

PRIVATUMO POLITIKA

1. KOKS ŠIOS POLITIKOS TIKSLAS?

Šioje privatumo politikoje (toliau – **politika**) rasite informaciją, kaip UAB „Kauno arena“ (toliau – **Arena**) renka, naudoja ir saugo Jūsų asmens duomenis (toliau – **duomenys**) bei kokias teises Jūs turite pagal taikomus duomenų apsaugos teisės aktus.

Mes vadovaujamės ES Bendruoju duomenų apsaugos reglamentu (toliau – **GDPR**) bei kitų duomenų apsaugos teisės aktų keliamais reikalavimais Jūsų informacijos apsaugai. Ši politika gali būti keičiama, todėl rekomenduojame reguliariai susipažinti su naujausia šios politikos versija.

2. KAS YRA MANO DUOMENŲ VALDYTOJAS?

Pavadinimas: Kauno arena, UAB

Juridinio asmens kodas: 302505310

El. pašto adresas: info@zalgirioarena.lt

Adresas: Karaliaus Mindaugo pr. 50. LT-44334 Kaunas

3. DUOMENŲ TVARKYMO TIKSLAI IR TEISINIS PAGRINDAS, ATITINKAMŲ DUOMENŲ KATEGORIJOS

3.1. Paslaugų ir (ar) prekių teikimas

Kai perkate mūsų prekes ar užsakote mūsų paslaugas (pavyzdžiui, bilietus į renginius), mes tvarkysime žemiau nurodytus Jūsų duomenis tam, kad galėtume pristatyti Jums prekes ar suteikti paslaugas.

Duomenų tvarkymo teisinis pagrindas	Atitinkamų duomenų kategorijos	Ar Duomenų pateikimas yra privalomas?
- Sutartis (GDPR 6 str. 1 d. b p.) - Teisinė prievolė, kai pagal teisės aktus privalome rinkti Jūsų adresą (GDPR 6 str. 1 d. c p.)	Vardas ir pavardė, el. paštas, tel. numeris, sąskaitos numeris, mokėta suma, prekė/paslauga, pirkimų istorija, sveikatos duomenys (jeigu perkami bilietai į neįgalųjų vietas ir/arba prašomas darbuotojų asistavimas), adresas (kai adresą rinkti reikalauja teisės aktai)	Taip. Tai iš sutarties kylantis reikalavimas. Jei nepateiksite šių Duomenų, Jūs negalėsite užsisakyti mūsų prekių

3.2. Mūsų internetinių tinklapių administravimas

Kuomet apsilankote www.zalgirioarena.lt ar www.salarestoranas.lt puslapiuose, naudojantės, šių tinklapių administravimo tikslais mes tvarkysime žemiau nurodytus Jūsų duomenis.

Duomenų tvarkymo teisinis pagrindas	Atitinkamų duomenų kategorijos	Ar Duomenų pateikimas yra privalomas?
Teisėtas interesas tvarkyti duomenis, būtinus internetinių svetainių saugumui ir tinkamam veikimui (GDPR 6 str. 1 d. f p.)	Įrenginio informacija (ID), IP adresas, prisijungimo laikas, vietovės duomenys	Ne

3.3. Mūsų socialinių medijų paskyrų administravimas

Kai atliekate aktyvius veiksmus (pavyzdžiui, reaguojate į įrašus, parašote žinutę arba sekate mūsų paskyras) mūsų socialinių tinklų paskyrose, mes tvarkysime žemiau nurodytus Jūsų duomenis.

Duomenų tvarkymo teisinis pagrindas	Atitinkamų duomenų kategorijos	Ar Duomenų pateikimas yra privalomas?
- Sutikimas (GDPR 6 str. 1 d. a p.) - Sutartis (GDPR 6 str. 1 d. b p.)	Vartotojo vardas, įrašo komentarai, pasidalinimai, reakcijos („patinka“, „sekti“) ir kita informacija apie įrašus, nuotraukos, žinučių turinys, gavimo ir atsakymo laikas, žinučių priedai, informacija apie dalyvavimą renginiuose, įvertinimai ir kita Jūsų pateikta informacija.	Ne

3.4. Jūsų ir mūsų saugumo užtikrinimas

Kai patekote į „Žalgirio“ areną pagal išankstinį lankytojų sąrašą arba perėję apsaugos kontrolės postą, taip pat kai patekote į vaizdo kamerų, esančių „Žalgirio“ arenoje, „Žalgirio“ krepšinio centre ar jų teritorijose, stebėjimo lauką, mes tvarkysime žemiau lentelėje nurodytus jūsų duomenis.

Duomenų tvarkymo teisinis pagrindas	Atitinkamų duomenų kategorijos	Ar Duomenų pateikimas yra privalomas?

Teisėtas interesas užtikrinti Jūsų ir mūsų saugumą (GDPR 6 str. 1 d. f p.)	Vardas, pavardė, parašas, organizacija, kurią asmuo atstovauja, renginys ir jo data, vaizdo įrašas, lankymosi/buvimo vieta, elgesys, asmeninis turtas, laikas ir data.	Ne
--	--	----

3.5. Nuotraukų ir (ar) vaizdo įrašų iš varžybų ir kitų mūsų organizuojamų renginių darymas ir skelbimas

Kai renginio metu esate nufotografuojama (-s) ar nufilmuojama (-s), mes tvarkysime žemiau nurodytus Jūsų duomenis.

Duomenų tvarkymo teisinis pagrindas	Atitinkamų duomenų kategorijos	Ar Duomenų pateikimas yra privalomas?
- Sutikimas (GDPR 6 str. 1 d. a p.) - Teisėtas interesas užfiksuoti ir reprezentaciniais tikslais panaudoti atvaizdus ir (ar) vaizdo įrašus iš mūsų organizuojamų renginių (GDPR 6 str. 1 d. f p.)	Vaizdo įrašai, nuotraukos ir su tuo susijusi informacija (pvz. renginys, renginio data)	Ne

3.6. Rinkodara

Kuomet esate mūsų klientas, duodate mums savo sutikimą, ar turime teisėtą interesą, mes teiksime Jums aktualius pasiūlymus, informaciją apie mūsų ar mūsų partnerių paslaugas ir prekes bei teirausimės Jūsų nuomonės apie mūsų teikiamas paslaugas.

Duomenų tvarkymo teisinis pagrindas	Atitinkamų duomenų kategorijos	Ar Duomenų pateikimas yra privalomas?
- Sutikimas (GDPR 6 str. 1 d. a p.) - Teisėtas interesas informuoti Jus apie mūsų prekes ir (ar) paslaugas (GDPR 6 str. 1 d. f p.)	Vardas, pavardė, el. pašto adresas, telefono numeris, informacija ar buvo atidarytas nusiųstas elektroninis laiškas, kokios aktyvios nuorodos buvo paspaustos ir kiti statistiniai duomenys	Ne

3.7. Nes organizuojame žaidimus, akcijas ir viktorinas

Kai dalyvaujate mūsų organizuojamuose žaidimuose, akcijose, viktorinose (tiek socialiniuose tinkluose, tiek renginių vietose), mes tvarkysime žemiau nurodytus Jūsų duomenis.

Duomenų tvarkymo teisinis pagrindas	Atitinkamų duomenų kategorijos	Ar Duomenų pateikimas yra privalomas?
- Sutikimas (GDPR 6 str. 1 d. a p.) - Sutartis (GDPR 6 str. 1 d. b p.)	Vardas, pavardė, kontaktiniai duomenys (el. paštas, telefono numeris), socialinių tinklų reakcijos ir komentarai, informacija apie dalyvavimą renginiuose, įvertinimai, nuotraukos ar vaizdo įrašai, gimimo data, komanda, adresas, kita konkrečiu atveju renginiui ar veiklai organizuoti reikalinga informacija	Ne

3.8. Jūsų pirkimo istoriją, įpročių ir elgesio analizė

Kai naudojate mūsų svetainėmis ar įsigyjate mūsų prekes ar paslaugas, mes analizuojame Jūsų pirkimo įpročius ir elgseną, siekdami nuolat tobulinti savo produktus ir paslaugas. Šiuo tikslu mes tvarkysime jūsų duomenis, kaip aprašyta lentelėje žemiau.

Duomenų tvarkymo teisinis pagrindas	Atitinkamų duomenų kategorijos	Ar Duomenų pateikimas yra privalomas?
- Sutikimas (GDPR 6 str. 1 d. a p.) - Teisėtas interesas informuoti Jus apie mūsų prekes ir (ar) paslaugas (GDPR 6 str. 1 d. f p.)	Įrenginio informacija, IP adresas, prisijungimo laikas, vietovės duomenys, pirkimų istorija, Jūsų atlikti veiksmai mūsų tinklapyje	Ne

3.9. Jūsų užklausų, prašymų ar skundų nagrinėjimas

Kuomet pateikiate mums užklausą, prašymą ar skundą, mes tvarkome žemiau nurodytus Jūsų duomenis.

Duomenų tvarkymo teisinis pagrindas	Atitinkamų duomenų kategorijos	Ar Duomenų pateikimas yra privalomas?
- Sutikimas (GDPR 6 str. 1 d. a p.) - Teisėtas interesas administruoti ir atsakyti į Jūsų paklausimus (GDPR 6 str. 1 d. f p.)	Vardas ir pavardė, elektroninis paštas, tel. numeris, adresas, užklausa, prašymas ar skundas, informacija susijusi su pateikta užklausa, prašymu ar skundu	Ne

3.10. Potencialių darbuotojų atranka

Kuomet kandidatuojate dėl laisvos mūsų darbo vietos pozicijos ar mes susisiekiame su Jumis dėl darbo galimybių, mes tvarkome Jūsų duomenis, susijusius su darbuotojų atrankos procesu.

Duomenų tvarkymo teisinis pagrindas	Atitinkamų duomenų kategorijos	Ar Duomenų pateikimas yra privalomas?
• Sutikimas (GDPR 6 str. 1 d. a p.) • Teisėtas interesas sukontaktuoti su Jumis dėl darbo galimybių mūsų bendrovėje (GDPR 6 str. 1 d. f p.)	Vardas, pavardė, gyvenamoji vieta, el. pašto adresas, telefono numeris, darbo ir išsilavinimo informacija (darbo patirtis, kvalifikacija, kalbų mokėjimas, IT ir kitos kompetencijos), informacija pateikta CV, motyvaciniame laiške ar kituose kandidatavimo dokumentuose, rekomendacijos, pokalbio suvestinė, atrankos pastabos ir testų rezultatai	Ne

3.11. Teisės aktų reikalavimų vykdymas

Laikydami įstatymuose nustatytą senaties terminą mes saugosime duomenis, kad galėtume apginti savo teises ir teisinius interesus, jei to prireiktų. Kai kuriuos duomenis turime saugoti, kad įvykdytume teisės aktuose nustatytus reikalavimus apskaitos, archyavavimo ir kitose srityse. Retais atvejais, kai tapsite susiję su teisiniu procesu, kurio šalimi esame, šiuos duomenis naudosime to teisinio proceso tikslais.

Duomenų tvarkymo teisinis pagrindas	Atitinkamų duomenų kategorijos	Ar Duomenų pateikimas yra privalomas?
• Teisinė prievolė (GDPR 6 str. 1 d. c p.) • Teisėtas interesas ginti mūsų teises ir teisinius interesus (GDPR 6 str. 1 d. f p.)	Vardas, pavardė, el. pašto adresas, sutartys, teisinę reikšmę turintys dokumentai ir duomenys, komunikacija, teisiniai dokumentai, procesiniai dokumentai, priedai, teismo dokumentai, tyrimo informacija, informacija apie apkaltinamuosius nuosprendžius ir nusikalstamas veikas, kiti pateikti ir surinkti duomenys	Tais atvejais, kai rinkti, naudoti ar saugoti Jūsų duomenis mus įpareigoja teisinė prievolė, Jūs privalote pateikti mums savo asmens duomenis. Jei nepateiksite minėtų duomenų, negalėsime Jums suteikti paslaugų ir/ ar prekių, ar įvykdyti kitų savo įsipareigojimų Jums.

4. KIEK LAIKO SAUGOTE MANO DUOMENIS?

Duomenis laikome tokia forma, kad Jūsų tapatybę būtų galima nustatyti ne ilgiau, nei tai yra būtina tais tikslais, kuriais duomenys yra tvarkomi, ir vadovaudamiesi teisės aktų reikalavimais:

- Nuotraukas ir vaizdo įrašus iš mūsų organizuojamų renginių mes saugome skirtingus terminus. Bendru atveju, mes ištriname duomenis po 10 metų nuo nuotraukos pavišimo datos, tačiau šis laikotarpis gali būti ilgesnis, jei esate viešas asmuo ir nuotrauka ar vaizdo įrašas padaromas apdovanojimo įteikimo Jums metu.
- Vaizdo įrašų ir lankytojų sąrašų duomenis saugome iki 6 savaičių, išskyrus atvejus, kai esama pagrindo manyti, kad yra užfiksuoti neteisėti veiksmai – iki atitinkamo tyrimo ir (ar) bylos nagrinėjimo pabaigos.
- Jūsų kandidatavimo į darbo vietą duomenis saugome 3 metus nuo atitinkamo atrankos proceso pabaigos. Jei duodate sutikimą ar duomenis surenkame iš profesionalių socialinės žiniasklaidos platformų, duomenis saugome 5 metus.
- Duomenis, kurie yra reikalingi mūsų teisinių interesų gynybai, saugome 10 metų bendrąjį ieškinio senaties terminą (Lietuvos Respublikos civilinio kodekso 1.125 str. 1 d.), skaičiuojant jį pagal minėto teisės akto numatytas taisykles.

5. IŠ KUR RENKATE INFORMACIJĄ APIE MANE?

Didžiąją dalį informacijos renkame iš Jūsų. Be to, tam tikrais tikslais galime gauti informacijos iš kitų šaltinių, kaip nurodyta lentelėje žemiau.

Duomenų kilmės šaltinis	Duomenų tvarkymo tikslas
Kitos „Žalgirio“ grupės įmonės	Informacijos Jums apie mūsų prekes ir/ar paslaugas teikimas
Socialinių tinklų paslaugų teikėjai	Mūsų socialinių tinklų paskyrų administravimas
Personalo paieškos paslaugų teikėjai	Potencialių kandidatų į darbo vietas paieška
Teismai, teisėsaugos ir kitos valstybinės institucijos	Teisės aktais nustatytų prievolių vykdymas ir/ar mūsų teisinių interesų gynyba

6. KAM PERDUODATE INFORMACIJĄ APIE MANE?

Tais atvejais, kai tai būtina aukščiau aprašytiems tikslams ir leidžiama pagal galiojančius įstatymus, Jūsų duomenimis dalijamės su duomenų gavėjais tiek Europos ekonominėje erdvėje (EEE), tiek už jos ribų.

Duomenų gavėjai arba Duomenų gavėjų kategorijos	Jei Duomenis ketinama perduoti į trečiąją valstybę arba tarptautinei organizacijai:	
	Trečioji valstybė	Apsaugos priemonė arba išimtis, leidžianti perdavimą
UAB „Interneto vizija“ (internetinio tinklapio administravimo paslaugos teikėjas)	---	

UAB „Baltnetos komunikacijos“ (internetinio tinklapio administravimo paslaugos teikėjas)	---	
Kitos „Žalgirio“ grupės įmonės	---	
UAB „Ekskomisarų biuras“ (apsaugos paslaugų teikėjas)	---	
UAB „Asistentai.lt“ (lankytojų prieigų administravimo paslaugos teikėjas)	---	
Typeform SL (apklausų, viktorinų kūrimo paslaugos teikėjas)	---	
Advokatai, notariai, antstoliai, duomenų apsaugos pareigūnai, auditoriai, mokesčių, verslo, personalo valdymo ir kiti konsultantai	---	
IT įrankių ir paslaugų, elektroninių ryšių paslaugų teikėjai, kelionių agentūros, draudimo bendrovės, archyvavimo ir kitų paslaugų teikėjai	---	
Valstybinės darbo, socialinės apsaugos, mokesčių, priežiūros institucijos, policija, prokuratūra, teismai, teisėsaugos ir kitos valstybės ir savivaldybės institucijos	---	
Facebook (Meta) (socialinių tinklų paslaugos teikėjas)	JAV	ES Standartinės sutarčių sąlygos
LinkedIn (socialinių tinklų paslaugos teikėjas)	JAV	ES Standartinės sutarčių sąlygos
Microsoft Cooperation (IT infrastruktūros ir paslaugų teikėjas)	JAV	ES Standartinės sutarčių sąlygos
Potencialūs ar faktiniai verslo ar jo dalies pirkėjai ir jų įgalioti konsultantai ar atstovai	Įvairios	ES Standartinės sutarčių sąlygos

7. KOKIAS TEISES TURIU?

Laikydamiesi duomenų apsaugos įstatymuose nustatytų sąlygų, apribojimų ir išimčių, Jūs turite toliau išvardytas teises:

Mano teisė	Kada ši teisė taikoma man?
Teisė susipažinti su duomenimis	Teisė gauti iš mūsų patvirtinimą, ar su jumis susiję Duomenys yra tvarkomi, o jei tokie Duomenys yra tvarkomi, turite teisę susipažinti su Duomenimis ir informacija apie tvarkymą
Teisė reikalauti ištaisyti duomenis	Teisė reikalauti, kad mes ištaisytume netikslus su jumis susijusius Duomenis.
Teisė reikalauti ištrinti duomenis („teisė būti pamirštam“)	- kai Duomenys nebėra reikalingi, kad būtų pasiekti tikslai, kuriais jie buvo renkami arba kitaip tvarkomi; - kai atšaukiate sutikimą, kuriuo grindžiamas Duomenų tvarkymas, ir nėra jokio kito teisinio pagrindo tvarkyti Duomenis; - kai prieštaraujate Duomenų tvarkymui ir nėra viršesnių teisėtų priežasčių tvarkyti Duomenis arba kai prieštaraujate Duomenų tvarkymui tiesioginės rinkodaros tikslais; - kai Duomenys buvo tvarkomi neteisėtai; - kai Duomenys turi būti ištrinti, kad būtų įvykdyta teisinė prievolė;

	- kai Duomenys buvo renkami dėl informacinės visuomenės paslaugų tiesioginio siūlymo tiesiogiai ir remiantis sutikim.
Teisė apriboti duomenų tvarkymą	- kai ginčijate Duomenų tikslumą; - kai Duomenų tvarkymas yra neteisėtas ir jūs nesutinkate, kad jie būtų ištrinti, ir vietoj to prašote apriboti jų naudojimą; - kai mums nebereikia Duomenų numatytais tikslais, bet jų reikia Jums teisiniams reikalavimams pareikšti, vykdyti ar apginti; - kai paprieštaravote Duomenų tvarkymui ir kol bus patikrinta, ar mūsų teisėti interesai yra viršesni už Jūsų.
Teisė į duomenų perkeliamumą	kai siekiate gauti savo pateiktus Duomenis arba perduoti šiuos Duomenis kitam Duomenų valdytojui, o Duomenų tvarkymas grindžiamas sutikimu arba sutartimi ir atliekamas automatizuotomis priemonėmis.
Teisė nesutikti	kai renkame ir naudojame Duomenis remdamiesi užduotimi, vykdoma viešojo intereso labui, viešosios valdžios įgaliojimais ar mūsų teisėtais interesais arba tiesioginės rinkodaros tikslais.
Teisė atšaukti sutikimą	kai Duomenų tvarkymas grindžiamas sutikimu ir jūs siekiate jį bet kuriuo metu atšaukti, nedarant poveikio duomenų tvarkymo, grindžiamo sutikimu iki jo atšaukimo, teisėtumui.
Teisė pateikti skundą	Teisė pateikti skundą priežiūros institucijai.

8. AR MANE PROFILIUOJATE IR PRIIMATE AUTOMATIZUOTUS SPRENDIMUS?

Netaikome tik automatizuotu duomenų tvarkymu, įskaitant profiliavimą, grindžiamų sprendimų, dėl kurių Jums kyla teisinės pasekmės arba kurie Jums panašiu būdu daro didelį poveikį.

9. AR NAUDOJATE SLAPUKUS IR KITOKIAS PANAŠIAS TECHNOLOGIJAS?

Jums lankantis internetinėse svetainėse, siekiant užtikrinti turinio ir funkcijų pateikimo kokybę, yra naudojami slapukai (angl. *cookies*) ir kitos panašios technologijos. Slapukai – tai nedideli informacijos tekstiniai failai, išsaugomi Jūsų interneto naršyklėje arba kompiuteryje, kurie padeda mums atpažinti Jus kaip svetainės lankytoją, išsaugoti lankymosi svetainėje istoriją ir pagal tai pritaikyti Jums asmeninį turinį, užtikrinti greitesnį ir patogesnį svetainės naudojimą, analizuoti Jūsų elgesį ir taip tobulinti teikiamas paslaugas. Mūsų naudojamų slapukų sąrašą galite rasti: <https://zalgiiris.lt/slapuku-politika/>.

10. KAIP GALIU SUSISIEKTI SU JŪSŲ DUOMENŲ APSAUGOS PAREIGŪNAIS?

Su mūsų duomenų apsaugos pareigūnu galite susisiekti el. paštu: dap@zalgiirs.lt

11. AR ŠI POLITIKA GALI BŪTI PAKEISTA?

Mes kartais atnaujiname šią politiką. Naujausią šios politikos versiją galite rasti mūsų internetinėje svetainėje.

Paskutinė atnaujinimo data: 2025 m. spalio