

# Polityka Prywatności

## 1. Informacje ogólne

1. Niniejsza polityka dotyczy Serwisu www, funkcjonującego pod adresem url: **openformat.agency**
2. Operatorem serwisu oraz Administratorem danych osobowych jest: **OPEN FORMAT sp. z o.o. Chmielna 2/31, 00-020, Warszawa, NIP: 5253027233, REGON: 540368302, KRS: 0001142989**
3. Adres kontaktowy poczty elektronicznej operatora: **hello@openformat.agency**
4. Operator jest Administratorem Twoich danych osobowych w odniesieniu do danych podanych dobrowolnie w Serwisie.
5. Serwis wykorzystuje dane osobowe w następujących celach:
  1. Prowadzenie newslettera
  2. Obsługa zapytań przez formularz
  3. Realizacja zamówionych usług
  4. Prezentacja oferty lub informacji
6. Serwis realizuje funkcje pozyskiwania informacji o użytkownikach i ich zachowaniu w następujący sposób:
  1. Poprzez dobrowolnie wprowadzone w formularzach dane, które zostają wprowadzone do systemów Operatora.
  2. Poprzez zapisywanie w urządzeniach końcowych plików cookie (tzw. „ciasteczka”).

## 2. Wybrane metody ochrony danych stosowane przez Operatora

1. Miejsca logowania i wprowadzania danych osobowych są chronione w warstwie transmisji (certyfikat SSL). Dzięki temu dane osobowe i dane logowania, wprowadzone na stronie, zostają zaszyfrowane w komputerze użytkownika i mogą być odczytane jedynie na docelowym serwerze.
2. Dane osobowe przechowywane w bazie danych są zaszyfrowane w taki sposób, że jedynie posiadający Operator klucz może je odczytać. Dzięki temu dane są chronione na wypadek wykradzenia bazy danych z serwera.
3. Operator okresowo zmienia swoje hasła administracyjne.
4. W celu minimalizacji ryzyka nieuprawnionego dostępu do danych, Operator stosuje hasła złożone, zawierające małe i wielkie litery, cyfry oraz znaki specjalne, nie krótsze niż 8 znaków.
5. Istotnym elementem ochrony danych jest regularna aktualizacja wszelkiego oprogramowania, wykorzystywanego przez Operatora do przetwarzania danych osobowych.
6. W celu ochrony danych Operator regularnie wykonuje kopie bezpieczeństwa.

### **3. Hosting**

1. Serwis jest hostowany (technicznie utrzymywany) na serwerze operatora: Webflow
2. Firma hostingowa w celu zapewnienia niezawodności technicznej prowadzi logi na poziomie serwera. Zapisowi mogą podlegać:
  - zasoby określone identyfikatorem URL (adresy żądanych zasobów),
  - czas nadejścia zapytania i wysłania odpowiedzi,
  - nazwę stacji klienta – identyfikacja realizowana przez protokół HTTP,
  - informacje o błędach, adres IP oraz informacje o przeglądarce.

### **4. Twoje prawa i dodatkowe informacje o sposobie wykorzystania danych**

1. W niektórych sytuacjach Administrator ma prawo przekazywać Twoje dane osobowe innym odbiorcom (np. upoważnieni pracownicy i współpracownicy), jeśli będzie to niezbędne do wykonania umowy.
2. Twoje dane osobowe nie będą przetwarzane dłużej, niż jest to konieczne (dane marketingowe – max 3 lata).
3. Przysługuje Ci prawo żądania od Administratora:
  - dostępu do danych osobowych,
  - ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania,
  - oraz przenoszenia danych.
4. Przysługuje Ci prawo do złożenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych w celu wykonania prawnie uzasadnionych interesów.
5. Na działania Administratora przysługuje skarga do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).
6. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, lecz niezbędne do obsługi Serwisu.
7. Dane osobowe są przekazywane do krajów trzecich (poza teren UE).

### **5. Informacje w formularzach**

1. Serwis zbiera informacje podane dobrowolnie przez użytkownika.
2. Serwis może zapisać informacje o parametrach połączenia (oznaczenie czasu, adres IP).
3. Dane podane w formularzu są przetwarzane w celu wynikającym z funkcji konkretnego formularza (np. kontakt handlowy).

### **6. Logi Administratora**

1. Informacje o zachowaniu użytkowników w serwisie mogą podlegać logowaniu w celu administrowania serwisem.

## 7. Istotne techniki marketingowe

1. **Google Analytics:** Operator stosuje analizę statystyczną ruchu na stronie (dane zanonimizowane).
2. **Piksel Facebooka:** Technologia ta pozwala serwisowi Facebook wiedzieć, że dana osoba korzysta z Serwisu.
3. **Remarketing:** Pozwala na dopasowanie przekazów reklamowych do zachowania użytkownika (wymaga plików cookie).
4. **Automatyzacja:** Operator stosuje rozwiązania automatyzujące (np. wysyłka e-mail po odwiedzeniu podstrony, o ile wyrażono zgodę).

## 8. Informacja o plikach cookies

1. Serwis korzysta z plików cookies.
2. Cookies to dane informatyczne przechowywane w urządzeniu końcowym Użytkownika.
3. Cele: utrzymanie sesji użytkownika oraz realizacja celów marketingowych.
4. Stosowane są dwa rodzaje cookies: „sesyjne” oraz „stałe”.

## 9. Zarządzanie plikami cookies

1. Jeśli użytkownik nie chce otrzymywać plików cookies, może zmienić ustawienia przeglądarki.
2. Linki do instrukcji zarządzania cookies:
  - [Edge](#) | [Chrome](#) | [Firefox](#) | [Opera](#)
  - Urządzenia mobilne: [Android](#) | [Safari \(iOS\)](#)