

重大性議題分析與鑑別

本公司依循重大性原則，參考全球永續性報導準則（**GRI Standards**）、「利益關係人關注事項及產業趨勢」，定期辨識與公司營運相關之環境（**E**）、社會（**S**）、公司治理（**G**）議題。針對所辨識之重大議題，進行潛在風險與機會之系統性評估，以掌握對公司營運與利害關係人之影響。

風險評估過程包括下列步驟：

步驟 1：蒐集永續議題

永續發展推動小組依據各部門同仁日常工作經驗與利害關係人反饋，參考國內外標竿同業重大主題、國際永續趨勢發展、國內外永續評比關切項目等，並回顧上期報告書重大主題，最終彙整出涵蓋 11 個治理面向、8 個社會面向及 2 個環境面向共 21 項永續議題。（與 2024 年無差異）

治理面 (G)Governance	社會面 (S)Society	環境面 (E) Environment
<ul style="list-style-type: none">① 公司治理② 法令遵循③ 誠信經營④ 供應商管理⑤ 風險管理⑥ 企業形象與品牌管理⑦ 服務品質管理⑧ 經營績效⑨ 個資保護與資訊安全⑩ 技術及服務創新⑪ 智慧財產權管理	<ul style="list-style-type: none">① 人力資源發展② 員工福利與薪資③ 社會參與④ 職業安全與健康⑤ 員工多元與職場包容⑥ 勞資關係⑦ 人權維護⑧ 人才吸引與留任	<ul style="list-style-type: none">① 溫室氣體排放② 廢棄物管理

步驟 2：鑑別衝擊與發生機率

根據前項步驟識別出之永續議題清單，本公司進一步對各永續議題評估實際與潛在之正面及負面衝擊。

1. 實際或潛在的正面衝擊可能發生於企業對該永續議題有相關管理政策並落實而產生良好或顯著績效時，為永續發展在經濟、環境、社會所產生之正面影響。
2. 實際或潛在的負面衝擊可能發生於企業對該永續議題未執行或執行未盡良善管理時，企業整體營運對外部經濟、環境、社會所產生之負面影響。

由 55688 集團高階主管(含關係企業)針對永續議題清單進行評估各項實際與潛在之正面及負面衝擊，依經濟、環境和人群（包含其人權）造成「最顯著衝擊」與「最可能發生性」的資訊進行重大性分析，2025 年共邀請 21 位公司高階主管參與。

永續議題	發生可能性	衝擊程度	平均分數
個資保護與資訊安全	4.5	3.9	4.20
社會參與	4.6	3.4	4.00
公司治理	4.1	4.2	4.15
法令遵循	3.6	4.6	4.10
誠信經營	3.4	4.5	3.95
人才吸引與留任	3.7	3.8	3.75
職業安全與健康	4.0	3.1	3.55
廢棄物管理	3.6	3.2	3.40
風險管理	3.9	2.8	3.35
經營績效	4.1	2.4	3.25
溫室氣體排放	3.0	3.0	3.00
企業形象與品牌管理	2.8	3.1	2.95
服務品質管理	2.9	2.9	2.90
人力資源發展	2.3	3.4	2.85
員工福利與薪資	3.1	2.2	2.65
勞資關係	1.7	3.4	2.55
人權維護	1.2	3.8	2.50
供應商管理	2.2	2.6	2.40
技術及服務創新	2.1	1.9	2.00
員工多元與職場包容	1.7	2.0	1.85
智慧財產權管理	1.1	2.0	1.55

步驟 3：確認重大議題

透過公司高階主管針對各項永續議題對公司營運及環境、社會與經濟之影響程度的評估結果，將最終分析結果繪製為重大性矩陣圖，確認優先管理與揭露之重大主題。

2025 年定義出 8 項重大議題。

衝擊度與發生可能性矩陣



步驟 4：對應方針與計畫

召開永續發展推動小組會議落實管理與執行，並且持續檢視短中長期永續發展方案，並將進度及成果呈報董事會(每年至少一次)。

2025年重大性議題 8 項

編號	重大性議題	所屬構面	影響面向	影響發生位置	議題說明
1	公司治理	治理	組織透明度、決策監督、董事會效能	組織內部	健全的公司治理機制有助提升營運績效與利害關係人信任。
2	法令遵循	治理	合規管理、內部控制、風險防範	組織內部	確保營運過程符合各項法律法規，降低合規風險與罰責。
3	誠信經營	治理	商業道德、反貪腐、公平競爭	組織內外	建立誠信企業文化，避免舞弊及不當行為，保障企業聲譽。
4	個資保護與資訊安全	治理	個人資料保護、資訊安全防護	組織內外	面對資安風險與法規要求，保障資料安全、維護客戶信任。
5	社會參與	社會	在地關懷、社區發展、公益參與	組織外部	透過公益與社區合作，提升企業正面影響力與社會價值。
6	職業安全與健康	社會	員工健康保障、工作安全	組織內部	建立安全健康的工作環境，降低職災風險，保護員工福祉。
7	人才吸引與留任	社會	員工福利、工作環境、職涯發展	組織內部	提供具吸引力的工作條件與發展機會，穩定人才結構。
8	廢棄物管理	環境	廢棄物減量、分類處理、資源再利用	組織內部	有效控管與減少事業廢棄物，落實循環經濟與環保責任。

重大性原則風險評估

永續發展推動小組依據前述重大性原則進行評估後之結果，針對ESG議題訂定有效之風險辨識、衡量、控管之風險管理政策及策略目標，以降低相關風險之影響。

重大議題	風險評估項目	政策與承諾
環境	廢棄物管理	依法落實執行廢棄物清運及處理廠商之資格審查與管理，確保廢棄物均能妥善處理，以達環境衝擊最小化的目標；訂定「水、空污排放管理辦法」，恪遵環保法規。
社會	人才吸引與留任	員工權益均符合勞動基準法相關法令規定；檢視市場及同業薪資資料，訂有「教育訓練作業管理辦法」、「考核作業管理辦法」、「晉升及調任作業管理辦法」等，並落實新人關懷機制，規劃新人及績優留任機制，以提高同仁留任意願。
	職業安全與健康	為維護員工健康，營造良好工作環境，訂定「職業安全衛生工作守則」、「職業安全衛生管理計畫」等，並設有職安人員推動職業安全管理事務；增進人員工作與生活平衡，維護安全且有尊嚴的工作環境。
	社會參與	訂定「永續發展實務守則」，並將執行情形及成果揭露於「永續報告書」。
公司治理	公司治理	訂定公司治理相關規章，如「公司治理實務守則」、「董事會議事規則」、「董事會績效評估辦法」等以強化董事會之運作效能，健全的公司治理，保障公司股東及其他利害關係人之權益。
	誠信經營	以最高誠信標準經營，除了符合法律規範，訂有「誠信經營守則」、「道德行為準則」、「誠信經營作業程序與行為指南」、「檢舉非法與不道德或不誠信行為案件之處理辦法」等，要求員工與供應商遵循反貪腐的行為。
	法令遵循	舉凡涉及之業務，依當地政府主管規定要求；落實內部控制機制，確保公司各項業務推動及執行確實遵守相關法規規範。
	個資保護與資訊安全	訂有「資訊安全政策」，建立完備資訊安全管理系統，確保公司機密與客戶個人資料不外洩。