

FlowStop AS



Vestsideveien 311
3535 Krøderen

Telefon:
+47 22 06 07 00

Mail:
firma@flowstop.no

Reklamasjoner skal varsles skriftlig ved å fylle ut reklamasjonsskjema

Utbyttet produkt sendes sammen med utfylt skjema til:
Flowstop AS
Vestsideveien 311
3535 Krøderen
+47 975 54 863

Saksnummer opprettes. Nødvendige undersøkelser blir foretatt. Legges ved utbyttet produkt

Kjøper		Kontaktperson		
Telefon		E-post		
Leveringsadresse nytt produkt				
Når ble produktet bestilt	Selgers ordrenummer /fakturaer	Når ble produktet levert	Når ble produktet tatt i bruk	Når ble produktet reklamert

Reklamasjonen gjelder:

Artikkelnummer	Antall	Typebetegnelse

Beskrivelse av feil

Reklamasjonsbetingelser:

Vår support/reklamasjonstelefon er døgnbemannet. Om det oppstår utfordringer/feil med våre produkter så er det ett krav at vi kontaktes før feil utbedres. Reklamasjoner vi ikke har fått informasjon om vil bli avvist.

Fakturering skal ikke forekomme.

Eventuelle kostnader som gjelder utskifting krediteres samtidig med utbyttet produkt.

Alle fakturaer som det ikke foreligger avtale om vil bli returnert til avsender.

Produkter innenfor kategorien småelektrisk kan ha 2 eller 5 års reklamasjonsfrist, jfr. Lov om forbrukerkjøp § 27. Dette vurderes ut fra om produktet forventes å ha en levetid vesentlig lenger enn 2 år eller ikke og vil derfor være avhengig av type produkt og prisklasse.