

Conditions générales de services – Repos Digital

Date d'entrée en vigueur : 30/05/2022

1. Objet

Repos Digital propose des services de gestion et de clôture de comptes personnels en ligne, hébergés et proposés par des prestataires de services en ligne tels que des réseaux sociaux, des fournisseurs de messagerie en ligne, des acteurs du e-commerce, ou tout acteur proposant des services en ligne (ci-après : les « **Comptes** ») appartenant à une personne décédée. Ce service de gestion de clôture des Comptes (ci-après : les « **Services** ») est proposé aux proches du défunt (ci-après : les « **Demandeurs** »).

Les présentes conditions générales ont pour objet de définir les modalités et conditions d'utilisation des services de Repos Digital ainsi que de définir les droits et obligations des parties dans ce cadre.

Elles sont accessibles et imprimables à tout moment par un lien direct en bas de page du Site.

Elles peuvent être complétées le cas échéant par des conditions d'utilisation particulières à certains Services, lesquelles complètent les présentes conditions générales et, en cas de contradiction, prévalent sur ces dernières.

2. Exploitant du Site et des Services

Le Site et les Services sont exploités par la société Visum, SAS au capital social de 1000 (mille) euros, immatriculée au RCS de Nanterre B sous le n° 898 855 036, dont le siège social est situé 1, place Paul Verlaine – 92100 Boulogne-Billancourt (ci-après : « **Repos Digital** »).

Repos Digital peut être contactée aux coordonnées suivantes, notamment pour toute réclamation :

Adresse postale : 1, place Paul Verlaine – 92100 Boulogne-Billancourt

Téléphone : 07 56 96 59 09

Adresse électronique : **contact@reposdigital.fr**

3. Accès au Site et aux Services

3.1 Capacité juridique

Les Services sont accessibles :

- A toute personne physique disposant de la pleine capacité juridique pour s'engager au titre des présentes conditions générales. La personne physique qui ne dispose pas de la pleine capacité juridique ne peut accéder au Site et aux Services qu'avec l'accord de son représentant légal.

- A toute personne morale agissant par l'intermédiaire d'une personne physique disposant de la capacité juridique pour contracter au nom et pour le compte de la personne morale.

3.2 Destination des Services

Le Site et les Services s'adressent aussi bien aux particuliers qu'aux professionnels, entendus comme toutes personnes physiques ou morales exerçant une activité rémunérée de façon non occasionnelle dans tous les secteurs d'activité de l'industrie et du commerce, dont notamment les secteurs de pompes funèbres et des assurances.

3.3 Accès aux Services

Les Services sont accessibles soit directement par les Utilisateurs auprès de Repos Digital, soit via l'intermédiaire de partenaires de Repos Digital, proposant les Services de Repos Digital au sein d'une suite de services proposés par ces partenaires.

4. Acceptation des conditions générales

L'acceptation des présentes conditions générales est matérialisée par une case à cocher dans le formulaire d'inscription. Cette acceptation ne peut être que pleine et entière. Toute adhésion sous réserve est considérée comme nulle et non avenue. Le Demandeur qui n'accepte pas d'être lié par les présentes conditions générales ne doit pas accéder au Services.

5. Inscription sur le Site

- 5.1** L'utilisation des Services nécessite que le Demandeur remplisse un formulaire d'inscription. Le Demandeur doit fournir l'ensemble des informations marquées comme obligatoires.

Le Demandeur garantit que toutes les informations qu'il donne dans le formulaire d'inscription ou qu'il fournit par l'intermédiaire des sites tiers visés ci-dessus sont exactes, à jour et sincères et ne sont entachées d'aucun caractère trompeur.

- 5.2** Le Demande, en plus des informations fournies dans le formulaire d'inscription, doit fournir les documents d'entité suivants : carte d'identité, passeport, ou tout document d'identité officiel permettant d'attester de son identité à Repos Digital, ou tout autre document demandé par les hébergeurs des Comptes aux fins de leur clôture ou de leur transformation en compte de commémoration.

6. Description des Services

Le Demandeur a accès aux Services qui suivent, sous une forme et selon les fonctionnalités et moyens techniques que Repos Digital juge les plus appropriés.

6.1 Identification des Comptes

Dans le formulaire d'inscription rempli par le Demandeur, ce dernier doit fournir une ou plusieurs adresses électroniques dont le défunt était titulaire, afin de permettre à Repos

Digital d'identifier les Comptes détenus par le défunt sur les sites internet et plateformes identifiés en Annexe 1 (ci-après le ou les « **Plateformes** »).

6.2 Demande de gestion et/ ou de clôture des Comptes

Une fois les Comptes identifiés, le Demandeur peut demander à ce que Repos Digital effectue les démarches suivantes :

- Clôturer le Compte ;
- Convertir le Compte en compte de commémoration lorsque cette option est offerte par les Plateformes ;

6.3 Autres services

Repos Digital se réserve la possibilité de proposer tout autre Service qu'elle jugera utile, sous une forme et selon les fonctionnalités et moyens techniques qu'elle estimera les plus appropriés pour rendre lesdits Services.

7. Conditions financières

7.1 Prix

Les prix des Services sont indiqués sur le site de Repos Digital.

Les prix des Services sont communiqués par le partenaire par l'intermédiaire duquel le Demandeur souscrit les Services.

Sauf mention contraire, ils sont exprimés en Euros et toutes taxes françaises comprises.

Repos Digital se réserve le droit, à sa libre discrétion et selon des modalités dont elle sera seule juge, de proposer des offres promotionnelles ou réductions de prix.

7.2 Révision des prix

Les prix visés à l'article 7.1 peuvent faire l'objet d'une révision par Repos Digital à tout moment, à sa libre discrétion.

Les nouveaux tarifs sont applicables à tout nouveau recours aux services par le Demandeur, postérieurement à leur entrée en vigueur.

7.3 Facturation

Les Services font l'objet d'une facture émise une fois les Services fournis au Demandeur, qui est communiquée au Demandeur par tout moyen utile.

7.4 Modalités de paiement

Le paiement des Services est effectué selon les modalités prévues par le partenaire par l'intermédiaire duquel le Demandeur souscrit les Services.

7.5 Retards et incidents de paiement

Le Demandeur est informé et accepte expressément que tout retard de paiement de tout ou partie d'une somme due à son échéance entraînera automatiquement, sans préjudice des dispositions de l'article relatif aux sanctions des manquements et dès la première présentation d'une mise en demeure par lettre recommandée AR :

- (i) la déchéance du terme de l'ensemble des sommes dues par le Demandeur et leur exigibilité immédiate ;
- (ii) la suspension immédiate des Services en cours jusqu'au complet paiement de l'intégralité des sommes dues par le Demandeur ;
- (iii) la facturation au profit de Repos Digital d'un intérêt de retard au taux de 1,5 fois (une fois et demie) le taux de l'intérêt légal, assis sur le montant de l'intégralité des sommes dues par le Demandeur

8. Renonciation expresse au droit de rétractation

Les Demandeurs sont informés qu'un droit de rétractation s'applique en principe aux contrats de prestations de services conclus à distance entre un professionnel et un consommateur, ce droit étant à exercer dans les 14 (quatorze) jours à compter de la conclusion du contrat.

Ils sont toutefois expressément informés et acceptent que les Services leurs soient fournis dès leur inscription et soient ainsi pleinement exécutés avant la fin du délai de rétractation visé ci-dessus. En conséquence, ils renoncent expressément à leur droit de rétractation, qui ne pourra donc pas être exercé, conformément à l'article L.221-28 du Code de la consommation.

9. Obligations du Demandeur

Sans préjudice des autres obligations prévues aux présentes, le Demandeur s'engage à respecter les obligations qui suivent.

- 9.1** Le Demandeur s'engage, dans son usage des Services, à respecter les lois et règlements en vigueur et à ne pas porter atteinte aux droits de tiers ou à l'ordre public.
- 9.2** Le Demandeur reconnaît avoir pris connaissance sur le Site des caractéristiques et contraintes, notamment techniques, de l'ensemble des Services. Il est seul responsable de son utilisation des Services.
- 9.3** Le Demandeur s'engage à faire un usage strictement personnel des Services. Il s'interdit en conséquence de céder, concéder ou transférer tout ou partie de ses droits ou obligations au titre des présentes à un tiers, de quelque manière que ce soit.
- 9.4** Le Demandeur s'engage à fournir à Repos Digital toutes les informations nécessaires à la bonne exécution des Services. Plus généralement le Demandeur s'engage à coopérer activement avec Repos Digital en vue de la bonne exécution des présentes.
- 9.5** Le Demandeur s'engage à ne pas contrevenir aux éventuelles recommandations, demandes, directives ou délégations émises par le défunt de son vivant quant au sort de ses Comptes et plus généralement, de celui de ses données à caractère personnel.

10. Garantie du Demandeur

Le Demandeur garantit Repos Digital et le prestataire par l'intermédiaire duquel le Demandeur souscrit les Services contre toutes plaintes, réclamations, actions et/ou revendications quelconques que Repos Digital ou le prestataire par l'intermédiaire duquel le Demandeur souscrit les Services pourrait subir du fait de la violation, par le Demandeur de l'une quelconque de ses obligations ou garanties aux termes des présentes conditions générales.

Il s'engage à indemniser Repos Digital et/ou le prestataire par l'intermédiaire duquel le Demandeur souscrit les Services de tout préjudice qu'elle subirait et à lui payer tous les frais, charges et/ou condamnations qu'elle pourrait avoir à supporter de ce fait.

11. Comportements prohibés

11.1 Il est strictement interdit d'utiliser les Services aux fins suivantes :

- l'exercice d'activités illégales, frauduleuses ou portant atteinte aux droits ou à la sécurité des tiers,
- l'atteinte à l'ordre public ou la violation des lois et règlements en vigueur,
- l'intrusion dans le système informatique d'un tiers ou toute activité de nature à nuire, contrôler, interférer, ou intercepter tout ou partie du système informatique d'un tiers, en violer l'intégrité ou la sécurité,
- l'envoi d'emails non sollicités et/ou de prospection ou sollicitation commerciale,
- les manipulations destinées à améliorer le référencement d'un site tiers,
- l'aide ou l'incitation, sous quelque forme et de quelque manière que ce soit, à un ou plusieurs des actes et activités décrits ci-dessus,
- et plus généralement toute pratique détournant les Services à des fins autres que celles pour lesquelles ils ont été conçus.

11.2 Il est strictement interdit aux Demandeurs de copier et/ou de détourner à leurs fins ou à celles de tiers le concept, les technologies, tout ou partie des données ou tout autre élément du Site de Repos Digital.

11.3 Sont également strictement interdits : (i) tous comportements de nature à interrompre, suspendre, ralentir ou empêcher la continuité des Services, (ii) toutes intrusions ou tentatives d'intrusions dans les systèmes de Repos Digital, (iii) tous détournements des ressources système du Site, (iv) toutes actions de nature à imposer une charge disproportionnée sur les infrastructures de ce dernier, (v) toutes atteintes aux mesures de sécurité et d'authentification, (vi) tous actes de nature à porter atteinte aux droits et intérêts financiers, commerciaux ou moraux de Repos Digital ou des usagers de son Site, et enfin plus généralement (vii) tout manquement aux présentes conditions générales.

11.4 Il est strictement interdit de monnayer, vendre ou concéder tout ou partie de l'accès aux Services, ainsi qu'aux informations qui y sont hébergées et/ou partagées.

12. Sanctions des manquements

En cas de manquement à l'une quelconque des dispositions des présentes conditions générales ou plus généralement, d'infraction aux lois et règlements en vigueur par un Demandeur, Repos Digital se réserve le droit de prendre toute mesure appropriée et notamment de :

- (i) Suspendre ou résoudre aux Services du Demandeur, auteur du manquement ou de l'infraction, ou y ayant participé,
- (ii) publier sur le Site tout message d'information que Repos Digital jugera utile,
- (iii) avertir toute autorité concernée,
- (iv) engager toute action judiciaire.

13. Responsabilité et garantie de Repos Digital

13.1 Repos Digital s'engage à fournir les Services avec diligence et selon les règles de l'art, étant précisé qu'il pèse sur elle une obligation de moyens, à l'exclusion de toute obligation de résultat, ce que les Demandeurs reconnaissent et acceptent expressément.

13.2 Repos Digital s'engage à procéder régulièrement à des contrôles afin de vérifier le fonctionnement et l'accessibilité du Site. A ce titre, Repos Digital se réserve la faculté d'interrompre momentanément l'accès au Site pour des raisons de maintenance. Repos Digital ne saurait être tenue responsable des difficultés ou impossibilités momentanées d'accès au Site qui auraient pour origine des circonstances qui lui sont extérieures, la force majeure, ou encore qui seraient dues à des perturbations des réseaux de télécommunication.

13.3 Repos Digital ne garantit pas aux Demandeurs (i) que les Services, soumis à une recherche constante pour en améliorer notamment la performance et le progrès, seront totalement exempts d'erreurs, de vices ou défauts, (ii) que les Services, étant standard et nullement proposés à la seule intention d'un Demandeur donné en fonction de ses propres contraintes personnelles, répondront spécifiquement à ses besoins et attentes.

13.4 En tout état de cause, la responsabilité susceptible d'être encourue par Demandeur au titre des présentes est expressément limitée aux seuls dommages directs avérés subis par le Demandeur.

14. Propriété intellectuelle de Repos Digital

Les systèmes, logiciels, structures, infrastructures, bases de données et contenus de toute nature (textes, images, visuels, musiques, logos, marques, base de données, etc ...) exploités par Repos Digital au sein du Site sont protégés par tous droits de propriété intellectuelle ou droits des producteurs de bases de données en vigueur. Tous désassemblages, décompilations, décryptages, extractions, réutilisations, copies et plus généralement, tous actes de reproduction, représentation, diffusion et utilisation de l'un quelconque de ces éléments, en tout ou partie, sans l'autorisation de Repos Digital sont strictement interdits et pourront faire l'objet de poursuites judiciaires.

15. Données à caractère personnel

- a. Définition des données à caractère personnel : De façon simple, le terme « Données à caractère personnel » couvre toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable comme son nom, son adresse, son numéro de téléphone, son adresse e-mail ou ses documents d'identité. Les Données à caractère personnel peuvent également couvrir des informations permettant d'identifier une personne, directement ou indirectement, notamment par référence à un numéro d'identification comme une adresse IP.
- b. Quelles sont les Données collectées et pour quelles finalités ? Repos Digital recueille et utilise différents ensembles de données pour fournir ses Services et en améliorer l'expérience d'utilisation. Ces données peuvent être à caractère personnel ou non. Certaines de ces données peuvent être collectées par des cookies. A l'exception du cookie de session, nécessaire à la connexion au Service, les Utilisateurs du Site ou des Services peuvent gérer librement la collecte des données via le bandeau adéquat.

15.1 Lors de l'utilisation de notre Site ou Services, des données sont collectées dans les fichiers journaux de nos serveurs. Repos Digital dispose également, via des application tierces telles que Google Analytics des données de navigation anonymisées. Ces données peuvent concerner les éléments suivants : navigateur ; appareil ; langue ; site ; référent ; horodatage ; pays de chaque requête ; adresse IP. Ces données ne sont utilisées que pour améliorer nos Services et en renforcer leur sécurité. Dans le cas d'erreurs inattendues de nos Services, des données supplémentaires liées au contexte d'utilisation seront collectées. Ces données supplémentaires ne sont utilisées que pour identifier et résoudre le problème rencontré.

15.2 En fonction du Service utilisé, des informations supplémentaires peuvent être communiquées. Pour chaque service, l'utilisateur fournit les informations suivantes : son adresse postale, une copie d'un document d'identité, comme une carte d'identité ou un passeport, le lien de parenté avec la personne décédée. Ainsi que : les informations d'identification du défunt, telles que : son nom, prénom, une copie d'un document d'identité. Repos Digital ne recueille que les informations nécessaires à la bonne exécution du Service demandé et dans le respect de ses obligations réglementaires.

15.3 L'Utilisateur doit également fournir les données de paiement suivantes aux fins de règlement des Services demandés : nom et prénom du titulaire de la carte de paiement, adresse email, adresse postale, numéro de téléphone. Repos Digital fait appel à des prestataires pour assurer la bonne exécution et sécurisation des paiements. Les coordonnées bancaires sont collectées et traitées par le prestataire pour permettre au Client de régler en ligne les sommes dues à Repos Digital. Ces données ne sont conservées par ce prestataire que pour la seule durée nécessaire au paiement intégral des prestations demandées. Ce partenariat offre la possibilité aux Clients de s'acquitter en ligne du tarif des Services. Repos Digital est et demeure très vigilante sur la sécurité qu'offre la plateforme mise en place par ce prestataire pour permettre aux Client de payer les services en toute sécurité.

15.4 Conformément à la réglementation en vigueur, l'Utilisateur dispose de droits suivants à l'égard du traitement des données à caractère personnel :

- Droit d'accès
- Droit de rectification
- Droit à l'effacement
- Droit à la portabilité des données
- Droit à la limitation des traitements
- Droit d'opposition

Pour exercer ces droits, l'Utilisateur doit présenter une demande écrite et claire à l'adresse électronique suivante : bonjour@reposdigital.fr en justifiant de son identité par l'envoi d'une copie d'une pièce d'identité valable. Repos Digital accuse réception de sa demande et la traite dans les meilleurs délais.

- 15.5** Repos Digital ne vend pas de Données personnelles à des tiers. Nous pouvons être amenés à communiquer certaines de vos données à des tiers afin de réaliser le Service demandé, comme par exemple l'obtention des autorisations administratives, l'exécution de prestations funéraires, la mise en place des processus de paiement pour nos Services, ou le respect des dispositions funéraires ou testamentaires de l'Utilisateur. La totalité de nos partenaires sont sélectionnés pour leur savoir-faire, leur expertise et leur respect des lois en vigueur sur la protection des données. Conformément aux dispositions légales en vigueur, Repos Digital peut être tenu de fournir des informations aux autorités compétentes et tribunaux aux fins de poursuites pénales.

16. Confidentialité

Chaque partie s'engage à garder strictement confidentiels les documents, éléments, données et informations de l'autre partie dont elle serait destinataire qui seront expressément identifiés par l'autre partie comme étant confidentiels. S'agissant de Repos Digital, les parties conviennent d'ores et déjà expressément que cette obligation de confidentialité couvre les données à caractère personnel que Repos Digital sera amené à traiter pour le Demandeur dans le cadre des Services. L'ensemble de ces informations est désigné ci-après les « **Informations Confidentielles** ».

La partie qui reçoit des Informations Confidentielles s'engage à ne pas les divulguer sans accord préalable de l'autre partie, pendant une durée de cinq (5) ans à compter de la fin de l'exécution des Services concernés. Elle ne pourra les transmettre à des employés, collaborateurs, stagiaires ou conseils que s'ils sont tenus à la même obligation de confidentialité que celle prévue aux présentes. Cette obligation ne s'étend pas aux documents, éléments, données et informations :

- (i) dont la partie qui les reçoit avait déjà connaissance ;
- (ii) déjà publics lors de leur communication ou qui le deviendraient sans violation des présentes conditions générales;
- (iii) qui auraient été reçus d'un tiers de manière licite ;
- (iv) dont la communication serait exigée par les autorités judiciaires, en application des lois et règlements ou en vue d'établir les droits d'une partie au titre des présentes.

17. Liens et sites tiers

Repos Digital ne pourra en aucun cas être tenue pour responsable de la disponibilité technique de sites internet ou d'applications mobiles exploités par des tiers (y compris ses éventuels partenaires) auxquels le Demandeur accèderait par l'intermédiaire du Site.

Repos Digital n'endosse aucune responsabilité au titre des contenus, publicités, produits et/ou services disponibles sur de tels sites et applications mobiles tiers dont il est rappelé qu'ils sont régis par leurs propres conditions d'utilisation.

Repos Digital n'est pas non plus responsable des transactions intervenues entre le Demandeur et un quelconque annonceur, professionnel ou commerçant (y compris ses éventuels partenaires) vers lequel le Demandeur serait orienté par l'intermédiaire du Site et ne saurait en aucun cas être

partie à quelques litiges éventuels que ce soit avec ces tiers concernant notamment la livraison de produits et/ou services, les garanties, déclarations et autres obligations quelconques auxquelles ces tiers sont tenus.

18. Durée des Services

Le Demandeur souscrit les Services pour la durée nécessaire à la fourniture et à la finalisation des Services.

19. Modifications

Repos Digital se réserve la faculté de modifier à tout moment les présentes conditions générales.

Le Demandeur sera informé de ces modifications par tout moyen utile.

Tout Demandeur qui a recours aux Services postérieurement à l'entrée en vigueur des conditions générales modifiées est réputé avoir accepté ces modifications.

20. Langue

Dans l'hypothèse d'une traduction des présentes conditions générales dans une ou plusieurs langues, la langue d'interprétation sera la langue française en cas de contradiction ou de contestation sur la signification d'un terme ou d'une disposition.

21. Médiation

Le Demandeur dispose du droit de recourir gratuitement à un médiateur de la consommation en vue de la résolution amiable de tout litige portant sur l'exécution des présentes qui l'opposerait à Repos Digital, dans les conditions prévues aux articles L611-1 et suivants et R152-1 et suivants du Code de la consommation.

Il peut contacter à cette fin le médiateur de la consommation suivant :

Centre de médiation et de règlement amiable des huissiers de justice (Medicys)

Adresse postale : 73 Boulevard de Clichy, 75009 Paris

Adresse électronique : contact@medicys.fr

Téléphone : 01 49 70 15 93

<http://www.medicys.fr/index.php/consommateurs/>

22. Loi applicable et juridiction

Les présentes conditions générales sont régies par la loi française.

En cas de contestation sur la validité, l'interprétation et/ou l'exécution des présentes conditions générales, les parties conviennent que les tribunaux de Paris seront exclusivement compétents pour en juger, sauf règles de procédure impératives contraires.

Annexe 1 : Sites internet et plateformes en ligne dans le périmètre des Services proposés par Repos Digital

Les sites et plateformes sur lesquels Repos Digital agit diffèrent en fonction de l'offre choisie.

Dans le cas de l'offre "Sérénité", la liste est la suivante :

Réseaux sociaux :

MySpace, Facebook, LinkedIn, Pinterest, Twitter, Instagram, Skyrock, Copains d'Avant, Dailymotion, Snapchat, Viadeo, Tumblr, TikTok, WhatsApp, Messenger.

Boites mail :

Outlook, Yahoo, Gmail, Orange, SFR, Free, Bouygues, Laposte.

Dans le cas de l'offre "Héritage", la liste comprend tous les comptes de l'offre "Sérénité" ainsi que tous les autres comptes suivants :

Applications de rencontres :

Adopte Un Mec, Badoo, Lovoo, Happn, Meetic, Tinder, Gleeden

Musique :

Spotify, SoundCloud

Autres :

Google, Yahoo, Microsoft, Apple, Amazon