



Anleitung Kundenportal

Ab sofort steht Ihnen unser neues Kundenportal zur Verfügung.

Nutzen Sie die vielen Vorteile:

- Klare Darstellung Ihres Energieverbrauchs
- Einblick in Rechnungsdaten und Zahlungsstatus
- Unbeschränkter Zugriff und intuitive Visualisierung sowie Exportmöglichkeiten Ihrer Daten
- Einfache Anpassung Ihrer persönlichen Daten und Umzugsmeldung

So melden Sie sich im neuen Kundenportal an:

1. Öffnen Sie die Webseite ew-ursern.energyboard.ch und halten Sie Ihre EWUStromrechnung bereit.
2. Tragen Sie Ihre Referenznummer, Rechnungsnummer und E-Mail-Adresse in die entsprechenden Felder ein.
3. Anschliessend erhalten Sie eine E-Mail von noreply.ewu@energyboard.ch. Sollten Sie die E-Mail nicht erhalten, überprüfen Sie bitte Ihren Spam-Ordner.
4. Klicken Sie in der erhaltenen E-Mail auf «Registrierung abschliessen» und legen Sie ein Passwort fest.

Melden Sie sich noch heute auf unserem Kundenportal an und nutzen Sie die neuen Funktionen und Vorteile. Falls Sie Fragen haben, stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung: Sie erreichen uns telefonisch unter 041 888 77 77 oder per E-Mail an info@ew-ursern.ch.