Reinigung ist wie Mathematik

Materialkunde + Methode = Qualität



Swiss Cleaning Academy

Reinigung Allgemein

Zeitmanagement

- 30 Minuten für das Wohnzimmer
- 30 Minuten für die Küche
- 30 Minuten pro Schlafzimmer
- 30 Minuten für das Badezimmer
- 15 Minuten für den Toilettenraum

Reinigung Allgemein

Zeitmanagement

- Die für die einzelnen Räume des Hauses aufgewendete Zeit sollte möglichst den berechneten Zeiten entsprechen

- Beachte, dass die für die Reinigung angegebene Zeit nicht überschritten werden darf, es sei denn, du kommst ausnahmsweise zu spät. Beachte außerdem stets die Empfehlungen des Kunden zur Reinigung

- Wenn es zwischen dir und dem Kunden zu Unstimmigkeiten hinsichtlich der erforderlichen Stundenanzahl kommt, zögere nicht, **uns zu kontaktieren**

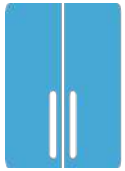
Reinigung Allgemein

Zeitmanagement - Zusatzarbeiten

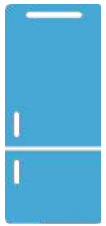
Fenster	Bügeln	Waschen & trocknen	Ofen von innen	Schränke von innen	Kühlschrank von innen
Hinzufügen	Hinzufügen	+ 1h	+ 30min	+ 30min	+ 30min

Reinigung Allgemein

Zeitmanagement - Zusatzarbeiten



- Küchenschränke innen **30 Minuten** (Regale, Türinnenseite)



- Kühlschrank **30 Minuten** (Regale, Wände innen, Regale an den Türen)

Reinigung Allgemein

Zeitmanagement - Zusatzarbeiten

- 1 Stunde zum Wäsche waschen

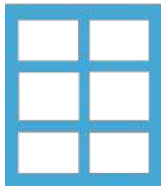


Reinigung Allgemein

Zeitmanagement - Zusatzarbeiten



Backofen 30 Minuten (zzgl. Einwirkzeit Reinigungsmittel)



Fenster min. 30 Minuten (inklusive Rahmen, Fensterbretter, Jalousien



Farbsystem

- Blau: Oberflächen/ Mobiliar
- Grün: Küche / Speiseräume
- Gelb: Nasszelle/ Badezimmer
- Rot: WC



Reinigung Allgemein



Swiss Cleaning Academy

Reinigung Allgemein

Materialkunde + Methode = Qualität



Reinigung Allgemein

Materialkunde + Methode = Qualität





Reinigung Allgemein

Materialkunde + Methode = Qualität







Materialkunde



Swiss Cleaning Academy

Reinigungsablauf

Ablauf, Reihenfolge, Zeitmanagement, Qualitätsstandard

1. Küche
2. Badezimmer
3. Abstauben
4. evt. Zusatzaufgaben
5. Staubsaugen
6. Boden feucht aufnehmen

Materialkunde

Eigenschaften. Anwendung. Verantwortung

Küche



Swiss Cleaning Academy

Farbsystem

- Blau: Oberflächen/ Mobiliar
- Grün: Küche / Speiseräume
- Gelb: Nasszelle/ Badezimmer
- Rot: WC



Reinigung in der Küche

Eigenschaften. Anwendung. Verantwortung

- **Glaskeramik**
  - entfetten, Biostein polieren
- **Spültrog**
  - entfetten,entkalken und mit Biostein polieren
- **Spritzschutzwand**
  - entfetten
- **Ablagen**
  - Gegenstände wegräumen



Reinigung in der Küche

Wo fängt man an?





Swiss Cleaning Academy

Reinigung in der Küche

Materialkunde + Methode = Qualität







Swiss Cleaning Academy

Académie Suisse de nettoyage · Schweizer Akademie für Reinigung · Accademia Svizzera delle Pulizie

Reinigung in der Küche

Materialkunde + Methode = Qualität







Reinigung in der Küche

Materialkunde + Methode = Qualität









Reinigung in der Küche

Materialkunde + Methode = Qualität









Reinigung in der Küche

Materialkunde + Methode = Qualität





Reinigung in der Küche

Eigenschaften. Anwendung. Verantwortung





Reinigung in der Küche

Eigenschaften. Anwendung. Verantwortung





Reinigung in der Küche

Eigenschaften. Anwendung. Verantwortung







Reinigung in der Küche

Eigenschaften. Anwendung. Verantwortung





Reinigung in der Küche

Eigenschaften. Anwendung. Verantwortung





Reinigung in der Küche

Eigenschaften. Anwendung. Verantwortung

Küchenschränke innen Reinigen

- Alle Teile herausnehmen und Position merken
- Das Innere mit einem feuchten Tuch reinigen
- Alle Teile entstauben und wieder einsetzen



Reinigung in der Küche

Eigenschaften. Anwendung. Verantwortung

Backofenreinigung:

- Mit Schaumreiniger einsprühen
- 10 Min. bei 100 °C, auskühlen lassen, reinigen
- 200 °C erhitzen, dann ausschalten



Wichtig:

- Nie kalt reinigen, nur Schaumreiniger
- Keine rauen Flächen / Schrauben
- Dämpfe am Schluss durch Erhitzen entfernen
- **Selbstreinigende Öfen (ab 300 °C) nicht manuell reinigen**

Reinigung in der Küche

Eigenschaften. Anwendung. Verantwortung

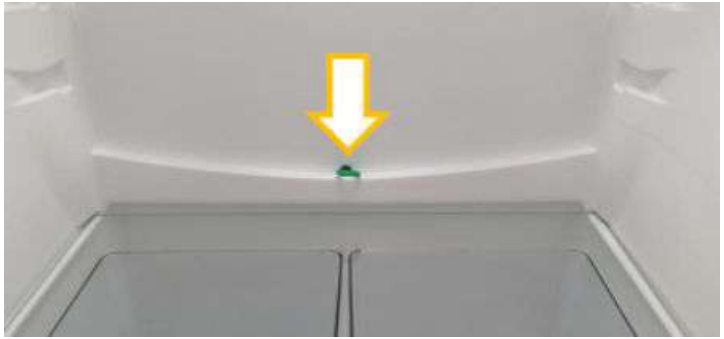
Kühlschrank reinigen

Richtig:

- **Etagenweise**, von **oben nach unten** reinigen, mit Essigwasser

Wichtig:

- Lebensmittel ins **gleiche Fach** zurückstellen
- **Tiefkühler nicht abtauen oder reinigen**
- Eis **nie gewaltsam entfernen**



Materialkunde

Eigenschaften. Anwendung. Verantwortung

Badezimmer



Swiss Cleaning Academy

Farbsystem

- Blau: Oberflächen/ Mobiliar
- Grün: Küche / Speiseräume
- Gelb: Nasszelle/ Badezimmer
- Rot: WC



Reinigung im Badezimmer

Eigenschaften. Anwendung. Verantwortung

- **Dusche**
  - alles ausräumen
  - Fliesen nass machen
  - Fliesen reinigen
  - Armaturen reinigen
  - Ablauf reinigen, Haare entfernen
- **Badewanne**
  - Armaturen reinigen
  - Wanne reinigen, entfetten und entkalken
- **Spiegel**
  - mit Wasser reinigen und trocknen
- **Lavabo**
  - Entfetten und entkalken
- **Ablagen**
  - reinigen



Swiss Cleaning Academy

Reinigung im Badezimmer

Womit würdest du starten?



Swiss Cleaning Academy

1.



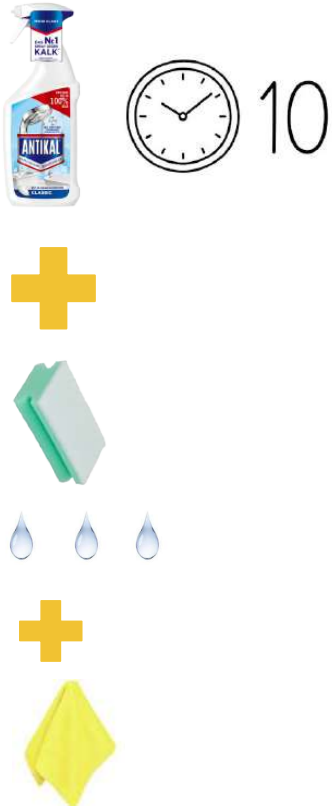


2.

Reinigung im Badezimmer

Materialkunde + Methode = Qualität







Reinigung im Badezimmer

Materialkunde + Methode = Qualität



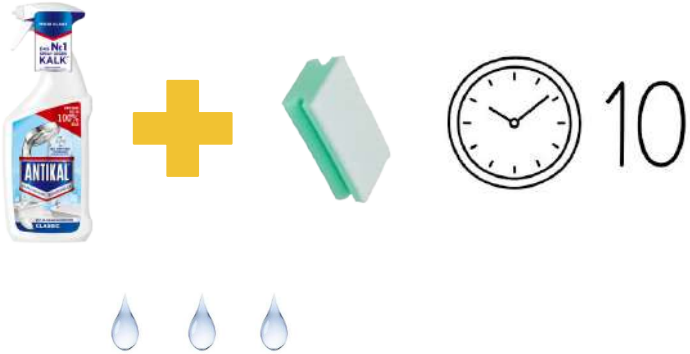




Reinigung im Badezimmer

Materialkunde + Methode = Qualität







Reinigung im Badezimmer

Materialkunde + Methode = Qualität







Reinigung im Badezimmer

Materialkunde + Methode = Qualität









Reinigung im Badezimmer

Kleiner Handgriff - grosse Wirkung!







Reinigung im Badezimmer

Achtung !







Nur mit Baumwolle reinigen



Reinigung im Badezimmer

Kleiner Handgriff - grosse Wirkung!



Swiss Cleaning Academy

Reinigung WC

Eigenschaften. Anwendung. Verantwortung

Jedes WC hat sein separates Tuch!

- **WC innen reinigen**
  - mit WC-Bürste oder separaten Schwamm
- **WC-Sitz**
  - mit Tuch / Schwamm reinigen
- **WC-Deckel**
  - mit Tuch / Lappen reinigen
- **WC-Schlüssel**
  - komplett reinigen
- **WC-Spülkasten**
  - mit Tuch / Schwamm reinigen und nachtrocknen



Reinigung WC

Eigenschaften. Anwendung. Verantwortung





Swiss Cleaning Academy

Reinigung WC

Eigenschaften. Anwendung. Verantwortung

Tipp:

- **Kein Entkalker auf den Toilettenring (wird matt)**
- Toilettenpapier mit Entkalker tränken und auf Urinstein auflegen
- Ca. 2 Std. einwirken lassen, danach abspülen
- Bei regelmäßiger Anwendung löst sich der Urinstein auf



Reinigung WC

Eigenschaften. Anwendung. Verantwortung





Reinigung WC

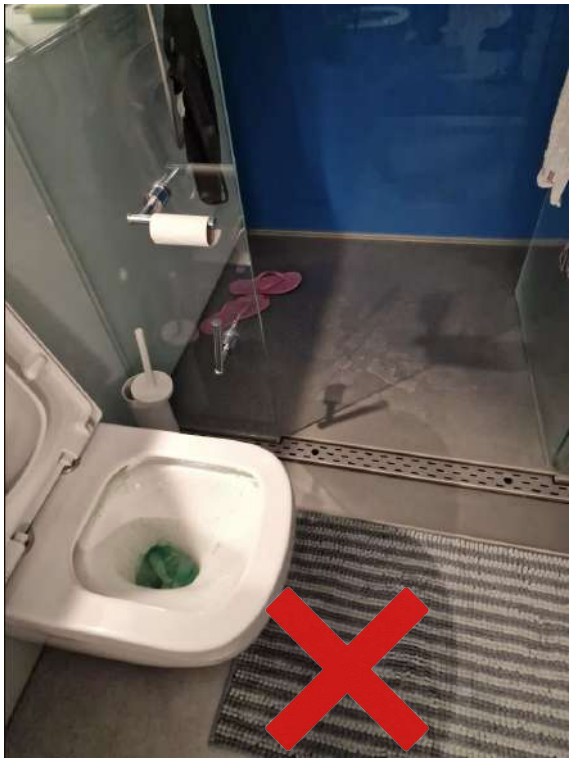
Eigenschaften. Anwendung. Verantwortung

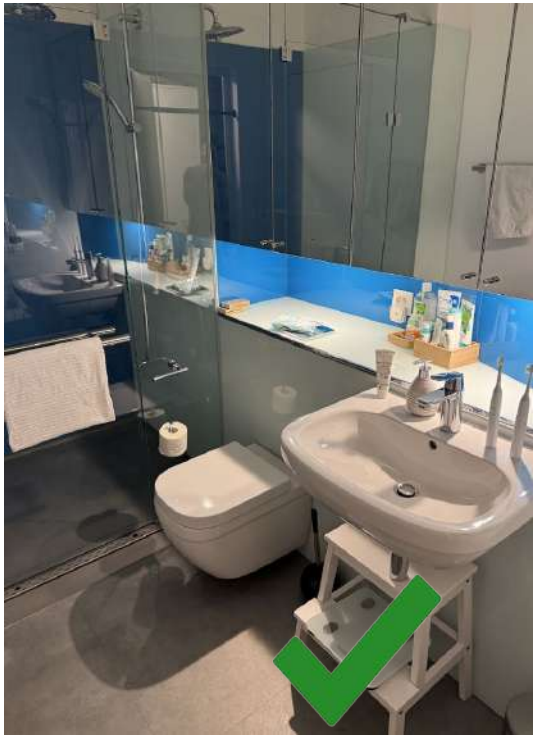


Swiss Cleaning Academy

Reinigung im Badezimmer

Kleiner Handgriff - grosse Wirkung!





Materialkunde

Eigenschaften. Anwendung. Verantwortung

Schlafzimmer





Swiss Cleaning Academy

Farbsystem

- Blau: Oberflächen/ Mobiliar
- Grün: Küche / Speiseräume
- Gelb: Nasszelle/ Badezimmer
- Rot: WC



Reinigung im Schlafzimmer

Womit würdest du starten?




1.
2.
3.
4.
5.





Materialkunde

Eigenschaften. Anwendung. Verantwortung

Wohnzimmer



Swiss Cleaning Academy

Farbsystem

- Blau: Oberflächen/ Mobiliar
- Grün: Küche / Speiseräume
- Gelb: Nasszelle/ Badezimmer
- Rot: WC



Reinigung im Wohnzimmer

Womit würdest du starten?



Swiss Cleaning Academy



Swiss Cleaning Academy

Reinigung im Wohnzimmer

Es sind die kleinen Dinge, die das Leben verschönern!





Materialkunde

Eigenschaften. Anwendung. Verantwortung

Staubsaugen

Böden

Microfaser

Baumwolle



Reinigung der Böden

Eigenschaften. Anwendung. Verantwortung









Reinigung der Böden

Eigenschaften. Anwendung. Verantwortung

Baumwolle

Immer das richtige Mittel benutzen

- Natürliche Böden: Marmor, Schiefer, unversiegelte Natursteinböden und unversiegelte Holzböden mit Baumwolle und Spezialreinigungsmittel reinigen.

- Wichtig: alle Holzböden nur nebelfeucht aufnehmen!



Baumwollmopp

Welche Böden reinige ich mit Baumwolle?

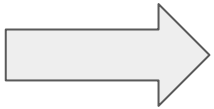


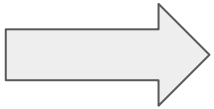


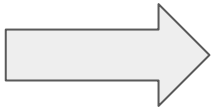






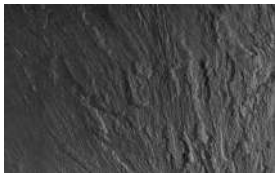


















Swiss Cleaning Academy

Reinigung der Böden

Eigenschaften. Anwendung. Verantwortung

Microfaser

- Versiegelte Holz und Steinböden, Novilon, Parkett, Laminat dürfen mit Microfaser aufgenommen werden

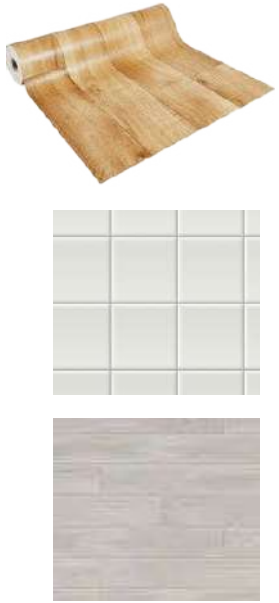


Microfasermopp

Welche Böden reinige ich mit Microfaser?







Reinigung der Böden

Wie vermeide ich Schäden?



Kleinmöbel und Stühle anheben



sparsam Wasser verwenden

Putzfrau.ch
In guten Händen

Unsere Geheimwaffe

Was unser Putzstein alles kann:

Material:
Chrom, Kupfer, Edelstahl, Emaille, Glaskeramik usw.

Anwendung:

- entfetten und entkalken
- Schwamm nass machen
- Oberfläche reinigen
- gut mit kalten Wasser abspülen und trocknen



Büroreinigung - B2B



Swiss Cleaning Academy

Die B2B-Reinigung

Wir unterscheiden B2C - B2B

B2C: Wohnungs- und Hausreinigung von Privatkunden

B2B: Gebäudereinigung von Firmenkunden



Swiss Cleaning Academy

Die B2B-Reinigung

Wir unterscheiden B2C - B2B

Wohnungsreinigung 🏠

- Arbeitszeiten 08:00 und 18:00
- Kunde kann anwesend sein
- Abweichung der Reinigung Kundenwunsch
- Reinigungsmittel von Kunde
- Schlüsselabgabe möglich



Die B2B-Reinigung

Wir unterscheiden B2C - B2B

Gebäudereinigung 💼

- Arbeitszeiten **vor** 08:00 und **nach** 17:00
- Kein oder selten Kundenkontakt
- Definierter Reinigungsplan
- Reinigungsmittel von Kunde/Batmaid
- Immer Schlüsselabgabe



Swiss Cleaning Academy

Die B2B-Reinigung

Wir unterscheiden B2C - B2B

Gebäudereinigung 💼

- höchste Qualitätsstandards
- höhere Reinigungsfrequenz
- spezielle Anforderungen
- grössere Flächen

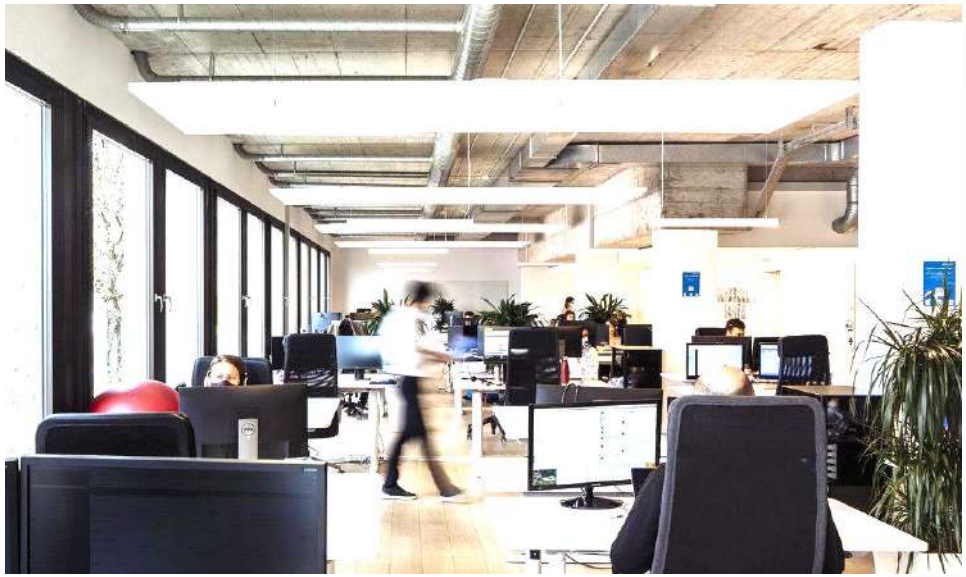


Swiss Cleaning Academy

Die B2B-Kunden

Unser vielfältiges Angebot

Büroreinigung 💼





Swiss Cleaning Academy

Die B2B-Kunden

Unser vielfältiges Angebot

Büroreinigung 💼

- Bodenreinigung
- Abstauben
- Abfallbeseitigung
- Sanitäre Anlagen/Kitchen



Swiss Cleaning Academy

Die B2B-Kunden

Unser vielfältiges Angebot

Arzt- und Zahnarztpraxen 🦷



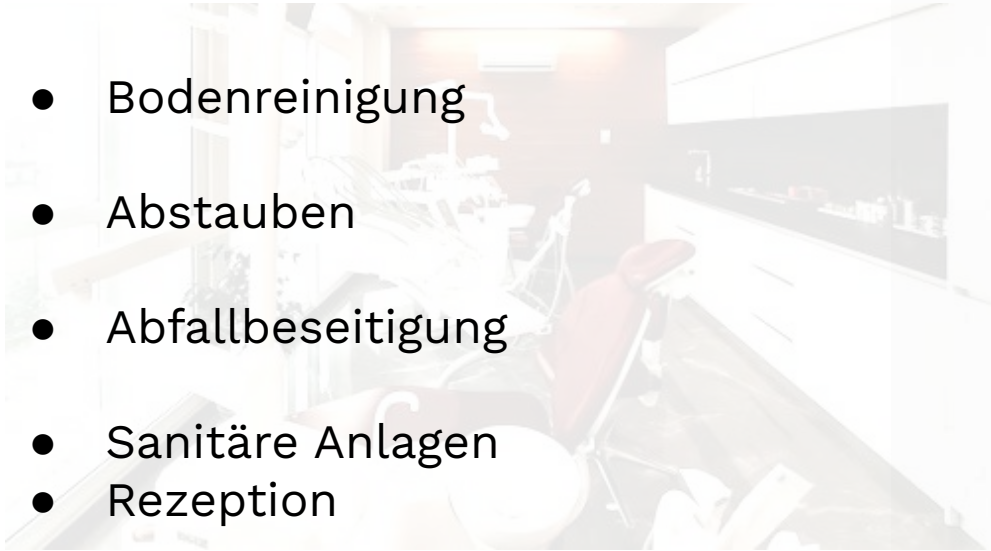


Swiss Cleaning Academy

Die B2B-Kunden

Unser vielfältiges Angebot

Arzt- und Zahnarztpraxen 🦷



- Bodenreinigung
- Abstauben
- Abfallbeseitigung
- Sanitäre Anlagen
- Rezeption

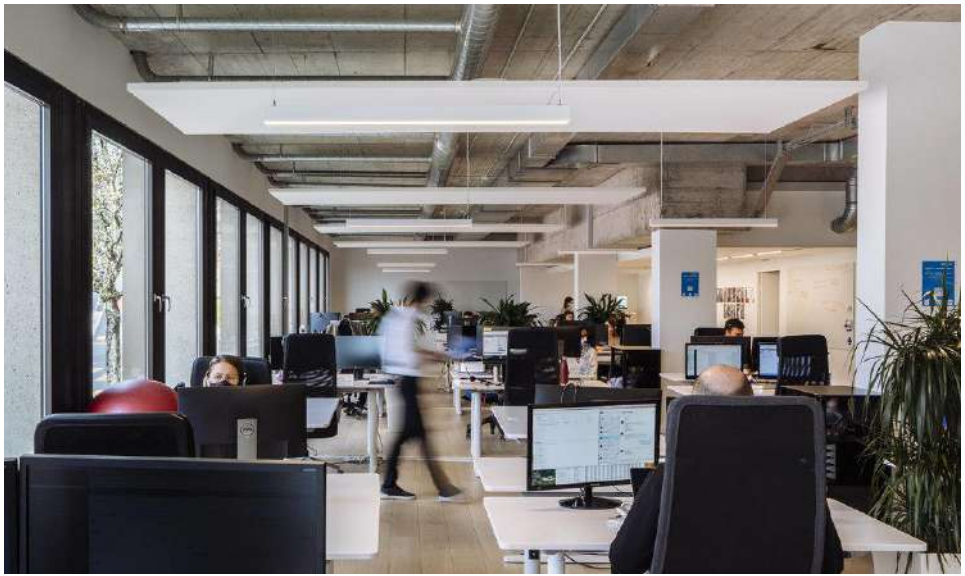


Swiss Cleaning Academy

Die B2B-Kunden

Unser vielfältiges Angebot

Büroreinigung 💼





Swiss Cleaning Academy

Die B2B-Kunden

Unser vielfältiges Angebot

Arzt- und Zahnarztpraxen 🦷



Achtung!!!
Medizinische Geräte: NIE berühren!
Medizinische Abfälle: NIE berühren!





Swiss Cleaning Academy

Die B2B-Kunden

Unser vielfältiges Angebot

Sport, Fitness, Freizeitanlagen 💪





Swiss Cleaning Academy

Die B2B-Kunden

Unser vielfältiges Angebot

Sport, Fitness, Freizeitanlagen 💪

- Bodenreinigung
- Umkleideräume
- Sanitäre Anlagen
- Duschen



Swiss Cleaning Academy

Die B2B-Kunden

Unser vielfältiges Angebot

Einkaufszentren, Geschäfte, Shops 🛍️





Swiss Cleaning Academy

Die B2B-Kunden

Unser vielfältiges Angebot

Einkaufszentren, Geschäfte, Shops 🛍️

- Bodenreinigung
- Abstauben
- Sanitäre Anlagen



Swiss Cleaning Academy

Die B2B-Kunden

Unser vielfältiges Angebot

Restaurants, Cafés🍽️



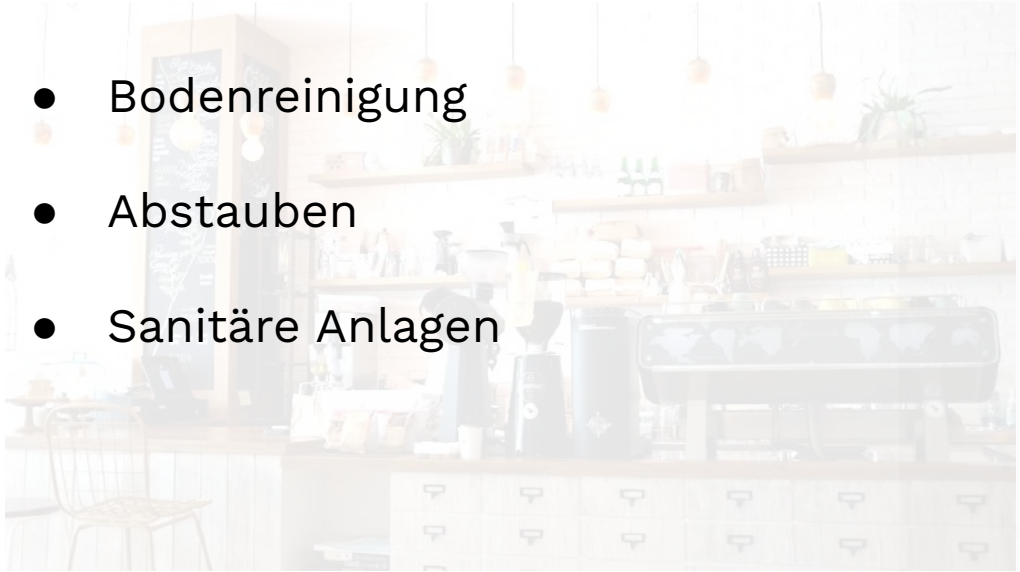


Swiss Cleaning Academy

Die B2B-Kunden

Unser vielfältiges Angebot

Restaurants, Cafés🍽



- Bodenreinigung
- Abstauben
- Sanitäre Anlagen



Swiss Cleaning Academy

Die 3 Phasen

Grundprinzipien der Gebäudereinigung

Phase 1

- Einsatzinfo/Vertrag/

Phase 2

- Besichtigungstermin / Erster Einsatz

Phase 3

- Feedback

Die 3 Phasen

Grundprinzipien der Gebäudereinigung

Phase 1
Einsatzinfo durch unseren Innendienst

- Koordination
- Information
- Unterstützung



Die 3 Phasen

Grundprinzipien der Gebäudereinigung

Phase 2
Reinigungseinsatz

- ❑ Vorbereitung
- ❑ Checkliste prüfen
- ❑ Lager organisieren
- ❑ Abschlusskontrolle
- ❑ Türen/Licht Check
- ❑ Alarmanlagen Check



Die 3 Phasen

Grundprinzipien der Gebäudereinigung

Phase 3
Feedback

- ❏ Ist genügend **Zeit** eingeplant?
- ❏ Gibt es fehlende **Produkte** zu melden?
- ❏ Sind die **Anweisungen** verständlich?
- ❏ Gibt es spezielle Anforderungen?



Reinigungsmittel

Grundprinzipien der Gebäudereinigung







Reinigungsmittel

Grundprinzipien der Gebäudereinigung





Reinigungsmittel

Grundprinzipien der Gebäudereinigung







Reinigungsmittel

Grundprinzipien der Büroreinigung







Reinigungsmittel

Grundprinzipien der Büroreinigung





Zubehör

Grundprinzipien der Büroreinigung











Büroreinigung : Dos & Don’ts

Diskretion. Verantwortung. Verhaltensregeln



Swiss Cleaning Academy

Zusatzleistungen



Fensterreinigung

Klare Sicht beginnt mit sauberen Fenstern



Klarer Durchblick und ein gepflegter Eindruck – professionelle Fensterreinigung macht den Unterschied.

Swiss Cleaning Academy

Fensterreinigung

Extras - Zusatzarbeiten



Kunden können die Dauer als Extra in der Buchung entscheiden

Fensterreinigung

Womit würdest du starten?



Fensterreinigung

Womit würdest du starten?

- **Arbeitsmaterial richten**
  - Eimer, Abzieher, Lappen, Abdeckmaterial für Boden, evt. Dreitritt
- **Boden abdecken**
- **Fenster reinigen**
  - mit Wasser
  - bei starker Verschmutzung einen Tropfen Spülmittel
  - Abziehen
  - Ecken trocknen



Fensterreinigung

Was können wir benutzen?

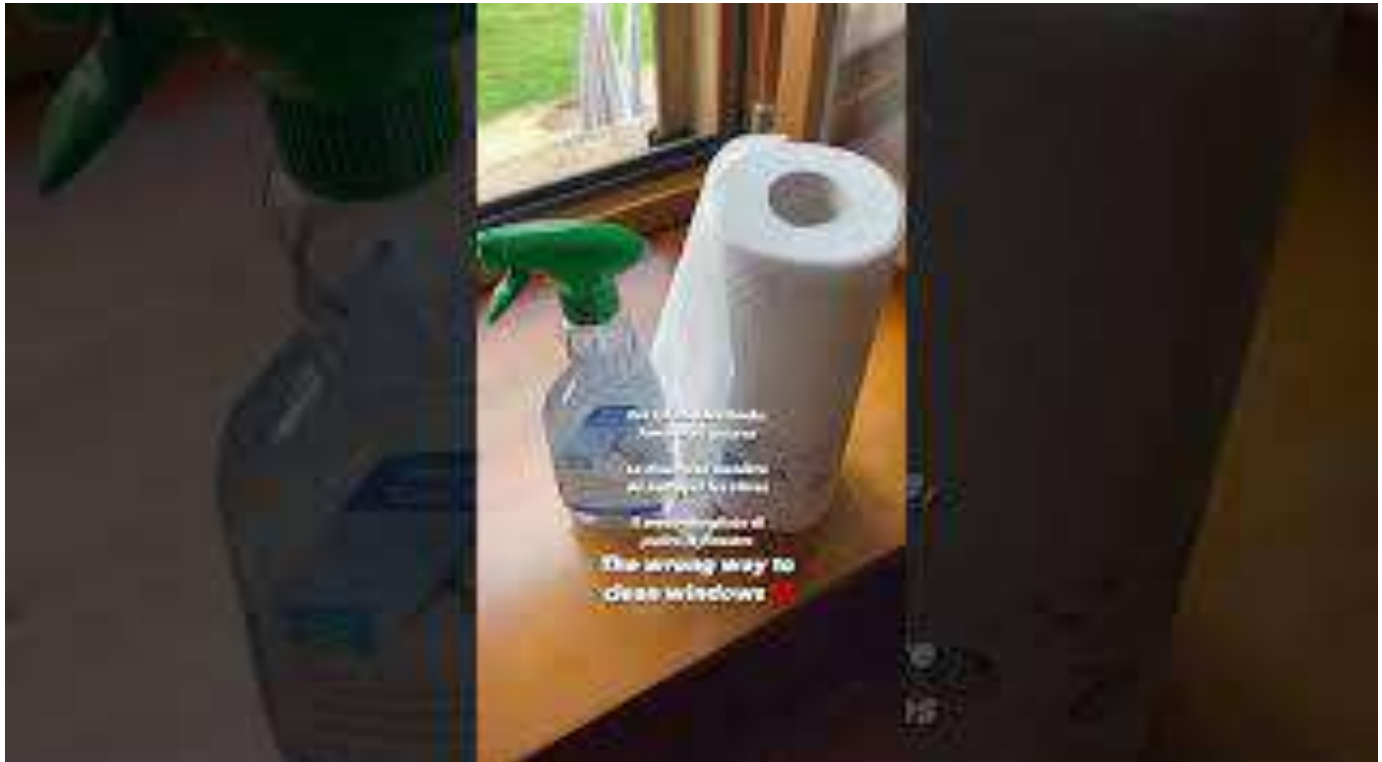






Fensterreinigung

Was können wir benutzen?



Fensterreinigung

Das gehört dazu









Storenreinigung

Auf Kundenwunsch







Fensterreinigung

Das ist gefährlich









Wäsche waschen

Wäsche waschen

Extras - Zusatzarbeiten



Kunden können die Dauer als Extra in der Buchung entscheiden

Wäsche waschen

Wie sortiere ich die Wäsche

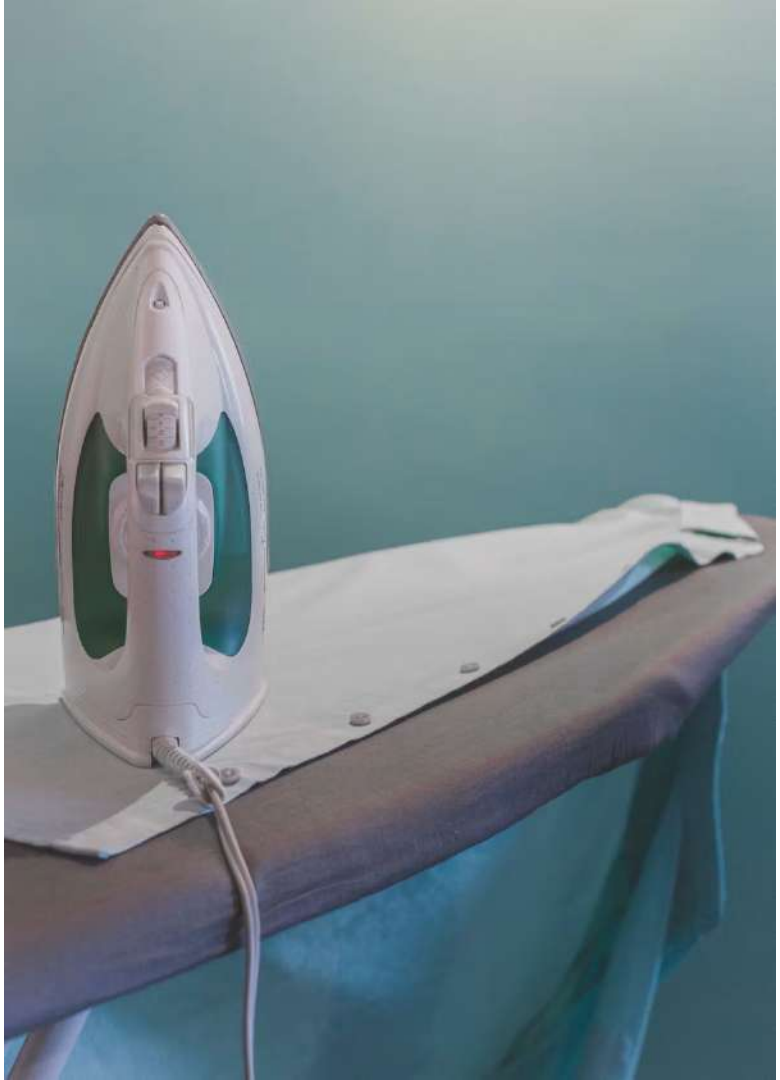




Wäsche waschen

Wie sortiere ich die Wäsche

- Taschen leeren
- Reissverschlüsse und Knöpfe schliessen
- Hemden/Blusen auf links drehen



Bügeln

Swiss Cleaning Academy

Wäsche waschen

Extras - Zusatzarbeiten



Kunden entscheiden die Dauer als Extra in der Buchung

Bügeln

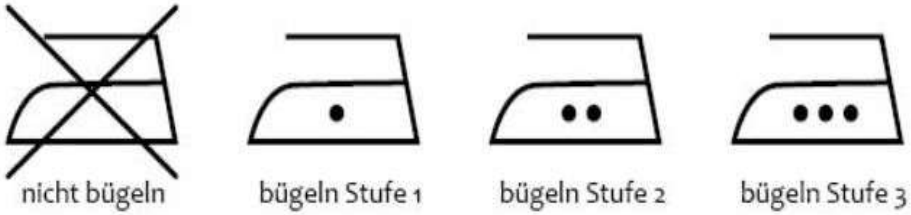
Das erwartet uns heute:

Wichtig ist...

- ergonomische Haltung, Wäsche richtig vorbereiten
- richtige Temperatur wählen
- immer mit Feuchtigkeit bügeln
- Am Schluss Wasser leeren (ausser bei Bügelstation)

Bügeln

Welche Temperatur muss ich wählen





Variante 1

Handbügeleisen

- destilliertes Wasser einfüllen, wenn nicht vorhanden, normales Wasser verwendet werden

- nach dem Bügeln Wasser ausleeren



Variante 2

Dampfbügeleisen

- System erklären lassen
- Leitungswasser verwenden
- Wasser nach dem Bügeln ausleeren



Variante 3

Bügelstation

- System erklären lassen
- Wasser auffüllen wenn nötig
- Wassertank nicht leeren!
  Steht unter Druck!



Wie bügel ich ein Hemd?

Ablauf

1. Kragen
2. Manschetten
3. Ärmel
4. Schulter
5. Vorderseite
6. Rücken



Ein letzter Kontrollblick



Der letzte Kontrollblick

Vertrauen verpflichtet

Letzter Blick - erster Eindruck

Was ist der erste Eindruck des Kunden, wenn der nach Hause kommt?

Es ist der letzte Blick, den du beim Verlassen des Haushalts mitnimmst.
Zufrieden?

Auf Tiere achten / Alarmanlage

Freundlichkeit. Diskretion. Verantwortung





Danke für eure Mitarbeit und Aufmerksamkeit!

Wir wünschen Euch viele erfolgreiche Einsätze.



Swiss Cleaning Academy