



POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Aviso de Privacidad

Las empresas de Folionet ("Folionet", "nosotros", "nos" o "nuestro") reconocen la importancia de respetar la privacidad de los clientes. Su información personal es cuidadosamente gestionada dentro de nuestra empresa y queremos que conozca los pasos que tomamos cuando recopilamos su información, cómo la utilizamos y cuándo se comparte mientras utiliza el sitio web y la aplicación móvil de Folionet, incluidos nuestros servicios de inversión y bancarios (los "Servicios").

Alcance y Afiliadas

Esta política cubre la información del cliente. La información del cliente significa información personalmente identificable con un cliente específico, o sobre la relación actual o anterior de un cliente con nuestra empresa. Si es menor de 18 años, desafortunadamente no puede utilizar nuestros Servicios. Le proporcionamos esta política de acuerdo con las leyes federales de privacidad.

Las afiliadas son empresas relacionadas por propiedad o control común. Pueden ser empresas financieras y no financieras. "Folionet" para los efectos de este documento incluye a Folionet Financial LLC (un corredor de bolsa de valores), Folionet Advisers LLC (un asesor de inversiones registrado a nivel estatal), Folionet Money LLC (una afiliada de servicios de tecnología bancaria) y Folionet Technologies LLC. En esta Política de Privacidad nos referimos a todas como "Folionet".

1. Información que recopilamos y utilizamos

Para proporcionar un excelente servicio al cliente, recopilamos información que nos ayuda a

identificar quién es usted y evaluar sus necesidades. No vendemos su información personal por una contraprestación monetaria. Sin embargo, como se describe en la Sección 2.C, compartimos información personal con socios de publicidad y marketing, lo cual puede ser tratado como una "venta" o "intercambio" (*sharing*) de información personal bajo ciertas leyes de privacidad estatales de los EE. UU.; usted puede optar por excluirse (*opt out*) tal como se describe en esta Política.

Valoramos su confianza y es por eso que gestionar la seguridad de su información es una de nuestras responsabilidades más importantes. Todo nuestro personal que tiene acceso a su información debe seguir un código de conducta que requiere el tratamiento confidencial de toda la información del cliente. Nuestro personal está sujeto a acciones disciplinarias por no cumplir con nuestras políticas y procedimientos. Estas personas solo acceden a su información si es para proporcionarle productos y servicio al cliente. Además, mantenemos salvaguardas procedimentales electrónicas y físicas para proteger la información del cliente. La información del cliente que recopilamos y mantenemos normalmente consiste en la siguiente información/datos personales:

A. Recopilada automáticamente a través de los Servicios y otras fuentes

Recopilamos información de uso como identificadores de dispositivos, el identificador para anunciantes ("IDFA"), sistema operativo y versión, operador inalámbrico, tipo de red, direcciones de protocolo de Internet ("dirección IP"), tipo y lenguaje del navegador, páginas de referencia y salida y localizadores uniformes de recursos (fecha/hora, cantidad de tiempo empleado en páginas específicas), funciones que utiliza en Folionet o visita, compras e información similar relacionada con su uso de nuestros Servicios.

También recopilamos sus datos de ubicación desde su dispositivo móvil, operador inalámbrico o proveedores de servicios de terceros. Tenga en cuenta que puede controlar la recopilación de datos de geolocalización precisos a través de la configuración de usuario en su dispositivo. Además, se recopilan datos de actividad, como compras/ventas, monto, tipo de transacción, hora y datos, y actividad similar realizada a través de nuestros Servicios.

Utilizamos cookies para recopilar datos de seguimiento, registros de servidores web, balizas web, píxeles y tecnologías similares de recopilación y seguimiento de datos, como dirección IP, navegador, tipo, proveedor de servicios de Internet ("ISP"), tipo de plataforma y tipo de dispositivo. También, proveedores de servicios y socios, como evaluaciones de riesgo de fraude y protección, verificación de identidad, registros de crédito, información de procesamiento de pagos, información de campañas publicitarias y datos de otros usuarios.

Recopilamos datos de redes sociales, como información de sus interacciones con nuestras plataformas de redes sociales, y de servicios que conecta con Folionet. Por ejemplo, when vincula, conecta o inicia sesión en Folionet a través de redes sociales, Google, Apple, Facebook, entre otros. También se recopilan datos disponibles públicamente, como información de contacto, registros públicos e información que se ha designado como disponible públicamente en otros sitios.

Finalmente, obtenemos servicios de análisis de terceros, como datos demográficos, uso de internet y móvil, análisis de métricas de rendimiento e informes sobre su uso de Folionet.

B. De los Clientes

Recopilamos de los clientes: nombre completo, fecha de nacimiento, número de identificación nacional (número de seguro social o ID fiscal extranjero), imagen de identificación con foto, nacionalidad o ciudadanía, correo electrónico, número de teléfono, dirección postal/domicilio y también información de una persona de contacto de confianza. Además, datos financieros/personales como los detalles de su cuenta bancaria y tarjeta de pago, perfil de inversión, ingresos personales, saldo de cuenta, puntajes de crédito e información fiscal. Y, datos de perfil personal, como afiliaciones a la industria de servicios financieros o participación en empresas públicas.

También recopilamos contenido como fotos y contactos en su dispositivo móvil o correo electrónico (recopilados con su consentimiento). Datos de perfil, como nombre de usuario/contraseña, historial de operaciones, evaluaciones de experiencia y conocimiento, intereses, preferencias, comentarios, respuestas a encuestas e inferencias sobre características, tendencias psicológicas, predisposiciones, comportamiento, actitudes, inteligencia, habilidades y aptitudes también se recopilan. Otra información obtenida a través del soporte al cliente y/u otras interacciones con nosotros también se incluyen dentro de la información que recopilamos.

2. Cómo utilizamos y compartimos su información

No vendemos Información Personal a terceros, pero permitimos que terceros recopilen información personal a través de nuestro Servicio y compartan información personal con terceros para los fines comerciales descritos en esta Política de Privacidad, incluidos, entre otros, publicidad y marketing en nuestro Servicio y en otros lugares basados en las actividades en línea de los usuarios a lo largo del tiempo y en diferentes sitios, servicios y dispositivos. Nuestro propósito principal al recopilar información del cliente es proporcionarle una

experiencia segura, fluida, eficiente y personalizada. Podemos utilizar información sobre usted para proporcionar, comprender, desarrollar nuestros Servicios, para crear y mantener un entorno seguro (para cumplir con las obligaciones regulatorias y legales) y para personalizar, medir y mejorar nuestra publicidad y marketing.

A. Para fines relacionados con los servicios

Podemos utilizar Información Personal para permitirle acceder y utilizar nuestros Servicios. También, para cumplir con nuestras cuentas y otros acuerdos relacionados o cualquier solicitud de atención al cliente.

También utilizamos su información para proporcionarle sugerencias y recomendaciones personalizadas sobre inversiones basadas en información obtenida de usted. Además, para mantener o dar servicio a las cuentas de los clientes, procesar o cumplir órdenes y transacciones, verificar la información del cliente o procesar pagos.

Otra forma en que utilizamos su información es para contratar a proveedores de servicios externos para que realicen ciertas funciones en nuestro nombre (como alojamiento, envío de información, mantenimiento de bases de datos, verificación de identificación, procesamiento de solicitudes, procesamiento de pagos y finalización de transacciones).

Su información también se utiliza para operar, proteger, mejorar y optimizar los Servicios de Folionet, como realizar análisis y llevar a cabo investigaciones (compilando información agregada y anonimizada sobre la demografía, intereses y comportamientos de nuestros clientes, para comprender mejor nuestra base de clientes y desarrollar nuevos productos, características o servicios).

En resumen, procesamos su Información Personal para estos fines dado nuestro interés en mejorar nuestros Servicios.

B. Para fines de seguridad

Podemos utilizar Información Personal para crear y mantener un entorno confiable y seguro, incluyendo, por ejemplo:

- Para cumplir con nuestras obligaciones legales, incluida la detección y prevención de fraudes, spam, abusos, incidentes de seguridad y otras actividades dañinas o ilegales, o para realizar investigaciones de seguridad y evaluaciones de riesgos. Para realizar

depuraciones enfocadas en identificar y reparar errores.

- Para verificar o autenticar información o identificaciones proporcionadas por usted, o para realizar verificaciones contra bases de datos y otras fuentes de información, incluidas verificaciones de antecedentes o policiales, en la medida permitida por las leyes aplicables y con su consentimiento cuando sea necesario.
- Para garantizar el cumplimiento y hacer cumplir nuestros términos de servicio, política de privacidad u otras políticas, acuerdos o términos y condiciones.
- Para resolver cualquier disputa con cualquiera de nuestros clientes y hacer cumplir nuestros acuerdos con terceros.
- Para compartir su Información Personal con cualquiera de nuestras afiliadas y cualquiera de nuestros proveedores de servicios externos que realicen servicios para nosotros y nos ayuden a operar nuestro negocio.
- Para cumplir con nuestras obligaciones en caso de venta corporativa, adquisición, fusión, reorganización, venta de activos, disolución o evento similar. Si su Información Personal forma parte de los activos transferidos, se le notificará sobre cualquier cambio en la propiedad o usos de su Información Personal, así como cualquier opción que pueda tener con respecto a su Información Personal.
- Para cumplir con una orden judicial o una solicitud legal o en la creencia de buena fe de que dicha acción es necesaria para (i) cumplir con una obligación legal, (ii) proteger y defender los derechos o la propiedad de Folionet, (iii) actuar en circunstancias urgentes para proteger la seguridad financiera de los clientes o Folionet contra fraude u otro daño, o (iv) protegerse contra responsabilidad legal.

C. Para fines de publicidad y marketing

Podemos utilizar Información Personal para proporcionar, personalizar, medir y mejorar nuestra publicidad y marketing, incluyendo, por ejemplo:

- Para enviarle mensajes promocionales, marketing, publicidad y otra información que pueda ser de su interés según sus preferencias y su Información Personal.
- Para administrar programas de referencia, recompensas, encuestas, sorteos, concursos u otras actividades o eventos promocionales patrocinados o gestionados por Folionet.
- Para comunicarnos con usted en response a sus consultas y proporcionarle la información y actualizaciones solicitadas sobre nuestros Servicios.
- Para desarrollar uno o más modelos automatizados, algoritmos o tecnologías diseñadas de manera similar que realicen perfiles basados en su Información Personal, características y preferencias para enviarles mensajes promocionales, marketing, publicidad y otra información que creemos que puede ser de su interés.
- Para compartir su Información Personal con terceros, incluidas, entre otras, empresas de

investigación de mercado de terceros para fines de análisis y para ayudar a dichos terceros a generar datos de investigación de mercado anonimizados y agregados para nosotros, o a socios de marketing de terceros para la distribución externa de anuncios y la optimización de anuncios (incluida la segmentación o retargeting, análisis, gestión u optimización de anuncios). Sin embargo, bajo ninguna circunstancia venderemos su Información Personal a terceros.

Procesamos su Información Personal para los fines mencionados anteriormente dado nuestro interés en proteger a Folionet y sus Servicios, y para medir el cumplimiento adecuado de nuestras obligaciones contractuales con usted, y para cumplir con las leyes y regulaciones aplicables. Además, procesamos su Información Personal dado nuestro interés legítimo en emprender actividades de marketing para ofrecerle productos o servicios que pueden ser de su interés.

Cookies

Una cookie es una pieza de información que la computadora que aloja Folionet le da a su navegador cuando accede a nuestros Servicios. Nuestras cookies ayudan a proporcionar funcionalidad adicional y analizar nuestros Servicios con mayor precisión.

Si no desea que Folionet coloque cookies en su navegador, puede optar por no participar configurando su navegador para rechazar cookies o para notificarle cuando un sitio web intenta colocar una cookie en su software de navegador. Si elige deshabilitar las cookies en su navegador, aún puede usar nuestros Servicios, aunque algunas funciones pueden verse afectadas. La sección de "ayuda" en la barra de herramientas de su navegador le ayudará cuando reciba una nueva cookie y cómo desactivar las cookies.

Seguimiento analítico y publicidad

Folionet utiliza regularmente servicios de publicidad y análisis de terceros para entender mejor su actividad en línea y proporcionarle contenido relevante. Estos servicios recopilan información sobre su uso de nuestros Servicios y otros sitios web y servicios en línea a lo largo del tiempo a través de cookies y otras tecnologías de seguimiento. Los datos recopilados pueden incluir su dirección IP, navegador web, operador móvil o red, páginas vistas, tiempo empleado, enlaces en los que se ha hecho clic e información de conversión.

Nosotros y nuestros socios externos utilizamos esta información para analizar y rastrear datos, determinar la popularidad del contenido y entregar anuncios dirigidos, entre otros. Las

empresas de análisis también pueden proporcionarnos servicios relacionados con la publicidad, como informes, atribución, análisis e investigación de mercado. Al acceder y utilizar los Servicios, usted consiente el procesamiento de datos sobre usted por parte de estos proveedores de análisis de la manera y para los fines establecidos en este Aviso.

Para obtener más información sobre proveedores externos como Google Analytics, incluido cómo optar por no participar en ciertas recopilaciones de datos, puede visitar <https://support.google.com/analytics/>. Para obtener más información sobre anuncios basados en intereses, incluido cómo conocer las opciones para optar por no permitir que su información de navegación web se utilice con fines de publicidad dirigida, puede visitar www.aboutads.info. También debe revisar la configuración y los controles de su dispositivo móvil para conocer las funciones que le permiten optar por no participar o por participar en la recopilación de cierta información con fines de publicidad conductual. Tenga en cuenta que si opta por no participar en cualquiera de estos servicios, su experiencia con Folionet puede ser limitada.

3. Cómo protegemos su información

Folionet utiliza medidas de seguridad razonables y estándar de la industria para proteger la información bajo nuestro control contra pérdida, mal uso, acceso no autorizado, divulgación, alteración o destrucción. Mantenemos salvaguardas físicas, electrónicas y procedimentales apropiadas, incluida la restricción del acceso a la información personal según la necesidad de conocimiento y limitando la cantidad y el tipo de información disponible para descarga o transmisión. También realizamos auditorías regularmente para garantizar la efectividad de nuestro sistema.

Por favor, comprenda que ningún sistema de seguridad es impenetrable y, por lo tanto, no podemos garantizar que nuestras medidas de seguridad impedirán que los hackers obtengan ilegalmente esta información, o que nuestra base de datos y/o sistemas no estén sujetos a un ciberataque. Folionet conserva su información personal durante el tiempo necesario para lograr (i) el propósito para el que fue recopilada, (ii) satisfacer nuestro interés legítimo y (iii) cumplir con nuestras obligaciones legales y regulatorias, incluido el cumplimiento de nuestras prácticas de retención de registros.

Si sabe o tiene razones para creer que su Información Personal ha sido robada, apropiada indebidamente o comprometida, o si recibe un correo electrónico no solicitado u otra comunicación electrónica que parece ser de Folionet pero sospecha que puede ser de otra fuente o fraudulenta, comuníquese con nosotros inmediatamente al número de teléfono o correo electrónico que se indica a continuación.

Editar su información. Si tiene una cuenta en Folionet, puede acceder, revisar, eliminar y realizar cambios en su información utilizando nuestros Servicios. También puede solicitar que rectifiquemos cualquier inexactitud o información incompleta en sus datos personales. Haremos esfuerzos comercialmente razonables para procesar dichas solicitudes de manera oportuna. Sin embargo, debe tener en cuenta que no siempre es posible eliminar o modificar completamente la información en nuestras bases de datos de suscripción. En tal caso, le proporcionaremos el motivo por el cual la modificación o eliminación no fue posible.

4. Gestión de su información

Hay varias formas de gestionar la información recopilada y procesada por Folionet, incluidas las siguientes:

- **Retiro de autorización.** Si tiene una cuenta en Folionet, puede retirar su consentimiento para el procesamiento de su información personal en cualquier momento contactándonos en support@folionet.com. Si retira su consentimiento para cualquier uso, recopilación, divulgación, transferencia y/o procesamiento de su información personal o no consiente la recopilación de su información personal por parte nuestra, es posible que no podamos proporcionarle o continuar proporcionándole todas las características o aspectos de nuestros Servicios existentes. Tenga en cuenta que retirar el consentimiento no afecta nuestro derecho a recopilar, usar, transferir, procesar y divulgar datos personales donde dicha recopilación, uso y divulgación sin consentimiento esté permitida o sea requerida por las leyes aplicables en cualquier jurisdicción.
- **Eliminar cuenta y/o información personal.** Puede solicitar que se elimine toda su información personal contactándonos. Cumpliremos con las solicitudes de eliminación dentro de un tiempo razonable en la medida permitida por la ley; sin embargo, no eliminaremos datos que estamos legalmente obligados a mantener, como la información que los reguladores requieren para auditoría o fines de respaldo.
- **Limitar el acceso a datos.** Puede desconectar el acceso de nuestra aplicación móvil a cierta información almacenada en el dispositivo a través de la configuración de su dispositivo. Por ejemplo, puede retirar el permiso para que la aplicación acceda a su lista de contactos o galería de fotos.
- **Preferencias de comunicación.** Puede dejar de recibir correos electrónicos promocionales de nosotros haciendo clic en el enlace "cancelar suscripción" (*unsubscribe*) en esos correos electrónicos. Aún podemos enviarle comunicaciones relacionadas con el servicio u otras comunicaciones no promocionales, como estados de cuenta, confirmaciones de operaciones, avisos de divulgación y otros mensajes

relacionados con transacciones o Servicios.

- **Limitar el seguimiento de anuncios móviles.** Puede configurar su dispositivo móvil para limitar el seguimiento de anuncios, en cuyo caso no podremos ver su ID de publicidad o IDFA. Sin embargo, seguiremos compartiendo otra información personal con nuestros socios publicitarios como se describe en este Aviso.
- **Limitaciones de intercambio de datos.** Puede limitar cómo compartimos sus datos con nuestros socios de marketing para comercializar más eficazmente nuestros Servicios a través de sitios y aplicaciones contactándonos. Cuando está deshabilitado, ya no compartiremos información personal con estos socios para estos fines.
- **Publicación de información.** No publique información personal en las redes sociales de Folionet (como Instagram) u otras áreas públicas porque se hará pública. La información personal que publique o comparta con otros puede, a su vez, ser compartida por ellos con otros usuarios y también puede aparecer cuando alguien utiliza un motor de búsqueda público (incluso si esa persona no es un usuario de nuestro Servicio).

5. Transferencia de su información

Nuestros Servicios están alojados y almacenados en los Estados Unidos. Si se encuentra fuera de los Estados Unidos, al utilizar nuestros Servicios, acepta que sus datos sean transferidos y procesados en los Estados Unidos y otros países donde Folionet realiza negocios. No transferiremos ningún dato personal sin las salvaguardas apropiadas según lo requieran las leyes y regulaciones aplicables.

6. Ley de California

A partir del 1 de enero de 2020, la Ley de Privacidad del Consumidor de California (CCPA), según enmendada por la Ley de Derechos de Privacidad de California ("CPRA"), permite a los residentes de California (consumidores), ante una solicitud verificable y sujeto a las exenciones aplicables, solicitar que les demos acceso, en una forma portátil y (si es técnicamente factible) fácilmente utilizable, a las piezas específicas y categorías de información personal que hemos recopilado sobre usted, las categorías de fuentes de esa información, los propósitos comerciales y de negocio para recopilar la información y las categorías de terceros con los que se compartió la información. Los residentes de California también tienen derecho a presentar una solicitud de eliminación de información bajo ciertas circunstancias. De acuerdo con la ley de California, Folionet no discriminará a aquellos que ejerzan sus derechos y, si ejerce sus derechos, no modificaremos nuestros precios, le negaremos servicios o proporcionaremos una calidad inferior. Para enviar dicha solicitud, contáctenos utilizando los detalles de contacto a continuación.

Bajo la CPRA, los residentes de California también tienen el derecho de corregir información personal inexacta y el derecho de limitar nuestro uso y divulgación de "información personal sensible" (la cual incluye los números de Seguro Social, licencia de conducir, identificación estatal, pasaporte y cuentas financieras, así como la geolocalización precisa) a aquellos usos permitidos bajo la CPRA. Además, en la medida en que nuestro intercambio de información personal con socios de publicidad o marketing constituya una "venta" o "intercambio" (*sharing*) bajo la CPRA, los residentes de California tienen el derecho de optar por no participar en esa venta o intercambio. Para ejercer cualquiera de estos derechos, o para presentar una solicitud de "No vender ni compartir mi información personal" (*Do Not Sell or Share My Personal Information*) o "Limitar el uso de mi información personal sensible" (*Limit the Use of My Sensitive Personal Information*), contáctenos utilizando los detalles de contacto indicados abajo.

La ley de California permite a sus residentes solicitar de forma gratuita y obtener de nosotros, una vez al año, una lista de los terceros a quienes hemos divulgado su Información Personal (si corresponde) para sus fines de marketing directo en el año calendario anterior, así como el tipo de Información Personal divulgada a esos terceros. Tenga en cuenta que Folionet no comparte Información Personal con terceros para sus propios fines de marketing directo.

Podemos permitir que terceros, como empresas que nos proporcionan herramientas de análisis, recopilen información personal sobre sus actividades en línea a lo largo del tiempo y en diferentes aplicaciones o sitios web cuando utiliza nuestros Servicios.

7. Residentes de Nevada

No vendemos la información cubierta de los consumidores por consideración monetaria (según se define en el Capítulo 603A de los Estatutos Revisados de Nevada). Sin embargo, si es residente de Nevada, tiene derecho a enviar una solicitud que nos indique que no vendamos su información personal. Para enviar dicha solicitud, contáctenos utilizando los detalles de contacto a continuación.

Información que Divulgamos

Podemos compartir información que obtenemos sobre usted con otras afiliadas, como su nombre, dirección, número de seguridad social o identificación fiscal, perfil de inversión e información financiera. Compartir esta información puede facilitar hacer negocios con nosotros. Por ejemplo, si tiene una cuenta con una de nuestras afiliadas y desea abrir una cuenta con otra, su información puede ser compartida. Esto podría ahorrarle tiempo al abrir la

nueva cuenta al no tener que proporcionar la misma información dos veces.

Usted puede limitar el uso por parte de nuestras afiliadas de cierta información sobre usted (como su solvencia crediticia (*creditworthiness*) y otra información de elegibilidad) para comercializar sus productos y servicios. Para optar por excluirse de este marketing de afiliadas, contáctenos en support@folionet.com o al número de teléfono indicado abajo. Su elección permanecerá en efecto hasta que nos indique lo contrario.

Exactitud de la Información

Nos esmeramos por mantener la información de su cuenta precisa y actualizada. Puede acceder a la información de su cuenta de varias maneras: a través de la aplicación de Folionet, a través de sus estados de cuenta, por teléfono con uno de nuestros Representantes Registrados o en nuestras oficinas. Si la información de su cuenta es inexacta, incompleta o necesita actualizarse, contáctenos inmediatamente en support@folionet.com, al número de teléfono al final de este aviso, o pase por nuestra oficina y la actualizaremos. Si tiene alguna pregunta o considera que no hemos manejado su información correctamente, contáctenos e investigaremos su consulta.

Notificaciones (Cambios a esta Política)

Nos reservamos el derecho de realizar cambios a esta política periódicamente y la última versión estará en nuestro sitio web. Nuestra política de privacidad seguirá aplicándose a usted, incluso si ya no es cliente.

Le proporcionaremos un aviso de nuestra política de privacidad al menos anualmente, mientras mantenga una cuenta con nosotros. Su uso continuado de nuestros Servicios se considera su consentimiento a cualquier versión actualizada. Si no está de acuerdo con la Política según la última revisión, por favor no use (o continúe usando) nuestros servicios.

Contacte a Folionet con respecto a esta política

Para su conveniencia, esta información está disponible en nuestro sitio web. Para obtener información adicional sobre cualquiera de los elementos de esta política de privacidad, comuníquese con Folionet en:

Folionet

+1 305 432 2290

A la atención de: Compliance

1221 Brickell Ave. Piso 9

Miami, FL 33131