

## Marco General de Uso de la plataforma Edesk (MGU) SYC S.A

Los presentes son los aspectos que el usuario acepta como Marco General de Uso de la plataforma Edesk PRISMA (Inteligencia de Procesos), de propiedad y administrada por Sistemas y Computadores S.A (SYC S.A), a la cual se accede por los usuarios de forma directa por URL [www.syc.com.co](http://www.syc.com.co), por dirección asociada/redireccionada, o indirectamente a través de otras aplicaciones, plataformas, sistemas informáticos, páginas web, y demás similares, como parte de los Ecosistemas de trámites y servicios ofrecidos por SYC S.A y/o por sus aliados estratégicos, o por personas (naturales o jurídicas) con las cuales se tengan relaciones contractuales y/o legales.

Adicionalmente, el usuario acepta por el simple hecho de ingresar a la plataforma, el MGU en éste documento desarrollado y siempre accesible para su lectura.

Se advierte a todos los usuarios de la Plataforma que en los casos que así se requiera deberá aceptar las Políticas de Tratamiento de la Información (PTI) establecidas en cada uno de los ecosistemas a través de los cuales se acceda, para diferentes participaciones e interacciones con los elementos virtuales desarrollados por SYC S.A, para sí mismo o para sus clientes y aliados. En cada caso y ecosistema, la PTI podrá ser diferente, así que el usuario debe precaverse y leer en cada URL las mismas para dar un consentimiento informado a los Responsables, Corresponsables, Encargados o Sub-Encargados de los datos personales proporcionados, si es el caso.

Para efectos del presente MGU, entiéndase el Edesk PRISMA como una Plataforma digital de Inteligencia de Procesos, de propiedad y gobierno de la firma SYC S.A, en la cual se administran los diferentes ecosistemas, y donde diversos actores (personas naturales y jurídicas) pueden realizar variados trámites y acceder a múltiples servicios, relacionados con la gestión inteligente de documentos e información. Para el efecto, el referente digital del Edesk se encuentra en la World Wide Web (red informática mundial) disponible en internet, con direcciones URL (Uniform Resource Locator - Localizador Uniforme de Recursos); lugar en donde convergen todos los actores y tecnologías de un ecosistema, para que el usuario cuente con un entorno de convergencia que le facilite la gestión de su información en trámites y servicios, y le simplifique y enriquezca su experiencia de usuario.

### Cláusula Primera - Aceptación del marco general de uso

Todos los usuarios, registrados o no, deberán leer el presente Marco General de Uso al momento de usar, navegar, y en general acceder a los contenidos y herramientas de la plataforma Edesk; se entenderá que el uso de la plataforma, comporta el conocimiento y aceptación del MGU que en este documento se desarrolla; el usuario acepta igualmente las modificaciones que, por cuestiones técnicas, legales, organizacionales u otra que surja, se hagan a las cláusulas del MGU; entiéndase como un documento dinámico y siempre en construcción, para el beneficio de todos los usuarios. Al acceder, navegar o usar este sitio Web, usted reconoce que ha leído, entendido, y se obliga a cumplir con estos términos y cumplir con todas las leyes y reglamentos aplicables; si no acepta dichos términos y condiciones, le rogamos se abstenga de utilizar nuestro Edesk y su contenido.

#### Cláusula Segunda - Condiciones de acceso

*Registro y Validación de los Usuarios* - A efectos de ofrecer un mejor servicio a las personas que usan el Edesk y dependiendo del servicio al cual se acceda, existen mecanismos de registro y validación de usuarios, para lo cual el usuario deberá proporcionar en la mayoría de casos datos personales (públicos y/o privados), que le permitan al sistema, entre otras cosas, asegurar los datos, realizar trazabilidad de su devenir digital, ofrecerle y recomendarle mejores y puntuales servicios y contenidos, y las demás que surjan en el devenir propio de cada ecosistema y/o servicio. Acepta entonces el usuario registrado, y para los efectos específicos establecidos en el presente documento y en la PTI de SYC S.A, y/o en las políticas de sus aliados con los que se surtan negocios jurídicos, el alojamiento y uso de sus datos.

El ingreso perfilado al Edesk, con usuario enrolado por alguno de los ecosistemas allí administrados, siempre se hará por medio de un nombre de usuario y una contraseña, personal e intransferible, a los cual podrá adicionarse eventualmente otro factor de seguridad. Los usuarios serán responsables de la creación de la contraseña de ingreso, así como de las medidas para evitar compartir sus contraseñas o hacerlas vulnerables ante terceros con sus acciones; por ello recomendamos: No escribir sus contraseñas en dispositivos o documentos de acceso público; tener precauciones si utiliza dispositivos u ordenadores de carácter público; salga de su cuenta o cierre sesión en el Edesk, al terminar sus actividades en la plataforma, y cierre siempre la ventana del navegador; cambie regularmente la contraseña de acceso al Edesk, mediante los procedimientos allí mismo establecidos.

*Uso de Cookies* - El usuario (registrado y no registrado) de la plataforma acepta, con fines de eficiencia en el manejo de la información, en la navegabilidad y en la prestación de los servicios del Edesk, el uso de cookies. Si el usuario desactiva las cookies en su navegador, SYC S.A no se compromete al eficiente funcionamiento de todas las prestaciones de la plataforma al momento de usarla en cualquiera de los ecosistemas o ambientes específicos en los que se encuentre.

**Cláusula Tercera - Propiedad industrial, Dominios, Derechos de Autor y Reserva de acciones**

*Propiedad Industrial* - La nominativa “Edesk PRISMA- Inteligencia de Procesos”, así como otros signos distintivos (gráficos o denominativos) que aparecen en la plataforma, se encuentran debidamente registrados ante las autoridades de ley, en cabeza de SYC S.A. Queda prohibido su empleo por terceros sin la preexistencia de autorización dada por el representante legal de SYC S.A o quién aquel delegue para el efecto.

Si hubiere presencia en la plataforma de cualquier otra nominativa o signos en cabeza de otras personas (naturales o jurídicas), será siempre respetando las autorizaciones y reconocimientos de derechos legales respectivos.

*Nombres de dominio* - El nombre del dominio “syc.com.co” y todos aquellos que sirvan para acceder de forma directa o asociada/redireccionada a la plataforma del Edesk, derivados de negocios jurídicos con aliados o terceros, están en cabeza y son de uso exclusivo de SYC S.A, o en cabeza de sus aliados estratégicos y/o comerciales; su uso desautorizado dará lugar a las acciones legales en contra de quien los emplee de cualquier forma y en cualquier circunstancia.

*Derechos de Autor* - La creación intelectual de la plataforma (navegabilidad, computación gráfica de usuario final, interfaces, multirelacionalidad, códigos fuente, y demás que comportan la estructura y funcionalidad de la plataforma Edesk), y el propio sitio [www.syc.com.co](http://www.syc.com.co) y los sitios asociados/redireccionados del Edesk, como idea y como concepto gráfico y técnico, están protegidos por las leyes de Propiedad Intelectual. Cualquier transgresión estará sujeta a las acciones legales de rigor por parte de SYC S.A. La autorización concedida para utilizar esta plataforma se entenderá automáticamente terminada en caso de infringir cualquiera de estas condiciones, estando en la obligación el transgresor a destruir inmediatamente cualquier material obtenido o impreso de esta, sin perjuicio de las acciones judiciales que pueda instaurar SYC S.A por tal incumplimiento.

*Reserva de acciones* - El usuario del Edesk PRISMA (Inteligencia de Procesos), se compromete a respetar el MGU y sus contenidos atinentes a derechos y obligaciones, absteniéndose de realizar cualquier acción perjudicial relacionada. El incumplimiento del MGU libera a SYC S.A de cualquier acción legal de terceros contra la misma, por acciones vulnerantes que *motu proprio* el usuario realice, y dará lugar a las acciones legales de rigor para el restablecimiento de los derechos y resarcimiento de los perjuicios causados a SYC S.A y/o terceros titulares de derechos.

#### Cláusula Cuarta - Uso de la plataforma

De acuerdo con la ley y por disposición de SYC S.A, el usuario respetará siempre las advertencias a los derechos de autor y de Propiedad Industrial, sin que su simple uso suponga de ninguna manera concesión de licencia alguna al usuario. La utilización no autorizada en otro sentido será perseguida con los medios que la legislación establece; cualquier otra utilización requerirá la autorización expresa y por escrito de SYC S.A.

#### Cláusula Quinta - Enlaces/hipervínculos

Los usuarios podrán realizar enlaces desde otros sitios web, plataformas u otro mecanismo tecnológico, siempre que se dirijan y culminen directamente a la plataforma Edesk en general. La construcción de enlaces contrarios a la normativa de hipervínculos puede suponer una violación de los derechos de Propiedad Intelectual y/o Industrial ostentados por SYC S.A en los términos señalados en el presente MGU.

#### Cláusula Sexta - Exención de responsabilidad

SYC S.A no se hace responsable por la utilización que hagan los usuarios de la información contenida en la plataforma y a la cual tengan acceso, de tal forma que perjudiquen en cualquier sentido a terceros, así como tampoco se hace responsable de los errores de carácter técnico (ingenieriles, tipográficos, de OCR, y similares) que puedan existir al interior de la misma, y se entiendan perjudican algún derecho; agradece SYC S.A el reporte que puedan presentar los usuarios de aquellos errores a través de los mecanismos dispuestos para ello en la plataforma, y así tomar las medidas pertinentes.

Las páginas web o vínculos externos que se citen por los usuarios *motu proprio* al interior de la plataforma, no son responsabilidad de SYC S.A, liberándose la firma por los enlaces rotos, páginas web inexistentes, sitios con contenidos anti normativos, discriminatorios y demás, que se llegaren a presentar a pesar de la ingente labor que SYC S.A hace para la depuración, legalidad y armonía de los contenidos con la ética, los derechos humanos y las buenas costumbres. La modificación y adaptación de los contenidos, cuando alguna de estas circunstancias se presente, se efectuará por parte de SYC S.A, siempre sin la obligación de informar de aquellos a los usuarios o a sus autores, salvo pacto, norma y/o condición jurídica en contrario previamente establecida, o si así lo considera pertinente SYC S.A.

A pesar de que SYC S.A cumple con protocolos internacionales de protección de datos, seguridad y privacidad de la información, se excluye toda responsabilidad de la firma ante los usuarios, dada una fuerza mayor o caso fortuito, o intrusiones de terceros que violen las capacidades técnicas instaladas, y ejecuten conductas ilegales y/o que causen perjuicios a los usuarios o a terceros (ofrecimiento engañoso, virus informáticos, y demás); SYC S.A en estos casos coadyuvará con el usuario o tercero, en el ejercicio de las acciones legales que se deban instaurar en contra del intruso o responsable directo.

SYC S.A se reserva el derecho de modificar las Políticas de Tratamiento de la Información a fin de adaptarlas a nuevos requerimientos legislativos, jurisprudenciales, técnicos, operacionales o todos aquellos que le permitan brindar mejores y más oportunos servicios, por lo cual se aconseja revisar estas políticas regularmente.

#### Cláusula Séptima - Terminación

Salvo que exista obligación jurídica derivada de un negocio jurídico contractual o por disposición de la ley, SYC S.A podrá desmontar/despublicar la plataforma del Edesk o parte de ella relativa a un ecosistema, o suspender/eliminar contenidos, funcionalidades o servicios específicos, cuando así lo considere necesario, pertinente o conveniente, sin que ello se comuniqué al usuario y sin requerir de aquella autorización alguna.

#### Cláusula Octava - Sustento legal y resolución de conflictos

El presente MGU se rige por las leyes y jurisdicción colombianas, ante las cuales se resolverá cualquier *Litis* relacionada con el Edesk, excluyéndose cualquier fuero por parte del usuario. Se insta al usuario, sin embargo, a resolver mediante mecanismos no jurisdiccionales los conflictos, para lo cual SYC S.A siempre estará bien dispuesta.