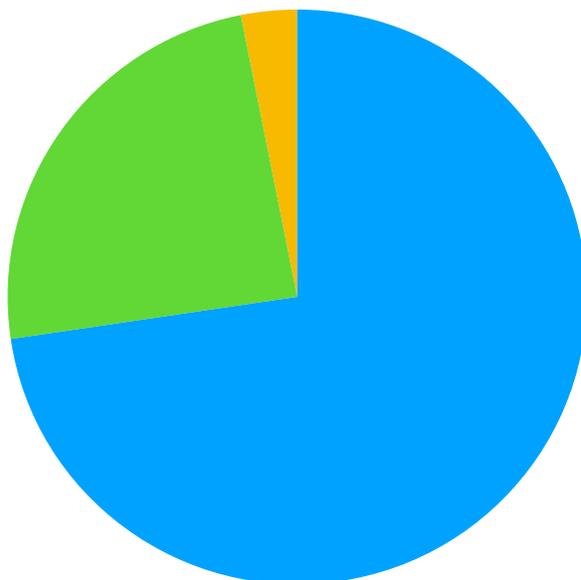
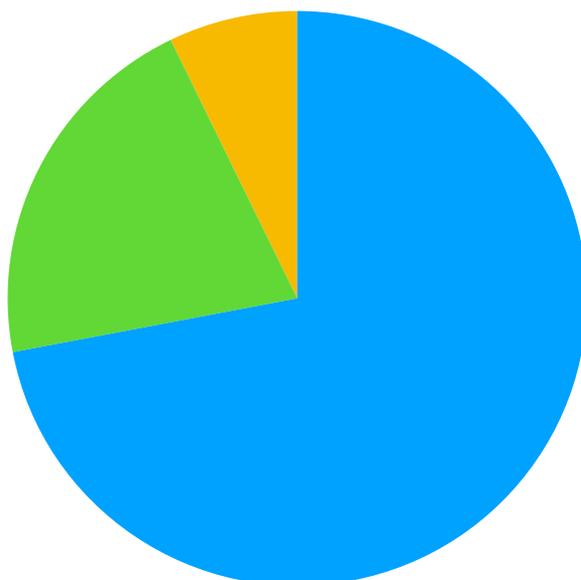


QUESTIONARI DI SODDISFAZIONE 2025

1. Organizzazione dei servizi

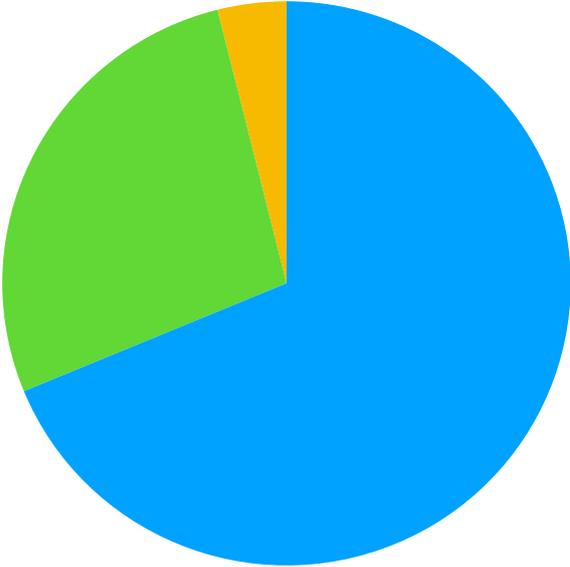


2. Primo contatto telefonico



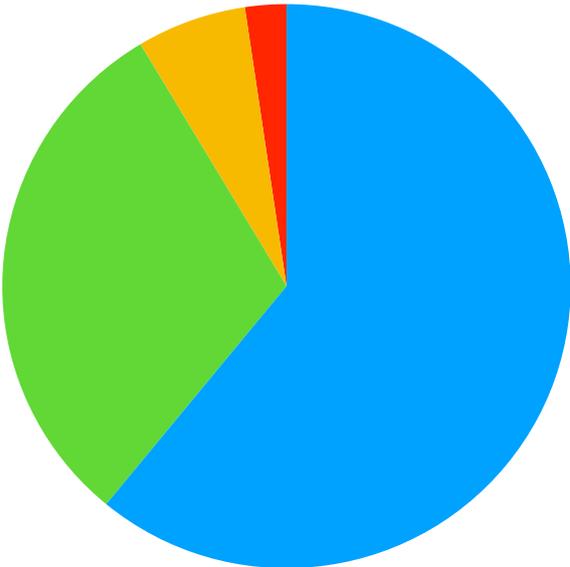
3. Accoglienza

- Molto soddisfatto
- Abbastanza Soddisfatto
- Soddisfatto
- Poco Soddisfatto



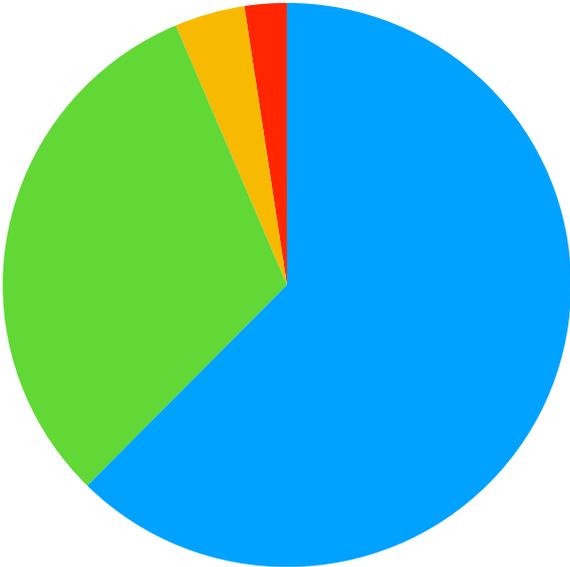
4. Facilità di accesso

- Molto soddisfatto
- Abbastanza Soddisfatto
- Soddisfatto
- Poco Soddisfatto



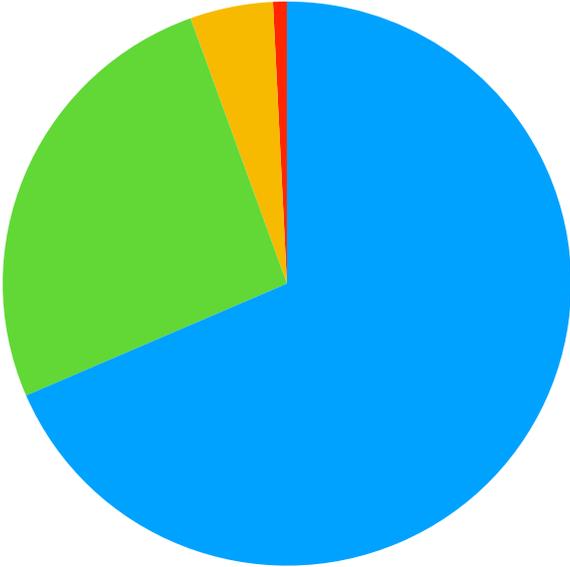
5. Tempo di attesa tra la chiamata e la visita

- Molto soddisfatto
- Soddisfatto
- Abbastanza Soddisfatto
- Poco Soddisfatto



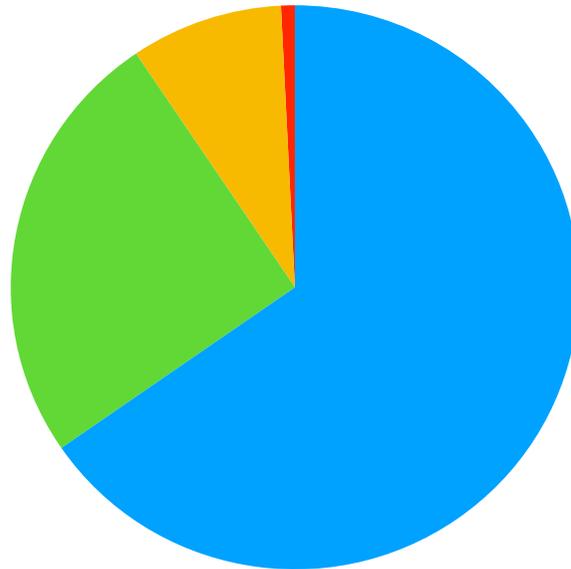
6. Orario concordato

- Molto soddisfatto
- Soddisfatto
- Abbastanza Soddisfatto
- Poco Soddisfatto



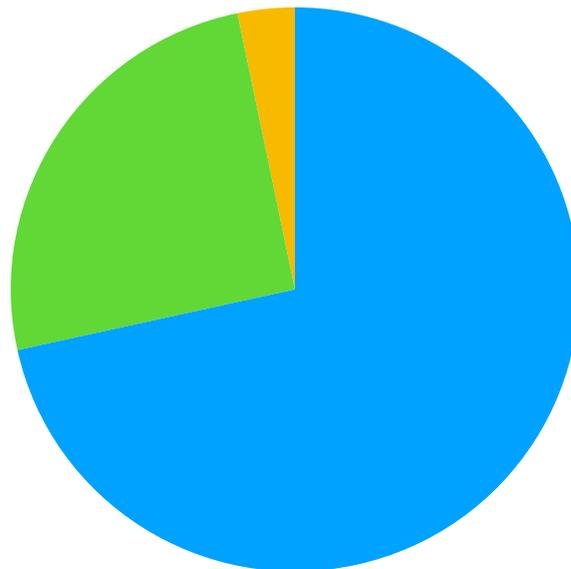
7. Qualità della prestazione ricevuta

- Molto soddisfatto
- Abbastanza Soddisfatto
- Soddisfatto
- Poco Soddisfatto



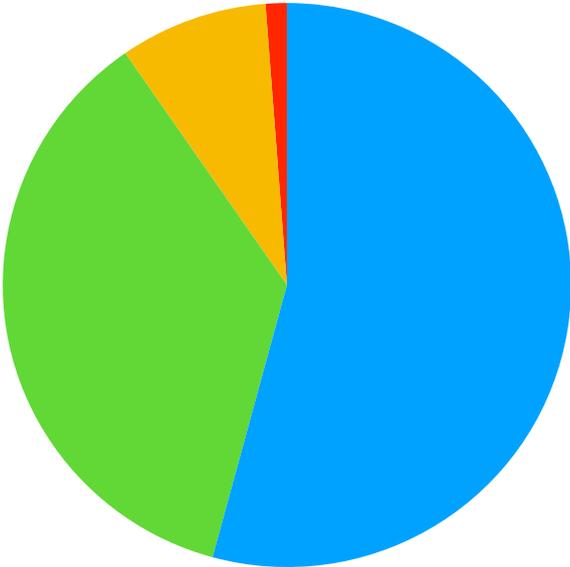
8. Competenza dei clinici

- Molto soddisfatto
- Abbastanza Soddisfatto
- Soddisfatto
- Poco Soddisfatto



9. Lavoro d'equipe

- Molto soddisfatto
- Abbastanza Soddisfatto
- Soddisfatto
- Poco Soddisfatto



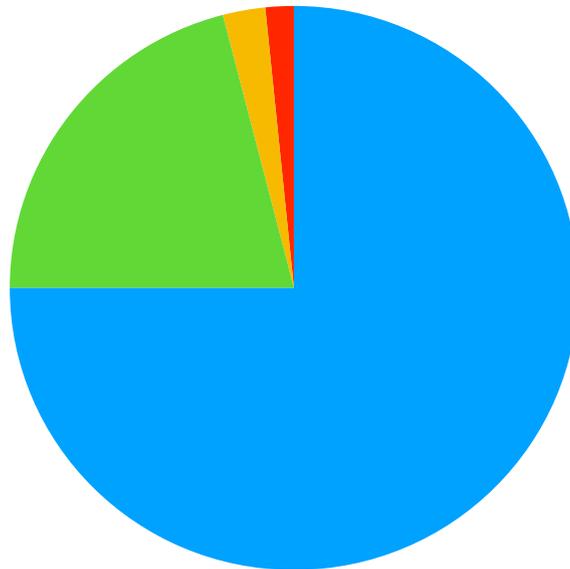
10. Onorario

- Molto soddisfatto
- Abbastanza Soddisfatto
- Soddisfatto
- Poco Soddisfatto



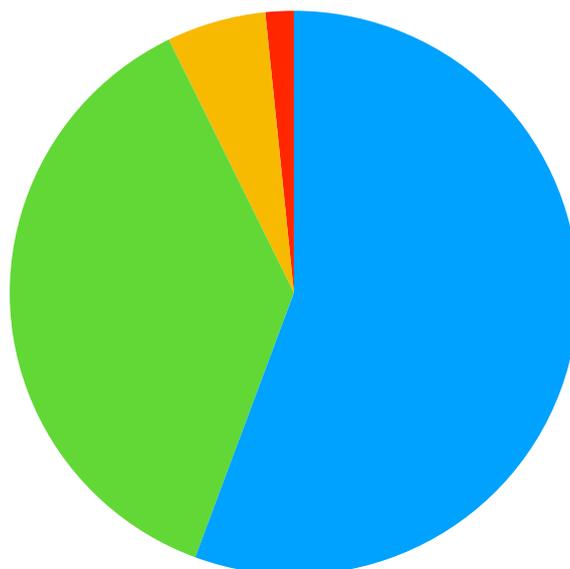
11. Privacy

- Molto soddisfatto
- Soddisfatto
- Abbastanza Soddisfatto
- Poco Soddisfatto



12. Soddisfazione generale

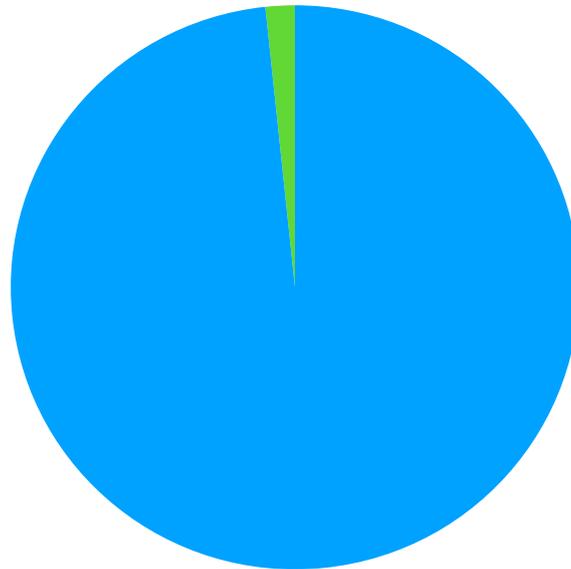
- Molto soddisfatto
- Soddisfatto
- Abbastanza Soddisfatto
- Poco Soddisfatto



Consiglierebbe ad altre persone questo Centro?

● SI

● NO



MOTIVI PER CUI LO RACCOMANDEREBBE:

- Competenza
- Preparazione
- Esperienza
- Umanità ed empatia
- Professionalità
- Serietà
- Discrezione
- Pazienza e capacità di ascolto
- Puntualità
- Continuità
- Comfort in sala d'attesa
- Ambiente sereno ed accogliente ("come sentirsi a casa")
- Gentilezza e sensibilità dello staff
- Disponibilità
- Cortesia
- Ottima organizzazione
- Equipe lavora bene
- Efficacia della terapia
- Sanno indirizzare al professionista più adatto

- È stato di grande aiuto ha accolto le mie aspettative
- È stata una salvezza
- La mia vita è migliorata
- È il centro più completo (con diversi professionisti) della zona
- In giro non c'è di meglio
- Mi trovo veramente bene e l'ho già consigliato
- Mi trovo bene
- Riservatezza e privacy
- Personale preparato
- Mi sono sentita a mio agio e capita. Beneficio e risoluzione dei disturbi.
- Dottore di grande competenza e professionalità

MOTIVI PER CUI NON LO RACCOMANDEREBBE:

- troppo costoso

SUGGERIMENTI PER MIGLIORARE IL SERVIZIO:

- ricevere di sabato
- più sorrisi/positività in reception.
- Meno rigidità
- Musica in sala d'attesa: (musica con organo = musica da funerale)

RECLAMI:

- Parcheggio,
- Più elastici su eventuali disdette improvvise,
- Troppo tempo tra la telefonata e il primo appuntamento,
- Segretaria un po' fredda e distaccata
- Abbassare un po' i prezzi
- Poca soddisfazione nelle telefonate urgenti con il dottore
- Onorario costoso
- Onorario elevato per il tempo dedicato dal medico

Bassano del Grappa, 10 Giugno 2025

