

Conditions Générales de Vente (CGV)

Growth Marketing Marseille

Jessica Vivarelli – Entreprise Individuelle

SIRET : 94277673300019

Adresse : 4 avenue Raoul Follereau, 13011 Marseille

Email : j.k.vivarelli@gmail.com

Site web : www.growthmarketingmarseille.fr

TVA non applicable – Article 293 B du CGI

1. Objet

Les présentes CGV ont pour objet de définir les modalités et conditions dans lesquelles Growth Marketing Marseille fournit des prestations de conseil et de services en marketing digital, incluant : référencement local (SEO), création de landing pages, automatisations, gestion des réseaux sociaux et campagnes publicitaires (Google Ads, Meta, Instagram).

2. Champ d'application

Les présentes CGV s'appliquent à toute prestation conclue entre Growth Marketing Marseille et ses clients, qu'ils soient professionnels ou particuliers, sauf disposition contractuelle spécifique acceptée par écrit.

3. Commande et devis

Toute prestation peut faire l'objet d'un devis indiquant la nature, la durée estimée, les modalités et le prix de la mission. L'acceptation dudit devis par email, signature ou confirmation écrite vaut commande ferme.

4. Prix et conditions de règlement

Les tarifs sont exprimés en euros, nets de TVA (TVA non applicable – art. 293 B du CGI). Les règlements sont acceptés par virement bancaire, Stripe ou en espèces. Un acompte de 30 % est requis avant toute exécution. Le solde est exigible à réception de facture, avec un délai maximal de 30 jours. Tout retard entraîne des pénalités au taux légal, majorées d'une indemnité forfaitaire de 40 € (art. D441-5 du Code de commerce).

5. Délai d'exécution – Modification – Annulation

Les prestations sont exécutées dans un délai moyen de 10 jours ouvrés à compter de la validation. Tout report ou modification doit être signalé au moins 48h à l'avance. En cas d'annulation par le client, l'acompte reste acquis sauf cas de force majeure. Un droit de rétractation de 14 jours s'applique aux particuliers dans le cadre d'une vente à distance.

6. Engagements du Prestataire

Growth Marketing Marseille s'engage à fournir un service de qualité, dans les règles de l'art, avec professionnalisme, confidentialité et écoute des besoins du client. L'obligation est de moyens.

7. Livraison & propriété intellectuelle

Les livrables incluent : audits, rapports, pages web, documents stratégiques. Growth Marketing Marseille conserve la propriété intellectuelle de ses méthodes, modèles ou processus. Les livrables réalisés pour le client sont cédés à titre exclusif une fois le solde intégralement réglé.

8. Données personnelles

Les données collectées (nom, contact, éléments de brief) sont traitées de manière confidentielle, exclusivement dans le cadre de la prestation. Conformément au RGPD, le client dispose d'un droit d'accès, de rectification ou de suppression de ses données sur simple demande.

9. Responsabilité

La responsabilité de Growth Marketing Marseille est engagée uniquement en cas de faute prouvée et dans la limite du montant total de la prestation. Aucune responsabilité ne saurait être engagée pour des usages inadaptés ou des événements extérieurs (force majeure, panne d'hébergement tiers, etc.).

10. Règlement des litiges

En cas de différend, les parties chercheront d'abord un règlement amiable. Le client peut saisir un médiateur de la consommation (SMP) ou, à défaut, le tribunal compétent du ressort de Marseille.