

WEB Serviceaftale:

– gældende for 2026

WEB Serviceaftale – tryghed, sikkerhed og løbende vedligehold.

Et website skal vedligeholdes løbende – især hvis det er bygget i WordPress. Med en WEB Serviceaftale fra KATAPULT får du ro i maven og en fast samarbejdspartner, der arbejder proaktivt med vedligehold og sikkerhed af dit website.

BEMÆRK: Aftalen gælder udelukkende WordPress-løsninger, da systemet og dets plugins kræver regelmæssige opdateringer for at reducere sikkerhedsrisici og risikoen for hackerangreb.

Aftalen indeholder

- Månedligt tjek af website, drift og grundlæggende sikkerhed
- Opdatering af WordPress-kerne, tema og plugins
- Backup af website og database
- Sikkerhedstjek for kendte sårbarheder, malware og uautoriserede ændringer
- Løbende rådgivning om forbedringer (struktur, brugervenlighed, hastighed m.m.)
- Vejledning i forhold til HTTPS, cookie Lovgivning og Mobile First-principper

PRIS: 5.400 KR. ekskl. moms pr. domæne pr. år

Backup og gendannelse

Der opsættes backup af website og database på kundens valgte webhotel samt via WordPress, afhængigt af de tekniske muligheder.

Backup anvendes som en sikkerhedsforanstaltning ved fejl, nedbrud eller sikkerhedshændelser.

Det bemærkes, at:

- Backup lagres hos kundens webhotel og/eller i WordPress og er afhængig af disse systemers funktionalitet
- Backup ikke er en garanti for fuld eller øjeblikkelig gendannelse i alle tilfælde
- Gendannelse kan være afhængig af webhotel, serveropsætning og hændelsens omfang

Akut fejlsøgning og større gendannelsesopgaver faktureres særskilt efter gældende timepris.

Ansvar og ansvarsbegrænsning

KATAPULT arbejder forebyggende med sikkerhed og vedligehold, men kan ikke garantere, at et website til enhver tid er fuldstændigt beskyttet mod hackerangreb, datatab eller tekniske nedbrud.

KATAPULT kan ikke gøres ansvarlig for:

- Driftstab, omsætningstab eller tab af forretningskritiske data
- Indirekte tab eller følgeskader
- Forhold relateret til kundens valg af webhotel, servermiljø eller tredjepartssystemer

KATAPULT kan maksimalt gøres ansvarlig for et beløb svarende til prisen på WEB Serviceaftalen for det seneste år.

Kundens ansvar

Kunden er ansvarlig for:

- Indhold på websitet, herunder persondata og overholdelse af GDPR
- Valg og betaling af webhotel og domæne
- At informere KATAPULT om ændringer, tredjepartsintegrationer eller adgangsforhold

Såfremt kunden anvender et webhotel, der ikke lever op til almindelige tekniske og sikkerhedsmæssige standarder, kan KATAPULT ikke holdes ansvarlig for eventuelle konsekvenser heraf.

Kort sagt

Med en WEB Serviceaftale fra KATAPULT får du professionel vedligehold og øget sikkerhed – ikke drift, hosting eller en forsikring mod alle tænkelige hændelser.

Du kan fokusere på din forretning. Jeg passer på dit website.