



Syncl

DÉPLOYER VOTRE CRM

AUDIT, INTÉGRATION, FORMATION, SUPPORT

Un accompagnement de A à Z pour réussir votre projet



Audit et recueil des besoins

Quelle que soit votre situation, nos experts vous aident à identifier les axes d'amélioration qui permettront de rendre vos processus commerciaux plus efficaces. Et, parce que les besoins de chacun de nos clients sont uniques, nous réalisons des audits approfondis afin de prendre en compte chacune de vos contraintes et objectifs.

- S Comprendre vos besoins
- S Analyser votre environnement
- S Proposer des solutions
- S Valider vos objectifs

Intégration et déploiement

Réussir un projet nécessite d'atteindre des objectifs de délais, de coût et de qualité. Lors de la phase d'intégration il est particulièrement important de maîtriser le cadre technique et organisationnel afin d'identifier précisément les tâches à accomplir et de nommer des intervenants qualifiés pour chacune des missions.

Nous mettons en place une équipe dédiée et structurée en fonction de votre contexte. Nous nommons un chef de projet qui participe aux comités de pilotage et qui demeure votre unique interlocuteur tout au long des phases d'intégration et de déploiement. Nous définissons avec vous le calendrier et les différentes phases du projet ainsi que les indicateurs clés de performance. Nous déterminons et effectuons les phases et procédures de tests fonctionnels et techniques sur la base de votre cahier des charges. Nous mettons en place une maquette de présentation et, après validation, nous effectuons la mise en production de la solution dans votre environnement d'exploitation (serveurs, postes de travail, systèmes d'exploitation, etc.).

- S Gestion de projet
- S Mise en conformité technique des environnements de production
- S Intégrations avec les applications existantes (api, développement de modules sur-mesure, middleware...)
- S Migration des données
- S Création de workflows
- S Création de tableaux de bord
- S Mise en œuvre et interconnexion de solutions complémentaires migration ou refonte de votre site web

Un accompagnement de A à Z pour réussir votre projet

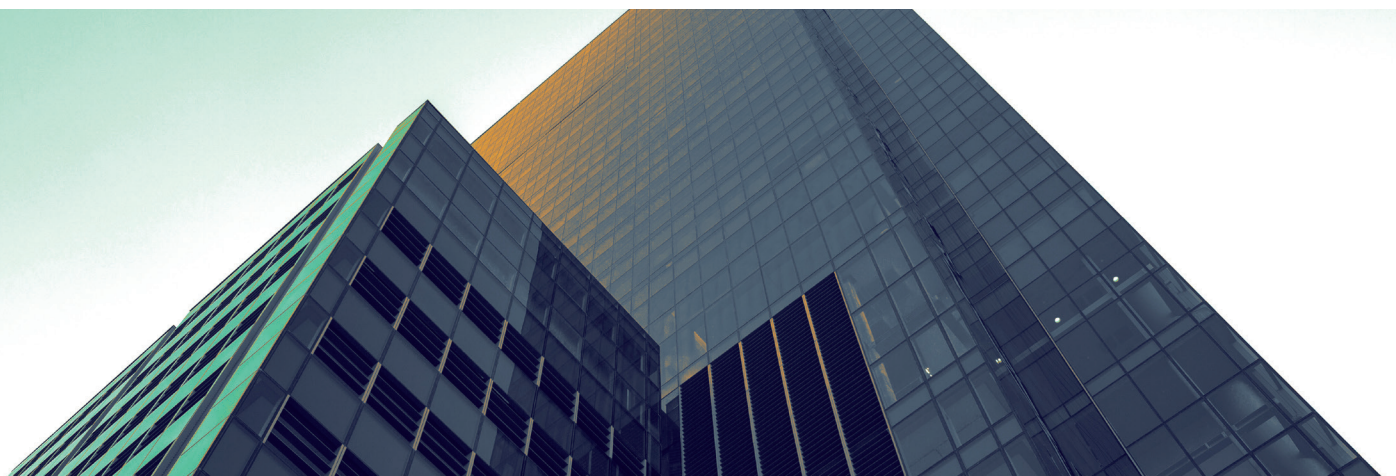


Formation et support

La réussite d'un projet se mesure notamment par la rapidité avec laquelle les utilisateurs s'approprient les différentes fonctionnalités mises à leur disposition. Qu'il s'agisse de l'équipe marketing, commerciale, ou du service client, la solution Syncl offre de très nombreuses fonctionnalités qui peuvent modifier les habitudes de travail. Formation et conduite du changement sont donc deux éléments fondamentaux de la phase d'intégration.

Par ailleurs, un projet ne s'achève pas à l'issue de son déploiement. Au cours de son cycle d'exploitation, de nouvelles applications peuvent nécessiter une interconnexion avec la solution déployée. Des modifications au sein de votre système d'information peuvent impacter le paramétrage initial. De nouveaux workflows ou tableaux de bord peuvent être nécessaires. De nouveaux utilisateurs doivent être formés. Des mises à jour doivent être réalisées... Vous devez pouvoir compter sur un service client disponible et réactif.

- **Identification des « early adopters » qui seront les promoteurs internes de la solution déployée**
- **Formation des responsables et des utilisateurs sur les différentes fonctionnalités**
- **Assistance à la conduite du changement et formations sur mesure et à la demande**
- **Maintien en conditions opérationnelles de la solution**
(mises à jour, reprise du paramétrage)
- **Suivi quotidien des tickets d'incident**
- **Support étendu et prestations d'astreinte**



Pour en savoir plus
visitez syncl.fr

☎ +33 1 8381 2880
✉ sales@syncl.fr