

Zásady ochrany osobních údajů

Je důležité, abyste věděli, že Vaše osobní údaje zpracováváme zodpovědně, transparentně a v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů – GDPR) a v souladu se zákonem č. 110/2019 Sb. o zpracování osobních údajů.

Vždy jsme ctili etiku a zájmy našich klientů a partnerů i legislativní povinnosti. Proto jsme v naší společnosti zavedli opatření, abychom legislativě upravující zpracování osobních údajů vyhověli, a i nadále důsledně chránili údaje našich klientů a partnerů.

Tyto zásady se vztahují na zpracování osobních údajů prostřednictvím všech našich webových a aplikací tj.:

<https://portal.intergram.cz/>

www.intergram.cz

www.isrc-intergram.cz

[i informačních systémů, které data získaná nebo prezentovaná na webu zpracovávají.](#)

Níže uvádíme informace o zpracování osobních údajů, které v naší společnosti provádíme.

Informace ke zpracování osobních dat

Správce:

Správce Vašich osobních údajů je:

INTERGRAM, z.s.

se sídlem Klimentská 1207/10, 11000 Praha 1

IČ 00537772 a DIČ: CZ00537772

Datová schránka: zwrn6gv

Jako správce Vašich osobních údajů jsme povinni Vás informovat o rozsahu zpracovávaných údajů, právních důvodech a účelech jejich zpracování, a také o právech, která Vám z GDPR plynou a jejichž stručný souhrn vám zde představíme.

Zásady zpracování

Při zpracování Vašich osobních údajů dodržujeme tyto zásady:

Zákonnost	<i>Vaše osobní data zpracováváme v souladu s právními předpisy.</i>
Transparentnost	<i>Informujeme Vás srozumitelnou formou o rozsahu zpracovávaných údajů i o tom, k čemu jejich zpracování slouží.</i>
Důvěrnost	<i>Dbáme na to, aby k Vaším údajům neměla přístup žádná neoprávněná osoba.</i>
Prospěch klienta a partnera	<i>Vaše údaje používáme ve Váš prospěch.</i>

Zabezpečení Vašich osobních dat

INTERGRAM, z.s. dbá na zabezpečení osobních údajů, které nám předáváte. Přijali jsme technická a organizační opatření, abychom Vaše data dostatečně chránili.

- *Dbáme na zabezpečení našich IT systémů a dat;*
- *Dbáme na bezpečné ověření uživatelů našich IT systémů.*

- Zaměstnanci jsou vázáni mlčenlivostí a s kontraktory, kteří mohou přijít do styku s osobními údaji, které zpracováváme, máme uzavřené smlouvy o mlčenlivosti nebo smlouvy o zpracování osobních údajů.
- Nepředáváme Vaše údaje bez Vašeho souhlasu dalším subjektům pro další zpracování, pokud to nevyžaduje zákon, plnění smlouvy s Vámi uzavřené nebo ochrana našich právních zájmů.
- Máme zpracovanou bezpečnostní politiku i zásady zpracování osobních údajů a dbáme na jejich dodržování.
- Naši zaměstnanci jsou pravidelně proškolení v dodržování zásad bezpečného a správného zpracování osobních dat i změnách legislativy.

Rozsah zpracovávaných údajů, právní důvody a účely zpracování

Protože v jednání s námi můžete vystupovat v několika rolích, a rozsah zpracovávaných údajů se v závislosti na Vaší roli liší, jsou informace o zpracování Vašich osobních údajů strukturovány podle těchto rolí. Protože některé údaje jsou zpracovávány pro více účelů, připravili jsme za tím účelem přehledné tabulky, které tyto skutečnosti zachycují.

V zákonných důvodech zpracování se vyskytují dva okruhy zákonů:

- Zákon č. 121/2000 Sb. o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon) a
- Zákony upravující vedení účetnictví a daňové povinnosti (zejména - Zákon č. 563/1991 Sb. o účetnictví, Zákon č. 586/1992 Sb. o daních z příjmů a Zákon č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty)

Dalšími důvody zpracování jsou:

- zpracování Vašich osobních údajů za účelem plnění smlouvy, kterou máte s INTERGRAM, z.s. uzavřenou,
- oprávněný zájem v případech, kdy INTERGRAM k výkonu své činnosti Vaše osobní údaje potřebuje,
- zpracování osobních údajů s Vaším souhlasem.

Autorský zákon

Podle §97c vede kolektivní správce, kterým INTERGRAM, z.s. je, seznam svých členů a pravidelně jej aktualizuje.

Podle §97c vede kolektivní správce seznam nositelů práv a seznam předmětů ochrany, k nimž kolektivně spravuje práva a seznam osiřelých předmětů ochrany, k nimž spravuje práva. Tyto seznamy smí obsahovat jen údaje, které jsou nezbytné k výkonu kolektivní správy.

Na základě §99i je I INTERGRAM, z.s. povinen výše uvedené seznamy poskytovat Ministerstvu kultury ČR.

Zastupování nositelé práv a jejich zástupci

Vaše osobní údaje zpracováváme ke splnění účelů uvedených v tabulce níže.

Zastupování výkonní umělci

	Právní povinnost					
Osobní údaje	Autorský zákon	Účetnictví a daně	Plnění smlouvy	Oprávněný zájem	Souhlas	Komentář
Jméno a příjmení, titul	X	X	X			
Pseudonym	X		X			Pokud existuje
Datum narození	X	X	X			

IČ a DIČ		X	X			OSVČ/ OSVČ plátce DPH
IPN	nevím, myslím že taky		X			
Stát, jehož jste daňovým rezidentem		X	X			
Státní příslušnost (bylo národnost)	x		X			Je-li údaj dostupný
Jste plátcem DPH?		X	X			
Adresa trvalého pobytu	X	X	X			
Adresa doručovací			X			Je-li odlišná od trvalé
Název banky a číslo účtu	x	X	X			
Telefonní číslo			X			
Email	x		X			
Jiné kontaktní údaje			X			Poskytujete dobrovolně, nepovinné
Číslo OP nebo pasu			X			
Údaje o dílech, ke kterým držíte práva	X		X			Registrující subjekt uvádí u nahrávky tzv. hlavního umělce ¹
Role	X		X			Údaje o zastávané roli
Hlavní umělec			X			Údaj o tom, jste-li hlavním umělcem
Instrument	x		X			Údaje o použitých instrumentech
Údaje o výkonu kolektivní správy k dílům, ke kterým držíte majetková práva	X	X	X			Zejména o poskytnutých licencích, o podílu na výnosech z užití. O užití díla a sjednaných a obdržených odměnách Náhradách škody Komunikaci s I INTERGRAM, z.s. apod.
Údaje o Vašich nárocích a finančním plnění	X	X	X			
Údaje o zastupování			X			Kdo Vás smí zastupovat V jakém rozsahu
Údaje o členství v souboru	X		X			
Údaje o členství v INTERGRAM, z.s..	X		x			
Přístupové údaje k webové aplikaci	X		X			Zákonná povinnost zajistit dálkový přístup
Cookies				X	X	Podrobnosti viz samostatný dokument

¹ Např. na albu Simona a Garfunkela jsou jako hlavní umělci uvedeni Paul Simon a Art Garfunkel

Zástupci

	Právní povinnost					
Osobní údaje	Autorský zákon	Účetnictví a daně	Plnění smlouvy	Oprávněný zájem	Souhlas	Komentář
Jméno a příjmení, titul	X	X	X			
Datum narození	X	X	X			
Adresa trvalého pobytu	X	X	X			
Adresa doručovací			X			Je-li odlišná od trvalé
Telefonní číslo			X			
Email	x		X			
Jiné kontaktní údaje			X			
Číslo OP nebo pasu			X			
Koho zastupujete			X			
Údaje o výkonu kolektivní správy k dílům, ke kterým ten, koho zastupujete, drží majetková práva	X	X	X			Zejména o poskytnutých licencích Sjednaných a obdržených odměnách Náhradách škody Komunikaci s INTERGRAM, z.s. apod.
Rozsah plné moci	X		X			
Přístupové údaje k webové aplikaci	X		X			Zákonná povinnost zajistit dálkový přístup
Cookies				X	X	Podrobnosti viz samostatný dokument

Osobní údaje zastupovaných (nositelů práv) a jejich zástupců zpracováváme na základě smlouvy, kterou spolu uzavíráme. Jedná se o Vaše identifikační a kontaktní údaje a údaje o bankovním spojení, případně o kontaktní údaje osob, které jste zplnomocnili k Vašemu zastupování. Jejich rozsah vidíte na své smlouvě a na formuláři plné moci. Kontaktní údaje typu telefonní číslo nebo e-mail, případně doručovací adresa poskytujete dobrovolně a zpracováváme je v tom rozsahu, v jakém jste nám je poskytli. Oběma smluvním stranám umožňují tyto údaje snazší vzájemnou komunikaci při plnění smlouvy.

Osobní údaje zastupovaných, jejich zástupců a členů spolku INTERGRAM, z.s. v rozsahu „jméno, bydliště nebo, jde-li o cizince, místo jejich pobytu a státní občanství včetně uvedení jejich zveřejněných předmětů ochrany a podpisy těchto nositelů práv, zpracováváme i na základě § 96 odst. 3 a §101 zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon). Tyto údaje ze zákona sdílíme s Ministerstvem kultury ČR.

Všechny Vaše osobní údaje máte právo, a u identifikačních údajů i smluvní povinnost, při změnách aktualizovat.

Abychom Vám aktualizaci usnadnili a zároveň plnili své povinnosti, a to jak povinnost Vás o zpracovávaných datech informovat, tak povinnost dbát na kvalitu a aktuálnost dat, zpřístupňujeme Vám v klientském portálu kromě údajů týkajících se Vaší osoby, které můžete sami aktualizovat, i informace o Vašem repertoáru, tj. detailní informace o Vašich nahrávkách včetně line-upu. Údaje můžete kontrolovat a případné neshody u INTERGRAM, z.s. reklamovat prostřednictvím formuláře umístěného též v klientském portálu.

Uvidíte nahrávky, na kterých jste se podíleli, včetně Vašeho procentního podílu na výnosech z nahrávky a nástroje/nástrojů, na které jste hráli. Dále uvidíte i informaci o hlavních umělcích nahrávky v rozsahu, jak je registroval výrobce. Takto si budete moci zkontrolovat, zda jste nebyli opomenuti výrobcem při registraci nahrávky. I nárok na uvedení v seznamu hlavních umělců můžete reklamovat prostřednictvím formuláře v klientském portálu. INTERGRAM z.s. tuto reklamací předá výrobci, k vyřízení.

Zastupování výrobcí

Vaše osobní údaje zpracováváme ke splnění účelů uvedených v tabulce níže.

Právní povinnost						
Osobní údaje	Autorský zákon	Účetnictví a daně	Plnění smlouvy	Oprávněný zájem	Souhlas	Komentář
Název výrobce	X	X	X			
Jméno a příjmení, titul	X	X	X			Výrobce- fyzická osoba nebo kontaktní osoba
Label	X		X			
Datum narození	X	X	X			OSVČ
IČ a DIČ		X	X			OSVČ/ OSVČ plátce DPH
Stát, jehož jste daňovým rezidentem						??
Jste plátcem DPH?		X	X			
Sídlo	X	X	X			
Doručovací adresa			X			Je-li odlišná od trvalé
Název banky a číslo účtu		X	X			
Telefonní číslo			X			
Email			X			
Jiné kontaktní údaje			X			Poskytujete dobrovolně, nepovinné
Číslo OP nebo pasu			X			
Údaje o dílech, ke kterým výrobce drží majetková práva	X	?	X			
Údaje o výkonu kolektivní správy k dílům, ke kterým výrobce drží majetková práva	X	X	X			Zejména o poskytnutých licencích a obdrženích odměnách Náhradách škody apod.
Údaje o nárocích a finančním plnění	X	X	X			
Údaje o zastupování			X			Kdo Vás smí zastupovat V jakém rozsahu
Údaje o členství v INTERGRAM, z.s..	X					

Přístupové údaje k webové aplikaci	X		X			Zákonná povinnost zajistit dálkový přístup
Cookies				X	X	Podrobnosti viz samostatný dokument

Smluvní partneři a uživatelé

V případě smluvních partnerů a uživatelů autorských děl jsou zpracovávány osobní údaje kontaktních osob a v případě OSVČ údaje o této podnikající fyzické osobě v rozsahu potřebném k plnění smlouvy a vedení účetnictví.

	Právní povinnost					
Osobní údaje	Autorský zákon	Účetnictví a daně	Plnění smlouvy	Oprávněný zájem	Souhlas	Komentář
Název partnera	X	X	X			
Jméno a příjmení, titul	X	X	X			Kontaktní osoba, statutární zástupce
Obchodní označení	X		X			
IČ a DIČ		X	X			OSVČ/ OSVČ plátce DPH
Plátce DPH?		X	X			
Sídlo	X	X	X			
Doručovací adresa			X			Je-li odlišná od trvalé
Název banky a číslo účtu		X	X			
Telefonní číslo			X			
Email			X			
Jiné kontaktní údaje			X			
Údaje o plnění smlouvy	X	?	X			Např. záznamy o užitých dílech Záznamy o platbách
Údaje o zastupování			X			Kdo Vás smí zastupovat V jakém rozsahu
Přístupové údaje k webové aplikaci			X			
Cookies				X	X	Podrobnosti viz samostatný dokument

Veřejnost

Přístup na webové stránky

Pokud přistoupíte na naše webové stránky a prohlížíte si je nebo jejich prostřednictvím s námi komunikujete, zpracováváme údaje o Vaší návštěvě a úkonech, které jste prostřednictvím webových aplikací dělali a ukládáme je na našich serverech.

Tyto informace zpracováváme po dobu maximálně jednoho roku a pouze pro účely plnění Vašeho požadavku, našeho oprávněného zájmu a zajištění důvěrnosti, dostupnosti a integrity Vašich údajů.

Zasílání novinek na email

V případě, že máte zájem od INTERGRAM, z.s. dostávat informace o jeho činnosti prostřednictvím emailu, který nám sdělíte, budeme tento email zpracovávat výhradně k tomuto účelu. Nepředáváme takto získanou emailovou adresu žádným dalším subjektům. V případě, že se kdykoli v budoucnu rozhodnete, že již nechcete tyto emaily dostávat, můžete ukončit zasílání novinek odesláním požadavku na jeho ukončení na email intergram@intergram.cz, nebo písemně na adresu sídla společnosti, případně kliknutím na „unsubscribe“ v textu e-mailu.

E-maily obsahující informace vztahující se k plnění smlouvy nebo našich povinností ze zákona jsme Vám oprávněni zaslat i bez Vašeho souhlasu na kontaktní email uvedený ve smlouvě nebo Vašem profilu na našem portálu.

Zašlete-li prostřednictvím našich webových stránek e-mailem dotaz nebo připomínku k naší činnosti, pak e-mailovou adresu odesílatele použijeme pouze ke komunikaci související se zasláním sdělení. Totéž platí pro sdělení zaslání na publikované kontaktní e-maily. Komunikaci uchováváme po dobu 12 měsíců od ukončení komunikace v dané věci jejím vyřízením.

<i>Osobní údaje</i>	<i>Plnění požadavku</i>	<i>Oprávněný zájem</i>	<i>Souhlas</i>	<i>Komentář</i>
Kontaktní formulář				
<i>Jméno</i>		X		
<i>e-mail</i>		X		
<i>Telefon</i>		X		<i>nepovinný</i>
Webové stránky				
<i>Vaše IP adresa</i>		X		
<i>Otevíraná stránka webu</i>		X		
<i>Identifikace Vašeho prohlížeče</i>		X		
<i>Cookies</i>		X	X	<i>Viz samostatný dokument <link na info o cookies></i>
Objednávka newsletteru				
<i>E-mail</i>	X			<i>Odběr můžete kdykoli ukončit.</i>

Portál, naše webové stránky a soubory cookie

Komunikace s našimi servery je šifrovaná, můžete si to ve svém prohlížeči zkontrolovat kliknutím na ikonu v levé části příkazové řádky. Pro zajištění šifrování si náš server musí s Vaším zařízením vyměnit certifikát, který je po dobu komunikace uložen ve Vašem zařízení (používáte-li ochranu webové komunikace nějakým antivirovým softwarem, který kontroluje obsah komunikace, může být tento certifikát nahrazen certifikátem tohoto antivirového softwaru).

Když poprvé navštívíte naše webové stránky, jste informováni, že využíváme technologie ke shromažďování a ukládání informací pomocí souborů cookie ukládaných do Vašeho zařízení. Soubory cookie jsou malé textové soubory. Tyto soubory můžete z prohlížeče odstranit, nebo jejich využití zakázat v nastavení prohlížeče. Cookie samy nevykonávají žádnou funkčnost, ale umožňují serveru poznat, uživatele, umožňují mu, aby si poznačil, na jaké stránce uživatel byl, aby se na ní mohl případně jedním kliknutím zase vrátit atd.

Účel námi využívaných cookies je dvojitý:

- a) zajištění plnohodnotné funkčnosti webových stránek,
- b) analýza chování uživatelů stránek, kterou využíváme pro jejich optimalizaci.

Podrobnější informace o vyžívaných souborů cookie naleznete na [zde](#).

Webové stránky monitorujeme a analyzujeme pomocí analytických služeb. Pomocí těchto služeb zjišťujeme návštěvnost a geografické údaje, informace o prohlížeči a operačního systému, ze kterého na naše webové stránky přistupujete. Všechny tyto informace, využíváme, pro účely dalšího zlepšování webových stránek a obsahu, ale také pro účely zajištění bezpečnosti a naší právní ochrany. Neprovádíme profilování.

Předávání osobních údajů jiným kolektivním správcům

INTERGRAM, z.s. v souladu s § 97 odst. g) autorského zákona pověřuje výkonem kolektivní správy zahraniční či tuzemské kolektivní správce a za tímto účelem jim může předat Vaše osobní údaje, a to v rozsahu stanoveném legislativou a vzájemnými smlouvami. Se těmito kolektivními správci máme za tím účelem uzavřené smlouvy obsahující ustanovení o ochraně osobních údajů. Při předávání údajů ctíme princip minimalizace, předáváme jen údaje, které jsou pro dané zpracování nezbytné.

Vaše práva v souvislosti se zpracováním osobních údajů.

Čl. GDPR	Právo	Vysvětlení
12-14	<i>Být informován</i>	Máte právo být informováni o tom, jaká data o Vás správce nebo zpracovatel zpracovává, za jakým účelem tak činí, jak dlouho data uchovává, zda je předává dalším subjektům nebo to má v úmyslu. Tyto informace Vám poskytneme zdarma ve lhůtě nejpozději 30 dnů. V mimořádných situacích pak nejpozději ve lhůtě 90 dnů. O prodloužení lhůty v mimořádných případech Vás budeme včas informovat
15	<i>Na přístup</i>	Máte právo získat osobní údaje, které jsou zpracovávány automatizovaně a které jste nám poskytli nebo vznikly na základě Vaší aktivity, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu. Na základě vaší žádosti Vám tyto údaje poskytneme, abyste je případně mohli předat jinému správci
16	<i>Na opravu</i>	Právo na opravu chybných nebo neúplných údajů. Jelikož se mohou osobní údaje v průběhu času měnit (například změna Příjmení nebo adresy), budeme rádi, pokud nás informujete, že u Vás změna nastala. Informování o změně údajů je nezbytně nutné pro to, abychom mohli řádně vykonávat svoji činnost Správce a plnit své povinnosti ze smluv s Vámi. Z důvodů kontroly a aktualizace námi evidovaných údajů můžete být čas do času vyzváni ke kontrole a aktualizaci Vašich údajů
17	<i>Na výmaz</i>	Pominul-li účel zpracování, odvolali jste souhlas nebo je zpracování protiprávní, můžete požadovat výmaz svých osobních údajů.
18	<i>Na omezení zpracování</i>	Můžete požadovat omezení zpracování vašich osobních údajů po dobu řešení námítky, o zrušení omezení musíte být informováni včetně jeho důvodu.
19	<i>Na oznámení změn nebo výmazu či omezení zpracování</i>	Správce je povinen vám zaslat oznámení o provedení změn Vašich osobních údajů, jejich výmazu, omezení zpracování nebo jeho ukončení, o příjemcích Vašich osobních údajů.
20	<i>Na přenositelnost</i>	Právo získat data ve strukturovaném běžném nebo standardizovaném formátu.
21	<i>Na námitku</i>	Při oprávněném zájmu z důvodu Vaší individuální situace nebo proti profilování nebo přímému marketingu můžete vznést námitku proti zpracování. Správce musí prokázat oprávněný důvod pro tyto činnosti.
22	<i>Nebýt předmětem automatizovaného rozhodování</i>	Máte právo, aby o Vás nerozhodl výhradně automat. Můžete si vyžádat rozhodnutí člověka.
77	<i>Podat stížnost</i>	Máte právo podat stížnost u dozorového úřadu, kterým je v ČR Úřad pro ochranu osobních údajů

		Pplk. Sochora 27 170 00 Praha 7 https://www.uoou.cz/
79	Na účinnou soudní ochranu	Můžete se obrátit ve sporu se správcem na soud.
80	Být zastoupen neziskovým subjektem	Můžete zplnomocnit neziskový subjekt, aby Vás zastupoval ve sporu se správcem a on je povinen s ním jednat.
82	Na náhradu újmy	Správce je povinen nahradit subjektu údajů újmu, která mu vznikla.

Pokud budete požadovat sdělení informací, které o Vás evidujeme, budeme nejprve potřebovat ověřit, že jste skutečně osoba, které tyto informace náleží. Ve své žádosti tedy uveďte dostatečnou identifikaci Vaší osoby. V případě potřeby máme právo vyžádat si k Vaší identifikaci doplňující informace dříve, než Vám poskytneme osobní údaje, které k Vaší osobě zpracováváme.

Naším právem pak je odůvodněně zamítnout požadavky na informace, které jsou bezdůvodné, či se nepřiměřeně opakují, případně získání požadovaných informací vyžaduje nepřiměřené úsilí, nebo by byly obtížně získatelné (typicky ze záložních systémů, archiválií apod.). Opakované dotazy lze zpoplatnit.

Právo na výmaz se nevztahuje na osobní údaje zpracovávané z důvodu plnění povinnosti ze smlouvy, ze zákonných důvodů, či oprávněných zájmů správce. Pokud jsou některá Vaše data uchovávána v záložních systémech, které automatizovaně zajišťují odolnost všech našich systémů a plní funkci ochrany před ztrátou dat pro případy havárií, není v našich silách vymazat tato data i ze záložních systémů a nezdá se to být ani technicky proveditelné. Nicméně tato data nejsou dále nijak aktivně zpracovávána a přijali jsme opatření, aby i v případě obnovy dat po havárii nebo z jiného důvodu nebyly vymazané osobní údaje vráceny do zpracování.

Zpracování dat a zpracovatelé

Vaše údaje zpracováváme v našem interním informačním systému, který provozujeme na vlastní infrastrukturu a na cloudové infrastrukturu poskytované společností Amazon. Máme smluvně zabezpečeno, že zpracovávaná data neopouští území EU.

Systémy jsou podporovány a rozvíjeny externími subjekty, se kterými máme uzavřeny smlouvy o zpracování osobních údajů.

Kontakt pro dotazy týkající se zpracování osobních údajů

Se svými dotazy na zpracování osobních údajů se můžete obracet písemně nebo osobně na sídlo naší společnosti:

INTERGRAM, z.s.
Klimentská 1207/10
11000 Praha 1

Nebo elektronicky na e-mail: dpo@intergram.cz.

INTERGRAM, z.s. využívá Pověřence pro ochranu osobních dat pro zvýšení dohledu a kontroly nad zpracovávanými osobními údaji. Pro své dotazy, připomínky nebo podněty směřované na Pověřence můžete využít níže uvedené kontakty:

Kontaktní údaje na pověřence: tel.: +420 221 871 942, email: dpo@intergram.cz