

Information zur Erhebung personenbezogener Daten gemäß Artikel 13, 14 und 21 der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) für unsere Kunden, Geschäftspartner und Besucher.

1. Verantwortlicher und Kontaktdaten

Überland Services GmbH, Fasanenstr. 11, D – 10623 Berlin, E-Mail: info@ueberland-camping.de

Unseren Datenschutzbeauftragten Dipl.-Ing. Jörg Hagen, Jhcon Datenschutzberatung, Königstraße 50a, 30175 Hannover erreichen Sie unter E-Mail: info@jhcon.de

2. Daten und deren Herkunft

Wir verarbeiten Daten, die wir entweder von Ihnen selbst oder bei Ankäufen von Campingplätzen mit Weiterbetrieb vom Verkäufer (Geschäftsübergang) übernommen werden.

Im Einzelnen werden folgende Daten verarbeitet:

Datenkategorie	Beispiele	Quelle
Stammdaten	Name, Anschrift, Geburtsdatum, Staatsangehörigkeit	Buchungsformular, Online-Buchung, Geschäftsübergang
Kontaktdaten	Telefon, E-Mail	Buchungsformular, Geschäftsübergang
Aufenthaltsdaten	Stellplatz-/Parzellennummer, Reisebegleiter, Kennzeichen, An- & Abreisedatum	Buchungsformular, Geschäftsübergang
Zahlungsdaten	IBAN, Kreditkartendaten, Rechnungsbeträge	Zahlungsprozess, Geschäftsübergang
Kommunikationsdaten	E-Mails, Notizen zu Rückfragen	Korrespondenz, Geschäftsübergang
Nutzungsdaten	WLAN-Nutzung (IP-Adresse, Verbindungszeit), Website-Logs	WLAN-Hotspot, Website
Bilddaten	Videoaufzeichnungen öffentlicher Bereiche	Direkterhebung vor Ort

3. Datenverarbeitung-Zwecke und Rechtsgrundlagen

Zweck	Rechtsgrundlage
Buchung & Vertragserfüllung (Reservierung, Check-in, Abrechnung)	Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO
Erfüllung gesetzlicher Pflichten (Meldeschein, Aufbewahrung)	Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO, z. B. § 29 ff. Bundesmeldegesetz
WLAN-Bereitstellung & IT-Sicherheit	Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse)
Videoüberwachung zur Gefahrenabwehr & Beweissicherung	Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO; § 4 BDSG
Direktwerbung für eigene Angebote per E-Mail	Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO i. V. m. § 7 Abs. 3 UWG
Newsletter oder Fotos für Social-Media	Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO (Einwilligung)

4. Datenempfänger

- Zahlungsdienstleister / Banken

- Steuer- und Wirtschaftsprüfer
- IT- und Hosting-Dienstleister (Auftragsverarbeiter, Art. 28 DSGVO)
- Öffentliche Stellen (z. B. Meldebehörden, Polizei) bei gesetzlicher Verpflichtung
- Übermittlung in Drittstaaten nur bei von Ihnen gewählten Auslands-Zahlungsdiensten oder US-IT-Diensten; dann mit angemessenen Garantien (EU-Standardvertragsklauseln)

5. Speicherdauer Ihrer Daten

Datentyp	Löschehrift
Meldeschein	1 Jahr (§ 29 Bundesmeldegesetz)
Steuerlich relevante Unterlagen	10 Jahre (§ 147 AO)
Vertragsunterlagen & Korrespondenz	6 Jahre (§ 257 HGB)
Videoaufzeichnungen	max. 72 Stunden (sofern kein Vorfall)
WLAN-Logdaten	7 Tage

6. Ihre Rechte

Sie haben gegenüber der Überland Camping GmbH das Recht auf:

- Auskunft über Ihre gespeicherten personenbezogenen Daten (Art. 15 DSGVO)
- Berichtigung der Daten, wenn sie fehlerhaft, veraltet oder in sonstiger Weise unrichtig sind (Art. 16 DSGVO)
- Löschung, wenn die Speicherung unzulässig ist, der Zweck der Verarbeitung erfüllt und die Speicherung daher nicht mehr erforderlich ist oder Sie eine erteilte Einwilligung zur Verarbeitung bestimmter personenbezogener Daten widerrufen (Art. 17 DSGVO)
- Einschränkung der Verarbeitung, wenn eine der in Art. 18 Abs. 1 lit. a) bis d) DSGVO genannten Voraussetzungen gegeben ist
- Datenübertragbarkeit der bereitgestellten, Sie betreffenden personenbezogenen Daten (Art. 20 DSGVO)
- Widerruf einer erteilten Einwilligung, wobei der Widerruf die Rechtmäßigkeit der bis dahin aufgrund der Einwilligung erfolgten Verarbeitung nicht berührt (Art. 7 Abs. 3 DSGVO)
- Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde (Art. 77 DSGVO).

7. Widerspruchsmöglichkeiten

Haben Sie für die Verarbeitung Ihrer Daten eine Einwilligung erteilt (Art. 6 Abs. 1 lit. a bzw. Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO, besteht das Recht, diese Einwilligung jederzeit zu widerrufen.

Auch anderen Verarbeitungen, die wir auf ein berechtigtes Interesse i. S. d. Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO stützen, können Sie nach Art. 21 DSGVO gegenüber uns aus Gründen, die sich aus der besonderen Situation für Sie ergeben, jederzeit unter Angabe dieser Gründe widersprechen. Wir werden die personenbezogenen Daten im Falle eines begründeten Widerspruchs grundsätzlich nicht mehr für die betreffenden Zwecke verarbeiten und die Daten löschen, es sei denn, wir können zwingende Gründe für die Verarbeitung nachweisen, welche Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Legen Sie Widerspruch ein, werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Für Anliegen in dieser Art wenden Sie sich bitte an die o. g. Adresse der Überland Camping GmbH.

8. Erfordernis der Bereitstellung der personenbezogenen Daten

Ihre Angaben im Rahmen der Vertragsabwicklung zwingend erforderlich. Ohne Ihre Angaben kann das Rechtsgeschäft (Schuldverhältnis) nicht ordnungsgemäß abgewickelt werden, was bis zur Aufhebung des Vertrages bzw. der Nichtleistung von Zahlungen führen könnte.

Stand: November 2025