маршруту, указанному в билете, а в случае воздушной перевозки багажа, также доставить багаж в пункт назначения и выдать пассажиру или уполномоченному на получение багажа лицу. Пассажир ВС обязан оплатить воздушную перевозку, а при наличии у него багажа сверх установленной нормы бесплатного провоза багажа или багажа, подлежащего обязательной оплате, дополнительно оплатить провоз этого багажа.

2.1.3. ООО «FLY KHIVA GROUP» осуществляет воздушную перевозку пассажиров и багажа, регулярными рейсами в порядке и сроки, предусмотренные Договором воздушной перевозки пассажира и настоящими Правилами.

2.1.4. ООО «FLY KHIVA GROUP» выполняет воздушную перевозку пассажиров и багажа чартерными рейсами в соответствии с Договором воздушного чартера, заключаемым между Фрахтователем и ООО «FLY KHIVA GROUP»

2.1.5. Каждый Договор воздушной перевозки и его условия удостоверяются перевозочным документом, выдаваемым ООО «FLY KHIVA GROUP» или Уполномоченным агентом.

2.1.6. Перевозка пассажиров и багажа, выполняемая от аэропорта отправления до аэропорта назначения несколькими Перевозчиками по одному перевозочному документу (в том числе по выданным вместе с ним дополнительным перевозочным или платежным документам), рассматривается как единая перевозка независимо от того, имели ли место пересадка или перерыв в перевозке.

#### **2.2. ПЕРЕВОЗОЧНАЯ ДОКУМЕНТАЦИЯ**

2.2.1. Каждый Договор воздушной перевозки и его условия удостоверяются перевозочными документами, которые оформляются ООО «FLY KHIVA GROUP» или Уполномоченным агентом ООО «FLY KHIVA GROUP».

2.2.2. Перевозочными документами являются:

- а) при перевозке пассажира (и багажа) – билет и багажная квитанция;
- б) при перевозке багажа, подлежащего оплате – квитанция для оплаты сверхнормативного багажа, электронный многоцелевой документ (EMD), ордер разных сборов (МСО);
- в) при оплате пассажиром сборов и платежей за предоставленные услуги, касающиеся выполнения Договора воздушной перевозки – ордер разных сборов (МСО)
- д) квитанция разных сборов, электронный многоцелевой документ (EMD). Оформление перевозочных документов осуществляется путем внесения необходимых данных в электронную или бумажную форму перевозочного документа.

2.2.3. Указанные перевозочные документы являются перевозочными документами строгой отчетности и используются как учетно-финансовые контрольные документы для денежных и безналичных расчетов с пассажирами и взаиморасчетов между участниками перевозочного

процесса. Перевозочные документы строгой отчетности подлежат обязательной регистрации. Применение для оформления перевозок (услуг) перевозочных документов строгой отчетности, не прошедших регистрацию, не допускается.

2.2.4. Договор воздушной перевозки пассажира оформляется одним билетом или оформленным вместе с ним дополнительным(и) билетом(ами), в котором(ых) указывается номер билета, к которому он(и) оформлен(ы).

## **2.3. ВЫПОЛНЕНИЕ ВОЗДУШНЫХ ПЕРЕВОЗОК**

Воздушная перевозка пассажиров и багажа по маршруту перевозки осуществляется на регулярной основе в соответствии с опубликованным расписанием или на нерегулярной основе в соответствии с Договором фрахтования ВС.

2.3.1. Выполнение воздушных перевозок по расписанию

2.3.1.1. Опубликованное расписание движения ВС должно отражать следующую информацию по каждому регулярному рейсу:

- a). аэропорт отправления;
- b). аэропорт назначения;
- c). аэропорт(-ы), расположенный(-е) по маршруту перевозки, в котором(-ых) по расписанию движения воздушных судов предусмотрена посадка ВС;
- d). код Перевозчика;
- e). номер рейса;
- f). дни недели выполнения рейсов;
- g). время отправления (местное);
- h). время прибытия (местное);
- i). период выполнения рейса;
- j). тип(-ы) ВС.

Расписание движения ВС может также содержать другую информацию.

2.3.1.2. Информация, изложенная в пассажирском билете, багажной квитанции, должна соответствовать информации, опубликованной в расписании на момент оформления указанных перевозочных документов.

2.3.1.3. Расписание может быть изменено ООО «FLY KHIVA GROUP» без предварительного уведомления пассажиров и грузоотправителей.

2.3.1.4. ООО «FLY KHIVA GROUP» принимает все зависящие от него меры в целях своевременного выполнения перевозки в соответствии с заключенным Договором воздушной перевозки.

2.3.1.5. ООО «FLY KHIVA GROUP» вправе отменить, перенести или задержать выполнение рейса, указанного в билете, произвести замену ВС, изменить номер рейса, изменить маршрут перевозки, если этого требуют условия обеспечения безопасности полетов или авиационной безопасности, а также по требованию компетентных государственных органов.

2.3.1.6. В случае изменения расписания движения ВС ООО «FLY KHIVA GROUP» принимает все возможные меры по информированию пассажиров, с которыми заключен Договор воздушной перевозки, об изменении расписания движения ВС любым доступным способом, а именно:

- a) внесением информации в систему бронирования;
- b) посредством телефонной связи по контактам, указанным пассажиром при бронировании;
- c) посредством рассылки SMS;
- d) посредством электронной почты;
- e) информированием Представителем ООО «FLY KHIVA GROUP» в аэропорту;
- f) информированием Агентом по регистрации Обслуживающей организации при регистрации;
- g) визуальным, акустическим информированием в аэропорту;
- h) размещения информации на интернет-сайте ООО «FLY KHIVA GROUP»;
- i) иными способами, если таковые будут возможны в каждом определенном случае.

2.3.1.7. В случае невозможности доставить пассажира, багаж, указанным в пассажирском билете, и

если такая невозможность не вызвана нарушением пассажиром настоящих Правил ООО «FLY KHIVA GROUP» по согласованию с пассажиром может:

- a) выполнить перевозку этого пассажира, багажа, другим рейсом до пункта назначения, указанного в перевозочном документе;
- b) передать перевозку этого пассажира, багажа другому Перевозчику;
- c) организовать перевозку другим видом транспорта;
- d) произвести возврат сумм в соответствии с настоящими Правилами.

2.3.1.8. ООО «FLY KHIVA GROUP» не несет ответственность за ошибки, искажения, упущения в расписании, опубликованном другими юридическими лицами без согласования с ООО «FLY KHIVA GROUP».

2.3.2. Выполнение чартерных воздушных перевозок

2.3.2.1. Выполнение чартерных перевозок производится в соответствии с Договором фрахтования ВС, заключенным между ООО «FLY KHIVA GROUP» и Фрахтователем. По Договору фрахтования ВС ООО «FLY KHIVA GROUP» обязуется предоставить Фрахтователю за плату всю или часть провозной емкости одного или нескольких ВС для выполнения одного или нескольких рейсов в целях перевозки пассажиров, багажа и грузов.

2.3.2.2. Выполнение ООО «FLY KHIVA GROUP» чартерных перевозок производится с соблюдением условий перевозки, которые оговорены Договором чартерной перевозки.

2.3.2.3. ООО «FLY KHIVA GROUP» через Фрахтователя ВС информирует пассажира об условиях чартерной перевозки и о необходимости их выполнения.

## **2.4. МАРШРУТ ПЕРЕВОЗКИ, ИЗМЕНЕНИЕ МАРШРУТА, ДАТЫ И ВРЕМЕНИ ОТПРАВЛЕНИЯ**

2.4.1. Перевозка пассажиров и багажа выполняется между аэропортами (пунктами), указанными в перевозочных документах. Изменение пункта (пунктов) маршрута перевозки, указанного в перевозочных документах, может быть произведено по согласованию между ООО «FLY KHIVA GROUP» и пассажиром, если иное не предусмотрено международным договором РУз или того требуют условия обеспечения безопасности полетов.

2.4.2. Невозможность выполнения перевозки ООО «FLY KHIVA GROUP» по маршруту, в дату или время указанные в Договоре воздушной перевозки пассажиров, является вынужденным отказом в перевозке пассажира, багажа и груза по инициативе ООО «FLY KHIVA GROUP». В таком случае ООО «FLY KHIVA GROUP» предлагает пассажиру перевозку с изменением маршрута, даты или времени перевозки, а в случае отказа пассажира от предложенных условий перевозки ООО «FLY KHIVA GROUP» производит возврат стоимости перевозки в соответствии с настоящими Правилами.

2.4.3. Изменение пассажиром, даты или времени перевозки на более поздний или ранний срок, чем указано в перевозочном документе, рассматривается как добровольный отказ от перевозки по инициативе пассажира. В этом случае ООО «FLY KHIVA GROUP» производит перерасчет стоимости такой перевозки.

## **2.5. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ И ИНФОРМАЦИИ**

2.5.1. ООО «FLY KHIVA GROUP» (в том числе через Обслуживающую организацию) или его Уполномоченный агент обеспечивает предоставление пассажирам в аэропортах и других пунктах регистрации перевозок, пунктах продажи перевозок, на борту ВС услуг, касающихся осуществления и обеспечения перевозок воздушным транспортом. Предоставленные услуги направлены на качественное обслуживание пассажиров. Услуги оказываются бесплатно или на возмездной основе.

2.5.2. При бронировании пассажирского места и провозной емкости для пассажира Уполномоченный агент или ООО «FLY KHIVA GROUP» предоставляет пассажиру достоверную и

полную информацию:

- a) о расписании движения ВС ООО «FLY KHIVA GROUP»;
- b) о наличии свободных пассажирских мест и провозных емкостей на рейсах ООО «FLY KHIVA GROUP» по маршруту перевозки;
- c) о тарифах и условиях применения тарифов, включая информацию об условиях возврата (невозврата) уплаченной за перевозку провозной платы;
- d) о правилах ООО «FLY KHIVA GROUP» перевозки пассажиров;
- e) об условиях Договора воздушной перевозки пассажира;
- f) об условиях обслуживания на борту ВС;
- g) о типе ВС;
- h) о Перевозчике, который будет фактически осуществлять перевозку.

2.5.3. При бронировании Уполномоченный агент вправе предоставлять пассажиру дополнительные услуги по подбору оптимального маршрута перевозки, перевозчика(ов), осуществляющего(их) перевозку по маршруту перевозки, и провозной платы за перевозку с учетом тарифов и условий их применения.

2.5.4. При оплате и / или оформлении перевозки Уполномоченный агент в пунктах продажи перевозок (если применимо) или ООО «FLY KHIVA GROUP» (в том числе на интернет-сайте ООО «FLY KHIVA GROUP») без дополнительной оплаты предоставляет пассажиру достоверную и полную информацию об условиях перевозки, в том числе информацию:

- a) указанную в оформленном перевозочном документе;
- b) об условиях Договора воздушной перевозки пассажира, в том числе о нормах бесплатного провоза багажа, предметах и вещах, запрещенных к перевозке, особых условиях перевозки багажа и т.д.;
- c) о расписании выполнения рейсов, стоимости воздушной перевозки по выполняемым маршрутам, в том числе о льготных условиях перевозки детей и других категорий пассажиров;
- d) об условиях применения тарифа;
- e) о правилах ООО «FLY KHIVA GROUP» перевозки пассажиров, багажа;
- f) о Перевозчике, который фактически будет выполнять перевозку;
- g) о способе проезда до аэропорта отправления;
- h) о месте и времени начала и окончания регистрации на рейс;
- i) об общих требованиях, связанных с пограничным, таможенным, санитарно-карантинным, ветеринарным, карантинным фитосанитарным контролем, предусмотренным законодательством РУз;
- j) об условиях обслуживания на борту ВС;
- k) о типе ВС;
- l) об адресах пунктов продажи и бронирования перевозок.

2.5.5. ООО «FLY KHIVA GROUP», Уполномоченный агент (если применимо) или Обслуживающая организация обеспечивает пассажиров в аэропортах выполнения рейсов без взимания дополнительной платы следующей информацией:

- a) о расписании выполнения рейсов, стоимости воздушной перевозки по выполняемым маршрутам;
- b) об адресах пунктов продажи, правилах продажи и бронирования перевозок;
- c) о правилах перевозки пассажиров и багажа, в том числе нормах бесплатного провоза багажа, предметах и вещах, запрещенных к перевозке воздушным транспортом и других особых условиях перевозки;
- d) о времени отправления и прибытия ВС, выполняющих перевозку по расписанию (плану полета);
- e) о месте, времени начала и окончания регистрации на рейс, указанный в билете;
- f) о месте, времени начала и окончания посадки пассажиров в ВС, выполняющее перевозку по расписанию (плану полета);
- g) о задержке или отмене рейса и о причинах задержки или отмены рейса;
- h) о способе проезда до ближайшего населенного пункта, между терминалами аэропорта, между аэропортами;
- i) о правилах и порядке проведения предполетного и послеполетного досмотров

пассажиров, багажа, и ручной клади;

ж) об общих правилах выполнения пассажирами требований, связанных с пограничным, таможенным, санитарно-карантинным, ветеринарным, карантинным фитосанитарным видами контроля, предусмотренными законодательством РУз;

к) о месте нахождения комнат матери и ребенка.

2.5.6. Предоставление информации об оформлении перевозочных документов на имя конкретного пассажира или на конкретный груз, о прохождении регистрации в аэропорту отправления, об отправлении и прибытии осуществляется только на основании письменных запросов государственных органов, предприятий, учреждений, организаций, а также физических лиц, если эти запросы обоснованы законодательными или нормативными требованиями.

2.5.7. ООО «FLY KHIVA GROUP» (в том числе через Обслуживающую организацию, САБ и государственные органы) в аэропортах обеспечивает без взимания дополнительной платы предоставление следующих услуг:

а) регистрацию пассажиров и оформление багажа по маршруту и на рейс, указанный в перевозочном документе;

б) проведение специального контроля авиационной безопасности пассажиров, багажа, груза;

в) доставку вылетающих и прилетевших пассажиров от здания аэровокзала к ВС, от ВС к зданию аэровокзала, их посадку на борт ВС и высадку с борта ВС в аэропортах отправления, промежуточных, трансфера, назначения;

г) доставку оформленного к перевозке багажа до ВС, его погрузку, размещение и крепление на борту ВС, выгрузку багажа из ВС, транспортировку и выдачу багажа пассажирам;

д) проведение таможенного, пограничного, а также, при необходимости, санитарно-карантинного, визового, иммиграционного, ветеринарного и фитосанитарного контроля при международной перевозке;

е) размещение в комнате матери и ребенка пассажиров с детьми до 7 лет.

2.5.8. При перерыве в перевозке по вине ООО «FLY KHIVA GROUP», а также в случае задержки рейса, отмены рейса вследствие неблагоприятных метеорологических условий, по техническим и другим причинам, изменения маршрута перевозки ООО «FLY KHIVA GROUP» организует для зарегистрированных на данный рейс пассажиров в пунктах отправления и в промежуточных пунктах без взимания дополнительной платы следующие услуги:

а) размещение в комнате матери и ребенка пассажиров с детьми в возрасте до семи лет;

б) два телефонных звонка или два сообщения по электронной почте при ожидании отправления рейса более двух часов;

в) обеспечение прохладительными напитками при ожидании отправления рейса более 2(двух) часов;

г) обеспечение горячим питанием при ожидании отправления рейса более 4(четырёх) часов и далее каждые 6(шесть) часов – в дневное время и каждые 8(восемь) часов – в ночное время;

д) размещение пассажиров в гостинице при ожидании отправления рейса более 12(двенадцати) часов – в дневное время и более 8(восьми) часов – в ночное время.

е) доставка пассажиров транспортом от аэропорта до гостиницы и обратно в тех случаях, когда гостиница предоставляется без взимания дополнительной платы;

ж) организация хранения багажа.

## **2.6. БРОНИРОВАНИЕ ПРОВОЗНОЙ ЕМКОСТИ НА ВС**

2.6.1. Бронирование провозной емкости (пассажирского места, тоннажа, объёма) на ВС ООО «FLY KHIVA GROUP» является для пассажира необходимым условием перевозки пассажира и багажа воздушным транспортом.

2.6.2. Бронирование провозной емкости производится Уполномоченным агентом или ООО «FLY KHIVA GROUP».

2.6.3. Бронирование провозной емкости для пассажира, оформление перевозочных документов на перевозку пассажира, багажа, производится ООО «FLY KHIVA GROUP» или Уполномоченным

агентом в сроки, установленные условиями применения тарифов ООО «FLY KHIVA GROUP»

2.6.4. Бронирование провозной емкости для пассажира и его багажа может осуществляться как при непосредственном обращении пассажира к ООО «FLY KHIVA GROUP» или Уполномоченному агенту, так и по телефону, факсимильной связи, электронной почте, интернету, а также с помощью других видов связи.

2.6.5. ООО «FLY KHIVA GROUP» предусмотрено групповое бронирование, при условии не менее 10(десяти) пассажиров.

2.6.6. Бронирование провозной емкости действительно только в том случае, если оно внесено в систему бронирования ООО «FLY KHIVA GROUP», выполнено по установленным ООО «FLY KHIVA GROUP» правилам и не противоречит условиям применения тарифов ООО «FLY KHIVA GROUP».

2.6.7. Возможность изменения или отмены бронирования провозной емкости на ВС может быть ограничена или исключена в соответствии с установленными ООО «FLY KHIVA GROUP» условиями применения тарифов.

2.6.8. При бронировании пассажирского места и провозной емкости для пассажира Уполномоченный агент или ООО «FLY KHIVA GROUP» не закрепляет за пассажиром конкретное пассажирское место в салоне ВС с заявленным классом обслуживания. Номер конкретного места, выделяемого пассажиру, указывается при регистрации пассажира и его багажа в аэропорту (пункте) отправления.

2.6.9. Бронирование провозной емкости для пассажира, считается предварительным до тех пор, пока ООО «FLY KHIVA GROUP» или его Уполномоченный агент не выдал пассажиру оформленный перевозочный документ.

2.6.10. Бронирование аннулируется без предупреждения пассажира в следующих случаях:

а) Если пассажиром не произведена оплата перевозки в установленный ООО «FLY KHIVA GROUP» срок и ему не оформлен билет.

б) Если не выполнены условия применения тарифов ООО «FLY KHIVA GROUP».

в) По истечении лимита времени сохранения брони в системе бронирования.

2.6.11. ООО «FLY KHIVA GROUP» в особых случаях имеет право потребовать от пассажира подтвердить ранее произведенное для него бронирование провозной емкости по заявленному маршруту, дате и времени отправления, а также классу обслуживания пассажира на борту ВС.

## **2.7. ИНФОРМАЦИЯ О ПАССАЖИРЕ И БАГАЖЕ**

2.7.1. Пассажир, при бронировании провозной емкости на ВС должен сообщить ООО «FLY KHIVA GROUP» или Уполномоченному агенту информацию о маршруте перевозки, дате и времени отправления, необходимом количестве бронируемых мест, классе обслуживания на борту ВС, имеющемся гражданстве, особых условиях перевозки пассажира и багажа, контактные данные (номер телефона или иной способ контакта для его информирования),

2.7.2. В случае отказа пассажира от предоставления информации, необходимой для бронирования, бронирование не производится.

2.7.3. Инвалидность и наличие ограничений жизнедеятельности не могут быть основаниями для требования ООО «FLY KHIVA GROUP» или Уполномоченным агентом, осуществляющим бронирование, продажу и оформление перевозочных документов, от пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности документов, подтверждающих состояние здоровья таких пассажиров в связи с их инвалидностью или ограничениями жизнедеятельности.

2.7.4. При бронировании провозной емкости требуется согласование с «FLY KHIVA GROUP» особых условий перевозки:

- Пассажира с ребенком до 2 лет
- Ребенка, не сопровождаемого совершеннолетним пассажиром или пассажиром, который в

соответствии с гражданским законодательством РУз приобрел дееспособность в полном объеме до достижения им восемнадцатилетнего возраста, который будет перевозиться под наблюдением ООО «FLY KHIVA GROUP».

- Тяжелобольного пассажира
- Пассажира, лишенного зрения, с собакой проводником;
  - Пассажира, чья способность передвигаться при пользовании воздушным транспортом ограничена и/или чье состояние требует особого внимания при обслуживании (далее – пассажир с ограниченной подвижностью)
- Пассажира, имеющего оружие и/или боеприпасы.
  - Багажа пассажира при заключении им договора воздушной перевозки пассажира, предусматривающего норму бесплатного провоза багажа, сверх установленной перевозчиком нормы бесплатного провоза багажа либо багажа пассажира при заключении им договора воздушной перевозки пассажира, не предусматривающего норму бесплатного провоза багажа (далее – сверхнормативный багаж).
  - Багажа, габариты одного места которого в упакованном виде превышают 203 (двести три сантиметра) в сумме трех измерений (далее – негабаритный багаж).
  - Багажа, вес одного места которого превышает 32(тридцать два) килограмма (далее – тяжеловесный багаж).
  - Багажа, который необходимо перевозить только в салоне ВС.
  - Валюты в денежных знаках или монетах, акций, облигаций и других ценных бумаг, кредитных и банковских карт, ювелирных изделий, драгоценных металлов, драгоценных или полудрагоценных камней, включая промышленные алмазы (далее – ценный груз).
  - Груза с объявленной ценностью.
  - Предметов и веществ, подвергающихся порче по истечении определенного срока хранения либо при неблагоприятном воздействии температуры, влажности или других условий окружающей среды (далее – скоропортящийся груз).
  - Предметов или веществ, которые способны создавать угрозу для здоровья, безопасности, имущества или окружающей среды и которые указаны в перечне опасных грузов или классифицированы как опасные грузы в соответствии с международными договорами РУз и законодательством РУз (далее – опасный груз).
  - Собак, кошек, птиц и других мелких комнатных (прирученных) животных (далее – комнатные животные / птицы).
  - Животных, птиц, насекомых, рыб и т.п. (далее – живность).
  - Груза, требующего специальных условий перевозки.
  - Человеческих останков и останков животных.
  - Спортивного снаряжения.
  - Пассажира, которому необходимо особое питание.
  - Трансферного или транзитного пассажира без визы.
  - Депортируемого пассажира.

2.7.5. Уполномоченный агент или ООО «FLY KHIVA GROUP» не передает информацию, полученную от пассажира, третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РУз или международными договорами РУз.

2.7.6. В пределах действующего законодательства пассажир уполномочивает ООО «FLY KHIVA GROUP» сохранять сведения о себе, предоставленные ООО «FLY KHIVA GROUP» или Уполномоченному агенту в целях бронирования перевозки, получения дополнительных услуг, работы в системе розыска багажа и системах предупреждения и разоблачения мошенничества с билетами или получением компенсации, облегчения прохождения предполетных и послеполетных формальностей. ООО «FLY KHIVA GROUP» имеет право передавать сведения о пассажире в вышеуказанных целях своим служащим, агентам по обслуживанию, агентам, другим Перевозчикам, провайдерам дополнительных услуг или государственным органам (по их запросу) страны, на территорию, с территории или через территорию которой осуществляется перевозка.

2.7.7. ООО «FLY KHIVA GROUP» вправе осуществлять обработку персональных данных пассажира / грузоотправителя, которые им сообщаются в любой форме при бронировании, оформлении билета, а также при изменении условий перевозки, либо добровольном отказе от

перевозки Под обработкой персональных данных пассажира в контексте настоящих Правил понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемые ООО «FLY KHIVA GROUP» в рамках исполнения его обязательств по Договору воздушной перевозки, с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2.7.8. Под персональными данными пассажира в контексте настоящих Правил понимаются:

- a) фамилия, имя, отчество;
- b) паспортные данные;
- c) адрес места жительства;
- d) номер контактного телефона;
- e) адрес электронной почты и другие данные, указанные пассажиром при бронировании и оформлении перевозки.

2.7.9. Факт заключения Договора воздушной перевозки подтверждает согласие пассажира:

a) с передачей его персональных данных в автоматизированную систему бронирования и регистрации пассажиров, и иные автоматизированные системы (в том числе и в случаях, когда такая передача представляет собой трансграничную передачу персональных данных.

b) с тем, что ООО «FLY KHIVA GROUP» вправе уполномочить своих Агентов, либо иных лиц, вовлеченных в процесс реализации или предоставления перевозки по поручению ООО «FLY KHIVA GROUP», производить обработку персональных данных пассажира.

## **2.8. ТАРИФЫ, НАЛОГИ, СБОРЫ И СКИДКИ**

2.8.1. За перевозку пассажиров и багажа, регулярными рейсами Уполномоченным агентом или ООО «FLY KHIVA GROUP» взимается провозная плата. Формы и порядок оплаты провозной платы устанавливаются ООО «FLY KHIVA GROUP» и доводятся до сведения пассажиров при оформлении перевозки.

2.8.2. Провозная плата указывается в перевозочном документе. Плата за перевозку пассажиров и багажа, выполняемую по договору фрахтования ВС (воздушного чартера), в перевозочном документе не указывается.

2.8.3. Провозная плата определяется на основе установленных ООО «FLY KHIVA GROUP»:

- денежной суммы за перевозку пассажира и/или багажа между двумя пунктами маршрута перевозки (далее – тарифы) или комбинаций тарифов от аэропорта (пункта), из которого начинается перевозка пассажира и багажа согласно Договору воздушной перевозки пассажира;
- стоимости дополнительных услуг повышенной комфортности, установленной ООО «FLY KHIVA GROUP», в случае заказа пассажиром дополнительных услуг повышенной комфортности.

2.8.4. За оказание Уполномоченным агентом пассажиру услуг по подбору оптимального маршрута перевозки, перевозчика(ов), осуществляющего(их) перевозку по маршруту, провозной платы за перевозку в соответствии с заданными пассажиром приоритетными параметрами условий перевозки и/или общими в отношении каждого Перевозчика условиями перевозки и консультативных услуг Уполномоченным агентом с пассажира может взиматься дополнительная плата.

2.8.5. Тариф воздушной перевозки применяется только для оплаты перевозки пассажира, его багажа, от пункта отправления до пункта назначения и устанавливается ООО «FLY KHIVA GROUP». Тариф не включает в себя наземное транспортное обслуживание между аэропортами и между аэропортом и центром населенного пункта, за исключением случаев, когда такое обслуживание предусмотрено ООО «FLY KHIVA GROUP» и предоставляется без дополнительных сборов.

2.8.6. Оплата перевозки и оформление билета производятся после бронирования, за исключением следующих случаев:

- оформления билета с открытой датой отправления (без указания в билете фиксированной даты);

- оформления билета со статусом ожидания свободной провозной емкости (билет со статусом «на посадку»);

- оформления билета при наличии свободных провозных емкостей после окончания регистрации билетов пассажиров и оформления багажа.

2.8.7. Оплата перевозки может осуществляться по предварительной оплате. При этом оплата перевозки может осуществляться в одном пункте продажи перевозок, а оформление перевозочного документа – в другом пункте продажи перевозок.

2.8.8. При оплате перевозки пассажира и его багажа применяются тарифы, действующие на дату начала перевозки.

2.8.9. Билет, багажная квитанция, оплаченные пассажиром и оформленные до объявленного ООО «FLY KHIVA GROUP» изменения тарифа или курса валюты, действительны без доплаты до тарифа, действующего на день начала перевозки, если не производится изменение в Договоре воздушной перевозки. Никакие изменения в тарифах или условиях применения тарифов ООО «FLY KHIVA GROUP» не влияют на условия воздушной перевозки, если перевозка уже начата.

2.8.10. В случае изменения ООО «FLY KHIVA GROUP» условий Договора воздушной перевозки пассажира вследствие:

- отмены или задержки рейса (2 часа или более), указанного в билете за исключением, когда оформлена единая перевозка;

- изменения маршрута перевозки;

- изменения расписания в сторону раннего отправления более 30 мин;

- несостоявшейся отправки пассажира из-за невозможности предоставить ему место на рейс и в дату, указанные в билете;

- несостоявшейся перевозки пассажира на ВС, вызванной задержкой пассажира в аэропорту из-за продолжительности проведения его досмотра, если при досмотре багажа или личном досмотре пассажира не было обнаружено запрещенных к перевозке веществ и предметов;

- необеспечения стыковки рейсов в случае выполнения единой перевозки;

- внезапной болезни пассажира либо болезни или смерти члена его семьи, совместно следующего с ним на ВС, что подтверждено медицинскими документами;

- непредоставления пассажиру обслуживания по классу, указанному в билете;

- неправильного оформления билета Уполномоченным агентом или ООО «FLY KHIVA GROUP»; – (далее – вынужденное изменение условий Договора воздушной перевозки пассажира) до начала перевозки или после начала перевозки доплата с пассажира не взимается.

2.8.11. В случае добровольного изменения пассажиром условий Договора воздушной перевозки пассажира до начала перевозки или после начала перевозки при изменении провозной платы, перевозка осуществляется по тарифу, соответствующему новой перевозке. Тариф для новой перевозки пересчитывается от начального пункта перевозки, действующего на день начала перевозки, если иное не предусмотрено условиями применения тарифов ООО «FLY KHIVA GROUP». Сумма доплаты рассчитывается как разница между первоначальным тарифом и тарифом новой перевозки, включая все необходимые сборы. Если тариф для новой перевозки меньше, чем первоначальный тариф, то разница между ними списывается на МСО (EMD) для возврата по месту приобретения первоначального билета.

2.8.12. Порядок исчисления налогов и сборов, подлежащих удержанию с пассажиров, устанавливается соответствующими государственными органами и/или ООО «FLY KHIVA GROUP» и доводится до сведения пассажиров в пунктах продажи при оформлении перевозки. Любой налог или сбор оплачивается пассажиром сверх тарифа, если иное не предусмотрено условиями применения тарифов ООО «FLY KHIVA GROUP».

2.8.13. Скидки к тарифам воздушной перевозки устанавливаются условиями применения тарифов ООО «FLY KHIVA GROUP», разработанными на основании действующего законодательства РУз.

2.8.14. Тарифы, налоги и сборы оплачиваются пассажиром, в валюте той страны, в которой оформляется перевозочный документ или в иной валюте, установленной ООО «FLY KHIVA GROUP» для оплаты, если это не противоречит правилам валютного регулирования страны продажи.

2.8.15. Если оплата перевозки производится в валюте иной, чем валюта публикации тарифа, то расчет эквивалента в валюте оплаты производится на основе курса, опубликованного в системах

бронирования, действующего на момент оформления перевозки. При этом размер эквивалента оплаты тарифа может регулироваться ООО «FLY KHIVA GROUP».

2.8.16. ООО «FLY KHIVA GROUP» может отказать в перевозке пассажира, багажа, груза, если не произведена оплата по соответствующему(им) тарифу(ам) и/или соответствующего(их) сбора(ов), или не соблюдена кредитная договоренность, установленная между ООО «FLY KHIVA GROUP» и пассажиром (организацией или лицом, производящим оплату).

## ГЛАВА 3. ПЕРЕВОЗКА ПАССАЖИРОВ

### 3.1. ДОКУМЕНТЫ: ПАССАЖИРСКИЙ БИЛЕТ И БАГАЖНАЯ КВИТАНЦИЯ

3.1.1. Электронный пассажирский билет и багажная квитанция (далее – электронный билет) имеет следующую структуру и содержание:

3.1.1.1. Структура электронного билета (Electronic Ticket):

- а) электронный полетный купон (в зависимости от количества рейсов число электронных полетных купонов может составлять от 1 до 4);
- б) электронный контрольный купон;
- с) электронный агентский купон;
- д) маршрут-квитанция (Itinerary Receipt) (выписка из автоматизированной информационной системы оформления воздушных перевозок), которая формируется по результатам оформления электронного билета для пассажира.

**ПРИМЕЧАНИЯ:**

- Наличие электронного полетного купона и маршрут-квитанции является обязательным.
- Электронный пассажирский билет и багажная квитанция является самостоятельной формой перевозочного документа, используемой во всех технологических операциях обслуживания пассажиров и отношениях участников перевозочного процесса.

3.1.1.2. Содержание электронного билета – маршрут-квитанция (выписка из автоматизированной информационной системы оформления воздушных перевозок), электронный полетный, электронный контрольный, электронный агентский купоны содержат следующие сведения о перевозке пассажира и багажа:

- сведения о пассажире:
- для внутренних перевозок. фамилия, имя, отчество, серия и номер, наименование документа, удостоверяющего личность;
- для международных перевозок. фамилия, другие сведения в соответствии с международными нормами. • наименование и/или код Перевозчика (ООО «FLY KHIVA GROUP»);
- номер рейса;
- дата отправления рейса;
- время отправления рейса;
- наименование и (или) коды аэропортов / пунктов отправления и назначения для каждого рейса;
- тариф;
- эквивалент тарифа (если применяется);
- применяемая валюта продажи;
- итоговая стоимость перевозки;
- форма оплаты;
- сборы (если применяются);
- наименование и/или код класса бронирования;
- код статуса бронирования;

- дата оформления;
- наименование Уполномоченного агента или Перевозчика («FLY KHIVA GROUP»), оформившего билет;
- норма бесплатного провоза багажа (по усмотрению);
- уникальный номер электронного билета.

3.1.1.3. Маршрут-квитанция (выписка из автоматизированной информационной системы оформления воздушных перевозок) оформляется и выдается (направляется в электронном виде по информационно-телекоммуникационной сети) пассажиру обязательно. Маршрут-квитанция (выписка из автоматизированной информационной системы оформления воздушных перевозок) является документом строгой отчетности.

3.1.1.4. Маршрут-квитанция (выписка из автоматизированной информационной системы оформления воздушных перевозок), электронный полетный купон, электронный контрольный купон, электронный агентский купон могут содержать другую дополнительную информацию об условиях перевозки или особенностях обслуживания пассажиров и багажа, в том числе информацию об ограничениях жизнедеятельности пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности.

3.1.2. Электронный билет формируется с использованием автоматизированной системы. Для каждого пассажира оформляется отдельный электронный билет.

3.1.3. Билет оформляется на основании данных документа, удостоверяющего личность пассажира, необходимого в соответствии с законодательством РУз или международным договором РУз для перевозки пассажира по маршруту, предусмотренному Договором воздушной перевозки пассажира.

3.1.4. В случае продажи перевозки по специальному тарифу билет оформляется на основании данных документа, указанного в п.3.1.3 настоящих Правил, и документов, подтверждающих право пассажира на применение специального тарифа.

3.1.5. В случае оплаты перевозки по безналичному расчету или с отсрочкой платежа билет оформляется на основании документов, подтверждающих (гарантирующих) оплату перевозки.

3.1.6. Способы приобретения электронного билета:

- а) В авиакассах ООО «FLY KHIVA GROUP».
- б) Через интернет-сайт ООО «FLY KHIVA GROUP».
- в) Уполномоченного агента.

3.1.7. На международную перевозку, при которой пункт отправления, пункт назначения расположены на территории двух государств или на территории одного государства, если предусмотрен пункт (пункты) посадки на территории другого государства, а также при оформлении внутренней перевозки, при которой пункт отправления, пункт назначения и все пункты посадок расположены на территории одного государства (не РУз), электронный билет оформляется на английском языке.

3.1.8. На внутреннюю перевозку, при которой пункт отправления, пункт назначения и все пункты посадок расположены на территории РУз, электронный билет оформляется на узбекском языке (если оформление электронного билета на английском языке не оговорено ООО «FLY KHIVA GROUP»).

3.1.9. При покупке электронного авиабилета (бронировании) пассажир должен получить маршрут-квитанцию. Маршрут-квитанция распечатывается принтером на стандартном листе формата А4. В случае покупки авиаперевозки через интернет маршрут-квитанция отправляется пассажиру по электронной почте. При покупке авиаперевозки на интернет-сайте ООО «FLY KHIVA GROUP» маршрут-квитанция также будет доступна для скачивания, печати и web-регистрации.

3.1.10. Пассажир может:

- получить маршрут-квитанцию электронного билета непосредственно в пункте продажи перевозок Уполномоченного агента или ООО «FLY KHIVA GROUP»;
- либо получить маршрут-квитанцию электронного билета в электронном виде по

информационно-телекоммуникационной сети.

3.1.11. Маршрут-квитанция предоставляется пассажиру только после оплаты стоимости перевозки по установленному тарифу.

3.1.12. Для оформления оплаты платежей Уполномоченным агентом или ООО «FLY KHIVA GROUP» используются документы, удостоверяющие:

- оплату сборов и услуг (ордер разных сборов, EMD, квитанция разных сборов);
- оплату перевозки багажа сверх установленной ООО «FLY KHIVA GROUP» нормы бесплатного провоза багажа, багажа с объявленной ценностью, иного багажа, подлежащего дополнительной оплате (квитанция для оплаты сверхнормативного багажа, EMD).

3.1.13. Пассажир допускается к перевозке только при наличии действительного билета в электронной форме, оформленного надлежащим образом.

3.1.14. Пассажир не допускается к перевозке, если в бронировании отсутствует информация о выпуске электронного билета и данные о пассажире отсутствуют в PNL автоматизированной системы регистрации.

3.1.15. Внесение изменений в билет осуществляется по просьбе пассажира и производится в соответствии с условиями применения тарифов ООО «FLY KHIVA GROUP» Уполномоченным агентом с согласия ООО «FLY KHIVA GROUP» или непосредственно ООО «FLY KHIVA GROUP».

3.1.16. Изменение номера рейса, даты и времени отправления производится переоформлением билета с уплатой сборов согласно условиям применения тарифов ООО «FLY KHIVA GROUP».

3.1.17. Пассажир несет ответственность за получение всех необходимых для путешествия документов, виз, разрешений и т.п., а также за соблюдение всех применяемых законов о выезде, въезде и транзите страны отправления, прибытия и транзита. ООО «FLY KHIVA GROUP» не несет ответственности перед пассажиром в случае, если пассажир не получит таких документов или виз или не выполнит требований применяемых законов. По требованию ООО «FLY KHIVA GROUP» пассажир обязан предъявить все документы на выезд, въезд, транзит, о состоянии здоровья, другие документы, требуемые применяемым законодательством, а также разрешить ООО «FLY KHIVA GROUP» копировать и оставить у себя копии документов либо каким-то иным образом оставить у себя данные, содержащиеся в соответствующих документах, если ООО «FLY KHIVA GROUP» считает это необходимым.

## **3.2. НЕДЕЙСТВИТЕЛЬНЫЙ ПАССАЖИРСКИЙ БИЛЕТ**

3.2.1. Пассажир допускается к перевозке при наличии билета, оформленного должным образом.

3.2.2. ООО «FLY KHIVA GROUP» может не допустить пассажира к перевозке до выяснения факта заключения Договора воздушной перевозки пассажира если:

а) Соответствующий полетный купон билета, оформленного в электронной форме, имеет статус, не предназначенный для полета.

б) В случае не предоставления, по требованию ООО «FLY KHIVA GROUP» копии банковской карты пассажира, с которой производится платеж за определенный билет, или код авторизации к транзакции по банковской карте пассажира, по которой был оплачен билет, в рамках защиты от незаконного использования банковских карт и фактов электронного мошенничества.

с) Билет был приобретен у лица, не являющегося Уполномоченным агентом ООО «FLY KHIVA GROUP».

3.2.3. Пассажир, в отношении которого факт заключения Договора воздушной перевозки с ООО «FLY KHIVA GROUP» был установлен после фактического отправления соответствующего рейса, на котором должен был перевозиться пассажир, последнему может быть предложено либо воспользоваться перевозкой по маршруту несовершенной перевозки на ближайшем рейсе, на котором имеется свободное место и провозная емкость в том же классе обслуживания, который соответствует оплаченному тарифу, либо вернуть деньги за несовершенную перевозку (в размере суммы, которая была бы выплачена пассажиру при добровольном отказе от перевозки) в соответствии с условиями применяемого тарифа ООО «FLY KHIVA GROUP». Возврат за несовершенную перевозку по билету, оформленному интерлайн-партнером, производится в порядке, установленном интерлайн-партнером.

3.2.4. Квитанция для оплаты сверхнормативного багажа и ордер разных сборов, утерянные пассажиром, не восстанавливаются и дубликаты не оформляются.

### **3.3. СРОК ДЕЙСТВИЯ ПАССАЖИРСКОГО БИЛЕТА**

3.3.1. Билет действителен для перевозки пассажира и его багажа от пункта отправления до пункта назначения по маршруту и классу обслуживания, указанному в нем. Каждый полетный купон (часть билета) действителен для перевозки пассажира и его багажа только по указанным в нем участку маршрута, классу обслуживания, в дату и на рейс, на которые он оформлен. Если билет оформлен без отметки о бронировании (с открытой датой отправления), то место бронируется в соответствии с запросом пассажира при наличии свободных мест на запрашиваемом рейсе.

3.3.2. Билет, оплаченный по тарифу, не ограничивающему условия продажи и использования (далее – нормальный тариф), удостоверяет обязательство ООО «FLY KHIVA GROUP» по перевозке пассажира и его багажа в течение одного года, считая с даты начала перевозки, а если перевозка не начата – с даты оформления билета.

3.3.3. Билет, оплаченный по специальному тарифу, удостоверяет обязательство ООО «FLY KHIVA GROUP» по перевозке пассажира и его багажа в сроки, установленные Договором воздушной перевозки пассажира, и действителен для перевозки или обмена только в течение периода, установленного условиями применения тарифов ООО «FLY KHIVA GROUP».

3.3.4. Срок годности пассажирского билета, оформленного по специальному тарифу, определяется от даты начала перевозки. Если срок годности билета, оформленного по специальному тарифу, истек, то такой билет может быть принят для обмена с доплатой до более высокого тарифа, если иное не оговорено условиями применения тарифа. При этом срок годности вновь оформленного билета исчисляется по первому полетному купону билета, если перевозка началась, или от даты выдачи билета, если ни один полетный купон не был использован. Доплата рассчитывается по всему маршруту (туда и обратно) по тарифу, действующему на момент переоформления, если иное не предусмотрено условиями применения тарифов ООО «FLY KHIVA GROUP». Сумма по первоначальному билету в этом случае является невозвратной.

3.3.5. ООО «FLY KHIVA GROUP» может продлить срок действия билета без взимания с пассажира дополнительной оплаты в случаях вынужденного отказа пассажира от перевозки в соответствии с п.2.8.10 настоящих Правил.

3.3.6. Если пассажир не смог завершить начавшуюся перевозку в течение срока действия билета вследствие своей болезни или болезни члена семьи, то срок действия такого билета продлевается на срок действия предоставленных пассажиром медицинских документов.

### **3.4. РЕГИСТРАЦИЯ БИЛЕТОВ И ОФОРМЛЕНИЕ БАГАЖА ПАССАЖИРОВ К ПЕРЕВОЗКЕ**

3.4.1. Для перевозки пассажира и багажа ООО «FLY KHIVA GROUP» обеспечивает проведение регистрации билетов и оформления багажа пассажиров к перевозке.

3.4.1.1. При отсутствии на этапе регистрации сопровождающего лица в случаях, когда наличие сопровождающего является обязательным, пассажир к перевозке не принимается.

3.4.2. Пассажир, имеющий пассажирский билет, должен в аэропорту отправления или другом пункте, установленном ООО «FLY KHIVA GROUP», пройти процедуру регистрации и оформления багажа. При перевозке по международному маршруту пассажир должен также пройти таможенный, пограничный, а при необходимости санитарно-карантинный, иммиграционный, ветеринарный, фитосанитарный и иные виды контроля.

3.4.3. Пассажир должен заблаговременно (на международных рейсах – не позднее чем за 3 часа, на внутренних рейсах – не позднее чем за 2 часа до времени отправления ВС, указанного в билете), прибыть к месту регистрации билетов пассажиров и оформления их багажа к перевозке, имея при себе необходимые для перевозки документы, для прохождения установленных процедур регистрации билетов и оформления багажа, оплаты сверхнормативного и другого подлежащего оплате багажа, прохождения предполетных формальностей, связанных с контролем авиационной безопасности, пограничным, таможенным, санитарно-карантинным, ветеринарным, карантинным,

фитосанитарным видами контроля, предусмотренными законодательством РУз или законодательством страны, с территории которой осуществляется перевозка, а также прибыть к выходу на посадку на борт ВС.

3.4.4. Регистрация билетов пассажиров и оформление багажа к перевозке на рейсы ООО «FLY KHIVA GROUP» в аэропорту заканчивается за **30 минут на внутри республиканских рейсах**, за **60 мин на международных рейсах** до времени отправления ВС по расписанию или по плану полетов

3.4.5. Время окончания регистрации в пунктах регистрации, расположенных за пределами аэропорта, а также регистрации на интернет-сайте ООО «FLY KHIVA GROUP» устанавливается с учетом времени, необходимого для доставки (прибытия) пассажиров и багажа в аэропорт отправления для посадки (погрузки) в ВС и прохождения предполетных формальностей и требований, связанных с пограничным, таможенным, санитарно-карантинным, ветеринарным, карантинным, фитосанитарным видами контроля, предусмотренными законодательством РУз или законодательством страны, с территории которой осуществляется перевозка.

3.4.6. Если какой-либо пассажир прибыл к месту регистрации и пропускному пункту после времени окончания оформления пассажиров и багажа или без необходимых для перевозки документов, то в этом случае ООО «FLY KHIVA GROUP» вправе отказать такому пассажиру в перевозке.

3.4.7. ООО «FLY KHIVA GROUP» не несет ответственность в вопросах взаимодействия пассажира с государственными службами (таможенной, пограничной, иммиграционной и др.). При этом ООО «FLY KHIVA GROUP» имеет право проверить все необходимые документы при регистрации билета и оформлении багажа до момента принятия пассажира и его багажа к перевозке.

3.4.8. Пассажир для прохождения процедуры регистрации билета и оформления багажа должен предъявить документ, удостоверяющий личность, по которому был оформлен билет, а также иные документы, предусмотренные законодательством РУз. Также пассажир должен иметь при себе документы, удостоверяющие особые условия перевозки данного пассажира и его багажа (доверенность на ребенка, медицинское заключение, ветеринарный сертификат и др.), за исключением документов, подтверждающих состояние здоровья пассажира из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности в связи с инвалидностью или ограничениями жизнедеятельности.

3.4.9. При международных перевозках пассажир должен иметь оформленные в установленном порядке выездные, въездные и другие документы, требуемые в соответствии с законодательством страны, на территорию, с территории или через территорию которой будет осуществляться перевозка. Пассажир, следующий международными рейсами в рамках безвизового трансфера, обязан иметь при себе документы, подтверждающие наличие действительного билета с подтвержденным бронированием из аэропорта трансфера по всему маршруту следования (маршрут-квитанцию либо посадочный талон).

3.4.10. При регистрации пассажиру выдается посадочный талон, в котором указываются:

- a) инициалы и фамилия пассажира;
- b) номер рейса;
- c) дата отправления;
- d) время окончания посадки на рейс;
- e) номер выхода на посадку;
- f) номер посадочного места на борту ВС;
- g) другая информация при необходимости.

3.4.11. Пассажир должен прибыть к выходу на посадку не позднее времени окончания посадки на рейс, указанного в посадочном талоне. Посадка пассажира на борт ВС производится при предъявлении пассажиром посадочного талона на соответствующий рейс.

3.4.12. Пассажир, опоздавшему ко времени окончания регистрации билетов и оформления багажа или посадки в ВС, может быть отказано в перевозке данным рейсом.

3.4.13. Багаж зарегистрированного пассажира, не явившегося на посадку в ВС, подлежит снятию с ВС и обязательному досмотру.

### **3.5. ПРЕДПОЛЕТНЫЕ ФОРМАЛЬНОСТИ**

3.5.1. В целях обеспечения безопасности полета пассажиры, багаж, вещи, находящиеся при пассажире, проходят контроль авиационной безопасности. Предполетный досмотр пассажира, багажа, вещей, находящихся при пассажире, производится в аэропорту и/или на ВС уполномоченными лицами САБ аэропорта. К предполетному досмотру привлекаются сотрудники органов внутренних дел на транспорте.

3.5.2. Пассажиры с дипломатическим статусом, обладающие дипломатическим иммунитетом, а также фельдъегеря, сопровождающие корреспонденцию, проходят досмотр на общих основаниях, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РУз.

3.5.3. Пассажиры из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности (на костылях, в инвалидных колясках) подлежат досмотру вручную, а сопровождающие их лица проходят досмотр на общих основаниях.

3.5.4. Проведение предполетного досмотра не исключает возможность проведения досмотра при осуществлении оперативно-розыскной, уголовно-процессуальной и иной деятельности уполномоченными на то лицами в порядке, установленном законодательством РУз.

3.5.5. При отказе пассажира от досмотра ООО «FLY KHIVA GROUP» вправе расторгнуть Договор воздушной перевозки с возмещением оплаты за перевозку в соответствии с условиями применения тарифов ООО «FLY KHIVA GROUP», на основании условий добровольного отказа пассажира от перевозки.

3.5.6. При перевозке по международному маршруту пассажир должен также пройти таможенный, пограничный, а при необходимости санитарно-карантинный, иммиграционный, ветеринарный, фитосанитарный и иные виды контроля.

#### **ПРИМЕЧАНИЯ:**

*1. Таможенный контроль представляет собой совокупность мер, осуществляемых таможенными органами в целях обеспечения соблюдения национального, в том числе таможенного, законодательства и международных договоров государства, контроль за исполнением которых возложен на таможенные органы, включающий, в частности, контроль за перемещением через государственную границу ВС и перевозимых на них грузов, а также багажа и ручной клади, следующих на этих ВС лиц, валюты и валютных ценностей.*

*2. Паспортно-визовый контроль (пограничный контроль) заключается в проверке наличия у пассажиров действительных паспортов, въездных, выездных, а в случае необходимости и транзитных виз.*

### **3.6. ОБСЛУЖИВАНИЕ ПАССАЖИРОВ НА БОРТУ ВС**

3.6.1. ООО «FLY KHIVA GROUP» предоставляет пассажирам на борту ВС комплекс услуг в зависимости от типа и оборудования ВС, продолжительности полета, времени суток, в течение которых происходит полет, а также класса обслуживания, указанного в перевозочном документе. Объем услуг и порядок их предоставления определяется ООО «FLY KHIVA GROUP».

3.6.2. ООО «FLY KHIVA GROUP» для обслуживания пассажиров на борту ВС назначает подготовленный персонал в достаточном количестве для обеспечения безопасности полета, обеспечение сервиса, для оказания первой доврачебной медицинской помощи в необходимых случаях, в соответствии с действующими нормами и правилами Гражданской авиации РУз.

3.6.3. Основной задачей кабинного экипажа ВС (бортпроводников) является обеспечение безопасности полета и качественное обслуживание пассажиров на борту ВС с предоставлением услуг, регламентированных стандартами обслуживания, которые установлены отраслевыми и локальными нормами ООО «FLY KHIVA GROUP».

3.6.4. ООО «FLY KHIVA GROUP» обеспечивает информирование пассажиров на борту ВС:

- a). об условиях полета;
- b). об общих правилах поведения пассажиров на борту ВС;
- c). о компоновке ВС;
- d). о местах нахождения основных и запасных выходов;

е). о местах расположения в салоне ВС индивидуальных средств защиты и надувных трапов;

ф). об условиях покидания ВС в аварийных ситуациях;

г). об услугах, предоставляемых на борту ВС в течение полета.

3.6.5. Рационы бортового питания, в том числе прохладительные и/или горячие напитки, предоставляются пассажирам бесплатно во время полета в соответствии с классом обслуживания, с учетом продолжительности полета и времени суток. Горячее питание предоставляется пассажирам при продолжительности полета ВС свыше трех часов и далее каждые четыре часа – в дневное время и каждые шесть часов – в ночное время.

***ПРИМЕЧАНИЕ** Питание и горячие напитки могут не предоставляться пассажирам на борту воздушного судна, о чем пассажиры информируются до заключения договора воздушной перевозки.*

ООО «FLY KHIVA GROUP» оставляет за собой право обслуживать пассажиров рационом «холодное питание» вне зависимости от времени суток и продолжительности полета на ВС, конструкция которых не позволяет использовать на борту специализированное оборудование, необходимое для обслуживания пассажиров горячим питанием.

3.6.6. ООО «FLY KHIVA GROUP» может предоставлять пассажиру дополнительные услуги повышенной комфортности в полете. Дополнительные услуги повышенной комфортности, порядок их предоставления и оплаты устанавливаются ООО «FLY KHIVA GROUP».

### **3.7. ПЕРЕВОЗКА ДЕТЕЙ**

Предоставление авиакомпанией услуг, связанных с исполнением договора перевозки детей, подчиняются действию соответствующих законов, правил и предписаний государственных органов любой страны, на территорию, с территории или через территорию которой осуществляется перевозка.

#### **3.7.1. ПЕРЕВОЗКА ДЕТЕЙ В СОПРОВОЖДЕНИИ**

3.7.2.1. ООО «FLY KHIVA GROUP» осуществляет перевозку детей с двух до шестнадцати лет в сопровождении родителя или совершеннолетнего дееспособного пассажира в одном классе обслуживания.

3.7.2.2. Один ребенок в возрасте до двух лет перевозится ООО «FLY KHIVA GROUP» без предоставления ребенку отдельного места, с обязательным оформлением билета, в сопровождении совершеннолетнего пассажира, согласно утвержденных тарифов ООО «FLY KHIVA GROUP»:

3.7.2.3. Ребёнок в возрасте до шести лет, а также ребенок-инвалид в возрасте до двенадцати лет перевозятся только в сопровождении совершеннолетнего пассажира.

3.7.2.4. ООО «FLY KHIVA GROUP» не осуществляет перевозку детей в возрасте до шести лет без сопровождения совершеннолетним пассажиром.

3.7.2.5. Если ребенку в возрасте до двух лет по просьбе сопровождающего пассажира предоставляется отдельное место, то такой ребенок перевозится ООО «FLY KHIVA GROUP» со скидкой, предусмотренной утвержденным тарифом ООО «FLY KHIVA GROUP».

3.7.2.6. Другие следующие с пассажиром дети в возрасте до двух лет, а также дети в возрасте от двух до двенадцати лет, перевозятся ООО «FLY KHIVA GROUP» по билетам с предоставлением им отдельных мест со скидкой в размере согласно утвержденным тарифам ООО «FLY KHIVA GROUP».

3.7.2.7. Возраст ребенка определяется на дату начала перевозки от аэропорта (пункта) отправления, указанного в перевозочном документе. Дата рождения ребенка должна быть указана в пассажирском билете. При оформлении билета и во время прохождения процедуры регистрации ребенка необходимо предъявить документ, подтверждающий возраст ребенка.

3.7.2.8. В случае добровольного изменения пассажиром, сопровождающим ребенка, условий Договора воздушной перевозки пассажира после начала перевозки, билет ребенка переоформляется (обменивается) по тарифу, соответствующему возрасту ребенка на дату начала перевозки от аэропорта (пункта) отправления.

### **3.7.2. ПЕРЕВОЗКА ДЕТЕЙ БЕЗ СОПРОВОЖДЕНИЯ.**

3.7.3.1. Несопровождаемыми могут перевозиться дети в возрасте от шести до шестнадцати лет, следующие без сопровождения родителей, усыновителей, опекунов или попечителей и не доверенные какому-либо совершеннолетнему пассажиру. ООО «FLY KHIVA GROUP» не осуществляет перевозку детей в возрасте до шести лет без сопровождения совершеннолетним пассажиром.

3.7.3.2. Несопровождаемые дети в возрасте от шести до шестнадцати лет перевозятся под наблюдением ООО «FLY KHIVA GROUP» только прямыми регулярными рейсами после оформления родителями, усыновителями, опекунами или попечителями в аэропорту отправления при приеме несопровождаемого ребенка к перевозке письменного заявления на перевозку несопровождаемого ребенка и декларации об ответственности, при произведенной в билете (в брони) отметке о наличии доверенности (согласия) под подпись лица, выкупающего билет.

3.7.3.3. Несопровождаемый ребенок принимается к перевозке ООО «FLY KHIVA GROUP» при условиях, что:

- a). получено предварительное согласие ООО «FLY KHIVA GROUP» на перевозку несопровождаемого ребенка;
- b). Несопровождаемые дети принимаются к перевозке только после подписания родителями или опекунами Декларации об ответственности родителей или опекунов.
- c). провожающие ребенка лица присутствуют в аэропорту до отправления ВС;
- d). несопровождаемый ребенок будет обязательно встречен в аэропорту назначения;
- e). несопровождаемый ребенок следует прямым регулярным рейсом;
- f). перевозка несопровождаемого ребенка оплачена по полному нормальному тарифу;
- g). количество перевозимых несопровождаемых детей не превышает двух на одном ВС.

3.7.3.4. Дети в возрасте старше шестнадцати лет могут перевозиться ООО «FLY KHIVA GROUP» без сопровождения совершеннолетнего пассажира.

3.7.3.5. Заявление о перевозке несопровождаемого ребенка и декларация об ответственности заполняется в 4-х экземплярах: Первый экземпляр остается у провожающих лиц. Второй экземпляр при регистрации передается Представителю (Агенту Обслуживающей организации) ООО «FLY KHIVA GROUP» в аэропорту отправления. Третий экземпляр передается бортпроводнику, ответственному за обслуживание несопровождаемого ребенка на борту ВС. Четвертый экземпляр передается бортпроводником Представителю (Агенту Обслуживающей организации) ООО «FLY KHIVA GROUP» в пункте назначения.

3.7.3.6. За перевозку несопровождаемого ребенка взимается провозная плата в размере 100% от нормального тарифа, скидки для таких билетов не применяются.

### **3.7.3. ОБСЛУЖИВАНИЕ НЕСОПРОВОЖДАЕМЫХ ДЕТЕЙ В ПУНКТЕ ПЕРВОНАЧАЛЬНОГО ВЫЛЕТА.**

3.7.4.1. перед приемом к перевозке несопровождаемого ребенка в пункте первоначального вылета должна быть оформлена стандартная форма «Запроса на перевозку несопровождаемого ребенка» содержащая Декларацию родителей или опекунов и идентификационный конверт для документов несопровождаемого ребенка. Данная форма оформляется для перевозки в прямом направлении. При обратной перевозке несопровождаемого ребенка, оформление документа производится заново представителем/агентом ООО «FLY KHIVA GROUP» в пункте обратного вылета.

3.7.4.2. при приеме ребенка для перевозки у родителей или сопровождающих лиц, агент по наземному обслуживанию или Представитель ООО «FLY KHIVA GROUP» обязан проверить наличие и сроки действия следующих документов несопровождаемого ребенка:

- Документ, удостоверяющий личность ребенка и действительный для пересечения границы;
- Свидетельство о рождении (для перевозки по территории Узбекистана);

- Авиабилет или маршрутная квитанция;
- Стандартный бланк «Запроса на перевозку несопровождаемого несовершеннолетнего ребенка» / «Декларация об ответственности родителей или опекунов»;
- Медицинский сертификат (только для детей-инвалидов).

3.7.4.3. Стандартная форма Запроса на перевозку и идентификационный конверт оформляется уполномоченным сотрудником агента по наземному обслуживанию или представителем ООО «FLY KHIVA GROUP» при обращении родителей или иных лиц, сопровождающих ребенка, перед регистрацией ребенка на рейс.

3.7.4.4. После заполнения и указания всех необходимых деталей перевозки в стандартном бланке «Запроса на перевозку несопровождаемого ребенка», а также подписания Декларации об ответственности родителей или опекунов, ребенок передается уполномоченному на сопровождение ребенка сотруднику наземного агента или представителю ООО «FLY KHIVA GROUP».

3.7.4.5. Документы несопровождаемого ребенка помещаются в специальный идентификационный конверт, лицевая часть которого также должна быть заполнена установленным образом. Идентификационный конверт со всеми сопроводительными документами надевается ребенку через плечо и голову или на шею, таким образом что бы персоналу аэропорта вылета и экипажу воздушного судна была видна информация, позволяющая идентифицировать ребенка как несопровождаемого.

3.7.4.6. Родителям или опекунам ребенка выдается первый экземпляр оформленной формы «Запроса на перевозку несопровождаемого ребенка» с подписью лица, принявшего ребенка для сопровождения до борта воздушного судна.

3.7.4.7. Далее уполномоченный представитель агента по наземному обслуживанию или Представитель ООО «FLY KHIVA GROUP» обеспечивает прохождение несопровождаемым ребенком регистрации на рейс сопровождает ребенка до борта воздушного судна и под роспись передает ребенка бригадире бортпроводников. При этом, второй экземпляр стандартного бланка «Запроса на перевозку несопровождаемого ребенка» с отметкой бортпроводника, которому был передан ребенок, остается у уполномоченного агента по наземному обслуживанию или представителя ООО «FLY KHIVA GROUP» и служит для удостоверения факта передачи несопровождаемого ребенка под ответственность экипажа воздушного судна.

### **3.7.4. ОБСЛУЖИВАНИЕ НЕСОПРОВОЖДАЕМЫХ ДЕТЕЙ В ПУНКТЕ НАЗНАЧЕНИЯ.**

3.7.5.1. Представитель ООО «FLY KHIVA GROUP» и уполномоченный сотрудник агента по наземному обслуживанию после посадки в аэропорту назначения воздушного судна, на борту которого находится несопровождаемый ребенок, обязаны встретить и принять под роспись у бортпроводника несопровождаемого ребенка.

3.7.5.2. После встречи ООО «FLY KHIVA GROUP» или уполномоченный сотрудник агента по наземному обслуживанию обязаны оказать помощь несопровождаемому ребенку в прохождении государственных формальностей, получении багажа и препровождению ребенка к встречающему лицу.

3.7.5.3. Передача несопровождаемого ребенка встречающему лицу происходит проверки документа, удостоверяющего личность встречающего и сопоставления данных о встречающем лице, указанных в «Запросе на перевозку несопровождаемого ребенка».

3.7.5.4. Передача ребенка встречающему лицу производится под роспись в оставшихся экземплярах Запроса на перевозку, которые остаются в представительстве ООО «FLY KHIVA GROUP» или аэропорту назначения на территории РУз.

### **3.8. ПЕРЕВОЗКА ИНВАЛИДОВ, ПРЕСТАРЕЛЫХ И БОЛЬНЫХ ПАССАЖИРОВ.**

3.8.1. Пассажир обязан определить возможность пользования воздушным транспортом исходя из состояния своего здоровья. Перевозка инвалида, престарелого или больного пассажира осуществляется при условии, что ООО «FLY KHIVA GROUP» не несет ответственность за ухудшение здоровья пассажира или другие наступившие во время перевозки либо после нее последствия, вызванные возрастом, психическим или физическим состоянием пассажира, что удостоверяется обязательством (распиской, приложение №2) пассажира, которую вправе запросить Представитель ООО «FLY KHIVA GROUP» или Агент по регистрации Обслуживающей организации при наличии оснований.

3.8.1.1. ООО «FLY KHIVA GROUP» не осуществляет перевозку больных на носилках.

3.8.2. Пассажир, физическое или психическое состояние которого вызывает у персонала ООО «FLY KHIVA GROUP» опасение за состояние здоровья этого пассажира, допускается к воздушной перевозке после предъявления справки лечебного учреждения о том, что этому пассажиру не противопоказана перевозка воздушным транспортом, в которой указаны специальные требования к условиям перевозки.

3.8.3. Перевозка пассажира, признанного судом недееспособным, осуществляется ООО «FLY KHIVA GROUP» по ходатайству родителей, усыновителей или опекунов и в сопровождении совершеннолетнего пассажира, способного обеспечить безопасность недееспособного пассажира и безопасность окружающих людей.

3.8.4. Ограниченно дееспособным пассажирам на рейсах ООО «FLY KHIVA GROUP» предоставляются заранее предусмотренные места. Ограниченно дееспособные пассажиры, которые по медицинским показаниям нуждаются во время перевозки в дополнительном кислороде, к перевозке не принимаются.

3.8.5. ООО «FLY KHIVA GROUP» производит перевозку пассажира в кресле-коляске, электроколяске, складном кресле, неспособного передвигаться самостоятельно, тяжелобольного пассажира только в сопровождении лиц, обеспечивающих уход за этим пассажиром на борту ВС.

3.8.6/(4.18.1). Кресла-коляски и иные вспомогательные устройства, используемые пассажирами из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности, перевозятся бесплатно в качестве зарегистрированного багажа в БГО ВС, и вес этих индивидуальных средств передвижения не включается в норму бесплатного провоза багажа.

3.8.7/(4.18.3). В пассажирском салоне ВС допускается перевозка складных кресел-колясок и иных вспомогательных устройств, используемых пассажирами, вес и габариты которых позволяют безопасно разместить их в салоне ВС на полке над пассажирским сидением либо под сидением впереди стоящего пассажирского кресла.

3.8.8. ООО «FLY KHIVA GROUP» или Обслуживающая организация при перевозке пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности на индивидуальных средствах передвижения, тяжелобольных пассажиров предварительно информирует пункты назначения и промежуточной посадки о перевозке таких пассажиров для принятия необходимых мер по их доставке с борта и на борт ВС.

3.8.9/(4.18.4). Кресло-коляска с электрическим приводом, используемое пассажиром, сдается в зарегистрированный багаж при регистрации на рейс. ООО «FLY KHIVA GROUP» или Обслуживающая организация дает информацию в пункты назначения и промежуточной посадки о том, что на борту ВС имеется пассажир-инвалид с электроколяской, чтобы ему по прибытии предоставили электроколяску в первую очередь. В этой информации указывается имя пассажира, местонахождение электроколяски и размещенных отдельно электробатарей.

3.8.10/(4.18.5). Пассажиры, использующие кресло-коляску с электрическим приводом, обязаны иметь при себе набор ключей / приспособлений для отсоединения клемм аккумулятора кресла-коляски, а также упаковку для аккумулятора в соответствии с ТИ ICAO. Отсоединение и присоединение клемм аккумулятора кресла-коляски с электрическим приводом осуществляется пассажирами самостоятельно либо по запросу о потребности в услугах – Обслуживающей организацией.

3.8.11. В целях обеспечения безопасности полета, выполнения технических или эксплуатационных требований ООО «FLY KHIVA GROUP» вправе ограничить количество перевозимых больных пассажиров и пассажиров-инвалидов на любом из своих рейсов, даже если имеется квалифицированное сопровождение таких пассажиров. Количество ограничено дееспособных

пассажиры на рейсах ООО «FLY KHIVA GROUP» не может быть больше количества персонала, способного оказать им помощь во время аварийной ситуации и не может превышать трех таких пассажиров на одном ВС. Перевозка групп пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности осуществляется по предварительному согласованию с ООО «FLY KHIVA GROUP».

### **3.9. ПЕРЕВОЗКА ПАССАЖИРОВ С ОТСУТСТВИЕМ ЗРЕНИЯ, СЛУХА.**

3.9.1. Пассажир из числа инвалидов по слуху и зрению одновременно, перевозится в сопровождении пассажира, оказывающего ему помощь в полете.

3.9.2 Пассажир из числа инвалидов, лишенный слуха или зрения может перевозиться без сопровождающего пассажира.

3.9.3. Пассажир, лишенный зрения, может перевозиться в сопровождении собаки-проводника.

3.9.4. Перевозка пассажира, лишенного зрения, в сопровождении собаки-проводника производится ООО «FLY KHIVA GROUP» после предъявления документа, подтверждающего инвалидность этого пассажира, и документа, подтверждающего специальное обучение собаки-проводника.

3.9.5. При перевозке пассажира, лишенного зрения, в сопровождении собаки-проводника, Уполномоченный агент при бронировании этому пассажиру места на борту ВС и при оформлении ему пассажирского билета, должен информировать ООО «FLY KHIVA GROUP» о предстоящей перевозке такого пассажира в целях оказания помощи пассажиру при регистрации в аэропорту отправления и в процессе доставки к ВС и от ВС в аэропорту назначения.

3.9.6. Собака-проводник, сопровождающая пассажира, лишенного зрения, перевозится ООО «FLY KHIVA GROUP» бесплатно сверх установленной нормы бесплатного провоза багажа. Собака-проводник должна иметь ошейник и намордник и быть привязана к креслу у ног пассажира, которого она сопровождает.

3.9.7. Количество перевозимых на ВС собак-проводников определяется в зависимости от числа находящихся на борту ВС инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности, но не должно превышать двух собак-проводников на одном В

### **3.10. ПЕРЕВОЗКА БЕРЕМЕННЫХ ЖЕНЩИН И НОВОРОЖДЕННЫХ МЛАДЕНЦЕВ.**

3.10.1. Перевозка беременных женщин осуществляется при условии, что ООО «FLY KHIVA GROUP» не несет ответственности перед пассажиркой за неблагоприятные последствия, которые могут возникнуть для пассажирки и плода во время перевозки и вследствие перевозки, что подтверждается подписанной пассажиркой соответствующим обязательством, заполняемым при регистрации (приложение №1). Даже если у беременной женщины нет проблем со здоровьем, она должна предоставить медицинскую справку, подписанную врачом и содержащую информацию о сроках беременности, подтверждение, что беременность протекает без осложнений и перелет не противопоказан.

3.10.2. Перевозка беременных женщин производится при выполнении следующих условий.

Женщины со сроком беременности:

- до 28 недель перевозятся при наличии справки о сроке беременности и отсутствии противопоказаний для перелета, выданного врачом и удостоверенной печатью медицинского учреждения;

- от 28 недель до 30 недель включительно при одноплодной беременности, перевозятся при наличии справки о сроке беременности и отсутствии противопоказаний для перелета, выданного врачом и удостоверенной печатью медицинского учреждения;

- беременные женщины при многоплодной беременности перевозятся до 32 недель включительно при наличии справки о сроке беременности и отсутствия противопоказаний для перелета, выданного врачом и удостоверенной печатью медицинского учреждения.

3.10.3. Если срок беременности превышает 32 недели, то полет не разрешается.

Перевозка беременной женщины осуществляется при условии, что авиаперевозчик не несет никакой ответственности перед пассажиркой за последствия. Если у представителя авиакомпании возникнут сомнения относительно возможности безопасного перелета беременной женщины на

любых сроках беременности, авиакомпания имеет право в отказе к перевозке пассажира.

3.10.4. Перевозка новорожденных младенцев в возрасте менее семи дней осуществляется при условии, что ООО «FLY KHIVA GROUP» не несет ответственности перед родителями за возможные последствия вследствие перевозки для здоровья их ребенка, что подтверждается подписанным пассажиркой соответствующим обязательством, заполняемым при регистрации (приложение №3).

### **3.11. ПЕРЕВОЗКА ДЕПОРТИРУЕМЫХ ПАССАЖИРОВ И ПАССАЖИРОВ, КОТОРЫМ ОТКАЗАНО ВО ВЪЕЗДЕ НА ТЕРРИТОРИЮ ИНОСТРАННОГО ГОСУДАРСТВА ИЛИ В РУЗ.**

3.11.1. Перевозка данных категорий пассажиров производится в соответствии с законодательством РУз и международным законодательством в области Гражданской авиации.

3.11.2. Решение о депортации пассажира принимают соответствующие органы. При отправке депортируемого пассажира должен прилагаться 1 экземпляр «Акта на депортацию»

3.11.3. Депортируемый пассажир и пассажир, которому отказано во въезде, несет ответственность за возмещение всех расходов, которые возникли у ООО «FLY KHIVA GROUP» в связи с этой перевозкой, а также за возмещение всех расходов ООО «FLY KHIVA GROUP» и других вывозящих Перевозчиков при их наличии, связанных с обратной перевозкой, размещением и питанием в пункте отказа во въезде и пунктах трансфера на обратном маршруте.

3.11.4. ООО «FLY KHIVA GROUP» имеет право обратиться на оплату понесенных расходов любые суммы, внесенные пассажиром или Организацией, оформившей перевозку пассажира, за неиспользованный перелет или любые другие суммы, находящиеся в ООО «FLY KHIVA GROUP», выплаченные пассажиром или Организацией, оплатившей билет.

### **3.12. ПЕРЕВОЗКА ОФИЦИАЛЬНЫХ ЛИЦ.**

3.12.1. Обслуживание официальных лиц в аэропорту отправления, прибытия, транзита или трансфера производится в залах официальных лиц и делегаций (если такие имеются). Требования к проведению установленных формальностей при регистрации официальных лиц не отличаются от общепринятых требований.

3.12.2. Обслуживание официальных лиц в залах официальных лиц и делегаций осуществляется на основании заявок. Заявки подаются представителями государственных, общественных, политических, религиозных и коммерческих организаций. За обслуживание в зале официальных лиц и делегаций пассажир обязан произвести оплату.

3.12.3. Официальные лица должны прибыть в аэропорт отправления не позднее времени окончания регистрации пассажиров на рейс.

### **3.13. ПЕРЕВОЗКА СОТРУДНИКОВ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ФЕЛЬДЪЕГЕРСКОЙ СЛУЖБЫ ПРИ ПРАВИТЕЛЬСТВЕ РУЗ ПРИ ИСПОЛНЕНИИ СЛУЖЕБНЫХ ОБЯЗАННОСТЕЙ.**

3.13.1. Сотрудникам ГФС при Правительстве РУз оформление и выдача пассажирских билетов производится вне очереди.

3.13.2. Регистрация билетов сотрудникам указанного ведомства, оформление перевозимой ими корреспонденции производится до начала регистрации пассажиров, а во время регистрации – вне очереди.

3.13.3. Предполетный досмотр сотрудников ГФС, их ручной клади и багажа (за исключением мест с сопровождаемой корреспонденцией) производится на общих основаниях, вне очереди.

3.13.4. Сотрудникам ГФС при выполнении служебных обязанностей разрешается иметь при себе на борту ВС оружие.

3.13.5. Перевозка корреспонденции ГФС при Правительстве РУз производится с размещением корреспонденции на пассажирских креслах весом не более 75кг на каждом кресле рядом с сопровождающим ее сотрудником или в удобном для наблюдения за ней месте в установленном порядке.

3.13.6. Перевозка корреспонденции в салоне ВС оформляется пассажирским билетом, стоимость

которого составляет 100% от нормального тарифа соответствующего класса обслуживания. Норма бесплатного провоза багажа на такой билет не распространяется.

3.13.7. Посадка на борт ВС сотрудников ГФС при Правительстве РУз, перевозящих корреспонденцию, производится до начала общей посадки пассажиров.

### **3.14. ПЕРЕВОЗКА ТРАНЗИТНЫХ И ТРАНСФЕРНЫХ ПАССАЖИРОВ.**

3.14.1. Воздушная перевозка транзитного пассажира выполняется одним рейсом ООО «FLY KHIVA GROUP», если предусмотрены или произведены промежуточные посадки ВС в течение рейса.

3.14.2. Доставка пассажиров от ВС в здание аэропорта по прилету ВС в пункт транзита и посадка этих пассажиров на борт ВС для дальнейшего полета до пункта назначения производится в первую очередь.

3.14.3. Перевозка пассажира, который в соответствии с Договором воздушной перевозки пассажира и багажа прибыл в аэропорт трансфера одним рейсом ООО «FLY KHIVA GROUP», а далее перевозится другим рейсом ООО «FLY KHIVA GROUP» или иного Перевозчика по маршруту перевозки (далее – трансферный пассажир), осуществляется в соответствии с Договорами между Перевозчиками или Соглашениями «M2-Closed Fare».

3.14.4. Багаж трансферного пассажира, подлежащий таможенному контролю, принимается к перевозке в соответствии с таможенным законодательством РУз и/или таможенным законодательством страны, на территорию, с территории или через территорию которой осуществляется перевозка.

3.14.5. «FLY KHIVA GROUP» или его Уполномоченный агент при оформлении пассажиру билета по транзитному или трансферному маршруту перевозки:

1. Обеспечивает бронирование и подтверждение бронирования перевозки пассажира с пересадкой в промежуточном аэропорту от аэропорта трансфера до пункта назначения, позволяющее пассажиру прибыть в аэропорт трансфера на регистрацию в установленное время.

2. Информировывает пассажира, следующего с пересадкой или с посадкой ВС в промежуточном аэропорту, о процедурах, которые должен выполнить пассажир для его дальнейшей перевозки в пункт назначения.

3. Информировывает пассажира о требованиях государственных органов в аэропорту трансфера при международной перевозке, в том числе:

а). о возможности оформления багажа в качестве трансферного до аэропорта назначения при следовании по маршруту перевозки с аэропортом отправления на территории РУз в аэропорт назначения с промежуточной посадкой в месте убытия с территории РУз только в случае отсутствия в нем товаров, подлежащих таможенному декларированию в письменной форме;

б) о том, что применение упрощенного порядка, при котором трансферный багаж может быть оформлен до конечного пункта следования, не освобождает трансферного пассажира от соблюдения иных требований таможенного законодательства РУз о таможенном деле.

3.14.6. При выполнении перевозки по одному билету, багажной квитанции или оформленному(ым) вместе с ним дополнительному(ым) билету(ам), багажной(ым) квитанции(ям), в котором(ых) указывается номер билета, к которому он(и) оформлен(ы), ООО «FLY KHIVA GROUP» принимает все возможные меры по обеспечению минимального стыковочного времени с рейсом, на который у пассажира забронировано место, позволяющего пассажиру пройти все предусмотренные в аэропорту трансфера предполетные формальности и выполнить требования, связанные с пограничным, таможенным, санитарно-карантинным, ветеринарным, карантинным фитосанитарным видами контроля, предусмотренные законодательством РУз и / или законодательством страны, на территорию, с территории или через территорию которой осуществляется перевозка.

3.14.7. При оформлении багажа трансферных пассажиров в пункте отправления каждое место багажа маркируется специальными трансферными бирками, багаж оформляется до пункта назначения.

### **3.15. ПЕРЕВОЗКА ПАССАЖИРОВ БИЗНЕС КЛАССА.**

3.15.1. Пассажирам бизнес-класса в аэропорту предоставляется специальное обслуживание, в том числе регистрация на отдельной стойке, обслуживание в бизнес зале и доставка на борт ВС отдельно от пассажиров экономического класса, а также предоставляются повышенные нормы бесплатного провоза багажа.

3.15.2. На борту ВС пассажирам бизнес-класса предоставляются места в салоне бизнес-класса и организуется специальное обслуживание.

3.15.3. По прилету пассажиры бизнес-класса покидают ВС в первую очередь, отдельно от пассажиров экономического класса, но не раньше официальных лиц.

### **3.16. ПЕРЕВОЗКА ПАССАЖИРОВ, СЛЕДУЮЩИХ ПО СЕРВИСНЫМ БИЛЕТАМ.**

3.16.1. Служебные пассажиры могут быть перевезены по сервисным билетам на рейсах «FLY KHIVA GROUP» с его согласия. Служебному пассажиру может быть предоставлен сервисный билет с подтвержденным или без подтвержденного бронирования.

3.16.2. Обслуживание пассажиров, следующих по сервисным билетам с подтвержденным бронированием, производится так же, как и обслуживание пассажиров, оплативших стоимость билета, в соответствии с действующими стандартными процедурами регистрации. При обслуживании пассажиров без подтвержденного бронирования должны быть соблюдены следующие условия:

а). пассажир может быть принят к перевозке при наличии свободного места после регистрации;

б) в случае транзитной перевозки пассажира следует информировать его, что перевозка может быть приостановлена в любом из транзитных аэропортов из-за отсутствия свободных мест на дальнейших участках перевозки, и что ООО «FLY KHIVA GROUP» за это не будет нести никакой ответственности;

с). в случае трансферной перевозки пассажир и его багаж могут быть оформлены только до первого аэропорта промежуточной посадки.

3.16.3. В случае нарушения регулярности полетов пассажиры с сервисными билетами с подтвержденным бронированием обслуживаются так же, как и пассажиры, оплатившие билет. Пассажиры с сервисными билетами без подтвержденного бронирования, которые уже приняты к перевозке, обслуживаются в случае нарушения регулярности полетов так же, как и все другие пассажиры.

3.16.4. В трансферном аэропорту пассажиры с сервисными билетами без подтвержденного бронирования обслуживаются так же, как и в аэропорту отправления.

### **3.17. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ПАССАЖИРАМ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ МЕСТ.**

Для перевозки с повышенной комфортностью пассажир может забронировать нужное количество мест. Оплата дополнительных кресел производится в размере 100% от действующего тарифа.

### **3.18. ПЕРЕВОЗКА ДИПЛОМАТИЧЕСКИХ КУРЬЕРОВ**

3.18.1. Дипломатический курьер должен иметь и предъявлять по требованию ООО «FLY KHIVA GROUP» документы, подтверждающие его специальные полномочия в качестве лица, сопровождающего специальный багаж или почту.

3.18.2. Перевозка дипломатических курьеров осуществляется в соответствии с требованиями государственных органов.

3.18.3. Дипломатический багаж (почта), сопровождаемый дипкурьером, разрешается перевозить в салоне ВС. Такой багаж оформляется как незарегистрированный багаж (ручная кладь) отдельно от личного багажа дипкурьера и может быть размещен на отдельном(ых) пассажирском(их)

кресле(ах).

3.18.4. Вес перевозимого в салоне ВС дипломатического багажа (почты) не должен превышать среднее значение веса пассажира (не более 80кг), а габаритные размеры багажа должны позволять разместить его на отдельном(ых) пассажирском(их) кресле(ах).

3.18.5. Перевозка дипломатического багажа (почты) оплачивается по установленным ООО «FLY KHIVA GROUP» тарифам, опубликованным в системах бронирования.

### **3.19. РЕКОМЕНДУЕМЫЕ МЕСТА В САЛОНЕ ВС, ДЛЯ РАЗМЕЩЕНИЯ ПАССАЖИРОВ ОСОБОЙ КАТЕГОРИИ.**

3.19.1. К особой категории относятся пассажиры:

- а) несопровождаемые дети;
- б) пассажиры с ограниченными физическими возможностями;
- в) члены экипажа выполняющих перелет к месту выполнения задания.

3.19.2. Рекомендуемое размещение пассажиров данной категории, в зависимости от типа ВС, приводится в приложении №5.

*Примечание:*

*Запрещается размещение более одного ребенка до 2-х лет (без места) на один блок кресел, предназначенных для пассажиров с маленькими детьми.*

### **3.20. ПЕРЕВОЗКА ПОД КОНВОЕМ**

ООО «FLY KHIVA GROUP» не осуществляет перевозку конвоируемых осужденных и лиц, заключенных под стражу.

## ГЛАВА 4. ПЕРЕВОЗКА БАГАЖА

### 4.1. ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ

4.1.1. Багаж пассажира принимается к перевозке ООО «FLY KHIVA GROUP» при его оформлении к перевозке в аэропорту отправления, аэропорту трансфера, аэропорту остановки или другом пункте регистрации.

4.1.2. Багаж пассажира, принимаемый к перевозке ООО «FLY KHIVA GROUP» в качестве зарегистрированного багажа, перевозится в БГО ВС. Вещи, находящиеся при пассажире, перевозятся в салоне ВС в качестве незарегистрированного багажа (ручной клади).

4.1.3. ООО «FLY KHIVA GROUP» перевозит багаж пассажира в пункт назначения на ВС, на котором перевозится пассажир, которому принадлежит данный багаж. Если такая перевозка невозможна, ООО «FLY KHIVA GROUP» по согласованию с пассажиром перевозит багаж пассажира на ВС, выполняющим ближайший рейс в пункт назначения пассажира.

4.1.4. ООО «FLY KHIVA GROUP» имеет право отказать пассажиру в перевозке его багажа, если вес, количество мест, содержимое, размер или упаковка не соответствуют требованиям настоящих Правил.

4.1.5. Багаж пассажира, не явившегося на посадку в ВС после регистрации, а так же багаж не явившегося на посадку транзитного пассажира и его ручная кладь, находящиеся на борту ВС, подлежат обязательному снятию с борта ВС и обязательному досмотру.

### 4.2. НОРМА БЕСПЛАТНОГО ПРОВОЗА БАГАЖА

4.2.1. Пассажир имеет право провоза своего багажа в пределах установленной ООО «FLY KHIVA GROUP» нормы без дополнительной платы (далее – норма бесплатного провоза багажа).

Заявленная к перевозке пассажиром при регистрации ручная кладь, превышающая норму бесплатного провоза багажа для ручной клади:

- по количеству мест ручной клади; или
- по весу места ручной клади; или
- хотя бы по одному предельному допустимому габаритному размеру места ручной клади, допускается к перевозке только в качестве зарегистрированного багажа в БГО ВС с соблюдением нормы бесплатного провоза багажа для зарегистрированного багажа.

4.2.2. Стандартные условия бесплатной нормы провоза багажа на международных и внутренних рейсах ООО «FLY KHIVA GROUP»:

- для экономического класса обслуживания
  - одно место зарегистрированного багажа весом не более 23 кг, в сумме трех измерений, не превышающей 158 см
  - одно место ручной клади до 10 кг, в сумме трех измерений, не превышающей 118 см (55x40x23 см)
- для бизнес-класса обслуживания
  - два места зарегистрированного багажа весом не более 32 кг каждый, в сумме трех измерений, не превышающей 158 см каждый
  - одно место ручной клади до 10 кг, в сумме трех измерений, не превышающей 118 см (55x40x23 см)

#### **ПРИМЕЧАНИЯ:**

- *Указанные стандартные нормы бесплатного провоза багажа распространяются на взрослых пассажиров, детей от двух до двенадцати лет, детей до двух лет с предоставлением места.*
- *Для детей в возрасте до двух лет без предоставления отдельного места бесплатная норма провоза регистрируемого багажа составляет 1 место весом не более 10кг и суммой трех габаритных размеров не более 158см.*

4.2.3. ООО «FLY KHIVA GROUP» в праве изменять нормы бесплатного провоза в зависимости от маршрута и типа ВС, при этом изменения утверждаются Генеральным Директором соответствующим документом по перечню дополнительных услуг на международных и местных линиях ООО «FLY KHIVA GROUP».

4.2.4. Порядок применения тарифов перевозки багажа:

Если багаж превышает установленную настоящими Правилами норму бесплатного провоза багажа:

- по количеству мест багажа;
- по допустимому весу места багажа;
- по сумме трех габаритных размеров места багажа;

взимается плата за перевозку багажа, перевозимого сверх нормы бесплатного провоза багажа по действующим тарифам ООО «FLY KHIVA GROUP», зарегистрированными в установленном порядке

4.2.5. Нормы бесплатного провоза багажа распространяются как на регулярные рейсы, так и на чартерные рейсы. На чартерных рейсах могут быть исключения, исходя из договорных отношений с Заказчиком. ООО «FLY KHIVA GROUP» вправе применить увеличенные нормы бесплатного провоза багажа от установленного тарифа на определенных направлениях воздушных перевозок.

4.2.6. В качестве ручной клади сверх нормы, установленной ООО «FLY KHIVA GROUP», и без взимания дополнительной платы пассажир имеет право провозить следующие вещи:

- рюкзак с габаритами 115 см по сумме 3х измерений и максимальным весом 5кг, или дамскую сумку, или портфель с вложенными в рюкзак, или сумку, или портфель вещами,
- Букет цветов;
- Верхнюю одежду;
- Детское питание для ребенка на время полета;
- Костюм в портпледе;
- Устройство для переноса ребенка (детскую люльку, удерживающие системы (устройства) для детей до двух лет, детскую коляску и другие устройства) при перевозке ребенка, габариты которых установлены настоящим Стандартом, и позволяют безопасно разместить их в салоне воздушного судна на полке над пассажирским сидением либо под сидением впереди стоящего пассажирского кресла.
- Лекарственные препараты, специальные диетические потребности в количестве, необходимом на время полета.
- Костыли, трости, ходунки, роллаторы, складное кресло-коляску, используемые пассажиром и имеющие габариты, позволяющие безопасно разместить их в салоне воздушного судна на полке над пассажирским сидением либо под сидением впереди стоящего пассажирского кресла.
- Товары, приобретенные в магазинах беспошлинной торговли в аэропорту, упакованные в запечатанный (опломбированный) пластиковый пакет, в соответствии с ограничениями самого магазина беспошлинной торговли.

4.2.7. ООО «FLY KHIVA GROUP» принимает к перевозке багаж особых категорий, на который норма бесплатного провоза не распространяется:

- Комнатные животные, птицы.
- Спецсредства, холодное и огнестрельное оружие, боеприпасы к нему. Перевозка указанного багажа оплачивается в соответствии с опубликованными тарифами независимо от других вещей

пассажира, перевозимых в качестве багажа.

4.2.8. По просьбе пассажиров, следующих совместно с одной целью поездки, подтвержденную документально (номера маршрут-квитанций следуют один за другим или билеты приобретены в одном агентстве в один день), в один и тот же аэропорт (пункт) назначения или аэропорт (пункт) остановки одним и тем же рейсом (члены семьи, лица, совместно путешествующие или следующие в командировку), и при заключении такими пассажирами договоров воздушной перевозки пассажира, предусматривающих норму бесплатного провоза багажа, ООО «FLY KHIVA GROUP» применяет к этим пассажирам объединенную норму бесплатного провоза багажа. В случае заключения пассажирами, следующими совместно с одной целью поездки в один и тот же аэропорт (пункт) назначения или аэропорт (пункт) остановки одним и тем же рейсом (члены семьи, лица, совместно путешествующие или следующие в командировку), договоров воздушной перевозки пассажира, не предусматривающих норму бесплатного провоза багажа, и при условии оплаты такими пассажирами багажа по установленному перевозчиком багажному тарифу, перевозчик обязан по просьбе пассажиров объединить вес багажа, предусмотренный багажным тарифом. Вес одного места объединенного багажа не должен превышать тридцати килограммов и принимается к перевозке без взимания дополнительной платы. В случае если вес одного места объединенного багажа превышает тридцать килограммов, оплата такого багажа осуществляется в соответствии с правилами перевозчика. Багаж подлежит оформлению на каждого пассажира индивидуально.

4.2.9. При вынужденном понижении класса обслуживания пассажир имеет право перевозки багажа по норме бесплатного провоза багажа, установленной для оплаченного класса обслуживания.

4.2.10. При полётах рейсами совместной эксплуатации с другими Перевозчиками могут действовать нормы провоза багажа Перевозчика, фактически выполняющего рейс, если иное не предусмотрено Соглашением между Перевозчиками-партнерами.

4.2.11. ООО «FLY KHIVA GROUP» или его Уполномоченный агент при оформлении билета информируют пассажира об условиях перевозки багажа, об установленной норме бесплатного провоза багажа, а также о необходимости оплаты провоза сверхнормативного багажа или багажа, подлежащего обязательной оплате.

4.2.12. Если в маршрут-квитанции указана норма бесплатного провоза багажа больше, чем установлено ООО «FLY KHIVA GROUP», то ООО «FLY KHIVA GROUP» не имеет права уменьшить пассажиру указанную в маршрут-квитанции норму бесплатного провоза багажа. Если норма в маршрут-квитанции указана меньше, чем установлено ООО «FLY KHIVA GROUP», то ООО «FLY KHIVA GROUP» имеет право увеличить норму бесплатного провоза багажа до установленной на данном маршруте нормы.

### **4.3. ЗАРЕГИСТРИРОВАННЫЙ БАГАЖ**

4.3.1. При регистрации билета и оформлении багажа к перевозке пассажир обязан предъявить для взвешивания весь багаж, предназначенный для перевозки, кроме вещей, находящихся при пассажире и не вложенных в багаж, которые пассажир имеет право провозить сверх установленной нормы бесплатного провоза багажа и без взимания платы.

4.3.2. ООО «FLY KHIVA GROUP» или Обслуживающая организация размещают информацию о приеме к перевозке багажа, количестве мест и весе багажа, кроме вещей, находящихся при пассажире и не вложенных в багаж, которые пассажир имеет право провозить сверх установленной нормы бесплатного провоза багажа и без взимания платы, в электронном виде в автоматизированной системе регистрации.

4.3.3. При оформлении багажа пассажиру выдается часть (отрывной талон) номерной багажной бирки, а другая часть прикрепляется к каждому месту багажа, принятого ООО «FLY KHIVA GROUP» к перевозке под ответственность ООО «FLY KHIVA GROUP» за сохранность этих вещей с момента их сдачи пассажиром до момента выдачи пассажиру (далее – зарегистрированный багаж).

4.3.4. Номерная багажная бирка служит для идентификации каждого места зарегистрированного

багажа и содержит информацию:

- a). о фамилии и имени пассажира;
- b). о номере рейса;
- c). о дате отправления;
- d). об аэропорте (пункте) отправления;
- e). об аэропорте (пункте) назначения, до которого зарегистрированный багаж принят к перевозке;

- f). о весе места багажа;
- g). иную дополнительную – при необходимости.

4.3.5. Для обозначения особых условий перевозки к зарегистрированному багажу дополнительно может прикрепляться специальная безномерная багажная бирка.

4.3.6. Зарегистрированный багаж пассажира перевозится на том же ВС ООО «FLY KHIVA GROUP», на котором следует пассажир.

4.3.7. Каждое место зарегистрированного багажа принимается к перевозке, если имеет исправную упаковку, обеспечивающую его сохранность при перевозке и обработке и исключаящую возможность:

- причинения вреда пассажирам;
- причинения вреда членам экипажа;
- причинения вреда третьим лицам;
- повреждения ВС;
- повреждения багажа других пассажиров;
- повреждения иного имущества.

Багаж, не соответствующий перечисленным требованиям, к перевозке не допускается.

4.3.8. ООО «FLY KHIVA GROUP» и/или Обслуживающая организация после оформления багажа к перевозке несет ответственность за сохранность зарегистрированного багажа и его упаковки.

4.3.9. С момента сдачи зарегистрированного багажа к перевозке и до момента его выдачи доступ пассажира к зарегистрированному багажу запрещается, кроме случаев проведения его идентификации или дополнительного досмотра соответствующими уполномоченными службами.

4.3.10. ООО «FLY KHIVA GROUP» имеет право проверить вес багажа, перевозимого пассажиром, в аэропорту отправления и/или в аэропорту назначения. Если установлено, что пассажир перевозит багаж сверх установленной бесплатной нормы без соответствующей оплаты этой перевозки, ООО «FLY KHIVA GROUP» может потребовать оплатить перевозку такой части багажа.

4.3.11. Размер одного места багажа не должен превышать 203см по сумме трех измерений, вес одного места зарегистрированного багажа не должен превышать 32 кг, за исключением кресла-коляски, используемого пассажиром из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности. Багаж, превышающий указанные размер и / или вес, перевозится только по предварительной договоренности с ООО «FLY KHIVA GROUP» и оплачивается по установленному тарифу или оформляется как груз по правилам перевозки грузов, при этом на сверхнормативный багаж норма бесплатного провоза багажа не распространяется.

4.3.12. ООО «FLY KHIVA GROUP» вправе отказать в приеме багажа к перевозке в качестве зарегистрированного багажа, вес и/или размер которого не удовлетворяют установленным настоящими Правилами требованиям.

4.3.14. При стыковке менее 24 часов трансферный багаж оформляется до конечного пункта или до пункта трансфера, в зависимости от возможностей аэропорта отправления/ трансфера и от требований государственных органов в пункте трансфера. Если у пассажира стыковка между рейсами более 24 часов, то его багаж оформляется только до пункта трансфера.

4.3.15. Применение упрощенного порядка, при котором трансферный багаж может быть оформлен до конечного аэропорта следования, не освобождает трансферного пассажира от соблюдения иных требований и законодательства РУз о таможенном деле.

4.3.16. Предъявление трансферного багажа, оформленного в соответствии с законодательством РУз, ООО «FLY KHIVA GROUP» таможенному органу для осуществления таможенного контроля в аэропорту трансфера не освобождает пассажира от ответственности за нарушение законодательства РУз о таможенном деле.

#### **4.4. ВЕЩИ, НАХОДЯЩИЕСЯ ПРИ ПАССАЖИРЕ (РУЧНАЯ КЛАДЬ)**

4.4.1. Вещи, находящиеся при пассажире (ручная кладь), являются незарегистрированным багажом и принимаются к перевозке в счет нормы бесплатного провоза багажа.

4.4.2. В качестве ручной клади принимаются к перевозке вещи, максимальные вес и габариты которых ограничены ООО «FLY KHIVA GROUP» и позволяют безопасно разместить их в салоне ВС.

4.4.3. Ручную кладь при ее перевозке размещают под пассажирским креслом. Над пассажирским креслом в закрывающейся багажной полке размещают небольшие легкие вещи и верхнюю одежду пассажира весом не более 2кг.

4.4.4. ООО «FLY KHIVA GROUP» или Обслуживающая организация при оформлении ручной клади, перевозимой в салоне ВС, выдает пассажиру безномерную бирку «Ручная кладь» и вносит вес ручной клади в автоматизированную систему регистрации.

4.4.5. Пассажир сам обязан заботиться о сохранности ручной клади и вещей, перевозимых пассажиром в салоне ВС ООО «FLY KHIVA GROUP» не несет ответственность за ручную кладь и вещи, перевозимые пассажиром в салоне ВС. Пассажир при выходе из ВС обязан забрать с собой размещенные на борту ВС ручную кладь и вещи, перевозимые в салоне ВС ООО «FLY KHIVA GROUP».

#### **4.5. СВЕРХНОРМАТИВНЫЙ, ТЯЖЕЛОВЕСНЫЙ И НЕГАБАРИТНЫЙ БАГАЖ**

4.5.1. Сверхнормативный багаж, негабаритный багаж и тяжеловесный багаж принимается к перевозке только при наличии на ВС ООО «FLY KHIVA GROUP» свободной провозной емкости и при условии оплаты пассажиром провоза такого багажа, за исключением случаев, когда провоз такого багажа был согласован с ООО «FLY KHIVA GROUP» и оплачен при бронировании, а также случаев перевозки кресел-колясок и иных вспомогательных устройств передвижения, используемых пассажиром из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности в соответствии с порядком предоставления пассажирам из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности услуг в аэропортах и на воздушных судах.

4.5.2. ООО «FLY KHIVA GROUP» имеет право ограничить прием, перевозку или отказать в перевозке багажа, вес которого превышает установленную ООО «FLY KHIVA GROUP» норму бесплатного провоза, если такая перевозка не была предварительно согласованна с ООО «FLY KHIVA GROUP».

4.5.3. Если пассажир предъявил к перевозке багаж весом и/или размером меньшим, чем им было забронировано и предварительно оплачено, ООО «FLY KHIVA GROUP» возвращает пассажиру разницу в оплате перевозки между забронированным и фактическим весом и/ или размером багажа.

4.5.4. Пассажир в пути следования по маршруту перевозки имеет право уменьшить или с согласия ООО «FLY KHIVA GROUP» увеличить вес и количество мест перевозимого багажа. В случае увеличения пассажиром в пути следования веса и/или количества мест перевозимого багажа он обязан оплатить стоимость перевозки багажа, вес или габариты которого превышают установленную норму бесплатного провоза багажа ранее оплаченной перевозки. В случае уменьшения пассажиром в пути следования веса перевозимого багажа никаких перерасчетов по ранее произведенной оплате за багаж ООО «FLY KHIVA GROUP» не производит.

4.5.5. Пассажир при бронировании провозной емкости на ВС обязан информировать ООО «FLY KHIVA GROUP» или его Уполномоченного агента о перевозке негабаритного багажа. ООО «FLY KHIVA GROUP» имеет право отказать в приеме к перевозке незабронированного негабаритного багажа.

4.5.6. Габаритный багаж – это багаж, размеры одного места которого в сумме трех измерений от 158 до 203 см. Тяжеловесный багаж – это багаж, вес (одного места) которого составляет от 24 до 32 кг. и не превышающий 158 см в сумме трех измерений.

4.5.7. На негабаритный и тяжеловесный багаж норма бесплатного провоза не распространяется.

4.5.8. Негабаритный багаж принимается к перевозке при условии, что размеры загрузочных люков

и БГО ВС ООО «FLY KHIVA GROUP» позволяют производить его погрузку (выгрузку) в (из) ВС и размещение на борту ВС. Данный багаж должен иметь ручки для переноски и приспособления для его крепления при размещении на ВС.

4.5.9. При необходимости в перевозке сверхнормативного, тяжеловесного или негабаритного багажа на ВС нескольких Перевозчиков, пассажир должен получить согласие этих Перевозчиков на такую перевозку.

#### **4.6. ДОКУМЕНТЫ ДЛЯ ОПЛАТЫ СВЕРХНОРМАТИВНОГО БАГАЖА**

4.6.1. Перевозка негабаритного багажа, тяжеловесного багажа, комнатных животных и птиц оплачивается исходя из фактического веса такого багажа по установленным ООО «FLY KHIVA GROUP» багажным тарифам независимо от других вещей пассажира, перевозимых в качестве багажа, за исключением собаки-проводника, следующей с пассажиром, лишенным зрения, а также кресла-коляски, используемой пассажиром из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности.

4.6.2. Квитанция для оплаты сверхнормативного багажа или электронный многоцелевой документ (EMD) удостоверяет оплату пассажиром перевозки багажа.

#### **4.7. ПЕРЕВОЗКА БАГАЖА С ПРЕДОСТАВЛЕНИЕМ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ МЕСТ В САЛОНЕ ВС**

4.7.1. Багаж пассажира, требующий особых мер предосторожности во время перевозки или особых условий его обработки (хрупкие и бьющиеся предметы, кино- и фотоаппаратура, теле- и видеоаппаратура, радиоаппаратура, бытовая оргтехника, музыкальные инструменты, электронные и оптические приборы и т.п.) может перевозиться в салоне ВС с размещением на отдельном (ых) пассажирском(их) кресле(ах).

4.7.2. Перевозка багажа в салоне ВС оформляется и осуществляется по предварительному согласованию с ООО «FLY KHIVA GROUP». Пассажир обязан информировать ООО «FLY KHIVA GROUP». Уполномоченного агента о перевозке багажа в салоне ВС при бронировании перевозки или приобретении билета и оплатить отдельное(ые) место(а) для этого багажа.

4.7.3. На перевозку багажа в салоне ВС оформляется отдельный билет, стоимость которого составляет 100% тарифа, по которому оформлена перевозка сопровождающего его пассажира, за одно дополнительное пассажирское место. При перевозке багажа на нескольких пассажирских креслах стоимость перевозки рассчитывается исходя из количества пассажирских кресел, необходимых для размещения багажа.

4.7.4. Вес одного места багажа, перевозимого в салоне ВС ООО «FLY KHIVA GROUP», не должен превышать среднее значение веса пассажира (не более 80кг), а габаритные размеры (135X50X30) должны позволять разместить его на отдельном(ых) пассажирском(их) кресле(ах). Упаковка багажа, перевозимого в салоне ВС, должна обеспечивать его крепление на пассажирском кресле.

4.7.5. Доставка к ВС багажа, перевозимого в салоне ВС, его подъем, размещение в салоне ВС, снятие с борта ВС и доставка от ВС производятся пассажиром, перевозящим данный багаж.

#### **4.8. ТРЕБОВАНИЯ К СОДЕРЖИМОМУ БАГАЖА И РУЧНОЙ КЛАДИ**

4.8.1. В целях обеспечения безопасности полетов не принимаются к перевозке на ВС в качестве багажа, ручной клади или вещей, находящихся при пассажире:

а) предметы и вещества, перевозка которых запрещена законом РУз и постановлениями Правительства, правилами и предписаниями государственных органов РУз, международными документами в области гражданской авиации, международными соглашениями РУз, документами государственных органов любой страны, на территорию или через территорию которой осуществляется перевозка;

б) взрывчатые вещества, средства взрывания и предметы, ими начиненные, боеприпасы,

иллюминирующие вещества и ракеты, пиротехнические изделия;

- с) сжатые и сжиженные газы;
- d) легковоспламеняющиеся жидкости;
- e) воспламеняющие твердые вещества;
- f) окисляющие материалы и вещества, и органические перекиси;
- g) токсичные вещества;
- h) радиоактивные материалы;
- i) едкие и коррозирующие вещества;

и в порядке, установленным законодательством РУз;

к) другие материалы и вещества, которые могут причинить вред пассажирам, ВС или имуществу на борту ВС или могут быть использованы для совершения актов незаконного вмешательства в деятельность гражданской авиации;

l) газовые баллончики и патроны к газовым пистолетам (револьверам);

m) ядовитые, отравляющие и раздражающие вещества;

n) намагниченные материалы;

о) зажигалки индивидуального пользования, содержащие неабсорбированное жидкое топливо для зажигалок и дозправочных элементов, термоспички;

р) жидкости в контейнерах емкостью более 100мл даже в том случае, если емкость заполнена лишь частично. Подробный перечень опасных веществ и предметов, запрещенных к перевозке на борту ВС, содержится в ТИ ICAO (Doc 9284).

4.8.2. Изделия и вещества, которые могут перевозиться в ограниченном количестве:

а) Баллоны с газом Категории 2.2, указанным в ТИ ICAO, для приведения в действие искусственных конечностей; нерадиоактивные лекарства, медикаменты, содержащие спирт и туалетные принадлежности (аэрозоли, лак для волос, духи, одеколоны) – общее количество нетто каждого отдельного изделия или вещества не должно превышать 0,5кг или 500мл, общее количество нетто всех изделий, перевозимых одним пассажиром, не должно превышать 2кг или 2 литра.

б) Щипцы для каталитической завивки волос, содержащие углеродородный газ – не более одних щипцов на одного пассажира.

4.8.3. Изделия и вещества, которые могут перевозиться в ограниченном количестве и только в зарегистрированном багаже с изолированным доступом пассажиров к багажу во время полета:

а) Арбалеты, ружья для подводной охоты, шашки, сабли, тесаки, ятаганы, палаши, мечи, шпаги, штыки, кинжалы, ножи охотничьи, ножи с выбрасывающимися клинками, ножи с запирающими замками, имитаторы любого вида оружия.

б) Хозяйственно-бытовые ножи (ножницы) с длиной клинка (лезвия) свыше 60мм.

с) Алкогольные напитки с содержанием более 24%, но не более 70% алкоголя по объему в емкостях вместимостью не более 5 литров, в таре, предназначенной для розничной торговли – не более 5 литров на одного пассажира.

д) Жидкости и алкогольные напитки с содержанием алкоголя по объему не более 24%

е) Аэрозоли, предназначенные для использования в спортивных или бытовых целях, выпускные клапаны баллончиков которых защищены колпачками от самопроизвольного выпуска содержимого, в емкостях вместимостью не более 0,5кг или 500мл – не более 2кг или 2 литров на одного пассажира.

ф) Двигатели внутреннего сгорания или двигатели на топливных элементах, соответствующие требованиям специального положения А70 ТИ ICAO. Указанные в данном пункте предметы, изделия и вещества принимаются к перевозке в качестве зарегистрированного багажа.

4.8.4. Изделия и вещества, которые могут перевозиться в ограниченном количестве в вещах, находящихся при пассажирах:

а) Термометр медицинский – один на пассажира.

б) Тонометр ртутный в стандартном футляре – один на пассажира.

с) Барометр или манометр ртутный, упакованный в герметичный контейнер и опечатанный пломбой отправителя.

d) Сухой лед для охлаждения скоропортящихся продуктов – не более 2кг на пассажира.

e) 3% перекись водорода – не более 100мл на пассажира.

f) Топливные элементы, используемые для питания переносных электронных устройств (например, камера, сотовый телефон, портативный компьютер и видекамера) и запасные кассеты топливных элементов – в соответствии с требованиями ТИ ICAO.

g) Жидкости, гели и аэрозоли, относящиеся к неопасным в емкостях вместимостью не более 100мл (или эквивалентной емкостью в других единицах измерения объема), упакованные в надежно закрывающийся прозрачный пластиковый пакет объемом не более 1 литра – один пакет на пассажира. Жидкости в контейнерах емкостью более 100 мл к перевозке не принимаются даже в том случае, если емкость заполнена лишь частично. Исключение по перевозке имеют лекарства, детское питание и специальные диетические потребности.

h) Жидкости, приобретенные в магазинах беспошлинной торговли в аэропорту или на борту ВС, должны быть упакованы в надежно запечатанный (опломбированный) пластиковый пакет, обеспечивающий идентификацию доступа к содержимому пакета в течение полета, на котором имеется достоверное подтверждение того, что эта покупка произведена в аэропортовых магазинах беспошлинной торговли или на борту ВС в день (дни) поездки.

ООО «FLY KNIVA GROUP» вправе принимать решение о введении дополнительных мер по обеспечению авиационной безопасности на рейсах с повышенной опасностью, вследствие чего запрещать перевозку в салоне ВС следующих предметов:

a) штопоры;

b) иглы для подкожных инъекций (если не будет представлено медицинское обоснование);

c) вязальные спицы;

d) ножницы с длиной лезвия менее 60мм;

e) складные (без фиксатора) дорожные, перочинные ножи с длиной лезвия менее 60мм.

4.8.5. Изделия и вещества, которые могут перевозиться в качестве багажа пассажира с разрешения ООО «FLY KNIVA GROUP»:

a) Инвалидное кресло-коляска для перевозки больных или другие, приводимые в действие батареями, подвижные средства, снабженные не проливающимися жидкостными батареями и провозимые в зарегистрированном багаже, при условии, что клеммы батареи защищены от коротких замыканий и батарея надежно прикреплена к креслу-коляске или подвижному средству. В случаях, когда конструкция средства передвижения специально предусматривает снятие батареи пользователем (например, складная конструкция), батарею необходимо перевозить в прочных жестких упаковочных комплектах, при этом батарея должна быть защищена от короткого замыкания.

b) Инвалидное кресло-коляска для перевозки больных или другие приводимые в действие батареями подвижные средства, снабженные батареями проливающегося типа и перевозимые в зарегистрированном багаже, при условии, что кресло-коляску или подвижное средство можно грузить, размещать, крепить и выгружать только в вертикальном положении, и при условии, что батарея отключена, клеммы батареи защищены от короткого замыкания и батарея надежно прикреплена к креслу-коляске или подвижному средству. В случае снятия батареи с кресла-коляски, она должна быть защищена от коротких замыканий, перевозиться в прочных жестких упаковочных комплектах, исключающих утечку и не пропускающих жидкость батареи, обложена абсорбирующим материалом в количестве, достаточном для поглощения всей содержащейся в ней жидкости.

c) Инвалидное кресло-коляска для перевозки больных или другие приводимые в действие ионно-литиевыми батареями подвижные средства и перевозимые в зарегистрированном багаже, при условии, что клеммы батареи защищены от коротких замыканий и батарея надежно прикреплена к креслу-коляске (подвижному средству). В случаях, когда конструкция средства передвижения специально предусматривает снятие батареи пользователем (например, складная конструкция), батарея снимается и перевозится в пассажирском салоне под впереди стоящим креслом, при условии, что клеммы батареи защищены от коротких замыканий, батарея защищена от повреждений (например, посредством её размещения в защитном пакете, а энергоемкость батареи не превышает 300Втч. Разрешено перевозить в салоне только одну запасную батарею энергоемкостью не более 300Втч или две запасные батареи, энергоемкость каждой из которых не

превышает 160Втч.

4.8.6. Перевозка ионно-литиевых, литий-металлических батарей и устройств, содержащих такие батареи:

4.8.6.1. Портативные электронные устройства (часы, счетные машины, камеры, сотовые телефоны, портативные компьютеры, видеокamеры и т.д.) содержащие литий-металлические или ионно-литиевые элементы или батареи, в том случае, когда они перевозятся пассажирами или экипажем для личного пользования, должны перевозиться в качестве ручной клади. Если такие устройства перевозятся в зарегистрированном багаже, должны быть приняты меры, предотвращающие самопроизвольное приведение их в действие.

4.8.6.2. Портативные медицинские электронные устройства (автоматические внешние дефибрилляторы (AED), ингаляторы, устройства, поддерживающие положительное непрерывное давление в дыхательных путях (CPAP и т.д.), содержащие литий-металлические или ионно-литиевые элементы или батареи перевозятся только в качестве ручной клади.

4.8.6.3. Запасные батареи должны отдельно защищаться таким образом, чтобы исключалась возможность короткого замыкания (например, посредством размещения в розничной упаковке или обматывания лентой открытых полюсов или размещения каждой батареи в отдельном пластиковом мешке или защитном пакете), и перевозятся только в качестве ручной клади.

4.8.6.4. В каждой установленной или запасной батарее:

а) применительно к литий-металлическим батареям – содержание лития не должно превышать 2г;

б) применительно к ионно-литиевым батареям – удельная мощность в Ватт-часах не должна превышать 100Втч. Ионно-литиевые батареи, удельная мощность которых в Ватт-часах превышает 100Втч, но не превышает 160Втч, могут перевозиться в качестве запасных батарей в ручной клади или в оборудовании, находящемся либо в зарегистрированном багаже, либо в ручной клади. К перевозке допускаются не более двух индивидуально защищенных запасных батарей на пассажира.

4.8.7. Пассажир несет ответственность за перевозку в багаже предметов, запрещенных к перевозке или сданных для перевозки без соблюдения требований и условий перевозки, установленных настоящими Правилами.

## **4.9. ПЕРЕВОЗКА ОРУЖИЯ И БОЕПРИПАСОВ.**

4.9.1. Воздушная перевозка оружия, боевых припасов и специальных средств (далее оружие), осуществляется в соответствии с законодательством РУз и разработанных на его основе нормативных документов Республиканских органов исполнительной власти, законами других государств и международными договорами РУз.

4.9.2. Трансферная перевозка любых видов оружия и боеприпасов запрещена.

4.9.3. Пассажиру во время полета запрещается иметь в салоне ВС:

а). Огнестрельное, газовое, пневматическое, холодное и механическое оружие всех видов.

б). Пистолеты, револьверы, винтовки, карабины и другое огнестрельное, газовое, пневматическое оружие, электрошоковые устройства и их имитаторы.

с). Любые макеты и муляжи оружия, в том числе детские игрушки.

д). Арбалеты, ружья для подводной охоты, шашки, сабли, тесаки, ятаганы, палаши, мечи, шпаги, штыки, кортики, стилеты, ножи (охотничьи, десантные, финские, штык-ножи, ножи с выбрасывающимся клинком, с запирающимся клинком, хозяйственно-бытовые ножи независимо от их назначения).

е). Взрывчатые вещества, средства и предметы, ими начиненные (порох всякий, в любой упаковке и любом количестве).

ф). Патроны боевые (в том числе малокалиберные).

г). Патроны к газовому оружию.

h). Капсюли (пистоны охотничьи).

i). Пиротехнические средства.

j). Сигнальные и осветительные ракеты.

к). Патроны сигнальные, посадочные шашки, дымовые патроны, шашки, спички подрывника, бенгальские огни, петарды железнодорожные.

л). Тротил, динамит, тол, аммонал и другие взрывчатые вещества.

м). Капсюли-детонаторы, электродетонаторы, электро-воспламенители, шнуры детонирующие и огнепроводящие.

4.9.4. Оружие пассажира, имеющего право на его хранение и ношение, в аэропорту отправления в обязательном порядке передается ООО «FLY KHIVA GROUP» на период полета и выдается после полета в аэропорту назначения.

4.9.5. Если маршрут следования ВС пролегает через государственную границу, то вопрос провоза оружия на борту ВС должен быть заблаговременно отрегулирован пассажиром с соответствующими полномочными органами заинтересованных государств для соблюдения действующих в этих государствах законов и правил. Пассажир должен иметь разрешение на въезд в страну с оружием от компетентных органов данного государства.

4.9.6. Прием оружия к перевозке, оформление необходимых документов, доставка на борт ВС в аэропорту отправления и выдача оружия в аэропорту назначения осуществляется работниками САБ. Прием оружия к перевозке от пассажира на период полета осуществляется не позднее, чем за пятьдесят минут до времени отправления ВС, указанного в билете, и оформляется актом, составляемым в трех экземплярах, которые подписываются пассажиром – владельцем оружия, работником САБ и работником органов внутренних дел на транспорте:

а) Первый экземпляр акта также подписывается ООО «FLY KHIVA GROUP» и остается в аэропорту отправления в САБ.

б) Второй экземпляр передается ООО «FLY KHIVA GROUP».

в) Третий экземпляр выдается пассажиру для получения оружия в аэропорту назначения.

4.9.7. Работник САБ информирует пассажира – владельца оружия о порядке его получения в аэропорту назначения.

4.9.8. Сотрудниками ГФС, имеющими соответствующие командировочные предписания, находящимися при исполнении своих служебных обязанностей, оружие для временного хранения Перевозчику на период полета не передается.

4.9.8.1. С сотрудников ГФС, имеющих соответствующие командировочные предписания, находящихся при исполнении своих служебных обязанностей оплата за перевозку оружия не взимается.

4.9.8.2. Сотрудники СГБ, МВД, военнослужащие и сотрудники других военизированных организаций, имеющие соответствующие командировочные предписания, находящиеся при исполнении своих служебных обязанностей, оплату за перевозку оружия производят в соответствии с заключенным коммерческим Договором, а при его отсутствии – за наличный расчет.

4.9.9. Перевозка оружия осуществляется в БГО ВС в упаковке пассажира, опечатанной САБ (специальная тара, футляр, кейс, чехол) и отвечающей требованиям авиационной безопасности.

4.9.10. Передача оружия пассажиру в аэропорту назначения производится сотрудниками САБ по предъявлении пассажиром – владельцем оружия третьего экземпляра акта, документа удостоверяющего личность, документа на право ношения и хранения оружия, а в необходимых случаях – соответствующего разрешения на его ввоз на территорию РУз и вывоз за границу РУз.

4.9.11. Невостребованное пассажиром оружие в аэропорту назначения сдается сотрудниками САБ сотрудникам органов внутренних дел.

## **4.10. ПЕРЕВОЗКА КОМНАТНЫХ ЖИВОТНЫХ И ПТИЦ**

4.10.1. В качестве багажа и ручной клади на ВС ООО «FLY KHIVA GROUP» могут перевозиться следующие комнатные животные: собаки, кошки, птицы. Любые другие животные не принимаются к перевозке в багаже и ручной клади и могут быть перевезены в качестве груза.

4.10.2. Перевозка комнатных животных / птиц на ВС ООО «FLY KHIVA GROUP» производится в качестве зарегистрированного багажа (в БГО ВС) или в салоне ВС по предварительному согласованию с ООО «FLY KHIVA GROUP», а также с разрешения стран прибытия или транзита

при международных воздушных перевозках.

4.10.3. Пассажир обязан информировать ООО «FLY KHIVA GROUP» или его Уполномоченного агента о перевозке комнатных животных / птиц при бронировании перевозки или приобретении им пассажирского билета, но не позднее, чем за 48 часов до времени отправления рейса. При регистрации пассажир, перевозящий комнатное животное / птицу, должен предоставить отметку / запись о предполетном ветеринарном осмотре комнатного животного / птицы, произведенную ветеринарным пунктом аэропорта отправления.

4.10.4. Комнатное животное / птица при перевозке на ВС должно быть помещено в жесткий упаковочный контейнер (деревянный, пластиковый) или в металлическую клетку, с доступом воздуха и крепким замком. Размер контейнера / клетки должен позволять животному вставать в полный рост и поворачиваться на 360 градусов. Дно контейнера / клетки должно быть водонепроницаемым и покрыто абсорбирующим материалом, по периметру дна должен быть борт, исключающий просыпание абсорбирующего материала. Клетки птиц должны быть покрыты плотной светонепроницаемой тканью.

4.10.5. При перевозке в БГО ВС в один контейнер / клетку могут быть помещены не более двух взрослых животных, если вес каждого не превышает 11кг и они уживаются вместе. Животные большего веса должны перевозиться в отдельных контейнерах / клетках. В один контейнер / клетку могут быть помещены не более трех животных одного приплода не старше 6 месяцев.

4.10.6. Перевозка комнатных животных / птиц в салоне ВС производится только при условии предварительного подтверждения такой перевозки ООО «FLY KHIVA GROUP» в системе бронирования и при условии перевозки животного / птицы совершеннолетним пассажиром (не более 1 контейнера / клетки на одного пассажира). Животные / птицы должны находиться в контейнерах / клетках. Вес контейнера / клетки с животным / птицей не должен превышать 8кг. Габариты контейнера / клетки в сумме трех измерений (длина / высота / ширина) не должны превышать 115см., при этом высота контейнера / клетки не должна превышать 20см. Пассажирам с животными предоставляются места на последних пяти рядах в салоне ВС для пассажиров экономического класса. Во время полета контейнер / клетка с животным / птицей в салоне ВС должен(- на) размещаться под сиденьем впереди стоящего кресла. Запрещается размещение контейнера / клетки с животным / птицей у запасного выхода, в проходе, на багажной полке. Животное / птица должно(а) находиться внутри закрытого контейнера / клетки на протяжении всего времени нахождения на борту ВС (в течение полета, во время руления, посадки / высадки пассажиров).

4.10.7. При перевозке воздушным транспортом комнатных животных / птиц пассажир обязан иметь необходимые документы, предусмотренные законодательством РУз, международными договорами и законодательством страны, на территорию, с территории или через территорию которой осуществляется перевозка. Оформление ветеринарных сопроводительных документов (ВСД) не требуется при перемещении по территории РУз домашних, служебных, декоративных животных, осуществляемом без смены владельца и не связанном с осуществлением предпринимательской деятельности, исключая их перемещение на выставочные мероприятия.

4.10.8. ООО «FLY KHIVA GROUP» оставляет за собой право ограничить число животных, перевозимых одним рейсом, в зависимости от типа ВС, маршрута полета, коммерческой загрузки и т.п. В салоне ВС может перевозиться не более 2(двух) контейнеров / клеток с комнатными животными / птицами неантагонистических видов. Одновременно на ВС разрешается перевозить животных антагонистов (кошка / собака, кошка / птица) при условии выполнения требований по их расположению в салоне ВС (на блоках пассажирских кресел, разделенных центральным проходом пассажирского салона и размещенных в разных рядах пассажирских кресел) и в количестве не более одного животного каждой особи.

4.10.9. На комнатных животных / птиц не распространяется норма бесплатного провоза багажа. Перевозка животных / птиц оплачивается по тарифу для сверхнормативного багажа, исходя из фактического веса животного / птицы вместе с контейнером / клеткой.

4.10.10. Прием к перевозке животных / птиц производится при условии, что пассажир берет на себя всю ответственность за них. ООО «FLY KHIVA GROUP» не несет ответственность перед пассажиром за заболевание или смерть перевозимых животных/птиц, за утрату, задержку в доставке животных/птиц или за вред, причиненный третьим лицам такими животными/птицами,

равно как и не несет ответственность перед пассажиром, перевозящим животное/птицу, в случае отказа во ввозе или провозе животного/птицы через любую страну или территорию.

#### **ПРИМЕЧАНИЕ**

- *ООО «FLY KHIVA GROUP» информирует, что температура воздуха в багажно-грузовых отсеках воздушных судов может опускаться до 0 градусов по Цельсию, содержание воздуха и давление соответствуют нормальным значениям;*
- *во время транспортировки по территории аэропорта, а также во время ожидания погрузки в воздушное судно и при выгрузке из воздушного судна животное (-ые) будет (-ут) находится на открытом воздухе. При планируемой перевозке живого животного в качестве зарегистрированного багажа, пассажир самостоятельно принимает решение о возможности перевозки принадлежащего ему животного/птицы в указанных условиях в зависимости от вида (породы) животного/птицы и несет всю ответственность за свое животное/птицу и его состояние во время и в результате перевозки.*
- *Перевозка живых животных в качестве зарегистрированного багажа производится только при письменном согласии пассажира с транспортировкой живого животного/птицы в обозначенных условиях, в котором пассажир снимает ответственность с ООО «FLY KHIVA GROUP» за любой вред здоровью животного (-ых), причиненный воздействием условий транспортировки, с момента сдачи животного (-ых)/птицы в багаж и до момента выдачи животного (-ых)/птицы пассажиру в аэропорту прибытия.*
- *ООО «FLY KHIVA GROUP» не перевозит в качестве зарегистрированного багажа собак, относящихся к брахицефальным породам.*

4.10.11. Пассажир обязан соблюдать все требования ООО «FLY KHIVA GROUP» и обязан возместить ООО «FLY KHIVA GROUP» по прямым и регрессным искам все убытки и дополнительные расходы в случае причинения животным / птицей вреда ВС, имеющемуся на ВС оборудованию и снаряжению, багажу других пассажиров, здоровью или жизни членов экипажа и других пассажиров.

#### **4.11. УПАКОВКА БАГАЖА**

4.11.1. Каждое место зарегистрированного багажа должно иметь исправную упаковку, обеспечивающую его сохранность при перевозке и обработке и исключаящую возможность причинения вреда пассажирам, членам экипажа, третьим лицам, повреждения ВС, багажа других пассажиров или иного имущества.

4.11.2. Багаж, не соответствующий требованиям п.4.11.1, к перевозке не допускается.

4.11.3. Соединение в одно место двух и более вещей, имеющих отдельные упаковки, не допускается.

4.11.4. Багаж, в упаковке которого имеются острые, торчащие предметы, а также багаж в неисправной упаковке к перевозке не допускается

4.11.5. ООО «FLY KHIVA GROUP» имеет право отказать пассажиру в приеме багажа в качестве зарегистрированного, если багаж не помещен в упаковку, обеспечивающую его сохранность при обычных условиях обращения.

#### **4.12. ВЫДАЧА БАГАЖА**

4.12.1. ООО «FLY KHIVA GROUP» (через Обслуживающую организацию) обеспечивает информирование пассажиров о месте выдачи зарегистрированного багажа в аэропорту назначения, остановки или трансфера, а также о причине и продолжительности любой задержки в доставке багажа, и обеспечивает выдачу багажа пассажирам.

4.12.2. Пассажир обязан получить свой зарегистрированный багаж сразу после его предъявления к

выдаче ООО «FLY KHIVA GROUP» (через Обслуживающую организацию) в пункте назначения, остановки в пути или трансфера на основании отрывного талона номерной багажной бирки.

4.12.3. Выдача зарегистрированного багажа производится в аэропорту, до которого багаж был принят к перевозке.

4.12.4. По просьбе пассажира зарегистрированный багаж может быть выдан в аэропорту отправления или в промежуточном пункте посадки, если выдача багажа в этих пунктах не запрещена международными договорами РУз, нормативными правовыми актами РУз или законодательством страны, на территорию, с территории или через территорию которой осуществляется перевозка, и если время и обстоятельства позволяют осуществить выдачу.

4.12.5. В случае такой выдачи багажа в пункте отправления или в промежуточном пункте посадки, все ранее уплаченные ООО «FLY KHIVA GROUP» суммы, в связи с перевозкой этого багажа, могут быть возвращены только с согласия ООО «FLY KHIVA GROUP».

4.12.6. Если лицо, претендующее на получение багажа, не может предъявить отрывной талон номерной багажной бирки, ООО «FLY KHIVA GROUP» (через Обслуживающую организацию) может выдать багаж такому лицу при условии предъявления этим лицом доказательств своих прав на этот багаж путем его идентификации. В обязательном порядке составляется акт о выдаче такого багажа.

4.12.7. Зарегистрированный багаж выдается пассажиру или другому лицу, предъявившему отрывной талон багажной бирки на каждое место багажа. ООО «FLY KHIVA GROUP» (или Обслуживающая организация) вправе не проверять, действительно ли предъявитель багажной бирки имеет право на получение багажа, и не несет ответственность за ущерб или расходы, понесенные пассажиром, вызванные выдачей багажа без проведения такой проверки.

### **4.13. ХРАНЕНИЕ, РОЗЫСК И РЕАЛИЗАЦИЯ БАГАЖА**

4.13.1. Зарегистрированный багаж, не востребованный пассажиром, хранится в аэропорту назначения бесплатно в течение семи суток, включая день прибытия ВС.

4.13.2. За хранение багажа сверх срока бесплатного хранения с пассажира – владельца багажа взимается плата по действующим тарифам.

4.13.3. Хранение багажа, подлежащего таможенному контролю, и распоряжение им осуществляются в порядке, установленном таможенным законодательством РУз.

4.13.4. Хранение багажа, не доставленного в аэропорт назначения в сроки в соответствии с перевозочными документами пассажира по вине ООО «FLY KHIVA GROUP», производится за счет ООО «FLY KHIVA GROUP».

4.13.5. Хранение багажа, не полученного пассажиром в аэропорту назначения по вине пассажира, производится за счет пассажира.

4.13.6. Багаж пассажира, на котором отсутствует багажная бирка, и владелец которого не установлен, считается бездокументным багажом.

4.13.7. Багаж пассажира с момента его доставки в аэропорт назначения, в том числе и бездокументный багаж, считается невостребованным, если в течение 6 месяцев со дня его прибытия он не был никем получен. Такой багаж реализуется ООО «FLY KHIVA GROUP» в соответствии с законодательством РУз.

4.13.8. ООО «FLY KHIVA GROUP» или Обслуживающая организация обязаны в течение установленного срока хранения невостребованного багажа до его реализации принять разумные меры к розыску пассажира – владельца багажа.

4.13.9. Бездокументный багаж, владелец которого в результате розыска был установлен, хранится в аэропорту в течение 6 месяцев со дня, когда аэропорт назначения, получивший такой багаж, направил владельцу письменное уведомление о прибытии багажа. По истечении этого срока багаж считается невостребованным и подлежит реализации.

4.13.10. Скоропортящиеся продукты, находящиеся в невостребованном или бездокументном багаже, в случае их порчи подлежат уничтожению. Невозможность их дальнейшего хранения и факт уничтожения оформляются соответствующим актом.

4.13.11. Ручная кладь, забытая пассажиром на борту ВС, хранится в аэропорту назначения в

течение времени и на условиях хранения бездокументного и невостребованного багажа.

4.13.12. Если ООО «FLY KHIVA GROUP» (через Обслуживающую организацию) не выдало пассажиру зарегистрированный багаж в аэропорту назначения, то по письменному заявлению пассажира, оформленному на основании перевозочного документа, ООО «FLY KHIVA GROUP» (через Обслуживающую организацию) обеспечивает необходимые меры к розыску зарегистрированного багажа, включающие:

- a) направление запроса в аэропорт отправления о наличии багажа;
- b) направление запросов в аэропорты, в которые багаж мог быть доставлен ошибочно;
- c) направление запроса о досылке багажа в случае его обнаружения.

4.13.13. В случае если ООО «FLY KHIVA GROUP» (через Обслуживающую организацию) не выдало пассажиру зарегистрированный багаж, подлежащий таможенному оформлению, в аэропорту, до которого багаж должен быть доставлен согласно Договору воздушной перевозки пассажира, ООО «FLY KHIVA GROUP» информирует пассажира о действиях, которые необходимо совершить пассажиру в соответствии с таможенным законодательством РУз или законодательством страны, на территорию которой должен быть доставлен багаж, для доставки багажа пассажиру по указанному им адресу.

4.13.14. Если зарегистрированный багаж не найден в течение двадцати одного дня со дня предъявления заявления о неполучении багажа, пассажир вправе требовать возмещения вреда, причиненного утратой зарегистрированного багажа.

4.13.15. Если зарегистрированный багаж найден, то ООО «FLY KHIVA GROUP» (через Обслуживающую организацию) обеспечивает уведомление владельца зарегистрированного багажа и доставку этого багажа в аэропорт (пункт), указанный пассажиром, и по просьбе пассажира по указанному им адресу без взимания дополнительной платы.

4.13.16. Если зарегистрированный багаж с надлежаще-оформленной номерной багажной биркой прибыл в аэропорт (пункт) назначения, трансфера или остановки и не был получен или востребован пассажиром, ООО «FLY KHIVA GROUP» (через Обслуживающую организацию) обеспечивает розыск владельца зарегистрированного багажа.

4.13.17. Если розыск владельца зарегистрированного багажа дал положительные результаты, то ООО «FLY KHIVA GROUP» (через Обслуживающую организацию) обеспечивает направление владельцу зарегистрированного багажа письменного уведомления о необходимости получения багажа и о порядке получения или доставки багажа.

4.13.18. Зарегистрированный багаж хранится в течение 6(шести) месяцев со дня направления владельцу зарегистрированного багажа уведомления о необходимости получения багажа, а в случае, если владелец зарегистрированного багажа не найден – со дня прибытия ВС в аэропорт. В случае неполучения пассажиром зарегистрированного багажа по истечении указанного срока багаж может быть реализован или уничтожен в порядке, установленном нормативными правовыми актами РУз.

4.13.19. Если в период розыска зарегистрированного багажа, содержимое которого портится по истечении определенного срока хранения, либо при неблагоприятном воздействии температуры, влажности или других условий окружающей среды (далее – скоропортящийся багаж) находится под угрозой порчи, «FLY KHIVA GROUP» (через Обслуживающую организацию) вправе немедленно уничтожить весь скоропортящийся багаж или его часть.

4.13.20. Ручная кладь и вещи, находящиеся при пассажире и не вложенные в багаж, которые пассажир имеет право провозить сверх установленной нормы бесплатного провоза багажа и без взимания платы, оставленные или забытые на борту ВС, хранятся в аэропорту их обнаружения в течение шести месяцев с даты прибытия ВС в аэропорт, а по истечении шести месяцев с даты прибытия ВС в аэропорт могут быть реализованы или уничтожены в порядке, установленном нормативными правовыми актами РУз.

4.13.21. В случае прибытия в аэропорт зарегистрированного багажа, на номерной багажной бирке которого указан аэропорт (пункт), отличный от аэропорта(ов) (пункта(ов)), в который(е) согласно Договору воздушной перевозки пассажира должен быть доставлен багаж (далее – засланный багаж), или зарегистрированного багажа, который прибыл в аэропорт без номерной багажной бирки и не был востребован пассажиром (далее – бездокументный багаж), ООО «FLY KHIVA GROUP» (через Обслуживающую организацию) обеспечивает розыск владельца такого багажа и

его хранение в течение всего времени розыска владельца багажа.

4.13.22. В случае прибытия в аэропорт засланного багажа ООО «FLY KHIVA GROUP» (через Обслуживающую организацию) обеспечивает проверку имеющихся запросов по багажу. При наличии запросов по багажу ООО «FLY KHIVA GROUP» обеспечивает отправку багажа в соответствии с запросом по багажу. При отсутствии запросов по багажу ООО «FLY KHIVA GROUP» (через Обслуживающую организацию) обеспечивает направление уведомления в аэропорт, из которого багаж был доставлен, и отправку багажа в соответствии с данными, указанными в номерной багажной бирке. В случае, если отправить багаж в аэропорт согласно номерной багажной бирке невозможно, ООО «FLY KHIVA GROUP» (через Обслуживающую организацию) обеспечивает отправку багажа в аэропорт, из которого багаж был доставлен.

4.13.23. В случае прибытия в аэропорт бездокументного багажа ООО «FLY KHIVA GROUP» (через Обслуживающую организацию) обеспечивает составление акта. Бездокументный багаж взвешивается, вскрывается, его содержимое описывается и опечатывается. Вскрытие багажа производится комиссией, созданной Обслуживающей организацией или ООО «FLY KHIVA GROUP». ООО «FLY KHIVA GROUP» обеспечивает проверку багажа по заявлениям пассажиров о неполучении багажа, направление запросов в аэропорты, из которых багаж мог быть доставлен. При выявлении соответствия бездокументного багажа запросам по багажу багаж доставляется в соответствии с этим запросом.

#### **4.14. ПЕРЕВОЗКА ПОДКАРАНТИННОЙ ПРОДУКЦИИ В КАЧЕСТВЕ БАГАЖА**

Перевозка подкарантинной продукции (растений, продукции растительного происхождения, тары, упаковки, почвы либо других организмов, объектов или материала, которые могут стать носителями вредных организмов или способствовать распространению вредных организмов) осуществляется в соответствии с международными договорами РУз о карантине растений, законодательством РУз в области обеспечения карантина растений и законодательством в области обеспечения карантина растений страны, на территорию, с территории или через территорию которой осуществляется перевозка.

#### **4.15. ПЕРЕВОЗКА МАЛОГАБАРИТНЫХ САМОХОДНЫХ УСТРОЙСТВ, ОСНАЩЕННЫХ ЛИТИЕВЫМИ БАТАРЕЯМИ.**

4.15.1. Данные устройства не являются средствами для передвижения, а относятся к портативным электронным устройствам на том основании, что они приводятся в действие литиевыми батареями.

4.15.2. Ограничение на перевозку таких портативных электронных устройств в ручной клади или в зарегистрированном багаже основывается на размерах (удельной мощности в Ватт-часах) литиевой батареи:

а) Если удельная мощность литиевой батареи не превышает 100Втч, то пассажиры могут перевозить устройство в ручной клади и/или в зарегистрированном багаже. Разрешение ООО «FLY KHIVA GROUP» не требуется.

б) Если удельная мощность литиевой батареи превышает 100Втч, но менее 160Втч, то пассажиры могут перевозить устройство в ручной клади и/или зарегистрированном багаже по разрешению Представителя ООО «FLY KHIVA GROUP».

в) Если удельная мощность литиевой батареи превышает 160Втч, перевозка устройства в ручной клади или в зарегистрированном багаже запрещена.

***ПРИМЕЧАНИЕ** Примеры малогабаритных самоходных устройств, оснащенных литиевыми батареями: моноколеса (airwheel, solowheel), хOVERборды (hoverboards), гиPOскутеры (mini-segway, balance wheel).*

4.15.3. Работники Обслуживающей организации должны удостовериться что:

а) Перевозимые устройства защищены от случайной активации. Устройство должно находиться в оригинальной заводской упаковке, либо устройство разряжено, а батарея изъята из

устройства, что необходимо проверить кнопкой «вкл./выкл.».

б) В устройстве установлена литиевая батарея, удельная мощность которой не превышает 160Втч. На всех литиевых батареях должна быть маркировка на внешней стороне. Если по каким-либо причинам установить удельную мощность батареи невозможно, а пассажир не предоставляет документа, удостоверяющего её мощность (например, инструкцию по применению), то такое устройство не допускается к перевозке в любой категории багажа.

***ПРИМЕЧАНИЕ** Мощность литиевой батареи в Втч может быть подсчитана путём перемножения величин напряжения (V) и силы тока/час (Ah). Если сила тока указана в миллиамперах/час, то следует разделить величину на 1000, чтобы получить Ампер/час.*

4.15.4. Если во время посадки пассажиров на борт ВС cabinный экипаж выявит устройство, не отвечающее требованиям ООО «FLY KHIVA GROUP» по перевозке малогабаритных самоходных устройств, оснащенных литиевыми батареями, то Старший бортпроводник экипажа / Агент СОП / Представитель ООО «FLY KHIVA GROUP» обращается к работникам Обслуживающей организации с требованием выгрузки устройства из ВС с соблюдением мер предосторожности.

## **4.16. ОБЪЯВЛЕНИЕ ЦЕННОСТИ БАГАЖА**

4.16.1. Пассажир имеет право объявить ценность своего зарегистрированного багажа, как в пункте отправления, так и в любом промежуточном пункте по маршруту перевозки.

4.16.2. Ценность зарегистрированного багажа объявляется пассажиром для каждого места багажа в отдельности. Размер объявленной ценности не должен превышать два миллиона сум, а в случае превышения пассажир обязан предоставить первичные документы (чеки, копии чеков и т.д.) на оцениваемый багаж. ООО «FLY KHIVA GROUP» оставляет копию предоставленных документов в аэропорту отправления и разрешает перевозку багажа, если пассажир выполнил все условия оценки багажа.

4.16.3. Сбор за объявленную ценность зарегистрированного багажа составляет 10% от суммы объявленной ценности и оплачивается в пункте отправления. Объявленная ценность не может превышать действительной стоимости багажа. Оплата перевозки багажа с объявленной ценностью удостоверяется ордером разных сборов или квитанцией для оплаты сверхнормативного багажа, в которой указываются пункты, между которыми пассажиром заявлена перевозка багажа с объявленной ценностью.

4.16.4. При объявлении пассажиром ценности сдаваемого к перевозке багажа ООО «FLY KHIVA GROUP» имеет право потребовать от пассажира предъявления к осмотру содержимого багажа и при явном несоответствии суммы объявленной ценности и содержимого багажа установить его стоимость. В случае разногласия в оценке между ООО «FLY KHIVA GROUP» и пассажиром, пассажир обязан предоставить доказательства стоимости зарегистрированного багажа (счет, прейскурант, чек или другой документ), на который объявлена ценность. При отсутствии необходимых доказательств размера объявленной ценности ООО «FLY KHIVA GROUP» имеет право отказать в перевозке багажа с объявленной ценностью в размере, указанном пассажиром.

4.16.5. В целях установления действительной стоимости багажа ООО «FLY KHIVA GROUP» имеет право создать комиссию в составе Представителя ООО «FLY KHIVA GROUP», Агентов Обслуживающей организации и других должностных лиц.

4.16.6. Все вещи, принимаемые к перевозке в качестве багажа с объявленной ценностью, должны быть в исправной, прочной упаковке, исключающей доступ к содержимому. Вес и габариты ценного багажа не должны превышать установленных норм. ООО «FLY KHIVA GROUP» имеет право отказать в приеме зарегистрированного багажа с объявленной ценностью, если упаковка багажа будет признана им несоответствующей требованиям настоящих Правил или если багаж требует особых мер предосторожности при перевозке.

## **4.17. ОФОРМЛЕНИЕ СВЕРХНОРМАТИВНОГО НЕЗАРЕГИСТРИРОВАННОГО БАГАЖА**

4.17.1. Вещи, превышающие допустимые нормы бесплатного провоза багажа для ручной клади, установленные в Разделе 4.2 настоящих Правил, которые не были заявлены пассажиром к

перевозке при регистрации, но были выявлены на стойке контроля посадки или в процессе посадки пассажира на борт ВС, к перевозке не принимаются, Представитель ООО «FLY KHIVA GROUP» принимает решение по допуску такого пассажира к посадке на борт ВС.

4.17.2. ООО «FLY KHIVA GROUP» может в одностороннем порядке расторгнуть договор воздушной перевозки пассажира в случае отказа пассажира воздушного судна оплатить провоз своего багажа, вес которого превышает установленные нормы бесплатного провоза багажа.

4.17.3. Выявленные на стойке контроля посадки или в процессе посадки пассажира на борт ВС неоформленный багаж, беспошлинные товары (кроме напитков, табачных изделий, парфюмерии, косметики) и другие вещи, превышающие допустимые нормы бесплатного провоза багажа для ручной клади:

- по количеству мест ручной клади;
- или по весу места ручной клади;
- или хотя бы по одному предельному допустимому габаритному размеру места ручной

клади, по согласованию с Представителем ООО «FLY KHIVA GROUP» могут быть приняты к перевозке только в качестве незарегистрированного багажа в БГО ВС.

4.17.4. В случае наличия отметки в графе «NOT ACCEPTED IN CABIN» Агент по посадке Обслуживающей организации при оформлении незарегистрированного багажа запрашивает непосредственно у пассажира подтверждение об отсутствии в данном(-ых) месте(-ах) багажа предметов и веществ, перевозка которых в зарегистрированном багаже запрещена.

4.17.5. Незарегистрированный багаж, превышающий установленные настоящими Правилами допустимые нормы бесплатного провоза багажа, доставляется Обслуживающей организацией под борт ВС для погрузки этого багажа в БГО ВС.

4.17.6. После окончания посадки пассажиров в ВС Представитель ООО «FLY KHIVA GROUP» сверяет данные СЗВ («LOADSHEET») с данными контроля посадки пассажиров и фиксирует итоги посадки в графе «Изменения в последнюю минуту» во всех экземплярах СЗВ («LOADSHEET»), указывая изменения по количеству и весу багажа с учетом добавленных мест из расчета, что каждое место незарегистрированного багажа, принятое к перевозке сверх установленной нормы провоза ручной клади, весит 10кг

#### **4.18. ОФОРМЛЕНИЕ ИСПОЛЬЗУЕМЫХ Пассажирами ПОСЛЕ РЕГИСТРАЦИИ ДО ПОСАДКИ НА БОРТ ВС ИНВАЛИДНЫХ КРЕСЕЛ-КОЛЯСОК ИЛИ ИНДИВИДУАЛЬНЫХ СРЕДСТВ ПЕРЕДВИЖЕНИЯ ПассажиРОВ ИЗ ЧИСЛА ИНВАЛИДОВ И ДРУГИХ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕНИЯМИ ЖИЗНЕДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

4.18.1/(3.8.6). Кресла-коляски и иные вспомогательные устройства передвижения, используемые пассажирами из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности, перевозятся бесплатно в качестве зарегистрированного багажа в БГО ВС, и вес этих индивидуальных средств передвижения не включается в норму бесплатного провоза багажа.

4.18.2. При регистрации пассажира из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности:

а). Кресло-коляска / индивидуальное средство передвижения подлежит взвешиванию.

б). Данные о весе кресла-коляски / индивидуального средства передвижения вносятся в автоматизированную систему регистрации.

с). Кресло-коляска / индивидуальное средство передвижения маркируется багажной биркой для зарегистрированного багажа, отрывной талон багажной бирки вручается пассажиру.

д) Кресло-коляска / индивидуальное средство передвижения принимается к перевозке в качестве зарегистрированного багажа сверх нормы бесплатного провоза багажа.

4.18.3/(3.8.7). В пассажирском салоне ВС допускается перевозка складных кресел-колясок и иных вспомогательных устройств, используемых пассажирами, вес и габариты которых позволяют безопасно разместить их в салоне ВС на полке над пассажирским сидением либо под сидением впереди стоящего пассажирского кресла.

4.18.4/(3.8.9). Кресло-коляска с электрическим приводом, используемое пассажиром, сдается в зарегистрированный багаж при регистрации на рейс.

4.18.5/(3.8.10). Пассажиры, использующие кресло-коляску с электрическим приводом, обязаны иметь при себе набор ключей / приспособлений для отсоединения клемм аккумулятора кресла-коляски, а также упаковку для аккумулятора в соответствии с Техническими инструкциями по безопасной перевозке опасных грузов по воздуху ИКАО. Отсоединение и присоединение клемм аккумулятора кресла-коляски с электрическим приводом осуществляется пассажирами самостоятельно либо по запросу о потребности в услугах – Обслуживающей организацией.

4.18.6. ООО «FLY KHIVA GROUP» обеспечивает пассажирам из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности возможность оставаться в своем собственном кресле-коляске (за исключением коляски с электрическим приводом) или в индивидуальном средстве передвижения до выхода на посадку в ВС.

4.18.7. Непосредственно перед посадкой на борт ВС или перед прохождением стойки контроля посадки при наличии у пассажира инвалидного кресла-коляски или индивидуального средства передвижения, Агент по посадке Обслуживающей организации / Представитель ООО «FLY KHIVA GROUP» / Бортпроводник предлагает пассажиру или сопровождающему пассажира лицу привести кресло-коляску / индивидуальное средство передвижения в транспортировочное состояние и оставить его под бортом ВС или у двери ВС (при посадке через телескопический трап) для погрузки кресла-коляски / индивидуального средства передвижения в БГО ВС. При этом пассажира информируют о месте получения кресла-коляски или индивидуального средства передвижения в аэропорту назначения (под бортом ВС после высадки пассажира или в зале прилета аэропорта назначения – в соответствии с требованиями Обслуживающей организации аэропорта назначения).

#### **4.19. ОФОРМЛЕНИЕ ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПАССАЖИРАМИ ПОСЛЕ РЕГИСТРАЦИИ ДО ПОСАДКИ НА БОРТ ВС ДЕТСКИХ КОЛЯСОК ДЛЯ ПЕРЕВОЗКИ.**

4.19.1. При перевозке ребенка пассажир на рейсах ООО «FLY KHIVA GROUP» имеет право перевозить одну детскую коляску сверх установленной нормы бесплатного провоза багажа и без взимания платы.

4.19.2. При регистрации пассажира с ребенком при наличии у пассажира детской коляски:

а) Детская коляска подлежит взвешиванию.

б) Данные о весе детской коляски вносятся в автоматизированную систему регистрации.

с) Детская коляска маркируется багажной биркой для зарегистрированного багажа, отрывной талон багажной бирки вручается пассажиру.

д) Детская коляска принимается к перевозке в качестве зарегистрированного багажа сверх нормы бесплатного провоза багажа.

4.19.3. Непосредственно перед посадкой на борт ВС или перед прохождением стойки контроля посадки при наличии у пассажира с ребенком детской коляски, Агент по посадке Обслуживающей организации / Представитель ООО «FLY KHIVA GROUP» / Бортпроводник, предлагает пассажиру привести детскую коляску в транспортировочное состояние и оставить ее под бортом ВС или у двери ВС (при посадке через телескопический трап) для погрузки детской коляски в БГО ВС. При этом пассажира информируют о месте получения коляски в аэропорту назначения (под бортом ВС после высадки пассажира из ВС или в зале прилета аэропорта назначения – в соответствии с требованиями Обслуживающей организации аэропорта назначения).

## **ГЛАВА 5. АДМИНИСТРАТИВНЫЕ ФОРМАЛЬНОСТИ**

### **5.1. ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ**

5.1.1. На прибывающих в РУз, убывающих из РУз и следующих транзитом с посадкой на территории РУз пассажиров, а также багаж, груз, ввозимые в РУз и вывозимые из РУз, распространяется действие паспортных, таможенных и иных правил, установленных законодательством РУз.

5.1.2. Пассажир, грузоотправитель, грузополучатель обязаны соблюдать законы и требования нормативных документов компетентных органов страны, из(в) которой(ую) или через территорию которой осуществляется воздушная перевозка пассажира, багажа, груза, касающиеся обеспечения авиационной безопасности, выполнения таможенного, санитарно-карантинного, иммиграционного, ветеринарного, фитосанитарного, валютного и других видов контроля.

5.1.3. При прохождении пограничного, таможенного, санитарно-карантинного, ветеринарного, фитосанитарного и иных видов контроля пассажир, грузоотправитель, грузополучатель обязаны выполнить требования соответствующих государственных контрольных органов.

5.1.4. Пассажир, грузоотправитель, грузополучатель обязаны предъявлять в пунктах пропуска через государственную границу въездные, выездные, медицинские и другие документы, установленные компетентными государственными органами страны, из(в) которой(ую) или через территорию которой осуществляется воздушная перевозка пассажира, багажа, груза.

5.1.5. Регулирование взаимоотношений между государственными контрольными органами и пассажиром, грузоотправителем, грузополучателем, возникающими в связи с международной воздушной перевозкой пассажира, багажа, груза, относится исключительно к компетенции самого пассажира, грузоотправителя, грузополучателя и не является обязанностью ООО «FLY KHIVA GROUP».

5.1.6. ООО «FLY KHIVA GROUP» не несет ответственность за наличие, достоверность и правильность оформления документов, предъявляемых при воздушной перевозке пассажира, багажа, груза, выданных компетентными государственными органами.

5.1.7. ООО «FLY KHIVA GROUP» имеет право отказать в воздушной перевозке пассажира, багажа, груза, если документы на эту перевозку предъявлены пассажиром, грузоотправителем не в полном объеме или оформлены неправильно.

5.1.8. ООО «FLY KHIVA GROUP» не несет ответственность перед пассажиром, грузоотправителем, грузополучателем за его расходы, понесенные по причине несоблюдения пассажиром, грузоотправителем, грузополучателем требований государственных контрольных органов.

5.1.9. ООО «FLY KHIVA GROUP» не несет ответственность за опоздание пассажира на рейс в связи с прохождением пограничного, таможенного, санитарно-карантинного, ветеринарного, фитосанитарного или иного контроля.

### **5.2. ОПЛАТА ШТРАФОВ И ДРУГИХ РАСХОДОВ**

5.2.1. В случае, если компетентные государственные органы обязывают ООО «FLY KHIVA GROUP» вернуть в аэропорт отправления или в другой аэропорт пассажира, которому было отказано во въезде в страну назначения, транзита, то пассажир или организация, оформившая его приглашение, обязаны возместить ООО «FLY KHIVA GROUP» все расходы, понесенные в связи с этой перевозкой.

5.2.2. Пассажир обязан возместить ООО «FLY KHIVA GROUP» также другие расходы (уплату штрафа, внесение залога), понесенные ООО «FLY KHIVA GROUP» в связи с отказом во въезде этого пассажира в страну назначения, транзита.

5.2.3. ООО «FLY KHIVA GROUP» имеет право требовать возмещение ущерба и обратиться в счет оплаты соответствующего тарифа и возмещения всех расходов, связанных с депортацией по требованию компетентных органов этого пассажира, любые суммы, внесенные пассажиром или

оформившей пассажира организацией за неиспользованную перевозку, или любые другие суммы, выплаченные пассажиром или организацией, оплатившей пассажирский билет, и находящиеся в распоряжении ООО «FLY KHIVA GROUP».

## **ГЛАВА 6. СТРАХОВАНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ**

6.1. Пассажир ВС подлежит обязательному страхованию от несчастных случаев на период воздушной перевозки. Обязательное страхование ответственности за вред, причиненный жизни и здоровью пассажира ВС, а также за утрату, недостачу или повреждение (порчу) багажа и находящихся при пассажире вещей, осуществляет ООО «FLY KHIVA GROUP».

6.2. Обязательное страхование пассажиров ООО «FLY KHIVA GROUP» производится заключением в порядке и на условиях, предусмотренных законодательством РУз, Договоров между ООО «FLY KHIVA GROUP» и Страховщиком, имеющим лицензию на осуществление этого вида обязательного страхования.

6.3. При наступлении страхового случая ООО «FLY KHIVA GROUP» информирует каждого потерпевшего, персональные данные которого у него имеются, о правах потерпевших и порядке действий потерпевших для получения возмещения причиненного вреда;

## **ГЛАВА 7. ВОЗВРАТ СУММ ЗА НЕВЫПОЛНЕННУЮ ПЕРЕВОЗКУ**

### **7.1. ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ**

7.1.1. Возврат провозной платы производится ООО «FLY KHIVA GROUP» или по его поручению Уполномоченным агентом по месту оплаты перевозки.

7.1.2. При вынужденном или добровольном отказе пассажира от полета ООО «FLY KHIVA GROUP» возвращает суммы по неиспользованному перевозочному документу. ООО «FLY KHIVA GROUP» производит возврат сумм только при предъявлении того перевозочного документа и/или ордера разных сборов, который был выдан самим ООО «FLY KHIVA GROUP» или его Уполномоченным агентом. Возврат производится в соответствии с настоящими Правилами и условиями применения тарифов ООО «FLY KHIVA GROUP».

7.1.3. Возврат сумм по неиспользованному перевозочному документу и/или ордеру разных сборов производится в течение срока действия перевозочного документа и / или ордера разных сборов, если иное не оговорено условиями применения тарифов ООО «FLY KHIVA GROUP».

7.1.4. Возврат провозной платы в связи с прекращением операционной деятельности ООО «FLY KHIVA GROUP», приостановлением действия сертификата эксплуатанта ООО «FLY KHIVA GROUP», аннулированием сертификата эксплуатанта ООО «FLY KHIVA GROUP», введением ограничений в действие сертификата эксплуатанта, приостановлением действия лицензий, аннулированием лицензии, прекращением действия лицензии осуществляется ООО «FLY KHIVA GROUP» в соответствии с законодательством РУз.

### **7.2. ЛИЦА, ИМЕЮЩИЕ ПРАВО НА ВОЗВРАТ СТОИМОСТИ НЕВЫПОЛНЕННОЙ ПЕРЕВОЗКИ**

7.2.1. Требование о возврате провозной платы предъявляется в порядке, установленном настоящими Правилами и Договором воздушной перевозки пассажира.

7.2.2. Возврат провозной платы по неиспользованному перевозочному документу производится лицу, указанному в этих документах, либо лицу, оплатившему эту перевозку, по предъявлении документа, удостоверяющего такую оплату, и документа, удостоверяющего личность и право на получение этих сумм (доверенности, заверенной нотариально – для физических лиц или доверенности, заверенной уполномоченным органом юридического лица – для представителей юридических лиц), либо уполномоченному лицу – при предъявлении документа, удостоверяющего личность, и документа, подтверждающего право на получение денежных сумм.

### **7.3. ВОЗВРАТ СУММ ОПЛАТЫ**

7.3.1. Размер возвращаемых сумм по неиспользованному перевозочному документу и/или ордеру разных сборов определяется условиями применения тарифов ООО «FLY KHIVA GROUP».

7.3.2. При вынужденном отказе пассажиру в перевозке ему возвращается сумма, определяемая с учетом следующего:

- а) если перевозка не была выполнена – возвращается вся сумма, уплаченная за перевозку;
- б) если перевозка была выполнена частично – возвращается сумма, соответствующая стоимости оставшейся невыполненной части перевозки, за исключением случаев вынужденной посадки ВС на запасном аэродроме с целью обеспечения безопасности полетов.

7.3.3. При добровольном отказе пассажира от перевозки пассажиру возвращается сумма согласно условиям применения тарифов ООО «FLY KHIVA GROUP».

7.3.4. Возврат денежных средств осуществляется по месту приобретения билета в той валюте и форме оплаты, в которых производилось оформление перевозки, в соответствии с условиями применения тарифов ООО «FLY KHIVA GROUP».

7.3.5. Возврат электронного билета в случае его приобретения пассажиром на интернет-сайте ООО «FLY KHIVA GROUP» с оплатой кредитной картой производится путем посылки

соответствующего сообщения через интернет на интернет-сайте ООО «FLY KHIVA GROUP» в разделе «Управление бронью», «Возврат билетов». Если оплата заказа была произведена с помощью электронных платежных систем или агрегатора (система-посредник), то возврат производится путем перечисления денежных средств на указанные пассажиром реквизиты, на интернет-сайте ООО «FLY KHIVA GROUP» в разделе «Управление бронью», «Возврат билетов», после заполнения заявки.

7.3.6. Маршрут-квитанция носит исключительно информационный характер и не является документом для получения пассажиром денег за неиспользованную перевозку. Возврат сумм по неиспользованному (частично использованному) электронному билету производится по документу, удостоверяющему личность, данные которого использовались при оформлении электронного билета. При наличии в общегражданском паспорте отметки о ранее выданном заграничном паспорте (в случае если электронный билет оформлялся с использованием заграничного паспорта) предъявление заграничного паспорта для возврата сумм не требуется. В случае если авиабилет был оплачен по банковской карте, денежные средства могут быть возвращены только на эту банковскую карту.

7.3.7. Возврат пассажирам денежных сумм, уплаченных за перевозку, выполняемую по Договору фрахтования ВС (воздушного чартера), производится лицом, которому пассажир оплатил стоимость перевозки, выполняемой по Договору фрахтования ВС (воздушного чартера) в порядке, установленном законодательством РУз.

## ГЛАВА 8. ПОЛНОМОЧИЯ

### 8.1. ПОЛНОМОЧИЯ ООО «FLY KHIVA GROUP»

8.1.1. ООО «FLY KHIVA GROUP» имеет право без предупреждения отменить, задержать или перенести отправление ВС на другое время, изменить предусмотренный расписанием (планом полета) маршрут перевозки, а также изменить пункт посадки, если такие действия необходимы для обеспечения безопасности полетов и/или авиационной безопасности.

8.1.2. ООО «FLY KHIVA GROUP» имеет право в одностороннем порядке расторгнуть Договор воздушной перевозки пассажира в следующих случаях:

а). Нарушение пассажиром паспортных, таможенных, санитарных и иных, установленных законодательством РУз, требований в части, касающейся воздушной перевозки, а также правил, установленных соответствующими органами государств отправления, назначения или транзита.

б). Отказ пассажира выполнять требования, предъявляемые к нему настоящими Правилами.

с). Если состояние здоровья пассажира требует особых условий воздушной перевозки, либо угрожает безопасности самого пассажира или других лиц.

д). Отказ пассажира оплатить перевозку своего багажа, превышающего установленные нормы бесплатного провоза багажа, и/или перевозку багажа, подлежащего обязательной оплате.

е). Отказ пассажира оплатить перевозку следующего с ним ребенка в соответствии с льготным тарифом, за исключением случаев бесплатной перевозки ребенка в возрасте не старше двух лет без предоставления ему отдельного места.

ф). Нарушение пассажиром правил поведения на борту ВС, создающее угрозу безопасности полета ВС либо угрозу жизни или здоровью других лиц.

г). Невыполнение пассажиром ВС распоряжений Командира ВС,

h). Наличие в вещах, находящихся при пассажире, а также в багаже запрещенных к воздушной перевозке предметов или веществ в соответствии с настоящими Правилами.

8.1.3. В случае прекращения по инициативе ООО «FLY KHIVA GROUP» действия Договора воздушной перевозки пассажира пассажиру возвращается сумма, уплаченная за неиспользованную воздушную перевозку в соответствии с условиями применения тарифов ООО «FLY KHIVA GROUP», за исключением случаев, предусмотренных пунктом 9.1.2 подпунктами f), g) настоящих Правил, при которых уплаченная за воздушную перевозку сумма пассажиру не возвращается.

### 8.2. ПОЛНОМОЧИЯ Пассажира

8.2.1. Права пассажира определяются Договором воздушной перевозки пассажира, установлены настоящими Правилами, а также законодательством в области Гражданской авиации РУз.

8.2.2. Пассажир имеет право в одностороннем порядке расторгнуть Договор воздушной перевозки и добровольно отказаться от перевозки в начальном аэропорту, аэропорту транзита/трансфера с уведомлением об этом ООО «FLY KHIVA GROUP».

8.2.3. Пассажир, добровольно отказавшийся от перевозки, вправе получить возврат стоимости оплаченной ранее неиспользованной воздушной перевозки в соответствии с условиями применения тарифов ООО «FLY KHIVA GROUP».

8.2.4. При вынужденном отказе пассажиру в перевозке пассажиру предоставляется право воспользоваться перевозкой ближайшим рейсом ООО «FLY KHIVA GROUP», выполняемым в пункт назначения, указанный в перевозочном документе пассажира, или получить возврат стоимости перевозки или часть стоимости перевозки за неиспользованный участок перевозки без удержания сбора.

## **ГЛАВА 9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**

### **9.1. ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ**

9.1.1. ООО «FLY KHIVA GROUP» несет ответственность перед пассажиром в порядке, установленном законодательством РУз, международными договорами РУз, Договором воздушной перевозки пассажира, а также в соответствии с настоящими Правилами.

9.1.2. ООО «FLY KHIVA GROUP» и пассажир за нарушение таможенных, валютных, санитарных, карантинных и иных правил несут ответственность в соответствии с законодательством РУз

### **9.2. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ООО «FLY KHIVA GROUP» ЗА ПРИЧИНЕНИЕ ВРЕДА ЖИЗНИ ИЛИ ЗДОРОВЬЮ Пассажира.**

9.2.1. Ответственность ООО «FLY KHIVA GROUP» за вред, причиненный при воздушной перевозке жизни или здоровью пассажира, регулируется международными договорами, гражданским законодательством и Воздушным Кодексом Республики Узбекистан.

9.2.2. Перевозчик несет имущественную ответственность за вред, возникший вследствие причинения смерти или повреждения здоровья пассажира при воздушной перевозке, если не докажет, что перевозчиком были приняты все необходимые меры, чтобы избежать вреда, или что такие меры невозможно было принять.

9.2.3. В случае, когда смерть или повреждение здоровья причинены пассажиру в результате действия непреодолимой силы, перевозчик несет установленную ответственность, если не докажет, что возникновению или увеличению вреда содействовала грубая неосторожность самого потерпевшего.

9.2.3. В других случаях, когда перевозчик докажет, что грубая неосторожность самого потерпевшего содействовала возникновению или увеличению вреда, размер возмещения вреда в соответствии с общими нормами гражданского законодательства может быть уменьшен либо в возмещении вреда может быть отказано. См. предыдущую редакцию.

9.2.4. Перевозчик обязан обеспечить возмещение вреда за причинение смерти или повреждение здоровья пассажира в порядке и размерах, определенных международными договорами и гражданским законодательством Республики Узбекистан.

### **9.3. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ООО «FLY KHIVA GROUP» ЗА УТРАТУ, НЕДОСТАЧУ, ПОВРЕЖДЕНИЕ (ПОРЧУ) БАГАЖА, А ТАКЖЕ ВЕЩЕЙ, НАХОДЯЩИХСЯ ПРИ ПассажиРЕ**

9.3.1. ООО «FLY KHIVA GROUP» несет ответственность за утрату, недостачу или повреждение зарегистрированного багажа в установленном порядке с момента принятия его к перевозке и до выдачи получателю или передачи его другому уполномоченному лицу.

9.3.2. ООО «FLY KHIVA GROUP» Перевозчик несет материальную ответственность за сохранность находящихся при пассажире вещей, если будет доказано, что утрата или повреждение этих вещей произошли по вине перевозчика.

9.3.3. ООО «FLY KHIVA GROUP» не несет ответственность за хрупкие, ценные и скоропортящиеся предметы, находящихся в зарегистрированном багаже пассажиров. Деньги, ценности, документы, медицинские справки, рентгеновские снимки, негативы, особо ценные, хрупкие предметы, кредитные карты, ценные бумаги и документы, драгоценные металлы, камни, жемчуг и изделия из них должны перевозиться под присмотром пассажира в ручной кладе. ООО «FLY KHIVA GROUP» не несет ответственность за порчу скоропортящихся продуктов питания, хрупких и стеклянных предметов находящихся в зарегистрированном багаже пассажира.

## **9.4. РАЗМЕР ОТВЕТСТВЕННОСТИ ООО «FLY KHIVA GROUP» ЗА УТРАТУ, НЕДОСТАЧУ, ПОВРЕЖДЕНИЕ (ПОРЧУ) БАГАЖА, А ТАКЖЕ ВЕЩЕЙ, НАХОДЯЩИХСЯ ПРИ ПАССАЖИРЕ**

9.4.1. ООО «FLY KHIVA GROUP» при выполнении Договора воздушной перевозки пассажира и багажа на территории РУз несет ответственность за утрату, недостачу:

а). Багажа, принятого к воздушной перевозке с объявлением ценности, – в размере объявленной ценности.

б). Багажа, принятого к воздушной перевозке без объявления ценности, – в порядке и размерах установленных международными договорами, гражданским законодательством Республики Узбекистан

с). Вещей, находящихся при пассажире, – в размере их стоимости.

9.4.2. Стоимость утраченного полностью или частично багажа, а также вещей, находящихся при пассажире, определяется ценой, указанной в кассовом товарном чеке утраченного имущества, а при его отсутствии – средней ценой на аналогичный товар, но в пределах лимитов, установленных пп.б) п.9.4.1 настоящих Правил.

9.4.3. За утрату, недостачу или повреждение (порчу) багажа, а также вещей, находящихся при пассажире, при международных воздушных перевозках ООО «FLY KHIVA GROUP» несет ответственность в соответствии с международными договорами и ВК РУз.

9.4.4. В случае повреждения (порчи) багажа при предъявлении пассажиром требования о возмещении стоимости поврежденного чемодана, дорожной сумки или иного приспособления для транспортировки багажа, размер компенсации определяется квитанцией, подтверждающей стоимость восстановительного ремонта поврежденного чемодана, дорожной сумки или иного приспособления для транспортировки багажа. При отсутствии указанной квитанции компенсация производится из расчета 100000 сум за каждый килограмм веса пустого поврежденного чемодана, дорожной сумки или иного приспособления для транспортировки багажа. В случае сомнения в соответствии заявленного веса поврежденного пустого чемодана, дорожной сумки или иного приспособления для транспортировки багажа фактическому весу уполномоченное лицо вправе запросить у пассажира документы, подтверждающие фактический вес поврежденного имущества, либо информацию, содержащую в себе марку, тип, наименование поврежденного имущества для идентификации его характеристик.

## **9.5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ООО «FLY KHIVA GROUP» ЗА ПРОСРОЧКУ ДОСТАВКИ ПАССАЖИРА, БАГАЖА, ГРУЗА**

9.5.1. За просрочку доставки пассажира, багажа или груза в пункт назначения при международной воздушной перевозке ООО «FLY KHIVA GROUP» несет ответственность в соответствии с Конвенциями, касающимися международных воздушных перевозок, документами ICAO, IATA, гражданским законодательством Республики Узбекистан, Воздушным кодексом Республики Узбекистан, а также действующими международными договорами и соглашениями РУз.

## **9.6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПАССАЖИРА**

9.6.1. Пассажир несет ответственность за несоблюдение законов, постановлений и других нормативных документов государственных, компетентных органов страны, из(в) которой(ую) или через территорию которой осуществляется воздушная перевозка пассажира и багажа, касающаяся выполнения требований по обеспечению авиационной безопасности, таможенного, санитарно-карантинного, иммиграционного, ветеринарного, фитосанитарного, валютного и других видов контроля.

9.6.2. Пассажир несет ответственность за наличие, достоверность и правильность оформления документов, предъявляемых при воздушной перевозке пассажира и багажа, выданных государственными, компетентными органами.

9.6.3. Ответственность пассажира за нарушение настоящих Правил предусматривается:

- а) На внутренних воздушных линиях РУз – в соответствии с законодательством РУз.
- б) На международных воздушных линиях – в соответствии с требованиями международного воздушного права (в частности – Международной конвенции «О преступлениях и некоторых других действиях, совершенных на борту ВС», подписанной в Токио в 1963 году) и законодательства, действующего в государстве посадки ВС независимо от того, в каком государстве зарегистрировано или эксплуатируется использовавшееся для выполнения рейса ВС.
- 9.6.4. Пассажир несет ответственность за расходы, которые понесло ООО «FLY KHIVA GROUP» из-за несоблюдения пассажиром требований государственных контрольных органов, связанных с воздушной перевозкой пассажира и багажа.
- 9.6.5. Если по вине пассажира причинен ущерб ООО «FLY KHIVA GROUP», то пассажир несет материальную ответственность в пределах причиненного ущерба.
- 9.6.6. Пассажир несет ответственность за невыполнение:
- а). правил перевозки на воздушном транспорте (фотографирование, кино съемку и пользование средствами радиосвязи и т.д.);
  - б). распоряжений Командира ВС;
  - с) правил пожарной безопасности, санитарно-гигиенических и санитарно-противоэпидемических правил;
  - д). правил обеспечения безопасности (попытка открыть дверь, люк ВС, отказ от пристегивания ремнем безопасности, курение на ВС или в непопозженном месте и т.д.).
- 9.6.7. Пассажир несет ответственность за перевозку в багаже предметов, запрещенных к перевозке или сданных для перевозки без соблюдения требований и условий перевозки, установленных настоящими Правилами.
- 9.6.8. Пассажир несет ответственность за нарушение общественного порядка, порядка в аэровокзалах и городских агентствах, аэропортах, на аэродромах и на борту ВС, в том числе несет ответственность за противоправные действия относительно других пассажиров или персонала ООО «FLY KHIVA GROUP» и/или Обслуживающих организаций.
- 9.6.9. Каждый пассажир на борту ВС ООО «FLY KHIVA GROUP» обязан выполнять установленные нормы и требования по обеспечению авиационной безопасности.
- 9.6.9.1. За нарушение установленных норм, правил и требований обеспечения авиационной безопасности на внутренних воздушных линиях РУз пассажир несет ответственность в соответствии с действующим законодательством РУз.
- 9.6.9.2. За нарушение установленных норм, правил и требований обеспечения авиационной безопасности на международных воздушных линиях пассажир несет ответственность в соответствии с международным воздушным правом (международными Конвенциями в области гражданской авиации) и законодательством страны назначения или страны промежуточной посадки, независимо от страны регистрации или эксплуатации ВС.
- 9.6.9.3. Пассажиры обязаны соблюдать законодательство РУз, международные договоры РУз и законодательство страны, на территорию, с территории или через территорию которой осуществляется перевозка пассажиров и багажа, касающиеся перевозки пассажиров и багажа, выполнения требований по обеспечению безопасности полетов и требований, связанных с пограничным, таможенным, санитарно-карантинным, ветеринарным, карантинным фитосанитарным видами контроля.
- 9.6.10. Случаи невыполнения требований экипажа и настоящих Правил оформляются актом, составляемым в присутствии пассажира-нарушителя, для последующей передачи акта в Линейный отдел внутренних дел в аэропорту. При этом применяются правила и требования действующего законодательства.

## **9.7. ПРАВОВЫЕ НОРМЫ ВОЗДУШНЫХ ПЕРЕВОЗОК ПАССАЖИРОВ**

9.7.1. В соответствии с ВК РУз Командир ВС имеет право в целях обеспечения безопасности полета ВС:

- а). Отдавать распоряжения любому находящемуся на борту ВС лицу и требовать их исполнения.

б). Применять все необходимые меры (в том числе меры принуждения) в отношении лиц, которые своими действиями создают непосредственную угрозу безопасности полета ВС и отказываются подчиняться распоряжениям Командира ВС. По прибытии ВС в ближайший аэропорт Командир ВС вправе отказать таким лицам в дальнейшей перевозке, а в случае совершения деяния, содержащего признаки преступления, передать их правоохранным органам страны пребывания. Данные лица могут быть привлечены к административной или уголовной ответственности в соответствии с нормами международного права, законами РУз или страны пребывания.

9.7.2. В случае прекращения по инициативе ООО «FLY KHIVA GROUP» действия Договора воздушной перевозки вследствие нарушения пассажиром правил поведения на борту ВС и создания им угрозы безопасности полета либо угрозы жизни или здоровья других лиц, а также невыполнения пассажиром распоряжений Командира ВС, уплаченная за воздушную перевозку, пассажиру не возвращается.

## **9.8. ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ ПАССАЖИРА ПРИ ПОДГОТОВКЕ К ПОЛЕТУ И НА БОРТУ ВС**

9.8.1. Настоящие Правила являются обязательными для всех пассажиров, перевозимых ООО «FLY KHIVA GROUP».

9.8.2. Пассажир при подготовке к полету должен:

а). Лично упаковать свою ручную кладь и багаж или постоянно присутствовать при их упаковке другими лицами с целью исключения вложений в них посторонних предметов.

б). Не оставлять без личного присмотра перевозимые вещи и предметы до момента их сдачи под ответственность ООО «FLY KHIVA GROUP».

9.8.3. Пассажир при оформлении на рейс и прохождении предполетных формальностей должен:

а). Иметь на руках документ, удостоверяющий личность.

б). Уведомить агентов по регистрации Обслуживающей организации или работников ООО «FLY KHIVA GROUP» о наличии у него разрешенного к перевозке оружия и о наличии в багаже электронных приборов.

с). Быть готовым ответить на вопросы: – «Кто упаковывал багаж?», – «Оставался ли багаж без присмотра пассажира?», а также перечислить содержимое багажа.

д). Информировать сотрудника САБ или любого сотрудника аэропорта обо всех явлениях, вызывающих обеспокоенность пассажира в безопасности полета.

е). Пройти предполетный досмотр.

ф). Предъявить для досмотра ручную кладь и багаж, а также личные предметы и вещи, находящиеся при пассажире.

г). Уведомить сотрудника САБ о наличии разрешенного к перевозке оружия, предъявив необходимые документы.

h). Уведомить сотрудника САБ о наличии электронных приборов и средств связи.

9.8.4. Пассажир в период прохождения досмотра и ожидания посадки в ВС должен выполнять установленные администрацией аэропорта правила авиационной безопасности и содействовать авиационному персоналу в их обеспечении.

9.8.5. Пассажир на борту ВС обязан:

а) выполнять распоряжения командира ВС или члена экипажа, сделанные от имени командира ВС по обеспечению безопасности полета и людей, находящихся в салоне ВС, сохранности имущества, порядка и возможности оказания услуг, связанных с выполнением договора воздушной перевозки;

б) занять место в салоне ВС в соответствии с посадочным талоном, а в случае необходимости, в целях обеспечения безопасности полета - в соответствии с указанием члена экипажа ВС;

с) размещать ручную кладь в специально отведённых местах;

д) застегнуть привязные ремни при включении табло «Застегните ремни» и оставлять их застёгнутыми до его выключения.

9.8.6. Пассажиру на борту ВС запрещается:

а) употреблять наркотические вещества, курить табачную продукцию (насвай и др.), также использовать электронные сигареты;

б) употреблять алкогольную продукцию сверх установленной нормы, предложенных перевозчиком, а также алкогольную продукцию, приобретенную в магазинах беспошлинной торговли;

в) входить в кабину пилотов;

д) препятствовать членам экипажа ВС в исполнении им служебных обязанностей или вмешиваться в их действия;

е) пользоваться электронными приборами и средствами связи во время руления, взлета и посадки ВС, а также осуществлять фотографирование и видеосъемку на всех этапах полета;

ф) уносить с борта или повреждать имущество ВС (пледы, подушки, посуду, столовые приборы, электронные устройства, спасательные жилеты и др.);

г) нарушать общественный порядок и без необходимости беспокоить окружающих;

х) использовать аварийно-спасательное оборудование без соответствующих указаний членов экипажа ВС;

и) пересаживаться на другие места без разрешения или указания членов экипажа ВС.

9.8.7. Договор воздушной перевозки, заключенный с пассажиром, может быть расторгнут перевозчиком в любом пункте маршрута перевозки в случаях нарушения пассажиром требований Правил поведения на борту ВС, создающего угрозу безопасности полета либо угрозу жизни или здоровью лиц и их имуществу.

9.8.8. Права пассажира:

а) Пассажир вправе требовать от членов экипажа ВС предоставления услуг, определенных договором воздушной перевозки.

б) Пассажир вправе обратиться с требованием к членам экипажа ВС воздействовать на пассажира, чье поведение нарушает общественный порядок, без необходимости беспокоит его или других лиц, угрожает их чести и достоинству, имуществу, здоровью или жизни, а также обжаловать подобные действия членов экипажа ВС.

9.8.9 Лица, виновные в нарушении требований настоящих Правил, несут ответственность в установленном законодательством порядке.

## **ГЛАВА 10. ПОРЯДОК ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ ТРЕБОВАНИЙ, ПРЕТЕНЗИЙ, ИСКОВ**

### **10.1. ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ**

10.1.1. По требованию пассажира, грузоотправителя, грузополучателя при предъявлении перевозочных документов, ООО «FLY KHIVA GROUP» обязано составить коммерческий акт (PIR / Акт о неисправности при перевозке груза). Актом удостоверяются обстоятельства, которые могут служить основанием для имущественной ответственности ООО «FLY KHIVA GROUP», пассажира, грузоотправителя или грузополучателя.

10.1.2. Коммерческий акт (PIR / Акт о неисправности при перевозке груза) составляется при выдаче багажа или груза для удостоверения следующих обстоятельств:

- a). несоответствие фактического наименования груза, его веса или количества мест груза данным, указанным в перевозочном документе.
- b). Повреждение / порча груза.
- c). Недостача или повреждение / порча зарегистрированного багажа.
- d). Обнаружение багажа или груза без перевозочных документов либо перевозочных документов без багажа или груза.

10.1.3. До предъявления к ООО «FLY KHIVA GROUP» иска, в случае нарушения Договора воздушной перевозки пассажира и багажа, Договора воздушной перевозки груза предъявляется заявление или претензия в адрес ООО «FLY KHIVA GROUP».

### **10.2. ЛИЦА, ИМЕЮЩИЕ ПРАВО НА ПРЕДЪЯВЛЕНИЕ ТРЕБОВАНИЙ В СЛУЧАЕ НАРУШЕНИЯ ДОГОВОРА ВОЗДУШНОЙ ПЕРЕВОЗКИ ПАССАЖИРА И БАГАЖА**

10.2.1. Право на предъявление ООО «FLY KHIVA GROUP» претензии и иска в случае утраты, недостачи или повреждения / порчи зарегистрированного багажа, просрочки его доставки, а также в случае прекращения по инициативе ООО «FLY KHIVA GROUP» Договора воздушной перевозки пассажира имеет пассажир или уполномоченное им лицо (на основании доверенности при условии предъявления копии паспорта пассажира или свидетельства о рождении – в отношении несовершеннолетнего пассажира) при предъявлении документов, указанных в п.10.4 настоящих Правил.

10.2.2. Право на предъявление ООО «FLY KHIVA GROUP» претензий и иска в случае нарушения Договора воздушной перевозки груза имеют:

a). В случае утраты груза – грузополучатель при предъявлении Грузовой накладной, выданной ООО «FLY KHIVA GROUP» грузоотправителю, с отметкой аэропорта назначения о прибытии (неприбытии) груза, а при невозможности предъявления такой Грузовой накладной – документа об оплате стоимости груза и справки ООО «FLY KHIVA GROUP» об отправке груза с отметкой аэропорта назначения о прибытии (неприбытии) груза.

b). В случае недостачи или повреждения / порчи груза – грузополучатель при предъявлении Грузовой накладной или коммерческого акта (акта о неисправности при перевозке груза).

c). В случае просрочки доставки груза – грузополучатель при предъявлении Грузовой накладной.

d). Страховщик – при предъявлении соответствующих перевозочных документов, а также документов, подтверждающих факты заключения договора страхования и выплаты страхового возмещения.

### **10.3. СРОК ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ ПРЕТЕНЗИИ К ООО «FLY KHIVA GROUP»**

10.3.1. Претензия к ООО «FLY KHIVA GROUP» при воздушных перевозках на территории РУз может быть предъявлена в течение шести месяцев, а претензии об уплате штрафа — в течение 45 дней. Указанный срок исчисляется следующим образом:

a). по претензиям о возмещении за недостачу или повреждение зарегистрированного багажа, груза или почты, а также за просрочку в доставке багажа, груза или почты — со дня их

выдачи;

b). по претензиям о возмещении за утрату груза — по истечении 10 дней после окончания срока доставки;

c). по претензиям о возмещении за утрату багажа или почты с момента истечения срока доставки;

d). О возмещении вреда во всех остальных случаях – со дня наступления события, послужившего основанием для предъявления претензии.

10.3.2. Претензия к ООО «FLY KHIVA GROUP» при международной воздушной перевозке может быть предъявлена в следующие сроки:

a). В случае причинения вреда багажу или грузу лицо, имеющее право на его получение, должно предъявить ООО «FLY KHIVA GROUP» письменную претензию об обнаружении вреда немедленно, но не позднее 7 дней со дня получения багажа и 14 дней со дня получения груза. В случае просрочки в доставке претензия должна быть предъявлена не позднее, чем в течение 21 дня, считается со дня передачи багажа или груза в распоряжении получателя. (указанное уведомление является основанием для составления коммерческого акта).

10.3.3. ООО «FLY KHIVA GROUP» вправе принять к рассмотрению претензию по истечении установленного срока, если признает уважительной причину превышения срока предъявления претензии.

#### **10.4. ПОРЯДОК ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ ПРЕТЕНЗИИ**

10.4.1. Предъявляемая претензия должна быть изложена письменно, в форме заявления, и содержать все необходимые для ее рассмотрения сведения.

10.4.2. В претензионном заявлении должны быть указаны:

a). Наименование Перевозчика, к которому предъявляется претензия.

b). Наименование и адрес учреждения, предприятия, организации или лица, заявившего претензию, контактные телефоны, адрес электронной почты, факс.

c). Обстоятельства, являющиеся основанием для претензии, содержание претензии.

d). Размер суммы выплаты по претензии и ее расчет, подтвержденный документально.

e). Перечень документов, приложенных к претензии.

f). Подпись заявителя.

10.4.3. К претензионному заявлению должны быть приложены:

a) Подлинные документы, удостоверяющие заключение Договора воздушной перевозки и подтверждающие право заявителя на предъявление претензии.

b) Коммерческий акт, выданный ООО «FLY KHIVA GROUP», удостоверяющий наличие недостачи либо повреждения багажа или груза.

c) Подлинный документ, удостоверяющий размер вреда, причиненного утратой, недостачей либо повреждением багажа, груза.

d) Иные документы на усмотрение заявителя. Подача претензионного заявления без надлежащих документов не прерывает срока, установленного для предъявления претензий. Отсутствие коммерческого акта или иных вышеуказанных документов не лишает пассажира, грузоотправителя или грузополучателя права на предъявление претензии, но может затруднить или сделать более долгим процесс подготовки мотивированного ответа на претензию.

10.4.4. К претензии при утере багажа должны быть приложены:

a) Билет (маршрут-квитанция).

b) Посадочный талон.

c) Отрывной талон багажной бирки.

d) Заявление (справка) о неприбытии багажа.

e) При объявлении ценности багажа – подтверждающие документы.

f) Полные реквизиты банковского счета пассажира для перечисления денежной компенсации.

10.4.5. К претензии при повреждении багажа должны быть приложены:

- a) Билет (маршрут-квитанция).
- b) Посадочный талон.
- c) Отрывной талон багажной бирки.
- d) Коммерческий акт о повреждении багажа.
- e) Фотографии повреждений багажа.
- f) Документ, подтверждающий стоимость ремонта чемодана или сумки (кассовый и товарный чек, либо справка ремонтной организации), или документ, подтверждающий невозможность произвести ремонт.
- g) В случае, если ремонт произвести невозможно, необходимо документальное подтверждение стоимости чемодана или сумки (справка или информационное письмо о стоимости максимально близких артикулов, либо товарный или кассовый чек на покупку).
- h) Полные реквизиты банковского счета пассажира для перечисления денежной компенсации.

10.4.6. При предъявлении к ООО «FLY KHIVA GROUP» претензии о повреждении багажа пассажир обязан наряду с предоставлением документов, подтверждающих факт повреждения багажа и вину ООО «FLY KHIVA GROUP», до осуществления выплаты от ООО «FLY KHIVA GROUP» сдать поврежденный багаж по передаточному акту Представителю ООО «FLY KHIVA GROUP» либо направить по почтовому адресу ООО «FLY KHIVA GROUP» фотографии поврежденного багажа (для иногороднего заявителя).

10.4.7. К претензии при задержке рейса должны быть приложены:

- a) Билет с отметкой аэропорта о задержке рейса (или справка, заверенная Представителями ООО «FLY KHIVA GROUP» или аэропорта).
- b) Полные реквизиты банковского счета пассажира для перечисления денежной компенсации.

10.4.8. К претензии при отмене рейса должны быть приложены:

- a) Билет (маршрут-квитанция).
- b) Полные реквизиты банковского счета для перечисления денежной компенсации.

10.4.9. К претензии при вынужденном отказе пассажира от перевозки должны быть приложены:

- a) Билет (маршрут-квитанция).
- b) Документы, подтверждающие причину вынужденного отказа пассажира от перевозки.

Разработчик:

Начальник Службы наземного обслуживания

Бахриев А.А